

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN**



TESIS

**PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN EN LA
ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO**

**RELACIÓN ENTRE TUTORIA Y DIFICULTADES DE
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE
SECUNDARIA DE LA I.E. DOMINGO MANDAMIENTO SIPAN -
HUALMAY**

Presentado por:

REIDA MARGARITA AVILA TAMARA

ASESOR:

Mg. CARLOS ALBERTO GUTIERREZ BRAVO

HUACHO – PERÚ

2018

**RELACIÓN ENTRE TUTORIA Y DIFICULTADES DE
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE
SECUNDARIA DE LA I.E. DOMINGO MANDAMIENTO SIPAN -
HUALMAY**

DEDICATORIA

A mi familia por el gran apoyo recibido durante mi formación profesional, por ser los pilares que cimentaron mi formación.

Reida

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mis padres y mis hermanos por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

A mis profesores de la UNFSC por haberme transmitido los conocimientos universales que experimentare en mi vida profesional como docente.

La autora

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “RELACIÓN ENTRE TUTORIA Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. DOMINGO MANDAMIENTO SIPAN - HUALMAY”, es un trabajo de investigación para obtener la licenciatura en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.

La metodología que se empleó se encuentra dentro de la investigación básica es de tipo Básico, de nivel descriptivo, correlacional, no experimental y la hipótesis planteada fue: “La tutoria se relaciona significativamente con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay”. Para la investigación, la población en estudio estuvo definida por 296 estudiantes de secundaria. En la investigación se determinó el uso de una muestra por conveniencia de 65 estudiantes del tercer año. El instrumento principal que se empleó en la investigación fue el cuestionario, que se aplicó a la primera y segunda variable. Los resultados evidencian que existe relación entre la tutoria y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.637, representando una buena asociación.

La autora

Palabras claves: tutoría, dificultades, aprendizaje.

ABSTRACT

The present research work entitled: "RELATIONSHIP BETWEEN TUTORING AND DIFFICULTIES OF LEARNING IN STUDENTS OF THE 3RD YEAR OF SECONDARY OF THE I.E. DOMINGO MANDAMIENTO SIPAN - HUALMAY ", is a research project to obtain a degree in Education in the specialty of Social Sciences and Tourism from the José Faustino Sánchez Carrión National University, Huacho.

The methodology used is within the basic research is Basic type, descriptive level, correlational, non-experimental and the hypothesis was: "The tutoring is significantly related to learning difficulties in the students of the 3rd year of secondary school of the IE Sunday Commandment Sipán - Hualmay ". For the research, the study population was defined by 296 high school students. In the research, the use of a convenience sample of 65 third-year students was determined. The main instrument that was used in the investigation was the questionnaire, which was applied to the first and second variables. The results show that there is a relationship between the tutoring and the learning difficulties in the students of the 3rd year of high school of the I.E. Domingo Commandment Sipán - Hualmay., Due to the Spearman correlation that returns a value of -0.637, representing a good association.

The author

Keywords: tutoring, difficulties, learning.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	9
INDICE DE FIGURAS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación de problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.3.1. Tecnológica.....	15
1.3.2. Técnica.....	16
1.4. Limitaciones.....	16
1.5. Antecedentes.....	17
1.6. Objetivos.....	25
1.6.1. Objetivo general.....	25
1.6.2. Objetivos específicos.....	25
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. La tutoria.....	26
2.2. Dificultades de aprendizaje.....	43
CAPITULO III METODOLOGIA.....	52
3.1. Hipótesis.....	52
3.1.1. Hipótesis General.....	52
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	52
3.2. Operacionalización de Variables.....	53
3.3. Tipo de estudio.....	54
3.4. Diseño del estudio.....	54
3.5. Población y muestra.....	54

3.5.1. Población	54
3.5.2. Muestra	55
3.6. Método de investigación	55
3.7. Técnicas e de recolección de datos	56
3.8. Método de análisis de datos	58
CAPITULO IV RESULTADOS	60
4.1. Resultados descriptivo de las variables.....	60
4.2. Generalización entorno la hipótesis central	68
CAPITULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
DISCUSIÓN	76
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	83

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable X	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Y	54
Tabla 3	Población del estudio	55
Tabla 4	Muestra de estudio	56
Tabla 5	Validación de expertos	58
Tabla 6	La tutoría	62
Tabla 7	Orientación	63
Tabla 8	Sensibilización	64
Tabla 9	Prevención	65
Tabla 10	Dificultades de aprendizaje	66
Tabla 11	Déficit de atención	67
Tabla 12	Hiperactividad	68
Tabla 13	Memoria	69
Tabla 14	Relación entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje	70
Tabla 15	Relación entre la tutoría y el déficit de atención	72
Tabla 16	Relación entre la tutoría y la hiperactividad	74
Tabla 17	Relación entre la tutoría y la memoria	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	La tutoría	56
Figura 2	Orientación	57
Figura 3	Sensibilización	58
Figura 4	Acompañamiento y monitoreo	59
Figura 5	Formación integral	60
Figura 6	Formación académica	61
Figura 7	Formación social	62
Figura 8	Formación ética	63
Figura 9	Relación entre la tutoría y la formación integral	65
Figura 10	Relación entre la orientación tutorial y la formación integral	67
Figura 11	Relación entre la sensibilización tutorial y la formación integral	69
Figura 12	Relación entre el acompañamiento y monitoreo tutorial y la formación integral	71

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

La tutoría es una actividad permanente, dinámica y continua, que debe ofrecerse al alumno desde los primeros años de estudio, con el fin de atender, en forma individual y grupal, las necesidades y requerimientos de los mismos, tanto en el plano personal como en el académico, a través de un trabajo colectivo en el cual intervienen la familia, la escuela y la comunidad en general. Bulnes y Álvarez (2004) (p.20)

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23)

Se considera que la tutoría es parte de la acción educativa orientadora inherente del docente, tiene como misión contribuir con el estudiante en su formación holística como persona y ciudadano; a través de la orientación, acompañamiento, en los aspectos cognitivo, psicológico, social y cultural. A través de un enfoque formativo y preventivo.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos. En el primer capítulo se describe la problemática respecto a la relación que existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay, en el mismo consideramos los puntos como descripción del problema, la formulación del mismo, los objetivos de la investigación y la justificación del estudio.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico respecto a las dos variables intervinientes en esta investigación: primero, todo lo relacionado con la tutoría y luego se desarrolla todo lo relativo a las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del

3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay. En el mismo tratamos todo lo relacionado a los antecedentes teóricos.

El capítulo III De la metodología, tratamos sobre el diseño metodológico, tipos y enfoques, la población y la muestra de estudio, la operacionalización de las variables, la técnica de recolección de datos, así como las técnicas para el procesamiento y el análisis de datos.

El Capítulo IV asignado con el nombre de resultados de la investigación está destinado a explicar la presentación de los cuadros, gráficos, interpretaciones de datos. Así mismo en este mismo capítulo consignamos el proceso de la prueba de hipótesis.

Finalmente en el Capítulo V se consigna la discusión de los resultados obtenidos, las conclusiones a las que se ha arribado como resultado de tipo proceso de investigación, así como las recomendaciones pertinentes para el tratamiento de la problemática explicada y detallada en la presente tesis.

En esa perspectiva, los resultados de la presente investigación pretenden convertirse en conocimientos que, asumidos por los responsables de la acción pedagógica directa, es decir, docentes y directivos de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En estos tiempos, un gran número de estudiantes fracasan en sus estudios generalmente por no ser aplicados en sus materias. Y surge la gran pregunta: ¿por qué algunos niños fracasan y otros no? A ello se avecinan una avalancha de respuestas entre la que aparece las dificultades de aprendizaje. El profesor tutor que se adaptaba al ritmo de un determinado número de alumnos, que enseñaba del mismo modo para todos, que no cuestionaba sus responsabilidades en el fracaso de sus alumnos y que dejaba de lado a aquellos niños que no se adaptaban al ritmo del resto de sus alumnos, o en el mejor de los casos pensaba que los alumnos con alguna dificultad de aprendizaje no forman parte de sus competencias en ningún modo, sino que eran responsabilidad del psicólogo o pedagogo y por tanto, era quien debía intervenir en estos casos.

En el mundo actual en el que vemos tantos problemas y conflictos nacionales, es necesario reflexionar acerca de su origen y posibles soluciones. Y en esta reflexión surge la necesidad de comenzar a trabajar directamente con los estudiantes de la escuela para prevenir conflictos futuros a través de la Tutoría, lo que consideramos una brillante oportunidad para contribuir a la mejora personal de los alumnos.

En la última década, en el mundo, dos de los problemas que más preocupan, tanto a educadores como a la sociedad en general, son la tasa de fracaso escolar y el incremento de conductas desadaptadas que atentan contra un buen clima de convivencia escolar que debe regir en un centro educativo: agresión entre alumnos, insultos, atentados contra el material e instalaciones escolares, comportamientos negativos y apáticos, provocaciones, falta de consideración y respeto hacia los profesores... Todos ellos, responsables cercanos de bajas por

desgaste profesional, ansiedad o depresión de los profesores y de insatisfacción general por los resultados del Sistema Educativo. (Informe UNESCO, 2005).

La educación en el amplio sentido de la palabra, es el principal instrumento para la construcción de una cultura de paz, de la buena y sana convivencia. Siendo la escuela un espacio predilecto para vivir mejor.

Sin embargo preocupa la forma como la escuela viene formando a los niños y niñas en la práctica de la convivencia escolar. Se ha podido observar que la educación en las escuelas está centrada en el desarrollo cognitivo y en la competitividad entre los estudiantes dejando de lado el ejercicio de valores de respeto, comunicación asertiva, solidaridad, tolerancia, aceptación y democracia tan importantes para el desarrollo de una buena y sana convivencia y cultura de paz. No podemos hablar de una educación integral si solo se desarrolla la parte cognitiva.

En nuestro contexto educativo se ha podido observar que las niñas y los niños no cuentan con las habilidades comunicativas necesarias para mediar un conflicto, no saben escuchar, no son responsables en el cumplimiento de las tareas asignadas en clase, no respetan las normas establecidas, agreden verbalmente a quien manifiesta una opinión diferente a la suya y no se muestran solidarios ante las necesidades de los demás.

A esto se suma que los docentes no utilizan una estrategia adecuada para el desarrollo de las habilidades que permita una convivencia.

La presente investigación trata de estudiar si la comunidad educativa cuentan con las habilidades y los valores que les permita convivir en armonía y paz es decir determinar el nivel de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la .I.E Domingo Mandamiento Sipán, para luego establecer si existe una relación directa entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje.

1.1. Formulación de problema

1.1.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay?
- ¿Qué relación existe entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay?
- ¿Qué relación existe entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay?

1.2. Justificación

1.3.1. Tecnológica

Desde este punto de vista el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, abre un mundo de posibilidades para el desarrollo de competencias, pues facilita el acceso a la información virtual, es decir, la comunicación en tiempo real, brindando diversas formas de

interactuar en los textos, artículos y otros, que mejoran y desarrollan la educación secundaria.

1.3.2. Justificación pedagógica

En este sentido, la escuela está llamada a brindar respuestas a los requerimientos sociales del momento, poniéndose a tono con el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas, empleándolas para adquirir y enriquecer el conocimiento, fortalecer valores y afianzar las expresiones culturales y folklóricas autóctonas; gracias a lo cual es posible lograr que las sociedades progresan sin dejar de reconocer su historia y con ella todo el legado cultural que se transmite de generación en generación.

1.3.2. Técnica

Se justifica técnicamente porque es comúnmente aceptado el hecho de que las personas no interpretamos de igual modo todas las situaciones problemáticas y, precisamente, ese es el indicativo que determina el desarrollo de competencias, es decir, que podemos usar distintos tipos de estrategias dependiendo del objetivo que nos marquemos frente a un problema.

1.3. Limitaciones

La investigación presentó las siguientes limitaciones:

a. Disponibilidad de tiempo

Toda vez que la investigación debió ser desarrollada, aplicada e interpretada por el propio investigador, quien, a su vez, tenía que desempeñar un trabajo en un horario laboral rígido, generó que la disponibilidad de tiempo sea limitada. Sin embargo, la disposición a cumplir con la investigación hizo que se coordinaran horarios y espacios además de la ayuda de otros colegas para superar esta limitación.

c. Limitados medios económicos

La ejecución de la investigación demandó una inversión económica que, dada su característica de autofinanciada por el propios investigador, tuvo ciertas limitaciones. A pesar de ello y, considerando la necesidad de aplicarla, se pudo costear los gastos asumiendo los gastos con ahorros personales.

1.4. Antecedentes

1.4.1. Internacionales

- Gómez y et (2012) en su tesis titulado: “Dificultades en el aprendizaje de las matemática en los estudiantes del 6to grado de educación básica secundaria en la I.E. Almirante Colon., en la que se evidencia que Las dificultades de aprendizaje en las matemáticas que manifiesta el alumnado a lo largo de su proceso educativo, han sido estudiados desde múltiples perspectivas y han generado marcos conceptuales y modelos explicativos diversos. Uno de los problemas que atraviesa actualmente la educación: es la enseñanza del aprendizaje de las matemáticas. La mayoría de los profesores en el nivel secundario enseñan la matemática de una forma rutinaria, expositiva y tediosa; no aplican métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje y aún siguen en el modelo tradicionalista, no se preocupan por su capacitación e innovación en sus formas de enseñar, todo esto repercute en el aprendizaje de los alumnos porque se observa que, un alto porcentaje tienen bajo nivel de aprendizaje en la asignatura de matemática. Por tanto la investigación realizada sobre las dificultades en el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes del 6º grado de educación básica secundaria en la institución educativa Almirante Colón, corrobora que actualmente existen docentes como los mencionados en el párrafo anterior, como también se encontró que existe poca colaboración por parte de la familia en este proceso y específicamente en la resolución de problemas matemáticos.

- Trotter M. (2000) en su tesis “El Sistema tutorial en la educación media” presentado a la Escuela de Post Grado de la Universidad Autónoma de Guadalajara de México, concluye que...El sistema tutorial es indispensable en todo centro de enseñanza media, ya que los púberes y/o adolescentes por estar inmersos en esta etapa de su vida requieren necesariamente para un desarrollo sostenido el asesoramiento y/o tutoría del personal docente y administrativo de los centros de educación media.

- **Ramírez** (2010), Lugar: Colegio de Estudios de Posgrado, México “El Servicio de Tutorías en la zona Escolar No. 014 de Bachillerato General del Estado de México”

Conclusión:

La presente investigación trata sobre el servicio de tutorías que se brinda a los alumnos según lo requieran. Sumado a la falta de coordinación e información, considerando que para ser orientador es necesario tener conocimientos psicológicos, los docentes, en su mayoría normalistas y algunos universitarios se enfrentan a la tarea de intentar asumir el papel de tutor, sin embargo no cuentan con ciertas habilidades desarrolladas como son: entrevistar, observar, crear un ambiente de confianza, de raptor, lo que lleva al triste resultado de sólo llenar formatos para cumplir con las estadísticas requeridas. Tomando en cuenta los puntos señalados anteriormente resulta sumamente importante realizar una investigación a fondo de lo que se requiere para brindar el servicio de tutorías, pero no sólo en la forma, es decir, los formatos de entrevista, seguimiento, carta compromiso, informes, entre otros; sino de realizar un manual que sirva de guía a los tutores para desarrollar habilidades necesarias en el trato del alumno.

- **Álvarez** (2009), en el trabajo de investigación titulado: Efectos sobre la conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría, en la ciudad de Oviedo-España, El objetivo de

este trabajo fue poner a prueba un programa de intervención para la mejora de la convivencia. Fue aplicado en un Instituto de Educación Secundaria, en aulas de primer ciclo de ESO, segundo ciclo de ESO y Bachillerato, por sus respectivos tutores en horario de tutoría. Mediante el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE), se comparó el nivel de violencia escolar. Los resultados muestran una mayor eficacia de la intervención en primer ciclo de ESO.

Algunas conclusiones.

- La implicación del profesorado parece haber tenido una influencia muy relevante en los resultados obtenidos con la intervención. Este es un factor fundamental para la mejora de la convivencia en los centros educativos.
- El manejo de competencias para el afrontamiento de conflictos repercute positivamente en el clima de convivencia.
- Tales competencias deben ser conocidas por los educadores, con el fin de utilizarlas ante sus conflictos cotidianos con niños y adolescentes y, también, de lograr que estos las utilicen para abordar sus propios conflictos.
- Los padres y los maestros son modelos de conducta para el niño, que irá interiorizando estas formas de comportamiento desarrolladas de forma cotidiana por los mayores.

El aporte de esta investigación es un aporte teórico, el cual permite explicar, que es indiscutible la implicancia del tutor en la realización de una efectiva labor tutorial, ocupando un lugar destacado en todas las acciones de prevención, orientación, sensibilización, acompañamiento y seguimiento tutorial, para mejorar el clima del aula a través del desarrollo de competencias en el afrontamiento de conflictos, convirtiéndose en un factor protector para evitar el bullying.

1.4.2. Nacionales

Oscar Rodríguez (2003) en su tesis “Diseño y Experimentación de un sistema de tutoría para la facultad de ingeniería química de la universidad nacional del callao concluye que las necesidades de orientación de los educándose la FIQ-UNAC para favorecer su formación profesional, están relacionados con las necesidades de orientación de tipo académico, social, familiar, económico y de salud.

Bernaola y Cannok(2017) en su tesis titulada: Relación entre la autorregulación del aprendizaje y los procesos semánticos de la lectura en estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje con y sin TDAH de 1° a 4° de secundaria de un colegio especializado del distrito de Santiago de Surco en la que busca la relación que existe entre la autorregulación del aprendizaje y los procesos semánticos de la lectura en estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje con y sin TDAH, para ello se aplicó un cuestionario de autorregulación del aprendizaje, diseñado para la muestra cuya finalidad es medir las dimensiones de un constructo del aprendizaje.

Se aplicó en el CEGNE Antares, colegio especializado en dificultades de aprendizaje, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de 1° a 4° de secundaria con dificultades específicas de aprendizaje con y sin TDAH. Los resultados obtenidos en la investigación evidencian que no existe relación estadísticamente significativa entre la autorregulación del aprendizaje y los procesos semánticos de la lectura en los estudiantes con y sin TDAH.

- **Amemiya et al (2009)**, en su tesis titulada: Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú, tiene como objetivo identificar los factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en alumnos de colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Diseño: Estudio tipo encuesta. Institución: Facultad de Medicina, Universidad Nacional

Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Participantes: Alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria de colegios privados. Intervenciones: Una encuesta validada en estudios previos, para identificar violencia escolar (bullying), fue aplicada a 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria, de colegios privados de Ayacucho, Huancavelica y Cusco (Sicuani). Resultados: La violencia escolar severa se asoció significativamente con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicar las agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico.

Conclusiones:

- La violencia escolar severa (bullying), es multicausal, puede y debe ser detectada, de manera temprana los factores que ocasionan daño psicológico a los estudiantes. Esta es una acción que nos permitirá efectuar reparaciones en la salud mental, antes que continúe deteriorándose.

El aporte de esta investigación permite corroborar la teoría ecológica para enfocar el bullying y la constatación del desconocimiento de los padres de familia, de lo que significa el bullying y sus consecuencias nefastas, en el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

- **Ccoicca (2010)**, en su investigación titulada: Bullying y funcionalidad en la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas, tuvo como objetivo general establecer la relación entre el bullying y funcionalidad familiar de los alumnos de la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas, la investigación asume un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional.

Conclusión:

- El bullying, es un fenómeno multiforme, su manifestación adquiere diversas formas de realización.

- Las diversas investigaciones señalan también que los niveles de bullying son mayores siempre entre los varones. Según los datos hallados en esta investigación, los resultados contradicen estas afirmaciones, ya que los niveles de bullying hallado según género es de 64,3% para las mujeres y el 56% para los varones.
- Los resultados sobre la relación entre bullying y funcionalidad familiar, según género no evidencian diferencias significativas, por lo que asume que tanto varones y mujeres que vienen de familias disfuncionales están más propensos a ser víctimas o agresores.

Ccoicca recomienda que la presencia de las familias en los centros educativos es fundamental y su participación y comunicación con tutores, para evitar mayor nivel de víctimas de bullying departamento de orientación y equipos educativos es básica. Así como velar por el bienestar educativo y la salud mental de los niños y adolescentes es tarea de la Dirección, profesores, tutores, auxiliares y padres de familia.

La investigación de Ccoicia es relevante en su aporte teórico por demostrar la relación de la disfuncionalidad de las familias con la existencia de los agresores, y víctimas, asociación muy reclamada en numerosos estudios.

- **Larger** (2009), en su tesis titulada: Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el C.E.P.P.S.M N° 60019 – San Martín de Porras – Iquitos 2008 tiene como objetivo general evaluar el servicio de tutoría y orientación educacional que se realiza en el C.E.P.P.S.M N° 60019 – San Martín de Porras – Iquitos 2008, su diseño descriptivo predictivo no causal.

Llegó a la conclusión que la acción o servicio tutorial y la orientación educacional brindada a la Institución presenta un buen desarrollo, es decir que es adecuado; pero que sin embargo no se puede dejar de

reconocer que existen diferencias individuales en cuanto al desarrollo de la participación de algunos docentes para involucrarse en estas actividades porque supone mayor carga o actividad docente.

El aporte a la investigación es apoyarse en sus recomendaciones, referente a la necesidad de implementar cursos de capacitación para los docentes tutores.

- **Muro** (2010), el título de su trabajo de Investigación titulada: Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana. Tiene como objetivo principal describir los niveles de cólera y los indicadores de acoso escolar en un grupo de adolescentes estudiantes de un colegio estatal con administración religiosa en Lima.

El estudio tiene un carácter descriptivo y con diseño no experimental transeccional (transversal).

Conclusiones:

- Se encontró que el grupo de alumnos identificados como “agresores” en comparación con los demás participantes del fenómeno, obtenían puntajes más bajos en lo que respecta a la escala de Control de la cólera manifiesta.
- Asimismo, los alumnos que se encontraban en riesgo de convertirse en agresores indicaban un mayor control de la Cólera Manifiesta, en contraste con aquellos identificados como “víctimas”.

Esta investigación permite reforzar la idea del tutor como mediador de aprendizajes para saber convivir en las escuelas y la sociedad, contribuyendo con la alfabetización de la inteligencia emocional, como hace hincapié uno de los autores del constructo de inteligencia emocional Daniel Goleman.

Sáenz (2010), en su trabajo de investigación titulado: Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares, tiene

como objetivo general describir la sintomatología depresiva y la presencia de indicadores de acoso escolar, como el tipo de participación y sus características, en estudiantes de primero a tercero de secundaria de un colegio estatal de administración religiosa del distrito de San Martín de Porres, en sus conclusiones señalan que la incidencia en acoso escolar sí está relacionada a la presentación de sintomatología depresiva.

La contribución a la investigación, es teórica, afirmando, que existe relación entre la incidencia de acoso escolar con la presencia de sintomatología depresiva. Ésta aseveración nos conmina a tomar conciencia, enfrentarse a la cruel realidad, que las víctimas que atraviesan por una situación sostenida de acoso, pueden llegar al suicidio, como los casos, que los medios de comunicación han puesto en evidencia.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.
- Establecer la relación que existe entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.
- Determinar la relación que existe entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. La tutoría

Definición de tutoría

Definir la tutoría como la actividad orientadora que realiza el tutor de un grupo de alumnos, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente. Pero para que la tutoría tenga los efectos esperados, es necesario concebir al centro educativo como un lugar democrático dedicado a potenciar, de diferentes formas, a la persona y a la sociedad. Según Lledó (2007), ello requiere que el profesorado desaprenda los viejos roles funcionariales y curricularizados, para dejar de ser trabajadores de la enseñanza y convertirse en trabajadores de lo humano. Es en este punto donde encontramos muchas dificultades, ya que no todos los maestros o profesores están dispuestos a salir de su materia para enseñar temas transversales relacionados con una formación paralela a la parte académica.

La cuestión es que, tanto en primaria como en secundaria, todos los grupos disponen de una hora a la semana de tutoría. Esa hora debe concebirse como un espacio para el análisis y reflexión sobre el proceso de aprendizaje, la convivencia en el centro, la participación del alumnado en la vida escolar, el tratamiento de temas transversales y el futuro académico y profesional, en los cursos en que sea necesario. El problema es que no existe una formación específica sobre cómo desarrollar la tutoría y muchos profesores se enfrentan al reto de ser tutor sin los conocimientos básicos necesarios, y sin tener claro qué es lo que implica ser tutor. Además, desde que la normativa vincula la tutoría con la función docente, todo profesor pasa a tener funciones tutoriales independientemente de si se le ha asignado o no ese cargo.

Para el Ministerio de educación-DCN (2005), Afirma, que la tutoría es un servicio acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. (p.19).

Según la Oficina de Prevención Integral (OTUPI, 2005), Asevera, que la tutoría es una modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (p.11)

Según la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE, 2007) nos detalla que la tutoría es una modalidad de la orientación educativa. Un Servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano (p.10).

Diseño Curricular Nacional (DCN, 2009). La tutoría, es una modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar (p. 54).

Se considera que la tutoría es parte de la acción educativa orientadora inherente del docente, tiene como misión contribuir con el estudiante en su formación holística como persona y ciudadano; a través de la orientación, acompañamiento, en los aspectos cognitivo, psicológico, social y cultural. A través de un enfoque formativo y preventivo.

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005, p. 23)

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar

su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

b) Definiciones de la labor tutorial

Referencias sobre el concepto de acción tutorial en el contexto educativo son:

Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario de Ciencias de la Salud define:

La acción tutorial está centrada en la persona, en los jóvenes, como seres individuales y como grupo, y no en los problemas o las tareas, es decir, en el proceso de desarrollo personal de los estudiantes, pasante, tanto en lo afectivo como en lo académico. Este tipo de trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación docente – estudiante, u docente pasante. Es el tipo y la calidad de esta relación lo que facilitará el desarrollo de la labor tutorial (párr.3).

Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica (2004) define:

Cualquier acción de tutoría se enmarca dentro de la orientación educativa, la misma que se trabaja en dos niveles. El primer nivel está constituido por el “servicio de tutoría” que de manera transversal se desarrolla en el ámbito institucional. El segundo en cambio, es el servicio de tutoría que corresponde al docente tutor en una sección determinada. Éste, por tal circunstancia, dispone por lo menos una hora de trabajo con el grupo de clase, y su ejecución sistemática es de vital importancia (p.5).

Oficina de Tutoría y Prevención Integral [OTUPI] (2005) Enuncia:

La labor de tutoría es una respuesta a estas necesidades, en la que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí.

Fernández (2009) considera:

La acción tutorial consiste en favorecer la integración y participación del alumnado en la vida del centro, en realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y en facilitarle la toma de decisiones respecto a su futuro (académico y/o profesional).

El objetivo de la planificación de la acción tutorial es contribuir al desarrollo integral del alumnado a fin de que alcance un nivel de madurez que le permita incorporarse de forma activa, creativa y responsable a la sociedad. Asimismo, la elaboración del PAT trata de evitar que la acción tutorial se limite a las actividades de tutoría grupal, y a las entrevistas con el alumnado y/o su familia. Consiste en favorecer la integración y participación del alumnado en la vida del centro, en realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y en facilitarle la toma de decisiones respecto a su futuro (Párr.2- 3).

Educación Secundaria Obligatoria - ESO (s.f.), señala:

La acción tutorial está ligada a una visión integral de la educación, cuyo fin es la formación de personas que, además de disponer de conocimientos, desarrollen el conjunto de sus potencialidades al máximo y sepan desenvolverse en el mundo actual. Se trata de que todos los alumnos y alumnas puedan progresar y avanzar en sus aprendizajes con el objetivo de ir adquiriendo una progresiva autonomía cognitiva, personal y social.

Desde esta perspectiva, la acción tutorial es una de las vías diseñadas para facilitar que el alumnado reciba esa formación integral y, en la medida de lo posible, individualizada, a través de las actuaciones en cuatro ámbitos: en el grupo-clase, con el alumnado individualmente, con el equipo de profesores y con las familias. (Párr.1-2)

Quijano (2009.) Se entiende por:

La acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno /a se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

Las líneas prioritarias de la acción tutorial se concretan para cada curso escolar en el Plan de Trabajo del Equipo de Orientación y Apoyo, que forma parte de la Programación General Anual, en el que se tendrá en cuenta las aportaciones de la Comisión de Coordinación Pedagógica y del Claustro de profesores. La Comisión de Coordinación Pedagógica será el órgano encargado de coordinar y facilitar la coherencia y mejora de los distintos programas a desarrollar (párr.1).

Pérez (citado por Nuñez, 2010) " la acción tutorial... es mirar la práctica concreta, ahí donde encontramos a los maestros y maestras tutores ejecutando acciones que corresponden a su función según los criterios que le plantea la institución donde labora" (p.47).

Finalmente, se considera que la acción tutorial es un espacio de orientación, acompañamiento y seguimiento, que asume el docente especialmente el tutor, contribuyendo de manera integral al desarrollo de los estudiantes promoviendo habilidades, destrezas, valores, estrategias de resolución de conflictos en el área académica, personal y social, para que sus estudiantes tengan la capacidad de aprender a aprender.

c) Características de La Tutoría

Se define las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos en el Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular 2012 y en el Manual de tutoría y

orientación educativa, elaborado por la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa DITOE (2007,p.14), señala que:

- **Es formativa:** Mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir 42 competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. El establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes beneficiara la relación del tutor (a) con sus estudiantes.
- **Es preventiva:** Promueve factores protectores y minimiza los factores de riesgo. Posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para comunicarse e interactuar y orientar su desarrollo, de este modo, evitar dificultades posteriores, en el caso de presentarse una problemática, una relación cercana permitirá detectarla tempranamente y actuar oportunamente.
- **Es permanente:** El estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. En tutoría, los logros y avances de los estudiantes se alcanzan de acuerdo a la interrelación del tutor y los estudiantes, entre estudiantes; esté es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.
- **Es personalizada:** El desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que existen, patrones comunes y previsibles, junto a una infinidad de factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo.

De este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención individual a cada estudiante y se interesa por él o ella como persona.

- **Es integral:** La tutoría promueve la formación holística de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.
- **Es inclusiva:** La tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, promoviendo el proceso de inclusión permanente a todos los que tengan necesidades educativas especiales. Todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.
- **Es recuperadora:** En caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.
- **No es Terapéutica:** No consiste brindar terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Los tutores deben observar e identificar lo más temprano posible, problemas emocionales, sociales de salud mental o física, de aprendizaje, así como de sus estudiantes, buscando soluciones adecuadas o derivar el caso para una atención especializada.

Los tutores para cumplir con una adecuada acción tutorial tendrán en cuenta todas estas características formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora no terapéutica. Pero retomando a un investigador conocedor de la realidad peruana, porque está inmersa en ella, Larger (2009) que concluye que en su

investigación la acción tutorial es adecuada en la población objeto de estudio, pero manifiesta que no deja de reconocer que existen diferencias de participación en los docentes tutores para involucrarse, porque supone mayor carga o actividad docente.

d) Áreas de tutoría

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares y destacar que los y las docentes tutores deben priorizar en su labor, aquellos ámbitos que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes. Las áreas de la tutoría son las siguientes:

- **Área Personal Social:** apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.
- **Área Académica:** asesora y guía a las y los estudiantes en el ámbito académico, para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.
- **Área Vocacional:** ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.
- **Área de Salud Corporal Y Mental:** promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los y las estudiantes.
- **Área de Ayuda Social:** busca que las y los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.
- **Área de Cultura y Actualidad:** promueve que él y la estudiante conozcan y valoren su cultura, reflexionen sobre temas de

actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

- **Área de Convivencia y Disciplina Escolar:** busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

e) **Fundamentos de la Tutoría**

La concepción de tutoría desarrollada en el Manual de tutoría y orientación educativa (2007), se sustenta en tres fundamentos conceptuales:

- **El currículo**

“El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad” DCN 2005(citado por OTUPI 2005, p.12).

La tutoría es inherente al currículo, es un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, que contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

El DCN (2005) señala: que en los procesos pedagógicos que ocurren en la escuela influyen diversos factores provenientes tanto del estudiante como del maestro, tales como: su salud, historia personal, el entorno escolar, entorno sociocultural, ecológico ambiental y mediático (p.13).

Los docentes, como parte de su labor de orientación educativa, le incumbe atender estos aspectos, porque influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo que el tutor brindara el

acompañamiento a los estudiantes, para contribuir a mejorar su rendimiento académico, convivencia con sus pares y estabilidad emocional.

El docente en especial el tutor, centrado en el rol de mediador, necesita conocer lo siguiente: “Los estilos y ritmos de aprendizaje, las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, cuáles son sus modos de pensamientos, su desarrollo afectivo y su concepción del mundo, entre otros aspectos que le permitan seleccionar las estrategias más adecuadas para que los estudiantes aprendan” (DCN, 2005, p.13).

Oficina de tutoría y prevención integral OTUPI (2005) señala que la hora de tutoría debe caracterizarse por hacer énfasis en ciertos elementos como:

- Especial atención por parte del tutor a la manera cómo viven y experimentan los estudiantes su proceso de desarrollo, que se suele expresar en las inquietudes, necesidades e intereses que los estudiantes experimentan cotidianamente.

- La labor de orientación se realiza fundamentalmente mediante el vínculo que se establece con los estudiantes. Será el tipo y la calidad de esta relación los que facilitarán el desarrollo personal, por lo que el tutor debe buscar establecer que este vínculo sea acogedor, de soporte, respeto y cercanía. La comunicación y el diálogo entre el tutor y los estudiantes, y entre ellos, son aspectos centrales de la tutoría (p.12)

En este acápite es importante reconocer que muchas veces la hora de tutoría, es tomada por algunos docentes como hora solo para conversar de cosas banales e intrascendentes con el grupo, usarlo para que los estudiantes se nivelen en sus tareas académicas, por dos posibles razones por que carecen de estrategias adecuadas para realizar una sesión de

tutoría adecuada o existe desinterés y/o falta de concientización de la importancia que tiene esta hora ,en la vida y la trascendencia de los adolescentes.

Citando a Bulnes y Álvarez (2004) advierte que “un docente tutor exige generar, dentro de la institución, una profunda reflexión acerca de los compromisos del rol que le compete en la articulación pedagógica-didáctica de los diversos aprendizajes, que incluye la orientación personal y grupal de los alumnos” (p.22).Por lo tanto el tutor debe de tener un perfil y compromiso de servicio.

- **El desarrollo humano.**

OTUPI (2005, p.13) refiriéndose a segundo fundamento dice:

Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, en el que se aprecian tanto oportunidades como riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones, Como el tutor es un facilitador del desarrollo humano, sus esfuerzos estarán dirigidos entonces a orientar este proceso de desarrollo personal en aspectos fundamentales del currículo, como las características y logros educativos que los estudiantes deben alcanzar. (p.13).

Como tutores es necesario que se trabaje la valoración a la riqueza de nuestra diversidad cultural. Para disminuir o desterrar la discriminación racial, discriminación por género y opción sexual, entre otras formas de discriminación. También es necesario que los tutores pongan mucha atención y cuidado en reconocer las características sociales, culturales de los estudiantes, ya que esto influye en la formación de su personalidad. En las escuelas se está dando la educación inclusiva, sin estar preparados los docente y mucho menos los estudiantes, convirtiéndose en un factor de riesgo para los estudiantes incorporados con estas necesidades especiales a las aulas “normales”.

- **La relación tutor-estudiante.**

OTUPI (2005, p.13) refiriéndose a tercer aspecto manifiesta:

Desde el momento en que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos y en un complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo.

La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. La labor de la tutoría constituye una respuesta a estas necesidades.

Por todos estos aspectos, se considera que la tutoría es importante en el desarrollo de los adolescentes y en la construcción de una sociedad sin violencia, es tarea del tutor de velar que así sea a pesar de toda las falencias que se tiene como persona y estar dotado de estrategias para el desarrollo tutorial.

f) Dimensiones de la labor Tutorial

Se considera como dimensiones de la acción tutorial a la orientación educativa, prevención, sensibilización y seguimiento.

1). Orientación educativa

Molina (2001) plantea es un “Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender, formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje” (p.6).

Este concepto tiene un enfoque de desarrollo y permite diferenciarlo de otros enfoques de orientación educativa, que se basan en enfoque de orientación, asesoramiento, ajuste personal y de servicio; enfoques centrados en problemas y brindar ayuda de carácter remedial. Así mismo señala que la orientación educativa es responsabilidad de todos los que están inmersos en la educación y formación de los estudiantes, quienes asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno. (p.

Molina (2002), manifiesta que:

El enfoque que se asume en esta dilucidación de orientación es el centrado en el desarrollo, por considerar que tiene característica holística, permitiendo al tutor asesorar y acompañar al estudiante durante su proceso de aprendizaje, en su formación integral. Lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje, de su formación como un ser humano en el desarrollo de sus habilidades sociales y capaces de convivir en armonía con sus semejantes.

Larousse (2005) considera “Orientación psicopedagógica que se presta en la enseñanza primaria y media para mejorar la formación de la personalidad del niño y el adolescente” (p.744).

Esta definición cobra importancia el día de hoy que se incorporan a las instituciones educativas los psicólogos, para contribuir con la

prevención e intervención en casos de bullying, es importante remarcar que se tiene que realizar una labor de aclaración y concientización que la labor de orientación sigue siendo responsabilidad de toda la comunidad educativa y no retroceder a experiencias y errores ya vividos.

Apoyándonos en la opinión de (Calvo, et. al. 2007, p.116). “El profesorado, independientemente de la materia o asignatura que imparta, debe proponerse que los alumnos adquieran unas capacidades elementales de relación social basadas en el respeto a los derechos y libertades propios y de los demás”. Se discurre que la tarea de orientación educativa es una acción inseparable a la función docente, todos los docentes son orientadores, por lo tanto desde las diferentes áreas que el docente se encuentre ejerciendo su labor educativa, se tiene la posibilidad y la obligación de poder contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, ejercer de forma positiva la convivencia pacífica en sus estudiante, a enseñar con el ejemplo, actuando coherentemente con lo que se le exige al estudiante como: los valores, ética y calidad educativa.

2). Sensibilización

Jurado (2003), “Acción y efecto de aumentar la sensibilidad. Tensar, despertar, hacer sensible a alguien con respecto a un problema, hecho o situación” (p.574).

Martí (2003), “Acción y efecto de sensibilizar. Primer eslabón en el proceso de aprendizaje en el que el organismo aumenta su capacidad para responder adaptativamente” (p.387).

Crisólogo (2004) “consiste en hacer sensible a una persona respecto a un problema o situación” (p.335).

En la opinión de estos tres autores sensibilización es sensibilizar a una persona respecto a un problema, en nuestro caso el bullying, lo que deja la responsabilidad a los docentes de ser los agentes de sensibilizar a los

estudiantes y contribuir en la prevención del acoso escolar, siendo un vínculo entre los estudiantes, escuela, familia, y nuestra sociedad peruana. En nuestro país aún nos falta tomar conciencia del rol, que como docentes tenemos que ejercer en la construcción de los factores protectores contra el Bullying. El problema es que prácticamente la mayoría de los profesores aún no conocen en profundidad y en su justa medida la gravedad de las consecuencias que conllevan estas conductas. Esa falta de información se traduce en una escasa concientización ante el problema y ello es la causa de realizar pocos trabajos de sensibilización en nuestros estudiantes.

3). Prevención

Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2006) “se dirige a grupos o subgrupos del estudiantado que presenta conductas de riesgo, vulneración de sus derechos o dificultades escolares que requieren una acción específica y sostenida” (16).

Es imperiosa la necesidad que la comunidad educativa y en especial los tutores construyamos una institución educativa democrática, participativa, tolerante, con gran apertura al respeto y valoración de nuestra diversidad social y cultural, como una forma de prevenir los problemas de toda índole y dentro de ellos el bullying.

Definición.Org. (2012) según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es «la adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas» (parr.1).

Los tutores por su trabajo de acompañamiento permanente con el estudiante, debe no solo trabajar cuando se ha producido el acoso e intimidación, sino que debe hacerlo de manera preventiva, el docente

tutor debe abordar diferentes estrategias que coadyuven a una mejor convivencia de los alumnos, el saber manejar los conflictos en el aula y fuera de ella, la habilidad en el trabajo de los grupos, y orientar a los alumnos acorde a su edad y en función a las inquietudes propias de su nivel de desarrollo.

Definición. De (2012) conceptúa como:

Actuar antes que aparezcan los problemas o estos se conviertan en estilos de vida equivocados. Ocuparse de que cada niño encuentre las relaciones y estilos de vida que necesite y puedan construir su propia personalidad. Formar personas autosuficientes, capaces de tomar decisiones personales y resolver situaciones. Ofrecer ambientes pro social y estimular comportamientos saludables. Comprender a los jóvenes con dificultades y atender sus llamadas de socorro.

Realizar una prevención educativa, continuada, realizada dentro del espacio educativo y desde la propia comunidad educativa, padres, alumnos y docentes. (parr.1).

Es indiscutible que los profesores ocupan un lugar destacado en todas las acciones preventivas e interventoras en el bullying. Todas estas tareas de prevención deben ser empleadas diligentemente por los tutores para prevenir muchos problemas sociales y entre ellos, indudablemente, el acoso escolar o Bullying.

La intención de esta investigación es hacer posible una prevención primaria que posibilite el manejo de conflictos, el aprender a solucionarlo de manera pacífica, enseñar a convivir en la escuela, establecer una cultura de paz, motivar a los docentes de aula y principalmente al tutor, para que se involucre en el nuevo rol docente que impone la sociedad a las instituciones educativas. Queda mucho por hacer, transformar, por ejemplo, el dominio de relaciones interpersonales autoritarias y verticales basadas en la inequidad y la asimetría de poder

en las instituciones educativas, que generan formas de resolución de conflictos basados en la violencia por aquellas que fortalezcan la convivencia armónica, dado que resulta primordial que los niños y adolescentes, aprendan a respetarse y respetar.

4). Seguimiento

Alianza Mundial para la Participación Ciudadana CIVICUS (2001) esta institución considera que:

El seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemática de información a medida que avanza un proyecto (...) Se basa en metas establecidas y actividades planificadas durante las distintas fases del trabajo de planificación. Ayuda a que se siga una línea de trabajo, y además (...) proporciona la base para la evaluación. Te permite determinar si los recursos disponibles son suficientes y están bien administrados, si tu capacidad de trabajo es suficiente y adecuada, y si estás haciendo lo que habías planificado. (p.3).

Considerando las definiciones de los autores señalados el acompañamiento y el seguimiento que se realicen en la tutoría es importante realizarlos, especialmente en los casos de los estudiantes implicados en el bullying, porque nos permitirá evaluar el avance y evolución de las alternativas de solución que se planteasen

f) Funciones del Tutor

Es importante para la investigación deslindar las funciones del tutor: con los estudiantes, como tutor, con los padres de familia y la comunidad educativa.

➤ Las funciones del tutor con el estudiante

Los autores (Calero, 2004; García, P., 2001; y Oficina de Tutoría y de Prevención Integral, 2005; Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, 2009) proponen las funciones del tutor con los estudiantes, detallados a continuación:

- Crear una atmósfera de sencillez, confianza y credibilidad.
- Identificar el estilo de aprendizaje del estudiante y saber actuar en consecuencia.
- Identificar sus problemas de adaptación.
- Identificar sus problemas académicos, como bajo rendimiento y deficiencias formativas previas.
- Conocer las características de la adolescencia.
- Conocimiento de los alumnos tutelados (biografía, entorno afectivo- familiar, nivel socioeconómico de la familia, situación del alumno dentro del grupo al que pertenece y proyección hipotética hacia un futuro inmediato o remoto).
- Apoyar la necesidad constante de hacer cambios en actitudes y hábitos, así como fortalecer acciones de mejoramiento.

Respecto a las opiniones de los autores se asemejan, al enfoque constructivista en la medida que para poder tener un mejor conocimiento de sus estudiantes refiere que se tiene que conocer datos sobre él, su entorno familiar y su contexto que le rodea. Sus ideas respecto a las funciones del tutor están enmaradas dentro de los enfoques educativos, ajuste personal, servicio, orientación y orientación vocacional; cubriendo todos ellos.

2.2. Dificultades de aprendizaje

2.2.1. Definición de dificultades de aprendizaje

El concepto de Dificultades de Aprendizaje ha ido evolucionando desde su traducción literal del inglés “Learning Disabilities”. Las diversas definiciones han sido influenciadas por factores como la aplicación de la prueba, el investigador y los recursos metodológicos con los que contaban.

A continuación presentamos algunas definiciones que se han ido dando a través de los años:

- Los niños que tienen dificultades de aprendizaje son aquellos que manifiestan una discrepancia significativa en términos educativos entre su potencial intelectual estimado y su nivel real de logro, en relación con los trastornos básicos en el proceso de aprendizaje. Que pueden o no ir acompañados de una disfunción demostrable del sistema nervioso central y que pueden no mostrar un retraso mental o un déficit educativo o cultural y tampoco trastornos emocionales graves o pérdida sensorial (Bateman, 1965).
- Los niños con problemas especiales de aprendizaje muestran un desajuste en uno o más de los procesos psicológicos básicos, que abarcan la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito. Pueden manifestarse en trastornos auditivos, del pensamiento del habla, de la lectura, deletreo o matemáticas. Incluyen problemas referidos como incapacidades perceptivas, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia, afasia, etc. Pero no están incluidos los problemas de aprendizaje debido a retrasos visuales, auditivos motores, retrasos mentales, trastornos emocionales graves o desventajas ambientales (Kirk, 1968).
- Problemas de Aprendizaje es una expresión genérica referida a un grupo heterogéneo que se manifiesta en trastornos y dificultades en la adquisición y uso de la audición, el habla, la lectura, el razonamiento o habilidades matemáticas. Dichos trastornos son intrínsecos al individuo y se presupone que son debido a disfunciones del sistema nervioso central. Aunque un trastorno del aprendizaje puede producirse de manera simultánea con otras incapacidades (por ejemplo: deterioro sensorial, retraso mental, trastornos emocionales y sociales) o debido a influencias ambientales (por ejemplo diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada, factores psicogénicos), no son el resultado directo de tales trastornos o insuficiencias (Comité Nacional de los EEUU para las dificultades de Aprendizaje, 1981).

Una definición conceptual completa de las Dificultades de Aprendizaje (DA) y sobre la que existe un mayor consenso es la siguiente:

“Las dificultades de aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de dichas condiciones o influencias” (NJCLD- National Joint Committee on Learning Disabilities- en 1988).

Las dificultades específicas de aprendizaje son intrínsecas al sujeto, tienen un origen neuropsicológico, es decir, se encuentran alterados uno o varios de los procesos cognitivos que intervienen en el aprendizaje como son la atención, memoria, lenguaje y percepción.

Estas alteraciones se presentan en un grupo heterogéneo de estudiantes manifestando un retraso significativo en algunos de los procesos o componentes que intervienen en la lectura, escritura y/o matemática, sus resultados no guardan relación con su grado académico y coeficiente intelectual (Defior 2015; Manjón y García 2001; Rebollo y Rodríguez 2006).

Ante la diversidad de definiciones el Comité Conjunto para las Dificultades de Aprendizaje (N.J.C.L.D) define a las DEA como un concepto heterogéneo que hace referencia a un grupo de trastornos que afecta a los sujetos en forma intrínseca y significativa en la adquisición del lenguaje oral y escrito; las cuales prevalecen a lo largo de su vida, y pueden estar asociadas a otros problemas sea conductuales, emocionales y sociales, no siendo estos el resultado de sus condiciones National Joint Committe on Learning Disabilities – 1998 (citado en Defior 2015:34).

Peñaloza, coincide con la definición de los autores mencionados anteriormente e incluye que dichas dificultades se deben también a disfunciones en el sistema nervioso central y a problemas en su capacidad de autorregulación, atención e interacción social, lo cual amerita un apoyo reeducativo especial, haciendo uso de métodos y estrategias específicas pertinentes para el caso, puesto que el sujeto coexistirá con ellas durante toda su vida (2013: 3).

El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5), define a las Dificultades específicas de aprendizaje (DEA) como un: Trastorno que se caracteriza por un rendimiento académico sustancialmente por debajo de lo esperado dadas la edad cronológica del sujeto, la medición de su inteligencia y una enseñanza apropiada a su edad (APA 2014).

Existe un problema conceptual no resuelto al referirse a estas desviaciones en el desarrollo de los niños en el área del aprendizaje escolar denominadas más usualmente como “Dificultades de Aprendizaje”, “Trastornos de Aprendizaje y más conocido en Cuba en el sector educacional desde la década del 80 como “Retardo en el Desarrollo Psíquico”.

La definición de dificultades de aprendizaje ha sido un verdadero problema en el que se han enfrascado numerosos especialistas, los que desde diversas posiciones teóricas-metodológicas han ofrecido diferentes aproximaciones en las que no hay aún una comprensión y delimitación que exprese un total consenso de criterios. S. Kirk.(1963); Hammill, (1990); NJCLD, (1987); Buró de Educación de los EE UU, (1991), aunque en su mayoría se refieren a los planos pedagógico, psicológico y neurológico y aluden a la presencia de una disfunción en el Sistema Nervioso Central S. Kirk, (1963) Hammill, (1990), Alvarez, Pérez, Morenza, (1992); Morgade, Alvarez, González, (1993).

La absolutización de uno de estos enfoques constituye una limitación en la comprensión del problema y en la delimitación necesaria para la orientación del trabajo psicopedagógico con los niños portadores de Dificultades en el Aprendizaje, O, González (2000).

Sobre el diagnóstico y la caracterización de los niños con esta desviación en el desarrollo, reconocidos autores nacionales internacionales, han realizado numerosas investigaciones con valiosos resultados.

La primera investigación importante reconocida como la monografía clásica de A. Strauss y L. Lehtinen (1947), señaló entre las características de estos niños las dificultades estables en el aprendizaje (si no reciben una ayuda especial) posibilidades intelectuales conservadas y una conducta inadecuada.

Otros autores constataron la relación entre el desarrollo psicológico de estos niños y los estados residuales que aparecen como consecuencia de lesiones difusas del Sistema Nervioso Central (SNC) durante los períodos prenatal, perinatal y en la edad temprana M.S. Pevzner, (1966); G.E. Sujaneva, (1974); M.G. Reidiboim, (1977); T.A. Vlasova, K.S. Lebedinskaya, (1975).

Desde el punto de vista psicológico las investigaciones realizadas permitieron constatar el desarrollo insuficiente de la actividad cognoscitiva en los niños portadores de esta desviación M.S. Pevzner, (1972); G.E. Sujaneva, (1974); T.A. Vlasova, K.S. Lebedinskaya, (1975); M.G. Reidiboim, (1977). Entre otras peculiaridades se precisó la disminución en la memoria T.A. Vlasova, M.S. Pevzner, (1967); T.A. Vlasova, (1971); T.V. Egurova, (1973), dificultades en el lenguaje que diferencian su desarrollo del de la norma etária R.D. Triguier, (1971-1977); N.A. Tsipina, (1972-1974); S.G. Shevchenko, (1974); V.J. Nasonova, 1979; L.V. Yassman, (1976); E.S. Slepovich, (1978) irregularidades y dificultades en el desarrollo del pensamiento Z.I. Kalmikova, T.D. Puskaeva, (1980) y disminución en la atención G.I. Zhanenkova. Citado por Vlasova, Lubovski y Tsipina, (1992).

2.2.2. Causas de las dificultades de aprendizaje

Son diversos los criterios etiológicos que se manejan con relación a las dificultades de aprendizaje ya sean específicas o generalizadas.

Existe la tendencia a agrupar las causas en función del diagnóstico multilateral e integral en estos casos:

- **Madurativas.:** se incluyen en este grupo las dificultades neuropsicológicas, la mala lateralización, el insuficiente desarrollo psicomotor, del esquema corporal, de las capacidades perceptivo motrices, el insuficiente desarrollo del oído verbal, de la percepción fonemática y los retardos en el desarrollo del lenguaje oral.
- **Caracteriales:** están en relación con los conflictos del niño con sus coetáneos, padres, maestros que originan situaciones de stress y ansiedad en el proceso de aprendizaje y condicionan el surgimiento de perturbaciones psicológicas que afectan el rendimiento escolar y la conducta del escolar.
- **Pedagógicas:** enseñanza inflexible, rígida, aplicada a todos los alumnos por igual sin tener en cuenta las particularidades individualidades, las vías de acceso para el aprendizaje, el diseño de objetivos ambiciosos sin tener en cuenta las potencialidades de los alumnos, así como la selección de los métodos, medios y evaluación de la enseñanza en relación con las particularidades de los sujetos que aprenden.
- **Motivacionales:** los psicopedagogos plantean que la insuficiente preparación y motivación familiar por la adaptación del niño al proceso escolar, puede provocar inadaptación escolar. Es cierto que los métodos educativos incorrectos y la desorganización en el régimen de vida del niño puede obstaculizan el desarrollo de la personalidad y madurativo general, lo cual repercute negativamente en el aprendizaje como proceso organizado y consciente al que se enfrentan los alumnos.

2.2.3. Trastornos de déficit de atención con hiperactividad

El Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), ha sido abordado desde la década del 70, pasando por diferentes terminologías desde daño cerebral, daño cerebral mínimo, disfunción cerebral mínima; esta nomenclatura se redefine en los años 80 con la aparición del primer Manual de Diagnóstico y Estadísticas de los Trastornos Mentales, DSM III, el cual ha sido revisado y mejorado en relación a las nuevas aportaciones científicas en torno a dicho trastorno (Filomeno 2006:119-120).

El TDAH es uno de los diagnósticos de mayor incidencia en el contexto infantil y la neuropsiquiatría. Se trata de un trastorno de carácter neurobiológico con una predisposición genética que se presenta desde la infancia, impactando a lo largo de su vida personal, social y laboral (Orjales 2000; Portellano 2008). Este trastorno implica un patrón de déficit con predominio en inatención, hiperactividad y/o impulsividad y combinado. El predominio de la inatención se refiere a la incapacidad del sujeto para poder concentrarse en una determinada actividad que requiere de un tiempo suficiente para lograr el aprendizaje. La hiperactividad se define como la actividad motora exagerada que puede conducir a un fin sin que este se logre, mientras que la impulsividad implica la falta de autorregulación para respetar el espacio y actividad de los que lo rodean (Ruiz, Gutiérrez, Garza y De La Peña, 2005). Este trastorno es frecuentemente comórbide con las dificultades específicas de aprendizaje (Portellano 2008; Rodillo 2014; Urzua, Domic, Cerda, Ramos y Quiroz 2009).

2.3. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje.** El aprendizaje es considerado, como aquel proceso mediante el cual “se reestructuran los pensamientos, sentimientos, percepciones y como consecuencias se producen cambios en el Sistema Nervioso” (Santrock, 2006, pág. 10). En ese sentido, el aprendizaje permitirá que nos adaptemos a nuestro entorno y estemos en la posibilidad de responder a los cambios y acciones éstos producen.
- **Competencia educativa.** Se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. (Pérez y Gardey, 2008).
- **Dificultades del aprendizaje.** Las personas que presentan dificultades de aprendizaje son aquellas que: “Manifiestan una discrepancia significativa en términos educativos entre su potencial intelectual estimado y su nivel real de logro, en relación con los trastornos básicos en el proceso de aprendizaje. Que pueden o no ir acompañados de una disfunción demostrable del sistema

nervioso central y pueden no mostrar retraso mental o déficit educativos o cultural y tampoco trastornos emocionales graves o pérdida sensorial” (Santrock, 2006, p.10).

- **Orientación.-** Básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad. En este proceso son descubiertas y desarrolladas las potencialidades del individuo a través de sus propios esfuerzos, además permite escoger sabiamente entre varias alternativas, ayudándole a conocer sus habilidades y limitaciones, y que se adapten al contexto donde se desenvuelven; esto se da a través de dos modalidades: una se realiza durante la atención individualizada, La otra modalidad es la grupal (DITOE, 2009, p.50)
- **Sensibilizar.-** Aumentar o excitar la capacidad de sentir. Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa, o que preste atención a lo que se dice o se pide. (DITOE, 2009, p.50)
- **Acompañamiento.** Es un proceso intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo como foco primordial el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes y se lleva a cabo en los sitios de trabajo, y no fuera de los mismos.
- **Intervención.** Intervención es la acción y efecto de intervenir. Este verbo hace referencia a diversas cuestiones. Intervenir puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad. (Diccionario de Términos aplicados en psicología. 2011 p. 34)
- **Intervención educativa:** Es la que se encamina a que los niños y niñas consigan progresivamente nuevos conocimientos que contribuyan a su propia autonomía y aprendizaje. (Diccionario de Términos aplicados en psicología. 2011 p. 34)

- **Riesgos sociales:** englobamos como factores de riesgo social los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno que afectan a los cuidados y a la atención que reciben los niños/as y adolescentes (Liceo Politécnico Villarrica, s/f., parr.1)
- **Solidaridad:** Identificación personal con una causa o con alguien, ya por compartir sus aspiraciones, ya por lamentar como propia la adversidad ajena o colectiva. l Cooperación, ayuda, auxilio (Martí, 2003, p.426).
- **Tutor:** Se denomina tutor al educador preparado para desempeñar tareas de acompañamiento individual y de consejería dentro de la escuela. Sus tareas principales son la orientación profesional, el asesoramiento sistemático, la intervención psicopedagógica, la mediación en problemas personales y sociales. En sectores vulnerables, el tutor es reemplazado por una imagen del Padre Hurtado (Gurú, 2011, p.15).
- **Tutoría:** “La tutoría es un servicio acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (Ministerio de educación, 2009, p.19).
- **Violencia:** El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones (Decreto Supremo 010-2012-ED. p. 2).

CAPITULO III METODOLOGIA

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

La tutoría se relaciona significativamente con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

3.1.2. Hipótesis Específicas

- La tutoría se relaciona significativamente con el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

- La tutoría se relaciona significativamente con la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

- La tutoría se relaciona significativamente con la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable X

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Orientación	Autoconocimiento	5	Malo	5 -9
	Proceso de enseñanza- Aprendizaje		Aceptable	10 -14
			Bueno	15 -20
Sensibilización	Reflexión	5	Malo	5 -9
	Empatía		Aceptable	10 -14
			Bueno	15 -20
Prevención	Riesgos físicos	5	Malo	5 -9
	Riesgos Psicológicos y sociales		Aceptable	10 -14
			Bueno	15 -20
Tutoría		15	Malo	15 -29
			Aceptable	30 -44
			Bueno	45 -60

Tabla 2

Operacionalización de la variable Y

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Déficit de atención	- No prestan atención	5	Bajo	5 -9
	- Atención en juegos lúdicos		Medio	10 -14
	- Perdida de objetos		Alto	15 -20
Hiperactividad	- No se queda quieto en su asiento.	5	Bajo	5 -9
	- Dedicarse a actividades de ocio		Medio	10 -14
			Alto	15 -20
Memoria	- Memoria dificultada	5	Bajo	5 -9
	- Olvida cosas importantes		Medio	10 -14
	- Repite las cosas		Alto	15 -20
Dificultades de aprendizaje		15	Bajo	15 -29
			Medio	30 -44
			Alto	45 -60

3.3. Tipo de estudio

Citando la clasificación que presentan Sánchez y Reyes (2002), según la naturaleza de los problemas, la presente es una investigación de tipo sustantiva porque trata de responder a problemas teóricos, busca principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica y está orientada a describir, explicar o predecir.

“La investigación explicativa está orientada al descubrimiento de los factores causales que han podido incidir o afectar la ocurrencia de un fenómeno” Roger Walabonso,(1998:p.7)

Y es **correlacional** por cuanto está interrelacionada en determinar a través de una muestra de sujetos, el grado de relación existente entre las variables identificadas.

3.4. Diseño del estudio

Según Hernández Sampieri Et, Al. (2003) “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

Por lo cual la presente investigación pertenece al Diseño **Transeccional** o conocido como **diseño Transversal** (No experimental), ya que se basa en las observaciones de los variables se demuestra y describe en un momento único, tal y conforme se presentan sin manipulación deliberadamente).

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Así mismo la define Balestrini Acuña (1998) como “Un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” (p.123).

La población está constituida por 296 estudiantes de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán.

Tabla 3

Población del estudio

Nivel	Aula	Subpoblación
Secundaria	Primero	50
	Segundo	60
	Tercero	65
	Cuarto	62
	Quinto	59
Total		296

Fuente: I.E. Domingo Mandamiento Sipán.

3.5.2. Muestra

La muestra que se usara por conveniencia, es decir solo se consideran a los estudiantes del tercer grado de educación secundaria

Tabla 4

Muestra de estudio

Nivel	Aula	Subpoblación
Secundaria	Tercero	65
Total		65

Fuente: I.E. Domingo Mandamiento Sipán.

3.6. Método de investigación

El método empleado en este estudio fue el deductivo, porque se realizó una construcción teórica del objeto de estudio, asimismo, el diseño descriptivo - correlacional, la operacionalización de las variables y la discusión de los resultados fueron determinados por la construcción realizada sobre los datos recogidos por los instrumentos, sin olvidar que estos datos se presentaron en forma sistematizada en tablas estadísticas, figuras y sus respectivos análisis interpretativos que posibilitaron la validación de las hipótesis con los estadísticos pertinentes. (Hernández et al, 2010).

3.7. Técnicas e de recolección de datos

Instrumentos utilizados

La técnica empleada en el desarrollo del presente estudio fue la Encuesta y el instrumento aplicado fue el Cuestionario

Para medir la variable tutoria, se consideró la siguiente escala de Likert:

Siempre	(4)
Casi siempre	(3)
Algunas veces	(2)
Nunca	(1)

Para medir la variable dificultades de aprendizaje, se consideró la siguiente escala de Likert:

Siempre	(4)
Casi siempre	(3)
Algunas veces	(2)
Nunca	(1)

Fichas técnicas

Ficha Técnica 01:

Nombre Original :	Cuestionario para la variable Tutoria
Autor:	Reida Margarita Avila Tamara
Procedencia:	Huaura - Perú, 2018
Objetivo:	Determinar la relación que existe entre la tutoria y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente de 25 a 30 minutos
Edad:	Estudiantes del 3er grado de la I.E Domingo Mandamiento Sipán.

Estructura:

La escala de apreciación consta de 15 ítems y cada ítem está estructurado con cuatro categorías de respuestas, como: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1). La variable está formada por 3 dimensiones: orientación, sensibilización y prevención.

Ficha Técnica 02:

Nombre Original : Cuestionario para la variable Dificultades de aprendizaje.

Autor: Reida Margarita Avila Tamara

Procedencia: Huaura - Perú, 2018

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Administración: Individual y colectiva

Duración: Aproximadamente de 25 a 30 minutos

Edad: Estudiantes del 3er grado de la I.E Domingo Mandamiento Sipán.

Estructura:

La escala de apreciación consta de 15 ítems y cada ítem está estructurado con cuatro categorías de respuestas, como: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1). La variable está formada por 3 dimensiones: déficit de atención, hiperactividad y memoria.

a) Validez del instrumento

La validez del cuestionario, según Ramirez, T(2007), indica que fue de tipo lógico puesto que se analizará las preguntas mediante juicios de expertos para determinar si son apropiadas para evaluar los elementos o propiedades que se pretendían observar en términos de una categorización de las necesidades

observadas, las cuales hicieron posible construir las preguntas del cuestionario, y su validación respectiva.

Por tanto para la validación de nuestro instrumento se realizó en base a estos conceptos teóricos, utilizando para ello procedimiento de juicio de expertos calificados que determinaron la adecuación de los ítems de nuestro respectivo instrumento.

Tabla 5

Validación de expertos

Expertos		Calificación Promedio (%)
1.	Experto 1	89%
2.	Experto 2	89%
3.	Experto 3	90%
Promedio General		89%

3.8. Método de análisis de datos

El procesamiento de la información consiste en desarrollar una estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer cómo los datos cumplen o no, con los objetivos de la investigación.

a. Descriptiva

Permitirá recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes que constituyeron la muestra de población. Se empleará las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 22.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios

- Medidas de tendencia central
- Medida aritmética
- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

b. Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis Central
- La Hipótesis específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada

Se hallará el **Coefficiente de correlación de Spearman**, ρ (ro) que es una medida para calcular de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivo de las variables

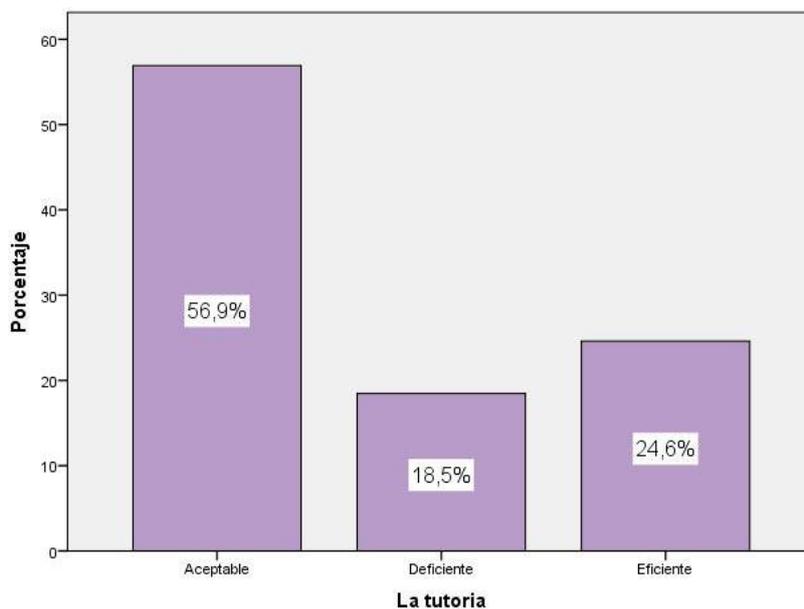
TABLA 6

La tutoria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	37	56,9	56,9	56,9
	Deficiente	12	18,5	18,5	75,4
	Eficiente	16	24,6	24,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 1



De la fig. 1, un 56,9% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel aceptable en la variable tutoria, un 24,6% lograron un nivel eficiente y un 18,5% consiguieron un nivel deficiente.

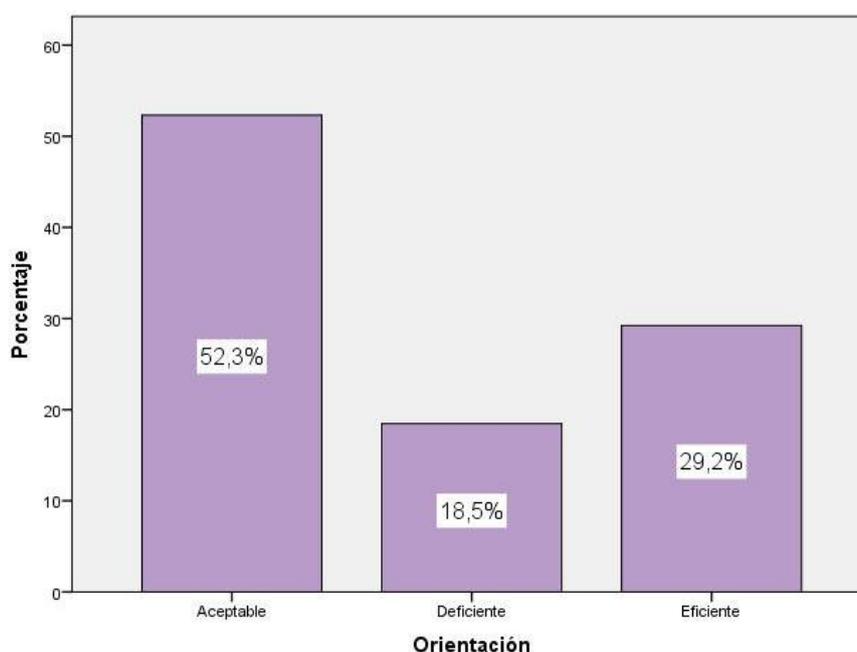
TABLA 7

		Orientación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	34	52,3	52,3	52,3
	Deficiente	12	18,5	18,5	70,8
	Eficiente	19	29,2	29,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 2



De la fig. 2, un 52,3% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán- Hualmay alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión orientación de la tutoría, un 29,2% lograron un nivel eficiente y un 18,5% consiguieron un nivel deficiente.

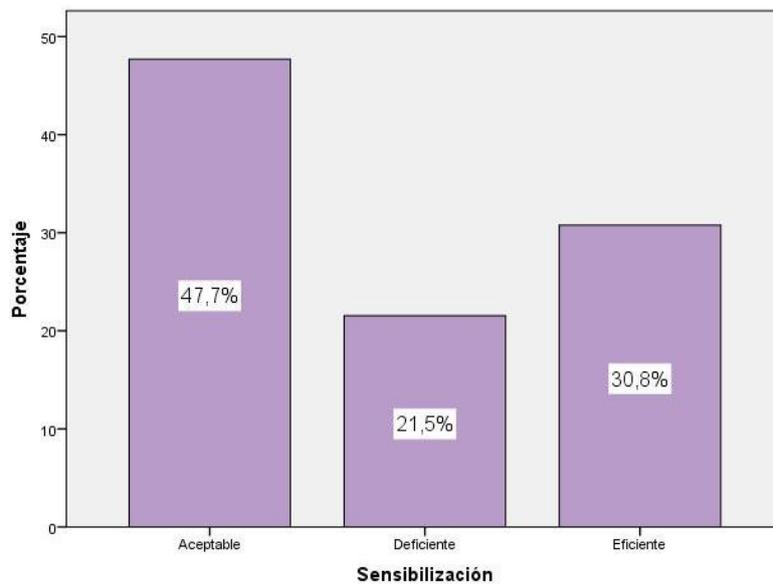
TABLA 8

Sensibilización					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	31	47,7	47,7	47,7
	Deficiente	14	21,5	21,5	69,2
	Eficiente	20	30,8	30,8	100,0
Total		65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 3



De la fig. 3, un 47,7% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión sensibilización de la tutoría, un 30,8% lograron un nivel eficiente y un 21,5% consiguieron un nivel deficiente.

TABLA 9

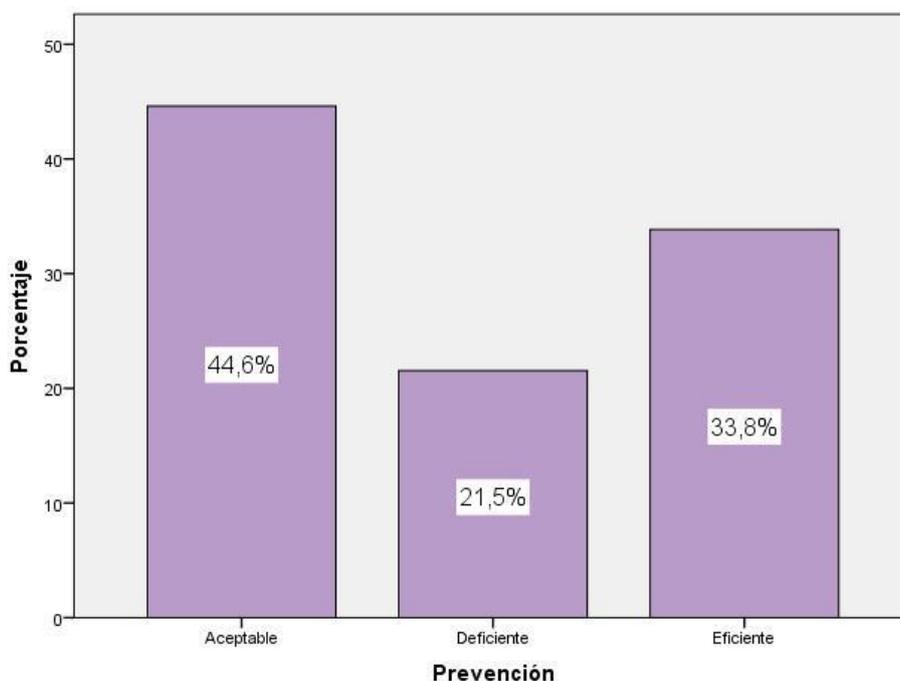
Prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	29	44,6	44,6	44,6
	Deficiente	14	21,5	21,5	66,2
	Eficiente	22	33,8	33,8	100,0
Total		65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 4



De la fig. 4, un 44,6% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión prevención de la tutoría, un 33,8% lograron un nivel eficiente y un 21,5% consiguieron un nivel deficiente.

TABLA 10

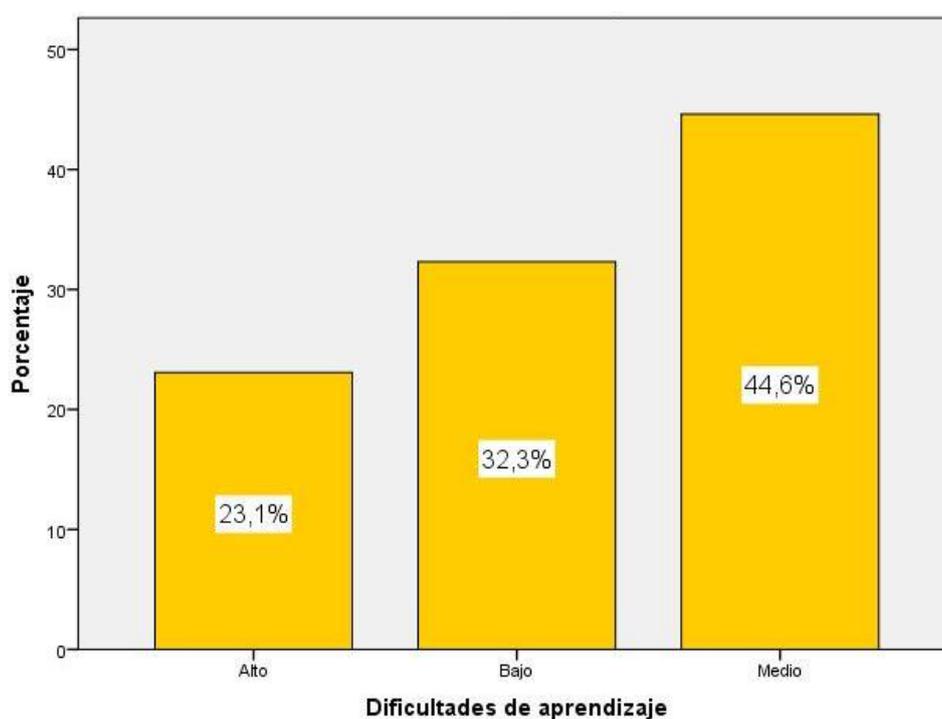
Dificultades de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	15	23,1	23,1	23,1
	Bajo	21	32,3	32,3	55,4
	Medio	29	44,6	44,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 5



De la fig. 5, un 44,6% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel medio en la variable dificultades de aprendizaje, un 32,3% lograron un nivel bajo y un 23,1% consiguieron un nivel alto.

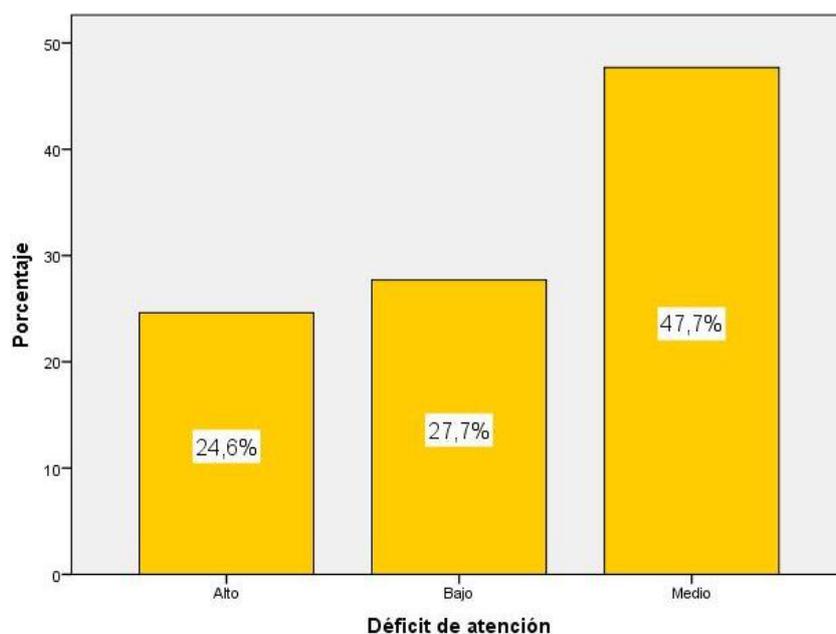
TABLA 11

Déficit de atención					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	16	24,6	24,6	24,6
	Bajo	18	27,7	27,7	52,3
	Medio	31	47,7	47,7	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 6



De la fig. 6, un 47,7% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel medio en la dimensión déficit de atención, un 27,7% lograron un nivel bajo y un 24,6% consiguieron un nivel alto.

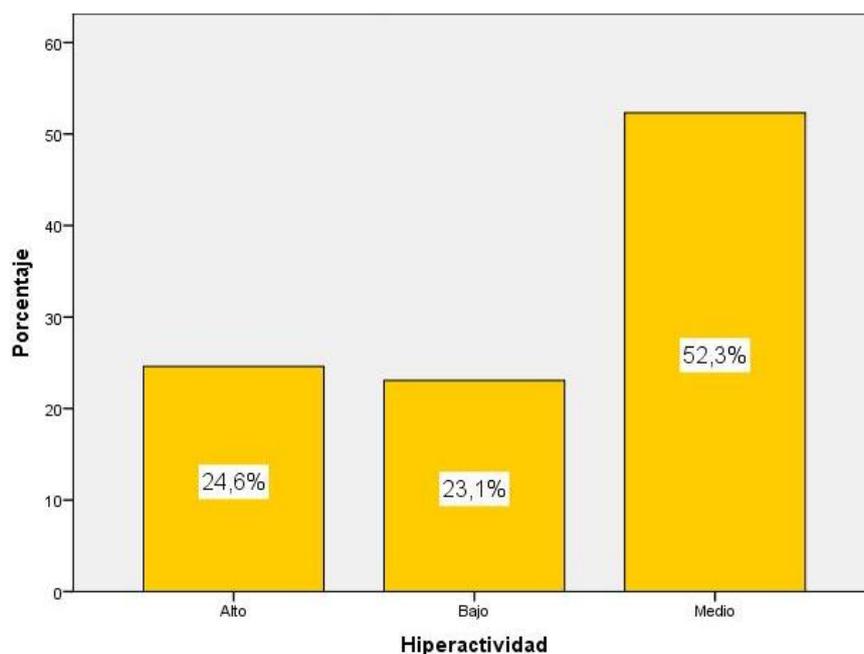
TABLA 12

Hiperactividad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	16	24,6	24,6	24,6
	Bajo	15	23,1	23,1	47,7
	Medio	34	52,3	52,3	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 7



De la fig. 7, un 52,3% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel medio en la dimensión hiperactividad, un 24,6% lograron un nivel alto y un 23,1% consiguieron un nivel bajo.

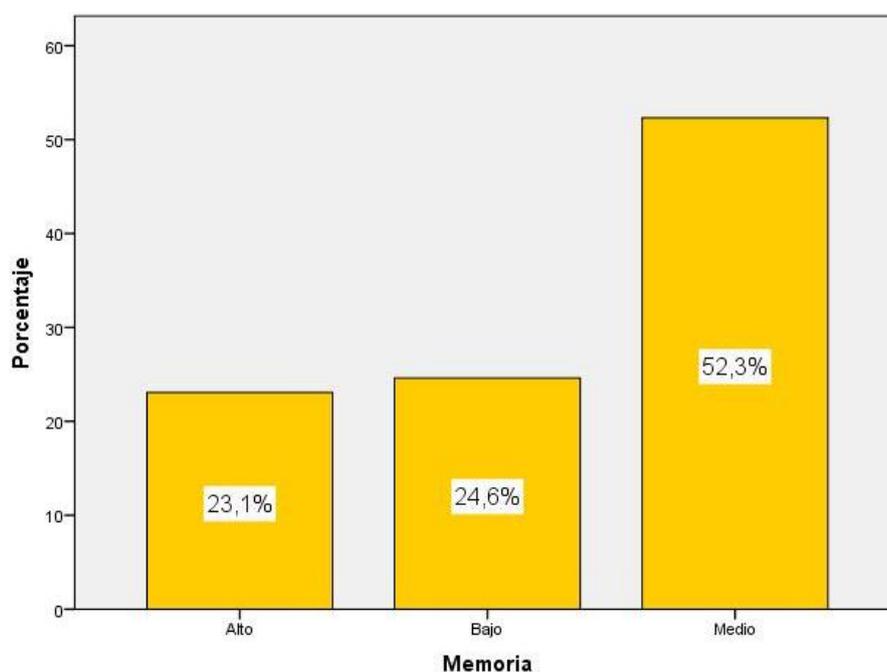
TABLA 13

Memoria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	15	23,1	23,1	23,1
	Bajo	16	24,6	24,6	47,7
	Medio	34	52,3	52,3	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 8



De la fig. 8, un 52,3% de los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay alcanzaron un nivel medio en la dimensión memoria, un 24,6% lograron un nivel bajo y un 23,1% consiguieron un nivel alto.

4.2. Generalización entorno la hipótesis central

Hipótesis general

Hipótesis Alternativa **H_a**: La tutoría se relaciona significativamente con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Hipótesis nula **H₀**: La tutoría no se relaciona significativamente con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Tabla 14

Relación entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje

		Correlaciones		
			La tutoría	Dificultades de aprendizaje
Rho de Spearman	La tutoría	Coeficiente de correlación	1,000	-,637**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Dificultades de aprendizaje	Coeficiente de correlación	-,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=-0,637$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

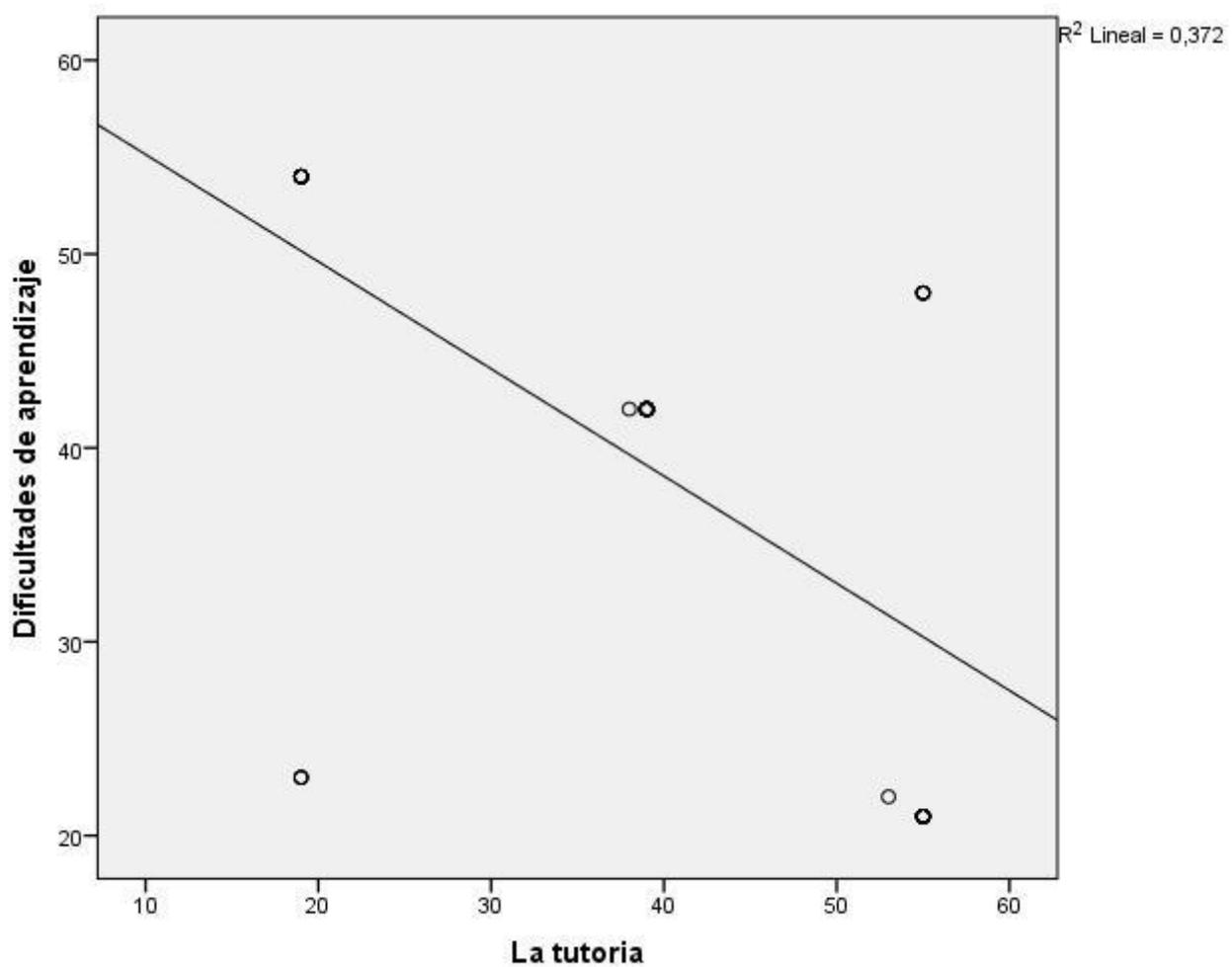


Figura 9. La tutoria y las dificultades de aprendizaje

Hipótesis específica 1

Hipótesis Alternativa **H_a**: La tutoría se relaciona significativamente con el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Hipótesis nula **H₀**: La tutoría no se relaciona significativamente con el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay..

Tabla 15

Relación entre la tutoría y el déficit de atención

Correlaciones				
			La tutoría	Déficit de atención
Rho de Spearman	La tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	-,581**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Déficit de atención	Coefficiente de correlación	-,581**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 15 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = -0,581$, con una $p = 0,000$ ($p < .05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

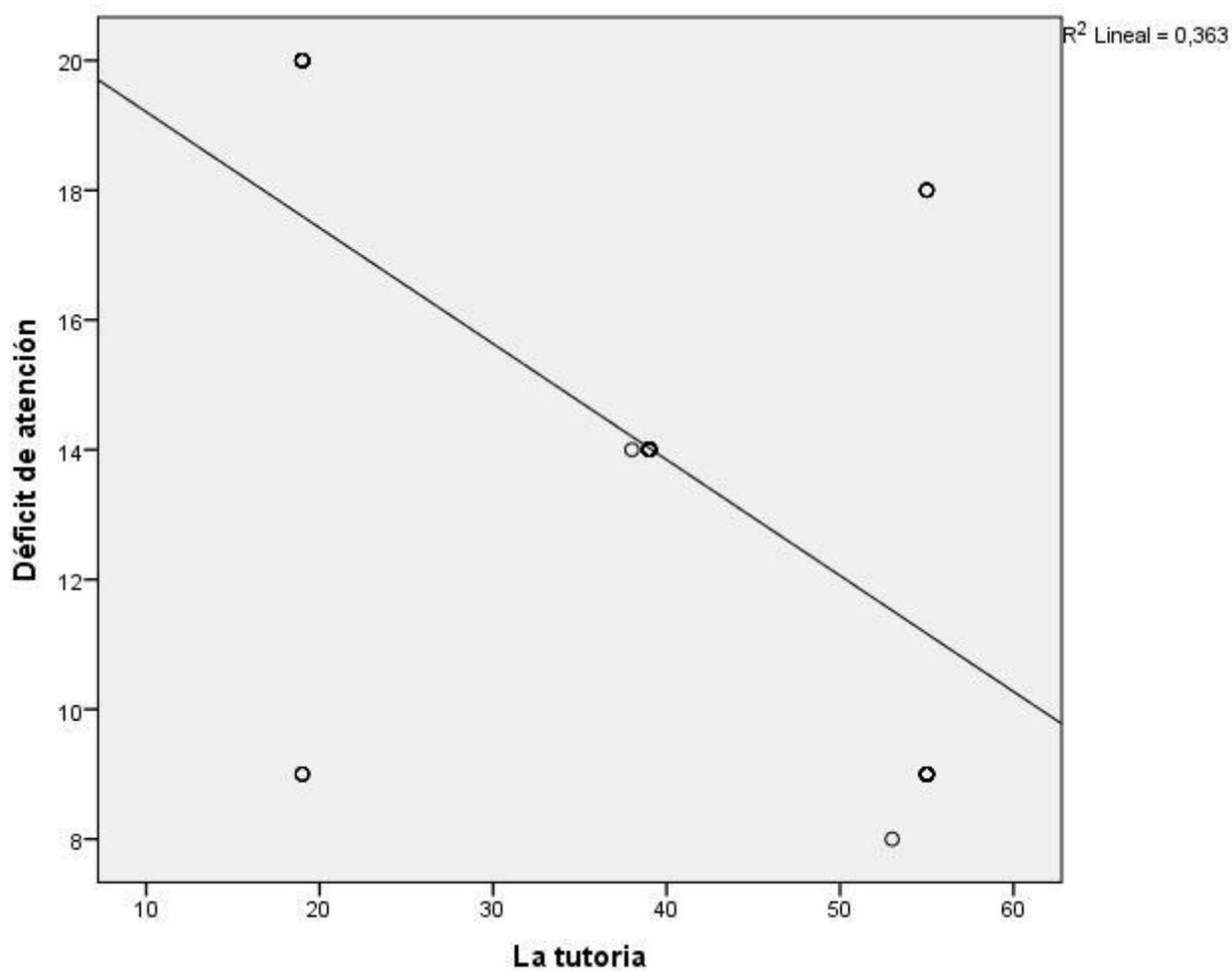


Figura 10. La tutoria y el déficit de atención

Hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa **H_a**: La tutoría se relaciona significativamente con la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Hipótesis nula **H₀**: La tutoría no se relaciona significativamente con la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay..

Tabla 16

Relación entre la tutoría y la hiperactividad

		Correlaciones		
			La tutoría	Hiperactividad
Rho de Spearman	La tutoría	Coeficiente de correlación	1,000	-,583**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Hiperactividad	Coeficiente de correlación	-,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 16 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = -0,583$, con una $p = 0,000$ ($p < .05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

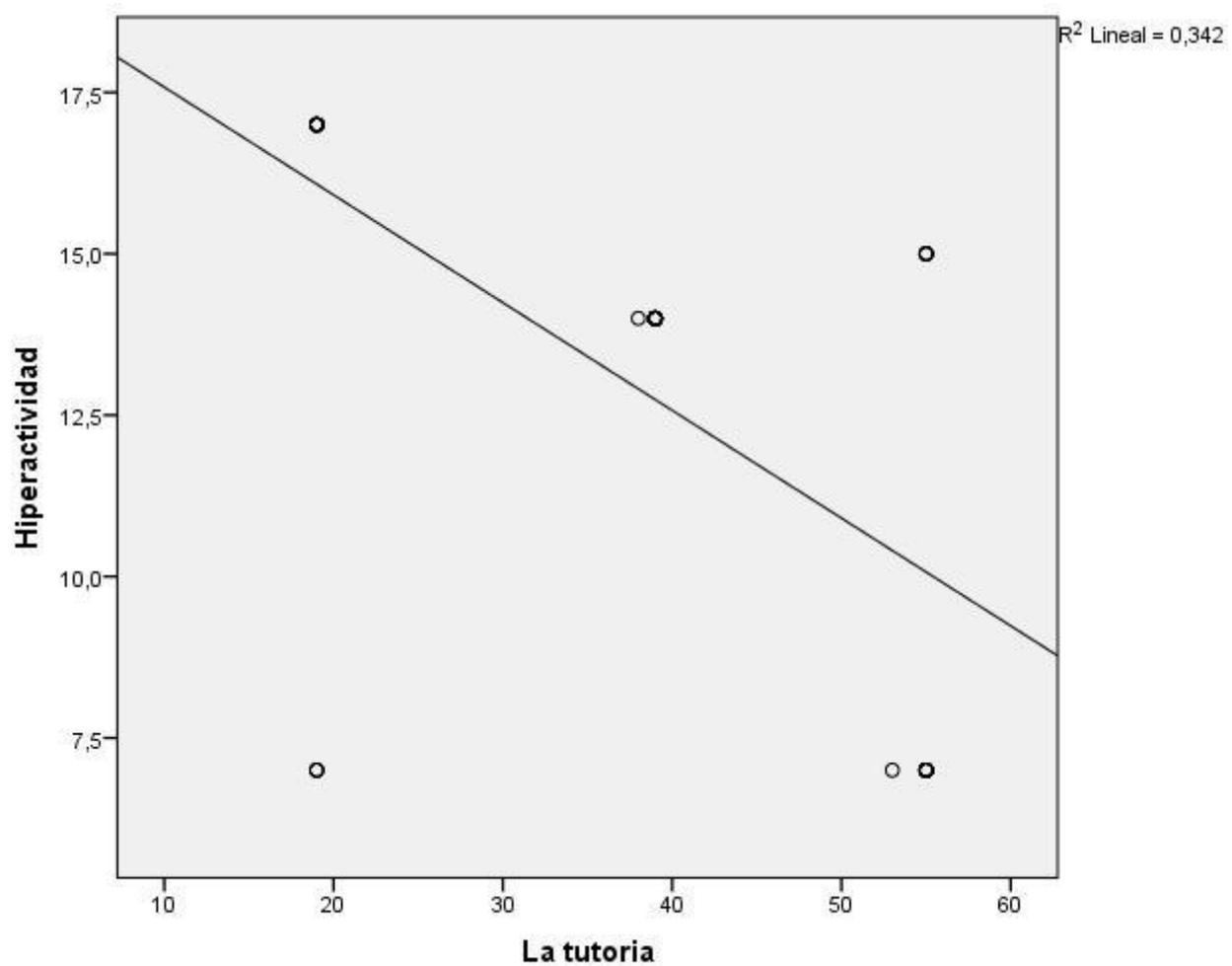


Figura 11. La tutoria y la hiperactividad

Hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa **H_a**: La tutoría se relaciona significativamente con la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Hipótesis nula **H₀**: La tutoría no se relaciona significativamente con la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Tabla 17

Relación entre la tutoría y la memoria

Correlaciones				
			La tutoría	Memoria
Rho de Spearman	La tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	-,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Memoria	Coefficiente de correlación	-,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 17 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = -0,634$, con una $p = 0,000$ ($p < .05$) con lo cual se aceptó la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

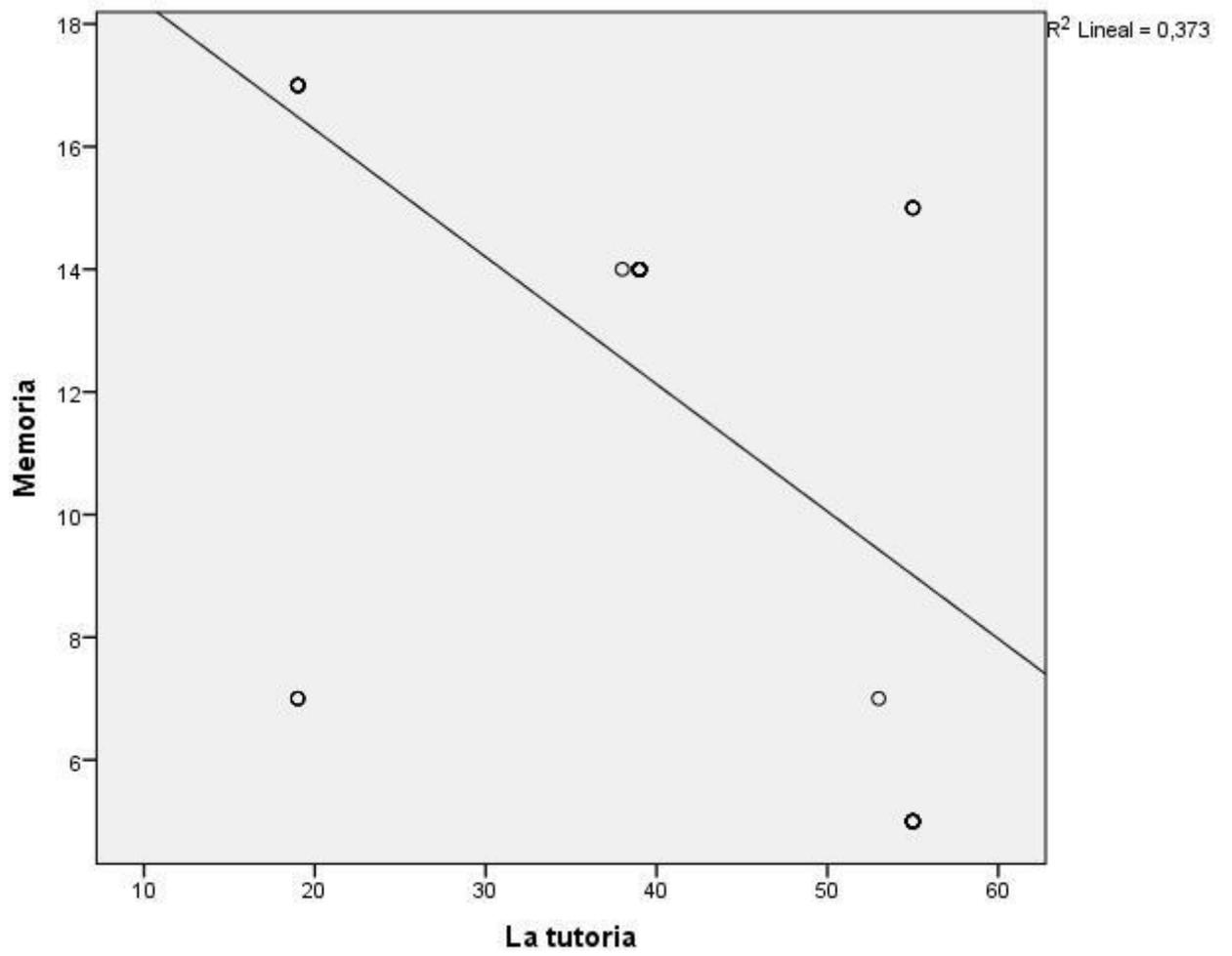


Figura 12. La tutoria y la memoria

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

DISCUSIÓN

La labor tutorial de los docentes en los centros escolares pueden ser muy eficaces en la lucha contra el fracaso escolar porque tienen la capacidad de abarcar distintos ámbitos de influencia: entorno, familia y factores individuales del alumno.

Contrastando la hipótesis general, los resultados detectados con la prueba de correlación de Spearman y, indican que existe relación entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.637 , representando una buena asociación, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.843 , representando una muy buena asociación.

La tutoría fue usada en el pasado por pensadores como Sócrates, Aristóteles y Sullivan, permitiendo romper barreras entre los profesores y alumnos, facilitando el intercambio de información y mediando positivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende la formación integral. La función principal de la tutoría consiste en unificar las dos facetas de la educación como son la faceta instructiva y la faceta formativa; por su parte los tutores deben tener un perfil profesional y humano, que se adecue a las necesidades de los estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011).

Por lo que se considera que esta investigación confirma la teoría ecológica, enmarcando la eficacia de la acción tutorial dentro del factor escolar y convirtiéndola en un factor que facilita su desarrollo o como un factor protector del bullying. Este resultado coincide con la aseveración de Amemiya, et al. (2009) concluye que la violencia escolar severa (bullying), es multicausal, puede y debe ser detectada, de manera temprana; así mismo en opinión de Palomino (2012) los responsables de la convivencia escolar son todos los actores educativos: promotores, directores, orientadores, tutores, auxiliares, profesorado, psicólogos educativos, alumnado asistentes de la educación, padres de familia y apoderados que tienen un rol y responsabilidades que cumplir.

Desarrollar programas de intervención, en las instituciones educativas incorporando dos horas a la semana la hora de tutoría, usando la hora de libre disponibilidad, permitiendo sin tener que repetir las veces necesarias aquellas actividades consideradas importantes para lograr una competencia o habilidad que se desea lograr. Además se debería aplicar ley antibullying N°29717 y su reglamento para dar pase a la participación de los psicólogos en las instituciones educativas, permitiendo construir redes sociales para su prevención e intervención de este problema mundial.

Por ello es necesario sustituir la indiferencia, la falta de servicio por una vocación de servicio así como la intervención del gobierno de facilitar a los tutores el tiempo, la disponibilidad necesaria para el desarrollo de su trabajo extracurricular en la realización de actividades que ayuden a prevenir todo tipo de problemas estudiantiles.

Los tutores de este siglo deben implicarse más, porque este fenómeno a nivel mundial en vez de disminuir por factores internos o externos se ha agudizado, por la influencia de los medios de comunicación que lejos de prevenir, propagan noticias violentas a diario, los sistemas de marginación y poder arbitrarios que aún se mantienen a nivel mundial y en particular por la poca inversión en casi todos los países en la educación; que obliga a los docentes a buscar otros tipos de ingresos económicos, sobrecargando su trabajo diario y con ello disminuyendo las posibilidades a una dedicación eficaz en la acción tutorial. Como lo evidencia Larger (2009) existen diferencias individuales en la participación de los tutores para involucrarse en estas actividades, porque supone mayor carga o actividad docente.

Para asegurar el éxito de las tutorías es importante que la planificación sea realista y adecuada a las necesidades concretas de los alumnos y sus familias, pero sin caer en propuestas demasiado ambiciosas que acaben desbordando las capacidades, recursos y tiempo disponible de los profesores y el centro.

CONCLUSIONES

De las pruebas realizadas podemos concluir:

- **Primera:** Existe relación entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.637, representando una **buena** asociación.
- **Segunda:** Existe una relación entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0,581, representando una **moderada** asociación.
- **Tercera:** Existe una relación entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay. La correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.583, representando **moderada** asociación.
- **Cuarta:** Existe una relación entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0,634, representando una **buena** asociación.

RECOMENDACIONES

- **Primera:** Coordinar con los docentes de la sección donde desarrolla la tutoría, con la familia de sus estudiantes, con el equipo de docentes tutores, el responsable de tutoría convivencia y disciplina escolar, con las redes de apoyo de su localidad; con la finalidad de apoyarse, realizar medidas y acciones preventivas a favor de sus tutorados, como institución educativa y no de forma aislada
- **Segunda:** Los docentes deben conocer cada uno de sus estudiantes, esto implica saber sus habilidades, sus cualidades, aspiraciones, sus sentimientos y debilidades como persona; conocer cómo se desenvuelven como grupo de estudiantes. Tener referencia mínima del actuar del conjunto de estudiantes de la institución educativa donde se labora.
- **Tercera:** Tomar conciencia que como tutores tenemos que realizar el seguimiento de los casos que se nos presenta en nuestra labor tutorial, cumplir con nuestra función de orientación educativa como docentes y tutores en caso contrario estaremos convirtiéndonos en agentes pasivos, frente a los problema que enfrentas los estudiantes.
- **Cuarta:** Los docentes tutores, deben tener formación básica que le permita ejercer con acierto esta responsabilidad. Si bien es cierto que muchos tutores no dominan las estrategias adecuadas para encarar este tipo de conflicto interno en la institución educativa, se tiene que empezar a sensibilizar y capacitar a los docentes para buscar alternativas de solución, sin apelar básicamente a medidas punitivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Avilés, J.M. (2012). *Manual contra el bullying guía para el profesorado*. Lima, Perú: Libro Amigo EIRL.
- Bulnes, M. & Álvarez, L. (2004). *Psicología educativa y tutoría*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Caballero, M.J. (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Paz y Conflictos*, 3, 154-169.
- Calero, M. (2004). *Tutoría servicio promotor de calidad educativa*. Lima, Perú: San Marcos.
- Calvo, A. & Ballester, F. (2007). *Acoso escolar procedimientos de intervención*. Madrid: EOS.
- Campo, A., Fernández, A y Grsaleña, J. (2005). La Convivencia en los Centros de Secundaria: Un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 121-145.
- Carbonell, J.L. (Dir.)(1999). Programa para el desarrollo de la Convivencia y la Prevención de los malos tratos. *Convivir es vivir*. Ministerio de Educación y Cultura.
- Cascón, P. (2000). Educar en y para el conflicto. *Cuadernos de Pedagogía*, 287, 61-66.
- Cubillas, V., Morató, J. & Rizo, M. (2010). *Tutoría Escenario para la convivencia*. Málaga: ALJIBE
- Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica. (2001). *Guía de tutoría orientaciones básicas para el tutor*. Lima, Perú: METROCOLOR.

- Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica. (2004) *Unidad de Desarrollo Curricular y Recursos Educativos de Educación Secundaria Guía de tutoría*. Lima, Perú: Quebecor Word Perú.
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2006). *Guía de detección del consumo de drogas y otras conductas de riesgo en la adolescencia*. Lima, Perú: Quebecor World Perú.
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima, Perú: Quebecor World Perú.
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2009a). *Tutoría y orientación educativa aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima, Perú: Quebecor Word Perú.
- Hernández. (2001). *Docente del siglo XXI estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Colombia: Normas INTERRAMERICANA.
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 313, 143-158.
- Otero, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y soluciones. *Revista Complutense de educación*, 1, 295-318.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia.
- Walberg, H. y Paik, S. (2007). Prácticas educativas eficaces, en A. Bolívar y J. Domingo (Eds). *Prácticas eficaces de enseñanza*. Madrid. PPC. 81-103.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN ENTRE TUTORIA Y DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. DOMINGO MANDAMIENTO SIPÁN – HUALMAY

Problemas	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES E INDICADORES			
<p><u>Problema general</u> ¿Qué relación existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay?</p> <p><u>Problemas específicos</u> ¿Qué relación existe entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay?</p> <p>¿Qué relación existe entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la relación que existe entre la tutoría y las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay.</p> <p><u>Objetivos específicos</u> Determinar la relación que existe entre la tutoría y el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la tutoría y la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E.</p>	<p><u>Hipótesis general</u> La tutoría se relaciona significativamente con las dificultades de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán - Hualmay</p> <p><u>Hipótesis específicas</u> La tutoría se relaciona significativamente con el déficit de atención como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p> <p>La tutoría se relaciona significativamente con la hiperactividad como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E.</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE (X):			
			La tutoría			
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Índices
			Orientación	Autoconocimiento Proceso de enseñanza- Aprendizaje	5	S: Siempre CS: Casi siempre AV: A veces N: Nunca
			Sensibilización	Reflexión Empatía	5	
			Prevención	Riesgos físicos Riesgos Psicológicos y sociales	5	
			VARIABLE DEPENDIENTE (Y):			
			Dificultades de aprendizaje			
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Índices
			Déficit de atención	- No prestan atención - Atención en juegos lúdicos - Perdida de objetos	5	S: Siempre CS: Casi siempre
Hiperactividad	- No se queda quieto en su asiento.	5				

<p>secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay?</p> <p>¿Qué relación existe entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay..?</p>	<p>Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la tutoría y la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p>	<p>Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p> <p>La tutoría se relaciona significativamente con la memoria como dificultad de aprendizaje en los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Domingo Mandamiento Sipán – Hualmay.</p>	<p>Memoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dedicarse a actividades de ocio - Memoria dificultada - Olvida cosas importantes - Repite las cosas 	<p>5</p>	<p>AV: A veces N: Nunca</p>
---	--	--	----------------	--	----------	---------------------------------

MATRIZ DE DATOS

Codigo	La tutoría																	V1	Dificultades de aprendizaje														ST2	V2												
	Orientación					Sensibilización					Prevención					ST1	Déficit de atención					Hiperactividad					Memoria																			
	1	2	3	4	5	S1	D1	6	7	8	9	10	S2	D2	11		12		13	14	15	S3	D3	1	2	3	4	5	S4	D4	6	7			8	9	10	S5	D5	6	7	8	9	10	S6	D6
1	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
2	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
3	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	4	4	4	4	4	20	Alto	1	4	4	4	4	17	Alto	4	1	4	4	4	17	Alto	54	Alto
4	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
5	4	2	2	2	3	13	Aceptable	4	4	4	4	4	20	Eficiente	4	4	4	4	4	20	Eficiente	53	Eficiente	2	1	2	1	2	8	Bajo	1	3	1	1	1	7	Bajo	1	3	1	1	1	7	Bajo	22	Bajo
6	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
7	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	2	2	2	4	13	Aceptable	38	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
8	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
9	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
10	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	4	4	4	4	4	20	Alto	1	4	4	4	4	17	Alto	4	1	4	4	4	17	Alto	54	Alto
11	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
12	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
13	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
14	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	4	4	4	4	4	20	Alto	1	4	4	4	4	17	Alto	4	1	4	4	4	17	Alto	54	Alto
15	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
16	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
17	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
18	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
19	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
20	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
21	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
22	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
23	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
24	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	4	4	4	4	4	20	Alto	1	4	4	4	4	17	Alto	4	1	4	4	4	17	Alto	54	Alto
25	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
26	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo	
27	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
28	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
29	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	21	Bajo
30	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
31	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	4	4	4	4	4	20	Alto	1	4	4	4	4	17	Alto	4	1	4	4	4	17	Alto	54	Alto
32	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
33	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACION**

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información para medir la relación del rol del docente tutor y las dificultades de aprendizaje.

Escala de calificación			
Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
4	3	2	1

Variable tutoria

Dimensión: Orientación		4	3	2	1
1.	El tutor te orienta sobre el proyecto de vida personal				
2.	Las orientaciones en la hora de tutoría te permiten fortalecer tu autoestima.				
3.	El tutor orienta en base a diferentes casos o problemas.				
4.	Las lecciones que recibes son significativas te agrada				
5.	Los docentes promueven la participación en clase				
Dimensión: Sensibilización		4	3	2	1
6.	Puedes manejar tus sentimientos y emociones				
7.	Si tienes problemas, sientes que el servicio tutorial te sirve de apoyo para minimizar tus dificultades.				
8.	Sientes que tus compañeros de clase te comprenden cuando les hablas.				
9.	Sientes compasión por las personas pobres				
10.	Te gusta involucrarte en los problemas de los demás.				
Dimensión: Prevención		4	3	2	1
11.	Alguna vez has recibido maltrato físico de otras personas				
12.	Evitas pelear con tus compañeros de clase				
13.	Has recibido información clara, y adecuada sobre su cuerpo y su desarrollo sexual de acuerdo a la edad				
14.	Has participado en las barras bravas por tu equipo favorito de futbol				
15.	Transmites tus emociones positivas a los que te rodean				

Variable Dificultades de aprendizaje

Déficit de atención		4	3	2	1
16.	Constantemente los estudiantes parecen no prestar atención a las sesiones de clases.				
17.	No presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades.				
18.	Tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas				
19.	Tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas				
20.	Extravía objetos necesarios para tareas o actividades				
Hiperactividad		4	3	2	1
21.	Mueve en exceso manos y pies, o se remueve en su asiento.				
22.	Abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado				
23.	Corre o salta excesivamente en situaciones en que es inapropiado hacerlo.				
24.	Tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio.				
25.	Suele actuar como si tuviera un motor.				
Memoria		4	3	2	1
26.	Se les dificulta el proceso de memorización				
27.	Presenta dificultades para recordar acontecimientos recientes				
28.	Olvida hacer algunas cosas importantes que había previsto con anterioridad				
29.	Olvida nombres o apellidos de personas que le son familiares				
30.	Repite muchas veces las cosas porque se olvida que ya lo había dicho				

JURADO EVALUADOR

.....
Dr. Raymundo Javier Hjar Guzman
Presidente

.....
Mg. Herculano Carlos Lecca
Secretario

.....
Lic. Riss Paveli García Grimaldo
Vocal

.....
Mg. Carlos Alberto Gutierrez Bravo
Asesor