

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

INFORME FINAL DE TESIS

**"LOS FACTORES DE HIGIENE DE FREDERICK HERZBERG Y SU RELACION CON LA SATISFACCION
LABORAL EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE HUACHO"**

BACHILLER:

CESAR JOHN MAZUELOS PAZ

ASESOR:

Mg. FLOR DE MARIA GARIBAY TORRES

Para obtener el Título Profesional de Lic. en Administración

Huacho – Perú

2013

Resumen

La investigación se realizó en Distrito de Huacho durante el año 2013, participaron los trabajadores de las pequeñas empresas de esta ciudad, las variables fueron Los Factores de Higiene de Frederick Herzberg y la Satisfacción Laboral. Su propósito fue la demostración que los Factores de Higiene de Frederick Herzberg inciden en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Pequeña Empresa durante el periodo indicado, fue necesario la demostración que las Políticas Empresariales, las Relaciones del trabajador con el Supervisor, las Condiciones de Trabajo, las Condiciones Salariales y las Relaciones del Trabajador con los Compañeros de Trabajo, inciden en la Satisfacción Laboral. El trabajo se justificó por que posee valor teórico, utilidad práctica, relevancia social, y es conveniente por los beneficios que genera. Se sustentó en la teoría Bifactorial de Frederick Herzberg. La investigación se aborda de acuerdo al tipo de estudio correlacional causal, con rasgos de estudio descriptivo. La población fue de 12 746 trabajadores de la Pequeña empresa y la muestra fue de 384 trabajadores. Se aplicó una encuesta formada por 12 preguntas de carácter ordinal. Los resultados fueron: Los Factores de Higiene de Frederick Herzberg inciden en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Pequeña Empresa en el Distrito de Huacho.