

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**Tesis:**

**La Comunicación Organizacional en el Clima Laboral de la Municipalidad Distrital Caleta  
de Carquín - 2017**

**Presentada por:**

**Bach. DIAZ CASTILLO, Iris Medalit**

**Bach. MEJIA GARCIA, Leonel Humberto**

**Asesor:**

**M(o). Velásquez Córdova, Walter Carlos**

**Para Optar el Título Profesional de Licenciados en Ciencias de la Comunicación.**

**HUACHO – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

**Objetivo:** Demostrar la importancia de la comunicación organizacional en el clima laboral de la Municipalidad Distrital Caleta de Carquín. **Métodos:** La población de estudio fueron 60 colaboradores entre administrativos y de campo; se utilizó el instrumento de medición de escala de Likert. Considerándose dos variables: La comunicación Organizacional y el clima laboral con diferentes dimensiones: Comunicación Interna y externa, variables del ambiente físico, variables del ambiente social y variables personales. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (43,3%) de colaboradores afirman que “casi siempre” existe constante comunicación entre las áreas de su centro laboral, además el 25% “siempre” se entera de todos los eventos externos que realiza la institución y el 53,3% “siempre” se entera de todos los eventos internos. **Conclusión:** Los resultados obtenidos señala que la comunicación organizacional en el clima laboral de la municipalidad de Carquín, es muy importante.

**Palabras claves:** Comunicación, organizacional, clima.