

Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión Huacho

FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO

**LA TUTORIA Y EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LOS
ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.
MERCEDES INDACOCHEA LOZANO – HUACHO, 2018**

Presentada por

JEAN MARCOS CONDOR BORJA

Asesora:

Mg. ESPERANZA SANTOS PALOMINO

HUACHO – PERÚ

2018

TITULO

**LA TUTORIA Y EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LOS
ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.
MERCEDES INDACOCHEA LOZANO – HUACHO, 2018**

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida.

A mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

El autor

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mis padres, mis hermanos y mis tíos por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

A mis profesores de la UNFSC por haberme transmitido los conocimientos universales que experimentare en mi vida profesional como docente.

El autor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “LA TUTORIA Y EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. MERCEDES INDACOCHEA LOZANO – HUACHO, 2018”, es un trabajo de investigación para obtener la licenciatura en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.

La metodología que se empleó se encuentra dentro de la investigación básica es de tipo Básico, de nivel descriptivo, correlacional, no experimental y la hipótesis planteada fue: “La tutoría se relaciona significativamente con el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018”. Para la investigación, la población en estudio estuvo definida por 675 estudiantes de secundaria. En la investigación se determinó el uso de una muestra probabilística de 128 estudiantes. El instrumento principal que se empleó en la investigación fue el cuestionario, que se aplicó a la primera y segunda variable. Los resultados evidencian que existe relación entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.863, representando una muy buena asociación.

El autor

Palabras claves: tutoría, rol, docente

ABSTRACT

The present research work entitled: "THE TUTORIAL AND THE ROLE OF THE TEACHER TUTOR IN THE STUDENTS OF THE 5TH YEAR OF SECONDARY OF THE I.E. MERCEDES INDACOCHEA LOZANO - HUACHO, 2018 ", is a research project to obtain a degree in Education in the specialty of Social Sciences and Tourism from the José Faustino Sánchez Carrión National University, Huacho.

The methodology that was used is within basic research is Basic type, descriptive level, correlational, not experimental and the hypothesis was: "The tutoring is significantly related to the role of teacher tutor in the students of the 5th year of secondary school Mercedes Indacochea Lozano - Huacho, 2018. " For the research, the study population was defined by 675 high school students. In the research, the use of a probabilistic sample of 128 students was determined. The main instrument that was used in the investigation was the questionnaire, which was applied to the first and second variables. The results show that there is a relationship between tutoring and the role of the tutor in the 5th grade students of the I.E. Mercedes Indacochea Lozano - Huacho, 2018. Due to the Spearman correlation that returns a value of 0.863, representing a very good association.

The author

Keywords: tutoring, role, teacher

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.1.2. Formulación del problema.....	15
1.2. Objetivos de la investigación.....	16
1.2.1. Objetivo general	16
1.2.2. Objetivos específicos	16
1.3. Justificación de la investigación	17
1.3.1. Tecnológica.....	17
1.3.2. Pedagógica	17
1.3.3. Técnica	17
1.4 Delimitaciones del estudio.....	17
1.5 Viabilidad del estudio.....	18
1.5.1 Evaluación Técnica	18
1.5.2 Evaluación Ambiental.....	18
1.5.3 Evaluación Financiera.....	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes del estudio	19
2.1.1. Antecedentes relacionados con la investigación	19
2.2. Bases gnoseológicas o científicas.....	26
2.2.2 Rol del docente tutor	49
2.3. Definición de términos básicos.....	57

2.4. Sistema de hipótesis.....	59
2.4.1 Hipótesis general	59
2.4.2 Hipótesis específicas.....	60
2.4.3. Variables y su operacionalización.....	61
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	62
3.1. Estrategias Metodológicas.....	62
3.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	62
3.1.2 Diseño de Investigación	62
3.2.3 Población y Muestra.....	63
3.2.4 Método de investigación	65
3.2.5 Técnicas de recolección de datos	65
3.2.6. Forma de tratamiento y análisis de datos	66
CAPÍTULO IV RESULTADOS	68
4.1. Resultados descriptivo de las variables	68
4.2. Generalización entorno la hipótesis central.....	76
CAPITULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
DISCUSIÓN.....	84
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES	88
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	89
ANEXOS.....	92
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	93
TABLA DE DATOS	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable X	59
Tabla 2	Operacionalización de la variable Y	59
Tabla 3	Población del estudio	61
Tabla 4	Muestra de estudio	63
Tabla 5	Validación de expertos	64
Tabla 6	La tutoría	66
Tabla 7	De los Aprendizajes	67
Tabla 8	Social	68
Tabla 9	Personal	69
Tabla 10	Rol del docente tutor	70
Tabla 11	Orientador	71
Tabla 12	Integrador	72
Tabla 13	Mediador	73
Tabla 14	Relación entre la tutoría y el rol del docente tutor	74
Tabla 15	Relación entre la dimensión de los aprendizajes y el rol orientador del docente	76
Tabla 16	Relación entre la dimensión social y el rol integrador del docente	78
Tabla 17	Relación entre la dimensión personal y el rol mediador del docente	80

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	La tutoria	66
Figura 2	De los Aprendizajes	67
Figura 3	Social	68
Figura 4	Personal	69
Figura 5	Rol del docente tutor	70
Figura 6	Orientador	71
Figura 7	Integrador	72
Figura 8	Mediador	73
Figura 9	Relación entre la tutoria y el rol del docente tutor	75
Figura 10	Relación entre la dimensión de los aprendizajes y el rol orientador del docente	77
Figura 11	Relación entre la dimensión social y el rol integrador del docente	79
Figura 12	Relación entre la dimensión personal y el rol mediador del docente	81

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

La tutoría es una actividad permanente, dinámica y continua, que debe ofrecerse al alumno desde los primeros años de estudio, con el fin de atender, en forma individual y grupal, las necesidades y requerimientos de los mismos, tanto en el plano personal como en el académico, a través de un trabajo colectivo en el cual intervienen la familia, la escuela y la comunidad en general. Bulnes y Álvarez (2004) (p.20)

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23)

Se considera que la tutoría es parte de la acción educativa orientadora inherente del docente, tiene como misión contribuir con el estudiante en su formación holística como persona y ciudadano; a través de la orientación, acompañamiento, en los aspectos cognitivo, psicológico, social y cultural. A través de un enfoque formativo y preventivo.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos. En el primer capítulo se describe la problemática respecto a la relación que existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. En el mismo consideramos los puntos como descripción del problema, la formulación del mismo, los objetivos de la investigación y la justificación del estudio.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico respecto a las dos variables intervinientes en esta investigación: primero, todo lo relacionado con la tutoría y luego

se desarrolla todo lo relativo al desarrollo del rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. En el mismo tratamos todo lo relacionado a los antecedentes teóricos.

El capítulo III De la metodología, tratamos sobre el diseño metodológico, tipos y enfoques, la población y la muestra de estudio, la operacionalización de las variables, la técnica de recolección de datos, así como las técnicas para el procesamiento y el análisis de datos.

El Capítulo IV asignado con el nombre de resultados de la investigación está destinado a explicar la presentación de los cuadros, gráficos, interpretaciones de datos. Así mismo en este mismo capítulo consignamos el proceso de la prueba de hipótesis.

Finalmente en el Capítulo V se consigna la discusión de los resultados obtenidos, las conclusiones a las que se ha arribado como resultado de tipo proceso de investigación, así como las recomendaciones pertinentes para el tratamiento de la problemática explicada y detallada en la presente tesis.

En esa perspectiva, los resultados de la presente investigación pretenden convertirse en conocimientos que, asumidos por los responsables de la acción pedagógica directa, es decir, docentes y directivos de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Descripción de la realidad problemática

Las instituciones educativas constituyen escenarios ideales para la socialización, después del hogar y la familia, en el que los estudiantes deben aprender los conocimientos y actitudes necesarios para relacionarse con sus iguales. Parte importante de este aprendizaje constante es la convivencia pacífica y democrática, que deberá desarrollarse en el marco de las normas de convivencia escolar, que tradicionalmente vienen impuestas por la estructura orgánica de la institución educativa respectiva.

De esta manera el Ministerio de Educación ha establecido la “hora de tutoría”, que es un espacio valioso, en el que se deben tratar temas relacionados con la conducta, hábitos positivos, actitudes y normas de convivencia, además de muchos otros asuntos inherentes a la orientación educativa. La acción tutorial, constituye un soporte de ayuda y orientación en la formación humana y académica de los adolescentes, de modo tal que se procure un adecuado desarrollo y potenciación de todos sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales. En cuanto a la convivencia escolar, podemos decir que es un problema de la educación actual, el mismo que es estudiados desde diversos puntos de vista y que consideramos no debe acabar.

Algunos de los comportamiento más relevantes que provocan el deterioro de la convivencia escolar son las conductas disruptivas, que no son otra cosa que conductas agresivas desde el accionar de los estudiantes hacia sus pares que se evidencian en violencia, molestias, burlas, amenazas, robos, etc. Esto conlleva a situaciones de exclusión social, escasa comunicación interpersonal, retraimiento en actividades sociales, bajo rendimiento académico, alejamiento de los grupos, entre otras.

Pero lo más alarmante es el bullying está presente en todas las escuelas del mundo, como lo menciona el siguiente informe: “un 15 % de niños o jóvenes en el mundo son víctimas de bullying o acoso escolar. Con las consecuencias que esto puede tener depresión, soledad, ansiedad y en último caso suicidio de adolescentes” (Veenstra, 2011, citado por Bellver, 2011, párr. 5). Esta aseveración revela que el bullying es un problema a nivel mundial, que lamentablemente se evidencia con consecuencias tan atroces, como la pérdida de la vida de adolescentes en pleno desarrollo de sus capacidades y ciclo evolutivo.

En América Latina el bullying preocupa a los gobiernos, por ser un problema que se acrecienta en las instituciones educativas de forma cada vez más alarmante. En un estudio elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura desarrollado entre 2005 y 2009 arroja en términos de insultos o amenazas, que Argentina muestra las cifras más altas, seguido por Perú, donde más del 30 por ciento de los educandos afirman haber sido maltratados verbalmente por algún compañero, en una muestra de 91.223 estudiantes de América Latina. (Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe CREFAL, 2011, párr.7).

En el Perú en un análisis secundario de los datos del II Estudio Nacional de Prevención y Consumo de Drogas en Estudiantes de Secundaria en el año 2007, la agresividad fue de 37.5% y la frecuencia de agresividad severa fue de 10.3%. Los escolares reportan en mayor frecuencia ser causantes de agresión verbal (54.4% de casos), siguen en frecuencia la perpetración de agresión física (35.9%), exclusión social (26.7%) y formas mixtas de violencia (12.8%).La prevalencia del auto reporte de bullying es elevada, similar a la reportada en otros países sudamericanos y mucho mayor a la reportada en Europa y Estados Unidos. (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas DEVIDA, párr. 1)

Así mismo se ha realizado dos grandes investigaciones sobre el bullying, Becerra, F., Flores, Vásquez, Becerra, S. (2008) Acoso escolar (bullying) en Lima metropolitana, en una muestra de 1087 adolescentes escolares. La otra investigación de gran escala es realizada por Oliveros, Quispe, Cano y

Barrientos (2009) titulado: Diagnóstico del bullying severo en colegios nacionales del Perú, la muestra es de 1633 estudiantes, en cinco colegios nacionales de Lima, Ayacucho, Huancavelica, Cusco y Junín. En ambas investigaciones coinciden en la existencia de una alta incidencia de bullying. Frente a ello, ¿Qué se debe hacer como docente y como tutor, para la sensibilización y prevención del bullying?, ¿Cómo podemos orientar y realizar un seguimiento a los estudiantes que se ven involucrados en el bullying?; existen investigaciones sobre el bullying pero aún está pendiente el estudio sobre el papel que juegan los tutores en éste problema social; éste estudio es importante para poder prevenir desde la acción tutorial el bullying y sus efectos perniciosos, actuar más allá de los controles reglamentarios y disciplinarios; porque hoy en día la sociedad exige al tutor la atención y solución de conflictos que afectan a los estudiantes en todas sus dimensiones, he allí la relevancia de este trabajo de investigación.

Por tal motivo, es de especial interés el estudio de la tutoría escolar, ya que se ha observado de manera indirecta algunos de los comportamientos mencionados en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2018, ubicado en el distrito de Huacho, lo que nos lleva a inferir que no se está trabajando la tutoría de manera eficiente, ya que una de sus más importantes áreas es la Convivencia y disciplina escolar, que propicie un adecuado clima de convivencia pacífico y el desarrollo de las demás competencias escolares que nos permitan mejorar la calidad educativa en dicha institución.

1.1.2. Formulación del problema

1.1.2.1. Problema general:

¿Qué relación existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018?

1.1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Qué relación existe entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018
- Establecer la relación que existe entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Tecnológica

Desde este punto de vista el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, abre un mundo de posibilidades para el desarrollo de competencias, pues facilita el acceso a la información virtual, es decir, la comunicación en tiempo real, brindando diversas formas de interactuar en los textos, artículos y otros, que mejoran y desarrollan la educación secundaria.

1.3.2. Pedagógica

Se justifica pedagógicamente porque el docente presenta nuevas formas de asumir la tutoría en los estudiantes de secundaria y de esa forma se mejoran los logros de aprendizaje.

1.3.3. Técnica

Se justifica técnicamente porque es comúnmente aceptado el hecho de que las personas no interpretamos de igual modo todas las situaciones problemáticas y, precisamente, ese es el indicativo que determina el desarrollo de competencias, es decir, que podemos usar distintos tipos de estrategias dependiendo del objetivo que nos marquemos frente a un problema.

1.4 Delimitaciones del estudio.

a. Delimitación temporal

Toda vez que la investigación debió ser desarrollada, aplicada e interpretada por las investigadoras, quien, a su vez, tenía que desempeñar un trabajo en un horario laboral rígido, generó que la disponibilidad de tiempo sea limitada. Sin embargo, la disposición a cumplir con la investigación hizo que se coordinaran horarios y espacios además de la ayuda de otros colegas para superar esta limitación.

c. Limitados medios económicos

La ejecución de la investigación demandó una inversión económica que, dada su característica de autofinanciada por el propios investigador, tuvo ciertas limitaciones. A pesar de ello y, considerando la necesidad de aplicarla, se pudo costear los gastos asumiendo los gastos con ahorros personales.

1.5 Viabilidad del estudio.

1.5.1 Evaluación Técnica

En esta investigación de tesis se consideraron los elementos necesarios para su desarrollo, de acuerdo a lo establecido por la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.5.2 Evaluación Ambiental

Debido a su naturaleza de investigación descriptiva netamente académica, no ha generado impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema.

1.5.3 Evaluación Financiera

El presupuesto de la investigación y su financiamiento estuvo debidamente garantizado por las investigadora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes relacionados con la investigación

Internacionales

Carpio Rivero (2012) “Factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso 2012”. Institución: Universidad Central de Venezuela.

Objetivo general: Analizar los factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional la Unidad en Educativa Nacional “Maripa” en el Municipio Sucre del Estado Bolívar.

Conclusión general:

La escuela espera de sus actores una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo. Puede afirmarse, considerando los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Nacional Maripa, según la información recolectada es deficiente la promoción de la práctica de valores, debiendo esto incidir en forma negativa la regulación del comportamiento de los alumnos ante cualquier situación que se presente en la vida escolar.

Comentario:

De esta tesis nos interesa el trabajo realizado al momento de analizar los factores de convivencia escolar que mejoran la gestión institucional de los colegios; es así que se demostró que una adecuada convivencia escolar por parte de los actores de la educación contribuye enormemente con la dirección de los colegios, ya que una deficiente practica de valores influye en forma muy negativa en el comportamiento de los estudiantes y por ende la conducción de la I.E. se hace más difícil para los docentes, el director y todo el personal a cargo.

Álvarez (2009), en el trabajo de investigación titulado: Efectos sobre la

conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría, en la ciudad de Oviedo-España, El objetivo de este trabajo fue poner a prueba un programa de intervención para la mejora de la convivencia. Fue aplicado en un Instituto de Educación Secundaria, en aulas de primer ciclo de ESO, segundo ciclo de ESO y Bachillerato, por sus respectivos tutores en horario de tutoría. Mediante el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE), se comparó el nivel de violencia escolar. Los resultados muestran una mayor eficacia de la intervención en primer ciclo de ESO.

Algunas conclusiones.

- La implicación del profesorado parece haber tenido una influencia muy relevante en los resultados obtenidos con la intervención. Este es un factor fundamental para la mejora de la convivencia en los centros educativos.
- El manejo de competencias para el afrontamiento de conflictos repercute positivamente en el clima de convivencia.
- Tales competencias deben ser conocidas por los educadores, con el fin de utilizarlas ante sus conflictos cotidianos con niños y adolescentes y, también, de lograr que estos las utilicen para abordar sus propios conflictos.
- Los padres y los maestros son modelos de conducta para el niño, que irá interiorizando estas formas de comportamiento desarrolladas de forma cotidiana por los mayores.

El aporte de esta investigación es un aporte teórico, el cual permite explicar, que es indiscutible la implicancia del tutor en la realización de una efectiva labor tutorial, ocupando un lugar destacado en todas las acciones de prevención, orientación, sensibilización, acompañamiento y seguimiento tutorial, para mejorar el clima del aula a través del desarrollo de competencias en el afrontamiento de conflictos, convirtiéndose en un factor protector para evitar el bullying.

Álvarez (2010), en su trabajo de investigación titulado: Violencia en los centros educativos y fracaso académico en España, tuvo como objetivo

general analizar la relación entre fracaso escolar y violencia en los centros de educación secundaria. Se aplicó el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) a 1742 estudiantes de siete centros de Asturias (España). Los resultados muestran que el alumnado que ha repetido alguna vez curso percibe mayores niveles de violencia en su centro educativo que aquel que nunca ha repetido. El tipo de violencia más habitual es la verbal por parte del alumnado.

Conclusiones:

- Los resultados muestran que existe relación entre fracaso en los estudios y violencia escolar.
- Cree oportuno que al realizar los programas para mejorar la motivación y el logro académicos deberían tener en cuenta la importancia de trabajar la relación entre estudiantes, la relación de los estudiantes y el profesorado, así como la percepción del clima de convivencia en el Centro.

Dichas conclusiones permite a este estudio fundamentarse en esta afirmación, para aseverar que una de las consecuencias de la violencia escolar y enmarcada dentro de ella el bullying, es el bajo rendimiento académico; por ende la necesidad urgente de erradicar la violencia escolar de las instituciones educativas porque su finalidad es el aprendizaje y si esta se ve restringida, entonces es deber de toda la comunidad educativa de buscar soluciones, siendo el tutor el que realice una labor protagónica en cumplimiento de su labor de orientación y acompañamiento a los estudiantes para que logren pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

Ramírez (2010), Lugar: Colegio de Estudios de Posgrado, México “El Servicio de Tutorías en la zona Escolar No. 014 de Bachillerato General del Estado de México”

Conclusión:

La presente investigación trata sobre el servicio de tutorías que se brinda a los alumnos según lo requieran. Sumado a la falta de coordinación e información, considerando que para ser orientador es necesario tener

conocimientos psicológicos, los docentes, en su mayoría normalistas y algunos universitarios se enfrentan a la tarea de intentar asumir el papel de tutor, sin embargo no cuentan con ciertas habilidades desarrolladas como son: entrevistar, observar, crear un ambiente de confianza, de raptor, lo que lleva al triste resultado de sólo llenar formatos para cumplir con las estadísticas requeridas. Tomando en cuenta los puntos señalados anteriormente resulta sumamente importante realizar una investigación a fondo de lo que se requiere para brindar el servicio de tutorías, pero no sólo en la forma, es decir, los formatos de entrevista, seguimiento, carta compromiso, informes, entre otros; sino de realizar un manual que sirva de guía a los tutores para desarrollar habilidades necesarias en el trato del alumno.

Nacionales

Amemiya et al (2009), en su tesis titulada: Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú, tiene como objetivo identificar los factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en alumnos de colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Diseño: Estudio tipo encuesta. Institución: Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Participantes: Alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria de colegios privados. Intervenciones: Una encuesta validada en estudios previos, para identificar violencia escolar (bullying), fue aplicada a 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria, de colegios privados de Ayacucho, Huancavelica y Cusco (Sicuni). Resultados: La violencia escolar severa se asoció significativamente con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicar las agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico.

Conclusiones:

- La violencia escolar severa (bullying), es multicausal, puede y debe ser detectada, de manera temprana los factores que ocasionan daño

psicológico a los estudiantes. Esta es una acción que nos permitirá efectuar reparaciones en la salud mental, antes que continúe deteriorándose.

El aporte de esta investigación permite corroborar la teoría ecológica para enfocar el bullying y la constatación del desconocimiento de los padres de familia, de lo que significa el bullying y sus consecuencias nefastas, en el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Comezana Brent (2013) “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria 2013” Institución: Universidad San Martín de Porres

Objetivo general: Evaluar si la gestión tutorial, según el reporte del docente se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 6039 Fernando Carbajal Segura, en el año 2013.

Conclusión general:

Los docentes afirman que en la institución educativa se realiza una adecuada gestión tutorial implementándose acciones desde una perspectiva de desarrollo integral y participación de los actores educativos, reflejándose un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes.

Comentario:

Esta tesis es un importante referente para la presente investigación, puesto que nos da a conocer la influencia del trabajo tutorial con la satisfacción de los estudiantes respecto de la acción de sus docentes tutores, lo se ve reflejado en un ambiente escolar armónico y adecuado para poder desarrollar las demás áreas curriculares, estudiantes con una mejor autoestima, con problemas personales en proceso de solución, participación de los demás agentes de la educación, etc. Es así que la gestión tutorial constituye un factor decisivo en nuestra búsqueda por mejorar la educación en nuestro país

Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas -DEVIDA (2007) En el II Estudio Nacional de Prevención y Consumo de Drogas: Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria, tiene como objetivo: Determinar la prevalencia de auto-reporte de ser víctima (victimización) de violencia escolar y determinar qué factores se encuentran asociados a dicho fenómeno. Se hizo en análisis descriptivo, bivariada y multivariado para determinar los factores asociados. Resultado la prevalencia de victimización fue de 56.4% y la frecuencia de victimización severa de 8.5%. Los escolares reportan en mayor frecuencia ser víctimas de alguna forma de violencia verbal en 66.2% de casos, de violencia física en 57.3%, de exclusión social en 47.1% y de formas mixtas de violencia en 17.6%.

Conclusiones:

- La prevalencia de auto-reporte de victimización en escolares peruanos de educación secundaria es elevada, mayor a la reportada por otros países sudamericanos y en Europa.
- Es preocupante la elevada prevalencia de victimización severa que casi llega al 10%, uno de diez escolares adolescente peruanos es víctima de múltiples tipos de violencia (física, mental, exclusión social, chantajes, amenazas o acoso sexual).

Esta investigación confirma las múltiples causas del bullying y su necesidad de abordarla desde todos los sectores comprometidos con la educación.

Larger (2009), en su tesis titulada: Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el C.E.P.P.S.M N° 60019 – San Martín de Porras – Iquitos 2008 tiene como objetivo general evaluar el servicio de tutoría y orientación educativa que se realiza en el C.E.P.P.S.M N° 60019 – San Martín de Porras – Iquitos 2008, su diseño descriptivo predictivo no causal.

Llegó a la conclusión que la acción o servicio tutorial y la orientación educacional brindada a la Institución presenta un buen desarrollo, es decir que es adecuado; pero que sin embargo no se puede dejar de reconocer que existen diferencias individuales en cuanto al desarrollo de la participación de algunos docentes para involucrarse en estas actividades porque supone mayor carga o actividad docente.

El aporte a la investigación es apoyarse en sus recomendaciones, referente a la necesidad de implementar cursos de capacitación para los docentes tutores.

Sáenz (2010), en su trabajo de investigación titulado: Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares, tiene como objetivo general describir la sintomatología depresiva y la presencia de indicadores de acoso escolar, como el tipo de participación y sus características, en estudiantes de primero a tercero de secundaria de un colegio estatal de administración religiosa del distrito de San Martín de Porres, en sus conclusiones señalan que la incidencia en acoso escolar sí está relacionada a la presentación de sintomatología depresiva.

La contribución a la investigación, es teórica, afirmando, que existe relación entre la incidencia de acoso escolar con la presencia de sintomatología depresiva. Ésta aseveración nos conmina a tomar conciencia, enfrentarse a la cruel realidad, que las víctimas que atraviesan por una situación sostenida de acoso, pueden llegar al suicidio, como los casos, que los medios de comunicación han puesto en evidencia.

Hilasaca Yana “Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la Red n° 4 de Ventanilla - Callao” Institución: Universidad San Ignacio de Loyola.

Objetivo general: Describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla

Conclusión general:

En el presente estudio se encontró que en cuanto a la acción tutorial en general que realizan los docentes del nivel primario de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla, la mayoría de docentes alcanzó un nivel medio.

Comentario: En esta investigación se abordó el tema del desempeño docente como tutor, lo que nos demostró la acción tutorial es un importante factor que contribuye con la formación integral de los estudiantes en todos los niveles de educación básica regular, ya que no solo basta con enseñar conocimientos, sino que es necesario un acompañamiento pedagógico u orientación tutorial, para diagnosticar problemas y darles solución progresiva, mejorando así el clima escolar para un aprendizaje curricular.

2.2. Bases gnoseológicas o científicas

2.1.1. Definición de tutoría

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” MINEDU, (2005:p.10).

De la misma forma “la tutoría se conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente” Vela, G (2011:p.84)

La tutoría debe facilitar las actividades que propicien el que cada alumno y alumna conozca estrategias y se ejercite en técnicas para su propia autororientación, para que de esta forma entienda la naturaleza de las actividades tutoriales y sea capaz de coexistir con sus demás compañeros de manera pacífica y democrática.

Definiciones acerca de la tutoría se enuncian desde diferentes perspectivas, así tenemos a:

Bulnes y Álvarez (2004) Señalan:

La tutoría es una actividad permanente, dinámica y continua, que debe ofrecerse al alumno desde los primeros años de estudio, con el fin de atender, en forma individual y grupal, las necesidades y requerimientos de los mismos, tanto en el plano personal como en el académico, a través de un trabajo colectivo en el cual intervienen la familia, la escuela y la comunidad en general. (p.20)

Para Ávila, W (2002)

“la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano”

Por otro lado Segovia, A y Fresco, X (2000:p.7)

Sostienen que “la tutoría se constituye en un momento especialmente privilegiado para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del currículo, especialmente la resolución pacífica de los conflictos escolares, que se puede realizar de modo individual o colectivo”.

De lo mencionado podemos decir que la implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa, sin importar el rol que desempeñen, ya que lo más importante es la formación integral de los estudiantes.

Ministerio de educación-DCN (2005), Afirma:

“La tutoría es un servicio acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.” (p.19).

Oficina de Prevención Integral (OTUPI, 2005), Asevera:

“La tutoría es una modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (p.11)

Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE, 2007) Detalla:

“La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. Un Servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (p.10).

Diseño Curricular Nacional (DCN, 2009). La tutoría, es una modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar (p. 54).

Se considera que la tutoría es parte de la acción educativa orientadora inherente del docente, tiene como misión contribuir con el estudiante en su formación holística como persona y ciudadano; a través de la orientación,

acompañamiento, en los aspectos cognitivo, psicológico, social y cultural. A través de un enfoque formativo y preventivo.

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

2.1.2. Definiciones de la labor tutorial

Referencias sobre el concepto de acción tutorial en el contexto educativo son:

La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como

“la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” MINEDU, (2007:p.144). Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos.

Como señala Laguna, J (2001:p.11): “La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.” Esto quiere decir que la formación integral del estudiante no solo se basa en el aprendizaje de conocimientos, sino también en una capacitación constante para la toma de decisiones, el

autoconocimiento y ejercicio de responsabilidades y el control de sus propias emociones

Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica (2004) define:

Cualquier acción de tutoría se enmarca dentro de la orientación educativa, la misma que se trabaja en dos niveles. El primer nivel está constituido por el “servicio de tutoría” que de manera transversal se desarrolla en el ámbito institucional. El segundo en cambio, es el servicio de tutoría que corresponde al docente tutor en una sección determinada. Éste, por tal circunstancia, dispone por lo menos una hora de trabajo con el grupo de clase, y su ejecución sistemática es de vital importancia (p.5).

Oficina de Tutoría y Prevención Integral [OTUPI] (2005) Enuncia:

La labor de tutoría es una respuesta a estas necesidades, en la que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí.

Fernández (2009) considera:

La acción tutorial consiste en favorecer la integración y participación del alumnado en la vida del centro, en realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y en facilitarle la toma de decisiones respecto a su futuro (académico y/o profesional).

El objetivo de la planificación de la acción tutorial es contribuir al desarrollo integral del alumnado a fin de que alcance un nivel de madurez que le permita incorporarse de forma activa, creativa y responsable a la sociedad. Asimismo, la elaboración del PAT trata de evitar que la acción tutorial se limite a las actividades de tutoría

grupal, y a las entrevistas con el alumnado y/o su familia. Consiste en favorecer la integración y participación del alumnado en la vida del centro, en realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y en facilitarle la toma de decisiones respecto a su futuro (Párr.2- 3).

Educación Secundaria Obligatoria - ESO (s.f.), señala:

La acción tutorial está ligada a una visión integral de la educación, cuyo fin es la formación de personas que, además de disponer de conocimientos, desarrollen el conjunto de sus potencialidades al máximo y sepan desenvolverse en el mundo actual. Se trata de que todos los alumnos y alumnas puedan progresar y avanzar en sus aprendizajes con el objetivo de ir adquiriendo una progresiva autonomía cognitiva, personal y social.

Desde esta perspectiva, la acción tutorial es una de las vías diseñadas para facilitar que el alumnado reciba esa formación integral y, en la medida de lo posible, individualizada, a través de las actuaciones en cuatro ámbitos: en el grupo-clase, con el alumnado individualmente, con el equipo de profesores y con las familias. (Párr.1-2)

Quijano (2009.) Se entiende por:

La acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno /a se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

Las líneas prioritarias de la acción tutorial se concretan para cada curso escolar en el Plan de Trabajo del Equipo de Orientación y

Apoyo, que forma parte de la Programación General Anual, en el que se tendrá en cuenta las aportaciones de la Comisión de Coordinación Pedagógica y del Claustro de profesores. La Comisión de Coordinación Pedagógica será el órgano encargado de coordinar y facilitar la coherencia y mejora de los distintos programas a desarrollar (párr.1).

Pérez (citado por Nuñez, 2010) " la acción tutorial... es mirar la práctica concreta, ahí donde encontramos a los maestros y maestras tutores ejecutando acciones que corresponden a su función según los criterios que le plantea la institución donde labora" (p.47).

Finalmente, se considera que la acción tutorial es un espacio de orientación, acompañamiento y seguimiento, que asume el docente especialmente el tutor, contribuyendo de manera integral al desarrollo de los estudiantes promoviendo habilidades, destrezas, valores, estrategias de resolución de conflictos en el área académica, personal y social, para que sus estudiantes tengan la capacidad de aprender a aprender.

c) Características de La Tutoría

Se define las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos en el Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular 2012 y en el Manual de tutoría y orientación educativa, elaborado por la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa DITOE (2007,p.14), señala que:

- **Es formativa:** Mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir 42competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos

que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. El establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes beneficiara la relación del tutor (a) con sus estudiantes.

- **Es preventiva:** Promueve factores protectores y minimiza los factores de riesgo. Posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para comunicarse e interactuar y orientar su desarrollo, de este modo, evitar dificultades posteriores, en el caso de presentarse una problemática, una relación cercana permitirá detectarla tempranamente y actuar oportunamente.
- **Es permanente:** El estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. En tutoría, los logros y avances de los estudiantes se alcanzan de acuerdo a la interrelación del tutor y los estudiantes, entre estudiantes; esté es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.
- **Es personalizada:** El desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que existen, patrones comunes y previsibles, junto a una infinidad de factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo.

De este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención individual a cada estudiante y se interesa por él o ella como persona.

- **Es integral:** La tutoría promueve la formación holística de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

- **Es inclusiva:** La tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, promoviendo el proceso de inclusión permanente a todos los que tengan necesidades educativas especiales. Todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.
- **Es recuperadora:** En caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.
- **No es Terapéutica:** No consiste brindar terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Los tutores deben observar e identificar lo más temprano posible, problemas emocionales, sociales de salud mental o física, de aprendizaje, así como de sus estudiantes, buscando soluciones adecuadas o derivar el caso para una atención especializada.

Los tutores para cumplir con una adecuada acción tutorial tendrán en cuenta todas estas características formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora no terapéutica. Pero retomando a un investigador conocedor de la realidad peruana, porque está inmersa en ella, Larger (2009) que concluye que en su investigación la acción tutorial es adecuada en la población objeto de estudio, pero manifiesta que no deja de reconocer que existen diferencias de participación en los docentes tutores para involucrarse, porque supone mayor carga o actividad docente.

Fundamentos de la Tutoría

La concepción de tutoría desarrollada en el Manual de tutoría y orientación educativa (2007), se sustenta en tres fundamentos conceptuales:

- **El currículo**

“El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad” DCN (2009)

A su vez “el currículo es un proyecto educacional que define: los fines, las metas y los objetivos de una acción educacional así como las formas, los medios y los instrumentos para evaluar en qué medida la acción ha producido efecto”. Hainaut, L, (1980) citado por Nieto, V: p.3

La tutoría es inherente al currículo, es un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, que contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

El DCN (2005) señala: que en los procesos pedagógicos que ocurren en la escuela influyen diversos factores provenientes tanto del estudiante como del maestro, tales como: su salud, historia personal, el entorno escolar, entorno sociocultural, ecológico ambiental y mediático (p.13).

Los docentes, como parte de su labor de orientación educativa, le incumbe atender estos aspectos, porque influyen en el proceso de

enseñanza - aprendizaje. Por lo que el tutor brindara el acompañamiento a los estudiantes, para contribuir a mejorar su rendimiento académico, convivencia con sus pares y estabilidad emocional.

El docente en especial el tutor, centrado en el rol de mediador, necesita conocer lo siguiente: “Los estilos y ritmos de aprendizaje, las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, cuáles son sus modos de pensamientos, su desarrollo afectivo y su concepción del mundo, entre otros aspectos que le permitan seleccionar las estrategias más adecuadas para que los estudiantes aprendan” (DCN, 2005, p.13).

El tutor en su papel de mediador tendrá en cuenta estos aspectos para realizar su sesión en la hora grupal de tutoría, interactuando y dialogando temas de interés para ellos y ellas, con la finalidad de prevenir diferentes factores de riesgos en su entorno familiar, contexto socio cultural y de la vida cotidiana, afectando su aprendizaje, su interrelación con sus pares y desarrollo personal.

Oficina de tutoría y prevención integral OTUPI (2005) señala que la hora de tutoría debe caracterizarse por hacer énfasis en ciertos elementos como:

- Especial atención por parte del tutor a la manera cómo viven y experimentan los estudiantes su proceso de desarrollo, que se suele expresar en las inquietudes, necesidades e intereses que los estudiantes experimentan cotidianamente.

- La labor de orientación se realiza fundamentalmente mediante el vínculo que se establece con los estudiantes. Será el tipo y la calidad de esta relación los que facilitarán el desarrollo personal, por lo que

el tutor debe buscar establecer que este vínculo sea acogedor, de soporte, respeto y cercanía. La comunicación y el diálogo entre el tutor y los estudiantes, y entre ellos, son aspectos centrales de la tutoría (p.12)

En este acápite es importante reconocer que muchas veces la hora de tutoría, es tomada por algunos docentes como hora solo para conversar de cosas banales e intrascendentes con el grupo, usarlo para que los estudiantes se nivelen en sus tareas académicas, por dos posibles razones por que carecen de estrategias adecuadas para realizar una sesión de tutoría adecuada o existe desinterés y/o falta de concientización de la importancia que tiene esta hora ,en la vida y la trascendencia de los adolescentes.

Citando a Bulnes y Álvarez (2004) advierte que “un docente tutor exige generar, dentro de la institución, una profunda reflexión acerca de los compromisos del rol que le compete en la articulación pedagógica-didáctica de los diversos aprendizajes, que incluye la orientación personal y grupal de los alumnos” (p.22).Por lo tanto el tutor debe de tener un perfil y compromiso de servicio.

- **El desarrollo humano.**

OTUPI (2005, p.13) refiriéndose a segundo fundamento dice:

Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, en el que se aprecian tanto oportunidades como riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

Ahora bien, “el desarrollo humano es el estudio científico de los esquemas de cambio y estabilidad, teniendo en cuenta las condiciones internas y

externas de la vida del hombre siguiendo diversos caminos, pudiendo tener o no una meta definitiva” Papalia, D (2009:p.4)

Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un complejo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y sus ambientes, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

La complejidad del proceso de desarrollo, la particularidad en que las dimensiones internas interactúan con los factores externos, como las diferencias individuales, hacen necesario acompañar a los estudiantes para potenciar su desarrollo, orientando este proceso en una dirección beneficiosa y previniendo cualquier desajuste. Como el tutor es un facilitador del desarrollo humano, sus esfuerzos estarán dirigidos entonces a orientar este proceso de desarrollo personal en aspectos fundamentales del currículo, como las características y logros educativos que los estudiantes deben alcanzar.

La perspectiva de la equidad de género invita a tener en cuenta, sobre todo dentro del marco de la coeducación, las diferencias que pueden encontrarse a lo largo del ciclo vital entre mujeres y varones. (...) para responder con equidad a la diferencia de género, lo que implica que, en el desarrollo de sus acciones tutoriales, reconoce las semejanzas y diferencias biopsicosociales, y está atento a las condiciones y problemáticas vinculadas al género para reflexionar sobre ellas con los estudiantes (p.13).

Como tutores es necesario que se trabaje la valoración a la riqueza de nuestra diversidad cultural. Para disminuir o desterrar la discriminación

racial, discriminaci3n por g3nero y opci3n sexual, entre otras formas de discriminaci3n. Tambi3n es necesario que los tutores pongan mucha atenci3n y cuidado en reconocer las caracter3sticas sociales, culturales de los estudiantes, ya que esto influye en la formaci3n de su personalidad.

El motivo para discriminar a otra persona es considerarlo “inferior”, sentirse “superior a otros” (as) por su cultura, aspecto f3sico, lugar de origen, etc. debido a prejuicios y estereotipos construidos socialmente, m3s a3n cuando en las escuelas se est3 dando la educaci3n inclusiva, sin estar preparados los docente y mucho menos los estudiantes, convirti3ndose en un factor de riesgo para los estudiantes incorporados con estas necesidades especiales a las aulas “normales”.

Al respecto, el Proyecto Educativo Nacional al 2021 se3ala que el Desarrollo Humano: “Constituye, en rigor, el gran horizonte del pa3s que deseamos construir; abarca y da sentido a las dem3s transformaciones necesarias. Su contenido es 3tico, y est3 dirigido a hacer del Per3 una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral. En esta noci3n est3n contemplados los ideales de justicia y equidad que resultan, a fin de cuentas, los principios que dan legitimidad a una comunidad”. CNE, (2006)

- **La relaci3n tutor-estudiante.**

OTUPI (2005, p.13) refiri3ndose a tercer aspecto manifiesta:

Desde el momento en que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los dem3s nos van formando como seres humanos y en un complejo proceso de interacci3n con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es tambi3n gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos.

A lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un componente fundamental de nuestro proceso de desarrollo. En este sentido, nuestros estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa. De esta manera el trabajo del tutor con los alumnos les permitirá “facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar; conocer la personalidad e intereses de los alumnos para realizar un seguimiento de los mismo y así detectar sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas”. Segovia, A y Fresco, X (2000:p.7).

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores y tutoras ocupamos un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros estudiantes, y generando un clima cálido y seguro en aula.

La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. La labor de la tutoría constituye una respuesta a estas necesidades.

Por todos estos aspectos, se considera que la tutoría es importante en el desarrollo de los adolescentes y en la construcción de una sociedad sin violencia, es tarea del tutor de velar que así sea a pesar de toda las falencias que se tiene como persona y estar dotado de estrategias para el desarrollo tutorial.

Modalidades de la tutoría

Podemos decir que el Ministerio de Educación (2007), Campos, J (2006) y Sovero, F (2001), coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. La intervención será individual cuando el estudiante exprese al tutor sus necesidades personales e inquietudes. Será grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de estudiantes:

○ **Tutoría individual**

Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando uno una estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. Es un espacio de diálogo en el que el docente tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, por lo que se constituye en un soporte esencial para cada niño.

Sin embargo, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad se realiza en diversas instituciones educativas públicas, gracias a los docentes tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de los estudiantes, por la importancia que representa este tipo de apoyo.

○ **Tutoría grupal**

Es la modalidad más conocida y extendida de acción tutorial. Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos que pertenecen a una sección, con la finalidad de abrir un espacio de

comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de su interés, inquietud y preocupación.

La principal herramienta de la que se dispone, es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes, porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a 34 comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc.

Al respecto el DCN, (2009:p.49) señala que “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia”.

Dimensiones de la Tutoría en JEC

La Dimensión de los Aprendizajes

Está vinculada al fortalecimiento de la gestión de los aprendizajes y al desarrollo de los procesos cognitivos de las y los estudiantes, tomando en cuenta su desarrollo evolutivo. El tutor o tutora debe estar atento a los ritmos y estilos de aprendizajes de sus estudiantes para poder acompañarlos de manera pertinente.

Los ejes:

- **Gestión de los aprendizajes:** Asume el control de su proceso de aprendizaje de manera disciplinada y responsable. Planifica las acciones más estratégicas para alcanzar sus metas.
- **Actitudes favorables hacia el aprendizaje:** Encuentra satisfacción en el proceso de aprender. Se plantea retos de aprendizaje y demuestra empeño por alcanzarlos.

Tiene en cuenta los resultados de los aprendizajes de las y los estudiantes, con el objetivo de favorecer su rendimiento escolar. En tal sentido, la ATI, a través del acompañamiento socioafectivo, promueve en las y los estudiantes el fortalecimiento de su capacidad de aprender a aprender, motivándoles a adquirir una serie de habilidades y destrezas que posibiliten la exitosa interacción e integración con su entorno. La función de la institución educativa es la de desarrollar el potencial de todos y cada uno de sus estudiantes, considerando el logro de las competencias previstas en los documentos curriculares, las mismas que repercutirán en su desempeño futuro.

El tutor o la tutora debe tener conocimiento del historial del logro de los aprendizajes de cada uno de los estudiantes a su cargo, esto le permitirá realizar un adecuado acompañamiento a fin de orientar sus acciones y la toma de decisiones que favorezcan el desarrollo de sus aprendizajes. Le ayudará a descubrir cuáles son sus fortalezas y debilidades en relación a la construcción de sus saberes y a diseñar estrategias para superar los problemas que le ocasionan el bajo rendimiento académico, contribuyendo de esta forma con la promoción de un grado a otro. Evitándose así el fracaso y la deserción escolar.

Asimismo, se les brindará una orientación socioafectiva que atienda las necesidades pedagógicas de las y los estudiantes con o sin necesidades educativas, contribuyendo con el desarrollo de su proceso de maduración y fortalecimiento de su autonomía, la cual les ayudará a desarrollar su proyecto de vida.

Si bien, la acción de formar a las y los estudiantes compromete a las familias, docentes y principalmente a ellos o ellas mismos/as, como actores del proceso educativo, cada uno tiene una responsabilidad establecida según su rol:

- Las familias: brindan un soporte afectivo, material y educativo a sus hijos o hijas.
- Los docentes: aseguran y garantizan los aprendizajes de las y los estudiantes, atendiendo sus necesidades pedagógicas y socioafectivas.
- Las y los estudiantes: Son responsables del proceso educativo en el cual están inmersos, y deben participar activamente del mismo dado que les permitirá fortalecer sus propias capacidades y habilidades cognitivas y socioafectivas.

➤ **Toma en cuenta que:**

- El logro de los aprendizajes, es uno de los aspectos claves que repercute en la formación integral de las y los estudiantes, ya que toda acción formativa desarrollada desde las IIEE, debe rendir cuenta de los resultados obtenidos por ellos y ellas.
- La atención tutorial integral cumple un rol activo, brindando un acompañamiento socioafectivo a las y los estudiantes en su proceso educativo. La preocupación del tutor o tutora se dirige no solo a atender sus problemas socioemocionales, sino a conocer aquello que les ocasiona problemas de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, y asesorarlos para que puedan superarlos. Asimismo, animará y estimulará permanentemente al grupo para que tengan un desempeño exitoso, que se vea reflejado en sus logros académicos.

➤ **Situaciones o cambios académicos que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria**

La atención tutorial se centra en la orientación y acompañamiento de las y los estudiantes durante su paso por la secundaria, con todos los cambios que esto conlleva:

- Mas áreas curriculares y por tanto más profesores con características diversas, refiriéndonos a la complejidad de la materia y metodología de enseñanza de las personas que dirigen dichos aprendizajes.
- Las preocupaciones propias del adolescente de tipo familiar, amical, social en general, las cuales influyen de manera directa en el ánimo favorable, o no, de las y los estudiantes, para el estudio.

La Dimensión Social

Este componente considera las relaciones del estudiante con las personas de su entorno para establecer una convivencia armoniosa, fortaleciendo la igualdad, el

sentido de pertenencia y la participación, buscando el bien común. En forma específica contempla el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades prosociales y habilidades para prevenir situaciones de riesgo.

Los ejes:

- **Convivencia y participación:** Establece relaciones armoniosas basadas en el respeto de sí mismo, de los y las demás y del espacio compartido; valorando y enriqueciéndose a partir de las diferencias presentes en su contexto y asume compromisos dirigidos a la búsqueda del bien común, reconociéndose como agente activo de cambio en beneficio de su comunidad.
- **Prevención de situaciones de riesgo:** Se conduce de manera responsable y autónoma frente a las diversas situaciones de riesgo personal, familiar y socio cultural, tomando decisiones responsables.

El contexto social, es el espacio en el que viven, aprenden y se desarrollan las y los estudiantes conjuntamente con sus familias, los vecinos; no solo son “habitantes” de dicho lugar, sino también poseedores de conocimientos, valores, vivencias, etc., es decir, son seres activos y con valores en sí mismos.

En ese sentido, la ATI atiende las influencias que provienen del entorno que rodea al acto educativo, estableciéndose un vínculo entre la institución educativa y la comunidad a través de la preocupación de ambas por los aprendizajes de los estudiantes, quienes llegan a la escuela con su propia cultura, ideología y opiniones respecto al medio que les rodea.

La escuela se constituye en el lugar donde las y los estudiantes aprenden a participar y a ejercer su ciudadanía mediante su compromiso e involucramiento con las acciones generadas en la propia institución escolar.

Su intervención debe partir del nivel de desarrollo de las y los estudiantes, no para acomodarse a él, sino para hacerlo progresar a través de su zona de desarrollo próximo.

El tutor o tutora deberá brindar un acompañamiento socioafectivo cercano a la realidad y a las características de las y los estudiantes, que pueda contribuir con la formación de sus anhelos presentes y futuros en torno a sí mismo y a la comunidad

que los alberga. Asimismo, debe procurar brindarles un aprendizaje transformador que los conecte con su realidad, desarrollando su visión reflexiva, crítica y proactiva frente a los cambios que ella requiere para mejorar o fortalecer su calidad de vida.

La atención tutorial buscará también educar en la capacidad para tomar decisiones propias, sobre todo de aquellas que tienen una mayor trascendencia personal o que comprometan el futuro personal o colectivo que las o los rodea. Asimismo, que les permita prevenir situaciones de riesgo que vulneren sus derechos y afecten su bienestar.

➤ **Toma en cuenta que:**

- Es necesario promover la integración del estudiante con su entorno, acercando las experiencias locales y comunales a la IE, y viceversa.
- Generar interés e involucramiento en los asuntos públicos de la escuela y comunidad, reconociéndose como agentes activos en dichos espacios.
- La participación estudiantil utiliza los espacios y mecanismos de la institución educativa para manifestarse en distintos ámbitos: escuela, comunidad, región y país.
- Promover el desarrollo de la capacidad para la toma de decisiones autónomas evitando así las situaciones de riesgo que se puedan presentar a lo largo de su vida.

➤ Situaciones o cambios sociales que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria

- Durante la adolescencia los estudiantes exploran nuevas posibilidades de participación social y se reconocen como agentes activos en su escuela, comunidad, región y país.
- Los estudiantes fortalecen sus capacidades para relacionarse con las demás personas, sus aprendizajes e interés en la escuela cuando se les permite

expresarse con su propio lenguaje, opinar de acuerdo a sus intereses e incidir en distintos ámbitos, ya sea de forma directa o a través de sus representantes.

- La participación estudiantil es siempre activa y se manifiesta de diversas formas: Cuando los estudiantes se mantienen informados de manera crítica sobre asuntos que involucran a todos; cuando expresan sus intereses y opiniones; cuando participan de proyectos como agentes de cambio en diversos ámbitos; cuando ellos mismos son capaces de generar participación.

La Dimensión Personal

Está relacionada al conocimiento y aceptación de sí mismo, al fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos y anhelos, a la vivencia plena, placentera y responsable de la sexualidad, a la construcción de relaciones igualitarias, a la reflexión ética, entre otras, que contribuirán a lograr estilos de vida saludable y la construcción de su proyecto de vida.

Los ejes:

- **Competencias socioafectivas y éticas:**
Se reconoce y acepta a sí mismo, regula sus emociones y actúa en función a sus necesidades, intereses y anhelos, en un marco de derechos. Asume una práctica social basada en valores y sustentada en la búsqueda de justicia e igualdad de oportunidades y derechos.
- **Proyecto de Vida:** Reconoce y valora sus fortalezas, capacidades e intereses, se plantea objetivos y metas personales. Promueve y desarrolla estilos de vida saludable.
- **Sexualidad y género:** Ejerce su sexualidad en forma plena, placentera y responsable, estableciendo relaciones igualitarias con mujeres y varones de su entorno, rechazando toda forma de violencia.

La adolescencia es una etapa de cambios, de expansión con nuevas posibilidades de desarrollo, de búsqueda afectiva de participación social, de valoración ética y estética, de sueños, actitudes solidarias, creatividad, alegría, vitalidad, afectividad,

placer y de aportes significativos al grupo social al que pertenecen las y los estudiantes.

Las y los adolescentes hacen planes para el futuro, eligiendo una carrera profesional u otra actividad económica o productiva. Este logro es posibilitado por los cambios en el pensamiento y por el manejo del tiempo, que les permite tener visión de futuro y trazar un proyecto de vida.

La escuela será responsable de promover la construcción de espacios para el autoconocimiento, la interacción y socialización, así como de estimular las nuevas formas de pensamiento en las y los estudiantes, acompañándolos en su desarrollo integral.

El rol del tutor(a), consistirá en acompañar el proceso de cambios físicos, emocionales, afectivos, sociales y éticos con paciencia, constancia y capacidad de contención emocional, orientando a las y los estudiantes a desarrollar sus capacidades para tomar decisiones asertivas y asumir comportamientos éticos, responsables, seguros en la vivencia de su sexualidad y la construcción de su proyecto de vida.

El tutor o la tutora deberá brindarles pautas para orientar su autoconocimiento y aceptación, reconociendo sus fortalezas y aspectos por mejorar. Las habilidades socioafectivas que las y los estudiantes puedan aprender y poner en práctica, les permitirá afrontar las diversas situaciones en su vida diaria.

➤ **Toma en cuenta que:**

- Para fortalecer la autoestima, las y los adolescentes requieren que sus padres, madres, educadores refuercen sus cualidades y características personales, estimulando sentimientos de valía personal, de tal forma que se sientan bien consigo mismos(as), así como tener la seguridad de que son capaces de aportar en su familia, escuela, grupo de pares y comunidad.
- Recibir educación sexual integral es un derecho de los niños, niñas y adolescentes. Es además una herramienta de protección y afirmación de valores y aprendizaje de aptitudes y competencias que le permitirán cuidar su salud, prepararse para la vida y contribuir a sus comunidades y sociedades.

➤ **Situaciones o cambios propios de su etapa de desarrollo que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria**

- Es posible mencionar el descubrimiento del yo y del otro sexo, así como la necesidad de intimidad o privacidad personal. Se manifiesta una crisis de identidad, una búsqueda intensa para definirse y de autoafirmar su personalidad, así también una mayor emotividad, con cambios continuos y espontáneos del estado anímico. Las y los adolescentes elaboran su propia escala de valores y buscan pautas de identificación con sus pares.
- En esta etapa se produce la integración social más fuerte con el grupo de compañeros, y a su vez empieza el proceso de emancipación familiar, empezando a oponerse hacia las figuras de autoridad, en esa búsqueda de su autonomía. El adolescente establece lazos más estrechos con los compañeros, acude a ellos en busca de apoyo.
- Se consolida el pensamiento abstracto, permitiendo que la o el adolescente busque la solución de problemas complejos, empleando el pensamiento crítico reflexivo y la capacidad de análisis, razón por la cual puede argumentar muy bien sus puntos de vista, aunque estos no necesariamente sean correctos. En esta etapa se va fortaleciéndose la capacidad de debatir y discutir sobre diversos temas entre estudiantes y profesores.

2.2.2 Rol del docente tutor

Perfil de un tutor

Ramírez, M. & Huamán, R. (2010) citados por Angélica, H (2012:pp.22-23), establecen las siguientes cualidades que debe poseer el tutor: capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático que promueva valores, cooperación y participación, sensibilidad social, una gran capacidad de escucha y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con virtudes y defectos.

Si bien se aspira a que todo docente esté en condiciones de desempeñar la labor tutorial, es necesario que el tutor tome en cuenta y reflexione sobre sus propias características y estilo personal, así como sobre sus habilidades y capacidades interpersonales, puesto que ello influirá en la calidad de la relación y comunicación que logre establecer con los estudiantes de su aula.

El diseño curricular asigna una hora en la carga horaria semanal para la orientación y tutoría. Es indudable que trabajar temas tan complejos que se relacionan con la formación y creación de hábitos de vida y de estudio de los estudiantes en una hora semanal es muy difícil. Por esta razón, estos amplios temas deberían trabajarse transversalmente sacándole provecho a toda actividad que en cualquier área de formación lo permita.

En otras palabras, hay que cumplir con una de las finalidades inseparables de toda función docente: hacer efectivo su rol de orientador; rol que tiene diferencias con el de tutor. Como **orientador**, el profesor debe apoyar la construcción de los distintos itinerarios de las personas y las opciones que han de tomar respecto a caminos alternativos. En cambio, el rol de los tutores más concreto: responde a la necesidad de educar personas concretas, particulares, individuales, con problemas singulares y con motivaciones y características distintas una a otra. La tutoría supone un acompañamiento al conjunto de alumnos de una clase y a la vez a cada uno de ellos en particular.

Todo profesor es por naturaleza orientador, pero no todo profesor reúne las características que lo lleven al ejercicio de la tutoría. Se requiere un perfil especial que combine varios requisitos: entre los más importantes están:

- 1. Disponer de tiempo para realizar su función.** La tutoría demanda muchas veces más horas que las que obliga la jornada laboral, o cumplir esta en un horario extra. El profesor que asuma el cargo de tutor debe ser consciente de la responsabilidad que asume.

2. **Aceptación voluntaria del cargo.** El ejercicio de la función de tutor no puede ser impuesto. Nadie hace las cosas bien cuando es obligado; lo terminará haciendo a desgano, lo que se reflejará en el impacto que puede tener el servicio en apoyo de sus estudiantes.
3. **Coherencia personal.** La tarea de orientación se asocia fuertemente a la transmisión de valores, pautas de conducta, respeto de los demás. Para que el tutor pueda transmitir estas actitudes tiene que pregonar con el ejemplo.
4. **Carisma.** El tutor debe transmitir confianza; su modo de actuar debe facilitar el establecimiento de relaciones cordiales y fluidas. Por tanto, no debe ser ni “el malo de la película”, el excesivamente riguroso y a quien todos le temen; pero tampoco aquel que su carácter permite que los estudiantes se excedan llegando incluso a muestras de falta de respeto.
5. **Capacidad de comunicación.** La predisposición al diálogo, a establecer vínculos, a inducir a la conversación de aquellos estudiantes que son tímidos o desconfiados debe ser una cualidad de todo tutor. No hay posibilidad de ayudar a un estudiante con problemas sin comunicación. Además, la motivación del alumno la logra el tutor esencialmente a partir de tres condiciones: identificar qué es lo que el alumno hace mejor, saber qué es lo que más le gusta y saber quiénes son sus amigos. Nuevamente, ayudarlo a descubrir esas cualidades se logra a través de la comunicación.
6. **Intuición psicológica.** El profesor no es psicólogo, pero la prevención, el anticiparse, el ir descubriendo cuándo un estudiante está atravesando por un problema es parte de la habilidad que todo tutor debe de poseer. La observación permanente de las conductas y desempeños de cada uno de los estudiantes es una valiosa ayuda en este objetivo.

- 7. Saber escuchar.** Otra cualidad fundamental es la capacidad para ser receptivo y ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil. Ciertamente que no se trata de ocultar actos de indisciplina o dejadez del estudiante, pues son conductas que deben ser corregidas. La referencia va a que se dan situaciones en las que el bajo rendimiento, la desatención, el poco interés por estudiar puede deberse a problemas serios que enfrenta en su hogar o en las propias relaciones con sus compañeros al interior del colegio.
- 8. Confidencialidad.** La simple capacidad de establecer una conversación con el estudiante no basta. La seriedad en el establecimiento de relaciones es clave. Esa seriedad debe expresarse en la reserva de información de aquello que el estudiante le va contando al profesor. Si un alumno se entera que una situación muy personal es contada por su tutor a otra u otras personas, se habrá perdido la confianza y se dejará de creer en el tutor. Cuando se produzca un hecho que el psicólogo o una autoridad superior de la institución educativa debe conocerlo, entonces el tutor lo conversará previamente con el estudiante y le hará comprender que la información entregada a un tercero únicamente tiene el propósito de ayudarlo a superar un problema.
- 9. Trabajo a tiempo completo.** Una jornada laboral a jornada completa es no solo deseable sino indispensable para el ejercicio de la función de tutor. El tutor tiene que vivir plenamente el clima de trabajo del estudiante y del colegio en general; conocer las limitaciones de este clima, colaborar con la dirección de la institución a tratar de superarlos. Además, un trabajo a jornada completa tiene una ventaja: facilita compartir experiencias de ejercicio de la función con otros tutores. Hay problemas que pueden resultar comunes y entre tutores pueden ayudarse y recomendar medidas de trabajo a otros profesores y a la

dirección del colegio. Por otro lado el intercambio de experiencias es una actividad pedagógica muy enriquecedora.

10. Predisposición a seguir aprendiendo, capacitarse. Las mutaciones sociales, la revolución tecnológica, la globalización son, entre otras, variables que influyen en el enfrentamiento de nuevas conductas y riesgos sociales. Así como las normas de convivencia tienen que actualizarse periódicamente, también deben hacerlo las estrategias de trabajo de los tutores. Una forma de hacerlo es proveyéndoles capacitación, materiales autoinstructivos y fomentando en intercambio de ideas sobre temas que incumben a la formación integral del estudiante.

Como se ha señalado en párrafo precedente, para organizar el servicio de tutoría se presentan algunas facilidades pero también algunas dificultades. Entre las primeras está la voluntad de muchos profesores de asumir tal responsabilidad, su compromiso e identificación con el colegio y el deseo de apoyar un proceso de formación integral del estudiante. Algunos colegios privados ofrecen a quienes ejercen la tutoría una bonificación por las horas extra dedicadas; otros les exoneran de un determinado número de horas de clase. Además, en la mayor parte de ellos hay un psicólogo que complementa y apoya el trabajo de los tutores. Cuando no lo existe por problemas presupuestarios se puede contratar practicantes o recurrir a jóvenes que trabajan en grupos como las pastorales. No hay que olvidar que el mejor amigo de un joven es otro joven.

La situación en la escuela pública es más complicada pues el Ministerio de Economía y Finanzas calcula la remuneración del profesor en función del número de horas de clase efectivamente dictadas. Es por ello que pocos profesores quieren ejercer la función de tutoría, no obstante que en la escuela pública hay quizá una mayor necesidad de su implementación. Además, el cargo de psicólogo va desapareciendo en la escuela pública siendo una necesidad.

Si se quiere que la tutoría cumpla sus finalidades los problemas de carga horaria, de reconocimiento por la labor adicional que el tutor cumple y de apoyo de un profesional psicólogo deberían solucionarse.

¿Qué funciones debe realizar un tutor?

Entre las principales podemos destacar las siguientes:

- 1. Liderazgo.** Ser la cabeza de todo lo que sucede en el aula y responsable por la ejecución de las directivas y decisiones impartidas.
- 2. Orientar el desarrollo personal de cada estudiante.** Valorar al estudiante tal como es; en sus posibilidades y limitaciones. Utilizar a algunos de ellos para estimular o fortalecer el desarrollo personal de cada escolar.
- 3. Representar la sección.** Ser el vínculo que la simboliza. Forjar el aula como una unidad educativa, planificando con los alumnos y los otros profesores de la sección -cuando los haya- las actividades del año. Presentar los informes correspondientes a la dirección del colegio.
- 4. Coordinación.** Con otros profesores de la sección a su cargo en temas relacionados con:
 - La información que tienen acerca de los diversos alumnos;
 - La programación y evaluación general de actividades de la sección;
 - El ajuste de las programaciones al grupo de alumnos, especialmente en lo referente a las respuestas educativas a las necesidades especiales y/o de apoyo;
 - La identificación del interés del alumno por determinados aspectos de la vida o el trabajo para estimular su deseo de aprender y comportarse correctamente, así como para que pueda conseguir éxitos.

- 5. Tener a cargo la hora de tutoría.** Algunos, aunque pocos colegios que trabajan en horarios mayores que los de la jornada oficial de las escuelas públicas dedican más de una hora a esta área formativa, como es el caso de la I.E. Mercedes Indacochea
- 6. Comunicarse.** Establecer enlace con los padres de familia, alumnos, colegas, directivos y otros,
- 7. Opinar.** Tener presencia y voz en cualquier asunto que compete a disciplina, rendimiento, sanciones o actividades que involucren a la sección a su cargo.
- 8. Aportar.** Contribuir a desarrollar líneas comunes con los demás tutores en el marco del proyecto curricular.

¿Cómo se llevan a cabo estas funciones?

Con los alumnos:

- Mantener entrevistas individuales (informativas, orientadoras...)
- Aplicar Tests : Razonamiento verbal, aptitud numérica, razonamiento abstracto, relaciones espaciales, razonamiento mecánico, habilidad escolar, adaptación, intereses profesionales, personalidad
- Aplicar cuestionarios: Hábitos de estudio, personalidad,
- Informar sobre deberes, derechos, normas
- Informar de los posibles itinerarios académicos y profesionales
- Explicar las tareas que él mismo tiene como tutor
- Actividades de acogida
- Celebrar asambleas para preparar sesiones de evaluación
- Actividades que fomenten la convivencia, participación, integración
- Sociogramas

- Actividades para enseñar a ser "persona" (Juegos de simulación, sociales, de roles.)
- Actividades para enseñar a pensar (Técnicas de estudio, mejora de la inteligencia, resolución de problemas)
- Actividades para enseñar a convivir (dinámicas de grupo, mesas redondas, torbellino de ideas, juego de roles...)
- Actividades para enseñar a comportarse (relajación, pensar en voz alta)
- Actividades para enseñar a decidirse (autoconocimiento, información profesional, programas de orientación vocacional...)
- Técnicas de modificación de conducta.

Con las familias:

- Entrevistas (Recogida de información, evaluación, inicial...)
- Cuestionarios: Hábitos de estudio, personalidad, Inteligencia emocional
- Escalas de observación
- Reuniones con el grupo de padres (informativas, formativas, hábitos de estudio)

Con el profesorado y al centro:

- Analizar las dificultades escolares y buscar apoyos necesarios
- Llevar a cabo el plan de acción tutorial
- Transmitir y recoger información del resto de profesores
- Preparar, convocar y moderar sesiones de evaluación
- Crear cauces de colaboración con los profesores del grupo
- Cuestionarios y escalas de observación (estudio, conducta, personalidad...)
- Informe ordinario al finalizar el primer ciclo o curso:

- Acerca del grado de desarrollo alcanzado en relación con los objetivos establecidos para el curso o ciclo, en el que se hará constar la decisión sobre la promoción
- Orientarán la labor del profesorado del curso o ciclo siguiente de modo que se garantice la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje
- Informe, en su caso, de traslado de centro que contendrá, al menos, los siguientes elementos:
- Apreciación sobre el grado de consecución de las capacidades enunciadas en los objetivos generales de la etapa y de las áreas.
- Apreciación sobre el grado de asimilación de los contenidos de las áreas
- Calificaciones parciales o valoraciones que se hayan emitido
- Aplicación en su caso de medidas educativas complementarias
- Informe a las familias:
 - Mínimo tres a lo largo del curso
 - Lenguaje llano y sin tecnicismos que incluya, al menos, las calificaciones obtenidas en las distintas áreas.
 - La decisión acerca de su promoción y las medidas adoptadas para que el alumno alcance los objetivos.
 - Redactar las actas de las sesiones de evaluación

2.3. Definición de términos básicos

- **Orientación.-** Básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad. En este proceso son descubiertas y desarrolladas las potencialidades del individuo a través de sus propios esfuerzos, además permite escoger sabiamente entre varias alternativas, ayudándole a conocer sus habilidades y limitaciones, y que se adapten al contexto donde se desenvuelven; esto se da a través de dos modalidades: una se realiza

durante la atención individualizada, La otra modalidad es la grupal (DITOE, 2009, p.50)

- **Sensibilizar.-** Aumentar o excitar la capacidad de sentir. Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa, o que preste atención a lo que se dice o se pide. (DITOE, 2009, p.50))
- **Acompañamiento.** Es un proceso intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo como foco primordial el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes y se lleva a cabo en los sitios de trabajo, y no fuera de los mismos.
- Por lo tanto, es un proceso concentrado que exige a los participantes un conocimiento compartido sobre la situación o problemática que se va a abordar y una organización rigurosa del tiempo en el tiempo en el que se va a llevar a cabo. (DITOE, 2009 p, 38)
- **Intervención.** Intervención es la acción y efecto de intervenir. Este verbo hace referencia a diversas cuestiones. Intervenir puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad. (Diccionario de Términos aplicados en psicología. 2011 p. 34)
- **Intervención educativa:** Es la que se encamina a que los niños y niñas consigan progresivamente nuevos conocimientos que contribuyan a su propia autonomía y aprendizaje. (Diccionario de Términos aplicados en psicología. 2011 p. 34)
- **Riesgos sociales:** englobamos como factores de riesgo social los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno que afectan a los cuidados y a la atención que reciben los niños/as y adolescentes (Liceo Politécnico Villarrica, s/f., parr.1)

- **Solidaridad:** Identificación personal con una causa o con alguien, ya por compartir sus aspiraciones, ya por lamentar como propia la adversidad ajena o colectiva. l Cooperación, ayuda, auxilio (Martí, 2003, p.426).
- **Tutor:** Se denomina tutor al educador preparado para desempeñar tareas de acompañamiento individual y de consejería dentro de la escuela. Sus tareas principales son la orientación profesional, el asesoramiento sistemático, la intervención psicopedagógica, la mediación en problemas personales y sociales. En sectores vulnerables, el tutor es reemplazado por una imagen del Padre Hurtado (Gurú, 2011, p.15).
- **Tutoría:** “La tutoría es un servicio acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (Ministerio de educación, 2009, p.19).
- **Violencia:** El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones (Decreto Supremo 010-2012-ED. p. 2).
- **Vulnerabilidad:** Cualidad de las personas que pueden ser dañadas con facilidad (Martí, 2003, p.426)

2.4. Sistema de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La tutoría se relaciona significativamente con el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano

– Huacho, 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

- La dimensión de los aprendizajes de la tutoría se relaciona significativamente y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018
- La dimensión social de la tutoría se relaciona significativamente con el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.
- La dimensión personal de la tutoría se relaciona significativamente con el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

2.4.3. Variables y su operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable X

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Dimensión de los Aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de los aprendizajes Ritmos y estilos de aprendizaje 	4	Deficiente	4 -7
			Aceptable	8 -11
			Eficiente	12 -16
Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de habilidades interpersonales Prevención ante situaciones de riesgos. 	4	Deficiente	4 -7
			Aceptable	8 -11
			Eficiente	12 -16
Dimensión Personal	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la expresión de sentimientos, afectos y anhelos Proyecto de vida personal 	4	Deficiente	4 -7
			Aceptable	8 -11
			Eficiente	12 -16
La tutoría		16	Deficiente	16 -31
			Aceptable	32 -47
			Eficiente	48 -64

Tabla 2.

Operacionalización de la variable Y

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Orientador	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de reflexión pedagógica Analiza y orienta a la familia 	5	Bajo	5 -9
			Medio	10 -14
			Alto	15 -20
Integrador	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla habilidades interpersonales Previene situaciones de riesgo 	5	Bajo	5 -9
			Medio	10 -14
			Alto	15 -20
Mediador	<ul style="list-style-type: none"> Normas de convivencia según acuerdos Resolución de conflictos con la mediación del tutor 	5	Bajo	5 -9
			Medio	10 -14
			Alto	15 -20
Rol del tutor		10	Bajo	10 -19
			Medio	20 -29
			Alto	30 -40

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Estrategias Metodológicas

3.1. Tipo y Nivel de Investigación.

El tipo de investigación utilizado corresponde al descriptivo – correlacional, ya que se orienta a determinar la relación de una variable sobre otra.

Por la modalidad del procesamiento de la información es cuantitativa porque hace uso de procedimientos numéricos y estadísticos, establece la relación estadística entre las variables de estudio y sus indicadores; así como cualitativa porque emplea la encuesta a los alumnos.

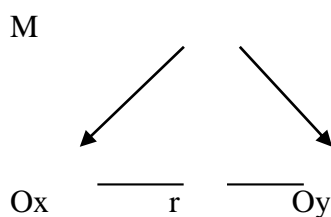
3.1.2 Diseño de Investigación

Sabino, (1979) señala que “El diseño es un método específico, una serie de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse a las particularidades de cada investigación” (p.64) Es entonces una estrategia que determina el investigador que orienta las etapas de la investigación. Más adelante agrega Sabino (op.cit) que “ los dos diseños más recomendados son: diseños bibliográficos y diseños de campo,...” (p.72).

El estudio corresponde al diseño no experimental correlacional, puesto que se trata de medir y evaluar la relación de dos variables.

Bajo este enfoque no experimental, el diseño que consideramos apropiado para la investigación es la transversal ya que los datos son recolectados en un solo momento o tiempo único, buscando describir las variables del estudio y analizar su incidencia e interrelación.

A su vez, esta investigación corresponde al correlacional porque lo que en esta investigación buscamos es analizar las relaciones existentes entre las variables de estudio. Las variables intervinientes se interrelacionan bajo el siguiente esquema:



M = Representa la muestra de estudio

Ox = Representa los datos de las variable la tutoria

Oy = Representa los datos de la variable rol del docente

r = Indica el grado de correlación entre ambas variables.

3.2.3 Población y Muestra

Población

Es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Así mismo la define Balestrini Acuña (1998) como “Un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” (p.123).

La población de estudio estuvo constituida por 675 estudiantes de educación secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018.

TABLA 5

Población del estudio

Aula	Cantidad
Primero	146
Segundo	125
Tercero	145
Cuarto	131
Quinto	128
Total	675

Fuente: Ugel 09- Año 2018

Muestra

La muestra no probabilística a juicio crítico está conformada por 128 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018.

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n =	?	<i>muestra</i>
Z =	1,96	<i>nivel de confianza, 95%: 2= 47.5%: 100 = 0,475</i>
p =	0,6	<i>probabilidad de éxito: 50%: 100= 0,5</i>
q =	0,4	<i>probabilidad de fracaso: 50%: 100= 0,5</i>
E =	0,05	<i>nivel de error, 05%: 100= 0,05</i>
N =	675	<i>población</i>

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(329)}{(0.05)^2 (675 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 128$$

Para calcular los estratos se aplicó la siguiente fórmula:

$$Fh = \frac{n}{N} (Nh)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Nh= subpoblación o grupo

Tabla 4

Distribución de la muestra de estudiantes

N	Año	H	M	Subpob	Fh	H	M	Total
1	Quinto	73	55	128	0.52887538	73	55	128
	TOTAL	73	55	128		73	55	128

Fuente: Elaboración propia.

3.2.4 Método de investigación

El método empleado en este estudio fue el deductivo, porque se realizó una construcción teórica del objeto de estudio, asimismo, el diseño descriptivo - correlacional, la operacionalización de las variables y la discusión de los resultados fueron determinados por la construcción realizada sobre los datos recogidos por los instrumentos, sin olvidar que estos datos se presentaron en forma sistematizada en tablas estadísticas, figuras y sus respectivos análisis interpretativos que posibilitaron la validación de las hipótesis con los estadísticos pertinentes. (Hernández et al, 2010).

3.2.5 Técnicas de recolección de datos

Instrumentos utilizados

La técnica empleada en el desarrollo del presente estudio fue la observación y el instrumento aplicado fue la Ficha de observación

Para medir la variable la tutoría, se consideró la siguiente escala de Likert:

Siempre	(4)
Casi siempre	(3)
Algunas veces	(2)
Nunca	(1)

Para medir la variable rol del docente, se consideró la siguiente escala de Likert:

Siempre	(4)
Casi siempre	(3)
Algunas veces	(2)
Nunca	(1)

a. Validez de los instrumentos

La validez del cuestionario, según Ramirez, T(2007), indica que fue de tipo lógico puesto que se analizará las preguntas mediante juicios de expertos para determinar si son apropiadas para evaluar los elementos o propiedades que se pretendían observar en términos de una categorización de las necesidades

observadas, las cuales hicieron posible construir las preguntas del cuestionario, y su validación respectiva.

Por tanto para la validación de nuestro instrumento se realizó en base a estos conceptos teóricos, utilizando para ello procedimiento de juicio de expertos calificados que determinaron la adecuación de los ítems de nuestro respectivo instrumento.

Tabla 5

Validación de expertos

Expertos		Calificación Promedio (%)
1.	Experto 1	88%
2.	Experto 2	89%
3.	Experto 3	90%
Promedio General		89%

3.2.6. Forma de tratamiento y análisis de datos

El procesamiento de la información consiste en desarrollar una estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer cómo los datos cumplen o no, con los objetivos de la investigación.

a. Descriptiva

Permitirá recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes que constituyeron la muestra de población. Se empleará las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 22.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

b. Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis Central
- La Hipótesis específicas

Se hallará el **Coefficiente de correlación de Spearman**, ρ (ro) que es una medida para calcular de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivo de las variables

TABLA 6

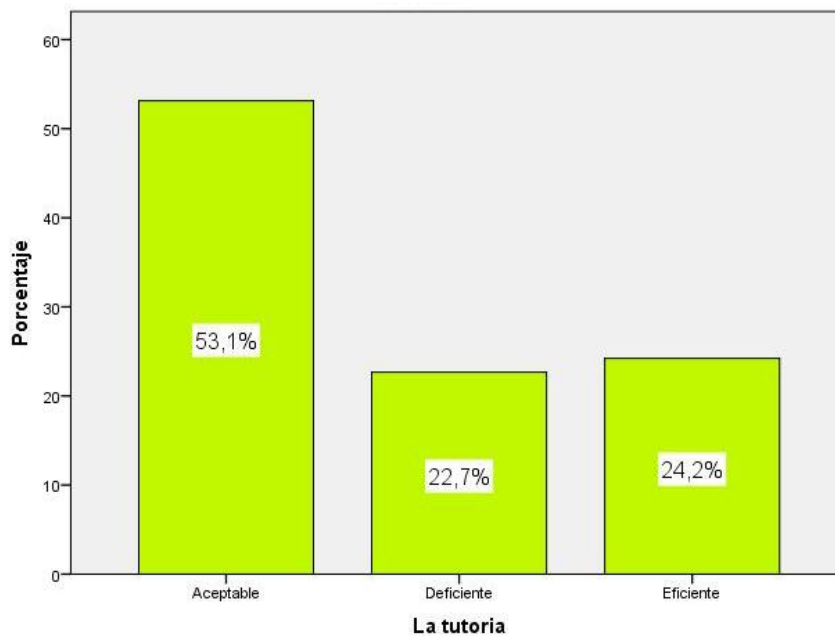
La tutoria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	68	53,1	53,1	53,1
	Deficiente	29	22,7	22,7	75,8
	Eficiente	31	24,2	24,2	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 1



De la fig. 1, un 53,1% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel aceptable en la variable tutoria, un 24,2% lograron un nivel eficiente y un 22,7% consiguieron un nivel deficiente.

TABLA 7

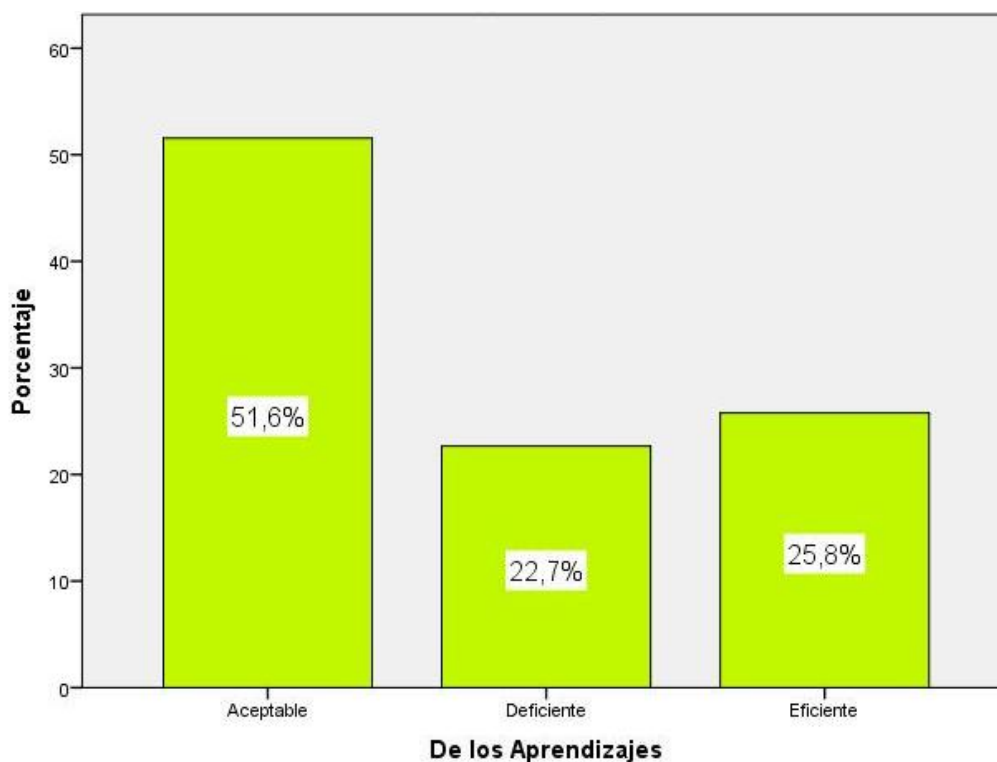
De los Aprendizajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	66	51,6	51,6	51,6
	Deficiente	29	22,7	22,7	74,2
	Eficiente	33	25,8	25,8	100,0
Total		128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 2



De la fig. 2, un 51,6% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión de los aprendizajes de la tutoría, un 25,8% lograron un nivel eficiente y un 22,7% consiguieron un nivel deficiente.

TABLA 8

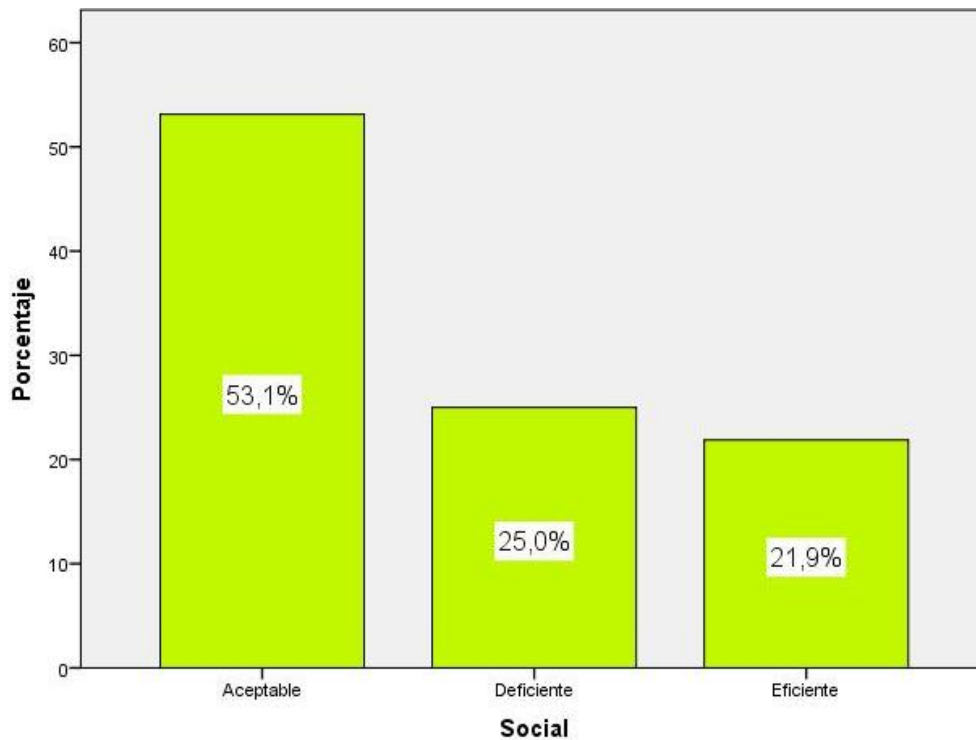
Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	68	53,1	53,1	53,1
	Deficiente	32	25,0	25,0	78,1
	Eficiente	28	21,9	21,9	100,0
Total		128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 3



De la fig. 3, un 53,1% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión social de la tutoría, un 25,0% lograron un nivel deficiente y un 21,9% consiguieron un nivel eficiente.

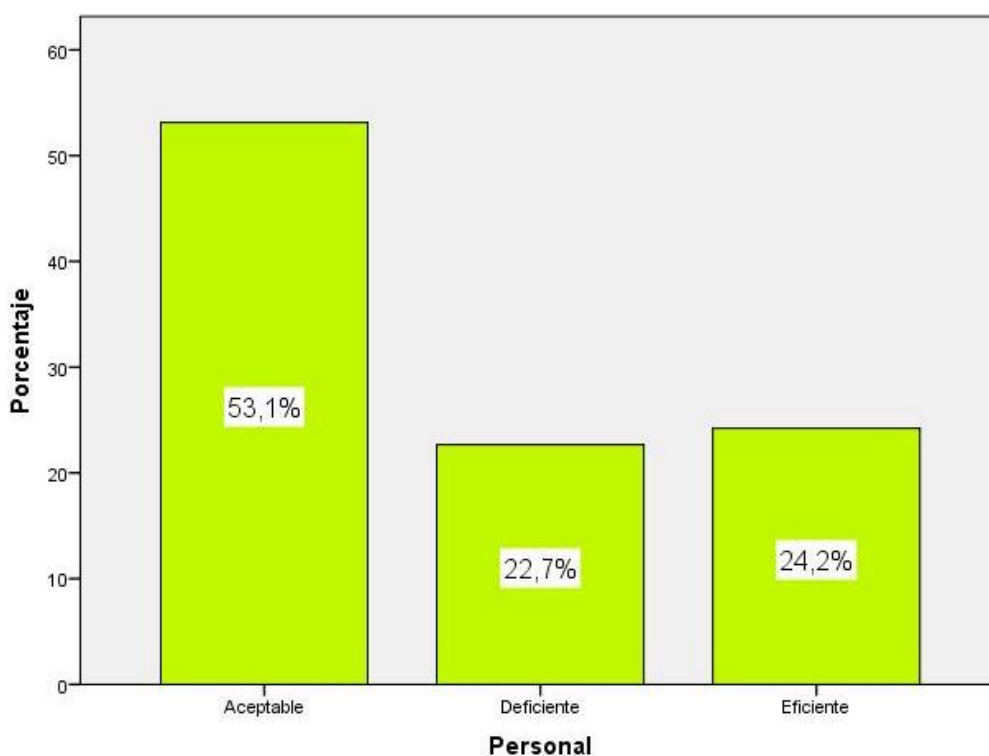
TABLA 9
Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	68	53,1	53,1	53,1
	Deficiente	29	22,7	22,7	75,8
	Eficiente	31	24,2	24,2	100,0
Total		128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 4



De la fig. 4, un 53,1% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel aceptable en la dimensión personal de la tutoría, un 24,2% lograron un nivel eficiente y un 22,7% consiguieron un nivel deficiente.

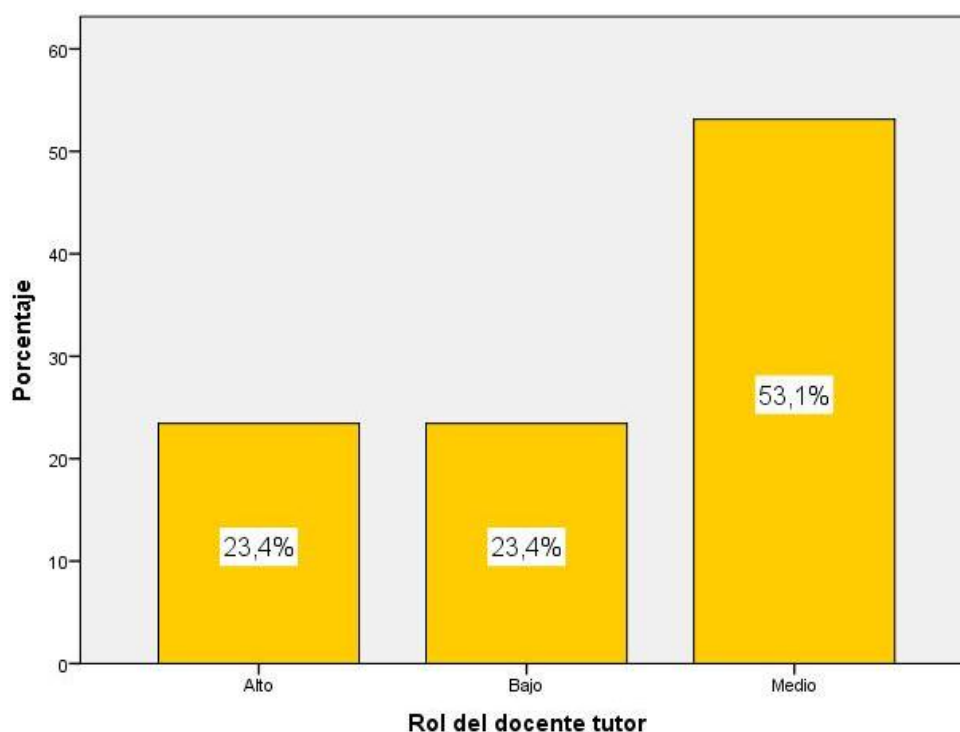
TABLA 10
Rol del docente tutor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	30	23,4	23,4	23,4
	Bajo	30	23,4	23,4	46,9
	Medio	68	53,1	53,1	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 5



De la fig. 5, un 53,1% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel medio en la variable rol del docente tutor, un 23,4% lograron un nivel bajo y un 23,4% consiguieron un nivel alto.

TABLA 11

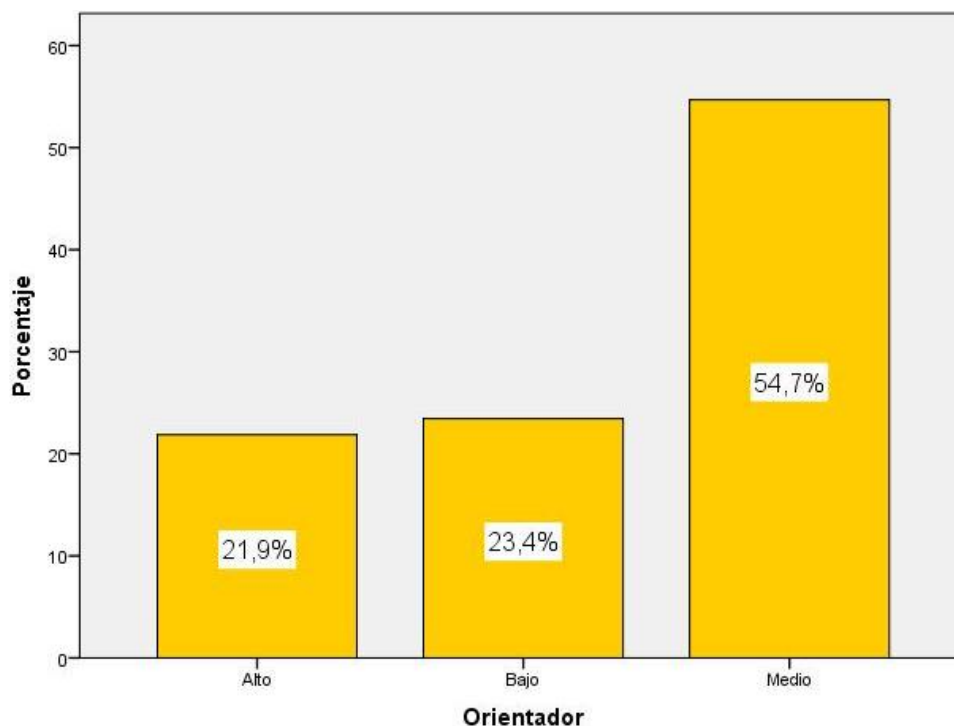
Orientador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	28	21,9	21,9	21,9
	Bajo	30	23,4	23,4	45,3
	Medio	70	54,7	54,7	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 6



De la fig. 6, un 54,7% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel medio en la dimensión rol orientador del docente tutor, un 23,4% lograron un nivel bajo y un 21,9% consiguieron un nivel alto.

TABLA 12

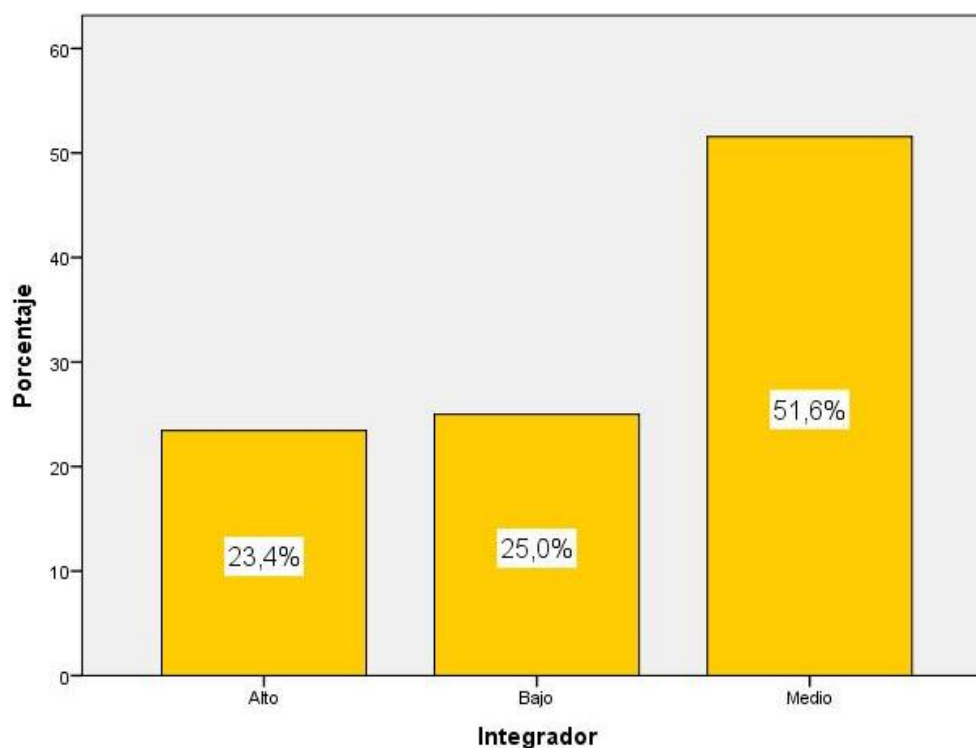
Integrador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	30	23,4	23,4	23,4
	Bajo	32	25,0	25,0	48,4
	Medio	66	51,6	51,6	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 7



De la fig. 7, un 51,6% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel medio en la dimensión rol integrador del docente tutor, un 25,0% lograron un nivel bajo y un 23,4% consiguieron un nivel alto.

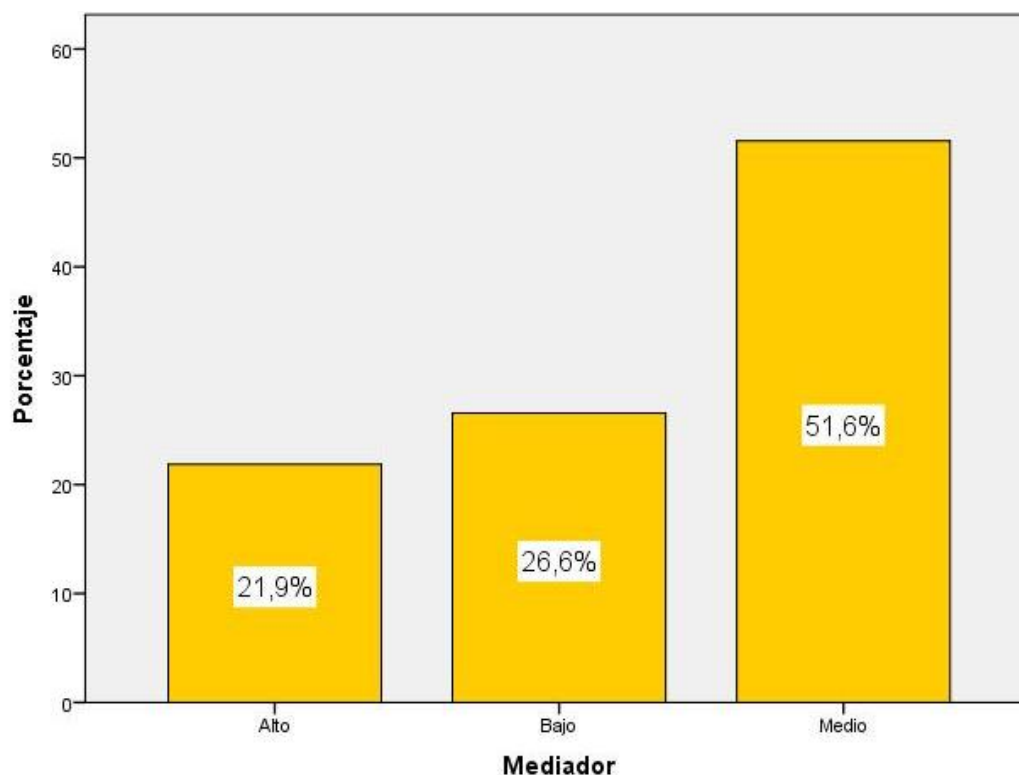
TABLA 13

Mediador					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	28	21,9	21,9	21,9
	Bajo	34	26,6	26,6	48,4
	Medio	66	51,6	51,6	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Figura 8



De la fig. 8, un 51,6% de los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 alcanzaron un nivel medio en la dimensión rol mediador del docente tutor, un 26,6% lograron un nivel bajo y un 21,9% consiguieron un nivel alto.

4.2. Generalización entorno la hipótesis central

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa **H_a**: La tutoría se relaciona significativamente con el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Hipótesis nula **H₀**: La tutoría no se relaciona significativamente con el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Tabla 14

Relación entre la tutoría y el rol del docente tutor

Correlaciones				
			La tutoría	Rol del docente tutor
Rho de Spearman	La tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	,863**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Rol del docente tutor	Coefficiente de correlación	,863**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0,63$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

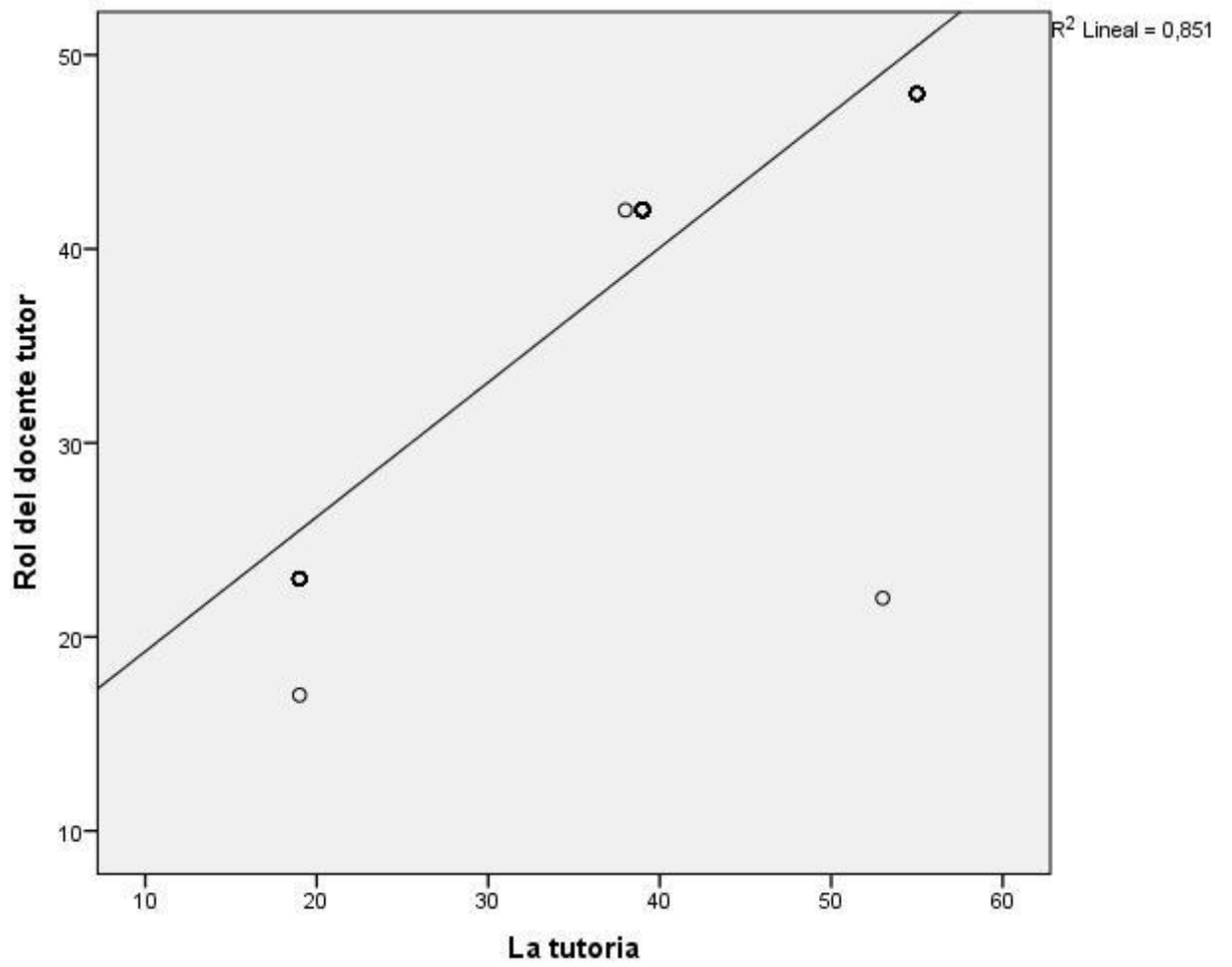


Figura 9. La tutoria y el rol del docente tutor

Hipótesis específica 1

Hipótesis Alternativa **H_a**: La dimensión de los aprendizajes de la tutoría se relaciona significativamente y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Hipótesis nula **H₀**: La dimensión de los aprendizajes de la tutoría no se relaciona significativamente y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Tabla 15

Relación entre la dimensión de los aprendizajes y el rol orientador del docente

Correlaciones				
			De los Aprendizajes	Rol del docente tutor
Rho de Spearman	De los Aprendizajes	Coefficiente de correlación	1,000	,917**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Rol del docente tutor	Coefficiente de correlación	,917**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 15 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0,917$, con una $p = 0,000$ ($p < .05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

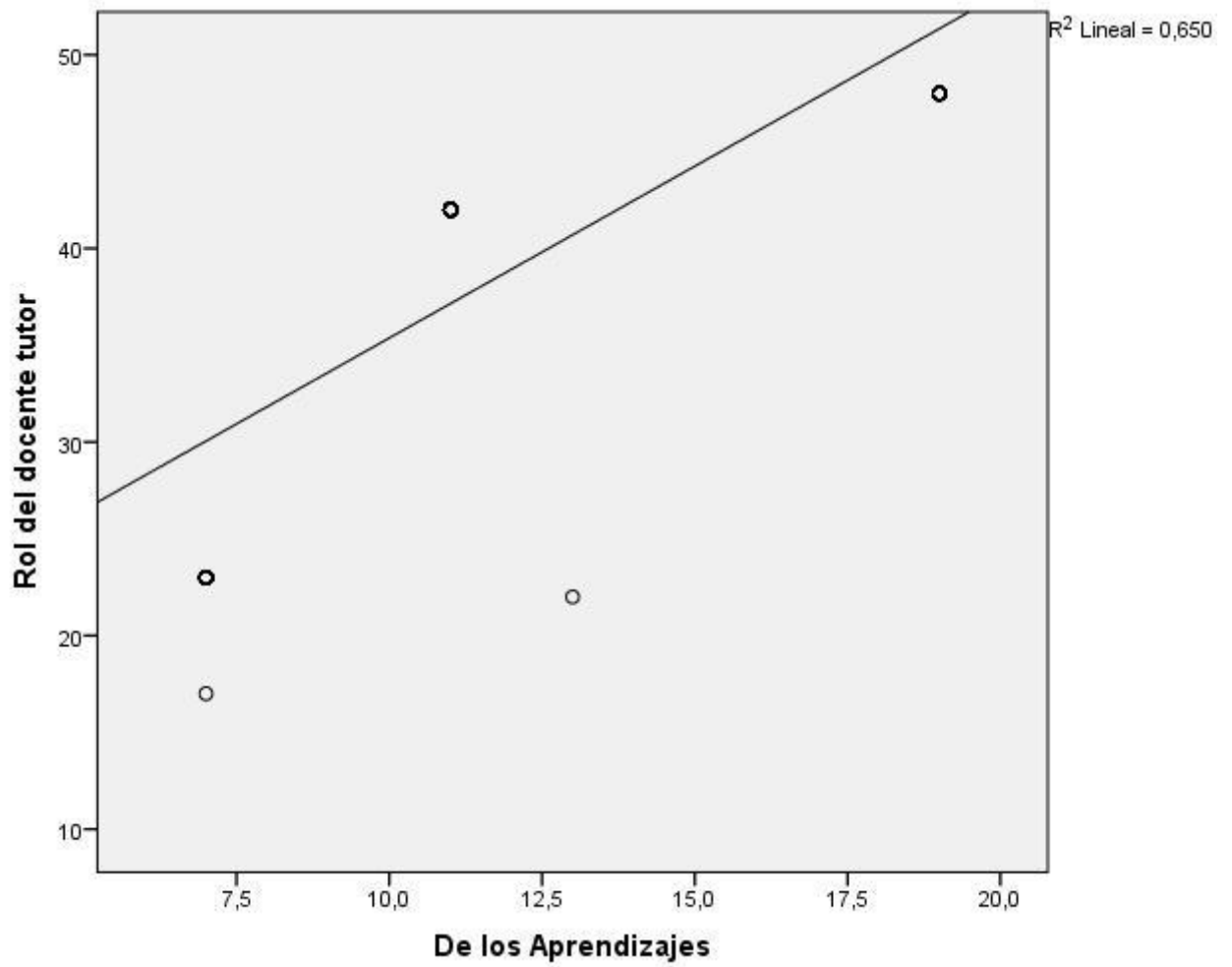


Figura 10. La dimensión de los aprendizajes y el rol orientador del docente

Hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa **H_a**: La dimensión social de la tutoría se relaciona significativamente con el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. .

Hipótesis nula **H₀**: La dimensión social de la tutoría no se relaciona significativamente con el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Tabla 16

Relación entre la dimensión social y el rol integrador del docente

		Correlaciones		
			Social	Integrador
Rho de Spearman	Social	Coefficiente de correlación	1,000	,855**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Integrador	Coefficiente de correlación	,855**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 16 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0,855$, con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

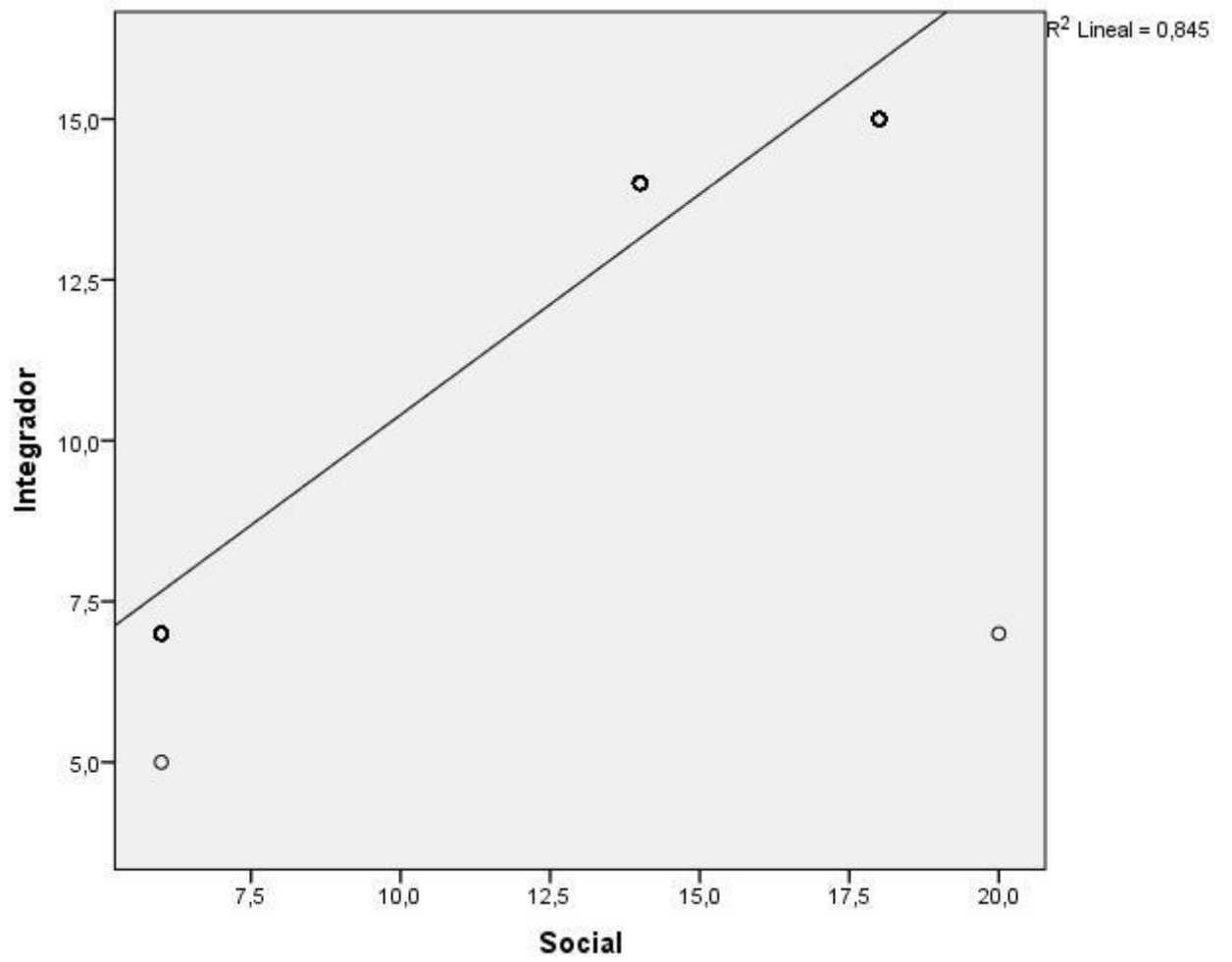


Figura 11. La dimensión social y el rol integrador del docente

Hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa **Ha**: La dimensión personal de la tutoría se relaciona significativamente con el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Hipótesis nula **H₀**: La dimensión personal de la tutoría no se relaciona significativamente con el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Tabla 17

Relación entre la dimensión personal y el rol mediador del docente

			Personal	Mediador
Rho de Spearman	Personal	Coefficiente de correlación	1,000	,752**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	128	128
	Mediador	Coefficiente de correlación	,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	128	128

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 17 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0,752$, con una $p = 0,000$ ($p < 0,05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

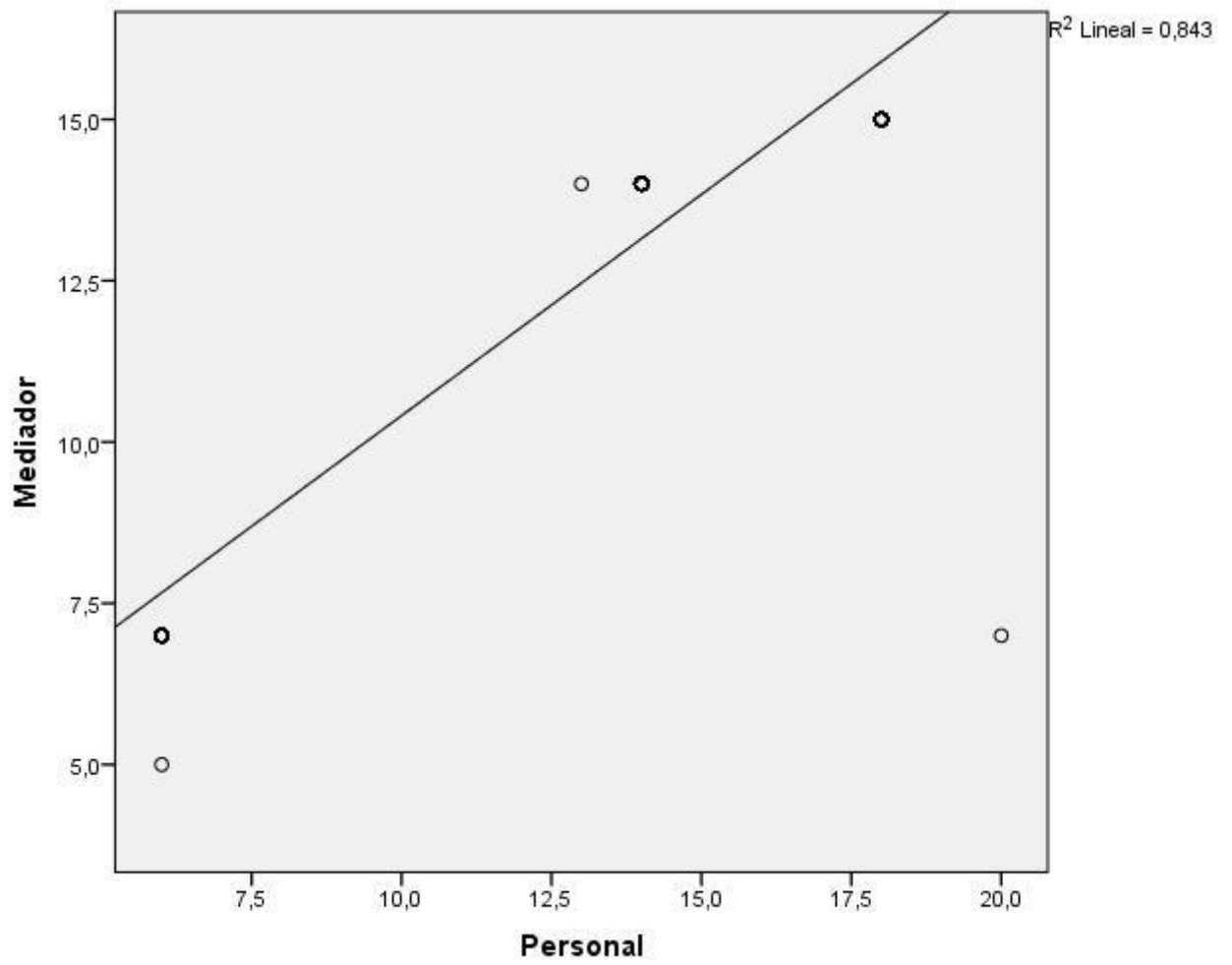


Figura 12. La dimensión personal y el rol mediador del docente

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

DISCUSIÓN

La función tutoría es un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello debe contribuir a que el alumno/a aprenda más y mejor en el conjunto de las áreas del currículo. Por ello es esencial que exista un alto grado de coherencia entre las intenciones del Plan de Acción Tutorial y los principios y criterios educativos acordados en el resto de los elementos del Proyecto Curricular de la etapa.

La orientación y la tutoría de los alumnos son tarea de todo el profesorado. Abarcan tanto las actuaciones que, con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo o en la comunicación con las familias y el resto del profesorado como aquellas otras que cada profesor dentro de su área lleva a cabo para orientar, tutelar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos. La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. Todos los profesores somos tutores, pues a todos nos corresponde tutelar el proceso de aprendizaje de cada alumno en nuestras áreas, de acuerdo con los objetivos comunes establecidos en el PAT y en el Proyecto Curricular.

En primer lugar, dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación que existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. Y en segundo lugar, detectar la relación que existe entre cada una de las dimensiones de la variable tutoría y la variable rol del docente tutor.

Con referencia a la hipótesis general, los resultados detectados con la prueba de correlación de Spearman y, indican que existe relación entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.863, representando una muy buena asociación.

Por lo que se considera que esta investigación confirma la teoría ecológica, enmarcando la eficacia de la acción tutorial dentro del factor escolar y convirtiéndola en un factor que facilita su desarrollo o como un factor protector del bullying. Este resultado coincide con la aseveración de Amemiya, et al. (2009) concluye que la violencia escolar severa (bullying), es multicausal, puede y debe ser detectada, de manera temprana; así mismo en opinión de Palomino (2012) los responsables de la convivencia escolar son todos los actores educativos: promotores, directores, orientadores, tutores, auxiliares, profesorado, psicólogos educativos, alumnado asistentes de la educación, padres de familia y apoderados que tienen un rol y responsabilidades que cumplir.

Desarrollar programas de intervención, en las instituciones educativas incorporando dos horas a la semana la hora de tutoría, usando la hora de libre disponibilidad, permitiendo sin tener que repetir las veces necesarias aquellas actividades consideradas importantes para lograr una competencia o habilidad que se desea lograr. Además se debería aplicar ley antibullying N°29717 y su reglamento para dar pase a la participación de los psicólogos en las instituciones educativas, permitiendo construir redes sociales para su prevención e intervención de este problema mundial.

Por ello es necesario sustituir la indiferencia, la falta de servicio por una vocación de servicio así como la intervención del gobierno de facilitar a los tutores el tiempo, la disponibilidad necesaria para el desarrollo de su trabajo extracurricular en la realización de actividades que ayuden a prevenir todo tipo de problemas estudiantiles.

Los tutores de este siglo deben implicarse más, porque este fenómeno a nivel mundial en vez de disminuir por factores internos o externos se ha agudizado, por la influencia de los medios de comunicación que lejos de prevenir, propagan noticias violentas a diario, los sistemas de marginación y poder arbitrarios que aún se mantienen a nivel mundial y en particular por la poca inversión en casi todos los países en la educación; que obliga a los docentes a buscar otros tipos de ingresos económicos, sobrecargando su trabajo diario y con ello disminuyendo las posibilidades a una dedicación eficaz en la acción tutorial. Como lo evidencia Larger (2009) existen diferencias individuales en la participación de los tutores para involucrarse en estas actividades, porque supone mayor carga o actividad docente.

Es así que la tutoría, como espacio de mediación dentro del proceso educativo, se constituye como el espacio en donde se le asigna una significación al curriculum, a sus contenidos y conocimientos particulares.

CONCLUSIONES

De las pruebas realizadas podemos concluir:

- **Primera:** Existe relación entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.863, representando una **muy buena** asociación.
- **Segunda:** Existe una relación entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,917, representando una **muy buena** asociación.
- **Tercera:** Existe una relación entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. La correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.855, representando **muy buena** asociación.
- **Cuarta:** Existe una relación entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,752, representando una **buena** asociación.

RECOMENDACIONES

- **Primera:** Debemos conocer a nuestros estudiantes, saber sus habilidades, sus cualidades, aspiraciones, sus sentimientos y debilidades como persona; conocer cómo se desenvuelven como grupo de estudiantes. Tener referencia mínima del actuar del conjunto de estudiantes de la institución educativa donde se labora. Para tener una idea clara y precisa sobre la realidad educativa y el entorno socioeducativo en donde se desenvuelve el estudiante. Siendo necesario realizar un diagnóstico individual del estudiante y de la institución educativa donde se labora.
- **Segunda:** Coordinar con los docentes de la sección donde desarrolla la tutoría, con la familia de sus estudiantes, con el equipo de docentes tutores, el responsable de tutoría convivencia y disciplina escolar, con las redes de apoyo de su localidad; con la finalidad de apoyarse, realizar medidas y acciones preventivas a favor de sus tutorados, como institución educativa y no de forma aislada.
- **Tercera:** Los docentes y en especial los docentes tutores, deben tener formación básica que le permita ejercer con acierto esta responsabilidad. Si bien es cierto que muchos tutores no dominan las estrategias adecuadas para encarar este tipo de conflicto interno en la institución educativa, se tiene que empezar a sensibilizar y capacitar a los docentes para buscar alternativas de solución, sin apelar básicamente a medidas punitivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Avilés, J.M. (2012). *Manual contra el bullying guía para el profesorado*. Lima, Perú: Libro Amigo EIRL.
- Bulnes, M. & Álvarez, L. (2004). *Psicología educativa y tutoría*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Caballero, M.J. (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Paz y Conflictos*, 3, 154-169.
- Calero, M. (2004). *Tutoría servicio promotor de calidad educativa*. Lima, Perú: San Marcos.
- Calvo, A. & Ballester, F. (2007). *Acoso escolar procedimientos de intervención*. Madrid: EOS.
- Campo, A., Fernández, A y Grsaleña, J. (2005). La Convivencia en los Centros de Secundaria: Un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 121-145.
- Carbonell, J.L. (Dir.)(1999). Programa para el desarrollo de la Convivencia y la Prevención de los malos tratos. *Convivir es vivir*. Ministerio de Educación y Cultura.
- Cubillas, V., Morató, J. & Rizo, M. (2010). *Tutoría Escenario para la convivencia*. Málaga: ALJIBE
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima, Perú: Quebecor World Perú.
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2009a). *Tutoría y orientación educativa aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima, Perú: Quebecor Word Perú.
- Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica. (2001). *Guía de tutoría orientaciones básicas para el tutor*. Lima, Perú: METROCOLOR.
- Hernández. (2001). *Docente del siglo XXI estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Colombia: Normas INTERRAMERICANA.
- Ministerio de Educación (2005) *Metodologías de Trabajo para el mejoramiento de la calidad de la Convivencia Escolar*

- Ministerio de Educación (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa
Quebecor World Perú S.A.
- Ministerio de Educación (2009) Guía: Aprendiendo a resolver conflictos en
instituciones educativas. Lima
- Ministerio de Educación (2009). Diseño Curricular Nacional. Lima: Ministerio de
Educación.
- Ministerio de Educación (2009). Tutoría y Orientación Educativa – Ética,
Democracia y Gobernabilidad desde la Convivencia Escolar, Cobol SRL
- Ministerio de Educación (2013). Fascículo General de Rutas del Aprendizaje.
Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e
intercultural. Impreso por Corporación Grafica Navarrete S.A. Lima –
Perú.
- Ministerio de Educación (2013). Marco Curricular Nacional, Una propuesta para
el dialogo, Lima – Perú 162
- Ministerio de Educación (2014) Sesiones de Educación Sexual Integral para el
nivel de educación secundaria. 2da edición. Lima.
- Nieto, V (2011). Teoría, Diseño y Planificación Curricular. Facultad de Ciencias
de la Educación – Unsa, Arequipa.
- Ortega, R. & Del Rey, R. (2003). La violencia escolar. Estrategias de Prevención.
Barcelona: Editorial Grao.
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de
intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de
Educación, 313, 143-158.
- Ortega, R. t Del Rey, R. (2004). “Construir la convivencia: Un modelo teórico
para un objetivo práctico”. En R. Ortega y R. Del Rey, Construir la
convivencia (pp. 27-40). Barcelona: Edebé.
- Otero, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y soluciones. Revista
Complutense de educación, 1, 295-318.

- Papalia, D (2009). Desarrollo Humano. Undécima edición. McGraw-Hill Companies, Inc
- Quispe Q. Guillermo (2012) Efectos de la convivencia familiar en la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Felipe Santiago Salaverry de Socabaya – Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Mención Gestión y Administración Educativa
- Ramos, W. (2001). Rol del docente en la actividad del tutorado. Barcelona: Ed. Paidós.
- Segovia, A y Fresco, X (2000). La acción tutorial en el marco docente. Seminario Galego de Educación para la Paz. España
- Sovero, F. (2001). Guía de Tutoría, teoría y práctica. Lima: Editorial Abedul.
- Tuvilla, J. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia.
- UNFPA, 10 mitos sobre educación sexual integral. Lima, 2015.
- Vela, G (2011). Glosario de Tutoría y Orientación Educativa. Facultad de Ciencias de la Educación – Unsa, Arequipa
- Walberg, H. y Paik, S. (2007). Prácticas educativas eficaces, en A. Bolívar y J. Domingo (Eds). Prácticas eficaces de enseñanza. Madrid. PPC. 81-103

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA TUTORIA Y EL ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. MERCEDES INDACOCHEA LOZANO – HUACHO, 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><u>Problema general</u> ¿Qué relación existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018? ¿Qué relación existe entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018? 	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la relación que existe entre la tutoría y el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre la dimensión de los aprendizajes de la tutoría y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 Establecer la relación que existe entre la dimensión social de la tutoría y el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. 	<p><u>Hipótesis general</u> La tutoría se relaciona significativamente con el rol del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La dimensión de los aprendizajes de la tutoría se relaciona significativamente y el rol orientador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018 La dimensión social de la tutoría se relaciona significativamente con el rol integrador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. 	VARIABLE INDEPENDIENTE (X): LA TUTORIA				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INDICES	
			Dimensión de los Aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de los aprendizajes Ritmos y estilos de aprendizaje 	5	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	
			Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de habilidades interpersonales Prevención ante situaciones de riesgos. 	5		
			Dimensión Personal	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la expresión de sentimientos, afectos y anhelos Proyecto de vida personal 	5		
			TOTAL		15		
			VARIABLE DEPENDIENTE (Y): ROL DEL DOCENTE TUTOR				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INDICES	
			Orientador	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de reflexión pedagógica Analiza y orienta a la familia 	5	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	
			Integrador	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla habilidades interpersonales 	5		

<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018? 	<p>Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación que existe entre la dimensión personal de la tutoría y el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. 	<ul style="list-style-type: none"> La dimensión personal de la tutoría se relaciona significativamente con el rol mediador del docente tutor en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano – Huacho, 2018. 		<ul style="list-style-type: none"> Previene situaciones de riesgo 		
			Mediador	<ul style="list-style-type: none"> Normas de convivencia según acuerdos Resolución de conflictos con la mediación del tutor 	5	
			TOTAL		15	

TABLA DE DATOS

Codigo	La tutoria																	V1	Rol del docente tutor														ST2	V2												
	De los Aprendizajes					Social					Personal					ST1	Orientador				Integrador				Mediador																					
	1	2	3	4	5	S1	D1	6	7	8	9	10	S2	D2	11		12		13	14	15	S3	D3	1	2	3	4	5	S4	D4	6	7			8	9	10	S5	D5	6	7	8	9	10	S6	D6
1	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
2	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
3	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	1	1	1	2	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	17	Bajo
4	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
5	4	2	2	2	3	13	Aceptable	4	4	4	4	4	20	Eficiente	4	4	4	4	4	20	Eficiente	53	Eficiente	2	1	2	1	2	8	Bajo	1	3	1	1	1	7	Bajo	1	3	1	1	1	7	Bajo	22	Bajo
6	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
7	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	2	2	2	4	13	Aceptable	38	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
8	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
9	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
10	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
11	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
12	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
13	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
14	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
15	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
16	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
17	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
18	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
19	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
20	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
21	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
22	3	4	4	4	4	19	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	2	4	4	4	4	18	Eficiente	55	Eficiente	4	4	4	2	4	18	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	3	2	4	2	4	15	Alto	48	Alto
23	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
24	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
25	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
26	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	2	1	1	1	1	6	Deficiente	19	Deficiente	2	2	2	2	1	9	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	2	1	1	1	2	7	Bajo	23	Bajo
27	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio
28	2	2	2	2	3	11	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	3	3	2	3	3	14	Aceptable	39	Aceptable	3	2	3	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	2	2	4	3	3	14	Medio	42	Medio



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACION**

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información para el desarrollo de un proyecto de investigación a nivel escolar. La encuesta es totalmente anónima y su procesamiento será reservado.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORIA						
DIMENSIÓN: De los Aprendizajes		5	4	3	2	1
1.	El tutor desarrolla la gestión de los aprendizajes					
2.	Se identifica los ritmos y estilos de aprendizaje, generando actitudes favorables hacia el aprendizaje					
3.	El tutor orienta en base a diferentes casos o problemas.					
4.	En la institución los docentes promueven la autoevaluación					
5.	Los docentes promueven la participación en clase					
DIMENSIÓN: Social		5	4	3	2	1
6.	La tutoría me permite desarrollar habilidades interpersonales					
7.	Siento que mis compañeros de clase me comprenden cuando les hablo.					
8.	Cuando tengo problemas, siento que el servicio tutorial me sirve de apoyo para minimizar mis dificultades.					
9.	La tutoría previene situaciones de riesgo para conducirse de manera responsable y autónoma					
10.	Promueve la participación del estudiante con su entorno					
DIMENSIÓN: Personal		5	4	3	2	1
11.	Ayuda a fortalecer la expresión de sentimientos, afectos y anhelos					
12.	Ayuda al fortalecimiento de la Autoestima					
13.	El tutor te orienta sobre el proyecto de vida personal					
14.	Se desarrolla la practica social basada en valores					
15.	Crees que son necesarias las actividades propias del servicio de Tutoría					

VARIABLE INDEPENDIENTE: ROL DEL DOCENTE TUTOR						
DIMENSIÓN: Orientador		5	4	3	2	1
16.	El tutor realiza actividades que facilitan la reflexión sobre un comportamiento problemático.					
17.	El tutor analiza y orienta a la familia el progreso y cumplimiento de los compromisos pedagógicos.					
18.	El tutor motiva y orienta lo aprendido durante todo el año académico					
19.	El tutor estimula, orienta y fortalece el desarrollo personal de cada escolar.					
20.	El tutor desarrolla las competencias del área y guía el desarrollo de las sesiones					
DIMENSIÓN: Integrador		5	4	3	2	1
21.	El tutor promueve la interrelación con los demás.					
22.	Los profesores promueven en la escuela un ambiente afectuoso, de confianza y respeto entre pares.					
23.	Resulta fácil la comunicación con los miembros de la comunidad educativa					
24.	Tienes dificultad para enfrentar una situaciones problemáticas					
25.	El Plan de convivencia contribuye a mejorar las relaciones profesor-familia.					
DIMENSIÓN: Mediador		5	4	3	2	1
26.	Se establecen las normas de convivencia escolar en la institución Educativa con apoyo del tutor					
27.	Las normas son elaboradas por consenso contando con la participación de la comunidad educativa.					
28.	Las normas se revisan periódicamente en coordinación con el tutor.					
29.	Los conflictos se resuelven con ayuda mediadora del tutor					
30.	El tutor ayuda a desarrolla la practica social basada en valores					

JURADO EVALUADOR

.....
Dr. Raymundo Javier Hjar Guzman
Presidente

.....
Mg. Herculano Carlos Lecca
Secretaria

.....
Dra. Julia Marina Bravo Montoya
Vocal

.....
Mg. Esperanza Santos Palomino
Asesor