

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ N°20857, VEGUETA  
2017.**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. Acevedo Robles, Ana Cecilia**

**Bach. Carrasco Lazo, Deysi Luz**

**ASESORA:**

**Dra. Elvia Mercedes AGURTO TAVARA**

**Para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2019**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ N°20857, VEGUETA  
2017.**

**ASESORA DE TESIS**

.....

**Dra. Elvia Mercedes Agurto Távora**

(Asesora)

**MIEMBROS DEL JURADO:**

.....

**M(a). Zoila Gregoria Rueda Bazalar**

(Presidenta)

.....

**Dra. Elena Luisa Laos Fernández**

(Secretaria)

.....

**M(a). Angélica Castañeda Chinga**

(Vocal)

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirnos seguir con nuestros objetivos en nuestras vidas.

Y a nuestros padres quienes en todo momento han sido nuestro apoyo y motivación durante el proceso de elaboración de esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos al director M(o). Policarpo Márquez Valencia, de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857 por darnos la oportunidad de evaluar a los estudiantes del nivel secundaria mediante la aplicación del instrumento.

Agradecemos a nuestras maestras (o) que fueron parte de nuestra formación profesional a lo largo de los cinco años de estudios universitarios.

A nuestra asesora Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara por comprendernos y orientarnos en el desarrollo de la tesis.

A nuestros familiares por el apoyo incondicional durante nuestro desarrollo profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Páginas Preliminares	
Portada	
Título	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
Índice de tabla	ix
Índice de figura	x
Resumen	xi
Introducción	xiv
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
1.1. descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3. Objetivos de la investigación	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Nivel Internacional	20
2.1.2 Nivel Nacional	22
2.1.3 Nivel Local	25
2.2. Bases teóricas.	26
2.3. Definiciones de términos	41

<b>III. METODOLÓGIA</b>	48
3.1. Diseño metodológico	48
3.1.1 Tipo	48
3.1.2 Nivel	48
3.1.3 Diseño	49
3.1.4 Enfoque	49
3.2. Población y muestra	50
3.3. Operacionalización de variables e indicadores	51
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.4.1. Técnicas a emplear	52
3.4.2. Descripción de los instrumentos	52
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	55
<b>IV. RESULTADOS</b>	56
4.1. Presentación de tablas, figuras e interpretación	56
<b>V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES</b>	65
5.1. Discusión	65
5.2. Conclusiones	68
5.3. Recomendaciones	69
<b>VI. FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	70
5.1. Fuentes bibliográficas	70
5.2. Fuentes hemerográficas	71
5.4. Fuentes documentales	71
5.4. fuentes electrónicas	72
<b>ANEXOS</b>	76
01 Matriz de Consistencia	77
02 Instrumento para la toma de datos	78
03 Evidencia de trabajo estadístico	84



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1.</b> Sexo	56
<b>TABLA 2.</b> Edad	57
<b>TABLA 3.</b> Nivel de asertividad	58
<b>TABLA 4.</b> Nivel de comunicación	60
<b>TABLA 5.</b> Nivel de autoestima	61
<b>TABLA 6.</b> Nivel de toma de decisiones	63
<b>TABLA 7.</b> Nivel de habilidades sociales	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1.</b>	57
<b>FIGURA 2.</b>	58
<b>FIGURA 3.</b>	59
<b>FIGURA 4.</b>	61
<b>FIGURA 5.</b>	62
<b>FIGURA 6.</b>	63
<b>FIGURA 7.</b>	64

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como **objetivo general** : Determinar el nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017. la **metodología** que se trabajo es básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo; con una población de 219 estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la I.E. que oscilan de 11 a 18 años de edad, a quienes se les aplico el instrumento (Lista de evaluación de habilidades sociales-2005). Para el procesamiento de la información se utilizó el Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 24. Se obtuvo como **resultado** que del 100% de la población encuesta el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales. Llegando a la **conclusión** de que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales ya que en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel bajo y promedio, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto de habilidades sociales.

Palabras claves: Habilidades sociales, Estudiantes, nivel secundario, Institución educativa.

## ABSTRAC

The **general objective** of this research was to determine the level of social skills that high school students have in the Santa Cruz Educational Institution N ° 20857, Végueta 2017. The **methodology** used is basic, descriptive level, non-experimental cross-sectional design with a quantitative approach; with a population of 219 students belonging to the secondary level of the I.E. ranging from 11 to 18 years of age, to whom the instrument was applied (List of social skills assessment-2005). For the processing of information, Microsoft Excel 2010 and SPSS version 24 were used. As a **result**, of the 100% of the population surveyed, 55% had a low level of social skills, 42% had an average level and 4 % have a high level of social skills. Arriving at the **conclusion** that most of the students surveyed have not developed their social skills since in all the dimensions: assertiveness, communication, self-esteem, and decision-making have presented a low and average level, with a wide gap to reach the high level of social skills.

Keywords: Social skills, Students, secondary level, Educational institution.

## INTRODUCCIÓN

La investigación Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz n°20857, Végueta 2017. Tuvo como población a 219 alumnos de ambos sexos que oscilan entre los 11 y 18 años.

En la etapa de la adolescencia se origina muchos cambios tanto físicos, psicológicos, sexuales y sociales, esta inestabilidad nos hace más vulnerables ante la problemática de nuestros agentes sociales.

Actualmente hemos evidenciado que la sociedad ha cambiado a grandes rasgos y este avance tecnológico ha hecho que las personas estén más despreocupada por las relaciones interpersonales ya que optamos una comunicación mediante herramientas digitales.

Asimismo, los padres de familia están apoyando a esta insensibilidad, ya que ellos son los facilitadores de dichas herramientas para los hijos, por el contrario deberían de impulsar las buenas prácticas de socialización; logrando así una base para el fortalecimiento de habilidades sociales el cual permita una buena convivencia social.

El tema de las habilidades sociales aunque no tenga una teoría universal es lo que todo el mundo necesitamos porque vivimos en sociedad, es por ello que vimos importante realizar esta investigación en adolescentes de una educación educativa. Para una mejor comprensión detallamos la siguiente estructura.

**CAPÍTULO I:** Corresponde al planteamiento del problema, en el cual incluye la descripción de la realidad problemática, seguidamente de la formulación del problema y sus respectivos objetivos.

**CAPÍTULO II:** Encontramos todo lo referente al marco teórico: antecedentes de la investigación, bases teóricas y definiciones conceptuales, sobre el cual se fundamenta la investigación.

**CAPÍTULO III:** Se ubica la metodología señala el diseño metodológico, la población y muestra, Operacionalización de variables e indicadores y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO IV. Comprende los resultados, la presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones.

CAPÍTULO V: Corresponde a la discusión, conclusiones y recomendaciones, donde se especifica los objetivos logrados, así como la comparación del resultado con el antecedente base de nuestra investigación.

CAPÍTULO VI: En este capítulo encontramos las fuentes de información, y finalmente los anexos respectivos.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y este aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento por tanto la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. (Rivas A. , 2011)

A nivel mundial las habilidades sociales están siendo estudiadas cada vez más, ya que se ha generado numerosas investigaciones y sobre la base de dicho resultados, se han diseñado varios programas de intervención para aumentar la competencia social o las habilidades sociales, que son algunas de las denominaciones con las que se las identifica.

La globalización ha afectado a nuestra sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver

conflictos, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. (Coronel. I, 2009)

Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre alumno-alumno; alumno-profesor, etc.

Las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más las habilidades. (Rivas A. , 2011)

En ese sentido, es necesario desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente, somos conscientes que en esta era de globalización muchos de los alumnos y hoy más que nunca, podemos observar que las escuelas no poseen programas dirigidas estimular y mucho menos a potenciar habilidades sociales, y esta realidad no es ajena al distrito de Végueta, por ejemplo en la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857 que está dentro de su jurisdicción encontramos estudiantes que no se están comunicando de manera adecuada ya que no expresan sus sentimientos ni emociones con sus compañeros de clase. La participación en el aula es escasa, manifiestan timidez para integrarse con sus compañeros siendo un síntoma de baja autoestima que posiblemente se ve relacionado con las habilidades sociales. En cuanto a la toma de decisiones se pudo observar que imitan comportamiento de los mayores dejando el respeto mutuo de lado, no hay respeto hacia la otra persona, se insultan y ofenden.

Los problemas de habilidades sociales pueden tener efectos que podrían ser infaustos y a la vez irreversibles, los que con el tiempo podría conducirnos a una formación deficiente de no poder manejar las habilidades sociales que de una u otra forma conllevara a un tipo de atraso personal y social..

Por lo que es de vital importancia hacer un diagnóstico mediante un estudio de campo en la Institución Educativa, lo cual permitirá identificar el nivel de



habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857 del distrito de Végueta.

Conforme a lo antes expuesto, se muestra la razón que motivó el interés para el desarrollo de la presente investigación cuyo propósito es: Determinar el nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.

## **1.2. Formulación del Problema**

Las formulaciones que se han planteado son las siguientes.

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- ¿Cuál es el nivel de asertividad que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017?
  
- ¿Cuál es el nivel de comunicación que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017?
  
- ¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017?
  
- ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

Los objetivos planteados son los siguientes:

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de asertividad que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.
- Identificar el nivel de comunicación que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.
- Identificar el nivel de autoestima que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.
- Identificar el nivel de toma de decisiones que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.

## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Investigaciones relacionadas con el estudio

###### **A nivel internacional**

(Rivera, D, 2016) *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M.* Cuyo objetivo Promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado séptimo J.M. de IEDIT Rodrigo de Triana. La metodología: empleada fue un estudio con enfoque Cualitativo. La población son los estudiantes del séptimo grado del curso 702 sede A, Jornada Mañana (45 estudiantes); niños y niñas con edades entre los 11 y 13 años de edad. Los instrumentos utilizados son Formato de Entrevista – Estudiantes IEDIT Rodrigo de Triana y Formato de Entrevista – Docentes IEDIT Rodrigo de Triana. Concluyendo que se logra diseñar una propuesta pedagógica, que responde a las necesidades e intereses

identificados, respecto a las falencias en las relaciones interpersonales por parte de los miembros del curso 702J.M.

(Gomez, S., 2015) *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*. Cuyo objetivo fue crear un programa de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, conociendo las habilidades sociales de los alumnos. La metodología: empleada fue un estudio de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo. Con una población total de 110 alumnos del 1° al 4° de Educación secundaria obligatoria Escuela de Claret. Barcelona. Utilizo como instrumentos Los cuestionarios del grupo Lisis de la Universidad de Valencia, 2013-2016, el cual contiene cuatro encuestas que son el cuestionario de asertividad, el de identificación grupal, el de empatía y por último, el de clima escolar. En la cual se obtuvo los siguientes resultados, que las habilidades sociales de los alumnos están por encima de la mitad superior. El resultado más positivo es el de la variable asertividad y el más negativo el de clima escolar.

(Diaz, E. y Jauregui, C., 2014) *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. La metodología empleada fue de tipo descriptivo correlacional, La población fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Los instrumentos utilizados son la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trikett y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Concluyendo que no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión Relación de Clima Social Familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad.

(Braz, Comodo, Del Prette, Del Prette, & Fontaine, 2013) *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares- Brasil*. Revista Cuyo objetivo fue la importancia de los lazos familiares para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales y el papel de la transmisión de conductas

de padres a hijos, su Metodología: Fue una investigación descriptiva correlacional, con enfoque cuantitativo, la población total fue de 142 con las edades de 12- a 17 años utilizando como instrumentos dos inventarios: IHS-Del-Prette (2006) e IHS-Del-Prette (2009). El primero de ellos es un inventario de auto informe para evaluar las habilidades sociales, revisadas y aprobadas por el Consejo Federal de Psicología de Brasil. Consta de 38 ítems. En la cual se llegó a las siguientes conclusiones: Ambos estudios aportan evidencias a favor de la transmisión intergeneracional de algunas clases de habilidades sociales, así como de la convergencia en las evaluaciones de la calidad de la relación por parte de los miembros de las díadas. Además, los resultados confirman los supuestos de Del Prette y Del Prette (2011/2012) sobre la importancia de la familia en la promoción de habilidades sociales.

#### **A nivel nacional:**

(Rani, E., 2018) “*Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*” con el objetivo de determinar los niveles de habilidades sociales y los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017. El método de estudio es descriptivo, no experimental con un enfoque cuantitativo y se trabajó con una población de 238 alumnas para lo cual se emplearon los siguientes instrumentos: El Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS) de Aguilar et al. (2013) (Apéndice B, C) y ficha sociodemográfica (Apéndice D). Se concluye que las habilidades sociales de las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo se encontraron en los niveles superiores y promedio superiores para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; para la dimensión manejo de emociones es un nivel promedio inferior e inferior en 49%. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 98% de la población empezó a estudiar en la misma Institución desde primer año de secundaria; el 72% participa en los grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% vive con ambos padres; la mayoría de las estudiantes es hija única o primera de varios hermanos y reside

en urbanizaciones. En cuanto al grado de instrucción de los padres, el 39% es superior universitario; las madres en gran porcentaje tienen instrucción superior técnica y en la condición civil se encontró que el 34% han contraído matrimonio religioso. Las estudiantes del 4° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de habilidades sociales.

(Galvez, L., 2016). *“Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla – Cercado de Lima 2015”* con el objetivo de determinar los efectos de un programa de habilidades sociales en estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. Luis Armando Cabello Hurtado Cercado de Lima-2015. La investigación se realiza bajo el diseño cuasi experimental, porque se determinó la influencia de una variable independiente sobre la variable dependiente. Apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la I.E Luis Armando Cabello Hurtado, EL Instrumento utilizado fue la lista de Chequeo de Habilidades Sociales, se llegó a la conclusión que el nivel de las habilidades sociales que perciben los estudiantes en el grupo control y experimental al inicio de la investigación es similar a la pos test, el valor de  $P(0.000)$  es menor que  $A(0-05)$ . Confirmando que la realización del programa de habilidades sociales mejoro las habilidades sociales de los estudiantes del 3° año de secundaria.

(Galarza, C., 2012) *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012.* Tesis cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría, El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos empleados fue el cuestionario de habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes y la escala de

clima social familiar adaptada (Rudolf 80 H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett), Concluyendo que La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como agentes de cambio en la sociedad.

(Huaman, I. y Vásquez, M, 2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 ventanilla-Perú*. Tesis cuyo objetivo fue determinar la relación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa N° 04 de Ventanilla. La Metodología: descriptivo correlacional. Con un enfoque cuantitativo. Se evaluó a 253 alumnos de ambos sexos, con edades entre 10 y 13 años, con las encuestas: habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos; ambas fueron creadas para efecto de la investigación y cumplieron con los criterios de validez y confiabilidad. Concluyendo que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Se llegó a las Conclusiones siguientes, Existe correlación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla. Y Existe correlación entre empatía y el área personal social de tutoría según la percepción de alumnos del 6to grado de primaria de la Red Educativa 04 de Ventanilla.



### **A nivel local**

(Benites, Y., 2017) *Habilidades sociales de los alumnos de 6to grado de primaria I.E. N° 20793 Don José de San Martín – Huaral, 2016*. Tesis cuyo objetivo fue conocer las habilidades sociales de los alumnos de 6to grado de primaria de la I.E. N° 20793 Don José de San Martín – Huaral, 2016. El método es de tipo básico con diseño no experimental, de nivel descriptivo y de corte transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Escala multidimensional de expresión social parte cognitiva (EMES-C) (CABALLO, 1987) Aplicado a una población total de 55 pre adolescentes del 6to grado de primaria de la I.E. N° 20793, del distrito de Huaral. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes, es decir, un 83% se encuentran con un nivel de habilidades sociales medio, el 10.9% presentan un nivel bajo y solo el 5.5%, es decir, la minoría presentan un nivel alto de habilidades sociales.

(Bustamante, R., 2017) *Clima social familiar y Habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I.E.E. Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016*. Esta tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde la I.E.E Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016. El tipo de investigación fue básica con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal y con enfoque cuantitativo, la población y muestra fue de 80 estudiantes de secundaria. Instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickertt, 1974 y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSa, 2005; concluyendo que el 65% de los estudiantes presentan un clima social familiar medianamente favorable y el 56.6% de los estudiantes tienen un nivel bajo de habilidades sociales; contrastando estadísticamente se evidencia que el nivel de relación es muy alto y positivo (0,820) entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes.

## 2.2. Bases teóricas:

Actualmente el estudio de las habilidades sociales es un campo de investigación centrado en las relaciones interpersonales, en las múltiples variables que interaccionan en las conductas sociales.

Es un campo de investigación, relativamente nuevo, en el que aún quedan muchos problemas teóricos y prácticos por resolver a pesar de la gran demanda que ha ido surgiendo desde contextos tan diversos como el de las relaciones laborales, educativas o clínicas. (Sabogal Bohorquez, 2014)

(Caballo V. , 2002) Manifiesta que:

La ausencia de una teoría general que abarque, en la práctica, la evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales es quizá una de las principales lagunas del tema que tratamos. Como hemos podido observar existen diversas definiciones con diferentes factores influyentes en la determinación de las habilidades sociales por ello la carencia de una definición universalmente aceptada, una variedad de dimensiones que no acaban de quedar establecidas, unos componentes seleccionados según la intuición de cada investigador y la falta de un modelo que guíe la investigación sobre las habilidades sociales, son problemas actuales que todavía no han sido resueltos. Aunque el entrenamiento en habilidades sociales (EHS) se lleva a cabo hoy en día con un notable grado de satisfacción entre los profesionales del área.

Pero existen algunas teorías que tratan de explicar las habilidades sociales las cuales son:

### A. Teoría de la inteligencia emocional (Goleman, D, 1995)

Hoy en día ya se piensa en la educación como un desarrollo integral, es decir como un eje sobre el cual rigen dos aspectos fundamentales en la vida del individuo; el desarrollo cognitivo y emocional.

Pero a lo largo de la historia se ha dado mayor importancia al desarrollo cognitivo (relacionando la inteligencia con el pensamiento abstracto, teórico, científico y

académico), dejando más olvidados los aspectos relacionados con el desarrollo emocional.

A partir de 1990 la inteligencia emocional despierta un gran interés, ya que se considera que tener un elevado C.I (Coeficiente intelectual) no es garantía de éxito en la vida. Pese al énfasis que las escuelas y los exámenes de ingreso ponen en el CI, es asombroso el poco peso que esto tiene en el éxito laboral y en la vida. El cociente intelectual no es una medida infalible porque es muy frecuente que las personas que poseen un alto cociente intelectual no desempeñen adecuadamente su trabajo y que quienes tienen un cociente intelectual moderado, o más bajo, lo hagan considerablemente mejor.

Para (Goleman, D, 1995) “la inteligencia emocional, está llena de habilidades en las cuales destacan el autodomínio, el celo, la persistencia y la capacidad para motivarse a una mismo las cuales pueden enseñarse a los niños, dándoles así mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual, que la lotería genética les haya brindado”

El diseño biológico que rige nuestro espectro emocional no lleva cinco ni cincuenta generaciones evolucionando; se trata de un sistema que está presente en nosotros desde hace más de cincuenta mil generaciones y que ha contribuido, con demostrado éxito, a nuestra supervivencia como especie. Por ello, no hay que sorprenderse si en muchas ocasiones, frente a los complejos retos que nos presenta el mundo contemporáneo, respondamos instintivamente con recursos emocionales adaptados a las necesidades del Pleistoceno. En esencia, toda emoción constituye un impulso que nos moviliza a la acción. La propia raíz etimológica de la palabra da cuenta de ello, pues el latín *movere* significa moverse y el prefijo *e* denota un objetivo. La emoción, entonces, desde el plano semántico, significa “movimiento hacia”, y basta con observar a los animales o a los niños pequeños para encontrar la forma en que las emociones los dirigen hacia una acción determinada, que puede ser huir, chillar o recogerse sobre sí mismos. Cada uno de nosotros viene equipado con unos programas de reacción automática o una serie de predisposiciones biológicas a la acción. Sin embargo, nuestras experiencias vitales y el medio en el cual nos haya tocado vivir irán moldeando con los años ese equipaje genético para definir nuestras respuestas y manifestaciones ante los estímulos emocionales que encontramos. (Goleman, D, 1995)

Un par de décadas atrás, la ciencia psicológica no tenía mucha información, sobre los mecanismos de la emoción. Pero muy recientemente, y con ayuda de los avances tecnológicos, se ha podido esclarecer por primera vez lo que sucede en nuestro organismo cuando sentimos, pensamos, imaginamos o soñamos. Gracias al escáner cerebral se ha podido ir revelando el funcionamiento de nuestros cerebros y, de esta manera, la ciencia cuenta con una poderosa herramienta para hablar de los enigmas del corazón e intentar dar razón de los aspectos más irracionales del psiquismo. (Goleman, D, 1995)

Alrededor del tallo encefálico, que constituye la región más primitiva de nuestro cerebro y que regula las funciones básicas como la respiración o el metabolismo, se fue configurando el sistema límbico, que aporta las emociones al repertorio de respuestas cerebrales. Gracias a éste, nuestros primeros ancestros pudieron ir ajustando sus acciones para adaptarse a las exigencias de un entorno cambiante. Así, fueron desarrollando la capacidad de identificar los peligros, temerlos y evitarlos. La evolución del sistema límbico estuvo, por tanto, aparejada al desarrollo de dos potentes herramientas: la memoria y el aprendizaje. En esta región cerebral se ubica la amígdala, que tiene la forma de una almendra y que, de hecho, recibe su nombre del vocablo griego que denomina a esta última. Se trata de una estructura pequeña, aunque bastante grande en comparación con la de nuestros parientes evolutivos, en la que se depositan nuestros recuerdos emocionales y que, por ello mismo, nos permite otorgarle significado a la vida. Sin ella, nos resultaría imposible reconocer las cosas que ya hemos visto y atribuirles algún valor. Sobre esta base cerebral en la que se asientan las emociones, fue creándose hace unos cien millones de años el neocórtex: la región cerebral que nos diferencia de todas las demás especies y en la que reposa todo lo característicamente humano. El pensamiento, la reflexión sobre los sentimientos, la comprensión de símbolos, el arte, la cultura y la civilización encuentran su origen en este esponjoso reducto de tejidos neuronales. Al ofrecernos la posibilidad de planificar a largo plazo y desarrollar otras estrategias mentales afines, las complejas estructuras del neocórtex nos permitieron sobrevivir como especie. En esencia, nuestro cerebro pensante creció y se desarrolló a partir de la región emocional y estos dos siguen estando estrechamente vinculados por miles

de circuitos neuronales. Estos descubrimientos arrojan muchas luces sobre la relación íntima entre pensamiento y sentimiento. (Goleman, D, 1995)

Orgullosos de la capacidad que poseemos para controlar todas las emociones que nacen en nosotros, hemos caído en creer que nuestra razón está sobre nuestros sentimientos y que esta es la causa de nuestros actos. Pero, a diferencia de lo que pensamos, hay muchos asuntos emocionales que siguen regidos por el sistema límbico y nuestro cerebro toma decisiones continuamente sin siquiera consultarlas con los lóbulos frontales y demás zonas analíticas de nuestro cerebro pensante. Recuerde, simplemente, la última vez en que perdió usted el control y explotó ante alguien, diciendo cosas que jamás diría.

(Goleman, D, 1995) Define que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran. Son las siguientes.

### **1. Autoconciencia emocional**

Esta dimensión nos refiere a nuestra capacidad para comprender lo que sentimos y de estar siempre en una conexión a nuestros valores, a nuestra esencia. Algo así supone tener una especie de brújula personal bien calibrada que nos permitirá guiarnos en todo momento por el camino más acertado. Siempre que tengamos en cuenta esas realidades internas, ese mundo emocional, sabremos y actuar en consecuencia. (Goleman, D, 1995)

### **2. Auto-motivación**

La auto-motivación destaca la habilidad por orientarnos hacia nuestras metas. De recuperarnos de los contratiempos y focalizar todos nuestros recursos personales en una meta, en un objetivo. Si aunamos optimismo, constancia, creatividad y confianza sobrellevaremos cualquier dificultad para seguir conquistando triunfos y logros. (Goleman, D, 1995)

### **3. Empatía**

En nuestra forma de relacionarnos e interactuar hay un aspecto que va más allá de las palabras. Hablamos de la realidad emocional de cada uno. Esa que se expresa con gestos, con un tono de voz particular, con determinadas

posturas, miradas, expresiones... Descifrar todo ese lenguaje, ponernos en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando es la empatía. (Goleman, D, 1995)

Esa capacidad nos permite no solo obtener información sobre aquellos que tenemos en frente. Sino que además, nos ayuda a establecer vínculos más fuertes, lazos sociales y afectivos más profundos. Además, reconocer las emociones y los sentimientos de los demás es el primer paso para comprender e identificarnos con las personas que los expresan. Las personas empáticas son las que, en general, tienen mayores habilidades y competencias relacionadas con la IE. (Goleman, D, 1995)

#### **4. Habilidades sociales**

Y tú ¿cómo te relacionas con los demás? ¿Te comunicas con efectividad y de modo asertivo? ¿Sabes manejar los conflictos o las diferencias? Todas esas dinámicas comportamentales potencian o limitan nuestra capacidad para disfrutar o no de nuestras relaciones. De construir entornos laborales sanos, cómodos y productivos. De dar forma a relaciones de pareja, familiares o de amistad más satisfactorias. (Goleman, D, 1995)

Como curiosidad, (Goleman, D, 1995) nos recuerda en sus libros la necesidad de ser competentes en estas cuatro áreas. No vale dominar una o tres. La persona emocionalmente inteligente es eficaz en todas ellas. En caso de no hacerlo, podríamos tener, por ejemplo, al clásico directivo entrenado en inteligencia emocional pero que solo ha llegado a asumir la auto-conciencia, pero no su capacidad de empatizar con los demás, de entender esos mundos ajenos a las propias necesidades y valores. Debemos ver por tanto estas cuatro áreas como un todo.

Tanto en su libro *Inteligencia emocional* (Goleman, D, 1995) como en *Inteligencia social* (2006) su autor nos explica que parte de esta habilidad, de esta capacidad, se halla en nuestra propia epigenética. Es decir, se puede activar y desactivar, dependiendo del entorno emocional y social en el que crezcamos, en el que nos eduquen.

## **B. Teoría del aprendizaje social (Bandura, A., 1987)**

(Bandura, A., 1987) La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Teoría del aprendizaje social es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas.

- Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas.
- Conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por observación.

Posteriormente, las personas que rodean al niño responderán al comportamiento imita, ya sea con el refuerzo o el castigo. Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, el niño es probable que continúe realizando dicho comportamiento. Por ejemplo, si un padre ve a su hija consolando a su osito de peluche y le dice “eres una niña muy amable”, esto será gratificante para ella y hará que sea más probable que repita dicho el comportamiento. Su comportamiento habrá sido reforzado. (Bandura, A., 1987)

El fortalecimiento de una conducta puede ser externo o interno y puede ser positivo o negativo. Si un niño busca la aprobación de sus padres o compañeros, esta aprobación será un refuerzo externo, sentirse feliz por haber sido aprobado es un refuerzo interno. Un niño se comportará de manera en la que piense que va a ganar una mayor aprobación, ya que la desea de forma innata. (Bandura, A., 1987)

Por lo general, el refuerzo positivo (o negativo) tendrá poco impacto si el refuerzo ofrecido externamente no coincide con las necesidades del individuo. El refuerzo puede ser positivo o negativo, pero lo importante es que éste conduzca a un cambio en el comportamiento de una persona. Por otro lado, el niño también tendrá en cuenta de lo que le sucede a otra persona antes de decidir si copiar o no sus acciones. Una persona aprende mediante la observación de las consecuencias del comportamiento de otro, por ejemplo un hermano menor puede observar un tipo

de comportamiento de su hermano mayor que es premiado, por lo que será más probable que repita ese comportamiento en particular. Esto se conoce como refuerzo vicario. (Bandura, A., 1987) La identificación se produce nuevamente a través de un modelo, y consiste en copiar o adoptar comportamientos, valores, creencias y actitudes observadas en la persona con la que uno se está identificando.

Así, los individuos no reconocen de manera automática el comportamiento modelo y simplemente la imitan. Existe un proceso de pensamiento antes de la imitación y el cual es el proceso de mediación. Esto se ocurre entre la observación de cualquier comportamiento (estímulo) y la imitación o no del mismo (respuesta).

Una de las teorías más influyentes del aprendizaje es la Teoría del Aprendizaje Social formulada por Albert Bandura. Abarca varios conceptos de la teoría del aprendizaje tradicional y el condicionamiento operante de BF Skinner.

La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Teoría del aprendizaje social es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas. (Orengo, J., 2012)

Los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Los individuos observados son llamados modelos. En la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión (o de YouTube), amigos, maestros de la escuela, etc. (Orengo, J., 2012)

Bandura creía que los seres humanos son procesadores activos de información, que valoran la relación entre su comportamiento y sus consecuencias. Por tanto, el aprendizaje por observación no puede ocurrir a menos que los procesos cognitivos estén implicados. Estos factores mentales median en el proceso de aprendizaje para determinar si una nueva respuesta se adquiere o no. Así pues, las personas no observan de forma automática el comportamiento de un modelo y la imitan. Hay



un proceso de pensamiento antes de la imitación y se llama proceso de mediación. Esto se produce entre la observación del comportamiento (estímulo) y la imitación o no del mismo (respuesta). (Psicoactiva, 2015)

Hay cuatro procesos de mediación propuestos por (Bandura, A., 1987):

1. **Atención:** Es la medida en la que observamos el comportamiento de otros. Para que imitemos un comportamiento éste tiene primero que captar nuestra atención. Observamos muchos comportamientos a lo largo del día, pero muchos de ellos no nos interesan. Por lo tanto, la atención es extremadamente importante para que comportamiento tenga una influencia suficiente en nosotros como para querer imitarlo.
2. **Retención:** La retención de la conducta recién aprendida es necesaria para que ésta se mantenga. Sin retención, no se establecería el aprendizaje del comportamiento, y es posible que se tenga que volver a observar el modelo nuevo, ya que no fuimos capaces de almacenar la información sobre el comportamiento.
3. **Reproducción:** Esta es la capacidad de realizar la conducta que el modelo acaba de mostrar. Diariamente nos gustaría ser capaces de imitar ciertos comportamientos, pero esto no siempre es posible. Estamos limitados por nuestra capacidad física e incluso mental, y por esas razones o cualquier otra, incluso queriendo reproducir un comportamiento, a veces no podemos. Esto influye en nuestras decisiones de tratar de imitar o no. En esta fase, la práctica de la conducta de forma repetida es importante para la mejora de nuestras capacidades.
4. **Motivación:** Se trata de la voluntad de realizar una conducta. Las recompensas y los castigos que siguen un comportamiento serán valorados por el observador antes de imitarlo. Si las recompensas percibidas superan los costos percibidos (si los hay), entonces el comportamiento tendrá más probabilidades de ser imitado por el observador. Por el contrario, si el refuerzo vicario no es lo suficientemente importante para el observador, entonces no va a imitar el comportamiento.

C. **Habilidades sociales y dinámicas de grupo** (Gonzales, J.; Ravetllatl, C. y Pérez, C., 2001)

La Dinámica de grupo se fundamenta originariamente en la teoría de estructura o Gestalt, trasvasada en el concepto básico de teoría del campo de la conducta del grupo. "Este campo consiste en un número de fuerzas (o variables) que afectan la conducta del grupo. La dirección, sentido e intensidad (magnitud) relativa de estas fuerzas, determina la dirección, sentido y velocidad de movimiento del grupo". Siguiendo esta concepción estructuralista, la dinámica de grupo como disciplina, estudia las fuerzas que afectan la conducta del grupo, comenzando por analizar la situación grupal como un todo con forma propia (Gestalt). Del conocimiento y la comprensión de ese todo, de esa estructura (campo), surgirá luego el conocimiento y la comprensión de cada uno de los aspectos particulares de la vida del grupo y de sus componentes. (El todo da sentido a las partes).

Como indica (Gonzales, J.; Ravetllatl, C. y Pérez, C., 2001) Kurt Lewin, iniciador de la Dinámica de Grupo en la década del treinta. La teoría de Lewin puede resumirse, como lo hace Filloux. En los siguientes puntos centrales:

- El grupo no es una suma de miembros; es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce ella misma cambios en los individuos.
- La interacción psicosocial está en la base de la evolución de los grupos y de sus movimientos; dicho de otro modo, entre los individuos que forman el grupo se producen múltiples fenómenos (atracción, repulsión, tensión, compulsión, etc. ): Las corrientes que se establecen entre los elementos del grupo y entre los elementos y el grupo, determinan un movimiento, una "dinámica", que proyecta en cierto modo al grupo hacia delante, como si poseyera la facultad de crear su propio movimiento.

La evolución dinámica del grupo cuenta como sustrato una suerte de espacio, que resulta ser el "lugar" de las interacciones, un verdadero "campo de fuerza" social. Puede afirmarse que "el comportamiento de un individuo en grupo está siempre determinado por la estructura de la situación presente. La personalidad de los

participantes no ejerce acción sino en función del campo de fuerzas engendrado por la respuesta de cada uno a todos. (Gonzales, J.; Ravetllatl, C. y Pérez, C., 2001)

Bany y Johnson expresan que la Dinámica de grupo "trata de explicar los cambios internos que se producen como resultado de las fuerzas y condiciones que influyen en los grupos como un todo. También se interesa por investigar los procesos mediante los cuales la conducta individual se modifica en virtud de la experiencia del grupo, y trata de poner en claro por qué ocurren ciertas cosas a los grupos, por qué éstos se comportan como lo hacen, y por qué los miembros del grupo reaccionan cómo reaccionan". Citado por (Gonzales, J.; Ravetllatl, C. y Pérez, C., 2001)

En forma sintética podemos decir que la Dinámica de grupo se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo, y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios, y de derivar técnicas que aumenten la eficacia de los grupos. (Gonzales, J.; Ravetllatl, C. y Pérez, C., 2001)

#### **D. Habilidades sociales** (Muñoz Garcia , Crespí Rupérez, & Angrehs, 2011)

Según (Muñoz Garcia , Crespí Rupérez, & Angrehs, 2011) indican que se puede definir las habilidades sociales como la capacidad de relacionarse con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente. Son comportamientos observables tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y no verbal, lo cual se dan siempre en relación a otro individuo.

**Tipos de habilidades sociales:** (Muñoz Garcia , Crespí Rupérez, & Angrehs, 2011)

Podemos clasificar las habilidades en dos grupos:

##### **1. Habilidades relacionales:**

Técnico funcional: aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas: son aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: la disposición de análisis y de síntesis, de conceptualizar, de atender a las causas y los efectos de la toma de decisiones.

## 2. Habilidades emocionales:

Intrapersonales: son aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.

Interpersonales: son aquellas habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo.

### Desarrollo de las habilidades sociales

(Muñoz Garcia , Crespí Rupérez, & Angrehs, 2011) Entendemos por desarrollo de habilidades sociales al grado en el que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permiten su adaptación al medio social en el que viven. Las habilidades sociales se desarrollan y potencian a través de la maduración y a través de la experiencia vivencial, que a su vez conforman un proceso de aprendizaje. Para el desarrollo de las habilidades sociales, el individuo cuenta con mecanismos de aprendizaje como:

- La experiencia directa
- La observación
- La instrucción
- El feedback

En el desarrollo de cualquier habilidad pasamos por cuatro etapas:

1. **Inconscientemente inhábil:** el individuo no es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir, carece de ellas y no lo sabe.
2. **Conscientemente inhábil:** el individuo es consciente de que carece de alguna habilidad, es decir, sabe y reconoce que carece de ellas.
3. **Conscientemente hábil:** el individuo es consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales,

- 4. Inconscientemente hábil:** el individuo deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades.

Los individuos no nacemos miembros de una sociedad, sino que somos “indicios a participar” en la misma paulatinamente. Este proceso de socialización es gracias los llamados agentes sociales, que son individuos, instituciones u organizaciones representativas con capacidad para transmitir los valores, creencias, principios, normas y maneras de observar e interpretar la realidad.

Los agentes sociales más representativos son la familia y la escuela, por ello gran parte de las habilidades son adquiridas en la infancia. Y repercute de manera decisiva en nuestra vida dándonos a su vez la oportunidad de crecer personal y profesionalmente. (Muñoz García , Crespi Rupérez, & Angrehs, 2011)

- E. Enfoque de Habilidades para la vida.** (Mangrulkar, L.; Vince, C. y Posner, M., 2001)

(Mangrulkar, L.; Vince, C. y Posner, M., 2001) Propusieron un enfoque de habilidades para la vida en la cual desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Asimismo, (Choque Larrauri & Chirino Cáceres, 2009) afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas”. Es decir, al aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. En el aspecto académico, familiar y comunitario es fundamental denotar buenas relaciones interpersonales que beneficiaran a una buena salud mental y física.

Este enfoque, al que algunas veces se refiere como una educación basada en habilidades, desarrolla las habilidades en estas áreas específicas para fortalecer los factores protectores de un adolescente, promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y promover la adopción de conductas positivas. Los programas efectivos ponen en práctica habilidades en

asuntos relacionados con las tareas de desarrollo y del contexto social del adolescente, tal como el desarrollo de la identidad sexual, comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones. Se ha demostrado que esto influye las conductas. Por más de una década, la investigación de intervenciones que tienen que ver con estas áreas específicas ha demostrado su efectividad para promover conductas deseables, tales como socialización, mejor comunicación, toma efectiva de decisiones, solución de conflictos y prevención de conductas negativas o de alto riesgo, tales como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas, sexo inseguro y violencia. (Choque Larrauri & Chirino Cáceres, 2009)

Este enfoque es recomendable que los creadores de políticas de gobierno y a los planificadores de programas en los sectores de salud, educación y juventud, a los consultores de OPS y a otras agencias involucradas en la salud de niños y adolescentes, y a los planificadores de programas en agencias no gubernamentales que estén interesadas en buscar un desarrollo sostenible en los países. (Choque Larrauri & Chirino Cáceres, 2009)

Este enfoque se sustenta en varias teorías como:

### **Teoría del aprendizaje social**

Esta teoría, que también se conoce como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, está basada en gran parte en el trabajo de Albert Bandura su investigación lo llevó a la conclusión de que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), lo mismo que por medio de la observación (cómo ven que los adultos y sus pares se comportan). Su conducta se consolida, o es modificada, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. De la misma manera, a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción (Ladd y Mize, 1983). Bandura también hizo hincapié en que la auto - eficiencia, definida como la confianza en sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas,

especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente. Así, el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas (tales como la autosuficiencia) que apoyan tales conductas. (Bandura, A., 1987)

La Teoría del Aprendizaje Social ejerció dos influencias importantes en el desarrollo de programas de habilidades para la vida y habilidades sociales. Una fue la necesidad de proveer a los niños con métodos o habilidades para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo la reducción del estrés, el autocontrol y la toma de decisiones. La mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales tratan estas habilidades. La segundo fue que, para ser efectivos, los programas de habilidades para la vida y sociales necesitan duplicar el proceso natural por el cual los niños aprenden las conductas. Así, la mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales incluyen observación, representaciones, y componentes de educación de los pares además de la simple instrucción. (Bandura, A., 1987)

### **Teoría de la conducta problemática**

(Mangrulkar, L.; Vince, C. y Posner, M., 2001) Esta teoría, conforme fue desarrollada por Richard Jessor, reconoce que la conducta adolescente (incluyendo conductas de riesgo) no surge de una sola fuente, sino que es el producto de complejas interacciones entre los individuos y su entorno. La teoría de la conducta problemática se ocupa de las relaciones entre tres categorías de variables psicológicas:

- Sistema de la personalidad: incluye “valores, expectativas, creencias, actitudes y orientación hacia uno mismo y hacia la sociedad.”
- Sistema del medio ambiente percibido: tiene relación con la percepción de la actitud de amigos y parientes hacia las conductas.
- Sistema conductual: generalmente se describe como el conjunto de ciertas conductas socialmente inaceptables (el uso de alcohol, tabaco y otras drogas, conducta sexual de personas menores de cierta edad, delincuencia, etc.)

### **Inteligencias múltiples: Incluyendo la inteligencia emocional**

Howard. Gardner publicó *Frames of Mind* en 1993, retando la visión de moda de la inteligencia humana como un juego de capacidades cognitivas y de uso de símbolos que reconocen principalmente sólo habilidades verbales-lingüísticas y matemáticas lógicas. Gardner propuso la existencia de ocho inteligencias humanas. Estas incluyen inteligencias lingüística, lógico-matemática, musical, espacial, corporal-cinestética, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Esta teoría postula que todos los seres humanos nacen con ocho inteligencias, pero que éstas se desarrollan en grado diferente en cada persona y, que al desarrollar habilidades o resolver problemas, los individuos usan sus inteligencias de forma diferente. (Mangrulkar, L.; Vince, C. y Posner, M., 2001)

### **Teoría de resiliencia y riesgo (Bernard, 1991)**

Según Bernard (1991) La teoría de resiliencia y riesgo trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. La teoría de resiliencia arguye que hay factores internos y externos que protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. Si un niño cuenta con factores protectores fuertes, podrá resistir las conductas poco saludables que a menudo resultan de estos elementos de estrés o de riesgo. Los factores de protección interna incluyen la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad, tales como modelos positivos o servicios de salud (Luthar y Zigler, 1991; Rutter, 1987). De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen “cualidades protectoras, incluyendo personas que se preocupan y les apoyan, grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso.” (Meyer y Farrell, 1998, p. 472). Los programas de prevención pueden estar dirigidos a una amplia gama de estos determinantes etiológicos. Comprender la relación del niño con el medio ambiente es la base de lo que a menudo se llama un enfoque amplio de prevención. Tal enfoque emplea estrategias que aumentan al máximo la resiliencia y minimizan el riesgo, involucrando no sólo al joven, sino también a la familia y la comunidad, a los proveedores y otros



profesionales en el servicio de salud (a menudo por medio del manejo de un caso o un “servicio completo”). (Mangrulkar, L.; Vince, C. y Posner, M., 2001)

### **2.3. Definiciones conceptuales**

#### **Habilidades sociales**

Según (Caballo V. , 2002) ”Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Según el MINSA, en la adolescencia las decisiones que adopten y las relaciones que establezcan influirán en su salud y en su desarrollo físico-psicosocial y les afectará durante toda su vida es por ello que a determinado cuatro dimensiones dentro de las habilidades sociales, la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, facilitando así la construcción de la identidad, el desarrollo del proyecto de vida, y establecimiento de relaciones positivas en el seno familiar y social, siendo estas las dimensiones que desarrollaremos en el estudio. (Calderon Asmat & Fonseca Balarezo, 2014)

#### **Asertividad**

Según Fernsterheim y Baer, 1976; Smith, 1975). Entendemos, que la asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. (CEDRO, 2016)

La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo, el concepto asertividad ha evolucionado considerándose que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos

interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas el término de evaluación social inmediato y/o rechazo. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales. (CEDRO, 2016)

Por tanto la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos ) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general ), de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta, trayendo al traste la segunda dimensión que no es más que la consecuencia del acto. Existe una tercera respuesta que no toma en cuenta ni la primera ni la segunda y tiende a efectuarse sin meditación por lo que se torna violenta, atacante. (CEDRO, 2016)

### **Comunicación**

La comunicación engloba un conjunto de competencias y conductas aprendidas que el individuo pone en práctica en el contexto de las relaciones interpersonales. A través de dichas conductas la persona expresa sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos, de un modo adecuado tanto a la situación, como al contexto. Implica escuchar y respetar también los contenidos de su interlocutor, lo que contribuye a prevenir los conflictos interpersonales y facilita su resolución. (Calderon Asmat & Fonseca Balarezo, 2014).

Es así, que para que la comunicación con el adolescente sea posible y para que resulte tranquila, debemos aceptar que le corresponde vivir una etapa nueva, diferente. Este permite crear una atmósfera más relajada y positiva donde es más probable que todos se sientan en algún momento, o en muchos, comprendidos, evitando insultos y estar dispuestos a disculparse y admitir errores. (Calderon Asmat & Fonseca Balarezo, 2014).

## **Tipos de comunicación** (Sanabria, 2017)

Según el departamento de Salud de Rhode Island (2006) citado por (Sanabria, 2017) define tres tipos de comunicaciones básicas, las cuales son:

- a. Comunicación agresiva:** Es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente. Normalmente trata de imponer su forma de pensar a los demás e ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.
- b. Comunicación pasiva:** Es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.
- c. Comunicación asertiva:** Está relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

## **Autoestima**

Coopersmith, (1967). Manifiesta que: “Es la evaluación que hace el individuo de sí mismo y que tiende a mantenerse; expresa una actitud de aprobación o rechazo y hasta qué punto el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso y valioso”. (Damas Narciso & Escobedo Gallo, 2017)

Es la valoración, positiva o negativa, que uno hace de sí mismo. Es la valoración que hacemos del autoconcepto. Es el aspecto afectivo, evaluativo y enjuiciador del conocimiento de sí mismo. Se entiende que es el resultado de la discrepancia entre la percepción que cada uno tiene de sí mismo y el ideal, lo que le gustaría ser, de suerte que una gran discrepancia produce una baja autoestima. (Monjas Casares & Gonzales Moreno, 1998)

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos. Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad. Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. (Duque, 2005)

### **Componentes de la autoestima** (Galarza, C., 2012)

#### a) Autoconocimiento

Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado, sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera eficiente, las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración. Tener una imagen adecuada, correcta del propio yo, mediante:

- Ser consciente de uno mismo.
- Descubrir, identificar, reconocer la forma de pensar, sentir y actuar propia.

- Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que nos sirvan para nuestro futuro.

#### b) Autoconcepto

Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.

El constructo auto concepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal (autoconcepto corporal). Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal.

#### c) Autovaloración

Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario, si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

Es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa

estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia Personalidad". La autovaloración puede tener ciertos grados de desarrollo en cada individuo de acuerdo con sus características psicológicas individuales, en función de la manera en que se percibe a sí mismo física y subjetivamente, de acuerdo con las cualidades, aptitudes y capacidades que cree poseer, con qué sexo, género, familia y cultura se siente identificado, hasta qué punto se conoce, y cuánto se estima. Estas características, sin lugar a dudas adquieren matices particulares, a partir de las percepciones individuales del sujeto, pero se encuentran también determinadas por las condiciones de vida y educación en las que se haya formado su personalidad.

d) Auto aceptación

Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse, desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el 40 cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar.

La auto aceptación pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable.

e) Auto respeto

Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.

## **Toma de decisiones**

Según Idalberto Chiavenato (2007) La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir. (Norkysyusley, 2014).

Es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución. (Bustinza Arpita, 2017)

La toma de decisiones se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión incluso el no hacer nada es una decisión. Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en nuestra vida y en el entorno; en un corto, mediano o largo plazo. Una gran decisión será aquella que tendrá un efecto directo sobre nuestra vida futura.

Una decisión implica asumir compromisos para alcanzar el objetivo trazado. Se debe pensar que no siempre será posible revertir esa decisión. A veces las decisiones son concluyentes por lo que es preferible seguir todo el proceso, más aún si se trata de aspectos vitales de nuestra vida, y estar preparado para asumir las posibles consecuencias. La toma de decisiones adquiere hoy en día un papel muy importante para el cuidado de nuestra salud pues si bien generalmente no estamos solos y recibimos la influencia del entorno, la decisión final de promover, cuidar y recuperar la salud será personal y a la vez influirá en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de trabajo, familia u otros. Se puede aplicar el proceso de tomar decisiones con problemas concretos que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. (Galarza, C., 2012)

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño metodológico

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es básica porque se fundamenta en estudios teóricos utilizados como base para el estudio de las variables a estudiar. De acuerdo a Zorrilla (1993) (Colina de Andrade, 2016) la investigación básica busca el progreso científico acrecentando los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aceptaciones o consecuencias prácticas, es más formal y persigue las generaciones con vistas al desarrollo de una teoría basados en principios y leyes.

##### 3.1.2. Nivel de investigación

Es descriptiva porque describe una realidad y sus características en todos sus componentes principales que se constituyen en sus categorías o dimensiones. De acuerdo a Hernández Sampieri (2010) “la investigación descriptiva busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan



diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.” En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. (Campos Benitez, 2004)

Es transversal porque el instrumento para medir la variable habilidades social denominado Cuestionario de Habilidades Sociales será aplicada a la población elegida en un solo momento durante la investigación, como dice Hernández Sampieri (1997) “la investigación transaccional o transversal, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. (Campos Benitez, 2004)

### **3.1.3. Diseño**

Es no experimental porque de ninguna manera la variable de habilidades sociales será modificada en su contenido, según (Dzul, M., 2010) s aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

### **3.1.4. Enfoque**

Es cuantitativo porque recolecta y procesa los datos, cuyos resultados serán plasmados en tablas, figuras o gráficos que se representan con números cuantitativos, como dice Galeano (2004). Los estudios cuantitativos pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias, trabajan fundamentalmente con el número. (Ruiz Medina, Borboa Quintero, & Rodríguez Valdez, 2013).

### **3.2. Población y muestra**

El 100% de la población a encuestar está conformada por un total de 219 estudiantes, Del 1ero al 5to con secciones “A” y “B” respectivamente, el cual conforma el nivel secundario de la Institución Educativa Santa Cruz, N°20857 Végueta; cuya población presentan características como timidez, no expresan sentimientos ni emociones, etc. Como define Tamayo y Tamayo (1997), La población es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (Franco, 2011)

### 3.3. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Habilidades sociales	Son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modelo adecuado a la situación. (Caballo V. , 2002)	Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto Autovaloración Auto aceptación	Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (2005).  Autores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lic. Enf. Rita Uribe Obando</li> <li>• Dr. Manuel Escalante Palomino</li> <li>• Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzmán</li> <li>• Lic Enf. Esmeralda Cortez Vásquez</li> <li>• Lic. Psic. Walter Velásquez Rosales</li> </ul>
		Comunicación	Escucha activa Pasiva, agresiva, asertiva	
		Asertividad	Forma de Manifestación Expresión de sentimientos	
		Toma de Decisiones	Respeto por sí mismo y por los demás.	
			Proyecto de vida: -Diagnostico personal (F.O.D.A) -Visión Personal. -Misión Personal.	

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnicas a emplear.

**Encuesta:** La encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. (Lopez Roldan & Fachelli, 2015)

**Revisión documental:** Es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información. (Baena 1985, 72.) Citado por (López Parrilla , 2015) Cabe resaltar que nos permite tener una información de antecedentes y estudios con la misma variable el cual nos sirve como base para nuestra investigación.

#### 3.4.2. Descripción de los instrumentos.

**Cuestionario:** El cuestionario constituye el instrumento de recogida de los datos donde aparecen enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada, y en donde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo. El cuestionario es un instrumento rígido que busca recoger la información de los entrevistados a partir de la formulación de unas mismas preguntas intentando garantizar una misma situación psicológica estandarizada en la formulación de las preguntas y asegurar después la comparabilidad de las respuestas. (Lopez Roldan & Fachelli, 2015)

*Nombre del instrumento:* Lista de evaluación de habilidades sociales.

*Autores:*

- Lic. Enf. Rita Uribe Obando
- Doctor Manuel Escalante Palomino

- Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzmán
- Lic Enf. Esmeralda Cortez Vásquez
- Lic. Psic. Walter Velásquez Rosales

N° de ítems: 42

Administración: Individual.

Tiempo aproximado de aplicación: 15 minutos.

Población a la que va dirigida: no menores de 11 años

### **Codificación:**

Este cuestionario evalúa 4 dimensiones: I. asertividad (ítems 1 al 12), II. Comunicación (ítems 13 al 21), III. Autoestima (ítems 22 al 33) y IV Toma de decisiones (ítems 34 al 42) para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondiente a cada dimensión. (Uribe Obando, Escalante Palomino, Arévalo Guzmán , Cortez Vasquez , & Velasquez Rosales , 2005)

Para obtener la puntuación para la variable se suman los resultados de cada dimensión.

### **Propiedades psicométricas**

La Lista de Evaluación de Habilidades Sociales fue elaborado por el Ministerio de Salud del Perú a través de la Dirección General de Promoción de la Salud para ser aplicado en la población peruana con el objetivo de mejorar su calidad de vida; por lo tanto al ser un instrumento elaborado basada en la problemática de nuestro país ya tiene la validez y confiabilidad necesaria para ser aplicada en este estudio. (Uribe Obando, Escalante Palomino, Arévalo Guzmán , Cortez Vasquez , & Velasquez Rosales , 2005)

**Validación:**

El instrumento fue validado mediante la técnica de Juicio de expertos, el cual se evaluó cada ítem teniendo en cuenta el constructor, es decir, si el ítem se ajusta a la variable o dimensión a medir; y la gramática, es decir, la pregunta o ítems y sus alternativas están bien redactadas.

En cuanto a la evaluación de los expertos todos los ítems estuvieron conformes en el constructo y el aspecto gramatical.

La evaluación de los expertos a cada ítem se midió mediante el coeficiente de correlación lineal múltiple, las cuales resultaron tener un 100% de validación.

**Confiabilidad:**

La confiabilidad del instrumento general: habilidades sociales, Se realizó con una muestra piloto de tamaño  $N=30$ .

El instrumento arrojó un aceptable coeficiente de confiabilidad Alfa de Cron Bach de 0,81.

ESTADISTICAS DE FIABILIDAD	
Alfa de Cron Bach	N° de Items
0,81	42

**Confiabilidad de instrumentos por dimensiones**

Se probó la confiabilidad del instrumento según las dimensiones de las variables, los cuales también arrojaron coeficientes de Cron Bach aceptables, siendo los resultados los siguientes: 0,83 asertividad; 0,78 comunicación; 0,79 autoestima; 0,80 de toma de decisiones. Los resultados mencionados fueron calculados mediante el software SPSS, Versión. 24, los cuales se presentan a continuación:

- Asertividad:

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,83	12

- Comunicación:

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,78	09

- Autoestima:

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,79	12

- Toda de decisión:

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N° de elementos
0,80	09

### 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicará las técnicas estadísticas descriptivas: tablas y gráficos con el uso del programa Microsoft Excel y el programa SPSS V.24.

Para el procesamiento de la información se utilizará el, en el cual se ordenará la sabana de datos y además el programa de SPSS elaboración de las tablas y gráficos.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

Este capítulo tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento Lista de evaluación de habilidades sociales, aplicado a 219 adolescentes de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857 Végueta. Y estos fueron agrupados de forma que puedan ser representados en tablas estadísticas para facilitar su interpretación.

#### Características de la población:

**Tabla 1. Sexo**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	106	48%
Femenino	113	52%
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>100%</b>

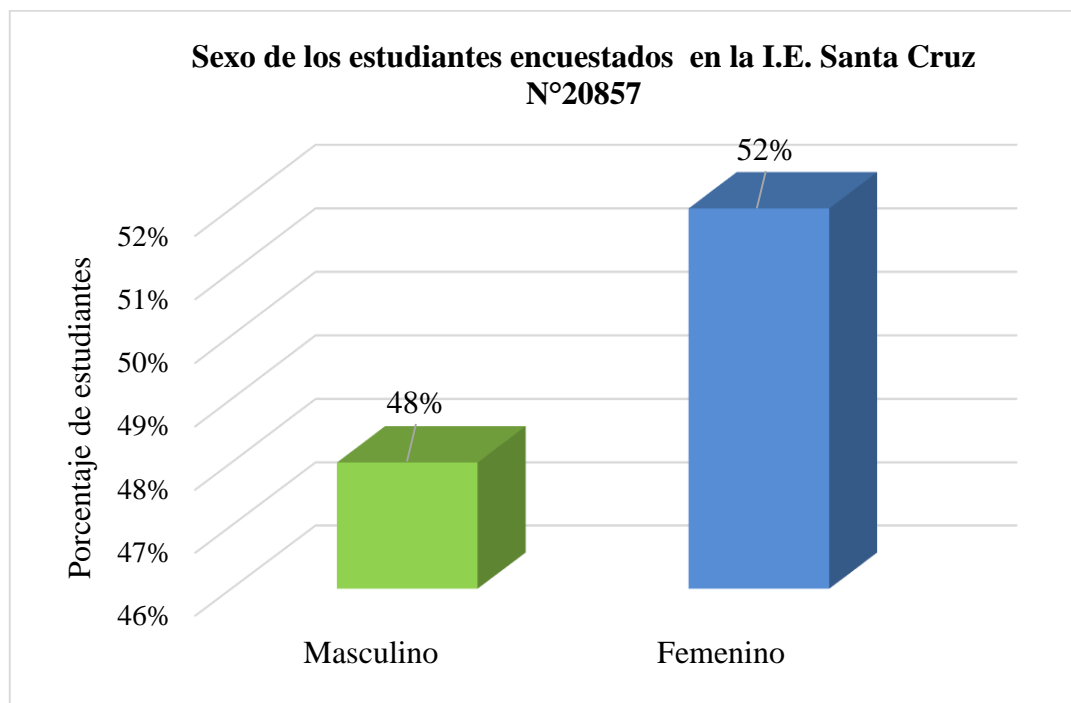
**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre - 2018

Del total de la población encuestada en un 100% (219), podemos apreciar que 106 estudiantes representada por el 48% son de sexo masculino y 113 estudiantes representada



por el 52% son de sexo femenino, destacando que las habilidades sociales es medida de manera indistinta al sexo.

**Figura 1.**



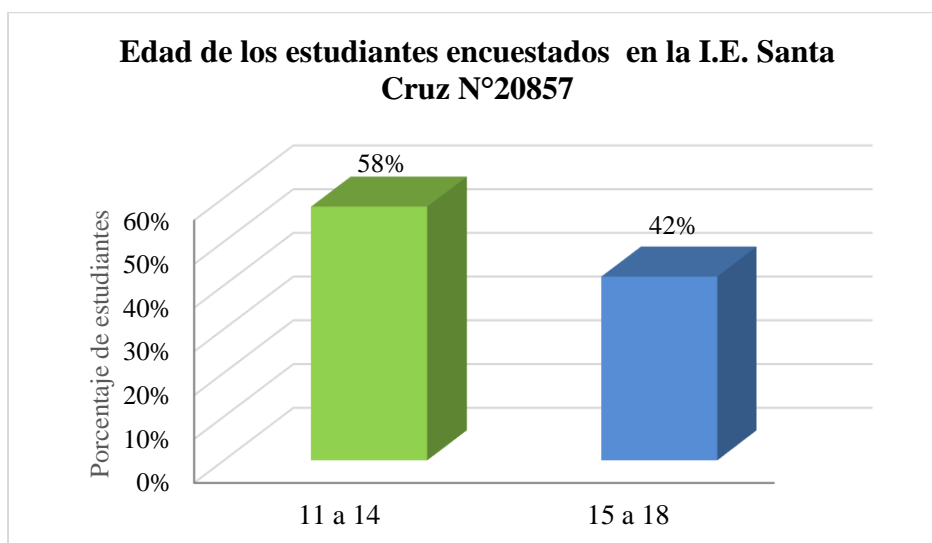
**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre - 2018

**Tabla 2. Edad**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11 a 14	128	58%
15 a 18	91	42%
<b>Total</b>	219	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre - 2018

Del total de la población encuestada que representa un 100%, un 58% están entre las edades de 11 a 14 años, y el 42% están entre las edades de 15 a 18 años. Evidenciando que la mayoría de los estudiantes encuestados se encuentran en la etapa de la adolescencia temprana también llamada pubertad.

**Figura 2.**

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre - 2018

En concordancia con los objetivos planteados en la investigación, a continuación presentamos las tablas y figuras que responden a ello.

**Tabla 3. Nivel de asertividad**

<b>Asertividad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Bajo</b>	66	30%
<b>Promedio</b>	147	67%
<b>Alto</b>	6	3%
<b>Total</b>	219	100%

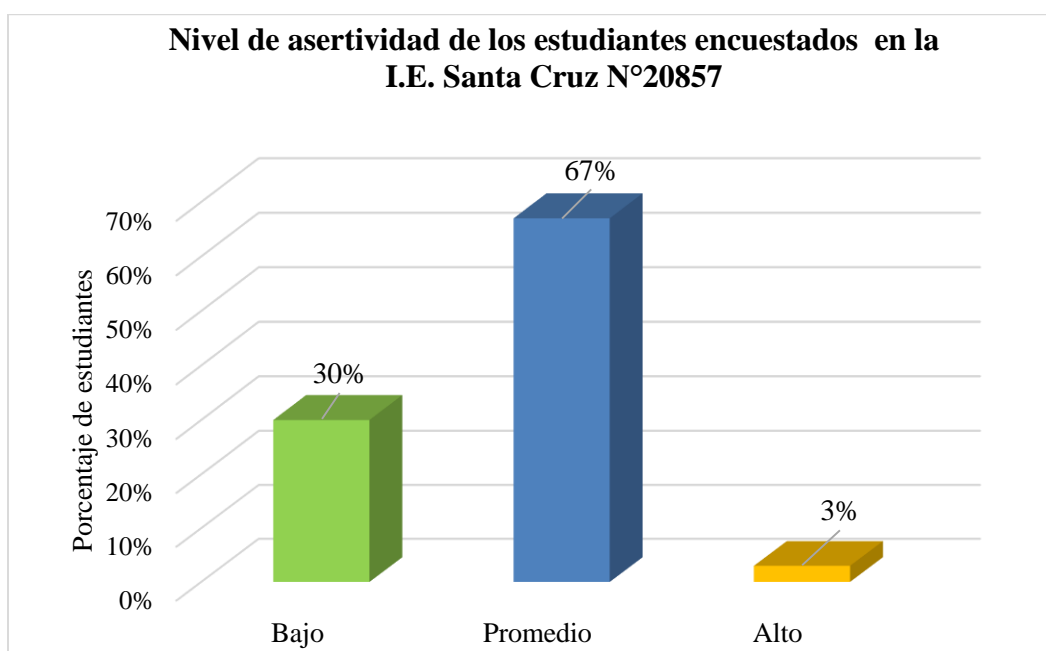
**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre - 2018

Referente a esta dimensión podemos observar que del 100% de la población encuestada, el 67% ha desarrollado un nivel promedio de asertividad, el 30% se encuentra con un nivel bajo y solo el 3% posee un nivel alto de asertividad.

Teniendo en cuenta los resultados podemos decir que la mayoría con un 67% ha logrado desarrollar un nivel promedio seguido del 30% con un nivel bajo de asertividad, lo que demuestra que muchos de los estudiantes no tienen confianza en expresar lo que sienten, lo que piensan y creencias de forma adecuada a los demás, pueden brindar opiniones pero

se está dejando de lado la consideración del momento en que se dice las cosas ya que tienen que ser oportunas al contexto en el que se encuentren, muchas veces los adolescentes no están de acuerdo en respetar las opiniones de los semejantes y se tornan agresivos, Estas conductas tienen que ver con la imposición de los deseos y necesidades de uno ante los deseos y necesidades de los demás. A los adolescentes que emiten conductas agresivas en la resolución de conflictos, les cuesta empatizar, difícilmente ceden, y les cuesta tener en cuenta los deseos del otro, A corto plazo suelen conseguir lo que desean pero, a largo plazo se encuentran con vínculos poco elaborados, en los que los demás suelen someterse y Lo más común es que los demás acaben por abandonar esos lazos establecidos, los estudiantes aún se encuentran en un proceso de desarrollo lento pero que les llevara a incrementar el 3% de la población que como muestra la figura se encuentra en un nivel alto de asertividad, los cuales han logrado positivamente fortalecer la habilidad de ser asertivos, esta habilidad se desarrolla a través de la experiencia diaria (la interacción con las demás personas), y está ligada tanto a la personalidad como al carácter, además puesto que ambos no son estáticos sino que se moldean con la interacción social a lo largo de la vida, entonces puede considerarse a la asertividad, como algo que evoluciona en función de la propia evolución de nuestro ser social y de los conocimientos.

**Figura 3.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

**Tabla 4. Nivel de comunicación**

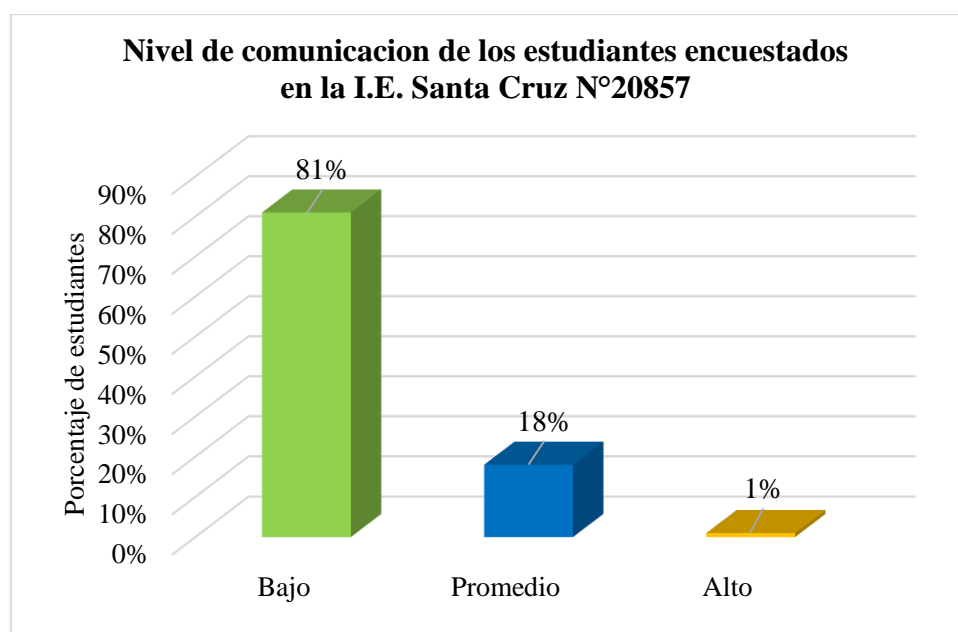
<b>Comunicación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Bajo</b>	179	81%
<b>Promedio</b>	39	18%
<b>Alto</b>	1	1%
<b>Total</b>	219	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

Del total de la población encuestada que conforma el 100% podemos observar que el 81% presentan un bajo nivel de comunicación, el 18% presentan un nivel promedio de comunicación y solo el 1% ha logrado un nivel alto de comunicación.

Teniendo en cuenta estos resultados podemos deducir que en esta dimensión la gran mayoría de los estudiantes no se desenvuelven de manera favorable perjudicándose en la vida social y personal ya que la comunicación es fundamental desde los primeros años de nuestras vidas, desde el nacimiento hasta el día en que dejamos de existir. Como indica (Calderon Asmat & Fonseca Balarezo, 2014) la comunicación engloba un conjunto de competencias y conductas aprendidas que el individuo pone en práctica en el contexto de las relaciones interpersonales. Es decir, no consiste en solo hablar sino transmitir emociones, sentimientos y deseos con pequeños detalles como gestos y/o actitudes que el interlocutor pueda interpretar lo que realmente se quiere decir.

Según el departamento de Salud de Rhode Island (2006) citado por (Sanabria, 2017) existen 3 tipos de comunicación: agresiva, pasiva y asertiva. Según lo observado en la institución y que se refleja en los resultados los estudiantes están presentando una comunicación pasiva el cual no es favorable ya que muchos estudiantes permiten que los demás les diga lo que deben de hacer, aceptando proposiciones sin expresar su sentir, con el cual aparentemente evitan conflictos, pero en realidad se está creando un sentimiento de frustración y de inferioridad. Por ello se deberían promover más actividades que promuevan las interacciones entre pares, trabajo en equipo, liderazgo.

**Figura 4.**

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

**Tabla 5. Nivel de autoestima**

<b>Autoestima</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Bajo</b>	54	25%
<b>Promedio</b>	153	70%
<b>Alto</b>	12	5%
<b>Total</b>	219	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

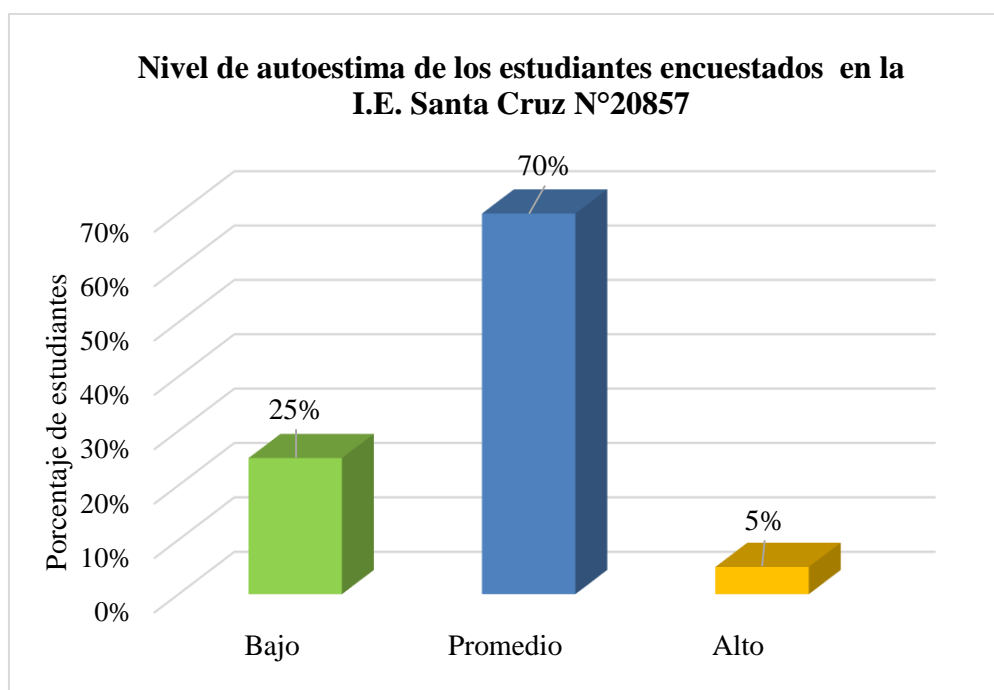
Según la tabla se puede observar que del 100% de la población encuestada el 70% presenta un nivel promedio de autoestima, el 25% presenta un nivel bajo, mientras que el 5% de la población se encuentra con un nivel alto de autoestima.

Se puede observar que en la gran mayoría de los estudiantes la autoestima está en un nivel promedio, es decir los tres indicadores que fundamenta la autoestima: autoconocimiento,

autoconcepto y autovaloración no están desarrollados correctamente. A ello le sigue el nivel bajo de autoestima.

Si consideramos que la autoestima es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal de cada uno de nosotros el cual está de la mano a un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Entonces los adolescentes de la institución no están reconociendo ni confrontando sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones con sus criterios y valores personales que ha interiorizado. En el área curricular escolar aun sabemos que existen cursos que se encargan de enseñar a reconocer este aspecto personal de los estudiantes, pero para que sea completo esta formación también deberían involucrar a los padres en estos temas ya que son ellos son influencias directas en los hijos.

**Figura 5.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

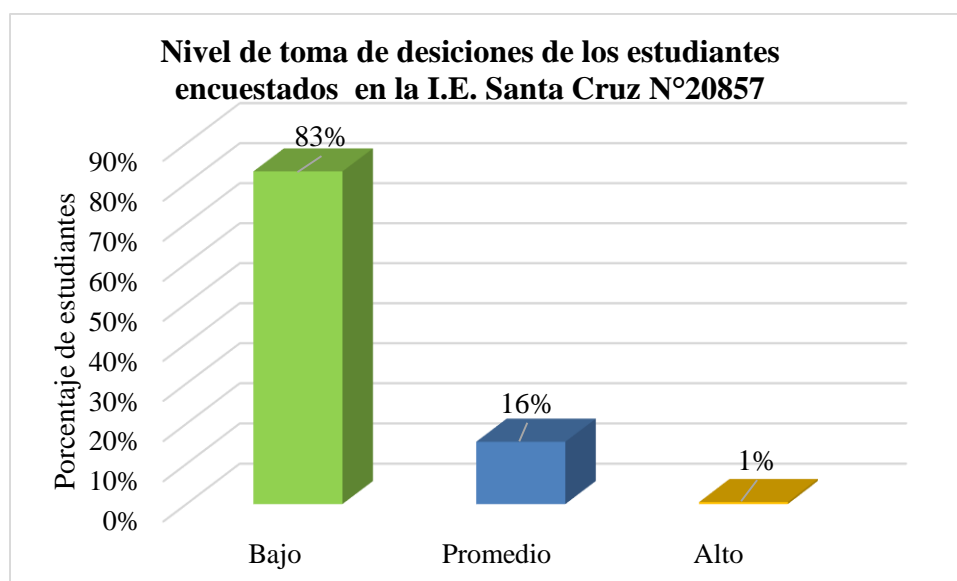
**Tabla 6. Nivel de toma de decisiones**

Toma de decisiones	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	184	83%
Promedio	34	16%
Alto	1	1%
Total	219	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

Del total de la población encuestada representada por un 100%, el 83% de la población presenta un nivel bajo de toma de decisiones, el 16% presenta un nivel promedio y el 1% de la población presenta un nivel alto de toma de decisiones.

Por ello podemos deducir que la mayoría de los estudiantes no están desarrollando la habilidad de tomar decisiones, esta habilidad implica asumir compromisos para poder alcanzar los objetivos y por ello es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en la vida de los estudiantes y su entorno en un corto, mediano o largo plazo.

**Figura 6.**

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

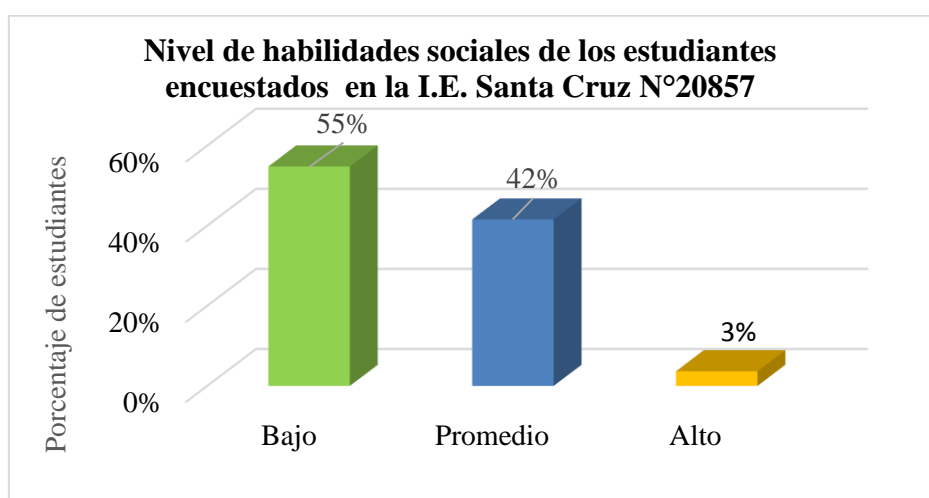
**Tabla 7. Nivel de habilidades sociales**

Habilidades sociales	Nº de estudiantes	Porcentaje
<b>Bajo</b>	120	55%
<b>Promedio</b>	91	42%
<b>Alto</b>	8	3%
<b>Total</b>	219	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018

Del total de la población encuestada representada por un 100%, el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% presenta un nivel promedio y el 3% un nivel alto de habilidades sociales.

Se puede deducir que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales, en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel bajo y promedio, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto. En esta realidad es importante los que el docente trasmite hacia el estudiante como también cabe recalcar la crianza de los padres hacia los hijos, el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas es beneficioso para que en un futuro no tengan dificultades en cuanto a su desarrollo personal y puedan desenvolverse sin ningún problema con el entorno social.

**Figura 7.**

**Fuente:** Cuestionario aplicado por las investigadoras Noviembre – 2018



## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Discusión

Esta investigación sobre las Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N°20857, Végueta 2017 se tuvo como objetivo general: determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N°20857, en este sentido los resultados demuestran que con un 55%, la mayoría de los estudiantes están en un nivel bajo de habilidades sociales, estos resultados se asemejan a los resultados de la investigación de (Bustamante, R., 2017) quien realizó una investigación denominada Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I.E.E. Pedro E. Paulet Mostajo Huacho, 2016. Obteniendo como resultado que el 56.3% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo de habilidades sociales. Lo que nos indica que agentes de socialización no están influenciando de manera positiva en los adolescentes. Según (Choque Larrauri & Chirino Cáceres, 2009) afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que

nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas”. Es decir, al aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. En el aspecto académico, familiar y comunitario es fundamental denotar buenas relaciones interpersonales que beneficiaran a una buena salud mental y física.

De acuerdo a la dimensión de asertividad según los resultados el 67% de los estudiantes presentan un nivel promedio y un 30% presenta un nivel bajo de asertividad, estos se asemejan al estudio de (Bustamante, R., 2017), que en esta dimensión tuvo como resultado que el 61,3% de encuestados posee un nivel bajo de asertividad, mientras que el 38,8% presento un nivel medio de asertividad.

De acuerdo a la dimensión de comunicación los resultados muestran que el 81% de los estudiantes tiene un nivel bajo y el 18% tiene un nivel promedio de comunicación, estos resultados se asemejan al estudio de (Bustamante, R., 2017), el cual obtuvo en esta dimensión un 66,3% de estudiantes con un nivel bajo y el 33,8% un nivel medio de comunicación.

De acuerdo a la dimensión de autoestima los resultados demuestran que el 70% presentan un nivel promedio y el 25% un nivel bajo de autoestima, asemejándose a los resultados de (Bustamante, R., 2017), quien obtuvo como resultado que el 50.0% de los estudiantes posee un nivel medio, seguido del 40.0% de los estudiantes quienes presentan un nivel bajo de autoestima.

De acuerdo a la dimensión de toma de decisiones los resultados demuestran que el 83% de los estudiantes presentan un nivel bajo y el 16% un nivel promedio en toma de decisiones, estos se asemejan a los resultados de (Bustamante, R., 2017), en donde el 37,5% de los estudiantes posee un nivel bajo y la misma proporción un nivel medio de toma de decisiones.

De manera general podemos señalar que nuestros resultados de la investigación, alcanzan similitud con la tesis de Bustamante, R, 2017, en cada una de las dimensiones investigadas. Pero sin embargo difieren con la investigación de (Rani, E., 2018) cuya investigación “*Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*”a

través del Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS) de Aguilar et al. (2013) (Apéndice B, C) y ficha sociodemográfica (Apéndice D). Concluyeron Las estudiantes del 4° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de habilidades sociales y promedio superiores para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 98% de la población empezó a estudiar en la misma Institución desde primer año de secundaria; el 72% participa en los grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% vive con ambos padres; la mayoría de las estudiantes es hija única o primera de varios hermanos y reside en urbanizaciones. Po ello los estudiantes del 4° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de habilidades sociales.

Finalmente señalamos que nuestra investigación aporta información significativa para el conocimiento de la realidad problemática de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.

## 5.2. Conclusiones

Luego del proceso de investigación se concluye lo siguiente:

En el nivel de habilidades sociales podemos ver que existen una pequeña diferencia entre los porcentajes más altos, el 55% de estudiantes que tiene un nivel bajo y el 42% de estudiantes que presentan un nivel promedio, el cual indica que la Institución Educativa demanda de una necesidad para lograr el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes.

En cuanto a la dimensión de asertividad podemos ver unos resultados desfavorables ya que solo el 3% de los estudiantes posee un nivel alto y el 67% un nivel promedio de asertividad, observando una brecha abismal entre lo que debería ser y lo que es, por lo que las autoridades y maestros deben poner mayor atención a esta problemática.

En cuanto a la dimensión de comunicación podemos observar que los resultados obtenidos son negativos, porque el 1% de los estudiantes posee un nivel alto y el 81% un nivel bajo de comunicación, observando que no hay un buen dialogo entre pares, está es una tarea que debe ser emprendida por sus maestros por cuanto son ellos los responsables de la formación y educación de los niños.

Respecto a la dimensión de autoestima se pudo observar que los resultados obtenidos no son los esperados, ya que solo el 5% de los estudiantes posee un nivel alto y el 70% un nivel promedio de autoestima, quedando marcada la acción de padres, autoridades educativas y maestros de aula por buscar atender esta realidad.

Respecto a la dimensión de toma de decisiones el 83% de los estudiantes tienen un nivel bajo y solo el 1% tiene un nivel alto, teniendo como efecto un proyecto de vida vulnerable a los cambios en sus inicios, lo cual no augura el éxito académico ni desarrollo personal de los estudiantes.

### 5.3. Recomendaciones

Al director de la Institución Educativa y docentes para que incorporen en las unidades de aprendizaje ejes temáticos relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales y se motive a la práctica de los mismos.

A los docentes, para que no solo se responsabilicen por el desarrollo cognitivo de los estudiantes y puedan tener en cuenta la parte social de sus alumnos fomentando la práctica de la participación de los estudiantes con dinámicas grupales en el cual les permita el contacto directo con sus semejantes.

Aprovechar el programa de Escuela de padres que desarrolla la institución para que se les capacite e involucren a los padres de familia en temas de habilidades sociales de los estudiantes, debido a que ellos son quienes tienen mayor influencia en los hijos y así mejore las relaciones interpersonales el clima educativo y la convivencia social de los estudiantes.

Se hace la invitación a más grupos profesionales para que realicen más investigaciones y estudios sobre este tema, y así propongamos y efectuemos acciones en beneficio del desarrollo de las habilidades sociales. El cual es muy importante ya que por naturaleza somos seres sociables y necesitamos desarrollarlo para tener una vida futura con más oportunidades de desarrollo personal, social o profesional.

La implementación de un área Social o Tutoría escolar, en el cual un profesional de Trabajo Social y de psicología puedan trabajar conjuntamente con los profesores y este equipo multidisciplinario, desarrollen actividades dirigidas a la integración social de los estudiantes en general y se permita desarrollar las habilidades sociales; también es importante que esta área sea monitoreada constantemente bajo el enfoque por resultados.

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACION

#### 6.1. Bibliográficas

Bandura, A. (1987). *Teoria del aprendizaje social*. S.L.U. Espesa Libros.

Duque, H. (2005). *Autoestima en la vida familiar*. Bogota: San Pablo.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Edicione B Argentina S.A.

Muñoz Garcia , C., Crespí Rupérez, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo S.A.

#### 6.2. Hemerograficas

Choque Larrauri, R., & Chirino Cáceres, J. (2009). Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Salud Pública ISN 0124-0064*.

Ruiz Medina, M., Borboa Quintero, M., & Rodríguez Valdez, J. (13 de agosto de 2013). Enfoque mixto en la investigación del estudio fiscal. España, España.

### 6.3. Documentales

Benites Luis, Y. (2017). Habilidades sociales de los alumnos de 6to grado de primaria I.E. N° 20793 Don Jose de San Martin-Huaral 2016. Huaral, Peru.

Bustamante Buendia, R. (2017). Clima social familiar y Habilidades sociales de los estudiantes del 2do grado de secundaria del turno tarde de la I.E.E. Pedro R. Paulet Mostajo Huacho, 2016. Huacho, Peru.

### 6.4 Electrónicas

Arismendi, E. (2013). *Tipos y diseños de investigacion*. Obtenido de <http://planificaciondeproyctosemirarismendi.blogspot.com/>

Braz, A., Comodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., & Fontaine, A. (2013). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares - Brasil*. Obtenido de file:///C:/Users/anyela/Downloads/77-84Braz.pdf

Bustinza Arpita, B. (2017). Obtenido de Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institucion Educativa secundaria Jorge Basadre Grohmann - Massiapo Alto Inamburi Provincia de Sandia -2017: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6562/Bustinza\\_Arpita\\_Betzaluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6562/Bustinza_Arpita_Betzaluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Caballo, V. (2002). *Manual de evaluacion y entrenamiento de habilidades sociales*. Obtenido de <https://issuu.com/tormentaazul/docs/240975528-caballo-manual-de-eval-y->

Calderon Asmat, S., & Fonseca Balarezo, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, Institucion Educativa Parroquial Jose Emilio Lefebvre Francoeur - Moche 2014*. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/924>

- Campos Benitez. (2004). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7841/5/362.829%202-B467f-CAPITULO%20IV....](http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7841/5/362.829%202-B467f-CAPITULO%20IV....)
- CEDRO. (2016). *Auxiliar de enfermería de administración de la comunidad de Castilla y León*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=8468182591>
- Colina de Andrade, D. (2016). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://unefazuliasistemas.files.wordpress.com/2011/04/metodologia-de-la-investigacion-doris-colina.pdf>
- Coronel, I, M. M. (21 de MARZO de 2009). *Influencia del programa "Aprendamos a ser mejores personas" en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la Institución Educativa "Ramon Castilla Marquezado" Distrito de castilla - Piura 2008*. Recuperado el 24 de Enero de 2018, de <http://hablidades.blogspot.com/2009/03/problema-de-investigacion.html>
- Damas Narciso, F., & Escobedo Gallo, L. (2017). *Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, Trujillo - 2016*. Obtenido de <https://docplayer.es/79943075-Universidad-nacional-de-trujillo-facultad-de-enfermeria-escuela-academico-profesional-de-enfermeria.html>
- Diaz Sanchez, E., & Jauregui Vallejos, C. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Bagua Grande*. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97/96>
- Franco. (2011). *Tesis de investigación: población y muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Galarza Parraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/galarza\\_pc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/galarza_pc.pdf)



- Galvez Quintana, L. (2016). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institucion Educativa " Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla Cercado de Lima* 2015. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez\\_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gomez Serra, S. (2015). *Habiliades sociales de los escolares y prevencion del conflicto*. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG\\_sgomezserra.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezserra.pdf)
- Gonzales, J., Ravetlatl, C., & Pérez, C. (2001). *Dinamica de grupo*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/00359046257a6b4b0a4bd>
- Huaman Herrera, I., & Vásquez Hernández, M. (2012). *Habilidades sociales y tutoria docente segun la percepcion de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla-Peru*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012\\_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n\\_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf)
- López Parrilla , S. (2015). *Técnicas de la investigación documental*. Obtenido de <https://sandrateresa.files.wordpress.com/2015/09/tecnicas-de-investigacion-documental-unidad-proceso-1.pdf>
- Lopez Roldan , P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Mangrulkar , L., Vince, C., & Posner , M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Obtenido de <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>
- Monjas Casares, I., & Gonzales Moreno, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=8436934148>
- Norkysusley. (2014). *Toma de decisiones*. Obtenido de <http://norkysusley.blogspot.es/>

- Orengo, J. (2012). *Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura*. Obtenido de [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva\\_Profesores/janette\\_orengo\\_educ\\_173/Albert\\_%20Bandura\\_agosto\\_2012.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Albert_%20Bandura_agosto_2012.pdf)
- Psicoactiva. (2015). *Teoría del aprendizaje social de Bandura*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Rani Sabarimuthu, E. (2018). *Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa nacional de Chiclayo, Agosto a Diciembre de 2017*. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1139/1/TL\\_SavarimuthuElizabethRani.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani.pdf)
- Rivas, A. (2011). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales*. Recuperado el 24 de enero de 2018, de blog: <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/HABILIDADES%20SOCIALES/Sexualidad%20y%20personas%20con%20discapacidad%20psiquica%20-%20FEAPS%20-%20libro/24%20habilidades%20sociales.pdf>
- Rivera Terán, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A.J.M.* Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sabogal Bohorquez, A. (5 de MARZO de 2014). *HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de [http://www.academia.edu/28747284/Habilidades\\_sociales\\_textos\\_de\\_investigacion](http://www.academia.edu/28747284/Habilidades_sociales_textos_de_investigacion)
- Sanabria, L. (2017). *Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales y directivos docentes de la Institución Educativa San Juan de la China de Ibagué*. Obtenido de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2013/1/APROBADO%20LUZ%20EDILMA%20SANABRIA%20GO%CC%81MEZ.pdf>.

Uribe Obando, R., Escalante Palomino, M., Arévalo Guzmán , M., Cortez Vasquez , E., & Velasquez Rosales , W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Obtenido de [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf)

## **Anexos**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA CRUZ N° 20857 VEGUETA 2017**

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE S	DIMENSIONE S	INDICADORES	METODOLOGIA		INSTRUMENTO
					TIPO Y DISEÑO D E INVEST	POBLACION	
<p><b>Problema general.</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017?</p> <p><b>Problemas específicos.</b></p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de asertividad que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de comunicación que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>➤ Identificar el nivel de asertividad que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017.</p> <p>➤ Identificar el nivel de comunicación que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.</p> <p>➤ Identificar el nivel de autoestima que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017.</p> <p>➤ Identificar el nivel de toma de decisiones que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta, 2017</p>	HABILIDADES SOCIALES	<p>AUTOESTIMA</p> <p>COMUNICACIÓN</p> <p>ASERTIVIDAD</p> <p>TOMA DE DECISIONES</p>	<p>Autoconocimiento</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Autovaloración</p> <p>Asertiva</p> <p>agresiva</p> <p>pasiva</p> <p>Forma de Manifestación</p> <p>Expresión de sentimientos</p> <p>Respeto por sí mismo y por los demás.</p> <p>Proyecto de vida:</p> <p>-Diagnostico personal (F.O.D.A)</p> <p>-Visión Personal.</p> <p>-Misión Personal.</p>	<p><b>Tipo</b></p> <p>La investigación es básica y descriptiva, de acuerdo a Hernández Sampieri (2010) *la investigación descriptiva busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>Es de no experimental, según Santa Palella y Feliberto (2010) lo define como el estudio que se realiza sin manipular ninguna variable, se observa los hechos tal y</p>	<p>El 100% de la población a encuestar está conformada por un total de 131 estudiantes, constituyendo el nivel secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz, N°20857 Végueta;</p>	<p>Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (2005)</p> <p>Autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lic. Enf. Rita Uribe Obando</li> <li>• Dr. Manuel Escalante Palomino</li> <li>• Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzmán</li> <li>• Lic Enf. Esmeralda Cortez Vásquez</li> <li>• Lic. Psic. Walter Velásquez Rosales (2005)</li> </ul>

## INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.

### LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ OCUPACION: \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= NUNCA

RV= RARAS VECES

AV= A VECES

AM= A MENUDO

S= SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas

Habilidad	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					

6. Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago casos cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado entender					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a), cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					

28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**Muchas Gracias.**



## CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES\*

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.*	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Redamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *	5	4	3	2	1
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5

## CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES\*

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento con mi aspecto físico. *	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. *	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera. *	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa. *	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. *	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). *	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

## NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES

NIVELES	ASERTIVIDAD	COMUNICACION	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	HABILIADES SOCIALES
BAJO	12 - 36	9 - 18	12 - 36	9 - 18	42 - 84
PROMEDIO	37 - 48	19 - 32	37 - 48	19 - 32	82 - 147
ALTO	49 - 60	33 - 45	49 - 60	33 - 45	148 - 210

### EVIDENCIA DE TRABAJO ESTADISTICO.

HH SS MUESTRA.sav TESIS ANA Y DEYSI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 55 de 55 variables

	Estudiante	Edad	Sexo	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13
1	1	14	1	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	2
2	2	13	2	3	5	5	5	4	3	2	3	2	5	5	5	2
3	3	12	2	3	3	5	4	5	5	2	1	2	4	1	5	1
4	4	13	1	3	1	3	5	3	1	1	1	3	1	5	1	1
5	5	13	1	1	5	5	3	5	3	1	4	3	5	5	1	3
6	6	13	2	4	5	2	1	3	5	4	1	3	5	5	1	2
7	7	13	1	4	4	3	2	2	5	2	5	3	4	5	5	2
8	8	13	2	4	5	2	5	3	4	1	5	2	4	5	1	4
9	9	13	1	2	4	5	4	4	5	1	2	4	2	3	2	4
10	10	13	2	3	3	5	1	5	5	3	1	2	3	5	5	1
11	11	13	2	3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	1	3
12	12	14	1	3	4	3	3	4	5	2	3	4	3	5	1	3
13	13	15	1	3	2	2	3	5	2	1	3	1	5	1	1	1
14	14	14	2	1	4	2	5	5	3	1	5	2	1	5	3	1
15	15	14	1	3	3	3	5	4	5	5	4	3	5	5	2	1
16	16	16	2	1	2	1	4	3	4	5	5	2	4	1	1	3
17	17	14	2	3	5	5	1	3	5	1	3	3	3	5	1	5
18	18	14	1	4	3	4	1	5	3	2	4	2	3	2	2	3
19	19	15	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3
20	20	15	2	4	4	4	5	5	5	2	3	4	3	5	1	3
21	21	16	2	3	4	5	4	5	4	2	4	4	2	5	2	3
22	22	16	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3
23	23	16	2	5	4	5	4	5	3	2	1	1	5	5	1	4
24	24	14	1	3	3	5	3	5	1	2	1	1	5	2	3	2
25	25	17	1	5	4	5	1	5	5	3	4	4	5	4	1	4
26	26	18	2	4	2	5	1	5	4	1	1	5	5	5	2	1
27	27	17	2	3	3	5	3	4	5	2	3	3	4	5	1	3
28	28	16	2	3	3	5	2	5	5	4	1	2	1	5	5	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:41 19/12/2018

HH SS MUESTRA.sav TESIS ANA Y DEYSI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 55 de 55 variables

	Estudiante	Edad	Sexo	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	
85	85	13	2	4	5	5	1	5	4	3	4	2	2	5	1	2	
86	86	13	2	4	2	3	3	5	3	1	2	5	3	5	1	4	
87	87	13	1	3	5	5	1	5	3	1	1	3	5	4	1	5	
88	88	13	2	1	5	3	3	1	5	1	5	2	2	4	1	5	
89	89	12	1	4	3	5	1	5	4	1	3	3	3	2	5	2	
90	90	13	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	5	5	1	
91	91	13	1	1	3	5	3	5	4	3	3	1	3	3	4	5	
92	92	13	2	3	4	5	4	5	5	3	5	4	4	2	2	2	
93	93	13	2	4	5	5	1	5	4	4	3	5	5	5	4	3	
94	94	13	2	3	5	5	3	3	3	4	3	13	5	1	5	2	
95	95	13	2	3	5	2	5	5	2	1	4	3	1	4	1	5	
96	96	14	1	3	3	2	4	3	4	2	5	4	1	5	1	4	
97	97	13	2	3	5	1	5	2	2	3	1	3	3	5	3	2	
98	98	14	2	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	5	5	3	
99	99	14	1	2	4	5	3	5	4	1	4	5	5	2	2	3	
100	100	13	2	3	3	5	5	5	3	2	1	2	5	5	2	3	
101	101	14	1	3	4	5	4	4	5	1	4	4	5	5	1	3	
102	102	14	2	3	5	5	3	4	4	3	1	4	5	5	1	2	
103	103	13	1	2	5	5	5	5	5	3	2	2	5	5	3	2	
104	104	13	1	4	5	4	5	2	2	2	3	3	5	5	1	4	
105	105	13	2	3	4	5	3	4	4	2	4	1	3	5	1	4	
106	106	15	2	3	4	5	2	2	2	2	2	4	3	4	1	2	
107	107	14	2	3	4	5	2	5	5	4	3	4	4	3	3	2	
108	108	13	1	3	5	5	3	5	5	1	1	3	5	5	1	3	
109	109	13	1	1	2	4	3	4	3	3	1	3	2	4	2	2	
110	110	14	1	4	3	5	4	5	4	3	1	1	1	1	1	3	
111	111	18	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	1	3	
112	112	14	2	3	3	5	3	5	5	2	3	3	4	4	2	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:43 19/12/2018

HH SS MUESTRA.sav TESIS ANA Y DEYSI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 55 de 55 variables

	Estudiante	Edad	Sexo	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13
193	193	16	2	5	3	2	2	2	2	1	1	5	5	3	1	1
194	194	18	2	4	5	5	4	2	1	3	1	3	5	5	4	2
195	195	16	1	4	4	4	1	5	2	3	1	2	2	3	5	2
196	196	16	2	4	4	5	3	4	4	3	4	2	2	3	1	3
197	197	17	1	3	3	3	3	5	5	2	1	3	1	5	2	3
198	198	17	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1
199	199	17	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	1
200	200	18	2	3	2	5	5	1	1	1	1	2	1	1	2	2
201	201	16	1	2	4	5	3	5	3	3	1	2	5	5	2	2
202	202	16	1	1	4	5	5	3	4	1	1	4	2	2	2	1
203	203	16	2	4	5	1	1	1	3	3	1	2	2	3	3	3
204	204	16	1	2	4	3	5	5	5	2	1	2	2	3	3	3
205	205	16	1	2	4	5	2	4	4	3	2	2	4	2	1	4
206	206	16	2	1	3	5	1	5	5	4	3	5	4	3	3	2
207	207	16	2	1	5	3	3	3	3	1	1	1	3	5	1	2
208	208	17	2	3	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	5	1
209	209	18	2	3	5	3	2	5	5	3	4	4	1	1	1	3
210	210	17	2	4	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	5	5
211	211	16	2	1	5	4	4	2	2	2	1	3	5	5	1	3
212	212	18	1	3	4	5	1	5	4	4	4	4	5	5	2	2
213	213	18	1	3	3	4	4	2	3	5	1	1	2	2	4	2
214	214	17	1	1	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	1	4
215	215	18	1	1	5	5	4	5	5	3	3	1	1	1	2	2
216	216	17	1	1	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3
217	217	16	1	2	2	2	2	5	4	4	2	3	3	5	3	3
218	218	16	2	5	2	2	2	4	2	5	5	5	3	3	4	3
219	219	17	2	1	5	4	4	5	5	2	1	3	5	5	1	3
220																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:44 19/12/2018

\*ANAYDEYSI.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
 Registro  
 Frecuencias  
 Título  
 Notas  
 Estadísticos  
 Tabla de frecuenc  
 Título  
 Edad  
 Sexo  
 HABILIDADE  
 ASERTIVIDAD  
 COMUNICAC  
 AUTOESTIMA  
 TOMA DE DE  
 Registro

FRECUENCIAS VARIABLES=Edad Sexo HABILIDSOCIAL ASERT COMUNICA AUTOEST DECISIONES  
 /ORDER=ANALYSIS.

**Frecuencias**

**Estadísticos**

		Edad	Sexo	HABILIDADE S SOCIALES	ASERTIVIDAD D	COMUNICACI ONN	AUTOESTIMA AA	TOMA DE DECISIONES
N	Válido	219	219	219	219	219	219	219
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0

**Tabla de frecuencia**

**Edad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	28	12,8	12,8
	13	58	26,5	39,3
	14	42	19,2	58,4
	15	42	19,2	77,6
	16	28	12,8	90,4
	17	11	5,0	95,4
	18	10	4,6	100,0
Total	219	100,0	100,0	

Efectúe una doble pulsación para activar

**Sexo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	106	48,4	48,4
	Femenino	113	51,6	100,0
Total	219	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:45  
19/12/2018