

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA DE RECURSOS  
NATURALES Y GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DEL  
GOBIERNO REGIONAL DE LIMA – 2013**

**Tesis para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Ciencias de la Comunicación**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. MARISOL CARRILLO NICHÓ**

**ASESOR:**

**Lic. AUGUSTO MARIANO ESCALANTE APAÉSTEGUI**

**HUACHO – PERÚ**

**2013**

## RESUMEN

Esta investigación descriptiva titulada **CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA DE RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA – 2013**, la realice con el objetivo de determinar el nivel de las condiciones laborales del personal con quienes laboro en las oficinas que pertenecen a la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional de Lima; convirtiéndose como principal variable a investigar las condiciones de trabajo; por otro lado, escogí como variables intervinientes, al sexo y el lugar de procedencia de los mismos.

Como lo mencionamos al comienzo, la presente investigación que realicé es de tipo descriptiva que tiene como características ser concluyente con el objetivo principal de describir características o funciones del problema en cuestión; además, es univariable. Por otro lado, el diseño de la investigación es transversal toda vez que el instrumento lo apliqué en un solo día, lugar y circunstancia. El instrumento utilizado para la variable es la encuesta de condiciones laborales estructurada y realizada por Azunciona Zelada López.

Las Condiciones de Trabajo o Laborales se encuentran relacionadas con el entorno físico, social y profesional donde se trabaja, abarcando lo que es seguridad ocupacional y salud. En tal sentido, la jornada laboral, motivación laboral, seguridad laboral y clima laboral reflejarán su impacto en el nivel de las condiciones de trabajo y por ende en la calidad de vida del trabajador. Los salarios son un componente fundamental de las condiciones de trabajo; dado que se trata de la principal fuente de ingresos de los trabajadores, pudiendo ser objeto de conflictos y se han convertido en uno de los principales temas de las negociaciones colectivas en todo el mundo.

Luego de una minuciosa evaluación y análisis de los resultados que encontré tras la aplicación del instrumento a toda la población de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional

que son 75 trabajadores administrativos, de los cuales 39 son de sexo femenino y 37 son de sexo masculino; además, 09 de ellos son Barranca, 41 de Huaura, 19 de la provincia de Ica, 04 de Huaral y 02 trabajadores administrativos son de la ciudad de Lima.

Como conclusión de esta investigación tenemos como resultados que de 75 trabajadores administrativos que representan el 100% de la población evaluada según el test de Condiciones de Trabajo, 6 que representan el 8% de los trabajadores administrativos perciben tener "Buenas Condiciones de Trabajo"; así mismo, 10 trabajadores que representan el 13% perciben "Regulares Condiciones de Trabajo"; por otro lado, 59 trabajadores administrativos que representa el **79% perciben "Malas Condiciones de Trabajo" ubicándose en el rango negativo**. Por lo que se confirma nuestra hipótesis alterna de que existen malas condiciones laborales en los trabajadores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional de Lima - 2013.

## **ABSTRACT**

This descriptive research titled **WORKING CONDITIONS OF EMPLOYEES OF MANAGEMENT OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT MANAGEMENT REGIONAL GOVERNMENT OF LIMA - 2013**, the conduct with the aim of determining the working conditions of staff with whom I work in offices belong to the Management of Natural Resources and Environmental Management of the Regional Government of Lima as the main variable becoming investigate working conditions, on the other hand, chose as intervening variables, sex and place of their origin.

As mentioned at the beginning, I did this research is descriptive which is conclusive features with the main objective to describe features or functions of