



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**TESIS**

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL CLIMA  
ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ -PUNO, 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR:

**Bach. TIPULA MULLISACA, SONIA**

ASESOR:

**Lic. DELMAN YOPLACK ZUMAETA**

**HUACHO – PERÚ**

**2018**

## RESUMEN

**Objetivo** fue demostrar si existe relación entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancané - Puno, 2017. **Metodología:** El diseño fue no experimental transeccional correlacional; la población estuvo conformada por 120 trabajadores. La muestra ajustada fue de 52 trabajadores; el estadístico para verificar la relación fue el Rho de Spearman. **Resultado:** Las encuestas demuestran que las relaciones interpersonales alcanzan un nivel medio con un 98.8%, donde se puede percibir que se encuentran bajo en sus relaciones humanas y laborales, respecto al clima organizacional, este alcanza un 73.08% en un nivel medio por lo que se puede deducir que no está existiendo un buen clima organizacional en la Municipalidad de Huancané – Puno. **Conclusiones:** se ha demostrado que existe una correlación positiva media del 56.5% muy significativa entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional de los trabajadores, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, clima organizacional