

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



Tesis

**Barreras de la comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del
Emblemático Colegio Nacional de San José de Chiclayo, año 2018.**

Presentado por:

Bach. Edith Ortega Guere

Asesor:

Lic. Miguel Angel Revilla Marreros

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

HUACHO -PERÚ

2019

**BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE PADRES Y
ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DEL COLEGIO
NACIONAL EMBLEMÁTICO DE SAN JOSÉ DE CHICLAYO, AÑO 2018.**

DEDICATORIA

A DIOS por darme las fuerzas para seguir adelante.

A mis amados hijos Diver Ricardo y Erick Omar por su apoyo constante y comprensión durante este proceso.

A mi familia por su comprensión y palabras de aliento en cada proyecto trazado.

Edith

AGRADECIMIENTO

Deseo manifestar mi agradecimiento a todos los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión que hicieron posible la culminación satisfactoria de este reto académico.

A mi familia, quienes con su apoyo, amor y comprensión incondicional, siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y me motivan día a día a lograr mis objetivos.

El agradecimiento especial al personal directivo del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, institución donde desarrollé el presente trabajo de investigación y en especial a los estudiantes por su activa participación y colaboración.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas Específicos.....	16
1.3. Objetivos de la Investigación.....	17
1.3.1. Objetivo General.....	17
1.3.2. Objetivos Específicos.....	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	18
2.2. Bases Teóricas.....	20
2.3. Definiciones conceptuales.....	27
2.4. Formulación de la Hipótesis.....	28
2.4.1. Hipótesis General.....	28
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	28
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	30
3.1. Diseño metodológico.....	30
3.1.1 Tipo.....	30

3.1.2 Enfoque.....	30
3.2. Población y Muestra	31
3.3. Operacionalización de variables e indicadores.....	34
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.4.1. Técnicas a emplear	35
3.4.2. Descripción de los instrumentos.....	36
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	38
CAPÍTULO IV RESULTADOS	39
CAPÍTULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
5.1. Discusión	83
5.2. Conclusiones.....	84
5.3. Recomendaciones	85
CAPÍTULO VI FUENTES BIBLIOGRÁFICA.....	86
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas 1 a 10. Problemas en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	40
Tablas 11 a 20. Apertura en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	51
Tablas 21 a 30 Problemas en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	62
Tablas 31 a 40 Apertura en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras 1 a 10. Problemas en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	40
Figuras 11 a 20. Apertura en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	51
Figuras 21 a 30 Problemas en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	62
Figuras 31 a 40 Apertura en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.....	73

RESUMEN

Objetivo: Determinar las barreras de la comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio San José de Chiclayo - 2018. **Método:** La metodología es de tipo descriptiva - transversal y el diseño corresponde al no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 279 estudiantes de la cual se desprende una muestra de 69 alumnos y como instrumento de la escala de padres -Adolescentes (PAC) de Barnes y Olson (1982) adaptado por Roberto Bueno Cuadra en 1996. **Resultados:** La existencia de barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes se dividen en Factor I, compuesto de la sub dimensión apertura en la comunicación entre padres y estudiantes; y Factor II, compuesto de la sub dimensión problemas en la comunicación entre ambos. Los resultados muestran que el 30% manifiestan que “mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio”. Mientras tanto el 29% expresa que “cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle”. **Conclusión:** Con relación al factor de apertura en la comunicación entre padres y estudiantes, el nivel de este, es medio. En el factor de problemas de comunicación se presentan por lo general que, algunas veces el padre de los estudiantes tiende a decirles cosas que serían mejor no dijera; de igual manera, el referido a que, algunas veces se presentan temas que los estudiantes evitan discutir con sus padres.

Palabras clave: Barreras de comunicación interpersonal, padres, estudiante, educación, factores.

ABSTRACT

Objective: Determine the barriers of interpersonal communication between parents and students of the sixth grade of primary school San Jose de Chiclayo - 2018. **Method:** The methodology is descriptive - transversal and the design corresponds to the non-experimental cross-section. The study population consisted of 279 students from which a sample of 69 students is shown and as an instrument of the scale of parents -Adolescentes (PAC) of Barnes and Olson (1982) adapted by Roberto Bueno Cuadra in 1996. **Results:** The existence of interpersonal communication barriers between parents and students are divided into Factor I, composed of the sub dimension openness in communication between parents and students; and Factor II, composed of the sub dimension problems in the communication between both. The results show that 30% state that "my father makes me uncomfortable or makes me feel bad tempered". Meanwhile, 29% say that "when we have a dislike with my mother, I often choose not to talk to her". **Conclusion:** Regarding the opening factor in communication between parents and students, the level of this, is medium. In the factor of communication problems, it is usually presented that, sometimes the father of the students tends to tell them things that would be better not to say; in the same way, the referred one to that, sometimes subjects are presented that the students avoid discussing with their parents.

Key words: Interpersonal communication barriers, parents, student, education, factors.

INTRODUCCIÓN

En el Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo se ha podido observar que los estudiantes presentan dificultades al momento de comunicarse con sus padres, generándose de esta manera que el mensaje emitido no solo sea interpretado de forma inadecuada, si no que el proceso comunicacional entre ambos se torne deficiente y con un evidente vacío de conocimiento acerca de sus características y barreras.

Por lo antes mencionado, el problema se formuló de la siguiente manera: ¿Cuáles son las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?

Asimismo, la hipótesis se planteó de la siguiente manera: Existen barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018

De igual manera, el objetivo general fue: Determinar las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se justifica en la necesidad de que el nivel de comunicación que los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José maneja con sus padres, con el padre y la madre, por separado, generalmente no toma en cuenta sus implicancias. Esta investigación contribuirá, a erradicar inadecuadas formas de comunicación en los estudiantes. Asimismo, servirá para concientizar y enseñar la importancia de la comunicación padres-estudiantes, a fin de establecer intercambios más afectivos, armónicos y orientadores, que los motiven en esta etapa tan trascendental.

Se conoce que los padres cumplen un rol fundamental en la crianza de sus hijos, y en el desarrollo de sus habilidades emocionales, personales y sociales; de no existir una comunicación positiva, repercutirá en el desarrollo saludable, pudiéndose desencadenar distintas conductas de riesgo.

La presente investigación se ha organizado en seis capítulos:

El primer capítulo, se describe el planteamiento del problema comprendiendo la descripción de la realidad problemática y el planteamiento del problema; asimismo, se formula el problema general y específico; así como, el objetivo general y específico.

El segundo capítulo se presenta la información concerniente al marco teórico que guía y que le da sustento científico al trabajo de investigación. Asimismo, comprende los antecedentes más saltantes que se relacionan a la investigación. De igual forma, se trata lo concerniente a las bases teóricas, definición conceptual y la formulación de la hipótesis.

En el tercer capítulo se describen los aspectos metodológicos de la investigación, que incluye el diseño de investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables e indicadores de estudio y las técnicas para el procesamiento de la información.

El cuarto capítulo correspondió a la presentación e interpreta la información obtenida del instrumento aplicado en coherencia con las bases teóricas científicas. Los resultados han sido presentados en tablas.

El quinto capítulo se refiere a la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación. Finalmente, en el sexto capítulo se presentan las fuentes bibliográficas consultadas y los anexos necesarios para complementar la información.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Respecto a la comunicación familiar, según Gómez, Llerena y Zaldivar (2011); se encuentra que en países como Cuba, se determinó que en las familias detectadas como disfuncionales, se ven afectados 56% de los adolescentes, valor que representa más de la mitad de estudiantes; lo que constituye un riesgo de considerable magnitud, ya que, el estudiante no solo se ve afectado en su medio familiar, si no que afecta también al medio en que él se relaciona y en un futuro formar una nueva familia a la que transmitirá sus conflictos e intereses. (Tustón, 2016)

Asimismo, señala que la OMS (2013) alude que el 70% de las muertes en adolescentes y jóvenes se deben generalmente porque no existe una comunicación entre los padres y sus hijos. El 70,55% de las muertes de adolescentes y jóvenes en América Latina se debe a 10 causas principales donde el 30,34% muere por agresiones homicidas, el 17,80% muere por accidentes de transporte terrestre, el 6% por lesiones autoinfligidas intencionalmente (suicidios), 4,30% por eventos de intencionalidad no determinada, el 3,05% por ahogamiento y sumersión accidental y el 1, 65% por embarazo, parto y puerperio. (Tustón, 2016)

En el colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo se observa que los estudiantes presentan dificultades al momento de comunicarse con sus padres, generando de esta manera que el mensaje emitido no solo sea interpretado de forma inadecuada, si no que el proceso comunicacional entre ambos se torne deficiente y con un evidente vacío de conocimiento acerca de sus características y barreras. De ello deviene que la relación entre los estudiantes y los padres sea más distante.

Al momento de comunicarse los estudiantes con los padres debe utilizar un lenguaje apropiado, adecuado al nivel educativo, social y cultural de los padres.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?

¿Cuáles son los problemas de comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar el nivel de apertura en la comunicación entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Determinar los problemas en la comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Ato (2017) cuya investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. El objetivo general es determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.

La muestra está compuesta por 86 estudiantes. Se utiliza la escala de Comunicación padres –adolescentes de Barnes y Olson (1982). La información se procesa mediante el Programa Microsoft Excel 2016.

Se concluye que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), para ambos padres. A nivel de cada dimensión se concluye una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) como con las madres (63%). En el nivel de problemas de comunicación se concluye que tanto los padres como madres presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación a 51%.

Villalobos (2016), el propósito de la presente investigación, fue determinar la relación interpersonal en alumnos del Centro Educativo Jesús Salvador, 2016, ubicado en la provincia Constitucional del Callao, cuya población está conformada por 80 alumnos.

Este estudio se llevó a cabo con la finalidad de conocer la comunicación interpersonal en dicha escuela. Para determinar el instrumento se utilizó como criterio de selección a juicio del experto, siendo la muestra un total de 80 personas a quienes se les aplicó la técnica de cuestionario con la finalidad de determinar la relación de la comunicación interpersonal y recaudar los datos. Producto de este trabajo de investigación se logró describir la comunicación interpersonal y sus dimensiones.

Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín (2014), el objetivo de la investigación fue determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria. EL estudio es descriptivo y fue realizado de enero a marzo de 2014 en 62 adolescentes del municipio de Cienfuegos, seleccionados por muestreo aleatorio estratificado por sexo. Se aplicaron las siguientes técnicas: entrevista estructurada, cuestionarios para medir la comunicación adolescente-madre y la comunicación adolescente-padre, subescala de cohesión familiar e instrumento para medir la satisfacción familiar. Los resultados: predominaron las edades de 13 y 16 años, en familias medianas, nucleares, bigeneracionales que se encuentran en etapa de extensión. En los adolescentes medios predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar. En los adolescentes tardíos la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con sus familias.

Se llegó a las siguientes conclusiones: Los adolescentes de edad media poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos percibieron límite en la

comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

2.2. Bases Teóricas

Teoría de la Comunicación Interpersonal

Waltzlawick, Beavin y Jackson (1985) (citado en Arango, 2016) son los autores de mayor relevancia en esta teoría. Sus planteamientos se centran en el sistema familiar, en la forma cómo sus integrantes interrelacionan; entendiendo el cambio comportamental, como producto de una interacción comunicacional. Waltzlawick, conceptualizó 5 axiomas comunicacionales; el planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación.

Arango, (2016) en primer lugar, manifiesta que es imposible no comunicar, todo comportamiento es una comunicación. En segundo lugar, se debe distinguir aspectos de contenido y aspectos de relación, que se efectúan entre quien emite y quien recibe. Tercero, manifiesta que una interacción, está condicionada por la puntuación que realicen los participantes, ello puede cambiar el significado.

Propone, que los seres humanos tienen diferentes niveles de comunicación, entre sistemas y subsistemas. Considera a la comunicación verbal o digital, y también, la analógica o corporal. En este cuarto axioma, la comunicación digital, es lo que se dice, y la analógica, es cómo se dice; los gestos, posturas, expresiones faciales, convirtiéndose en un proceso circular, que provoca una retroalimentación. (p. 349)

Finalmente, toda interacción es simétrica o complementaria; la primera, se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, entre emisor y receptor; en cambio, la interacción complementaria, está basada en un máximo de diferencia. (p. 35)

Por otro lado, Rimola, (2001) afirma que, “La palabra comunicación viene del latín *comunicare* que significa hacer común. La comunicación es un proceso cualitativo, es decir está orientada siempre a la consecución del cambio de actitudes, conductas y comportamientos”.

Es el intercambio de información verbal y no verbal entre un emisor a un receptor, todo es comunicación, la comunicación es un lenguaje esencial, necesario y es algo que se debería dominar ya que la comunicación es una herramienta imprescindible en la vida, a través de ella se expresan ideas, sentimientos y pensamientos. (Monzón, 2003)

En palabras de Bolaños, (2004). “La comunicación es el hecho de entender y hacerse entender, es la facultad que tienen los seres humanos de intercambiar mutuamente hechos, experiencias y opiniones”. Sin embargo, no todas las personas se dan a entender correctamente y es por eso que comienzan a surgir barreras en la comunicación.

Gallego (2006) afirma que la comunicación familiar en el contexto sociocultural de interacciones humanas, se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar.

Herrera (2007) “identifica el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando esta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios”.

Bermúdez y Brik (2010) sostienen que, “el lenguaje es herramienta relacional por excelencia, el ser humano es un “arquitecto del lenguaje”. A través de él establece contacto, se genera vínculos, creando, poco a poco, junto con el otro, “una gran obra arquitectónica” que es la relación humana. Esta relación es circular, supone que entre el emisor y el receptor haya un intercambio comunicacional recíproco, a través de un constante flujo simultáneo de feedbacks entre ambos.

La comunicación padres-hijos o parento-filial, es un elemento clave en la adolescencia; la cerrada, mala o escasa comunicación, puede ocasionar relaciones disfuncionales, y como consecuencia de ello, se presentan conductas inadecuadas en los adolescentes. La adolescencia, no solo significa cambios para ellos, sino que, los padres suelen estar bordeando los 40 o 50 años, etapa también de cambio para ellos. Esto, puede generar inestabilidad en sus relaciones, y la comunicación entre ellos no sea efectiva (Oliva, 2006).

La comunicación padres-adolescentes se torna, muchas veces, conflictiva, al abordar temas cotidianos como permisos para salir a fiestas, hora de llegada a casa, quedarse a dormir donde un amigo, tareas escolares, calificaciones, la forma de responder a los padres, sus amigos, el cumplimiento de normas en el hogar, la forma de vestirse, uso de su tiempo libre (Estevez et al., 2005).

Según investigaciones, en la comunicación padres-adolescentes, se presentan diferencias significativas, en función del sexo. Las chicas hablan más con sus padres, que los chicos. De igual modo, las madres se perciben más comprensivas, comprometidas con sus hijos, más abiertas a entablar comunicaciones con sus hijos e hijas. (Oliva, 2004).

Garagorbodil y Meganto (2001) (citado en Mejía, 2015) menciona que las chicas buscan más la solución de los conflictos, en forma positiva y cooperativa, mientras que los varones, utilizan más estrategias agresivas. Con sus madres, las chicas tienen una

comunicación más abierta, compartiendo más actividades. En cambio, los varones tienen una comunicación menos abierta con ambos padres, se sienten más criticados, y rígidos en cumplir las normas establecidas.

El proceso y elementos de la comunicación en la familia

Según Hernández (2008), “la comunicación es un proceso por el cual se transmiten informaciones, sentimientos, pensamientos y cualquier otra cosa que pueda ser transmitida”. También Hernández (2008) afirma que, Los principales elementos de comunicación que también se dan en la familia son los siguientes:

- Emisor o codificador. “Es la persona que transmite el mensaje, elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje, es decir codifica para que sea entendible”.
- Receptor o decodificador. “Es aquella persona que recibe la información que emana del emisor, realiza un proceso inverso al del emisor, en él está descifrar e interpretar lo que el emisor quiere dar a conocer”.
- Mensaje. “Es la idea o información expresada por el emisor transmitir al receptor, es decir, es el contenido de la comunicación”.
- Canal. “Es el medio por el cual se transmite la información, donde se establece una conexión entre el emisor y el receptor. Es conocido como el soporte espacial por el cual circula el mensaje (Ejemplo: teléfono, canal por el aire)”.
- Código. “Es el conjunto de signos usados para la composición del mensaje”.

Dentro de las barreras en la comunicación, según Rimola (2001) tenemos:

- Barreras Físicas: “Son las fallas o deficiencias en la fuente o canal para la transmisión del mensaje”.

- Barreras Fisiológicas: “Estas se producen por mal funcionamiento en los órganos de emisión y recepción tanto de comunicadores como receptores”.
- Barreras Psicológicas: “Son producidas por problemas en la atención, los filtros emotivos, los prejuicios, las nociones de pérdidas o ganancias que se tengan en función de los mensajes recibidos”.
- Barreras Semánticas: “Son el entorpecimiento de la comunicación por mala interpretación de la realidad”.

La barrera más típica en la comunicación es el no escuchar, ya que quien controla una conversación es quien escucha y de acuerdo con Gásperin (2005), las barreras más comunes son: a. El no Escuchar: Es la base de las relaciones humanas y para aprender a escuchar hay que aprender a callar para estar en silencio, porque al momento de dialogar ya en la mente se está preparando una respuesta y por ende solo se escucha a medias o lo que conviene y se interrumpe a quien está dialogando, se debe hablar menos y escuchar más.

El escuchar no solo implica captar palabras si no también comprender lo que no se dice, lo no verbal para mejorar las relaciones humanas con buena comunicación.

El Poder: Se ha dicho que tiende a corromper y lo primero que corrompe son las relaciones humanas, causando barrera en la comunicación y la única forma de no ser corrompidos requiere de sabiduría y salud mental para que la barrera caiga y la comunicación mejore, ya que el poder no solo es entre altos mandos (presidentes, alcaldes) sino también entre padres – hijos, docentes – estudiantes.

- Prejuizar: Es juzgar antes de tiempo, lo cual es meterse en complicaciones y separaciones entre personas, porque no se toma el tiempo de conocer a quien se tiene al lado, si no que el tiempo se usa para asumir una realidad de la persona. Ya que vemos a los demás no como son, si no como somos nosotros.

- Las Actitudes Negativas: Cuando las actitudes son positivas facilitan las relaciones, pero cuando son negativas crean una barrera en la comunicación y el acercamiento de las personas, la actitud es lo que cada persona proyecta hacia quien comunica.
- La Mentira: Separa a las personas creando claramente una barrera comunicacional, la mentira a veces se sostiene para evitar un conflicto mayor, y aunque hay verdades difíciles de revelar, la verdad libera más a pesar de la crisis que esta pueda generar.
- El Miedo: Es un sentimiento negativo, se ve expresado ante algo nuevo, o en una situación no habitual, creando una barrera entre las relaciones humanas.
- La Crítica Destructiva: La crítica destruye tanto al criticado como al que critica, los sentimientos unen a las personas, pero las críticas en cambio separan creando barreras de comunicación entre las personas, por ello es tan importante hablar por uno mismo, sin juzgar que hacerlo por los demás sin tener la certeza de que es válido para todos.
- La Cultura: Las diferentes culturas ocasionan situaciones incomprensibles, frustraciones y malos entendidos al captar solo una parte de la realidad desconociendo la otra.
- La Impaciencia: Se cometen errores debido a ella, la falta de tiempo crea una barrera comunicacional, para solucionarlo hay que aprender a vivir sin prisa y dedicar el tiempo necesario a cada actividad diaria, a las personas alrededor, para que se rompa la barrera, mejoren las relaciones humanas y la salud.
- El No Empatizar: Dice un refrán que no hay que juzgar mientras no se haya andado un kilómetro con los zapatos del otro. Entonces es posible no entender, si no comprender a la persona en su situación. Y surge la aceptación cuando se

logra comprender a los demás. Hay que ponerse en el lugar del otro para empatizar.

La comunicación interpersonal es la llave que abre los caminos de las relaciones humanas, de la convivencia entre los individuos de progreso y desarrollo social, para que exista una verdadera comunicación entre dos personas o en grupos es necesario que todos tengan la posibilidad de intercambiar constantemente sus roles de comunicadores y receptores simultáneamente. (Rimola, 2001)

Es la comunicación entre varias personas donde se origina la convivencia entre los individuos, el progreso, desarrollo social y es la forma de comunicación más antigua, es probablemente la forma más importante de comunicación y la más efectiva. Dentro de la comunicación interpersonal se encuentran las siguientes habilidades para: persuadir, amenazar, informar, negociar. (Monzón, 2003).

Además Monzón (2003) refiere que, la comunicación interpersonal es de vital importancia en el diario vivir, de ella también surgen las relaciones humanas porque es el arte llevarse bien con los demás.

Dentro de las clases de comunicación interpersonal, según Rimola (2001), tenemos:

- Simétrica: “Es aquella que establecen dos personas con los mismos derechos y obligaciones”.
- Complementaria: “Es la que establecen dos personas cuya relación se ve afectada por grados de dependencia, la una respecto a la otra”.
- Monopólica: “Sigue una orientación vertical descendente, es decir que el comunicador es el que controla totalmente la elaboración, difusión y destino de los mensajes”. Por otro lado, es preciso tratar sobre los tipos de familia en el Perú.

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú (MIMP) en su Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016-2021, conceptúa a la familia, como

un grupo de personas que están unidas por diversos vínculos, pueden ser consanguíneos, afines u adoptivos, con una organización familiar en particular, cuya finalidad es suplir las necesidades básicas, económicas, así como también sociales de sus miembros. (MIENDU, 2016)

Se aprecia la composición y tipos de hogares en el Perú. La familia, compuesta por padre, madre e hijos, es la familia predominante, en el Perú. El número de hijos promedio de la familia peruana, es de 2.1. %. El 74.6 % de los hogares, es conducido por un varón, y un 25.4 %, por una mujer. La formación de hogares con jefatura femenina, ha ido en aumento en los últimos años. La familia compuesta por madre, hijos, u otros parientes, alcanza a 60.3% (INEI, 2013).

2.3. Definiciones conceptuales

Comunicación. “El termino comunicación proviene del latín comunis que significa común ya que cuando las personas se comunican tratan de compartir informaciones, ideas, actitudes, etc.” (Forjado, 2013)

La comunicación no verbal: Este es el proceso de comunicación mediante el cual se envía y recibe mensajes sin palabras. Estos mensajes pueden ser comunicados a través de gestos, lenguaje corporal o postura, expresión facial o gestos, tono de voz, orientación, comportamiento visual, ademanes y símbolos, que juegan un papel clave en el día a día de toda persona ya que es un fenómeno que proporciona mucha información al ambiente que le rodea. (Forjado, 2013)

Comunicación asertiva: Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la

propia y evitando los conflictos sin por ello dejar de expresar lo que se quiere de forma directa, abierta y honesta. (López, 2011)

Comunicación intrapersonal. Es una forma poderosa de comunicación también se denomina autoconservación, autoeducación, introspección y dialogo interior.

Los pensamientos de las personas influyen fuertemente en las percepciones, los sentimientos, la conducta y el autoconcepto. La autoconservación positiva se puede usar como una herramienta para mejorar la salud y la autoestima de la enfermera y el paciente. (López, 2011)

Comunicación interpersonal. Es una interacción de uno a otro; es decir entre la enfermera y otra persona que suele producirse cara a cara .Es el sistema que se utiliza con mayor frecuencia en situaciones difíciles y se encuentra en el núcleo de la práctica profesional. Tiene lugar en un contexto e influye todos los símbolos y elementos empleados para dar y recibir significado. (López, 2011)

2.4. Formulación de la Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existen barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

2.4.2. Hipótesis Específicas

Existe un nivel bajo de comunicación entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Existen problemas que condicionan la comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1 Tipo

La presente investigación es de tipo descriptiva, transversal porque caracterizará las barreras de comunicación existentes en la relación interpersonal de padres e hijos, estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo.

El diseño corresponde al No Experimental de corte transversal.

3.1.2 Enfoque

El enfoque es cuantitativo; se recogen datos, se comparan, se interpretan, en base a medición numérica y procedimientos estadísticos, se establecen patrones de comportamiento, y por consiguiente se prueban teorías. (Hernández, Fernández & Baptista 2014)

3.2. Población y Muestra

Población:

La población está constituida por 9 secciones de 6 grado de primaria, que en total son 279 estudiantes.

Tabla 1.

*Distribución de la
población*

VI Grado	
Sección	Número
A	30
B	32
C	30
D	33
E	32
F	30
G	30
H	32
I	30
TOTAL	279

Fuente: Secretaría del Colegio Nacional
Emblemático San José

Muestra:

La muestra es probabilística; al azar, representativa de la población, porque busca generalizar los resultados. Los datos fueron analizados utilizando la estadística descriptiva y métodos y técnicas que permitieron alcanzar los objetivos de la investigación.

Fórmula para el tamaño de la muestra:

$$N = \frac{Z^2 N_{qp}}{(N-1) h^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

- $Z = 1.96$ (si la seguridad es del 95%). Corresponde al nivel de confianza escogido.
- $P =$ Proporción Esperada (en este caso $4\% = 0.04$)
- $q = 1-p$ Es la proporción de la población que no tiene las características de interés (en este caso $1 - 0.04 = 0.96$)
- $h^2 =$ Es el máximo de error permisible (en este caso será un $4\% = 0.04$)
- $N = 279$

$$N = \frac{Z^2 N_{qp}}{(N-1) h^2 + Z^2 pq}$$

$$N = \frac{(1.96)^2 279 (1 - 0.04) (0.04)}{(278) (0.04)^2 + (1.96)^2 (0.04) (1 - 0.04)}$$

$$N = \frac{1071.8164 (0.0384)}{0.4448 + 0.1536 (0.96)}$$

$$N = \frac{41.1577}{0.5922}$$

$$N = 69$$

3.3. Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Ítems
Barreras de comunicación interpersonal	Es la comunicación Entre varias personas donde se origina la convivencia entre los individuos, el progreso, desarrollo social y es la forma de comunicación más antigua, es probablemente la forma más importante de comunicación y la más efectiva. Dentro de la comunicación interpersonal se encuentran las siguientes habilidades para: persuadir, amenazar, informar, negociar. (Monzón, 2003)	Factor I	Apertura en la comunicación	Aspectos más positivos de la comunicación entre padres y adolescentes	7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.
		Factor II	Problemas en la comunicación	Aspectos negativos de la comunicación familiar	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas a emplear

Las técnicas consideradas en la presente investigación son:

Técnica de gabinete

- La técnica de gabinete permitirá la recopilación de los datos teóricos que servirán de marco teórico a la investigación; se realizará a través de transcripciones, resúmenes o comentarios de la referencia bibliográfica consultada, por medio de los siguientes instrumentos:
- Fichas de resumen: cuya finalidad será organizar en forma concisa los conceptos más importantes que aparecen en las páginas. Se usará esta ficha para sintetizar los contenidos teóricos de las fuentes primarias que sirven como contexto cultural de la investigación (Marco Teórico).
- Fichas textuales: Se usarán para consignar aspectos puntuales de la investigación como marco conceptual, principios de la investigación, etc.
- Fichas de registro: Se anotarán los datos generales de los textos consultados. Se usará para consignar la bibliografía.

Técnica de campo

Las técnicas de campo que se utilizarán en la presente investigación son:

- La entrevista: se empleará con el objetivo de conocer a profundidad los criterios y las valoraciones de los docentes.
- La encuesta: se aplicará con la finalidad de indagar acerca de las opiniones y los criterios de los estudiantes y padres de familia.
- La observación: se utilizará la técnica de la observación directa consistente en la recolección de información sobre los estudiantes y padres de familia.

3.4.2. Descripción de los instrumentos

El instrumento utilizado es la Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1987).

Ficha Técnica:

Nombre: Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC) Autor: Barnes y Olson (1987). En la Universidad de Minnesota.

Adaptación peruana: Adaptada para universitarios por Roberto Bueno Cuadra (1996). Para adolescentes escolarizados de Lima, adaptada por Bueno, Tomás y Araujo (1997).

Nombre: Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC) Autor: Barnes y Olson (1987). En la Universidad de Minnesota. Adaptación: Roberto Bueno Cuadra en 1996

Formato: Esta escala se presenta en dos formatos: Formato para el adolescente con respecto a la madre y Formato para el adolescente con respecto al padre.

Nº de ítems: Cada uno de los formatos está compuesto por 20 ítems, divididos en cada subescala compuesta de 10 ítems.

Dimensiones:

Factor I: Apertura en la comunicación. Mide los aspectos más positivos de la comunicación entre padres y adolescentes. Son 10 ítems: 7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.

Factor II: Problemas en la comunicación: mide los aspectos negativos de la comunicación familiar. Son 10 ítems: 5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

Administración: Individual o colectiva

Tiempo aproximado de administración: 15 minutos Población a la que va dirigida: Adolescentes de 11 a 13 años.

Alternativas de respuesta: Cada ítem presenta 5 opciones de respuesta, en una escala tipo Likert cuyos puntajes son los siguientes:

1 Nunca

2 Pocas veces

3 Algunas veces

4 Muchas veces

5 Siempre

Calificación: La puntuación de la escala total es la suma de los puntajes obtenidos. Para la puntuación de la subescala de problemas de la comunicación, se invierten los ítems que corresponden a dicha escala (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19 y 20) y luego se suma los puntajes. La puntuación de la subescala de apertura de la comunicación, se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (1, 3, 6, 7, 8, 13, 14, 16 y 17). Luego para la obtención de la puntuación total se suman las dos subescalas.

Los sujetos cuyos resultados son por encima 75, se incluyen en el nivel "alto"; entre 25 y 75, en el nivel "medio"; y por debajo 25, en el nivel "bajo".

Confiabilidad: se halló niveles de confiabilidad de consistencia interna de Sperman

Brown en problemas de comunicación de $r: 0.70$ (respecto al padre) y $r: 0.83$ (respecto a la madre); en apertura a la comunicación $r: 0.90$ (respecto al padre) y 0.92 (respecto a la madre) y en la escala total $r: 0.91$ (respecto al padre y a la madre).

Validez: Los niveles de validez, respecto al padre, se halló $r: 0.87$ en problemas de comunicación y, en apertura a la comunicación 0.93 ; asimismo, en relación a la madre, en problemas de comunicación se halló $r: 0.89$ y 0.92 en apertura de la misma.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Concluida la recolección de los datos, se elaborará la tabla matriz a fin de tener una vista panorámica de los estos, luego se ingresarán en el programa estadístico SPSS o llamado Statistical Pack Forthe Social Sciences, versión 22 para ser procesados y presentar los resultados en tablas para el análisis e interpretación respectiva de los resultados. Asimismo, la prueba estadística para medir la influencia será el test de Fisher. También se utilizará para efectos del análisis e interpretación de los cuadros, la estadística descriptiva. Se utilizará las medidas de tendencia central: Media Aritmética.

Capítulo IV

RESULTADOS

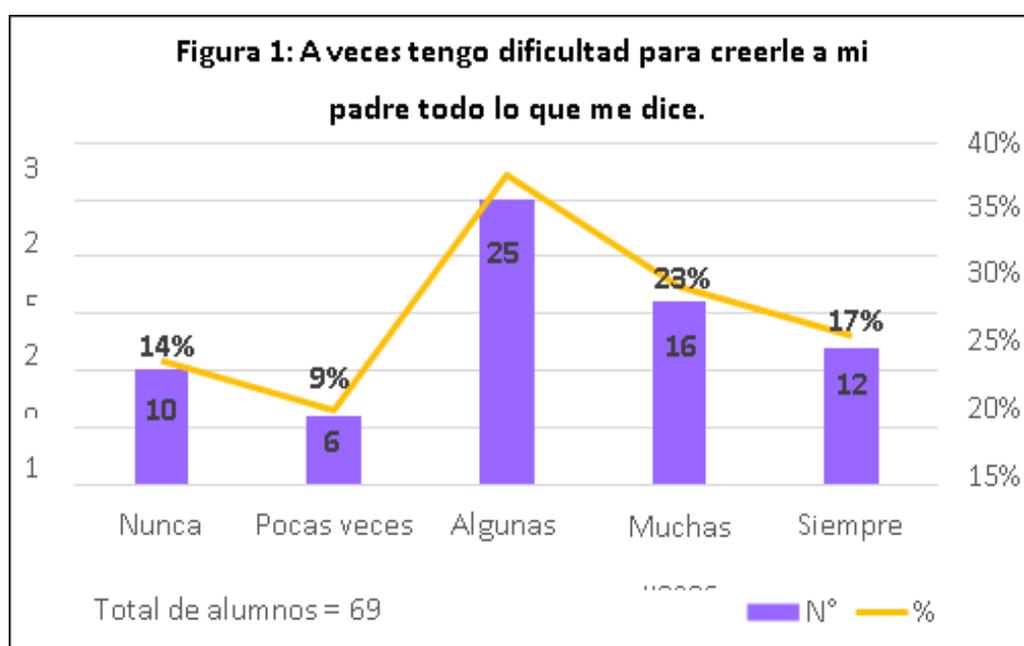
Factor 1: Problemas en la Comunicación

Problemas en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Tabla 1: A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que me dice.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	6	9%
Algunas veces	25	36%
Muchas veces	16	23%
Siempre	12	17%
TOTAL	69	100%

Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.



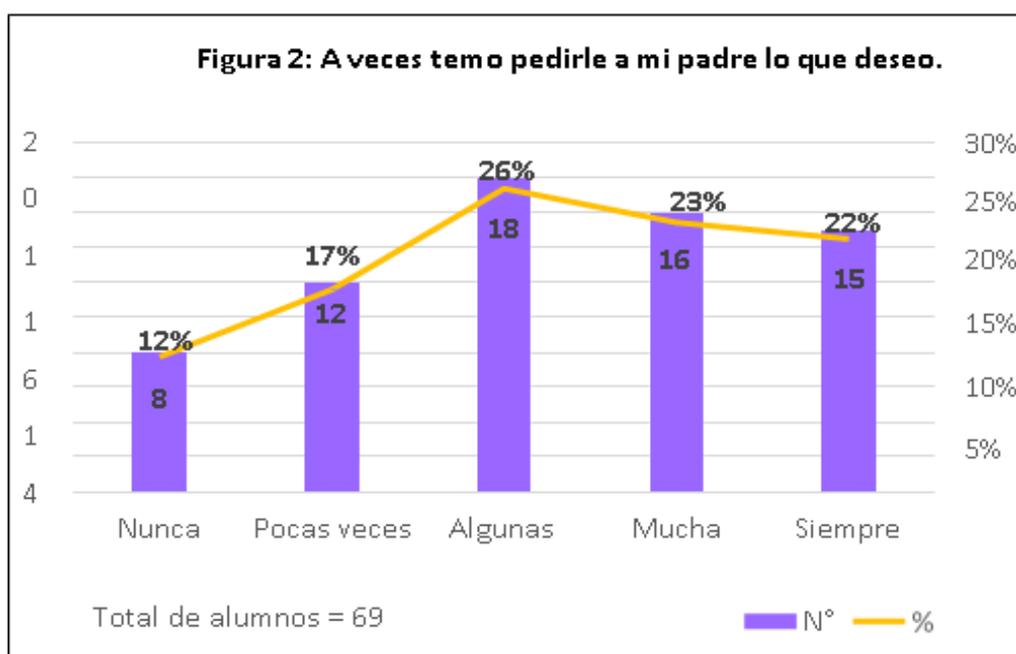
Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 36% de los estudiantes algunas veces tiene dificultad para creerle a su padre todo lo que le dice; mientras el 17% siempre tienen dificultad para creerle a su padre todo lo que le dice.

Tabla 2: A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	8	12%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	18	26%
Muchas veces	16	23%
Siempre	15	22%
*TOTAL	69	100%

Ídem



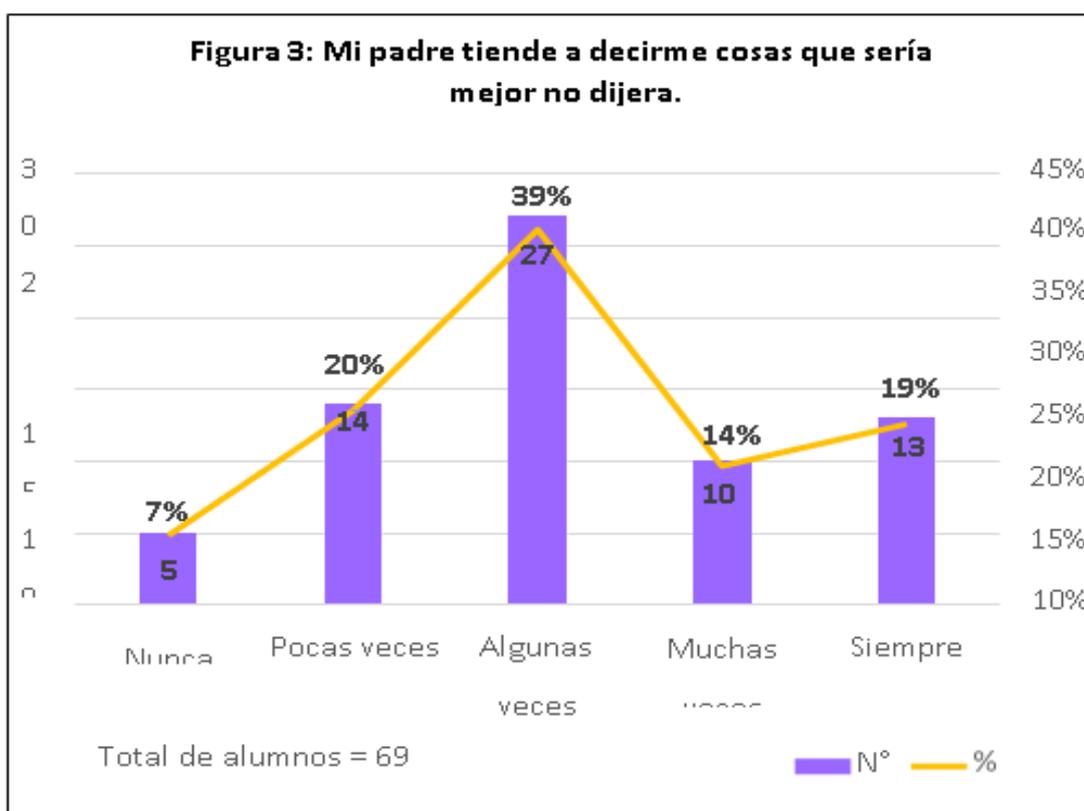
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 26% de estudiantes algunas veces tienen temor de pedirle a su padre lo que ellos quieren: mientras que el 12% nunca tienen vergüenza de pedirle a su padre lo que ellos desean.

Tabla 3: Mi padre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	5	7%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	27	39%
Muchas veces	10	14%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Ídem

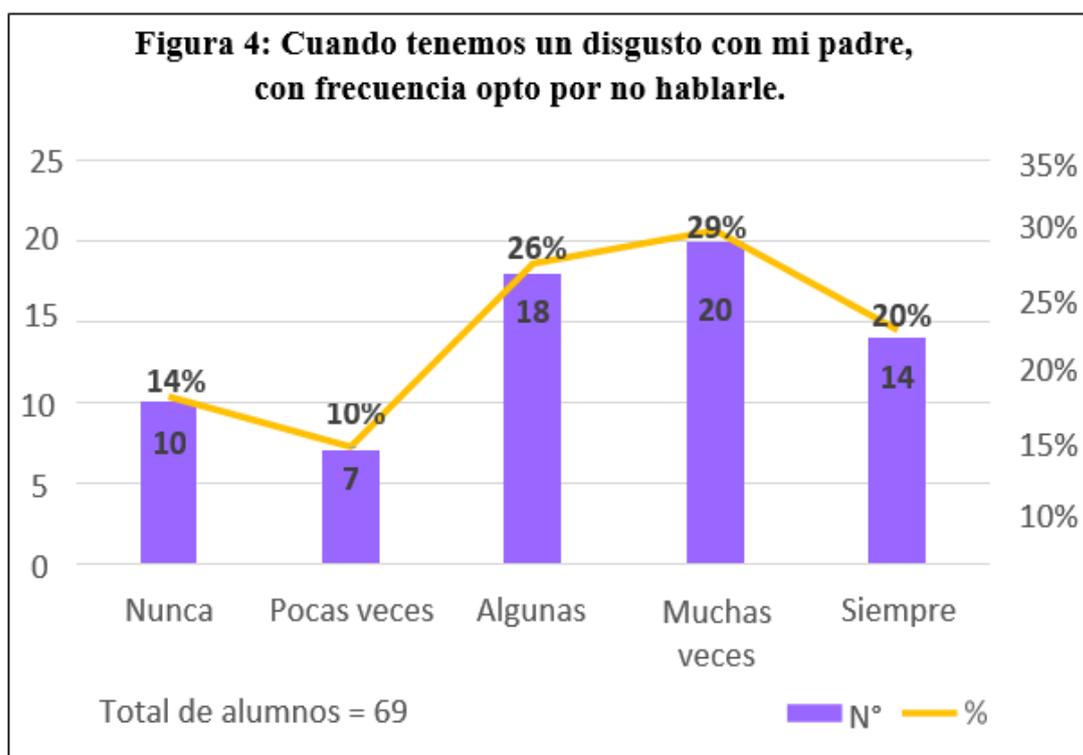


Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 39% de los estudiantes afirma que algunas veces su padre acostumbra a decirle cosas que sería mejor no dijera; mientras que el 19% señala que siempre acostumbran escuchar que su papá dice cosas que sería mejor no dijera.

Tabla 4: Cuando tenemos un disgusto con mi padre, con frecuencia opto por no hablarle.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	7	10%
Algunas veces	18	26%
Muchas veces	20	29%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%



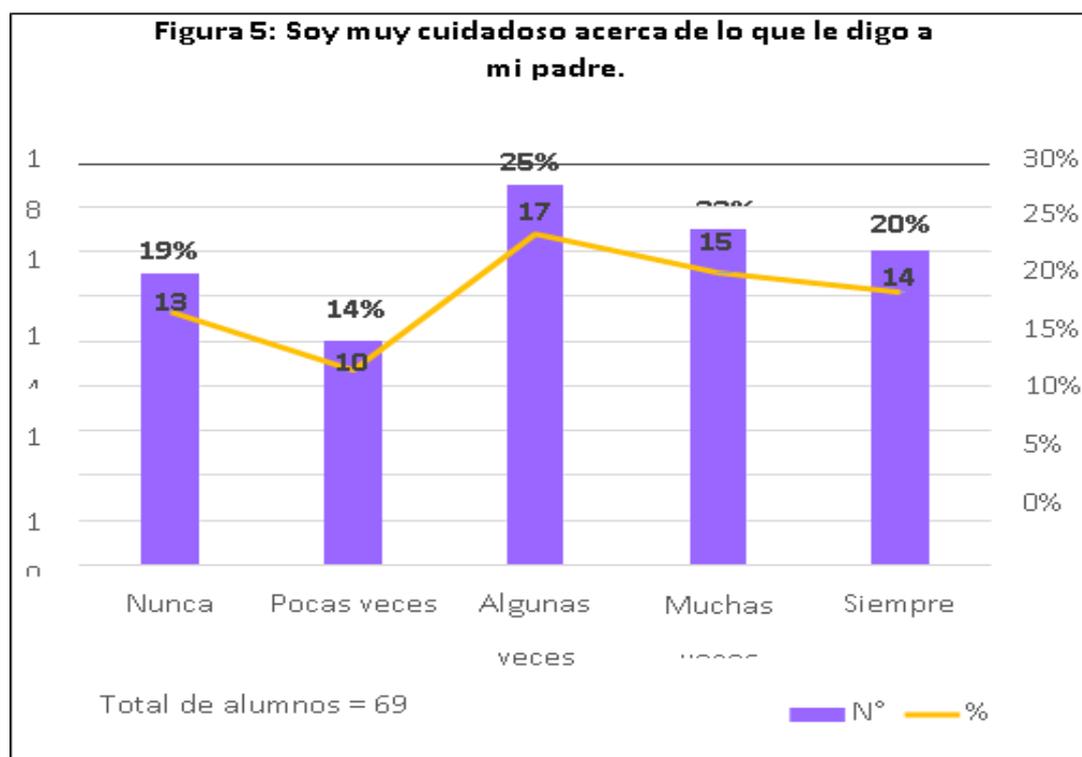
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 29% de los estudiantes muchas veces optan por no hablarle a su padre cuando tienen un disgusto; mientras el 14% nunca han optado por no hablarle a su padre cada vez que tienen un disgusto.

Tabla 5: Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	13	19%
Pocas veces	10	14%
Algunas veces	17	25%
Muchas veces	15	22%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%

Ídem



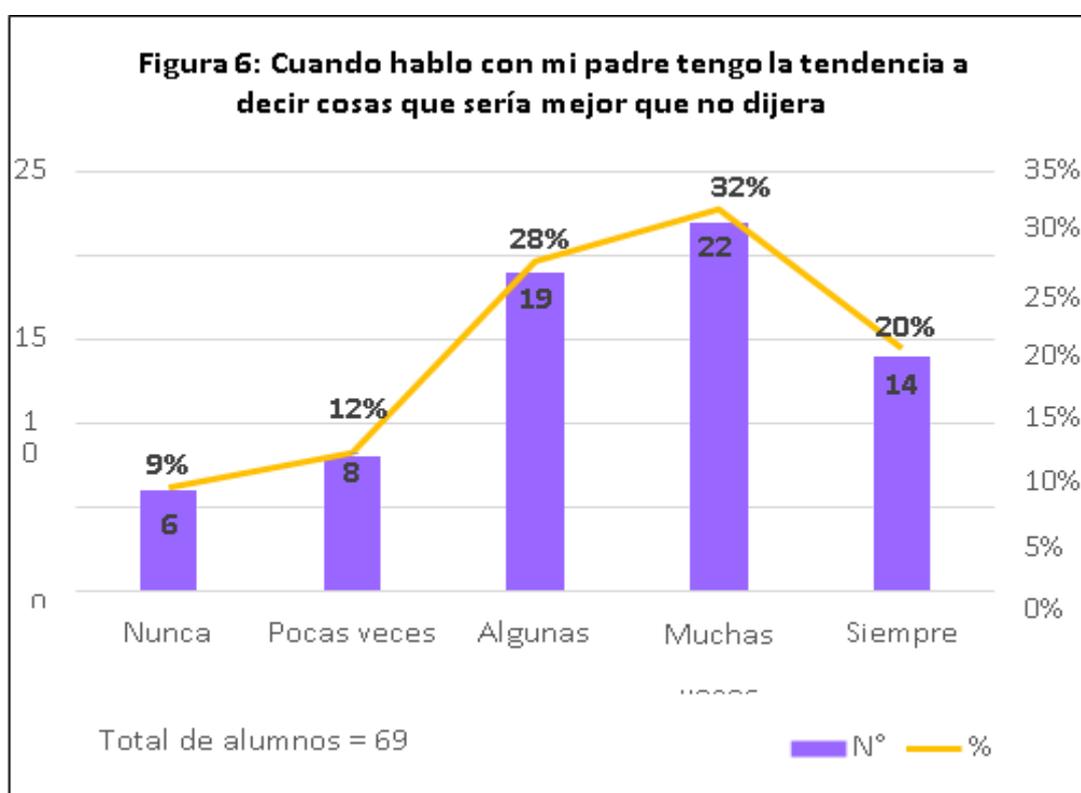
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 25% de los estudiantes algunas veces tienen cuidado en las cosas que le dicen a su papá; mientras que el 20% siempre tienen cuidado en las cosas que le dicen a su papa.

Tabla 6: Cuando hablo con mi padre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	6	9%
Pocas veces	8	12%
Algunas veces	19	28%
Muchas veces	22	32%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%

Ídem



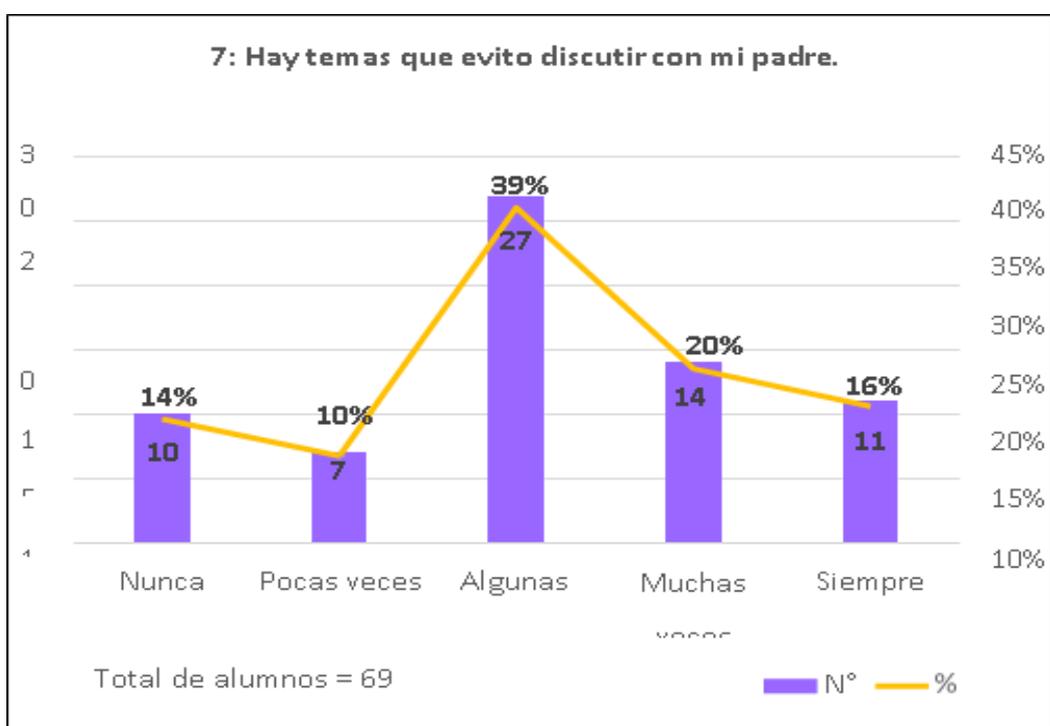
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes muchas veces acostumbran a decirle cosas a su padre que sería mejor no dijeran; mientras que el 9% nunca tienden a decir a su padre palabras inadecuadas.

Tabla 7: Hay temas que evito discutir con mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	7	10%
Algunas veces	27	39%
Muchas veces	14	20%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



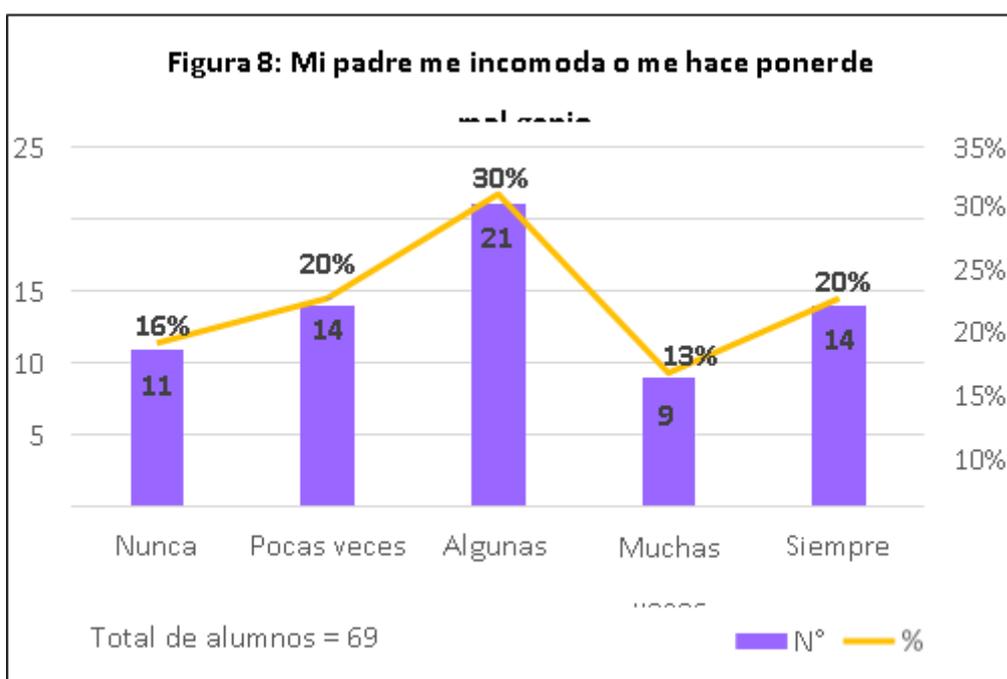
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 39 % de los estudiantes algunas veces evita discutir ciertos temas con su padre; mientras que el 14% nunca evita discutir temas de conversación con su padre.

Tabla 8: Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	11	16%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	21	30%
Muchas veces	9	13%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%

Ídem



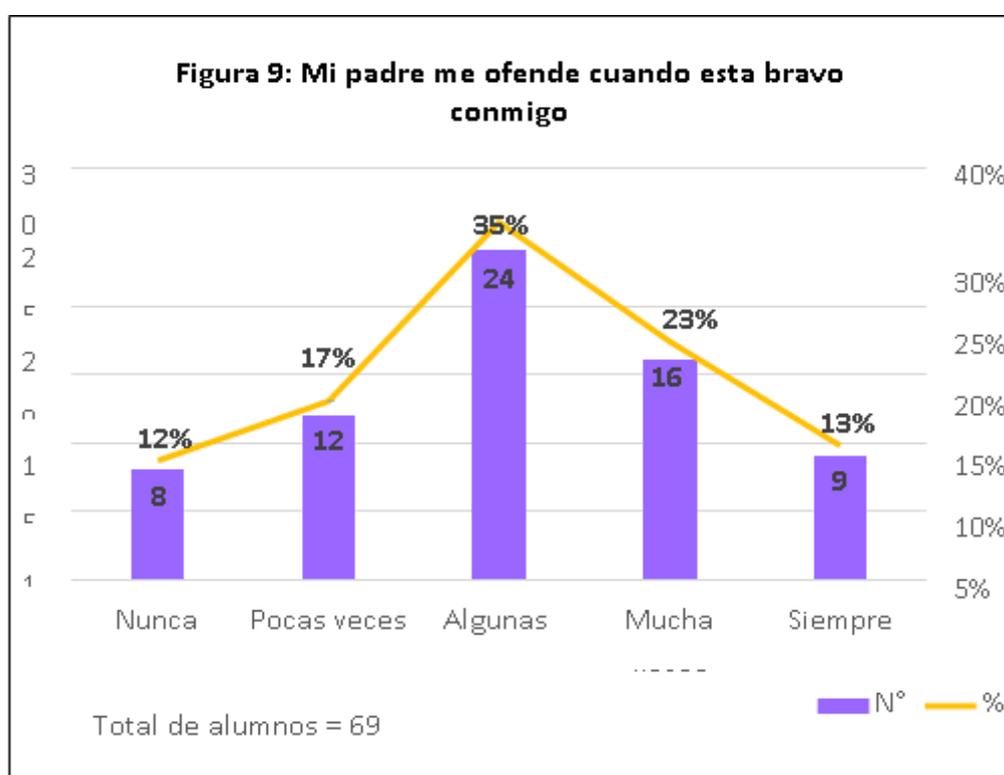
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; el 30% de los estudiantes señala que algunas veces sus padres les hacen renegar; Del mismo modo el 20% indica que su padre siempre les incomoda provocando su mal humor.

Tabla 9: Mi padre me ofende cuando esta bravo conmigo

RESPUESTA	N°	%
Nunca	8	12%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	24	35%
Muchas veces	16	23%
Siempre	9	13%
TOTAL	69	100%

Ídem



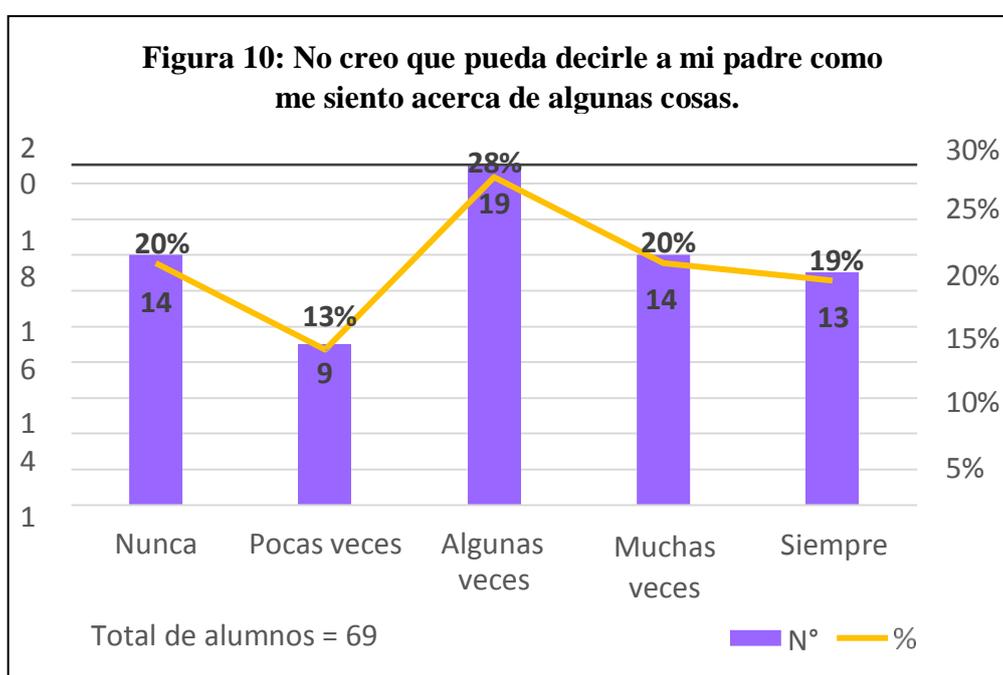
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 35% de los estudiantes señala que su padre, algunas veces los ofenden cuando están de mal humor.

Tabla 10: No creo que pueda decirle a mi padre como me siento acerca de algunas cosas.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	14	20%
Pocas veces	9	13%
Algunas veces	19	28%
Muchas veces	14	20%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Ídem



Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 28% de los estudiantes algunas veces no se siente en confianza para contarle a su padre sus cosas; mientras que el 20% nunca ha sentido confianza para contarle sus cosas a su padre.

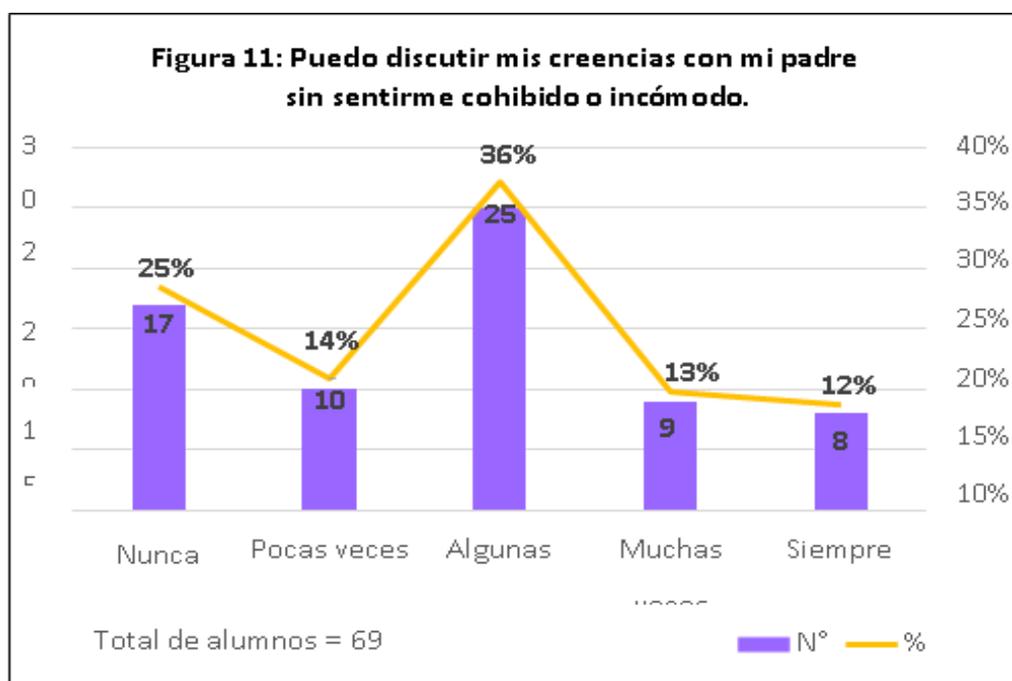
Factor 2: Apertura en la Comunicación

Apertura en la Comunicación Interpersonal entre el padre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Tabla 11: Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibido o incómodo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	17	25%
Pocas veces	10	14%
Algunas veces	25	36%
Muchas veces	9	13%
Siempre	8	12%
TOTAL	69	100%

Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.



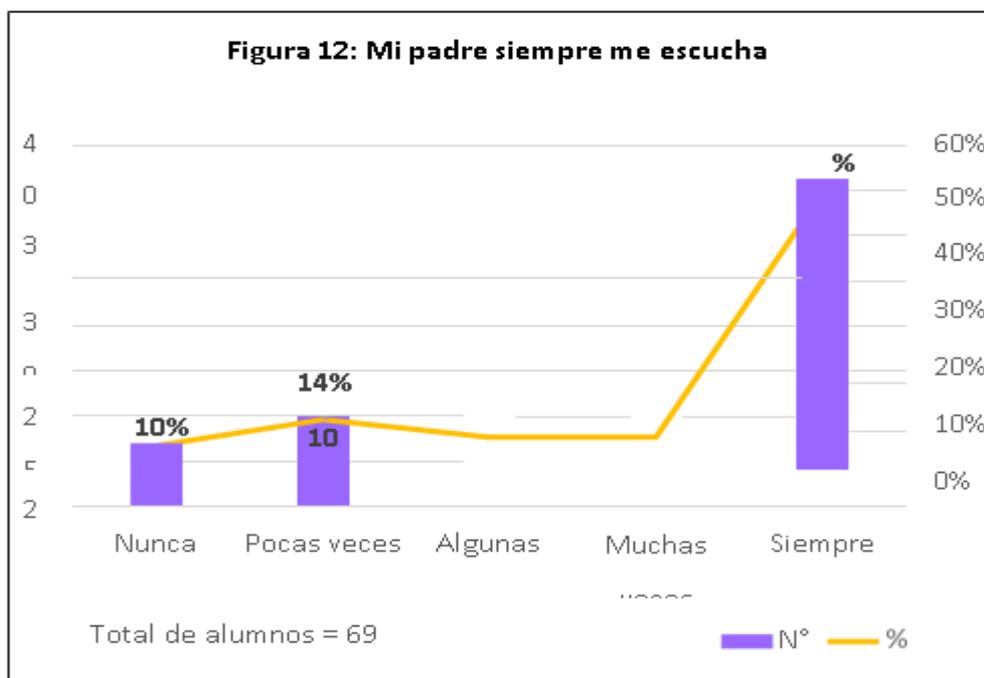
Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; el 36% respondió que a veces puede discutir sus creencias con su padre; mientras que el 25% dijo que nunca puede discutir sus convicciones con su padre.

Tabla 12: Mi padre siempre me escucha

RESPUESTA	N°	%
Nunca	7	10%
Pocas veces	10	14%
Algunas veces	8	12%
Muchas veces	8	12%
Siempre	36	52%
TOTAL	69	100%

Ídem



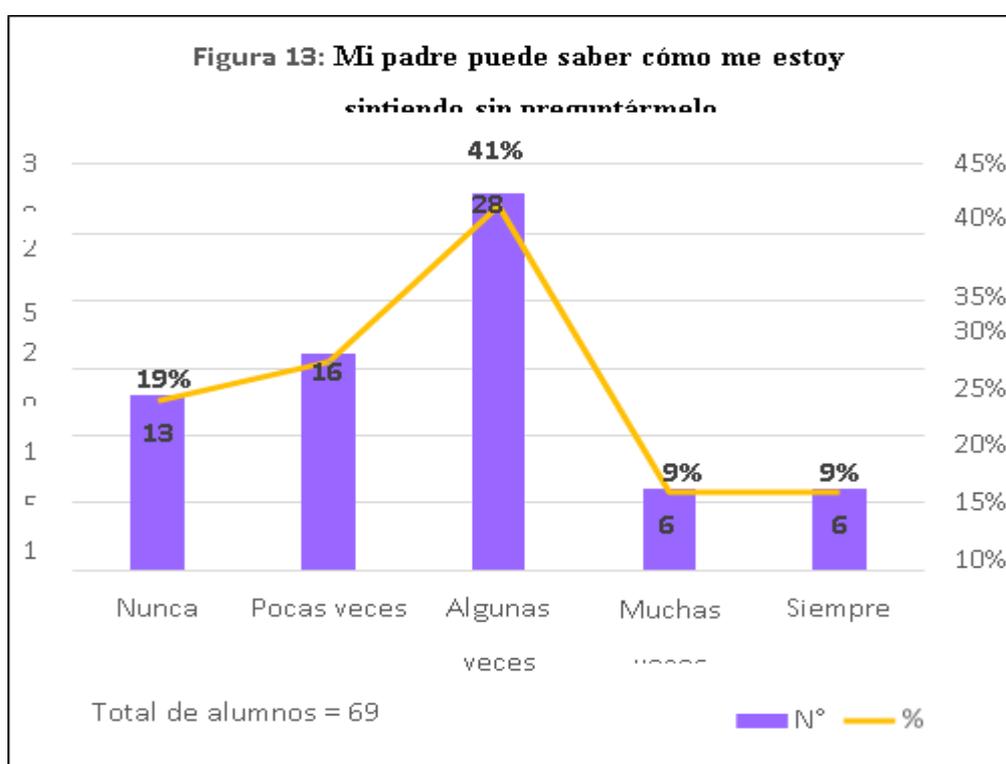
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 52% de los estudiantes indicó que su padre siempre lo escucha, mientras que el 10% señaló, no haber sido escuchado nunca por su padre.

Tabla1 3: Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	13	19%
Pocas veces	16	23%
Algunas veces	28	41%
Muchas veces	6	9%
Siempre	6	9%
TOTAL	69	100%

Ídem



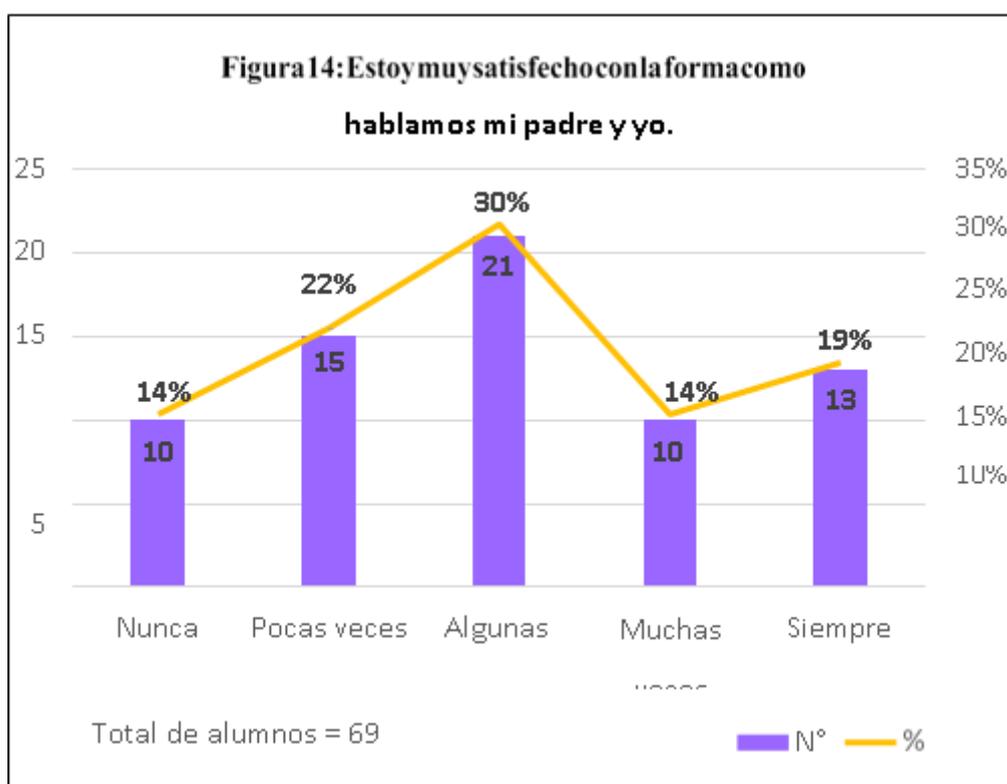
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 41% de los estudiantes afirma que su padre tiene la facilidad de saber cuál es su estado de ánimo algunas veces sin preguntárselo; mientras que el 6% manifiesta es muy frecuente la facilidad que manejan sus padres para saber su estado de ánimo sin preguntárselo.

Tabla 14: Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi padre y yo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	15	22%
Algunas veces	21	30%
Muchas veces	10	14%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Ídem



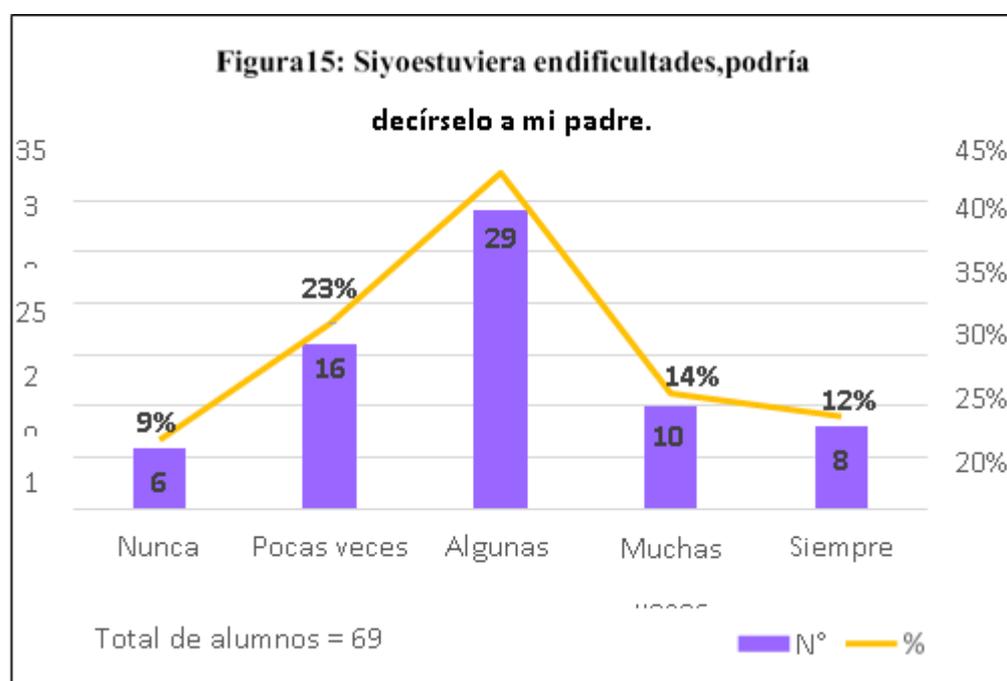
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 30% de los estudiantes, algunas veces se encuentra satisfecho con la comunicación que mantiene con su padre mientras que el 10% señala que nunca ha tenido comunicación con su padre.

Tabla 15: Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	6	9%
Pocas veces	16	23%
Algunas veces	29	42%
Muchas veces	10	14%
Siempre	8	12%
TOTAL	69	100%

Ídem



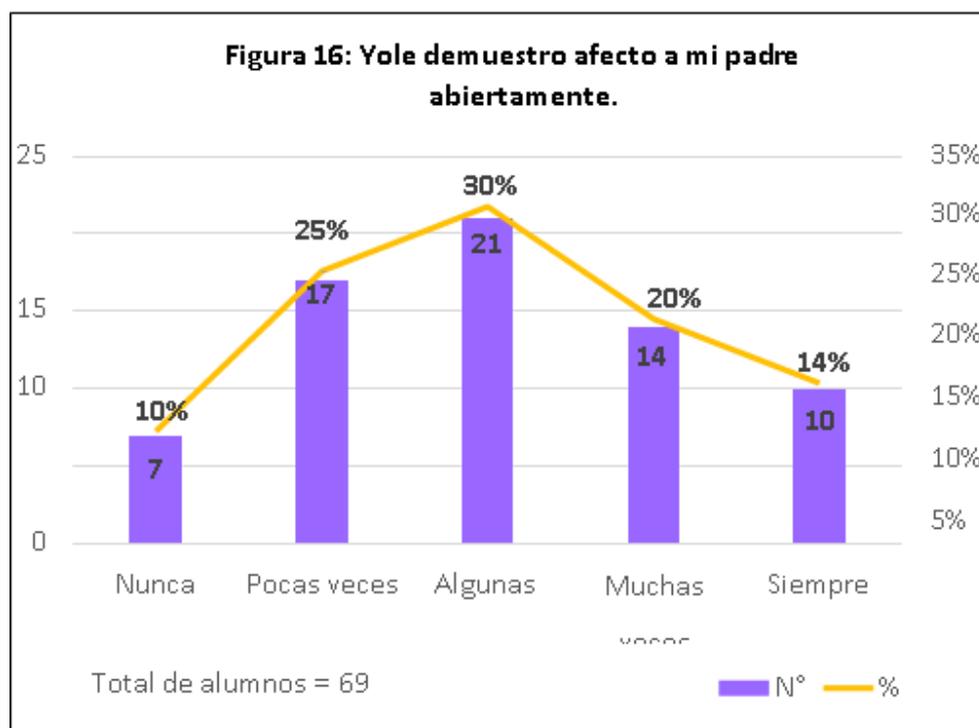
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 42% de los estudiantes indica que algunas veces podría contarle a su padre las dificultades que tiene a diario; mientras que el 9% mencionó que nunca le contará sus problemas.

Tabla 16: Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	7	10%
Pocas veces	17	25%
Algunas veces	21	30%
Muchas veces	14	20%
Siempre	10	14%
TOTAL	69	100%

Ídem



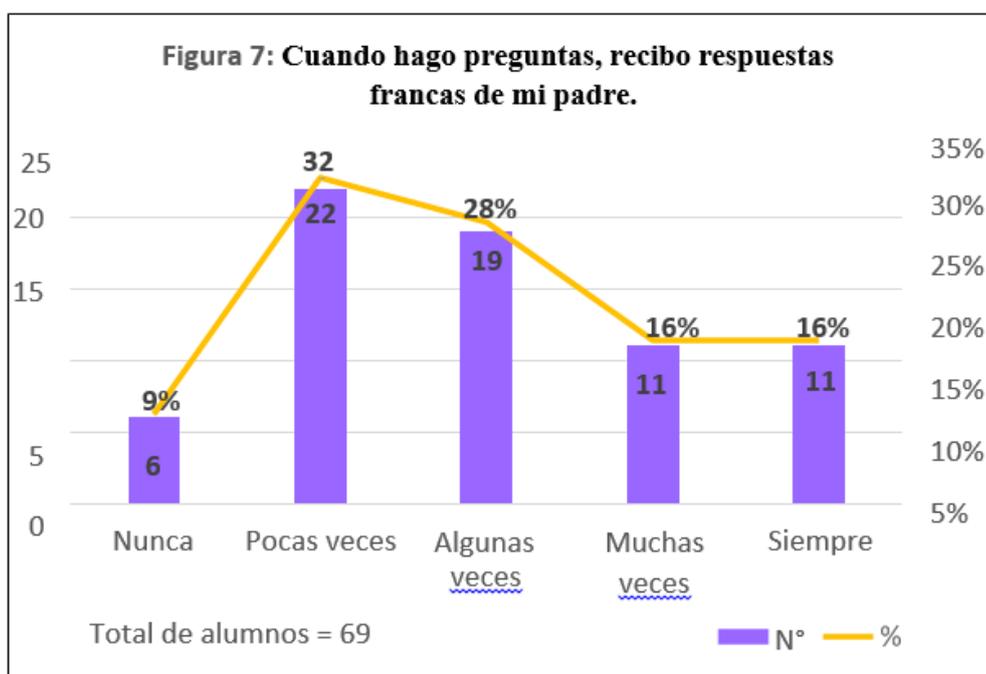
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 30% de los estudiantes Algunas veces le demuestra afecto a su padre abiertamente; mientras que el 10% nunca le ha demostrado afecto a su padre abiertamente.

Tabla 17: Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	6	9%
Pocas veces	22	32%
Algunas veces	19	28%
Muchas veces	11	16%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



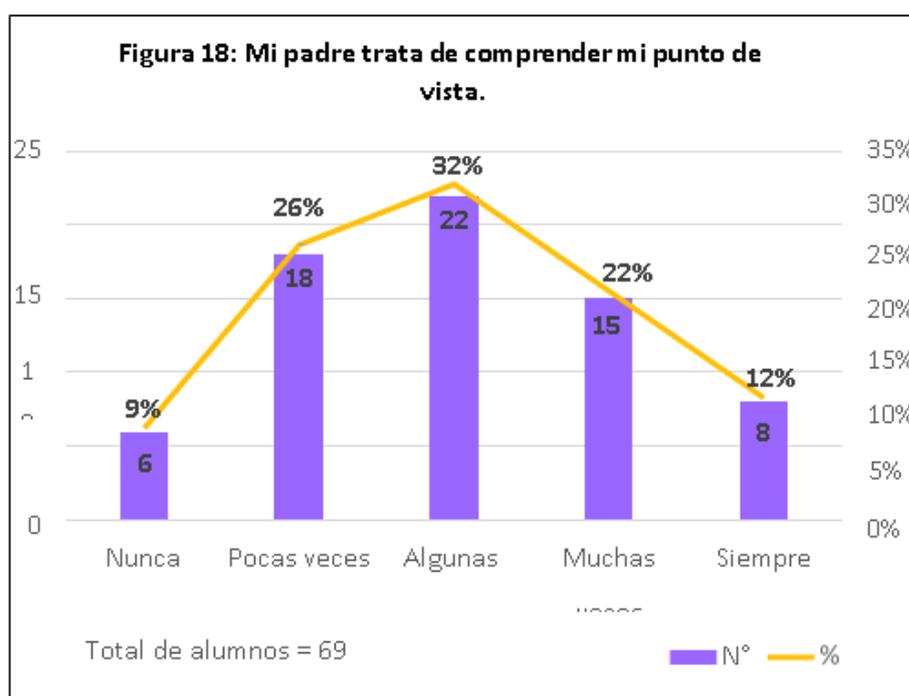
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes afirma que recibe respuestas honestas pocas veces por parte de su padre; mientras que el 9% señala que nunca ha recibido respuestas francas por parte de su padre.

Tabla 18: Mi padre trata de comprender mi punto de vista.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	6	9%
Pocas veces	18	26%
Algunas veces	22	32%
Muchas veces	15	22%
Siempre	8	12%
TOTAL	69	100%

Ídem



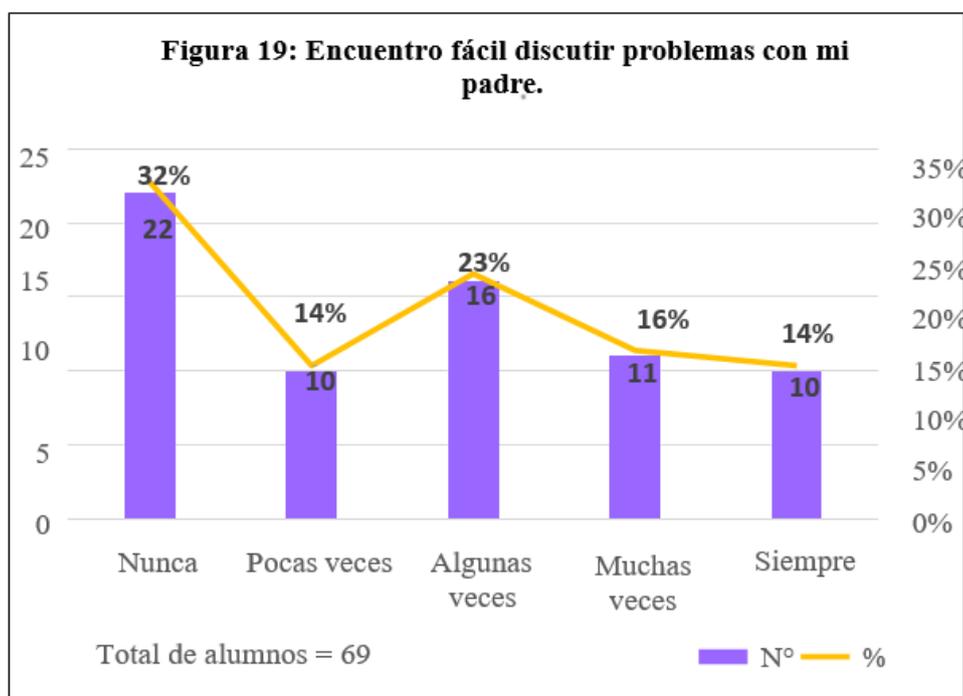
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes afirma que su padre trata de comprender su punto de vista algunas veces; mientras que el 9% nunca ha intentado comprender su punto de vista.

Tabla 19: Encuentro fácil discutir problemas con mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	22	32%
Pocas veces	10	14%
Algunas veces	16	23%
Muchas veces	11	16%
Siempre	10	14%
TOTAL	69	100%

Ídem



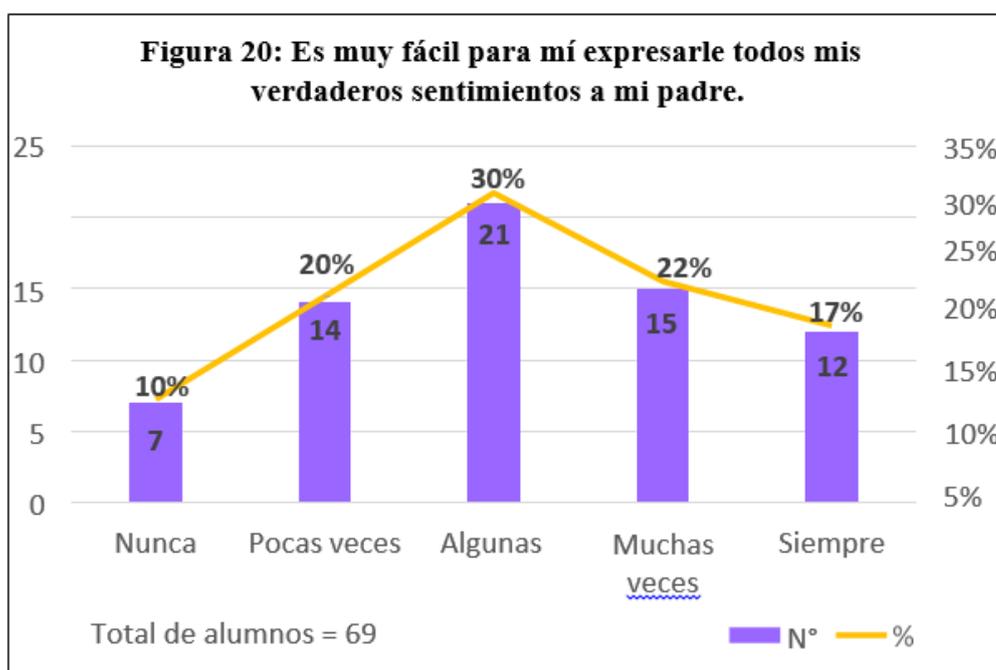
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes nunca ha tenido la facilidad de discutir sus problemas con su padre; mientras que el 14% siempre encuentra fácil discutir sus problemas con su padre.

Tabla 20: Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	7	10%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	21	30%
Muchas veces	15	22%
Siempre	12	17%
TOTAL	69	100%

Ídem



Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 30% de las estudiantes algunas veces expresa con facilidad sus sentimientos a su padre; mientras que el 10% nunca le ha expresado sus sentimientos a su padre.

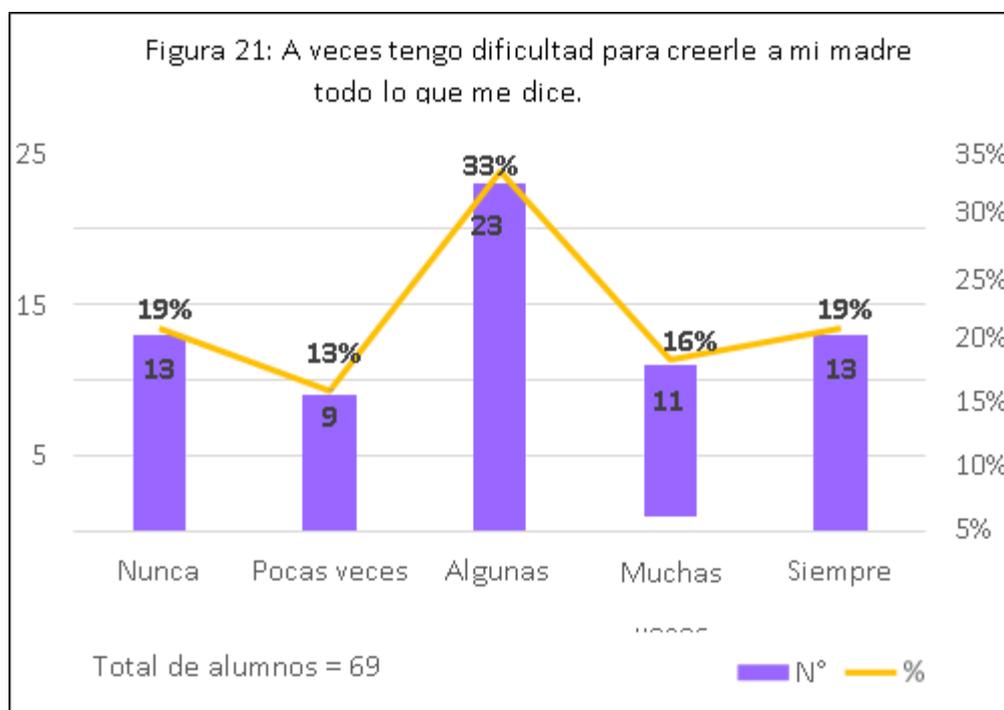
Factor 1: Problemas en la Comunicación

Problemas en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018

Tabla 21: A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	13	19%
Pocas veces	9	13%
Algunas veces	23	33%
Muchas veces	11	16%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.



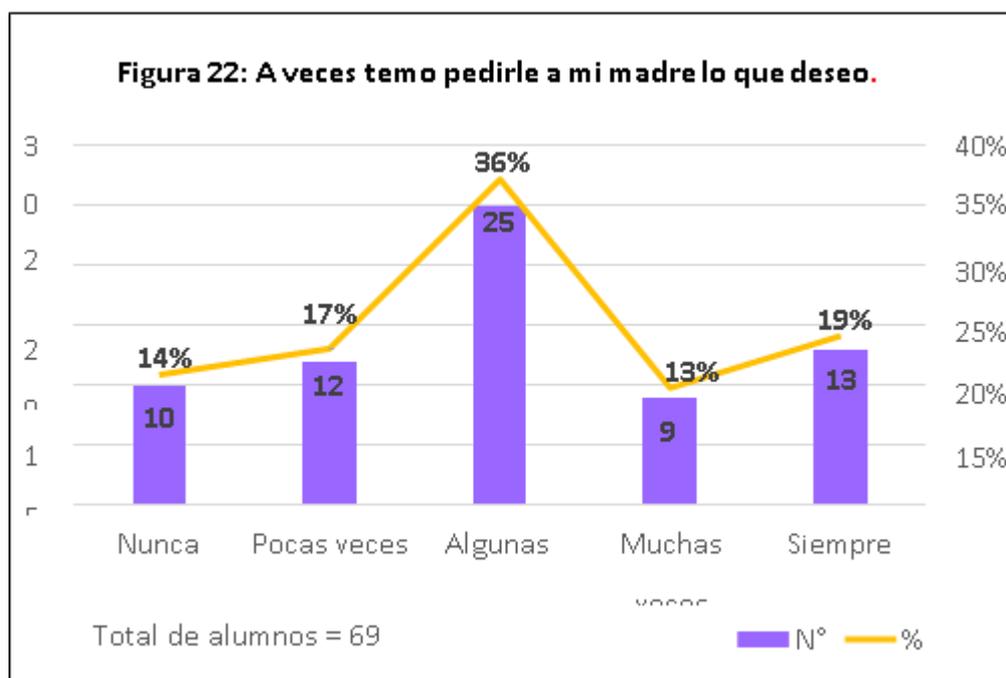
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 33% de los estudiantes algunas veces tiene dificultad creerle a su madre; mientras que el 19% siempre tiene dificultades para creerle a su mamá.

Tabla 22: A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	25	36%
Muchas veces	9	13%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Ídem



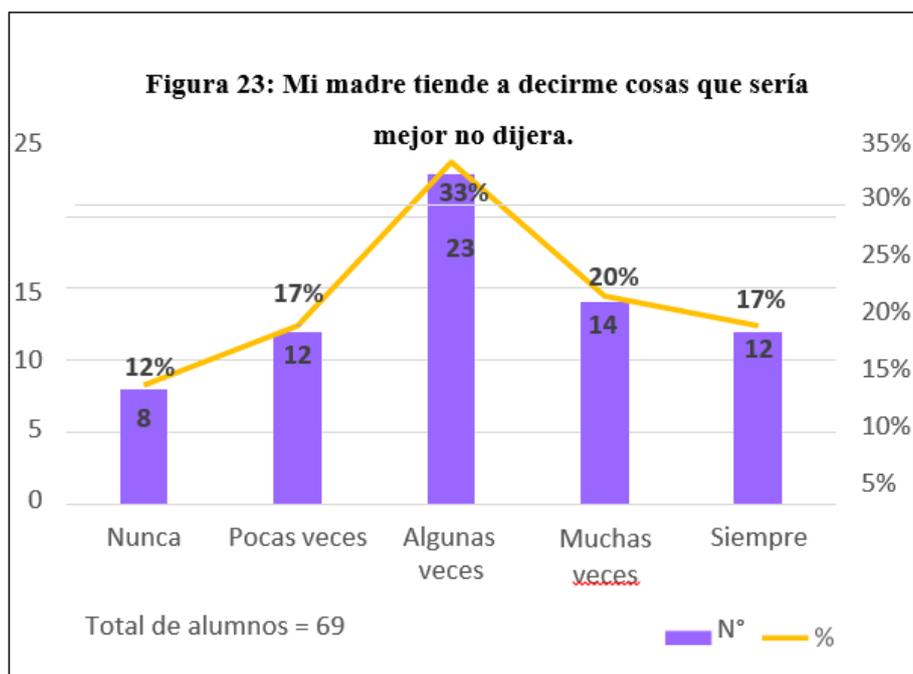
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 36% de los estudiantes algunas veces tiene temor pedirle a su madre lo que quiere; mientras que el 19% siempre tiene vergüenza de pedirle a su madre lo que desea.

Tabla 23: Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	8	12%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	23	33%
Muchas veces	14	20%
Siempre	12	17%
TOTAL	69	100%

Ídem



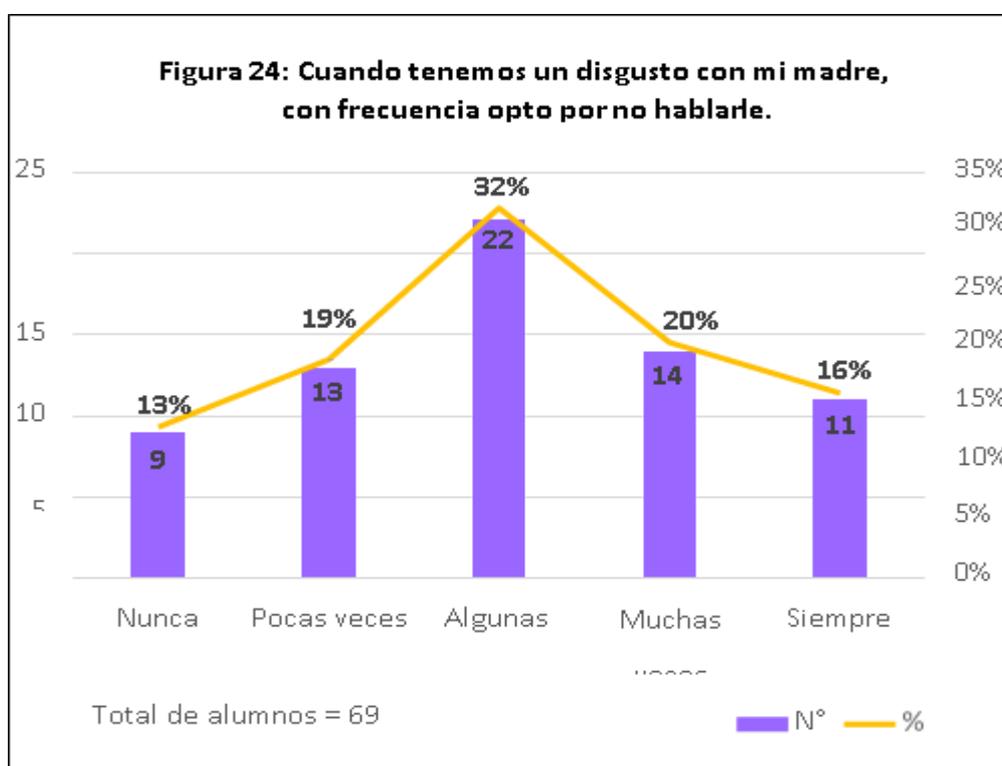
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 33% de los estudiantes menciona que su madre algunas veces tiende a decir cosas que mejor no dijera; mientras que el 12% señaló que su madre nunca tiende a decir cosas que mejor no dijera.

Tabla 24: Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	9	13%
Pocas veces	13	19%
Algunas veces	22	32%
Muchas veces	14	20%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



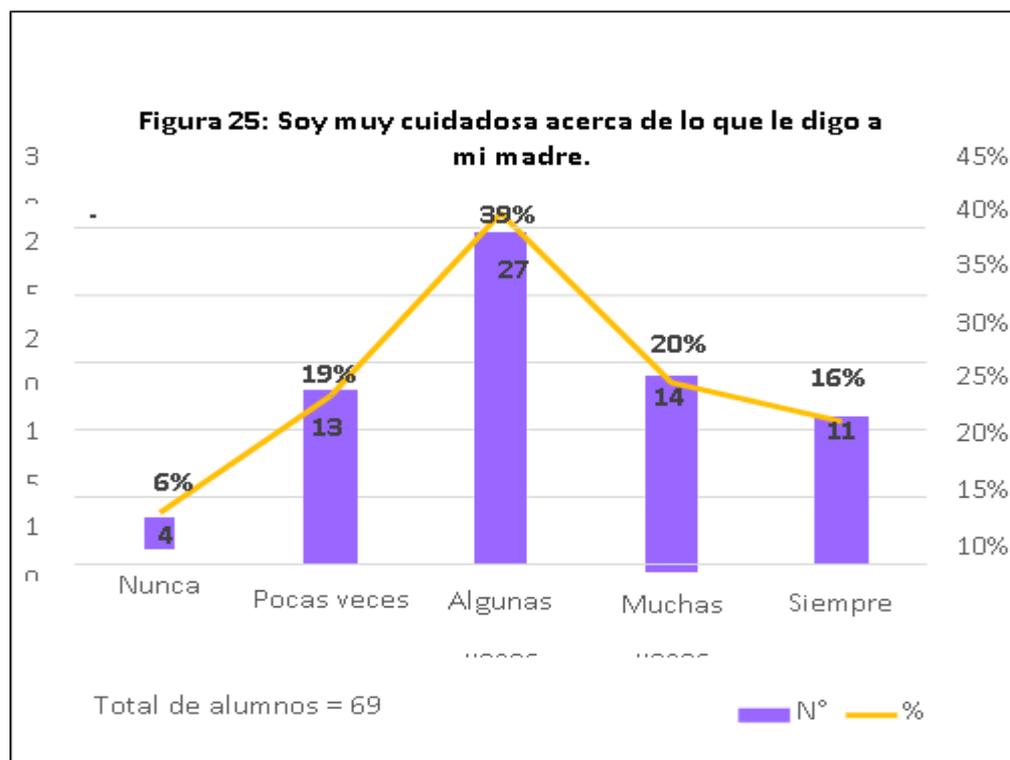
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes, algunas veces optan por no hablar con su mamá cuando tienen una discusión; mientras que el 16% siempre opta por no hablar con su mamá cada vez que tienen una discusión.

Tabla 25: Soy muy cuidadosa acerca de lo que le digo a mi madre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	4	6%
Pocas veces	13	19%
Algunas veces	27	39%
Muchas veces	14	20%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



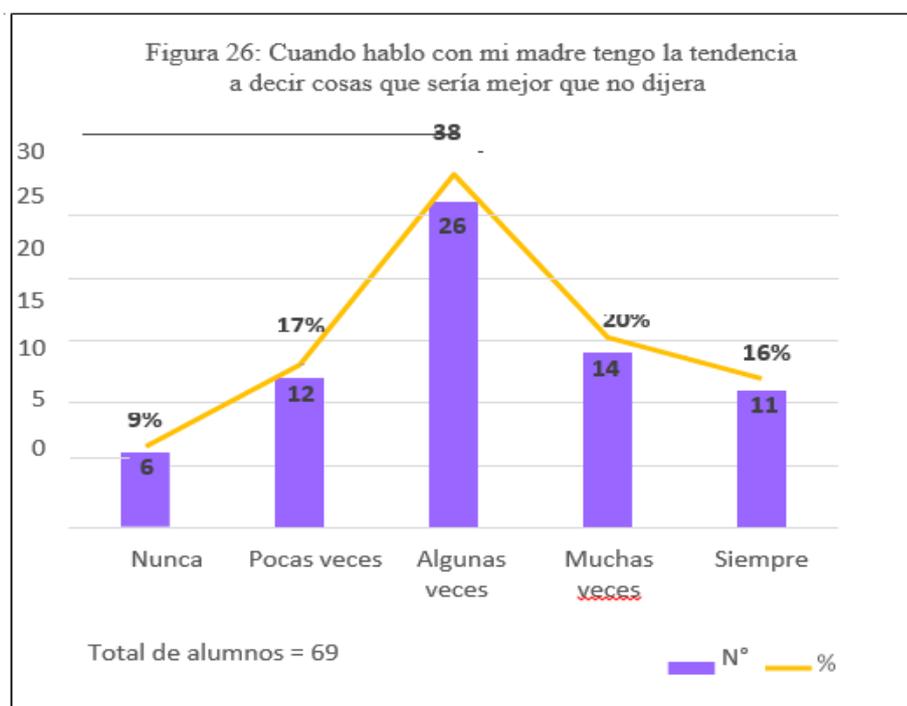
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 39% de los estudiantes algunas veces son muy cuidadosos en las cosas que le dicen a su mamá; mientras que el 16% siempre son cuidadosos de las cosas que le van a decir a su madrecita.

Tabla 26: Cuando hablo con mi madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	6	9%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	26	38%
Muchas veces	14	20%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



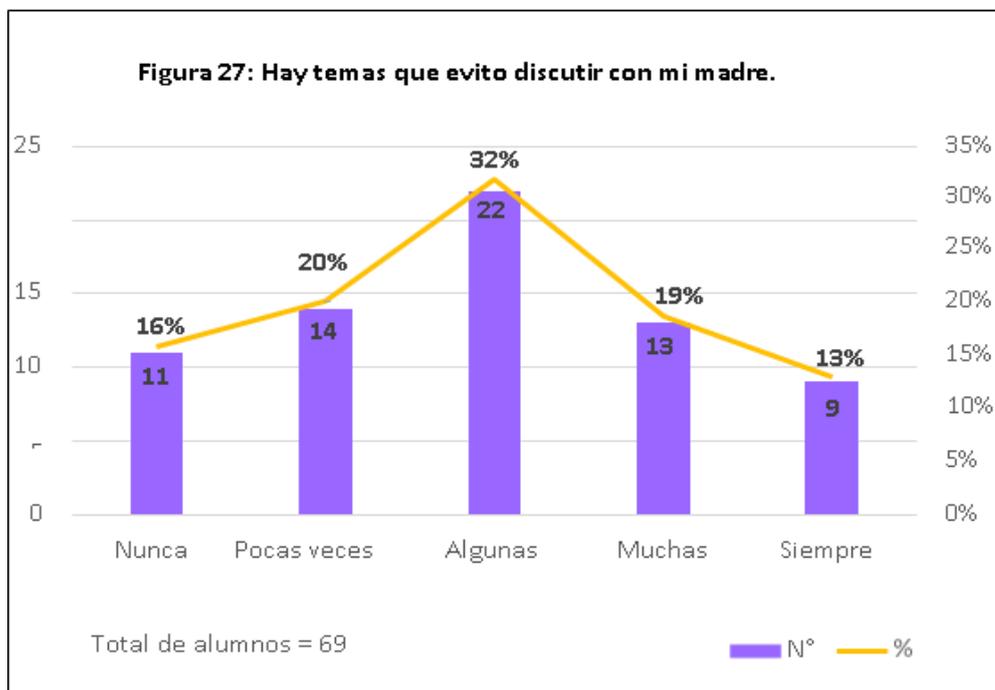
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; EL 33% de los estudiantes algunas veces tienden a decir cosas a su mamá que sería mejor no dijera.; mientras que el 16% siempre tienden a decirlo.

Tabla 27: Hay temas que evito discutir con mi madre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	11	16%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	22	32%
Muchas veces	13	19%
Siempre	9	13%
TOTAL	69	100%

Ídem



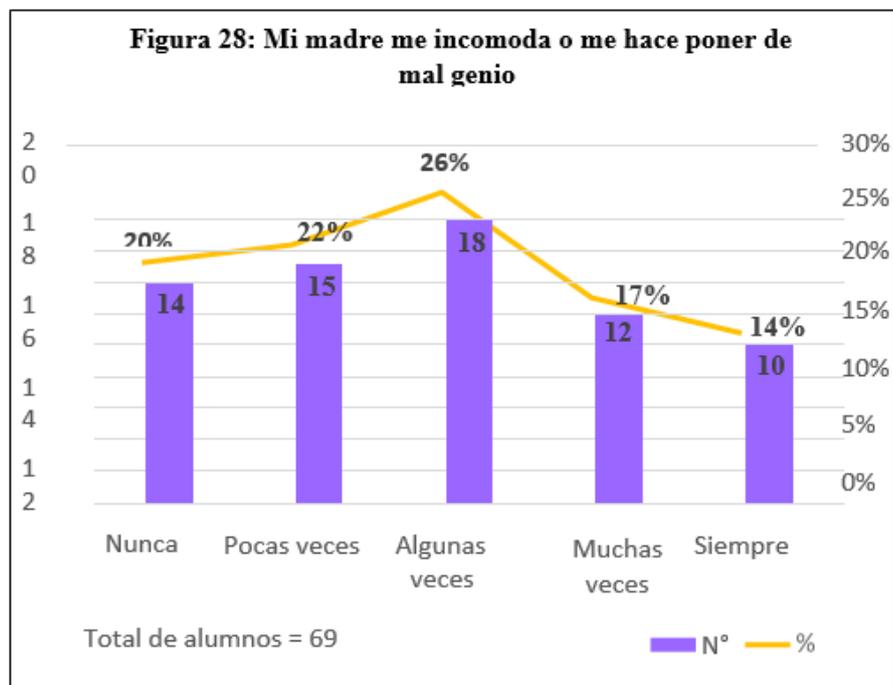
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de las estudiantes algunas veces evita discutir ciertos temas con su mamá; mientras que el 13% siempre evita hacerlo.

Tabla 28: Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	14	20%
Pocas veces	15	22%
Algunas veces	18	26%
Muchas veces	12	17%
Siempre	10	14%
TOTAL	69	100%

Ídem



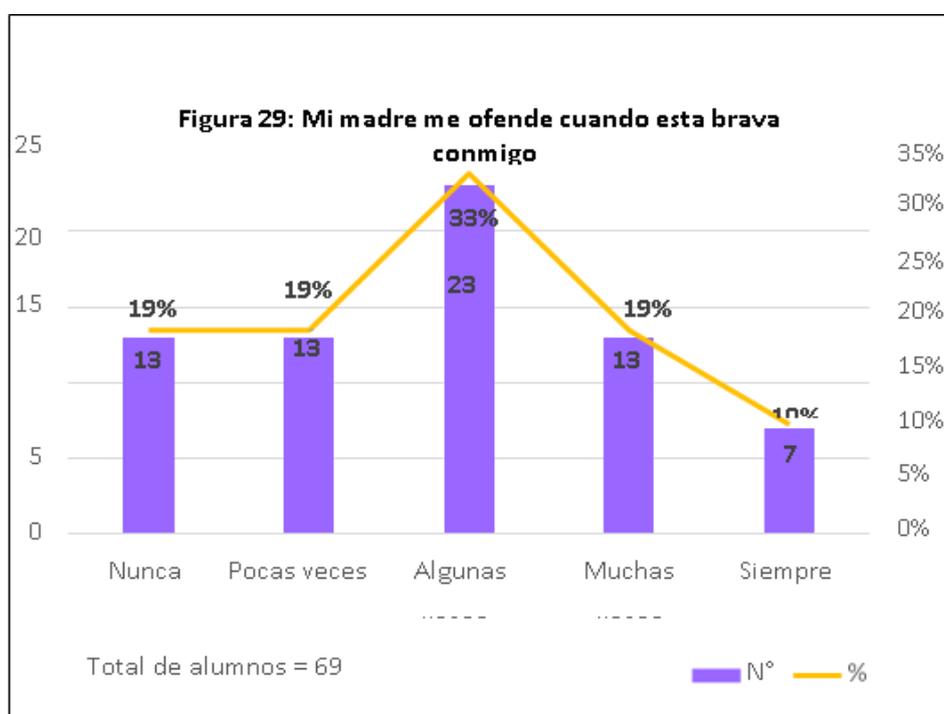
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 26% de los estudiantes señala que algunas veces su madre le incomoda o les hace poner de mal genio; mientras que el 14% siempre lo hace.

Tabla 29: Mi madre me ofende cuando esta brava conmigo

RESPUESTA	N°	%
Nunca	13	19%
Pocas veces	13	19%
Algunas veces	23	33%
Muchas veces	13	19%
Siempre	7	10%
TOTAL	69	100%

Ídem



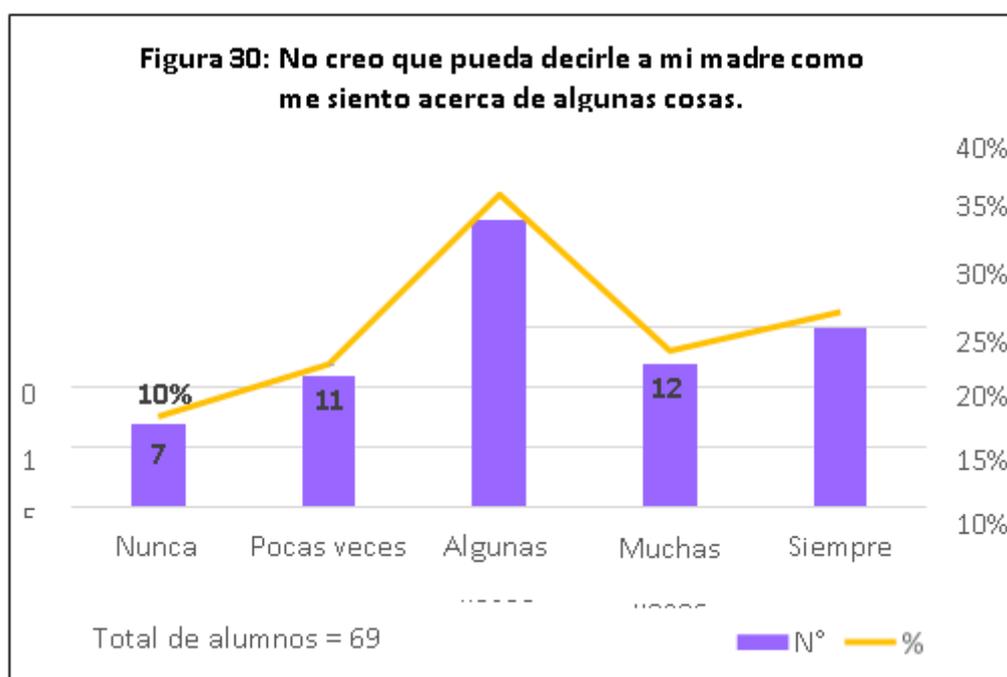
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 33% de los estudiantes algunas veces señala que su madre le ofende cuando está molesta; mientras que el 10% siempre lo hace.

Tabla 30: No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	7	10%
Pocas veces	11	16%
Algunas veces	24	35%
Muchas veces	12	17%
Siempre	15	22%
TOTAL	69	100%

Ídem



Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 35% de los encuestados de los estudiantes, algunas veces no se siente seguro de decirle a su mamá como se siente; mientras que el 13% nunca ha sentido la seguridad para expresarle a su mamá lo que siente.

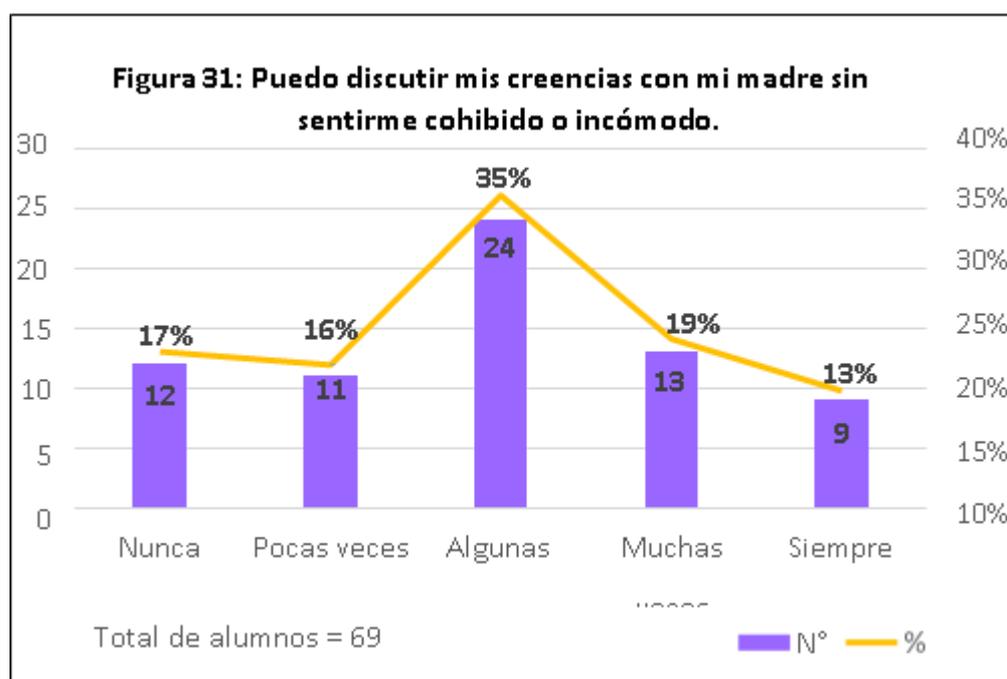
Factor 2: Apertura en la Comunicación

Apertura en la Comunicación Interpersonal entre la madre y los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.

Tabla 31: Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o incómodo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	12	17%
Pocas veces	11	16%
Algunas veces	24	35%
Muchas veces	13	19%
Siempre	9	13%
TOTAL	69	100%

Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.



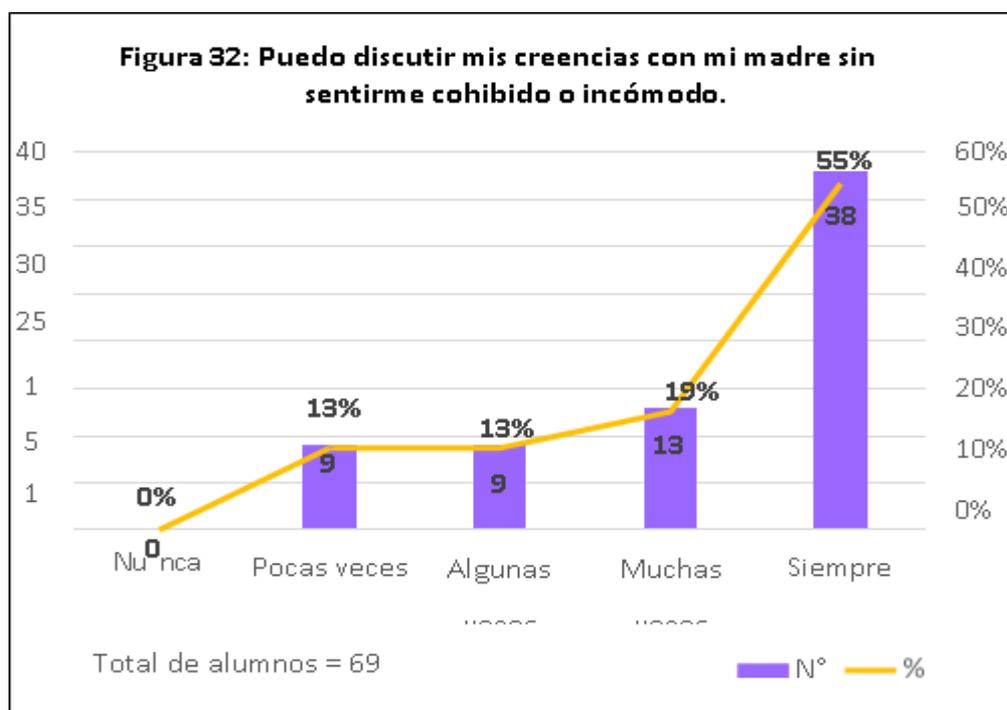
Fuente: Cuestionario realizado a los Estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo.

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 28% de los estudiantes algunas veces no se siente en confianza para contarle a su padre sus cosas; mientras que el 20% nunca ha sentido confianza para contarle sus cosas a su padre.

Tabla 32: Mi madre siempre me escucha.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	0	0%
Pocas veces	9	13%
Algunas veces	9	13%
Muchas veces	13	19%
Siempre	38	55%
TOTAL	69	100%

Ídem



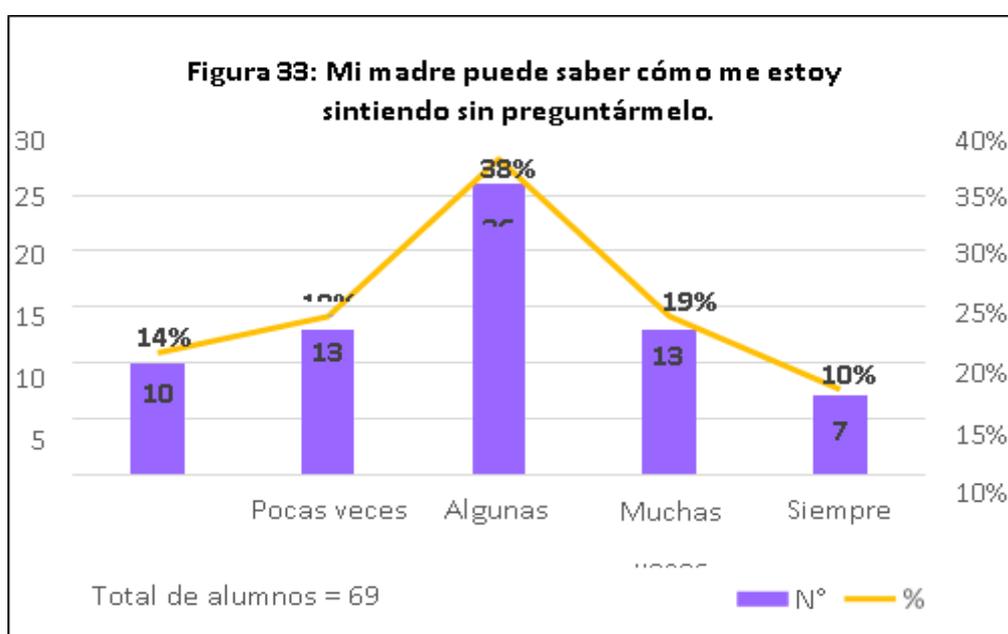
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 55% de los estudiantes respondió que su madre siempre lo escucha; mientras que el 13% señala que pocas veces su madre lo escucha.

Tabla 33: Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	13	19%
Algunas veces	26	38%
Muchas veces	13	19%
Siempre	7	10%
TOTAL	69	100%

Ídem



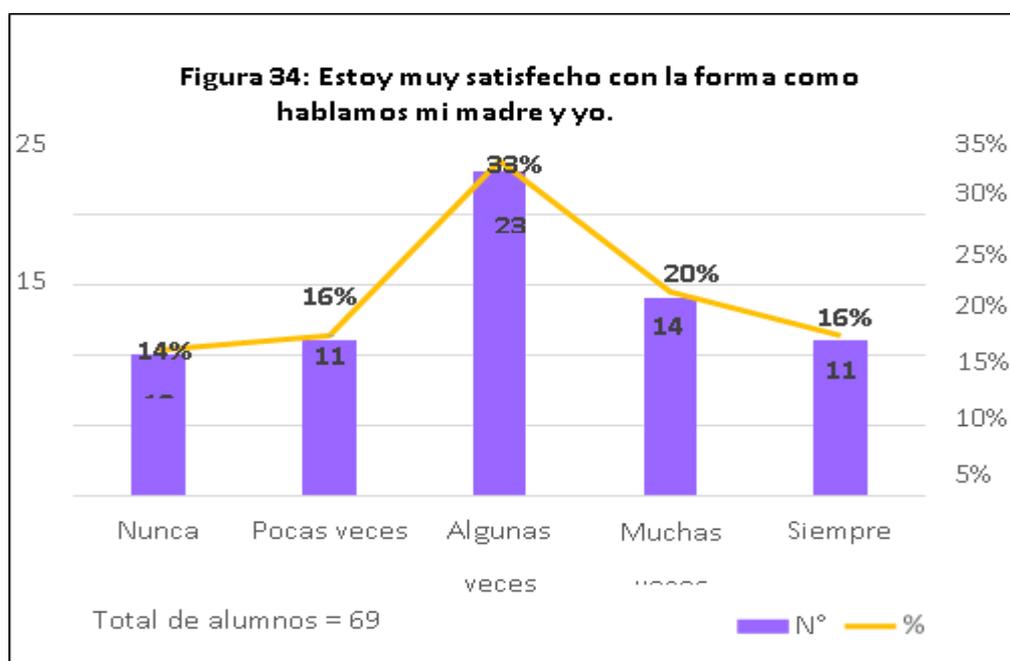
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 38% de los estudiantes afirma que su madre algunas veces puede saber cómo se siente; mientras el 10% señala que su madre lo conoce a la perfección.

Tabla 34: Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	11	16%
Algunas veces	23	33%
Muchas veces	14	20%
Siempre	11	16%
TOTAL	69	100%

Ídem



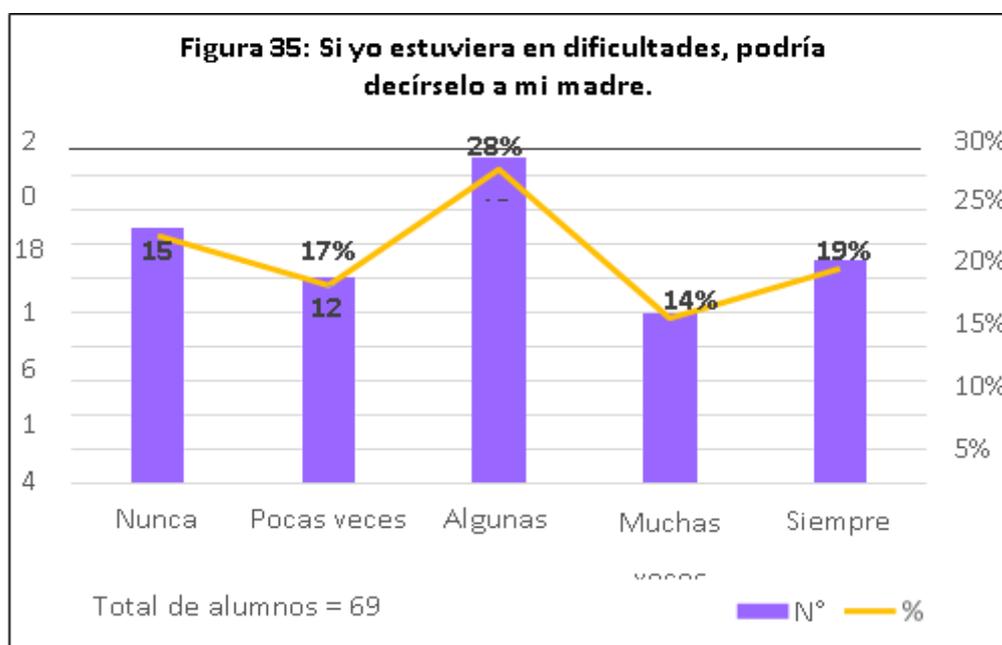
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 33% de los estudiantes afirma que solo algunas veces se siente satisfecho con la comunicación que mantiene con su madre; mientras que el 14% indicó que nunca se ha sentido satisfecho de la forma como hablan con su mamá.

Tabla 35: Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	15	22%
Pocas veces	12	17%
Algunas veces	19	28%
Muchas veces	10	14%
Siempre	13	19%
TOTAL	69	100%

Ídem



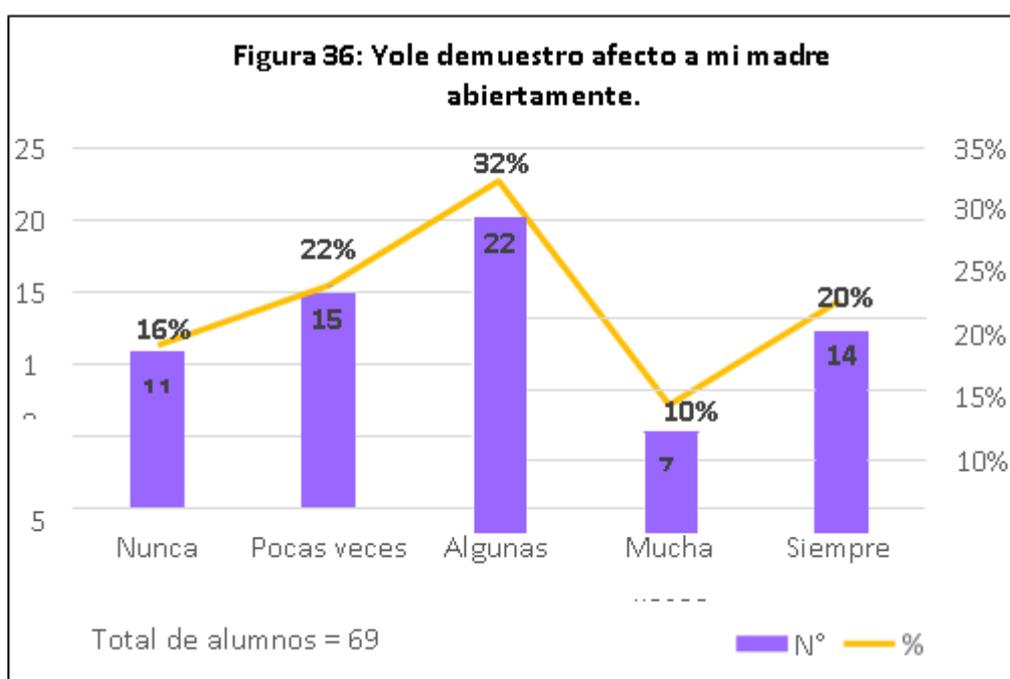
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 28% de los estudiantes algunas veces ha sabido decirle a su madre sus problemas; mientras que el 22% nunca ha tenido la confianza de contarle sus problemas a su mamá.

Tabla 36: Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	11	16%
Pocas veces	15	22%
Algunas veces	22	32%
Muchas veces	7	10%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%

Ídem



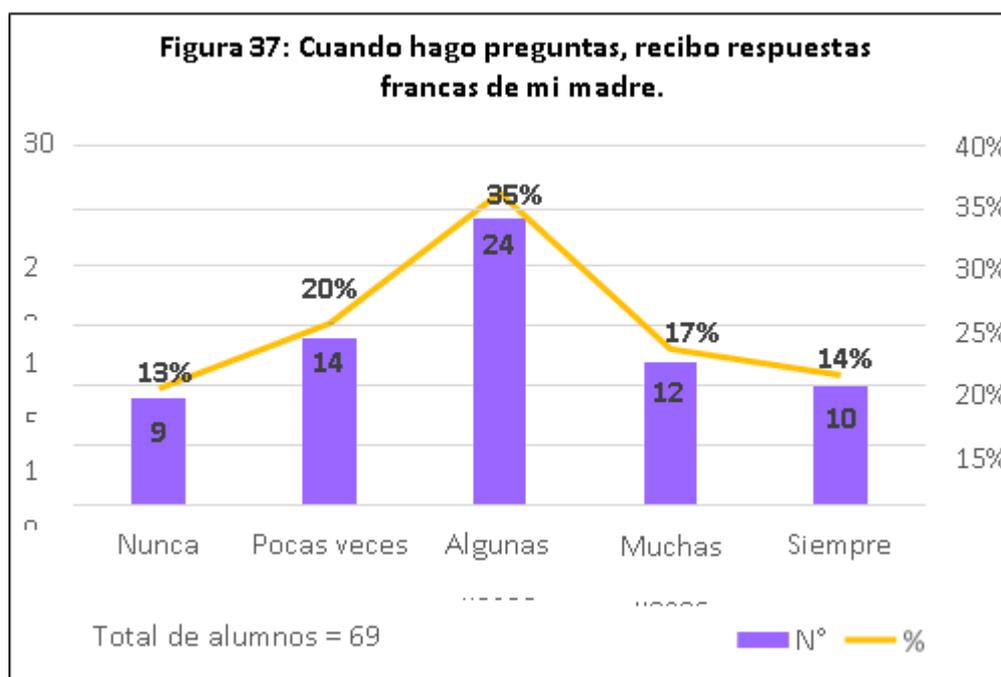
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 32% de los estudiantes algunas veces le demuestra afecto a su madre abiertamente; mientras que el 16% nunca le ha demostrado afecto a su madre abiertamente.

Tabla 37: Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	9	13%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	24	35%
Muchas veces	12	17%
Siempre	10	14%
TOTAL	69	100%

Ídem



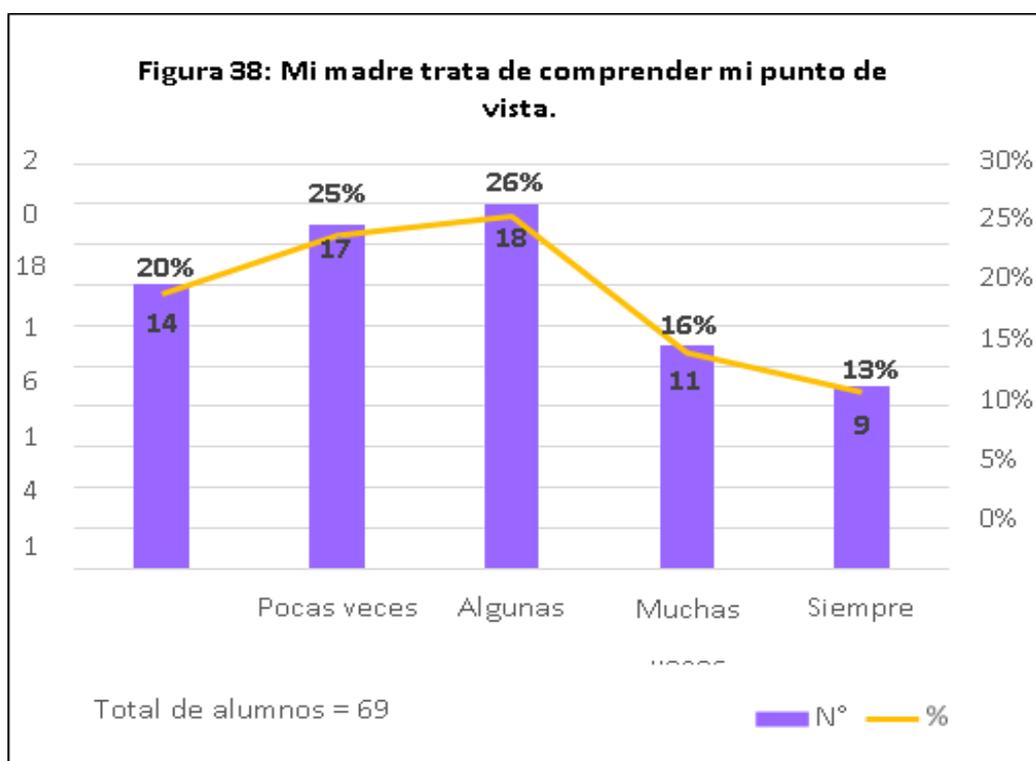
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 35% de los estudiantes algunas veces ha recibido respuestas francas por parte de su madre; mientras que el 13% nunca ha recibido respuestas sinceras por parte de su madre.

Tabla 38: Mi madre trata de comprender mi punto de vista.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	14	20%
Pocas veces	17	25%
Algunas veces	18	26%
Muchas veces	11	16%
Siempre	9	13%
TOTAL	69	100%

Ídem



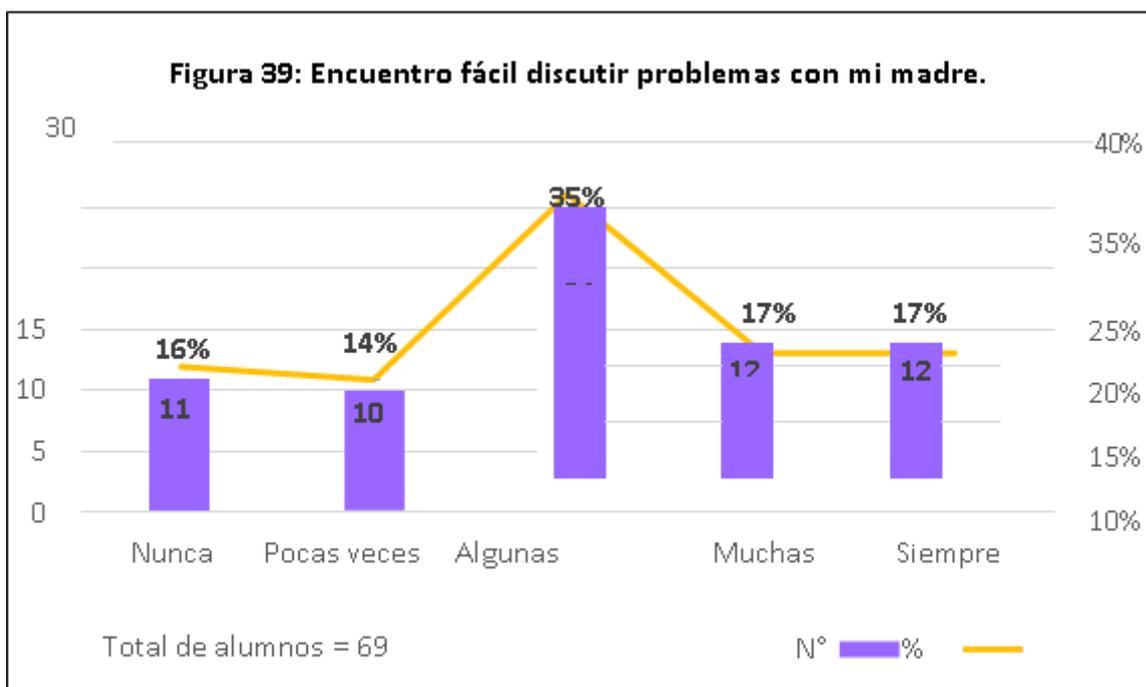
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 26% de los estudiantes señala que algunas veces su madre trata de comprender su punto de vista; mientras que el 13% mencionó que su madre siempre trata de comprender su punto de vista.

Tabla 39: Mi madre trata de comprender mi punto de vista.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	14	20%
Pocas veces	17	25%
Algunas veces	18	26%
Muchas veces	11	16%
Siempre	9	13%
TOTAL	69	100%

Ídem



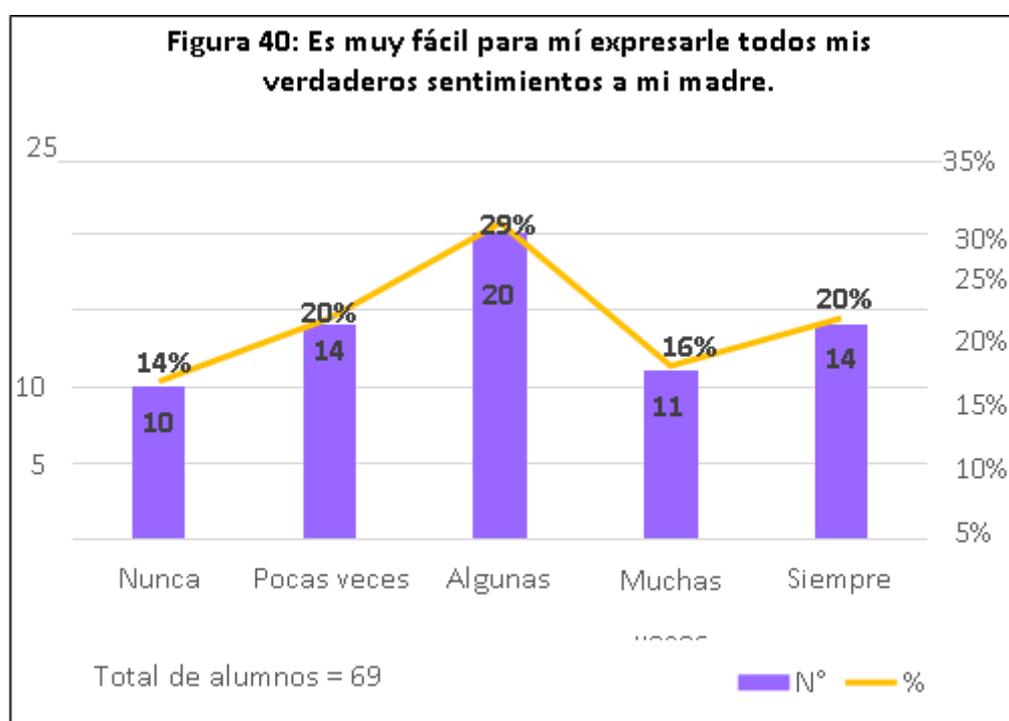
Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 35% de los estudiantes, algunas veces encuentra fácil discutir problemas con su madre; mientras que el 17% siempre encuentra fácil discutir con su madre.

Tabla 40: Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.

RESPUESTA	N°	%
Nunca	10	14%
Pocas veces	14	20%
Algunas veces	20	29%
Muchas veces	11	16%
Siempre	14	20%
TOTAL	69	100%

Ídem



Ídem

Interpretación: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede apreciar que, de los 69 alumnos encuestados; El 29% de los estudiantes, algunas veces expresa con facilidad sus verdaderos sentimientos a su madre; mientras que el 20% siempre encuentra con facilidad expresar sus verdaderos sentimientos a su madre.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

Los resultados de la presente investigación denotan la existencia de barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, en los dos factores: Apertura en la comunicación entre padres y estudiantes; y problemas en la comunicación entre ambos. Asimismo, que existe un nivel medio de apertura en la comunicación entre padres y estudiantes del mencionado colegio.

Al respecto, existen investigaciones que, son concordantes o difieren de los resultados obtenidos en la presente investigación; así tenemos que, en la investigación realizada por Ato (2017), concluye que existe una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en los padres (42%) como con las madres (63%). Sin embargo, el nivel de problemas de comunicación tanto en los padres como en las madres presenta una frecuencia equivalente de problemas de comunicación en el 51%.

Sin embargo, Hernández, Valladares, Rodríguez y Selín (2014), encontraron que los estudiantes poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos

percibieron límite la comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

De igual forma, se concuerda con Waltzlawick, Beavin y Jackson (1985) (citado en Arango, 2016), autores de mayor relevancia de la teoría de la Comunicación

Interpersonal; quienes centran en el sistema familiar, en la forma como sus integrantes interrelacionan; entendiendo el cambio comportamental, como producto de una interacción comunicacional.

Asimismo, esta teoría en primer lugar, afirma que, es imposible no comunicar, todo comportamiento es una comunicación. En segundo lugar, se debe distinguir aspectos de contenido y aspectos de relación, que se efectúan entre quien emite y quien recibe. Tercero, manifiesta que una interacción, está condicionada por la puntuación que realicen los participantes, ello puede cambiar el significado.

Si relacionamos esta teoría con los resultados obtenidos en la presente investigación, nos podemos dar cuenta que, efectivamente la comunicación interpersonal entre padres y estudiantes es importante y no deben existir barrera para una normal comunicación; sino más bien, debe existir apertura en la comunicación y desbloquear los problemas de la comunicación, a través del diálogo.

5.2. Conclusiones

Las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018; siendo que, con relación al factor de apertura en la comunicación entre padres y estudiantes, el nivel de este, es medio.

Respecto al factor de problemas en la comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, se presentan por lo general en que, algunas veces el padre de los estudiantes tiende a decirles cosas que serían mejor no dijera; de igual manera, el referido a que, algunas veces se presentan temas que los estudiantes evitan discutir con sus padres.

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación realizado, se pudo advertir ciertos rasgos de violencia y preferencia dentro de las metodologías de enseñanza aplicadas por los docentes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, que devendrían en daños emocionales de los alumnos a su cargo.

5.3. Recomendaciones

Proponer la elaboración de un programa de intervención para los estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, para mejorar el nivel de la comunicación, con ambos padres.

Realizar talleres de orientación para padres, para estudiantes y para docentes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, sobre las barreras de la comunicación interpersonal en el seno familiar, a fin de lograr un adecuado ajuste psicosocial en las estudiantes y en su familia.

Capacitar a los docentes del sexto grado de nivel primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, para mejorar la metodología de enseñanza relacionada a actitudes violentas o selectivas, a fin de prevenir daños emocionales causados por parte de los docentes.

Capítulo VI

FUENTES BIBLIOGRÁFICA

- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M., y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.
- Ato, E. (2017). Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Barnes, H. L., & Olson, D. H. (1982). Parent-Adolescent Communication. En Olson, D.H, McCubbin, H.I., Barnes, H., Larsen, A., Muxen M. y Wilson M. (eds), *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle*, 43-49. St. Paul, MN: University of Minnesota.
- Bermúdez, C. y Brik, E. (2010). *Terapia Familiar Sistémica “Aspectos teóricos y aplicación práctica”*. Editorial Síntesis, S.A.-Madrid.
- Bolaños, J. (2004). Propuesta de estrategia de comunicación social para viabilizar la implementación del catastro nacional guatemalteco en el municipio de San José, Dep. de Peten. Guatemala.

Bueno Cuadra Roberto (1996). Validación, Confiabilidad y Correlación entre las Escalas de Comunicación Padres-Adolescentes y Satisfacción Familiar en Estudiantes de una Universidad de Lima. En Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Psicología de la USMP. Fuente USMP Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología. Instrumento: Escala de Satisfacción Familiar de Barnes y Olson.

Bueno, Roberto; Tomás, Ambrosio; Araujo, Dany (1997). Autocontrol y Niveles de Comunicación con sus Padres y de Satisfacción Familiar en Escolares de Colegios Nacionales. En Monografía de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Instituto de Investigación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Psicología. También se encuentra en Revista Wiñay Yachay (1998). Instrumento: Escala de Comunicación Padres-Adolescentes de Barnes y Olson.

Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). The influence of violent behavior and victimization at school on psychological distress: The role of parents and teachers. *Adolescence*, 4 (157), 183.

Forjado, L. (2013). A propósito de la comunicación verbal. Editorial UNC, Colombia.

Gallego, S. (2006). Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales. Disponible en: <http://books.google.co.ve>

Gásperin, R. (2005). Barreras en la comunicación y en las relaciones humanas. Xalapa, México: Universidad Veracruzana.

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. MediSur [revista en Internet]. 2017 [citado el 21

junio de 2018]; 15(3). Disponible en:

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>

Hernández, D. (2008). Globalización y Cambio Tecnológico y Comunicaciones. Disponible

en: www.ucv.ve.ftproot/anuario-ininco8.htm

Hernández, Fernández & Baptista (2014) Metodología de la Investigación - 4ta Edición

Disponible en: www.mcgraw-hill-education.com

Herrera, P. (2007). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana de Medicina Integral (en línea).

Instituto Nacional DE Estadística e Informática (INEI) (2013). Síntesis Estadística 2013.

Recuperado de:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1292/libro.pdf

López, J., (2011). Aspectos psicológicos de la comunicación. Escuela de ciencias de la comunicación, Perú.

Ministerio de Educación (MINEDU) (2016). Educación Básica Regular. Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curriculareducacion-inicial.pdf>

Monzón, C. (2003). Los derechos humanos como fundamento en la comunicación interpersonal con los alumnos del décimo semestre. Jornada vespertina, USAC. Guatemala.

Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de Psicología/The UB Journal of psychology, 37(3), 209-224

Oliva, A., Parra, A, y Sánchez, I. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. Anuario de Psicología, 35(3), 331-346.

- Mejía, O. y Silva, I. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1). Disponible de: <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194132805013.pdf>
- Rimola, B. (2001). *Actitudes que asumen las mujeres ante el uso del español en la programación de las emisoras de radio*. Guatemala.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Título de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Villalobos, N (2016). *La comunicación interpersonal en alumnos del centro educativo Jesús Salvador*, 2016. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Watzlawick, P., Helmick, J., & Jackson, D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*. Barcelona: Herder.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERALES Y ESPECIFICOS	HIPÓTESIS
BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NACIONAL EMBLEMÁTICO DE SAN JOSÉ DE CHICLAYO, AÑO 2018	<p>GENERAL:</p> <p>¿Cuáles son las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar las barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existen barreras de comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del Colegio Nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p>
	<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?</p> <p>2. ¿Cuáles son los problemas de comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018?</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>1. Determinar el nivel de apertura en la comunicación entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p> <p>2. Determinar los problemas en la comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1. Existe un nivel bajo de comunicación entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p> <p>2. Existen problemas que condicionan la comunicación efectiva entre padres y estudiantes del sexto grado de primaria del colegio nacional Emblemático de San José de Chiclayo, año 2018.</p>

ANEXO 2: INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS
COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES FORMATO PARA
ADOLESCENTES CON RESPECTO AL PADRE

Encierre con un círculo su respuesta

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

01	Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibido o incómodo.	1	2	3	4	5
02	A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que me dice.	1	2	3	4	5
03	Mi padre siempre me escucha.	1	2	3	4	5
04	A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo.	1	2	3	4	5
05	Mi padre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera.	1	2	3	4	5
06	Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1	2	3	4	5
07	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi padre y yo.	1	2	3	4	5
08	Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre.	1	2	3	4	5
09	Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente.	1	2	3	4	5
10	Cuando tenemos un disgusto con mi padre, con frecuencia opto por no hablarle.	1	2	3	4	5
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi padre.	1	2	3	4	5
12	Cuando hablo con mi padre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera	1	2	3	4	5
13	Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre.	1	2	3	4	5
14	Mi padre trata de comprender mi punto de vista.	1	2	3	4	5

15	Hay temas que evito discutir con mi padre.	1	2	3	4	5
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi padre.	1	2	3	4	5
17	Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre.	1	2	3	4	5
18	Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio	1	2	3	4	5
19	Mi padre me ofende cuando esta bravo conmigo	1	2	3	4	5
20	No creo que pueda decirle a mi padre como me siento acerca de algunas cosas.	1	2	3	4	5

**ANEXO 3: COMUNICACIÓN PADRES - ADOLESCENTES FORMATO PARA
ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA MADRE**

Encierre con un círculo su respuesta

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

01	Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibida o incomoda.	1	2	3	4	5
02	A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.	1	2	3	4	5
03	Mi madre siempre me escucha.	1	2	3	4	5
04	A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.	1	2	3	4	5
05	Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera.	1	2	3	4	5
06	Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1	2	3	4	5
07	Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.	1	2	3	4	5
08	Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.	1	2	3	4	5
09	Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.	1	2	3	4	5
10	Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle.	1	2	3	4	5
11	Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi madre.	1	2	3	4	5
12	Cuando hablo con mi madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.	1	2	3	4	5
13	Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.	1	2	3	4	5
14	Mi madre trata de comprender mi punto de vista.	1	2	3	4	5
15	Hay temas que evito discutir con mi madre.	1	2	3	4	5
16	Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.	1	2	3	4	5

17	Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.	1	2	3	4	5
18	Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.	1	2	3	4	5
19	Mi madre me ofende cuando esta brava conmigo.	1	2	3	4	5
20	No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.	1	2	3	4	5