

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

TESIS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA
MYPE PROEXI S.A.C. SANTA MARÍA – 2017**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero informático

Presentado por:

Bach. CLEMENCIA GLADYS VALLE HILARIO

Bach. DANIEL EDUARDO CORNELIO SAMANAMUD

Asesor:

Ing. EDWIN IVÁN FARRO PACIFICO

Huacho – 2018

**Sistema de información y la gestión de almacén de la MYPE Proexi S.A.C. Santa María
– 2017**

**Information system and warehouse management of the MYPE Proexi S.A.C. Santa
María – 2017**

Clemencia Gladys Valle Hilario¹, Daniel Eduardo Cornelio Samanamud¹

Resumen

Objetivo general: Determinar la relación entre el sistema de información y la gestión de almacén en la MYPE Proexi S.A.C. Santa María – 2017. **Metodología:** la investigación se trabajó en una muestra de 15 trabajadores, investigación descriptiva/correlacionales, diseño no experimental y corte transversal, el instrumento de medición documental utilizado para desarrollar la investigación es la escala de Likert, considerando las dimensiones: calidad de información, eficiencia, usabilidad, satisfacción, gestión de existencias, gestión de emplazamiento y control de existencias. Las puntuaciones obtenidas para cada variable se ejecutaron en el software de análisis estadístico SPSS. **Resultados:** se diseñaron los procesos involucrados en la gestión de almacén, también se diseñaron los casos de uso del software y los trabajadores encuestados están de acuerdo que con la implementación del sistema se optimizó la gestión del almacén. **Conclusión:** Se determinaron la relación entre el sistema de información y la gestión de almacén en la MYPE Proexi S.A.C. Santa María – 2017.

Palabras clave: Implementación, procesos, fiabilidad, gestión.

Abstract

Course objective: Determine the relationship between the information system and warehouse management in the MYPE Proexi S.A.C. Santa María - 2017. **Methodology:** the research was carried out in a sample of 15 workers, descriptive / correlational research, non-experimental design and cross-section, the documentary measurement instrument used to develop the research was the Likert scale, considering the dimensions: information quality, efficiency, usability, satisfaction, stock management, site management and inventory control. The scores obtained for each variable were executed in the statistical analysis software SPSS. **Results:** the processes involved in the warehouse management were designed, the software use cases were also designed and the surveyed workers agree that the warehouse management was optimized with the implementation of the system. **Conclusion:** The relationship between the information system and the warehouse management in the MYPE Proexi S.A.C. Santa María - 2017.

Keywords: Implementation, processes, reliability, management.

¹Escuela Profesional de Ingeniería Informática. Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú.