

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto de De Las Casas" Chancay, 2018.

Presentada por:

Bach. Angella Lizet PÉREZ HUARANGA

Bach. Gianella Lisset SÁNCHEZ BRAVO

Asesora:

Dra. Elena Luisa Laos Fernández

Para optar el Título Profesional de Licenciadas en Trabajo Social

HUACHO - PERÚ

2018

Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Presentada por:

Bach. Angella Lizet PÉREZ HUARANGA

Bach. Gianella Lisset SÁNCHEZ BRAVO

Asesora:

Dra. Elena Luisa LAOS FERNÁNDEZ

HUACHO - PERÚ

2018

Dra. Elena Luisa Laos Fernández
ASESORA

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Dra. Olga Marina Gamarra López

PRESIDENTE

M(a) Margot Albina Castillo Alba

SECRETARIA

Lic. Víctor Gerónimo Oviedo Aldave

VOCAL

DEDICATORIAS

A mi madre que ha sido mi soporte y me ha apoyado en mis estudios brindándome todo lo necesario y teniendo su apoyo siempre.

ANGELLA

A mis padres, mi tío y mi abuelo por su confianza y su apoyo constante que me brindaron para poder seguir adelante con mis estudios, por motivarme a no rendirme ante nada y ante nadie.

GIANELLA

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por brindarnos aulas y a su plana docente especializados en la formación académica de los estudiantes quienes aportan a nuestra Escuela Profesional de Trabajo Social.

A nuestra Asesora de Tesis Dra. Elena Luisa Laos Fernández, quien nos guío paso a paso, por brindarnos el tiempo, paciencia y sobre todo los conocimientos necesarios para desarrollar nuestra investigación, motivándonos en cada uno de los asesoramientos personalizados para la mejora de nuestra tesis.

A nuestros padres y familiares, por su apoyo incondicional, por sus consejos que nos ayuda a mejorar cada día, y a superar cada obstáculo, agradecerles por estar desde el principio, ellos son el motor y motivo de nuestra lucha constante a seguir adelante.

A la autoridad de la Institución Educativa Pública N° 20390 “HORTENCIA DULANTO DE DE LAS CASAS – Chancay por su apoyo y colaboración, por su integra disposición en el requerimiento de la población objetivo, estudiantes de primaria del 5^{to} grado. A ellos por colaborar con nosotras en responder honestamente las preguntas de la encuesta.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
ASESORA.....	iii
MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR	iv
DEDICATORIAS.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Descripción de la realidad problemática	3
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
Capítulo II.....	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8

2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes Nacionales	11
2.1.3. Antecedentes Locales.....	14
2.2. Bases Teóricas	17
2.2.1. Definiciones sobre Inteligencia emocional	17
2.2.2. Modelos Teóricos sobre Inteligencia emocional	18
2.2.3. Definiciones sobre Educación.....	25
2.2.4. Marco Legal	28
2.2.5. Programa Curricular de Educación Primaria	33
2.3. Definiciones conceptuales	38
Capítulo III	45
METODOLOGÍA.....	45
3.1. Diseño Metodológico	45
3.1.1. Tipo.....	45
3.1.2. Enfoque.....	47
3.2. Población y muestra.....	47
3.3. Operacionalización de variables e indicadores.....	49
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.4.1. Técnicas a emplear.....	50
3.4.2. Descripción de los instrumentos	51
3.5. Técnicas para el procedimiento de datos	52
Capítulo IV	53
RESULTADOS	53
Capítulo V.....	69
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
5.1. Discusión	69
5.2. Conclusiones.....	72
5.3. Recomendaciones	73

Capítulo VI.....	74
FUENTES DE INFORMACIÓN	74
6.1. Fuentes Bibliográficas	74
6.2. Fuentes Hemerográficas	75
6.3. Fuentes Documentales.....	75
6.4. Fuentes Electrónicas	76
ANEXOS	78
Matriz de consistencia	79
Instrumento para la toma de datos.....	81
Fotografías	84
Baseado de datos.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes según sexo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	54
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes según la edad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	55
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	57
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente Intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	59
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente Interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	61
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente de Adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	63
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente de Manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	65

Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente del Estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.	67
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de porcentajes según sexo de la población de estudio	54
Figura 2. Distribución de porcentajes según la edad de la población de estudio	56
Figura 3. Distribución de porcentajes de los niveles de Inteligencia Emocional de la población de estudio	58
Figura 4. Distribución de porcentajes de los niveles del Componente Intrapersonal de la población de estudio	59
Figura 5. Distribución de porcentajes de los niveles del Componente Interpersonal de la población de estudio	62
Figura 6. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente de Adaptabilidad de la población de estudio	64
Figura 7. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente de Manejo de estrés de la población de estudio	66
Figura 8. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente del Estado de ánimo de la población de estudio	68

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De las Casas” Chancay, 2018. **Métodos:** Es una investigación básica, descriptiva, no experimental, cuantitativa de corte transversal, la población de estudio conformado por 155 estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De las Casas” de ambos sexos. El instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA., adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2001), de escala de Likert. Considerándose como dimensiones: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo de estrés y componente del estado de ánimo. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante el coeficiente alfa de Cron Bach (0,80). **Resultados:** La inteligencia emocional un 93,5% muestra un nivel medio, 4,5% alto y 1,9% bajo. La dimensión componente intrapersonal un 98,1% muestran un nivel bajo y 1,9% nivel medio. Componente interpersonal un 58,7% muestran un nivel medio, 38,1% nivel alto y 3,2% nivel bajo. Componente de adaptabilidad un 70,3% muestran un nivel medio, 23,2% nivel alto y 6,5% nivel bajo. Componente de manejo de estrés 61,3% muestran un nivel medio, 35,5% nivel bajo y 3,2% nivel alto. Componente del estado de ánimo 93,5% muestran un nivel medio, 3,9% nivel bajo y 2,6% nivel alto. **Conclusiones:** La inteligencia emocional de los estudiantes investigados tiene predominancia el nivel medio con un 93,5%.

Palabras claves: Inteligencia emocional, educación, componente interpersonal, componente de manejo de estrés, componente del estado de ánimo.

ABSTRACT

Objective: Determine the level of emotional intelligence in 5th grade students of Public Education Institution N ° 20390 "Hortencia Dulanto de De Las Casas" Chancay, 2018.

Methods: It is a basic, descriptive, non-experimental, quantitative research of cut transversal, the study population conformed by 155 students of the Public Educational Institution N° 20390 "Hortencia Dulanto de De Las Casas" of both sexes. The instrument used was the emotional intelligence inventory of Bar-On ICE: NA., Adapted by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila (2001), of Likert scale. Considered as dimensions: intrapersonal component, interpersonal component, adaptability component, stress management component and mood component. The reliability of the instruments was validated by the Cronbach alpha coefficient (0.80). **Results:** Emotional intelligence 93.5% shows a medium level, 4.5% high and 1.9% low. The intrapersonal component dimension 98.1% show a low level and 1.9% average level. Interpersonal component 58.7% show a medium level, 38.1% high level and 3.2% low level. Adaptability component 70.3% show a medium level, 23.2% high level and 6.5% low level. Component of stress management 61.3% show a medium level, 35.5% low level and 3.2% high level. Mood component 93.5% show a medium level, 3.9% low level and 2.6% high level. **Conclusions:** The emotional intelligence of the students investigated has a predominance of the average level with 93.5%.

Keywords: Emotional intelligence, education, interpersonal component, stress management component, mood component.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis denominada Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018, se llevó a cabo teniendo como población de estudio a estudiantes del 5^{to} de primaria de dicha institución, se planteó como objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De las Casas” Chancay, 2018. Es así que se revisó investigaciones relacionadas a nuestro estudio que se señala en el capítulo respectivo.

Es importante conceptualizar el problema de investigación, pues inteligencia emocional es definido como “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (Reuven Baron, 1997).

Para una mejor comprensión de la investigación se ha dividido en 6 capítulos.

En el CAPÍTULO I denominado: Planteamiento del Problema se refiere, a la descripción de la realidad problemática, formulación del problema y los objetivos. En el CAPÍTULO II denominado: Marco Teórico se señala los antecedentes de la investigación de manera sistemática las investigaciones a nivel internacional, nacional y local; seguidamente de las bases teóricas y la definición de términos.

En el CAPÍTULO III correspondiente a la metodología donde se presentara el tipo de investigación, el nivel y diseño metodológico. Asimismo el enfoque, población, la operacionalización de variable y los instrumentos que se utilizó. En el CAPÍTULO IV se encuentra todo lo consignado a los resultados obtenidos durante la investigación, se presenta las tablas y figuras por dimensiones e indicadores debidamente sustentadas.

En el CAPÍTULO V se señala las discusiones, conclusiones y recomendaciones de la investigación para un mejor entendimiento de la tesis. En el CAPÍTULO VI se presenta las fuentes de información donde se rescató las teorías usadas para los resultados de la investigación; es así que tenemos fuentes bibliográficas, hemerográficas, documentales y electrónicas. Finalmente estamos anexando la matriz de consistencia, los instrumentos y las bases de datos.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional se define como la habilidad para gestionar las emociones de la manera más óptima posible. Así, educar a los niños en inteligencia emocional contribuye a que sean capaces de detectar y gestionar sus sentimientos para expresarlos de manera efectiva. (Cobos, 2015)

Según investigaciones realizadas a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations el éxito de las personas se debe un 23% a nuestras capacidades intelectuales, y un 77% a nuestras aptitudes emocionales. A lo largo de la vida resultan esenciales una mayor autoestima, una mejor capacidad para gestionar las emociones perturbadoras, una mayor sensibilidad frente a las emociones de los demás y una mejor habilidad interpersonal. (Císcar, s.f.)

Daniel Goleman, el más conocido experto en el tema a nivel mundial, describe a la inteligencia emocional como “una aptitud maestra, una habilidad que afecta profundamente

todas nuestras demás habilidades, sea facilitándolas o interfiriendo con ellas". El enfoque más obvio a la introducción de mayores niveles de inteligencia emocional en las vidas de las personas individuales y, a través de ellas, en la de toda una sociedad, consiste en hacerlo primero en niños pequeños. (Zalles, 2013)

Baron presentó su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de *The development of a concept of psychological well-being*, donde constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional y su medida a través del inventario EQ-I (Baron Emotional Quotient Inventory). Asocia la inteligencia emocional y social, enfatizando que las competencias sociales son necesarias para desenvolverse de forma adecuada y satisfactoria en la vida. Además Baron (2006), afirmó que la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva. Baron (2013) refirió que este modelo agrupa a las habilidades emocionales, personales y sociales que están relacionadas, las mismas que influyen en el afrontamiento de las demandas diarias.

Desde hace unas dos décadas, se vienen desarrollando, inicialmente en EE.UU. y luego en varios otros países del mundo, programas extraordinariamente interesantes y valiosos orientados al aprendizaje social y emocional de niños desde la edad preescolar. Esos programas surten poderosos y demostrables efectos positivos en los estados anímicos, el comportamiento, e incluso el rendimiento puramente académico de los niños. Durante muchos años, la educación se ocupaba casi en exclusiva del cultivo de la razón, y se descuidó la importancia de los sentimientos, de los valores. (Zalles, 2013)

Actualmente, el sacar buenas notas en el colegio no es suficiente ni lo más importante para enfrentar las situaciones más complejas de la vida. Está demostrado que quien resuelve las situaciones de crisis y problemas, es el líder de su vida y además tiene mayor probabilidad

de ocupar los más altos puestos de trabajo. Es quien se gana el respeto de los demás y quien es más feliz. (Villegas, 2016)

En la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” – Chancay ubicado en Calle 28 de Julio 298 en el distrito de Chancay provincia de Huaral, departamento de Lima. Se encuentra a cargo del Lic. Walter Samuel Soto Ventura, Director de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” de nivel primaria. La población estudiantil a estudiar es de 155 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años de edad.

Los niños se encuentran en proceso de formación donde es importante el desarrollo de su inteligencia emocional ya que están íntimamente relacionada con la formación del autoconcepto y autorrealización. Es vital ir formando al niño en relación a valores fundamentales, como el respeto, para promover y estimular la inteligencia emocional. Otro aspecto es la empatía; el niño al ser empático tendrá la capacidad de entender y llevarse bien con los demás.

El sistema educativo tiene objetivos centrados en el conocimiento; además de los conocimientos debe tener objetivos más incluyentes, como metodologías educativas donde visualicen al niño como un ser integral, la cual no existe. La inteligencia emocional determina en gran medida el éxito o el fracaso de los escolares. Ante esta situación surge la necesidad de investigar y determinar cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De las Casas” Chancay, 2018.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

¿Cuál es el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Determinar el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Determinar el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Determinar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Determinar el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Escobedo De La Riva, P. (2015) *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Educación y Aprendizaje, cuyo objetivo fue establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. El tipo de investigación fue correlacional, cuantitativa. La muestra de estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años de edad, de forma cuantitativa, correlacional. En su recolección de datos se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales, en conclusiones determinaron que existe una correlación significativa a nivel de 0.05 entre

Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la sub escala de Atención a las Emociones, determinaron que no existe una correlación positiva, entre las dos variables, asimismo existe una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las sub escalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa.

Marín, M. (2015) *Inteligencia Emocional (Inter e Intrapersonal) y Clima Escolar en niños/as de Básica Primaria*. Tesis para obtener el título de Psicólogo, cuyo objetivo fue establecer cuáles son las características de la Inteligencia Emocional (Inter e Intrapersonal) y su incidencia en los procesos de adaptación socio-escolar de los niños y niñas de básica primaria en una institución educativa oficial de la ciudad de Pereira. La metodología fue de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptivo no experimental, del tipo transversal. La población objeto de estudio correspondió a los estudiantes de Básica Primaria de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán, en total 135 estudiantes; la muestra corresponde a 25 niños y 25 niñas, de grados primero a quinto de primaria, 5 niños y 5 niñas por grado, en edades que oscilan entre 6 y 12 años de edad. Este número de estudiantes corresponde al 37% de la población. Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal, el Cuestionario de Inteligencia Intrapersonal y la Escala de Inteligencia Emocional. En conclusión: Al aplicar el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal se obtiene para 25 estudiantes nivel medio, frente a 21 de nivel bajo y 4 en nivel alto; de acuerdo a la teoría y en especial a lo manifestado por Gardner (1987), esto indica que al menos la mitad de los niños/as (en este caso 29

exactamente) pueden de manera aceptable leer las expresiones faciales, los tonos de voz, los gestos y las posturas, identificar y distinguir estados de ánimo, motivaciones, temperamentos e intenciones. Sin embargo, sólo 4 tienen nivel alto en este tipo de inteligencia; esto permite concluir que los niños/as de la Básica Primaria de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán necesitan fortalecer la Inteligencia Interpersonal, ya que el número que alcanzó puntaje alto en el Cuestionario, al compararse con la muestra total no es significativo.

Los resultados que se obtienen al aplicar el Cuestionario de Inteligencia Intrapersonal son: 26 estudiantes en nivel bajo, 21 en nivel medio y 3 en nivel alto; esto demuestra que los niños/as tienen dificultad en este tipo de Inteligencia; sin embargo, al menos la mitad de ellos de manera aceptable según la teoría de Gardner (1987), hacen una construcción propia y precisa de sí mismos, son auto-disciplinados, tienen consciencia de sus puntos fuertes y débiles; pero, al analizar la totalidad de la muestra se deduce que se hace necesario fortalecer la Inteligencia Intrapersonal de los estudiantes de la Básica Primaria de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán.

Porcayo, B. (2013) *Inteligencia Emocional en niños, México*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología, cuyo objetivo fue describir la inteligencia emocional en niños de ambos sexos los cuales tienen de 10 a 12 años de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México. El tipo de investigación fue descriptivo, transversal. Se utilizó el instrumento de Inteligencia Emocional para niños en edad preescolar de la autora Rodríguez (2006), que puede ser adaptado a niños de 10 a 12 años y ser aplicado a la población mexicana, la población estuvo conformado por niños y niñas que cursan de primer año al sexto año de primaria, de la escuela “Guadalupe Victoria” ubicada en el Barrio

de Guadalupe, San Mateo Atenco, México. La muestra es de tipo no probabilístico y estuvo constituida por 100 sujetos de ambos sexos de la Escuela Primaria “Guadalupe Victoria” del Barrio de Guadalupe, San Mateo Atenco, México; de 10 a 12 años. Los criterios de inclusión fueron determinadas por el investigador y corresponden con las siguientes características consideradas para poder haber llevado a cabo la investigación: - Que fueran estudiantes de la institución antes mencionada. - Que los estudiantes estuvieran inscritos en 5° y 6° de primaria. En conclusión: Se encontró con el estudio realizado que la muestra, en términos generales obtuvo un nivel elevado en las puntuaciones de los factores de expresividad emocional, autocontrol, motivación y autoconocimiento; sin embargo el factor de habilidades sociales se encuentra en un nivel bajo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Valencia, G. (2016) *Inteligencia Emocional en alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti*, Diciembre 2016. Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología, tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti de la provincia de San Vicente, Cañete. El tipo de investigación fue descriptivo no experimental de corte transversal. La población fue de 847 alumnos del 2° de primaria hasta el 5° de secundaria, de los cuales se extrajo una muestra de 397 alumnos tras aplicar la técnica de muestreo aleatorio estratificado. La variable Inteligencia Emocional fue medida a través del “Baron Emocional Quotient Inventory” en su versión para niños y adolescentes, adaptado para población peruana por Ugarriza en 2001. Los resultados fueron: el 40% de los alumnos evaluados presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 30% un nivel de inteligencia emocional normal, el 21% un nivel alto, el 8% un nivel

muy alto y finalmente solo un 1% obtuvo un nivel de inteligencia emocional muy bajo. En base a estos resultados, se concluyó que la mayoría de los alumnos del Colegio Victoria Barcia Boniffatti presentan un nivel de Inteligencia Emocional bajo.

Manrique, F. (2012) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia, tuvo como objetivo establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. El tipo de investigación fue no experimental descriptivo – correlacional con enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por los niños y niñas del V Ciclo de una institución educativa estatal de Ventanilla – Callao, La muestra es no probabilística de tipo disponible, está conformada por 145 estudiantes del V ciclo del nivel primaria, correspondiente al 5° y 6° grado de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), (forma completa). Llegó a las siguientes conclusiones: Existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. Existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. No existe

relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. No existe relación entre la escala adaptabilidad y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. No existe relación entre la escala manejo del estrés y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao. No existe relación entre la escala estado de ánimo general y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

Castellano, J. (2010) “Inteligencia Emocional y Comprensión Lectora en alumnos de sexto grado de Primaria de la RED N° 4 distrito del Callao”. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora en los alumnos de 6° grado de primaria de la Red N°4 del distrito del Callao. Esta investigación fue de tipo descriptiva correlacional, tuvo como población de estudio a 526 alumnos de 6° grado de primaria de las Instituciones educativas de la red N° 4 del distrito del Callao, Se aplicó el muestreo por conglomerados bietápico; la muestra estuvo constituida por 155 alumnos de ambos sexos. El instrumento que se utilizó en esta investigación es el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA, en niños y adolescentes y el Instrumento para medir la Comprensión Lectora Prueba de Comprensión Lectora

de Complejidad Lingüística Progresiva, Formas Paralelas (CLP). Finalmente llegó a las siguientes conclusiones: Existe relación débil entre la Inteligencia Emocional y la comprensión lectora. No existe relación entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal con la comprensión lectora. Sin embargo si existe relación significativa entre la adaptabilidad, manejo del estrés con la comprensión lectora.

2.1.3. Antecedentes Locales

Por lo que no se ha encontrado investigaciones locales dirigidas a la población de nivel primario se ha considerado lo siguiente:

Ipince, C. (2016) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la Institución Educativa Pública Augusto Salazar Bondy – Chancay*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Gestión Educativa con Mención en Pedagogía. Tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Matemática en estudiantes del 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Augusto Salazar Bondy de Chancay, año 2015. La presente investigación tuvo como diseño transeccional-correlacional de tipo básica, con enfoque mixto. Tuvo como población 88 estudiantes de ambos géneros, cuyas edades fructuaban entre 12 y 15 años. Utilizo como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA y el Inventario de rendimiento académico para adolescentes entre 12 y 15 años. Finalmente llego a la conclusión con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en el área de Matemática. Se afirma que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el

rendimiento académico en el área de Matemática en alumnos del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Augusto Salazar Bondy de Chancay.

Maguiña, D. (2016) “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II”. Tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la gestión educativa con mención en pedagogía. Cuyo objetivo fue determinar nivel de relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los Estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la investigación fue Descriptiva No Experimental Correlacional de corte transversal. La población estuvo constituido por 52 alumnos matriculados en el curso de Estadística II del IV-A de la E.P. de Economía y Finanzas en el Semestre Académico 2015-II, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El instrumento que utilizaron fue el test ICE DE BARON.

Finalmente llego a las siguientes conclusiones: el 50% de estudiantes alcanzó el rendimiento académico bajo, la nota promedio obtenida por los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas fue de 12.69, con una variación de 1.23 puntos, el 58% de los estudiantes tiene una emoción intrapersonal que necesita mejorar: baja, Capacidad Emocional por debajo del promedio, el 52% de los estudiantes, resultaron con una capacidad emocional interpersonal adecuada promedio y casi un cuarto de población (24%), necesita mejorar por tener una muy baja capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio. En lo referente a la adaptabilidad, la mitad de los estudiantes (48%), necesita mejorar por tener una baja capacidad emocional

por debajo del promedio, se debe destacar también que el 30% tiene una capacidad emocional adecuada promedio. En cuanto al manejo del estrés, el 80% de estudiantes necesitan mejorar por tener una baja capacidad emocional por debajo del promedio, y solo un 16% de alumnos obtuvo una capacidad emocional adecuada promedio. Referente al estado de ánimo en General, los estudiantes resultaron con una capacidad emocional adecuada promedio en un 50%; en tanto que el 30% de alumnos necesitan mejorar por ser baja su capacidad emocional por debajo del promedio. En general el coeficiente emocional los estudiantes en un 60% necesitan mejorar por tener una baja capacidad emocional por debajo del promedio, el 16% con capacidad emocional adecuada promedio, y el 24% necesitan mejorar por tener muy baja su capacidad emocional considerada extremadamente por debajo del promedio. En general existe relación altamente significativa entre La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Aunque, es necesario especificar que dicha relación es moderada.

Bazalar, Y., & Poma, A. (2014) *Inteligencia emocional en los estudiantes de sexto ciclo de institución educativa Pedro Portillo Silva - Huaura, 2014*. Tesis para optar el Grado Académico de: Magister en Psicología Educativa. El objetivo de estudio fue medir la inteligencia emocional y verificar por dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general de los estudiantes de sexto ciclo. La investigación fue de tipo descriptiva simple, la población estuvo conformada por 104 alumnos y la muestra por 80 alumnos de la institución educativa Pedro Portillo Silva de Huaura, entre las edades 12 a 14 años. Donde se mide los niveles de inteligencia emocional, considerando las dimensiones de: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y

estado de ánimo en general utilizando el inventario emocional de Bar-On y que ha sido adaptado a nuestra realidad peruana por Ugarriza y Pajares. En cuanto a los resultados podemos mencionar que hemos encontrado un porcentaje considerable en el nivel muy bajo y bajo. Estos estudiantes necesitan una orientación para mejorar su inteligencia emocional.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Definiciones sobre Inteligencia emocional

Inteligencia emocional

Para Reuven Baron (1997), “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Asimismo, Gardner (1993, p. 301), define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”.

Por otro lado, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones (Mayer y Cobb, 2000, p. 273).

Mayer et al. (2000, p. 109) explicaron que la inteligencia emocional es la capacidad de procesar la información emocional con exactitud y eficacia,

incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones.

Goleman (1995), se refiere a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. Goleman (1995, p. 89) define inteligencia emocional como “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Más tarde Goleman (1998, p. 98), reformula esta definición de la siguiente manera: “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”.

Martineaud y Elgehart (1996, p. 48) definen inteligencia emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”.

2.2.2. Modelos Teóricos sobre Inteligencia emocional

Modelos Mixtos

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano. Los modelos que destacan en este aspecto son:

I. Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Goleman reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “Resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional. Así mismo advierte que la inteligencia emocional

puede estar comprendida en el término carácter Goleman (1996); véase Cabanillas (2002).

Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son:

Entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, auto motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

- a) Entendimiento de nuestras emociones: Lo cual constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.
 - Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”.
 - Monitoreo de los sentimientos “de momento a momento”.
- b) Manejo de emociones: Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.
 - Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.

- Habilidades para “aliviarse” a sí mismo.
 - Habilidad de “dejar fuera” la ansiedad desenfrenada o la irritabilidad.
- c) Auto – Motivación: Esto ayuda a aumentar la competencia no solo social sino también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.
- Emociones al servicio de uno mismo.
 - Retrasar la satisfacción y los impulsos.
 - Poniéndose en el estado “flujo”.
- d) Reconocimiento de las emociones en otros: Es tener en cuenta las emociones de los otros sintonizando adecuadamente, lo cual permite relacionarse mejor.
- Conocimiento empático.
 - Armonizar con la necesidad.
- e) Manejo de las relaciones: Esto nos permite un adecuado nivel de interrelación con los demás:
- Habilidad en el manejo de las emociones de otros.
 - Actuando recíprocamente con otros.

II. Modelo de Inteligencia emocional y social de Baron

Baron (1997); cit. por Ugarriza (2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de Baron inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente Baron, (2000); en Gabel (2005). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de Baron está compuesto por cinco componentes:

- 1) El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
- 2) El componente Interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.
- 3) El componente de adaptabilidad o ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.
- 4) El componente del manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.

- 5) El componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

Además, Baron dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

El primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social Baron, (2000) cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionado entre sí.

Modelos de Habilidades

I. Modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o Modelo de Habilidad

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990); en Gabel (2005) definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional, como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Salovey y Mayer (1990).

Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar las emociones.

Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior Gabel (2005). La capacidad más básica es la percepción y la identificación emocional. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

a) Expresión y Percepción de la Emoción

Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Por ejemplo los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos.

Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos

deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada (Mayer, Dipaolo y Salovey 1980; véase Cabanillas, 2002).

Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones (Salovey, Bedell, Detweiler y Mayer 1999; véase Cabanillas, 2002).

b) Facilitación emocional del pensamiento

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio si son negativos puede provocar resultados negativos.

Así mismo se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

c) Rendimiento y análisis de la información emocional

La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que

describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

En conclusión lo anteriormente mencionado nos da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, ya que las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados.

El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

d) Regulación de la emoción

No sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos.

A través de la experiencia autoreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales.

El conocer la emoción nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

2.2.3. Definiciones sobre Educación

Educación

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al

pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad. (Ministerio de Educación, Ley General de Educación: ley N° 28044)

Principios de la educación

La educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Se sustenta en los siguientes principios:

- a) La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.
- b) La equidad, que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- c) La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
- d) La calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
- e) La democracia, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la

tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.

f) La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

g) La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.

h) La creatividad y la innovación, que promueven la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

Fines de la educación

Son fines de la educación peruana:

a) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

b) Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, étnica y lingüística, supere la

pobreza e impulse el desarrollo sostenible del país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado.

2.2.4. Marco Legal

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN: Ley Nro. 28044

TÍTULO III

LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 25°.- Características del Sistema Educativo

El Sistema Educativo Peruano es integrador y flexible porque abarca y articula todos sus elementos y permite a los usuarios organizar su trayectoria educativa. Se adecua a las necesidades y exigencias de la diversidad del país.

La estructura del Sistema Educativo responde a los principios y fines de la educación.

Se organiza en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas.

Artículo 26°.- Articulación y coordinación del Sistema Educativo

El Sistema Educativo articula sus componentes para que toda persona tenga oportunidad de alcanzar un mayor nivel de aprendizaje. Mantiene relaciones funcionales con entidades del Estado, de la sociedad, de la empresa y de los medios de comunicación, a fin de asegurar que el aprendizaje sea pertinente e integral y para potenciar el servicio educativo.

Son medios que aseguran la trayectoria de los estudiantes:

- a) La certificación, la convalidación, la subsanación, las pruebas de ubicación y cualquier otro tipo de evaluación del aprendizaje realizado dentro o fuera de las instituciones del Sistema Educativo.
- b) Las complementariedades que amplíen las especialidades profesionales de las personas.

Los organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa establecidos en el artículo 15°, definen los lineamientos para que cada Institución Educativa pueda hacer uso de estos medios.

Artículo 28°.- Las Etapas, Niveles, Modalidades, Ciclos y Programas

El Sistema Educativo se organiza en:

- a) Etapas: son períodos progresivos en que se divide el Sistema Educativo; se estructuran y desarrollan en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- b) Niveles: son períodos graduales del proceso educativo articulados dentro de las etapas educativas.
- c) Modalidad: son alternativas de atención educativa que se organizan en función de las características específicas de las personas a quienes se destina este servicio.
- d) Ciclos: son procesos educativos que se desarrollan en función de logros de aprendizaje.
- e) Programas: son conjuntos de acciones educativas cuya finalidad es atender las demandas y responder a las expectativas de las personas.

Artículo 29°.- Etapas del Sistema Educativo

El Sistema Educativo comprende las siguientes etapas:

a) Educación Básica

La Educación Básica está destinada a favorecer el desarrollo integral del estudiante, el despliegue de sus potencialidades y el desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y valores fundamentales que la persona debe poseer para actuar adecuada y eficazmente en los diversos ámbitos de la sociedad.

Con un carácter inclusivo atiende las demandas de personas con necesidades educativas especiales o con dificultades de aprendizaje.

b) Educación Superior

La Educación Superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo con la demanda y la necesidad del desarrollo sostenible del país.

Artículo 30°.- Evaluación del alumno

La evaluación es un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los procesos y resultados del aprendizaje. Es formativa e integral porque se orienta a mejorar esos procesos y se ajusta a las características y necesidades de los estudiantes. En los casos en que se requiera funcionarán programas de recuperación, ampliación y nivelación pedagógica.

CAPÍTULO II

LA EDUCACIÓN BÁSICA

Artículo 31°.- Objetivos

Son objetivos de la Educación Básica:

- a) Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo y cognitivo para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país.
- b) Desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida.
- c) Desarrollar aprendizajes en los campos de las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte, la educación física y los deportes, así como aquellos que permitan al educando un buen uso y usufructo de las nuevas tecnologías.

Artículo 33°. Currículo de la Educación Básica

El currículo de la Educación Básica es abierto, flexible, integrador y diversificado. Se sustenta en los principios y fines de la educación peruana. El Ministerio de Educación es responsable de diseñar los currículos básicos nacionales. En la instancia regional y local se diversifican a fin de responder a las características de los estudiantes y del entorno; en ese marco, cada Institución Educativa construye su propuesta curricular, que tiene valor oficial.

Las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa desarrollan metodologías, sistemas de evaluación, formas de gestión, organización

escolar y horarios diferenciados, según las características del medio y de la población atendida, siguiendo las normas básicas emanadas del Ministerio de Educación.

Artículo 34°.- Características del currículo

El currículo es valorativo en tanto responde al desarrollo armonioso e integral del estudiante y a crear actitudes positivas de convivencia social, democratización de la sociedad y ejercicio responsable de la ciudadanía. El currículo es significativo en tanto toma en cuenta las experiencias y conocimientos previos y las necesidades de los estudiantes.

El proceso de formulación del currículo es participativo y se construye por la comunidad educativa y otros actores de la sociedad; por tanto, está abierto a enriquecerse permanentemente y respeta la pluralidad metodológica.

Artículo 35°.- Culminación de la Educación Básica

La culminación satisfactoria de la Educación Básica, en cualquiera de sus modalidades y programas, da derecho al diploma de egresado con mención en un área técnica que habilite al egresado para insertarse en el mercado laboral y lo faculte para acceder a una institución de nivel superior.

Artículo 36°.- Educación Básica Regular

La Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento. La Educación Básica Regular comprende:

- b) Nivel de Educación Primaria

La Educación Primaria constituye el segundo nivel de la Educación Básica Regular y dura seis años. Tiene como finalidad educar integralmente a niños. Promueve la comunicación en todas las áreas, el manejo operacional del conocimiento, el desarrollo personal, espiritual, físico, afectivo, social, vocacional y artístico, el pensamiento lógico, la creatividad, la adquisición de las habilidades necesarias para el despliegue de sus potencialidades, así como la comprensión de los hechos cercanos a su ambiente natural y social.

La capacitación para el trabajo es parte de la formación básica de todos los estudiantes. En los últimos años escolares se desarrolla en el propio centro educativo o, por convenio, en instituciones de formación técnico-productiva, en empresas y en otros espacios educativos que permitan desarrollar aprendizajes laborales polivalentes y específicos vinculados al desarrollo de cada localidad.

2.2.5. Programa Curricular de Educación Primaria

La Educación Primaria constituye el segundo nivel de la Educación Básica Regular y se desarrolla durante seis grados. Tiene por objetivo el desarrollo de competencias de los estudiantes el cual es promovido desde la Educación Inicial. La atención de los estudiantes en el nivel considera los ritmos, estilos y niveles de aprendizaje, así como, la pluralidad lingüística y cultural. En este nivel se fortalecen las relaciones de cooperación y corresponsabilidad entre la escuela y la familia para asegurar el desarrollo óptimo de los estudiantes, así como, enriquecer el proceso educativo. (Ministerio de Educación, Programa curricular de Educación Primaria).
El nivel de Educación primaria abarca los ciclos III, IV y V de la EBR:

CICLO III

En este ciclo, los niños fortalecen sus competencias comunicativas mediante el aprendizaje de la lectura y escritura convencional, en su lengua materna y segunda lengua. Asimismo, desarrollan operaciones lógicas (clasificación, seriación, ordenamiento) con el fin de fortalecer sus competencias matemáticas.

Debemos considerar que el pensamiento del niño es concreto; es decir, que el estudiante en esta etapa se circunscribe al plano de la realidad de los objetos, de los hechos y datos actuales, a partir de la información que proporciona la familia y la institución educativa. También debemos tener presente que no ha abandonado totalmente su fantasía e imaginación, pero poco a poco va incorporando procesos, esquemas y procedimientos sociales y culturales.

El estudiante se caracteriza por su creciente interés por alternar con nuevas personas y participar activamente del entorno social de sus familiares y pares, regulando progresivamente sus intereses. También, responde a las reglas sobre lo bueno y lo malo de su cultura, pero interpreta estas reglas en términos de las consecuencias concretas de sus acciones, principalmente las consecuencias físicas o afectivas, tales como castigos, premios o intercambios de favores, o en términos del poder físico de aquellos que enuncian las reglas.

Asimismo, el niño pasa por un periodo de transición entre sesiones de periodos cortos de actividades variadas a otros más prolongados. Es necesario que el niño siga aprendiendo a través del juego; en ese sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben incorporar elementos lúdicos y situaciones concretas para el logro de aprendizajes.

CICLO IV

En este periodo los estudiantes incrementan el manejo de conceptos, procedimientos y actitudes correspondientes a cada una de las áreas curriculares, en estrecha relación con el entorno y con la propia realidad social; de esta forma, y a su nivel, empiezan a tomar conciencia de que aquello que aprenden en la escuela les ayuda a descubrir, disfrutar y pensar sobre el mundo que les rodea.

Los niños, en esta etapa, tienen mayores y más complejas habilidades que los docentes deben tomar en cuenta. Por ejemplo, las condiciones para una mayor expresión de sus competencias comunicativas permiten que su lenguaje sea fluido y que estructure con cierta facilidad su pensamiento en la producción de textos; también, mejora sus habilidades de cálculo, maneja con cierta destreza algunas de tipo mental y sin apoyos concretos; respeta y valora a las personas que responden a sus intereses; afianza sus habilidades motrices finas y gruesas; disfruta por lo general del dibujo y de las manualidades, así como de los deportes. Las actividades que realicen los docentes deben basarse en una pedagogía activa, dada la facilidad para trabajar en equipo; esto fortalece el aprendizaje e incrementa la comprensión de la realidad.

CICLO V

En esta etapa de la escolaridad, se va consolidando un pensamiento operativo, es decir, uno que le facilita al estudiante actuar sobre la realidad y los objetos, analizarlos y llegar a conclusiones a partir de los elementos que los componen. Por ello, en la metodología de trabajo se debe incluir la capacidad de los estudiantes de buscar información en fuentes diversas, la colaboración entre pares (aprendizaje

cooperativo), la escritura mejor estructurada de informes y la comunicación de resultados al resto de la clase.

Dado que la cooperación se vuelve más significativa, los estudiantes pueden participar en el gobierno del aula para promover expresiones democráticas auténticas. En este contexto, los valores guardan correspondencia con el sentido concreto que depara cada situación, donde incorporan paulatinamente las expectativas de la propia familia, grupo o nación.

Áreas curriculares y Competencias

Personal Social

- Construye su identidad
- Convive y participa democráticamente
- Construye interpretaciones históricas
- Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente
- Gestiona responsablemente los recursos económicos

Educación Física

- Se desenvuelve de manera autónoma a través de su motricidad
- Asume una vida saludable
- Interactúa a través de sus habilidades sociomotrices

Comunicación

- Se comunica oralmente en lengua materna
- Lee diversos tipos de textos escritos
- Escribe diversos tipos de textos

Arte y Cultura

- Aprecia de manera crítica manifestaciones artístico-culturales
- Crea proyectos desde los lenguajes artísticos

Castellano como segunda

- Se comunica oralmente en Castellano como segunda lengua
- Lee diversos tipos de textos escritos en Castellano como segunda lengua
- Escribe diversos tipos de textos Castellano como segunda lengua

Inglés

- Se comunica oralmente en Inglés como lengua extranjera
- Lee diversos tipos de textos en Inglés como lengua extranjera
- Escribe diversos tipos de textos Inglés como lengua extranjera

Matemática

- Resuelve problemas de cantidad
- Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio
- Resuelve problemas de movimiento, forma y localización
- Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre

Ciencia y Tecnología

- Indaga mediante métodos científicos para construir conocimientos
- Explica el mundo natural y artificial en base a conocimientos sobre los seres vivos; materia y energía; biodiversidad, Tierra y Universo
- Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno

Educación Religiosa

- Construye su identidad como persona humana, amada por Dios, digna, libre y trascendente, comprendiendo la doctrina de su propia religión, abierto al diálogo con las que le son cercanas
- Asume la experiencia el encuentro personal y comunitario con Dios en su proyecto de vida en coherencia con su creencia religiosa

La educación de hoy vemos que en el Programa Curricular de Educación Primaria, está basado en el conocimiento y no tanto en el desarrollo de competencias y habilidades. Incluyen área de Personal Social, Educación Religiosa, etc.; pero no existe un curso en específico que este dirigido al aprendizaje social y emocional del estudiante, para enfrentar las situaciones más complejas de la vida.

2.3. Definiciones conceptuales

Inteligencia

Es una habilidad general y global que permite al individuo acercarse a la comprensión del mundo, adaptarse a él y hacer frente a sus desafíos. Además dicha habilidad dependen tanto de la herencia como de la interacción con el ambiente. (Wechsler, 1944).

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (Baron, 1997)

Componente intrapersonal

Ésta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes.

- **Comprensión Emocional de Sí Mismo:** Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos.
- **Asertividad:** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: la capacidad de manifestar los sentimientos, la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.
- **Autoconcepto:** Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es.

La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias

limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, autoseguridad, autoconfianza y los de autoadecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma.

- **Autorrealización:** Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo.

La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

- **Independencia:** Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás

antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia.

Componente interpersonal

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales.

Reuniendo los siguientes sub-componentes:

- **Empatía:** Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.
- **Relaciones Interpersonales:** Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.

La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

- **Responsabilidad Social:** Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro

constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal.

Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

Componente de adaptabilidad

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

- **Solución de Problemas:** Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva, definir y formular el problema tan claramente como sea posible, generar tantas soluciones como sean posibles y tomar una decisión para aplicar una de las soluciones.

Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como

implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

- **Prueba de la Realidad:** Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.
- **Flexibilidad:** Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

Componente de manejo de estrés

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

- **Tolerancia al estrés:** Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado.
- **Control de los Impulsos:** Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir

aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

Componente del estado de ánimo

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

- **Felicidad:** Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.
- **Optimismo:** Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Tipo

El tipo de investigación es básica porque se pretende incrementar mayor conocimientos científicos teóricos relacionados a la variable Inteligencia emocional, tomando como referencia estudios similares ya existentes que se tomaran en cuenta para este trabajo de investigación.

Según Carrasco, S. & González, J (2006) sostiene que “La investigación de tipo básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituye las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p. 43).

El nivel de investigación es descriptivo, porque se describe las características de la realidad y a la vez si hay presencia de las dimensiones con cada uno de los indicadores descritos.

Según Hernández, Fernández y Baptista. (2003) sostiene que “los estudios descriptivos miden, evalúan y recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o fenómenos a investigar” (p. 117).

El diseño de la investigación es no experimental porque no se realizara ninguna modificación o manipulación intencional a la variable inteligencia emocional.

Según Carrasco, S. (2005), el diseño no experimental son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupos de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia (p. 71).

La investigación es transversal, porque el instrumento elegido que es el inventario emocional Barn (ICE) será aplicado a la población objeto de estudio en un periodo de tiempo específico.

Carrasco (2009), menciona que este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo (p. 72).

3.1.2. Enfoque

La investigación es cuantitativo, porque durante el proceso de recolección de datos y procesamiento de la información, los resultados que obtendremos serán representados numéricamente y utilizando figuras y tablas.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), sostiene que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (p. 5).

3.2. Población y muestra

La población elegida para esta investigación es de 155 estudiantes del 5to grado de primaria, lo cual representan el 100% de población cuyas edades fluctúan de 10 – 12 años pertenecientes a la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De Las Casas” Chancay.

La distribución es de la siguiente manera:

SECCIONES	ALUMNOS
A	26
B	26
C	27
D	26
E	27
F	23

Según Carrasco, S. (2005), la población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación (p. 236).

Muestra

Por el Tipo de estudio básico descriptivo, no ha sido necesario seleccionar una muestra ya que se trabajó con el 100% de la población seleccionada.

Ander - Egg (p. 115) La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada.

3.3. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.</p> <p>Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.</p> <p>Reuven Baron (1997).</p>	Componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA.
		Asertividad	
		Autoconcepto	
		Autorrealización	
	Componente interpersonal	Independencia	
		Empatía	
		Relaciones interpersonales	
	Componente de adaptabilidad	Responsabilidad social	
		Solución de problemas	
		Prueba de la realidad	
	Componente de manejo de estrés	Flexibilidad	
		Tolerancia al estrés	
Componente del estado de ánimo	Control de los impulsos		
	Felicidad		
		Optimismo	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas a emplear

La Encuesta

La encuesta es una técnica de recogida de datos para la investigación social. Está constituida por una serie de preguntas que están dirigidas a una porción representativa de una población, y tiene como finalidad averiguar estados de opinión, actitudes o comportamientos de las personas ante asuntos específicos.

Según Tamayo y Tamayo (2004), sostiene que la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 24).

Instrumento:

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE: NA.,
adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2001)

Según Sierra (1994), sostiene que el instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo” (p. 194).

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA.

Autores: Reuven Baron

Procedencia: Toronto, Canadá.

Administración: Individual o colectiva

Adaptación: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2001)

Forma: Completa

Tiempo de aplicación: 20 a 25 minutos

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

Nº de reactivos: Forma completa consta de 60 preguntas

Modalidad de aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Escala valorativa: Las respuestas se presentan con una escala de Likert de 4 opciones (muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo)

Validez: Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001), en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114

escolares. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70.

Confiabilidad: Ugarriza (2001), a través del método de coeficiente de Alfa Cron Bach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Baron, al coeficiente de Alfa Cron Bach, hallando una confiabilidad de 0.80.

3.5. Técnicas para el procedimiento de datos

Luego de la aplicación del instrumento que mide la variable Inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones, los datos recogidos serán procesados, organizados y presentados en tablas y gráficos estadísticos para luego ser analizados e interpretados.

Todos los cálculos que se presente en la investigación se harán mediante el software y estadístico SPSS, versión 20 en español y la hoja de cálculo de Excel.

Capítulo IV

RESULTADOS

En el presente capítulo daremos a conocer los resultados obtenidos de cada dimensión de la variable relacionándolos con los objetivos de la investigación.

Para un mejor análisis de la población encuestada, se ha considerado presentar características de los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Los resultados serán presentados en tablas y gráficos con su interpretación correspondiente.

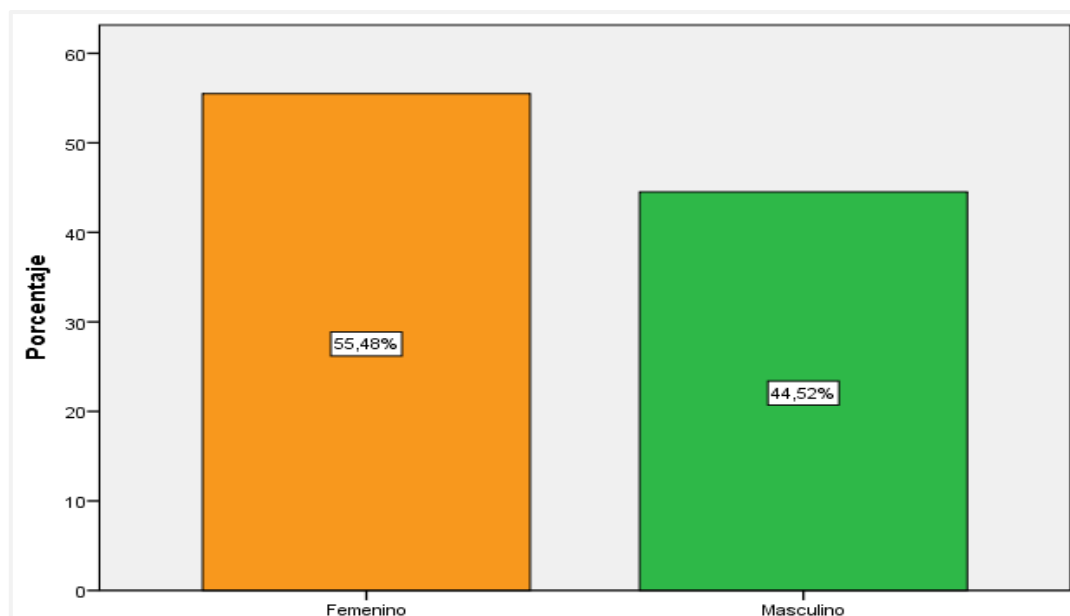
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes según sexo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Femenino	86	55,5
Masculino	69	44,5
Total	155	100,0

Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

Figura 1. Distribución de porcentajes según sexo de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

Se observa que de 155 estudiantes que representan el 100%, 86 estudiantes del nivel primario que equivale el 55,5% son del sexo femenino y 69 estudiantes que equivalen el 44,5% son de sexo masculino.

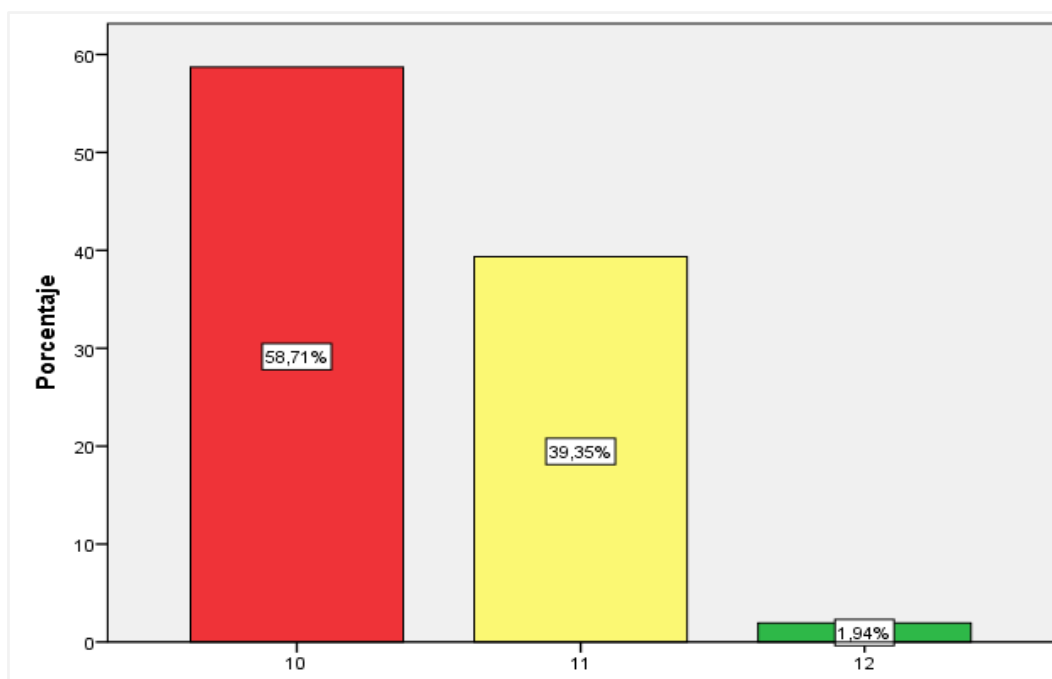
Se concluye que la mayoría de los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” son del sexo femenino.

Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes según la edad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
10 años	91	58,7
11 años	61	39,4
12 años	3	1,9
Total	155	100,0

Fuente: Ídem

Figura 2. Distribución de porcentajes según la edad de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

Se observa que de 155 estudiantes que representan el 100%, 91 estudiantes del nivel primario que equivale el 58,7% tienen 10 años, 61 estudiantes que equivalen el 39,4% tienen 11 años y 3 estudiantes que equivalen a 1,9% tienen 12 años. Se concluye que la mayoría de los estudiantes se encuentran en la edad de 10 años.

En conclusión los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” oscilan entre los 10 a 12 años que según la Organización Mundial de Salud (OMS) en su clasificación de edades manifiesta que están en el proceso de adolescencia temprana cuyas características del adolescente se encuentran en la etapa de la pubertad.

DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS

Objetivo general

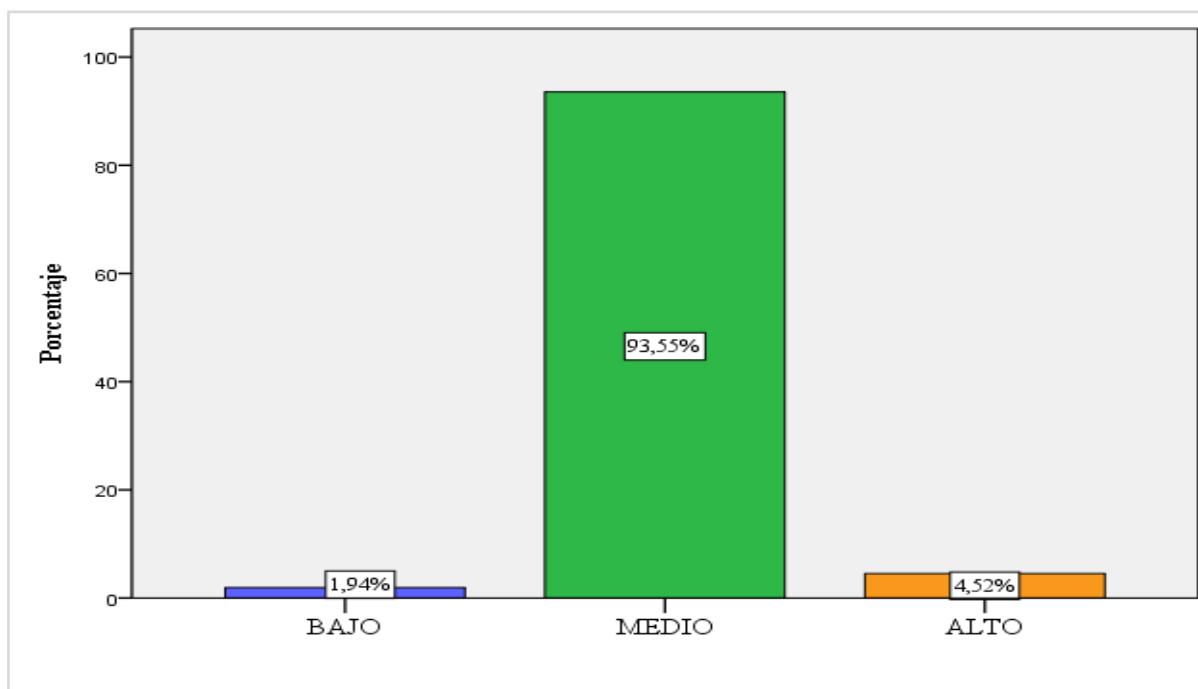
Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	3	1,9
Medio	145	93,5
Alto	7	4,5
Total	155	100,0

Fuente: Ídem

Figura 3. Distribución de porcentajes de los niveles de Inteligencia Emocional de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancav. 2018.

Se observa que de 155 estudiantes que representan el 100%, 145 estudiantes del nivel primario representan el 93,5% con un rango medio en inteligencia emocional, mientras que 7 estudiantes que representan un 4,5% muestran un nivel alto. Asimismo, 3 estudiantes que representan un 1,9% muestran un nivel bajo.

Según los resultados mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio de Inteligencia Emocional, es decir que tienen dificultad para adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Objetivos específicos

Primer objetivo

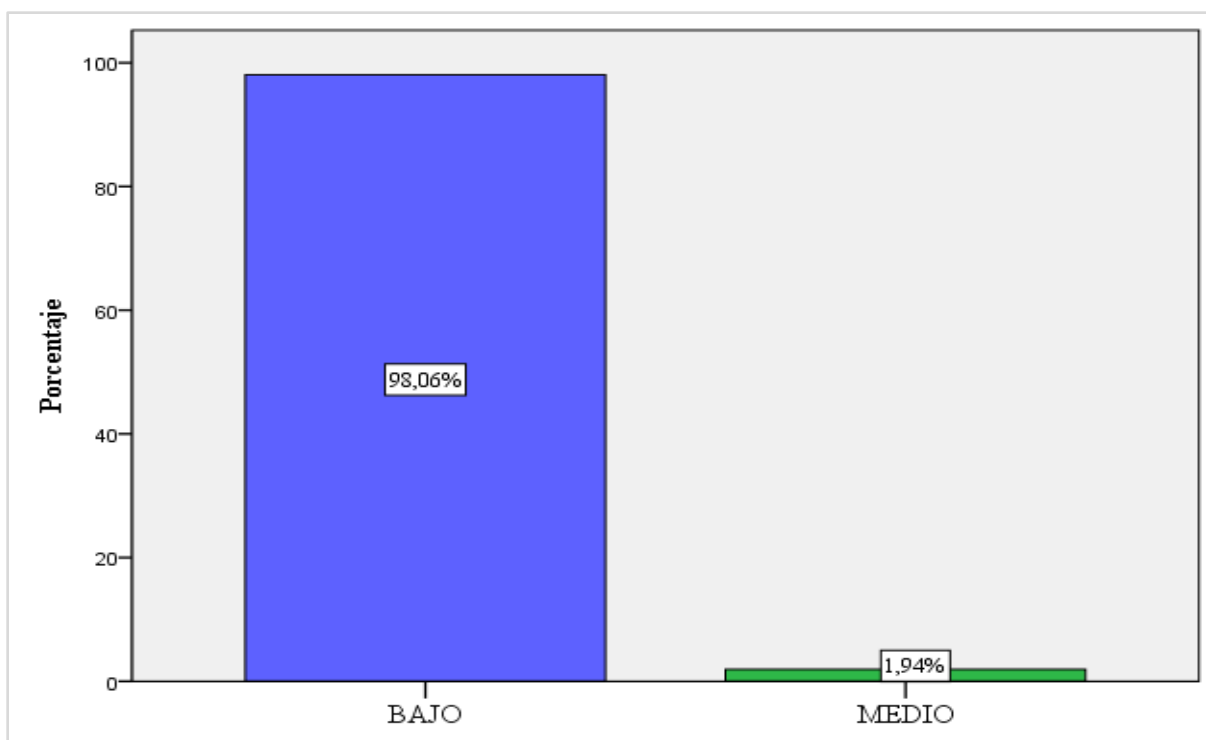
Determinar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente Intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	152	98,1
Medio	3	1,9
Alto	0	0
Total	155	100,0

Fuente: Idem

Figura 4. Distribución de porcentajes de los niveles del Componente Intrapersonal de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto De De las Casas" Chancay, 2018.

De acuerdo al primer objetivo específico propuesto en la investigación se observa que 152 estudiantes que representa un 98,1% muestran un nivel bajo en el Componente Intrapersonal. Asimismo, 3 estudiantes que representan un 1,9% muestran un nivel medio.

Según los resultados una mayoría de la población encuestada presenta un nivel bajo en el Componente Intrapersonal. Concluyendo que los estudiantes no tienen manejo de emociones, no presentan sentimientos de seguridad con las cosas que realizan y no son capaces de expresar abiertamente sus pensamientos siendo una dificultad para su realización personal.

Segundo objetivo

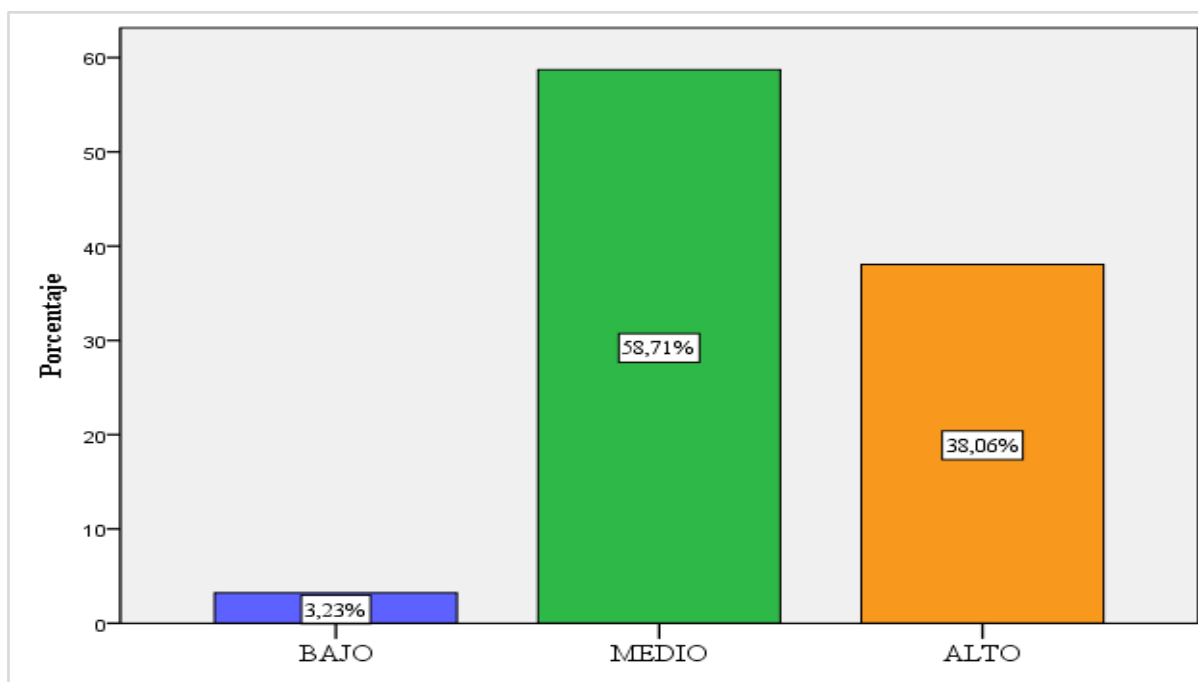
Determinar el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente Interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	5	3,2
Medio	91	58,7
Alto	59	38,1
Total	155	100,0

Fuente: Idem

Figura 5. Distribución de porcentajes de los niveles del Componente Interpersonal de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018.

Respecto al segundo objetivo específico, de acuerdo a los resultados obtenidos; 91 estudiantes que representa un 58,7% muestran un nivel medio en el Componente Interpersonal, mientras que el 59 estudiantes que representan un 38,1% muestran un nivel alto y 5 estudiantes que proporciona un resultado de 3,2% perciben un nivel bajo.

Según los resultados una mayoría de la población encuestada presenta un nivel medio en el Componente Interpersonal, es decir que la mayoría no suele presentar relaciones positivas hacia los demás, presentan actitudes antisociales con sus compañeros y no realizan proyectos para y con los demás.

Tercer objetivo

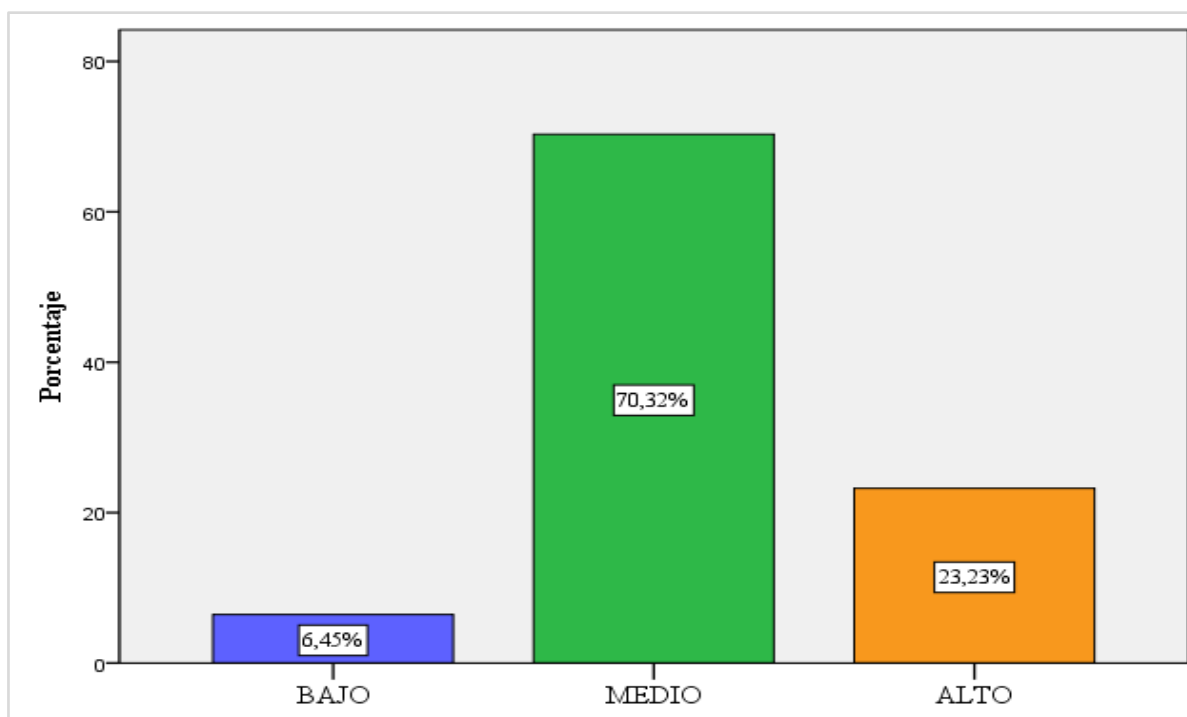
Determinar el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente de Adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	10	6,5
Medio	109	70,3
Alto	36	23,2
Total	155	100,0

Fuente: Ídem

Figura 6. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente de Adaptabilidad de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto De De las Casas" Chancay, 2018.

De acuerdo al tercer objetivo específico propuesto en la investigación, se obtuvo como resultado que 109 estudiantes que representa un 70,3% muestran un nivel medio en el Componente de Adaptabilidad. Asimismo, el 36 estudiantes que representan un 23,2% muestran un nivel alto y 10 estudiantes que equivalen un 6,5% un nivel bajo.

Según los resultados una mayoría de la población encuestada presenta un nivel medio en el Componente de Adaptabilidad la cual los estudiantes se les hace difícil lidiar de manera efectiva las situaciones problemáticas que se le presentan y a adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares.

Cuarto objetivo

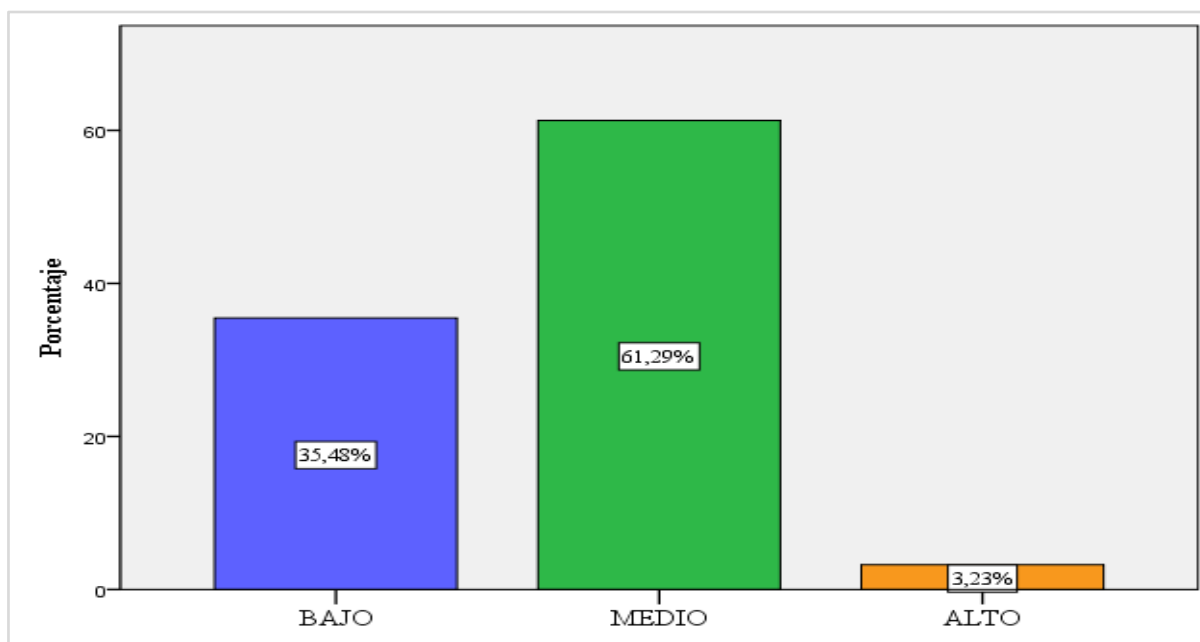
Determinar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente de Manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	55	35,5
Medio	95	61,3
Alto	5	3,2
Total	155	100,0

Fuente: Ídem

Figura 7. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente de Manejo de estrés de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto De De las Casas" Chancay. 2018

Respecto al cuarto objetivo específico, de acuerdo a los resultados obtenidos; 95 estudiantes que representa un 61,3% muestran un nivel medio en el Componente de Manejo de estrés, mientras que el 55 estudiantes que representan un 35,5% muestran un nivel bajo y 5 estudiantes que proporciona un resultado de 3,2% perciben un nivel alto.

Según los resultados una mayoría de la población encuestada presenta un nivel medio en el Componente de Manejo de estrés, es decir que los estudiantes rara vez resisten a la tensión sin perder el control, llegando a ser impulsivos la cual deben aprender a sobrellevar las situaciones difíciles para un mayor control de sus emociones.

Quinto objetivo

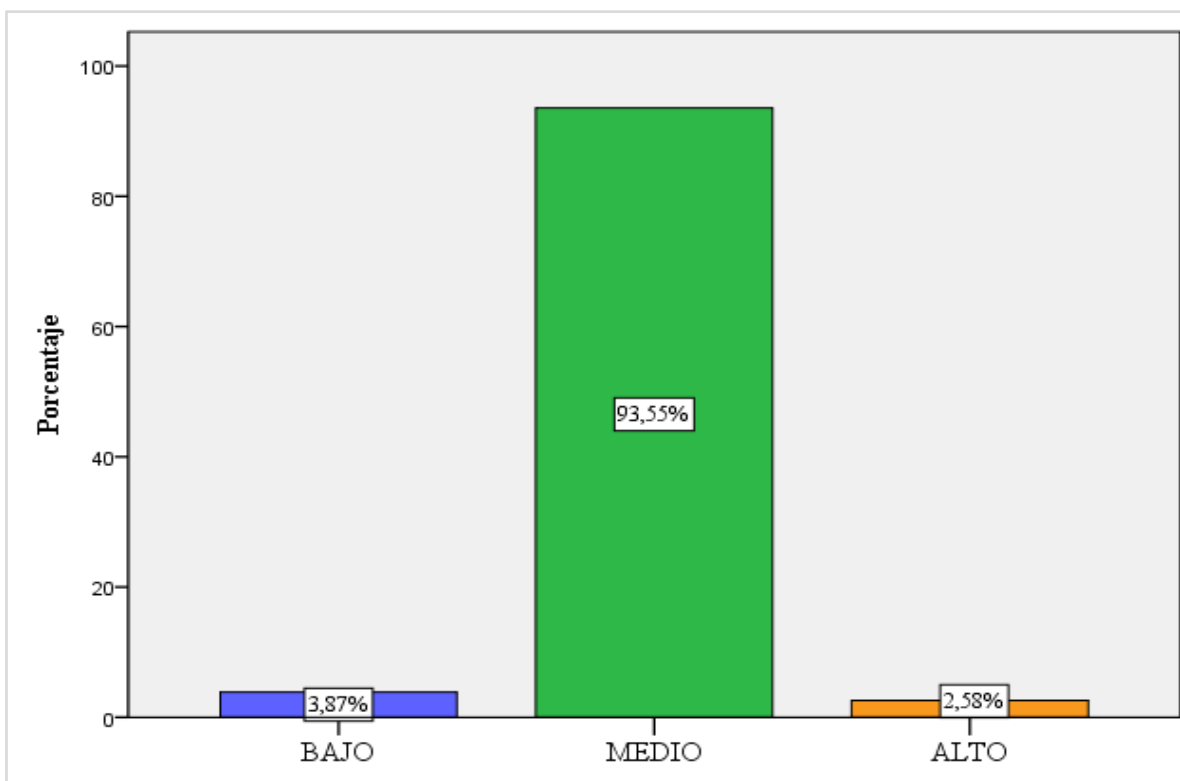
Determinar el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles del Componente del Estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje Válido
Bajo	6	3,9
Medio	145	93,5
Alto	4	2,6
Total	155	100,0

Fuente: Ídem

Figura 8. Distribuciones de porcentajes de los niveles del Componente del Estado de ánimo de la población de estudio



Fuente: Encuesta de Reuven BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila aplicado a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institucion Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto De De las Casas" Chancay, 2018.

De acuerdo al quinto objetivo específico propuesto en la investigación, se obtuvo como resultado que 145 estudiantes que representa un 93,5% muestran un nivel medio en el Componente del Estado de ánimo. Asimismo, el 6 estudiantes que representan un 3,9% muestran un nivel bajo y 4 estudiantes que equivalen un 2,6% un nivel alto.

Se concluye que la mayoría de la población encuestada presenta un nivel medio en el Componente del Estado de ánimo, los estudiantes le resulta difícil expresar sentimientos positivos, mantener una actitud positiva, y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La presente investigación Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018., tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados nos muestran que 145 estudiantes que representan un 93,5% muestran un nivel medio respecto a su Inteligencia emocional, mientras que 7 estudiantes que representan un 4,5% muestran un nivel alto. Asimismo, 3 estudiantes que representan un 1,9% muestran un nivel bajo. El estudio realizado por Maguiña, D. (2016) respecto a Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II, los resultados difieren siendo predominante el nivel de baja capacidad emocional con un 60%.

En la dimensión de componente intrapersonal de los estudiantes, cuyo objetivo determinar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados muestran que 152 estudiantes que representa un 98,1% muestran un nivel bajo en el Componente Intrapersonal. Asimismo, 3 estudiantes que representan un 1,9% muestran un nivel medio. Estos resultados coinciden con Maguiña, D. (2016) quien obtuvo en su investigación un 58% en el nivel de baja de capacidad emocional.

En la dimensión de componente interpersonal de los estudiantes, tuvo como objetivo determinar el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados muestran que 91 estudiantes que representa un 58,7% muestran un nivel medio en el Componente Interpersonal, mientras que el 59 estudiantes que representan un 38,1% muestran un nivel alto y 5 estudiantes que proporciona un resultado de 3,2% perciben un nivel bajo. En tal sentido el estudio realizó por Maguiña, D. (2016) respecto a Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II, difieren siendo predominante el nivel promedio adecuado con un 52%.

De la misma manera la dimensión de componente de adaptabilidad de los estudiantes, tuvo como objetivo determinar el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados muestran que 109 estudiantes que representa un 70,3% muestran un nivel medio en el Componente de Adaptabilidad. Asimismo, el 36 estudiantes que representan un 23,2% muestran un nivel alto y 10 estudiantes que equivalen un 6,5% un nivel

bajo. En el estudio realizado por Maguiña, D. (2016) respecto a Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II, difieren siendo predominante el nivel de baja capacidad emocional con un 48%.

De la misma manera la dimensión de componente de manejo de estrés de los estudiantes, tuvo como objetivo determinar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados muestran que 95 estudiantes que representa un 61,3% muestran un nivel medio en el Componente de Manejo de estrés, mientras que el 55 estudiantes que representan un 35,5% muestran un nivel bajo y 5 estudiantes que proporciona un resultado de 3,2% perciben un nivel alto. En el estudio realizado por Maguiña, D. (2016) respecto a Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II, difieren siendo predominante el nivel de baja capacidad emocional con un 80% por debajo del promedio.

En la dimensión de componente del estado de ánimo de los estudiantes, tuvo como objetivo determinar el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. Los resultados muestran que 145 estudiantes que representa un 93,5% muestran un nivel medio en el Componente del Estado de ánimo. Asimismo, el 6 estudiantes que representan un 3,9% muestran un nivel bajo y 4 estudiantes que equivalen un 2,6% un nivel alto. En el estudio realizado por Maguiña, D. (2016) respecto a Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 – II, difieren siendo predominante el nivel adecuado con un 50%.

5.2. Conclusiones

Habiendo concluido con la presente investigación, a continuación las conclusiones son:

Respecto al objetivo general de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” como resultado predominante se obtuvo un 93,5% con un nivel medio respecto a su nivel Inteligencia emocional.

En la dimensión componente intrapersonal el 98,1% muestran un nivel bajo lo que estaría mostrando que no pueden expresar abiertamente sus sentimientos, ni ser independientes, fuertes que confíen en la realización de sus ideas y creencias. Asimismo nos muestra que el 1,9% muestran un nivel medio.

En la dimensión componente interpersonal el 58,7% de estudiantes muestran un nivel medio, es decir que no aprecian los sentimientos de los demás, no muestran sensibilidad hacia otros, y no tienen el deseo de establecer relaciones mientras que el 38,1% tienen nivel alto en el componente interpersonal y el 3,2% muestran un nivel bajo.

En la dimensión componente de adaptabilidad el 70,3% de estudiantes muestran un nivel medio, es decir se les hace difícil adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas, mientras que el 23,2% tienen nivel alto en el componente interpersonal y el 6,5% muestran un nivel bajo.

En la dimensión componente de manejo de estrés el 35,5% de estudiantes muestran un nivel medio, es decir se les hace difícil resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser impulsivos, mientras que el 6,3% tienen nivel alto en el componente interpersonal y el 3,2% muestran un nivel bajo.

En la dimensión componente del estado de ánimo el 93,5% de estudiantes muestran un nivel medio, es decir no son capaces de disfrutar de ellos mismos y de otros, pocas veces suelen divertirse y expresar sentimientos positivos y mantener una actitud positiva, mientras que el 3,9% tienen nivel alto en el componente interpersonal y el 2,6% muestran un nivel bajo.

5.3. Recomendaciones

Teniendo como resultado estudiantes que se encuentran en un nivel medio respecto a su nivel Inteligencia emocional con un 93,5%, se sugiere:

Implementar programas educativos sobre habilidades sociales para todos los estudiantes, con el objetivo de que tengan un mayor manejo de sus emociones la cual ayudara a llevar vidas constructivas.

Implementar programas recreativos sobre el control de emociones y sentimientos, mediante talleres artísticos, teatro, danzas, oratorias, clauun, etc. Asimismo se fortalecerá el manejo de sus emociones en los estudiantes con los talleres que se implementen a la vez promover talleres sobre una adecuada convivencia entre los estudiantes así fomentar un ambiente de respeto y empatía.

Se recomienda a la institución educativa establezca relaciones interinstitucionales y convenios con la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión con el fin de crear el área de bienestar social que ejecuten programas y actividades orientados a establecer un vínculo con la institución y la familia.

Integrar el curso de Inteligencia Emocional en la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. Fuentes Bibliográficas

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (Primera ed.).

Cohen, J. (2003). *La Inteligencia Emocional en el aula: Proyectos, estrategias e ideas* (Primera ed.). (R. Benzaquén, Trad.) Troquel S.A. Pichincha 969.

Elias, M., Tobias, S., & Friedlander, B. (2014). *Educación con Inteligencia Emocional: Cómo conseguir que nuestros hijos sean sociables, felices y responsables*. España.

Fernández, P., & Ramos, N. (2004). *Desarrolla tu Inteligencia emocional*. España: Kairós.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. (D. González, & F. Mora, Trads.) Kairós.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.).

Ipince, C. (2016). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la Institución Educativa Pública Augusto Salazar Bondy - Chancay*.

Maguiña, D. (2016). *"Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico; en los estudiantes de la E.P. de Economía y Finanzas de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2015 - II"*. Huacho.

Shapiro, L. (2002). *La salud emocional de los niños: Cómo los padres pueden evitar los problemas emocionales de sus hijos antes de que se desarrollen*. EDAF.

Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación Social* (Novena ed.). Madrid, España.

Tamayo y Tamyó, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed.). México.

Ugarriza, N., & Pajares del Águila, L. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*.

6.2. Fuentes Hemerográficas

Císcar, S. (s.f.). *Sandra Císcar: Psicóloga y Coach*. Obtenido de <http://www.sandraciscar.com/infancia-inteligencia-emocional-deporte/>

Cobos, A. (25 de Junio de 2015). *Todo está en Nada*. Obtenido de <https://todoestaennada.com/2015/06/25/ninos-educar-inteligencia-emocional/>

Carrasco, M., & González, J. (2006). Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>

Villegas, M. (22 de Diciembre de 2016). *Vital: Rpp noticias*. Obtenido de Rpp noticias: <https://vital.rpp.pe/expertos/inteligencia-emocional-noticia-1018555>

Zalles, J. (16 de Enero de 2013). La inteligencia emocional. *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/inteligencia-emocional.html>

6.3. Fuentes Documentales

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Episteme. Obtenido de https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias_g-_arias-_el_proyecto_de_investigacic3a3c2b3n_6ta-_edicic3a3c2b3n1.pdf

García, M., & Giménez, S. (s.f.). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>

Ministerio de Educación. (s.f.). Ley General de Educación: ley N° 28044. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación. (s.f.). *Programa curricular de Educación Primaria*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria-ebr.pdf>

Rodini, A. (s.f.). *La inteligencia: ¿Una habilidad unitaria o un conjunto de competencias?* Obtenido de <https://psisemadrid.org/la-inteligencia-segun-wechsler/>

6.4. Fuentes Electrónicas

Bazalar, Y., & Poma, A. (2014). *Inteligencia emocional en los estudiantes de sexto ciclo de institución educativa Pedro Portillo Silva - Huaura, 2014*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5464/Bazalar_EYJ-Poma_SAS.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Cabrera, M. (2011). *"Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao"*. Lima. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1120/1/2011_Cabrera_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20alumnos%20del%20nivel%20secundario%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20la%20regi%C3%B3n%20Call.pdf

López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Lima, Perú. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manchay, L. (2015). *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Piura, 2015*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/114/MANCHAY_PINTADO_LUZ_MELISSA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Párraga, F. (2016). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del nivel secundario del Distrito El Agustino*. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016_Parraga_Funcionalidad_familiar_e_inteligencia_emocional.pdf
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia Emocional en niños*. Toluca, México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Salazar, M. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 "Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015*. Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silvana, F. (2016). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016*. Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasquéz, J. (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes*. México. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/29436.pdf>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Objetivos	Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p style="text-align: center;">Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “HORTENCIA DULANTO DE DE LAS CASAS” Chancay, 2018.</p>	<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p> <p>Objetivos específicos Determinar cuál es el nivel del componente intrapersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p> <p>Determinar cuál es el nivel del componente interpersonal en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p>	<p>Componente intrapersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión Emocional de Sí Mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia <p>Componente interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones Interpersonales - Responsabilidad Social <p>Componente de adaptabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución de Problemas - Prueba de la Realidad - Flexibilidad 	<p>Tipo Es de tipo básica.</p> <p>Nivel Es descriptivo</p> <p>Diseño Es no experimental – transversal.</p> <p>Enfoque La investigación es cuantitativa.</p> <p>Población y muestra La población elegida para esta investigación es de 155 estudiantes del 5to grado de primaria, cuyas edades fluctúan de 10 – 12 años.</p>

	<p>¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018?</p>	<p>Determinar cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p> <p>Determinar cuál es el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p> <p>Determinar cuál es el nivel del componente del estado de ánimo en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De De las Casas” Chancay, 2018</p>	<p>Componente de manejo de estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de los Impulsos <p>Componente del estado de ánimo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felicidad - Optimismo 	<p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA. Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2001)</p>
--	---	--	--	---

Instrumento para la toma de datos

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA - Completo

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares del Águila

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio : _____ Estatal () Particular ()
Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Me gusta divertirme	1	2	3	4
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	1	2	3	4
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
Soy feliz	1	2	3	4
Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4

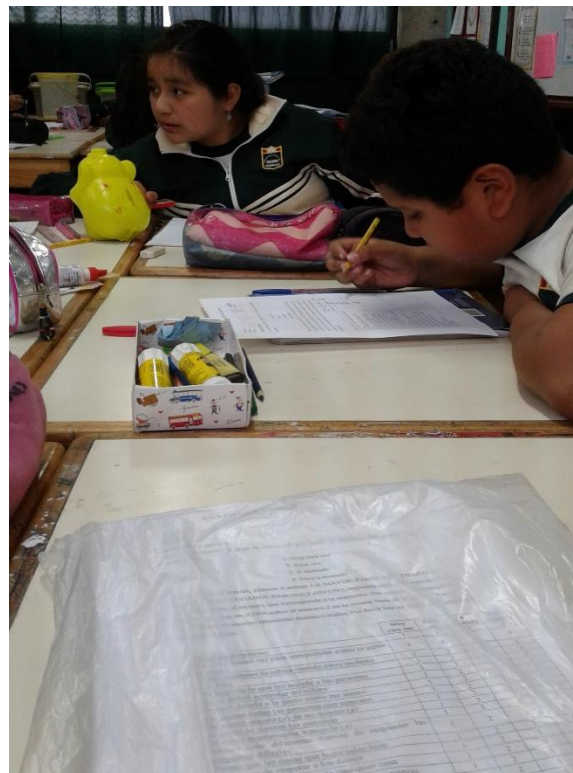
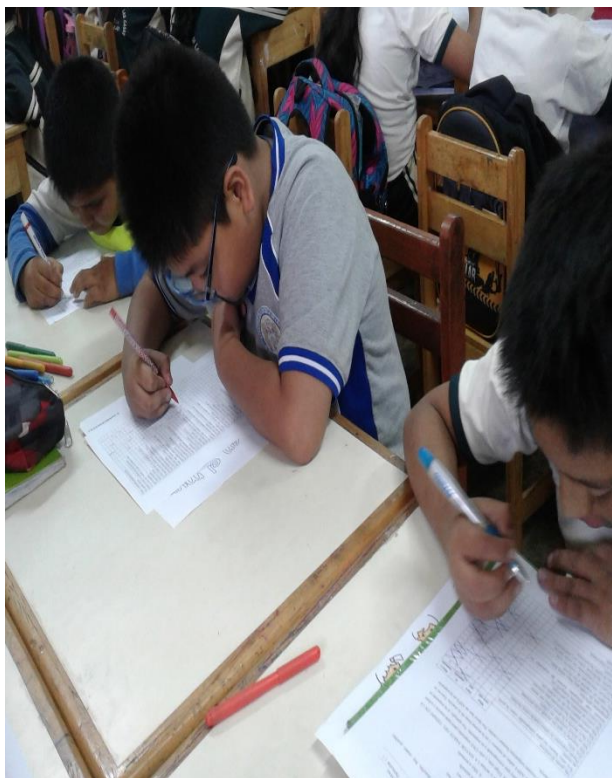
Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
Es fácil para mi comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
Espero lo mejor	1	2	3	4
Tener amigos es importante	1	2	3	4
Peleo con la gente	1	2	3	4
Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
Me agrada sonreír	1	2	3	4
Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
Tengo mal genio	1	2	3	4
Nada me molesta	1	2	3	4
Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
Sé que las cosas me saldrán bien	1	2	3	4
Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
Sé cómo divertirme				
Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
Me molesto fácilmente	1	2	3	4
Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
No me siento muy feliz	1	2	3	4
Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
Demoro en molestarme	1	2	3	4
Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4
Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
Cuando estoy molesta (a) con alguien, me siento molesta (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4

Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
Me agrada mis amigos	1	2	3	4
No tengo días malos	1	2	3	4
Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

Fotografias







Baseado de datos

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	encuestado	Numérico	8	0	Encuestado	Ninguno	Ninguno	8	Centrado	Escala	Entrada
2	PRE1	Numérico	8	0	Me gusta diverti...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PRE2	Numérico	8	0	Soy muy bueno...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PRE3	Numérico	8	0	Puedo mantene...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PRE4	Numérico	8	0	Soy feliz	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PRE5	Numérico	8	0	Me importa lo q...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PRE6	Numérico	8	0	Me es difícil co...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	PRE7	Numérico	8	0	Es fácil decirle ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PRE8	Numérico	8	0	Me gustan toda...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	PRE9	Numérico	8	0	Me siento segu...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PRE10	Numérico	8	0	Sé cómo se sie...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	PRE11	Numérico	8	0	Sé cómo mant...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	PRE12	Numérico	8	0	Intento usar dif...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	PRE13	Numérico	8	0	Pienso que las ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	PRE14	Numérico	8	0	Soy capaz de r...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PRE15	Numérico	8	0	Me molesto de...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	PRE16	Numérico	8	0	Es fácil para mí...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	PRE17	Numérico	8	0	Puedo hablar fá...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	PRE18	Numérico	8	0	Pienso bien de ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	PRE19	Numérico	8	0	Espero lo mejor	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	PRE20	Numérico	8	0	Tener amigos e...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	PRE21	Numérico	8	0	Peleo con la ge...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	PRE22	Numérico	8	0	Puedo compren...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	PRE23	Numérico	8	0	Me agrada sonr...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	PRE24	Numérico	8	0	Intento no hacer	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	PRE24	Numérico	8	0	Intento no herir ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	PRE25	Numérico	8	0	No me doy por ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	PRE26	Numérico	8	0	Tengo mal genio	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	PRE27	Numérico	8	0	Nada me molesta	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	PRE28	Numérico	8	0	Es difícil hablar...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	PRE29	Numérico	8	0	Sé que las cos...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	PRE30	Numérico	8	0	Puedo dar buen...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	PRE31	Numérico	8	0	Puedo fácilmen...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	PRE32	Numérico	8	0	Sé cómo diverti...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	PRE33	Numérico	8	0	Debo decir sie...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	PRE34	Numérico	8	0	Puedo tener m...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	PRE35	Numérico	8	0	Me molesto fác...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	PRE36	Numérico	8	0	Me agrada hac...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	PRE37	Numérico	8	0	No me siento ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	PRE38	Numérico	8	0	Puedo usar fáci...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	PRE39	Numérico	8	0	Demoro en mol...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	PRE40	Numérico	8	0	Me siento bien ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42	PRE41	Numérico	8	0	Hago amigos fá...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
43	PRE42	Numérico	8	0	Pienso que soy...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
44	PRE43	Numérico	8	0	Para mí es fácil...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
45	PRE44	Numérico	8	0	Cuando respon...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
46	PRE45	Numérico	8	0	Me siento mal ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
47	PRE46	Numérico	8	0	Cuando estoy ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
48	PRE47	Numérico	8	0	Me siento feliz ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
49	PRE48	Numérico	8	0	Soy buena(s) e...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
49	PRE48	Numérico	8	0	Soy bueno(a) r...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
50	PRE49	Numérico	8	0	Para mí es difi...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
51	PRE50	Numérico	8	0	Me divierte las ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
52	PRE51	Numérico	8	0	Me agradan mi...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
53	PRE52	Numérico	8	0	No tengo días ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
54	PRE53	Numérico	8	0	Me es difícil de...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
55	PRE54	Numérico	8	0	Me disgusto fá...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
56	PRE55	Numérico	8	0	Puedo darme c...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
57	PRE56	Numérico	8	0	Me gusta mi cu...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
58	PRE57	Numérico	8	0	Aun cuando las...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
59	PRE58	Numérico	8	0	Cuando me mol...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
60	PRE59	Numérico	8	0	Sé cuándo la g...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
61	PRE60	Numérico	8	0	Me gusta la for...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
62	Dimensión1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
63	Dimensión2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
64	Dimensión3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
65	Dimensión4	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
66	Dimensión5	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
67	Component...	Numérico	8	0	Componente int...	{1, Bajo}...	Ninguno	25	Derecha	Nominal	Entrada
68	Component...	Numérico	8	0	Componente int...	{1, Bajo}...	Ninguno	25	Derecha	Nominal	Entrada
69	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	27	Derecha	Nominal	Entrada
70	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	28	Derecha	Nominal	Entrada
71	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	28	Derecha	Nominal	Entrada
72	variable	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
73	inteligencia	Numérico	8	0	Inteligencia em	{1, Bajo}	Ninguno	22	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
50	PRE49	Numérico	8	0	Para mí es difi...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
51	PRE50	Numérico	8	0	Me divierte las ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
52	PRE51	Numérico	8	0	Me agradan mi...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
53	PRE52	Numérico	8	0	No tengo días ...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
54	PRE53	Numérico	8	0	Me es difícil de...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
55	PRE54	Numérico	8	0	Me disgusto fá...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
56	PRE55	Numérico	8	0	Puedo darme c...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
57	PRE56	Numérico	8	0	Me gusta mi cu...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
58	PRE57	Numérico	8	0	Aun cuando las...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
59	PRE58	Numérico	8	0	Cuando me mol...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
60	PRE59	Numérico	8	0	Sé cuándo la g...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
61	PRE60	Numérico	8	0	Me gusta la for...	{1, Muy rara...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
62	Dimensión1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
63	Dimensión2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
64	Dimensión3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
65	Dimensión4	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
66	Dimensión5	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
67	Component...	Numérico	8	0	Componente int...	{1, Bajo}...	Ninguno	25	Derecha	Nominal	Entrada
68	Component...	Numérico	8	0	Componente int...	{1, Bajo}...	Ninguno	25	Derecha	Nominal	Entrada
69	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	27	Derecha	Nominal	Entrada
70	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	28	Derecha	Nominal	Entrada
71	Component...	Numérico	8	0	Componente de...	{1, Bajo}...	Ninguno	28	Derecha	Nominal	Entrada
72	variable	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
73	inteligencia...	Numérico	8	0	Inteligencia em...	{1, Bajo}...	Ninguno	23	Derecha	Nominal	Entrada
74											

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
1	1	2	1	1	3	2	4	1	2	2	3	2	3	2	2	
2	2	4	3	2	4	3	1	2	3	2	4	2	4	1	2	
3	3	2	4	1	1	1	3	2	4	4	2	3	4	2	2	
4	4	2	4	3	2	3	2	1	3	3	1	4	4	2	4	
5	5	4	2	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	
6	6	4	2	4	2	4	2	3	2	4	4	4	2	2	3	
7	7	2	1	2	2	1	2	2	1	4	1	3	1	2	4	
8	8	2	4	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	
9	9	2	2	2	2	3	2	1	1	2	4	2	4	3	3	
10	10	4	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	
11	11	2	3	2	2	4	4	1	2	2	1	2	4	3	4	
12	12	4	3	2	4	2	3	3	2	4	2	4	2	2	4	
13	13	2	3	2	4	3	3	3	2	2	1	3	2	2	4	
14	14	2	3	2	2	1	2	1	3	2	1	3	4	3	2	
15	15	2	4	3	4	3	3	3	1	2	2	4	3	3	4	
16	16	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	
17	17	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	
18	18	4	2	4	2	3	1	2	1	4	3	1	3	2	3	
19	19	2	4	3	2	4	1	2	3	4	3	1	4	3	4	
20	20	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	
21	21	2	4	2	4	3	1	1	1	4	2	4	2	3	4	
22	22	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
23	23	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	
24	24	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	
25	25	2	4	4	1	4	1	4	3	2	1	4	4	2	4	
26	26	2	3	4	1	3	1	3	2	2	4	4	3	2	4	
27	27	4	3	1	1	4	1	1	1	4	3	1	3	2	4	
28	28	4	2	1	1	2	3	4	3	1	2	1	2	2	1	
29	29	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	1	2	
30	30	4	2	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	
31	31	2	3	1	3	2	4	1	2	2	2	3	4	4	4	
32	32	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	4	2	2	1	
33	33	2	3	2	1	3	4	1	2	4	2	4	2	2	4	
34	34	4	3	4	1	3	2	1	2	4	3	1	1	4	2	
35	35	4	4	1	1	1	2	4	4	2	3	3	4	4	4	
36	36	4	4	2	1	3	2	2	4	2	3	4	3	2	3	
37	37	4	3	3	4	3	2	1	1	4	3	3	2	3	3	
38	38	2	3	4	4	3	1	3	1	4	3	4	4	3	4	
39	39	2	3	4	2	3	3	4	1	1	3	3	4	3	3	
40	40	2	2	3	4	4	2	3	1	1	3	4	2	2	4	
41	41	3	3	4	2	1	3	4	1	1	2	3	4	2	3	
42	42	3	4	1	2	3	4	3	1	3	3	2	3	3	4	
43	43	4	3	4	1	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	
44	44	4	3	3	1	3	3	4	4	4	2	2	1	4	3	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
45	45	1	2	4	1	1	1	4	3	2	4	4	3	2	1	
46	46	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
47	47	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	3	2	1	4	
48	48	4	3	3	2	1	3	4	3	4	2	1	1	1	4	
49	49	2	2	3	4	1	2	4	2	2	3	4	4	1	4	
50	50	2	3	1	2	3	4	1	2	1	1	2	2	1	3	
51	51	2	2	3	3	4	2	2	2	1	2	3	2	3	3	
52	52	3	1	2	4	3	2	1	3	1	1	2	4	3	2	
53	53	4	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	
54	54	4	2	1	1	3	4	1	3	4	2	3	2	1	3	
55	55	4	4	1	1	2	2	1	2	3	1	2	4	1	1	
56	56	4	4	3	1	3	2	3	1	4	4	3	2	2	3	
57	57	2	3	3	1	3	1	3	3	4	3	4	4	2	3	
58	58	2	4	3	4	2	1	1	1	4	2	4	4	2	4	
59	59	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	
60	60	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
61	61	4	3	3	4	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	
62	62	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	
63	63	4	3	4	4	4	1	1	2	1	3	3	4	2	2	
64	64	4	4	2	4	4	4	1	2	1	1	1	2	2	2	
65	65	2	3	4	4	4	3	3	2	1	3	3	2	3	4	
66	66	2	4	4	1	4	4	3	1	1	1	1	4	2	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
67	67	2	2	3	1	3	1	1	2	1	2	3	4	2	3	
68	68	3	2	2	1	3	2	3	4	1	3	2	3	3	3	
69	69	4	4	2	1	3	4	1	1	1	2	3	3	2	1	
70	70	4	4	3	4	4	3	1	2	1	4	3	3	2	2	
71	71	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
72	72	4	3	3	2	2	3	4	4	3	1	4	4	3	4	
73	73	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	
74	74	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	
75	75	4	3	1	3	4	4	2	2	3	2	3	3	2	3	
76	76	4	3	2	4	4	1	1	2	3	1	2	1	2	3	
77	77	4	2	4	4	3	3	2	2	1	1	4	2	2	4	
78	78	4	2	4	1	2	4	1	2	1	1	4	2	3	2	
79	79	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	
80	80	4	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
81	81	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	1	4	4	
82	82	2	2	3	4	2	1	3	2	2	1	4	2	3	4	
83	83	2	1	1	4	4	4	2	4	1	4	3	3	1	3	
84	84	2	2	4	4	1	3	1	1	4	1	4	1	3	4	
85	85	2	3	2	2	3	4	2	4	4	3	2	3	2	3	
86	86	2	4	3	2	3	4	3	4	3	1	3	2	3	4	
87	87	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	4	
88	88	2	2	2	2	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
89	89	2	2	1	4	3	1	2	2	1	1	3	4	3	4	
90	90	4	3	4	4	3	4	3	2	1	2	4	2	3	4	
91	91	4	2	4	4	2	2	1	3	1	2	1	2	3	3	
92	92	2	3	4	4	2	2	2	3	4	2	4	3	4	4	
93	93	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	
94	94	2	2	3	4	4	2	2	4	4	2	3	3	2	4	
95	95	2	2	4	1	3	3	2	3	3	4	1	4	4	2	
96	96	2	2	2	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	
97	97	2	3	3	2	3	4	3	2	4	2	4	3	2	4	
98	98	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
99	99	4	3	3	2	4	2	1	3	1	4	3	3	2	3	
100	100	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	4	1	3	4	
101	101	3	2	3	4	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	
102	102	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	4	4	3	3	
103	103	1	2	3	4	2	1	3	3	4	2	1	3	3	4	
104	104	1	3	4	4	2	1	4	4	4	3	4	4	2	3	
105	105	1	3	2	4	3	1	1	4	4	3	2	1	2	4	
106	106	1	3	4	2	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	
107	107	1	3	3	2	3	3	1	3	4	2	2	3	3	3	
108	108	4	3	3	2	1	1	2	3	4	1	3	2	3	3	
109	109	2	3	3	2	4	1	2	3	4	3	4	3	1	4	
110	110	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	2	1	3	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
111	111	2	1	4	2	3	4	1	2	4	1	4	3	1	2	
112	112	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	
113	113	4	1	1	3	2	4	1	2	3	2	3	2	1	3	
114	114	2	4	4	4	3	1	2	3	4	1	4	3	3	4	
115	115	2	2	4	4	3	1	3	3	4	1	3	2	2	4	
116	116	2	2	2	2	1	2	4	3	2	3	2	3	1	3	
117	117	3	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	3	
118	118	4	2	3	2	1	4	1	2	1	4	1	1	1	4	
119	119	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	4	1	3	
120	120	4	1	2	4	3	2	3	4	4	2	2	3	1	4	
121	121	2	2	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	
122	122	2	3	3	4	3	2	3	1	1	1	2	3	3	4	
123	123	2	3	3	4	1	2	1	1	1	1	3	3	2	4	
124	124	3	4	2	4	3	2	3	1	1	3	3	3	3	4	
125	125	4	2	4	4	2	1	4	1	1	1	3	3	4	3	
126	126	4	3	2	4	4	2	4	1	3	4	2	3	3	4	
127	127	4	3	2	2	4	1	3	3	2	3	1	3	3	4	
128	128	4	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	
129	129	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	
130	130	2	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	
131	131	2	3	4	4	1	4	1	2	2	4	4	3	1	4	
132	132	2	2	3	4	2	3	1	3	2	2	3	1	1	3	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
132	132	2	2	3	4	2	3	1	3	2	2	3	1	1	3	
133	133	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	1	4	
134	134	4	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	4	4	
135	135	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	
136	136	2	3	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	2	3	
137	137	2	4	3	2	4	1	2	2	2	4	3	2	2	4	
138	138	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	
139	139	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	4	4	2	4	
140	140	4	3	4	2	2	1	4	2	1	4	4	4	4	4	
141	141	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	4	4	4	
142	142	2	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	1	3	3	
143	143	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	
144	144	4	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	1	2	2	
145	145	2	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
146	146	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
147	147	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	
148	148	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	4	2	4	
149	149	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	3	
150	150	2	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	
151	151	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	
152	152	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	1	2	3	
153	153	2	3	4	2	4	2	3	2	4	3	4	3	2	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
135	135	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	
136	136	2	3	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	2	3	
137	137	2	4	3	2	4	1	2	2	2	4	3	2	2	4	
138	138	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	
139	139	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	4	4	2	4	
140	140	4	3	4	2	2	1	4	2	1	4	4	4	4	4	
141	141	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	4	4	4	
142	142	2	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	1	3	3	
143	143	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	
144	144	4	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	1	2	2	
145	145	2	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
146	146	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
147	147	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	
148	148	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	4	2	4	
149	149	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	3	
150	150	2	3	4	2	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	
151	151	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	
152	152	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	1	2	3	
153	153	2	3	4	2	4	2	3	2	4	3	4	3	2	4	
154	154	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	4	2	3	
155	155	2	2	3	2	1	4	1	2	2	1	4	2	2	2	
156																

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	encuesta do	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	I
1	1	2	1	1	3	2	4	1	2	2	3	2	3	2	2	
2	2	4	3	2	4	3	1	2	3	2	4	2	4	1	2	
3	3	2	4	1	1	1	3	2	4	4	2	3	4	2	2	
4	4	2	4	3	2	3	2	1	3	3	1	4	4	2	4	
5	5	4	2	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	
6	6	4	2	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	2	2	3
7	7	2	1	2	2	1	2	2	1	4	1	3	1	2	4	
8	8	2	4	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	
9	9	2	2	2	2	3	2	1	1	2	4	2	4	3	3	
10	10	4	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	
11	11	2	3	2	2	4	4	1	2	2	1	2	4	3	4	
12	12	4	3	2	4	2	3	3	2	4	2	4	2	2	4	
13	13	2	3	2	4	3	3	3	2	2	1	3	2	2	4	
14	14	2	3	2	2	1	2	1	3	2	1	3	4	3	2	
15	15	2	4	3	4	3	3	3	1	2	2	4	3	3	4	
16	16	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	
17	17	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	
18	18	4	2	4	2	3	1	2	1	4	3	1	3	2	3	
19	19	2	4	3	2	4	1	2	3	4	3	1	4	3	4	
20	20	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	
21	21	2	4	2	4	3	1	1	1	4	2	4	2	3	4	
22	22	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	PRE15	PRE16	PRE17	PRE18	PRE19	PRE20	PRE21	PRE22	PRE23	PRE24	PRE25	PRE26	PRE27	PRE28	PRE29	I
1	1	4	1	2	3	4	2	3	2	2	3	2	1	1	2	
2	4	3	4	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	
3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	1	3	2	
4	1	3	1	2	4	4	1	3	2	1	2	3	2	1	2	
5	3	4	3	2	1	2	3	1	2	3	4	4	3	2	1	
6	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	2	1	2	2	
7	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	4	1	1	1	4	
8	1	2	2	2	2	4	1	3	2	4	4	1	4	3	3	
9	1	4	1	3	4	4	1	3	2	3	3	2	1	1	4	
10	3	4	3	3	2	4	1	3	2	2	3	1	2	4	2	
11	4	2	1	4	2	4	1	4	2	2	3	3	1	4	2	
12	1	4	3	2	4	2	1	2	4	2	4	1	2	3	2	
13	1	2	2	4	4	3	1	3	2	4	3	1	2	1	3	
14	3	2	1	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	1	4	
15	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	1	4	
16	2	3	1	2	2	1	2	3	4	4	3	1	3	3	4	
17	2	3	3	3	2	4	2	2	4	3	4	2	2	4	2	
18	2	1	3	3	2	4	2	4	2	4	4	3	2	3	2	
19	1	3	3	3	2	4	1	1	2	4	4	3	1	3	3	
20	1	2	1	2	3	4	2	2	3	2	1	2	1	2	2	
21	1	3	3	4	4	3	1	3	2	3	4	1	1	1	1	
22	2	3	4	1	2	4	3	4	4	1	4	1	3	4	4	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	PRE31	PRE32	PRE33	PRE34	PRE35	PRE36	PRE37	PRE38	PRE39	PRE40	PRE41	PRE42	PRE43	PRE44	PRE45	I
1	1	2	2	2	3	1	3	3	4	2	1	4	3	2	2	
2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	1	2	
3	4	3	2	3	3	2	1	3	4	3	2	4	2	3	2	
4	1	4	2	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	4	1	
5	2	2	4	3	2	1	1	2	3	2	4	3	2	1	1	
6	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	1	4	
7	1	2	4	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	4	1	
8	3	2	2	2	1	4	1	4	4	2	4	4	3	3	4	
9	1	3	2	3	1	2	1	2	1	3	4	1	1	2	2	
10	4	4	2	4	1	4	1	3	2	2	2	1	4	3	4	
11	2	4	2	4	4	4	3	1	1	4	4	1	1	4	4	
12	2	2	2	3	1	4	1	4	4	2	2	1	1	4	3	
13	2	4	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	4	
14	2	2	2	2	3	4	3	4	2	2	1	2	2	2	4	
15	3	2	3	2	1	4	1	4	1	2	4	2	2	2	2	
16	4	2	4	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	1	1	
17	4	2	2	2	3	3	1	3	2	4	3	2	2	3	3	
18	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	2	2	
19	1	3	1	3	1	3	4	1	3	1	3	2	3	3	1	
20	2	3	4	1	4	3	1	2	2	1	2	2	2	3	3	
21	1	3	2	3	2	4	2	2	1	1	2	2	1	1	2	
22	3	1	2	2	4	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	
23	2	2	2	3	4	2	2	3	3	1	4	3	2	3	2	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	PRE46	PRE47	PRE48	PRE49	PRE50	PRE51	PRE52	PRE53	PRE54	PRE55	PRE56	PRE57	PRE58	PRE59	PRE60
1	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	2	1	4	3	1
2	3	2	3	2	1	2	3	4	3	2	1	2	3	4	3
3	1	2	3	1	2	3	4	3	2	4	3	1	2	3	2
4	3	2	3	2	2	4	2	1	2	1	4	3	3	2	2
5	2	3	4	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	2	1
6	3	4	4	3	4	4	2	1	2	4	2	4	3	2	2
7	2	4	3	2	2	1	3	1	3	3	4	3	3	2	2
8	1	4	3	1	3	2	3	3	1	4	2	4	1	4	3
9	2	3	3	1	2	3	3	1	2	4	2	4	1	4	3
10	2	4	3	4	4	4	1	1	1	4	3	2	2	2	3
11	2	2	4	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2
12	1	2	2	1	4	4	2	4	1	4	2	1	1	4	4
13	2	2	3	2	2	4	3	2	4	3	4	2	2	3	4
14	3	4	3	3	2	4	1	3	2	4	2	2	1	2	3
15	2	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	3	3
16	2	2	4	1	4	3	1	1	3	3	4	1	1	2	4
17	2	3	2	3	2	4	2	1	1	3	3	2	2	3	3
18	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	1	2	1	1
19	4	3	4	1	3	4	3	1	3	4	1	3	4	1	2
20	2	3	1	2	2	4	2	1	2	3	1	4	4	1	2
21	3	2	3	1	2	4	3	2	2	1	1	1	1	3	4
22	1	2	4	2	1	2	2	2	2	4	2	3	4	3	2
23	2	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	1

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Dimensión1	Dimensión2	Dimensión3	Dimensión4	Dimensión5	Componente intrapersonal	Componente interpersonal	Componente dead:
1	10	27	26	30	47	1	2	
2	20	35	29	29	50	1	2	
3	18	32	30	26	51	1	2	
4	10	30	30	25	50	1	2	
5	17	26	25	27	44	1	2	
6	18	37	28	31	52	1	2	
7	9	18	26	20	50	1	1	
8	20	44	30	19	50	1	3	
9	8	38	31	16	47	1	3	
10	23	38	30	23	48	1	3	
11	13	36	31	26	47	1	2	
12	18	36	30	19	52	1	2	
13	14	37	24	24	53	1	2	
14	12	30	27	26	48	1	2	
15	19	39	28	24	46	1	3	
16	18	32	25	23	57	1	2	
17	19	34	24	22	49	1	2	
18	21	35	27	24	50	1	2	
19	16	39	29	23	48	1	3	
20	10	30	19	25	41	1	2	
21	11	35	23	18	48	1	2	
22	23	29	32	27	44	1	2	
23	17	34	33	29	50	1	2	

Vista de datos Vista de variables

Encuestas terminadas1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 73 de 73 variables

	Componente de adaptabilidad	Componente de manejo de estrés	Componente de estado de ánimo	variable	inteligencia emocional	var	var
1	2	2	2	140	2		
2	2	2	2	163	2		
3	2	2	2	157	2		
4	2	2	2	145	2		
5	2	2	2	139	2		
6	2	2	2	166	2		
7	2	1	2	123	2		
8	2	1	2	163	2		
9	2	1	2	140	2		
10	2	2	2	162	2		
11	2	2	2	153	2		
12	2	1	2	155	2		
13	2	2	2	152	2		
14	2	2	2	143	2		
15	2	2	2	156	2		
16	2	2	2	155	2		
17	2	1	2	148	2		
18	2	2	2	157	2		
19	2	2	2	155	2		
20	1	2	2	125	2		
21	2	1	2	135	2		
22	3	2	2	155	2		
23	3	2	2	163	2		

Vista de datos Vista de variables