

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**Clima Social Escolar en Estudiantes del 5to de Secundaria de la I.E.E. 20321,
Santa Rosa, Huacho, 2017**

Presentado por:

Bach. Dalia Lorena, ARRELUCÉ ESTUPIÑAN

Asesor:

Dr. Hugo Teodoro ROJAS CARRANZA

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO – PERU

2017

**Clima social escolar en estudiantes del 5to de
secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho,
2017**

Dr. Hugo Teodoro ROJAS CARRANZA
ASESOR

M(a). Olimpia Martha CAMARENA LINO
PRESIDENTA

M(a). Margot Albina CASTILLO ALVA
SECRETARIA

Lic. Angélica CASTAÑEDA CHINGA
VOCAL

DEDICATORIA:

A mis padres, por haberme inculcado principios y valores con amor y confianza.

AGRADECIMIENTO:

Al **Dr. Hugo Rojas Carranza**, Por su amistad,
Asesoría y buena voluntad en el desarrollo de este
Trabajo de investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA

CONTRAPORTADA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN/ ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	18
2.2. Bases teóricas	27
2.3. Definiciones conceptuales	40

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico.....	41
3.1.1. Tipo de Investigación	41
3.1.2. Enfoque de la Investigación	42
3.2. Población... ..	42
3.3. Operacionalización de variables.....	43
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	48

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos.....	49
--	----

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión	62
5.2. Conclusiones.....	64
5.3. Sugerencias.....	65

CAPÍTULO VI: REFERENCIAS

6.1. Fuentes bibliográficas.....	67
6.2. Fuentes electrónicas.....	69

ANEXOS

01. Matriz de consistencias
02. Escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI), de María Rivera Heredia. Validado.
03. Fotografías

INDICE DE TABLAS y FIGURAS

TABLAS

Tabla 01: Residencia de la población	50
Tabla 02: Edad de la población	51
Tabla 03: Resultados totales, clima social escolar	52
Tabla 04: Resultados dimensión 1: como víctimas	54
Tabla 05: Resultados por ítems como víctimas	55
Tabla 06: Resultados dimensión 2: como acosador.....	57
Tabla 07: Resultados por ítems como acosador.....	57
Tabla 08. Resultados dimensión 3: como observador	59
Tabla 09: Resultados por ítems como observador.....	60

FIGURAS

Figura 01: Residencia de la población.....	50
Figura 02: Edad de la población	51
Figura 03: Resultados clima social escolar - totales.....	53
Figura 04: Resultados por ítems como víctimas.....	56
Figura 05: Resultados por ítems como acosadores.....	58
Figura 06: Resultados por ítems como observadores	61

RESUMEN

Objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de Clima social escolar en estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; **Métodos:** La población de estudio estuvo conformada por 42 estudiantes del 5to de secundaria de la aulas “A” y “B” de la referida Institución, se utilizó el Instrumento de medición Encuesta clima social escolar - alumnos adaptado por Arrelucé Dalia en octubre 2017, considerando como dimensiones tres aspectos concretos: Como víctima, como agresor y como observador. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el alfa de Cronbach (0.828). **Resultados:** Los resultados señalan que 0 estudiantes o sea el 0 % no vive mucho un clima social negativo; 38 estudiantes o sea el 90 % vive un clima social poco negativo y 04 o sea el 10 % vive un clima social nada negativo. **Conclusión:** En conclusión, se demuestra que los estudiantes mayoritariamente viven un clima social escolar poco agresivo, y otro menos viven un clima social nada agresivo.

Palabras Claves: Clima social escolar, víctima, agresor, observador, acoso escolar.

ABSTRACT

Objective of this research was to determine the level of school social climate in students of the 5th grade of the I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; **Methods:** The study population consisted of 42 students of the 5th grade of the "A" and "B" classrooms of the aforementioned Institution, the Measurement Instrument was used. School social - student climate survey adapted by Arrelucé Dalia in October 2017, considering dimensions as three specific aspects: As a victim, as an aggressor and as an observer. The reliability of the instrument was validated by Cronbach's alpha (0.828). **Results:** The results indicate that 0 students or 0% do not live long a negative social climate; 38 students, that is, 90% live a social climate that is not very negative and 04, that is, 10% live a non-negative social climate. **Conclusion:** In conclusion, it is demonstrated that the students mostly live a non-aggressive school social climate, and another less live a non-aggressive social climate.

Keywords: School social climate, victim, aggressor, observer, school bullying.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada, Clima social escolar en estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017 es un trabajo de tipo descriptivo que nos condujo a establecer el tipo de clima social escolar que viven y perciben las estudiantes del quinto de secundaria de la mencionada Institución en el año 2017

En las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima social, asociado a su inclusión como indicador de la calidad de la enseñanza aprendizaje y como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de éstas. Así, identifican un importante grupo de definiciones que enfatizan las estructuras, en tanto elementos existentes que son establecidos por la organización y que permanecen en el tiempo, como la cultura organizacional escolar, las normas y los estilos de administración. Otro grupo de autores, combinando el foco en las estructuras y lo subjetivo, se centró en cómo tales cualidades de la organización influyen en las percepciones de sus miembros y cómo éstas se manifiestan en su conducta. Mientras que otro grupo, que enfatiza los procesos y la subjetividad, conceptualizó el clima social escolar como un proceso en constante construcción que es resultado de la interacción de los sujetos y las características de la institución, a partir de las percepciones sobre ésta de sus miembros (Vega y cols. 2006).

Un clima escolar positivo, donde prima la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas. Se ha estudiado que ello favorece el que los estudiantes se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas, condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (Arón, 1999).

En esta dirección, el presente trabajo de investigación tiene los siguientes capítulos a considerar:

En el Capítulo I.- En este capítulo se está consignando el planteamiento del problema, que a la vez tiene la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema tanto general como las específicas y terminando con el señalamiento de los objetivos tanto general como los específicos.

En el Capítulo II.- En este capítulo se ubica el marco teórico, asimismo los antecedentes de la investigación, seguida por las bases teóricas, las definiciones conceptuales.

En el Capítulo III.- En este capítulo se consigna la metodología utilizada que comprende el diseño metodológico, el tipo de investigación, el enfoque de la misma, la población utilizada, seguida por la operacionalización de las variables, las técnicas para el procesamiento de la información.

En el Capítulo IV.- En este capítulo se ubica todo lo consignado a los resultados obtenidos, inicialmente variable por variable e ítem por ítem en cada caso, expresados en tablas y figuras correspondientes, seguidas por los consolidados en cada caso, pasando luego a la contrastación de los resultados y la validación con la estadística de Spearman, para dar pie al siguiente capítulo.

En el Capítulo V.- En este capítulo presentamos la discusión de lo hallado por mi trabajo de investigación con otras investigaciones similares las me sirven de argumento para afirmar que mi trabajo lo realicé con la seriedad del caso. Asimismo, estamos consignando todas las conclusiones y las recomendaciones que a manera de sugerencias que lo proponemos.

En el Capítulo VI. - En este capítulo se ha ubicado las fuentes de información a las que he recurrido, tanto las bibliográficas, así como las fuentes de información que se encuentran en internet como fuentes electrónicas.

Finalmente se ubican los anexos de la investigación

LA AUTORA

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática. –

En las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima social, asociado a su inclusión como indicador de la calidad de la enseñanza aprendizaje y como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de éstas. Los autores al estudiar el desarrollo del concepto reconocen 22 definiciones, dando cuenta de las dificultades y discrepancias para precisar el significado de este constructo. Al analizarlas, reconocen cómo se enfatizan las estructuras v/s los procesos de las organizaciones escolares, revelando en distintos grados su carácter objetivo v/s subjetivo. Así, identifican un importante grupo de definiciones que enfatizan las estructuras, en tanto elementos existentes que son establecidos por la organización y que permanecen en el tiempo, como la cultura organizacional escolar, las normas y los estilos de administración. Otro grupo de autores, combinando el foco en las estructuras y lo subjetivo, se centró en cómo tales cualidades de la organización influyen en las percepciones de sus miembros y cómo éstas se manifiestan en su conducta. Mientras que otro grupo, que enfatiza los procesos y la subjetividad, conceptualizó el clima social escolar como un proceso en constante construcción que es resultado de la interacción de los sujetos y las características de la institución, a partir de las percepciones sobre ésta de sus miembros (Vega y cols. 2006). Acorde al último grupo mencionado, el cual ha parecido ser el más útil para los procesos de fortalecimiento de las organizaciones escolares (Rodríguez 2004) propuso una nueva definición de clima escolar. Este autor plantea que el clima social escolar

corresponde a las “...percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo”. Estas percepciones tienen un gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de la institución, teniendo consecuencias en la disposición a participar activa y eficientemente en el desempeño de las labores, influyendo, además, en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución. En cuanto a las dimensiones que componen el clima social escolar se revisó, para efectos de este artículo, la propuesta de varios autores. constatando que, pese a su diversidad, las relaciones entre los miembros de la organización y el estilo de liderazgo son los más comúnmente consideradas.

El clima social escolar en una entidad escolar nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales. En términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999) Un clima escolar positivo, donde prima la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas. Se ha estudiado que ello favorece el que los estudiantes se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas, condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (Arón, 1999).

Arón y Milicic (1999) distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, prima las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación. Por el contrario, un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos.

Al investigar el clima Social escolar de los estudiantes del 5to de secundaria de la Institución Educativa Estatal 20321, Santa Rosa de la ciudad de Huacho, 2017, nos proponemos establecer cómo funciona el tema en esta realidad, ya que como han señalado diversos autores anteriormente, que el clima social escolar es fundamental para la integración de los niños adolescentes dentro de una realidad educativa determinada. Es recomendable que en las instituciones educativas los directivos tienen que hacer todos los esfuerzos necesarios a fin de lograr que en el ambiente de estudios se encuentre climas sociales escolares positivos y adecuado porque ello permitirá que el estudiante se encuentre en condiciones y poder rendir adecuadamente en su performance mental.

Pero además también podrán desarrollar de manera adecuada sus condiciones afectivas emocionales, porque está demostrado es una serie de casuísticas que en el proceso de formación académica no basta que se desarrolle el aspecto cognitivo intelectual. También es muy importante trabajar en aspecto afectivo emocional en donde muchos niños y adolescentes vienen presentando una serie de problemas afectivos que los limita para afrontar una serie de retos como el estudiar una profesión en una Universidad y más tarde podrían tener sus efectos negativos cuando estos egresen y traten de insertarse en el mercado laboral.

1.2. Formulación del problema:

1.2.1. Problema general

¿Qué nivel de clima social escolar presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como víctima, presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?

¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como acosador, presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?

¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como observador, presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, ¿Santa Rosa, ¿Huacho, 2017?

1.3. Formulación de los objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de clima social escolar que presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017

1.3.2. Problemas específicos

Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como víctima, que presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.

Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como acosador, que presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.

Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como observador, que presentan las estudiantes del 5TO de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación:

2.1.1. Variable: Clima social escolar

2.1.1.1. Antecedentes Internacionales. -

A continuación, se muestran algunos estudios a nivel internacional relacionado a la variable de nuestra investigación.

Olivo, F. (2016). *Percepción del Clima Social Escolar en estudiantes de Básica Secundaria y Media de la Institución Educativa Distrital Juan Acosta Solera en la ciudad de Barranquilla, Colombia*. El Clima social escolar, variable de estudio de este proyecto, corresponde a la personalidad del ambiente de aula en una institución educativa, ésta es percibida por los estudiantes a través de distintos atributos tales como relacionales, desarrollo personal, estabilidad y cambio; siendo objetivo de esta investigación describir la percepción que los estudiantes de la básica secundaria y media tienen de esta variable. Esta investigación se realizó en el marco de un enfoque cuantitativo, ya que, se basó en la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico de los mismos

(SPSS); el diseño fue no experimental - descriptivo transeccional. La muestra estuvo constituida por 189 estudiantes, con edad promedio de 14 años.; tomándose cómo consistentes 56 preguntas, con base a este grupo restante se obtuvo una fiabilidad alfa de Cronbach de 0,78; los resultados que se obtuvieron fueron que de los 189; 48 (25%) que el clima social que se vive es adecuado, 121 (64%) percibe un clima social medio y 20 (11%) percibe un clima social inadecuado. Finalmente, lo hallado hizo pensar que, si bien es cierto que no hay un clima social inadecuado, pero si hay un riesgo bastante numeroso que se presente como medio, lo que exige que se haga un trabajo de sensibilización a esos niveles.

Cuenca, M. (2015). *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica*. El clima social escolar es considerado como la proyección del ambiente escolar, percibido dentro de la institución educativa, regido por las interacciones dadas entre estudiantes y por la capacidad intelectual que poseen sus integrantes para la resolución de conflictos sin llegar a la violencia entre pares. El objetivo principal para este estudio, fue analizar los factores que intervienen en el Clima social escolar de los Estudiantes de Séptimo de Educación General Básica. De la misma manera el trabajo es descriptivo, para el mismo se utilizó un enfoque cuantitativo; el cual se llevó a cabo con una muestra total de 110 estudiantes correspondientes a cada uno de los paralelos del Séptimo año de Educación General Básica (A, B, C) de una escuela fiscal en la parroquia Ricaurte de la ciudad de Cuenca. Según los resultados obtenidos mediante la aplicación del Cuestionario Clima Social Aula, elaborado por Amparo Pérez; Genoveva Ramos; y Emelina López (2008); se determinó que el clima social escolar de manera general para los paralelos del

séptimo grado es moderado con un 61% y favorable y con un 28% concluyendo en que se ratifica la hipótesis planteada negándose la hipótesis alternativa. Además, se determinó que solo el 11% percibe un clima de orden desfavorable.

Pacheco, L. (2013). *Clima Escolar: Percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz*. El objetivo de la investigación es conocer la percepción que tienen los alumnos(as) y profesores(as) sobre el clima escolar a partir de las relaciones sociales personales que predominan. La investigación es conveniente ya que permitirá investigar no solo las percepciones que las y los actores del proceso educativo tienen sobre el clima escolar, también las principales consecuencias que genera. Se desarrolló bajo la perspectiva del enfoque cuantitativo, el diseño de carácter transversal y descriptivo. Se llega a la conclusión siguiente: Que las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase favorecen el clima escolar y el desarrollo del proceso educativo en la mayoría en un 53% de los resultados obtenidos se constata una percepción más favorable por parte de la población estudiantil.

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*, la presente investigación, que tuvo como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla. Para lograr tal fin se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó

una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les aplicó una adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos No Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj y Sanagustin, 2006). Los resultados indican que se percibe un clima escolar bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). Un 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre pares. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

García Caro. (2016). *Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de Educación Primaria*. El presente estudio ha sido llevado a cabo en el contexto educativo del tercer ciclo de Educación Primaria del C.E.I.P. Coca de la Piñera, y tiene como objetivo el análisis de las interacciones sociales existentes entre los distintos agentes, es decir, un pequeño estudio del clima de aula y escolar. Para la realización de este estudio, se ha desarrollado una investigación de carácter mixto, es decir, se han empleado instrumentos cuantitativos y cualitativos como son los cuestionarios y las entrevistas en ubicado en la localidad sevillana de Utrera. La investigación está dividida en dos partes, encontrándose en la primera un

marco teórico y en la segunda un marco de carácter práctico. En la primera parte se expone la definición de interacción social en aula, así como los agentes y factores que intervienen en aula, destacando la importancia de un buen clima escolar. Del mismo modo, en el marco teórico se describe la metodología utilizada, en la que se incluyen los participantes, los modelos de investigación cualitativa y cuantitativa empleados, así como la recogida de datos. De 86 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada, 59 que representa el 69% percibe un clima social escolar de nivel bajo, por otro lado, 14 que representan el 16% presentan una percepción de nivel intermedio y solo 13 que representan el 15% perciben buen nivel de convivencia social escolar. Además, la investigación cuenta con las conclusiones, las referencias bibliográficas y los anexos.

Vergara, J. (2014) *Clima Social Escolar en los Centros Educativos Municipales de la Comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile*. El objetivo general del estudio fue “determinar la actitud que manifiestan los alumnos y alumnas de los establecimientos municipales de la comuna de Toltén, respecto del clima social escolar percibido en las instituciones educativas”. Los objetivos específicos del estudio fueron: i) identificar la actitud que manifiestan los alumnos y alumnas de los establecimientos municipales de la comuna de Toltén, respecto del contexto Instruccional que perciben en las instituciones educativas, ii) determinar la actitud que manifiestan los alumnos y alumnas de los establecimientos municipales de la comuna de Toltén, respecto del contexto Regulatorio que perciben en las instituciones educativas, iii) identificar la actitud que manifiestan los alumnos y alumnas de los establecimientos municipales de la comuna de Toltén,

respecto del contexto Interpersonal que perciben en las instituciones educativas, y iv) determinar los factores que inciden en la actitud que manifiestan los alumnos y alumnas de los establecimientos municipales de la comuna de Toltén, respecto del clima social escolar percibido en las instituciones educativas. Tipo de estudio: El presente estudio fue de tipo no experimental, ya que no se realizó una manipulación deliberada de las variables contempladas para el desarrollo de la investigación. El diseño fue de carácter transeccional correlacional, ya que, además de analizar el contexto descriptivo en el que se manifiestan las variables de investigación, se estudiaron las relaciones entre éstas, correspondientes a un tiempo determinado. Para abordar la investigación se utilizó el método cuantitativo, ya que se buscó un conocimiento sistemático, comprobable, medible y replicable de la realidad. Para seleccionar a los sujetos de estudio que participaron de la investigación, se utilizó como criterio fundamental la proporción que representa la matrícula de los establecimientos en relación con la matrícula total de las instituciones educativas municipales de la comuna de Toltén. De acuerdo a los datos recopilados, concluyeron que la mayoría de los estudiantes encuestados perciben un clima social escolar favorable en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén. De esta manera, se deduce la presencia de características que constituyen un clima escolar nutritivo. Es decir, un contexto que favorece la convivencia social positiva, donde los actores del sistema educativo se sienten de manera agradable, manifestándose una buena disposición a aprender y a cooperar, A su vez, respecto de los componentes de la Escala de clima social escolar, los alumnos y alumnas encuestadas perciben un contexto instruccional favorable. Es decir, se deduce que los profesores han desarrollado prácticas

pedagógicas que han contribuido a la generación de un ambiente escolar favorable para el desarrollo de habilidades y conocimientos pedagógicos por parte de los alumnos.

Moreno, C. & Diaz, A. & Cuevas, C. & Bravo, I. (2011) Artículo: *Clima Social Escolar en el Aula y Vínculo Profesor-Alumno: Alcances, Herramientas de Evaluación, y Programas de Intervención*. El presente trabajo tiene por objeto analizar investigaciones relacionadas al clima social escolar y específicamente al clima social escolar al interior del aula y vínculo profesor-alumno. Además, se propone describir herramientas para la valoración del clima social escolar al interior del aula y las principales vertientes de estudio respecto a programas de intervención sustentados en la mejora de la competencia social-afectiva de los alumnos y profesores. Los elementos abordados en este trabajo se derivan de investigaciones sobre clima social escolar ejecutados preferentemente en Chile, España y México.

2.1.1.2. Antecedentes Nacionales. –

Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Institución Educativa del Callao*. Callao, Perú. Esta investigación tuvo el propósito de determinar el nivel de percepción del clima escolar que tienen los alumnos de una institución educativa del distrito del Callao. Este estudio es de tipo descriptivo y el diseño utilizado es el descriptivo simple. Los participantes son 230 estudiantes, entre varones y mujeres, de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria. Se aplicó el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en escuelas primarias, propuesto por Gutiérrez (2007) adaptado por Castro (2011), el cual fue

validado por criterio de jueces y cuenta con un alto coeficiente de confiabilidad a 160 estudiantes de la institución. De ellos 98 que representan el 61% califica como baja su percepción respecto a la agresividad del clima escolar; 42 que representan el 26% califica que perciben un nivel medio de agresividad en el clima escolares y solo 20 que representan el 13% califican que perciben un alto nivel de agresividad en el clima escolar. Concluyendo que los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio y bajo de agresividad del clima escolar.

Garay, P. (2016), *Clima de aula en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal*. La presente investigación descriptiva y tiene por objetivo determinar la percepción del clima de aula en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa estatal. Los participantes fueron 142 estudiantes de sexo femenino con edades entre los 10 y 14 años de una Institución Educativa Estatal, a quienes se les aplicó el Cuestionario sobre Clima de Aula – Escala SES (School Environment Scale). Se halló la existencia de una adecuada percepción del clima de aula. Con respecto a los tipos de Clima de Aula, se encontró que el 97.2% de las estudiantes presentan un nivel muy positivo de percibirlo, especialmente en las estudiantes de quinto grado de primaria y en quienes provienen de familias nucleares, hecho que llama la atención en nuestra sociedad donde el tipo constitución familiar va cambiando. En conclusión, las hipótesis formuladas fueron afirmadas.

Pinedo, E. (2017). *Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas*. La

presente investigación dilucida el siguiente problema: ¿Cuál es el clima social en estudiantes del cuarto año de educación secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría No 10 del Distrito de Comas? El objetivo principal es: Determinar el clima social de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas. Este trabajo es de tipo descriptivo, se ha realizado en una muestra de 64 estudiantes de secundaria, en que se aplicó el instrumento “Escala del clima social escolar (CES)”, para medir el clima social de los alumnos dentro del aula, el cual se genera entre estudiantes. En conclusión, la presente investigación evidenció que los estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución mencionada presentan el clima social escolar con los siguiente niveles niveles: 06 que son el 09 % perciben un alto grado de agresividad; 49 que son el 77 % perciben poco nivel de agresividad y 09 que son el 14 % perciben ningún tipo de agresividad. Concluyéndose que mayoritariamente perciben poca agresividad.

Farceque, S. & Zenteno, C. (2014). *Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2013*. El presente trabajo de investigación titulado “Clima Social Escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja Y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2013”, se realizó con una muestra de 185, los que representan a una institución estatal y privada respectivamente, matriculados en el año lectivo 2013, tuvo como objetivo fundamental determinar si existe diferencia en el clima social escolar que presentan los

estudiantes. El diseño corresponde al no experimental transeccional, de tipo descriptivo comparativo, utilizando para su análisis de los datos los siguientes estadígrafos: Media aritmética, desviación estándar, varianza y la prueba de hipótesis. Para el tratamiento de los datos se usó el paquete estadístico SPSS 19.0. En el presente trabajo de investigación se usó la Escala de Clima Social: Centro Escolar de R.H. Moos, llegando a determinar que los estudiantes del Colegio Adventista Americana presentan mejores niveles de Clima Social Escolar que los estudiantes del Colegio San Francisco de Borja.

2.2. Bases teóricas:

2.2.1. Clima social escolar. –

Origen del Concepto

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del 60. Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004).

Vega y cols. (2006) plantean que en las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima organizacional, asociado a su inclusión como indicador de la calidad de la gestión de las organizaciones y, como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de éstas. Estos autores al estudiar el desarrollo del concepto reconocen 22 definiciones,

dando cuenta de las dificultades y discrepancias para precisar el significado de este constructo. Al analizarlas, reconocen cómo se enfatizan las estructuras v/s los procesos de la organización, revelando en distintos grados su carácter objetivo v/s subjetivo. Así, identifican un importante grupo de definiciones que enfatizan las estructuras, en tanto elementos existentes que son establecidos por la organización y que permanecen en el tiempo, como la cultura organizacional, las normas y los estilos de administraciones. Otro grupo de autores, combinando el foco en las estructuras y lo subjetivo, se centró en cómo tales cualidades de la organización influyen en las percepciones de sus miembros y cómo éstas se manifiestan en su conducta. Mientras que otro grupo, que enfatiza los procesos y la subjetividad, conceptualizó el clima organizacional como un proceso en constante construcción que es resultado de la interacción de los sujetos y las características de la institución, a partir de las percepciones sobre ésta de sus miembros.

Para Rodríguez (2004) el último grupo mencionado, el cual ha parecido ser el más útil para los procesos de fortalecimiento de las organizaciones escolares, propuso una nueva definición de clima organizacional. Este autor plantea que el clima organizacional corresponde a las "...percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo". Estas percepciones tienen un gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de la institución, teniendo consecuencias en la disposición a participar activa y eficientemente en el desempeño de las labores, influyendo, además, en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución. En cuanto a las dimensiones que componen el clima organizacional se revisó, para efectos de este artículo, la propuesta de varios autores, constatando que, pese a su

diversidad, las relaciones entre los miembros de la organización y el estilo de liderazgo son los más comúnmente consideradas.

Algunas características principales del clima organizacional, y compartidas por la mayoría de los autores (Rodríguez, 2004) son las siguientes:

- Representa la personalidad de la organización.
Tiene cierta permanencia en el tiempo, a pesar de experimentar cambios por situaciones circunstanciales.
- A pesar de lo anterior, es sumamente frágil. Es mucho más difícil crear un buen clima que destruirlo.
- Tiene un fuerte impacto sobre los comportamientos de los miembros de la organización. Un buen clima va a traer como consecuencia una mejor disposición de los individuos a participar, activa y eficientemente, en el desempeño de sus labores.
- Influye sobre el grado de compromiso e identificación de los miembros de la institución con ésta.
- Es afectado por los comportamientos y actitudes de los miembros de la organización y, a su vez, afecta dichos comportamientos y actitudes.
- Sobre él repercuten diferentes variables estructurales como estilo de dirección, sistemas de contratación y despidos, políticas, etc. Tal como en el punto anterior, el clima de la organización también puede afectar estas variables.

2.2.2. Desarrollo del clima social escolar:

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por Cere (1993) se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso

dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”. En forma más simple, Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tiene respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. Una particularidad de las instituciones educativas, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que, a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización. Así, el clima en el contexto escolar no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación con el aula y a la escuela.

Se han utilizado variados nombres para referirse al clima en la escuela, focalizándose en distintos actores, subsistemas y aspectos de la vida escolar. En la literatura y en las políticas públicas relacionadas se alude a clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros. Esta ambigüedad dificulta el trato del problema, obstaculizando su distinción y comprensión. Al realizar una revisión de la literatura respecto a los instrumentos que evalúan el clima escolar, se reconoce la propuesta de variadas dimensiones que componen este constructo. Entre ellas prevalecen las relaciones que se establecen entre

los distintos actores escolares, los elementos relativos al funcionamiento de la organización y condiciones físicas del ambiente.

Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “microespacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón & Milicic, 1999).

2.2.3. Características del clima social escolar

El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales. En términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999).

Estudios realizados por Arón y Milicic, (1999, p.32), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma

significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

- Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan:

- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.

- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. Además, estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Arón y Milicic, 1999 b).

2.2.4. Impactos del clima social escolar

El estudio del clima en el contexto escolar ha arrojado resultados que muestran cómo este constructo se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros.

A continuación, se describe los efectos del clima detectados por diversos autores:

I. Clima social escolar y capacidad de retención de las escuelas

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas. Se ha estudiado que ello favorece el que los estudiantes se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas, condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (Aron, 1999).

II. Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los

alumnos. - Arón y Milicic (1999) distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación. Por el contrario, un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos.

Marshall (2003) señala que múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptativo de éstas.

III. Clima social escolar y bienestar de los docentes

Los estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

Desde la mirada de los profesores, una escuela con un clima negativo se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro. La percepción de tal clima favorece en los profesores el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

Un estudio realizado por Corvalán (2005) revela una serie de factores que generan malestar en los docentes, incidiendo directamente sobre su desempeño y salud. Respecto al contexto en que desempeñan

su labor, existe una tensión asociada a la percepción de un cambio social sobre la función que desarrollan, generando incertidumbre respecto a las expectativas sociales puestas en ellos. En cuanto a los actores asociados a la vida cotidiana en las escuelas, referidos como generadores de licencias por diagnósticos asociados a la salud mental, los profesores mencionan dificultades respecto a las relaciones interpersonales con docentes, alumnos y apoderados; las condiciones laborales, señalando el alto número de alumnos por curso y la inadecuación de los espacios físicos; junto al manejo de situaciones conflictivas.

Los profesionales de la educación triplican las tasas de depresión y otros trastornos emocionales respecto a la población adulta en Chile (Becerra & cols., 2007), lo que es apoyado por los hallazgos de diversos estudios en esta línea. Todo ello hace pensar en que el contexto escolar se muestra como una organización poco sensible a mejorar las relaciones y condiciones de trabajo de sus miembros. Los resultados de un estudio desarrollado en Chile respecto al significado del clima revelan que mientras los estudiantes vinculan este concepto exclusivamente a los contextos de aprendizaje, los profesores y directores lo asocian principalmente a las relaciones interpersonales entre pares en el centro. Respecto a estas, los docentes perciben que el trabajo docente tiende a estar caracterizado por la competitividad, falta de tolerancia y colaboración, evaluaciones dañinas y dificultades para externalizar afectos. Otros aspectos que constituyen un riesgo para el bienestar de los docentes, es la falta de reconocimiento y tiempo, la tensión laboral por aumento de trabajo y atención de necesidades educativas especiales.

2.2.5. Estrategias de mejoramiento del clima social escolar:

Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes

Cornejo y Redondo (2001), tras una evaluación de clima escolar realizada en Chile, proponen 6 ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del Clima Social de Aula de los centros educativos (pp.23-26):

- a. Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad:** Al evaluar el clima escolar, Cornejo y Redondo encontraron que el aspecto que peor perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con sus profesores es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos parecen percibir que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol. Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar. Estos autores plantean que “el carácter intersubjetivo de la construcción de los aprendizajes nos hace pensar que esta necesidad expresada por los alumnos de construir relaciones más cercanas con sus profesores es también una piedra de tope para la ‘mejora de la calidad de los aprendizajes’ que se plantea como el objetivo central de la reforma educativa desde el MINEDUC” (p.23).

- b. Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar:** Los resultados del estudio dan cuenta de que todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus “formas de ser” tendrán efectos positivos sobre el clima escolar de los liceos. Para los autores este eje es particularmente importante para la mejora educativa debido al cambio de rol de la escuela secundaria moderna que plantean algunos autores, el cual se

desplazaría desde la entrega de conocimientos a la generación de espacios planificados para procesar y resignificar los conocimientos y “preconcepciones” construidas por los jóvenes en sus vivencias extraescolares.

c. Sentido de pertenencia con la Institución: Tal como se enunció anteriormente, un buen clima escolar lleva a los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la escuela. A partir de los resultados obtenidos del estudio se puede afirmar que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia e identificación de los jóvenes con sus liceos tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Para los autores estas iniciativas se encuentran muy ligadas al «eje» anterior, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio.

d. Participación y convivencia democrática: El estudio confirma la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, la cual contrasta con la alta valoración de espacios participación y la organización social por parte de los jóvenes. De acuerdo con estos resultados, el desarrollo de formas de convivencia democrática en los liceos tendrá efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Entre otras sugerencias que surgen a partir de esta idea, estaría la consulta de la opinión de los jóvenes respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y apoderados.

e. Sensación de pertinencia del currículum escolar: Conocido es que uno de los problemas de la educación es la crisis de relevancia de las materias impartidas. Según Cornejo y Redondo (2001), si una persona considera que lo que está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y éste será más significativo. A partir del estudio realizado, los autores plantean que los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que aprenden y consideran que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

f. Mejora del autoconcepto académico de los alumnos: El estudio constata que la mejora en la dimensión académica el autoconcepto de los jóvenes tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valoradas por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores. Esta idea es ampliada por las autoras Aron y Milicic (1999) quienes señalan que el autoconcepto general de los alumnos se encontraría estrechamente relacionado con el clima escolar.

2.3. Definiciones Conceptuales:

- **Clima social escolar.** - conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (Cornejo y Redondo, 2001).
- **Victima.** - La víctima, es el individuo que ha sufrido las consecuencias de un daño perjuicio, quedando afectado, bien sea física o emocionalmente, pero este término, a pesar de ser comúnmente utilizados para señalar a personas (Benites, L. 2012)
- **Acosador.** - Es el que arremete, domina y maneja contra otros miembros del grupo influenciando sobre ellos para que se pongan de su parte (Benites, L. 2012).
- **Observador.** - Que observa o mira una cosa o a una persona con mucha atención y detenimiento para adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o características (Benites, L. 2012).
- **Valoración.** - Se refiere a un determinado juicio que cada acto tiene a los ojos de un individuo, Institución o de la sociedad (Carozzo, J. 2012).
- **Relaciones interpersonales.** – Tiene esa denominación todo contacto entre dos o más personas bajo determinados contextos específicos por diferentes necesidades (Benites, L. 2012).
- **Currículo escolar.** - Es el Plan de estudios de una Institución en donde se señalan una serie de materias a desarrollarse durante un tiempo determinado considerando los grados y años de estudios (Cornejo y Redondo, 2001).

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico:

El diseño metodológico de la investigación es descriptiva no experimental, porque se realizó sin manipular deliberadamente la variable y los que se observan los fenómenos en un ambiente naturales y para después analizarlos. (García y Lujan, 2001, P. 73)

Es una investigación de corte transversal porque los datos se recolectaron con el instrumento en un único momento, el propósito fue describir la variable y su dimensión cada una de ellas y las diferencias preferenciales en un momento dado. (García y Lujan 2001, P. 171).

3.1.1. Tipo de investigación. -

La investigación es básica porque se realizó considerando trabajos similares realizados anteriormente y teorías de nivel descriptivo, considerando que se describirá a la variable y sus dimensiones. (García y Lujan, 2001. P. 80). En este caso se trató de determinar el nivel del clima social escolar, de las estudiantes del 5to año de secundaria, sección “A” con 26 estudiantes y la

sección “B” con 16 estudiantes, de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, huacho, 2017.

3.1.2. Enfoque de la investigación. -

El enfoque de la investigación es cuantitativo debido a que se utilizó la recolección y análisis de datos para la demostración y el establecimiento de los objetivos tanto general como los específicos para el que se utilizó la estadística en las tablas y figuras para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de la población. (García y Lujan, 2001 P. 80).

3.2. Población. -

La Población estudiada en la presente investigación está conformada por todas las estudiantes del 5to año de secundaria; 26 estudiantes de la sección “A” y 16 estudiantes de la Sección “B” de la Institución Educativa Estatal 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.

AULA	CANTIDAD
Aula “A”	26
Aula “B”	16
TOTAL	42

3.3. Operacionalización de la variable relevante

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
CLIMA SOCIAL ESCOLAR	COMO VICTIMA	Miedo	ENCUESTA CLIMA SOCIAL ESCOLAR - ALUMNOS
		Maltrato	
		Apodos	
		Rechazo	
	COMO ACOSADOR	Hacer burla	
		Amenazar	
		Pegar	
		Burlarte	
	COMO OBSERVADOR	Mirar	
		Escuchar	
		Encubrir	
		Callar	

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. -

3.4.1. Técnicas que emplear. -

Para la recolección de datos estaremos recurriendo a la utilización del instrumento denominado: Encuesta de clima social escolar – alumnos

3.4.2. Descripción del Instrumento de investigación

Variable: Clima social escolar - alumnos

Antes de calificar, verificar todo lo señalado por el encuestado en las hojas correspondientes. Luego proceda a calificar considerando lo siguiente:

NADA: 1 punto; **POCO:** 2 puntos y **MUCHO** 3 puntos.

El puntaje total de la encuesta oscila entre 1 a 63.

Asimismo, la presente encuesta está compuesta por tres dimensiones:

DIMENSIÓN 1: Las preguntas están organizadas para que el encuestado señale en la posible condición de **VÍCTIMA** de acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7. El puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

DIMENSIÓN 2: Las preguntas organizadas para que el encuestado(a) señale en la posible condición de **AGRESOR** (a) en el acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14. El puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

DIMENSIÓN 3: Las preguntas organizadas para que el encuestado(a), señale en su posible condición de observador (a) de

acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21. Del mismo modo que en las dimensiones anteriores, el puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

INTERPRETACIÓN:

I. PUNTAJE TOTAL

Para interpretar los puntajes totales de la encuesta utilizar los siguientes criterios:

01 – 21 puntos	Alto nivel de clima social escolar.
22 – 42 puntos	Nivel intermedio de clima social escolar.
42 – 63 Puntos	Bajo nivel de clima social escolar.

II. PUNTAJE POR DIMENSIONES

Para interpretar los puntajes por dimensiones de la encuesta, utilizar los siguientes criterios.

01 – 21 puntos	Alto nivel de clima social escolar
22 – 44 puntos	Nivel intermedio de clima social escolar.
45 – 63 Puntos	Bajo nivel de clima social escolar.

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR – ALUMNOS

Alejandro Castro (2014)

Adaptado por Arrelucé Dalia (oct. 2017)

FICHA TÉCNICA

Nombre de instrumento	: Encuesta de Clima Social Escolar – Alumnos, Observantes
Revisión	: Alejandro Castro (2014)
Adaptación	: Arrelucé Dalia – octubre 2017
Administración	: Individual o grupal
Tiempo de duración	: 15 minutos aproximadamente
Significancia	: Evalúa en 3 dimensiones la convivencia en la escuela.
Tipificación	: Baremado en base a un piloto de 15 estudiantes de la I.E.E. Santa Rosa Huacho – Arrelucé, octubre 2017.

DISCRIMINACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS ITEMS (VALIDEZ)

Como se puede observar nuestro valor calculado para el instrumento de medición nos da coeficientes de 0.828 (**Alfa de Crombach**) Confiables.

Instrumento de medición de encuesta de clima social escolar - alumnos Estadísticas de fiabilidad

Piloto	
Alfa de Crombach	0.828
N° de Items	21
N° de Casos	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Crombach si el elemento se ha suprimido
IT_1	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_2	71.333	50.33	0.163	0.845
IT_3	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_4	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_5	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_6	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_7	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_8	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_9	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_10	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_11	71.333	57.33	0.381	0.85
IT_12	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_13	71.000	63.00	0.982	0.867
IT_14	71.667	54.33	0	0.833
IT_15	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_16	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_17	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_18	71.667	44.33	0.676	0.811
IT_19	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_20	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_21	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_22	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_23	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_24	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_25	71.000	49.00	0.619	0.818

Clima social escolar en estudiantes del 5to de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017

3.5. Técnicas para el Procesamiento de la Información:

Para la demostración y comprobación de los objetivos necesitamos las siguientes técnicas:

Se hará uso de los recursos bibliográficos, fuentes institucionales personales y virtuales que proporcionan la información necesaria en torno a la teoría que se sustenta en la investigación. Además, fueron utilizadas para redactar antecedentes y el marco teórico

Una vez terminada la recolección de los datos se procederá a realizar el análisis de esta con el software SPSS versión 22 para así cumplir con el objetivo plantado. En donde se calcula estadígrafos y cuadros estadísticos considerando que el trabajo de investigación es solo descriptivo.

Asimismo, se obtendrá gráficos de barras en Excel y para la información procesada y pasados a Word para su descripción y análisis respectivo de cada ítem.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE TABLAS, FIGURAS E INTERPRETACIONES

La Tesis titulada, Clima social escolar en estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017 es un trabajo de tipo descriptivo que nos condujo a establecer el tipo de clima social escolar que viven y perciben las estudiantes del quinto de secundaria de la mencionada Institución que se encuentra ubicada en la ciudad de Huacho, en el año 2017. Estamos colocando en primera instancia todo lo referido a las variables intervinientes explicándolos con las respectivas tablas, así como también las figuras con el fin de hacer entendible lo hallado en la investigación. Primero estamos poniendo lo referido a la cantidad de estudiantes y la residencia de los mismos. Seguidamente estamos colocando los resultados del objetivo general con respectivo valor de significancia, luego lo obtenido en relación con el objetivo específicos.

4.2. Resultados de las variables intervinientes: Residencia y edad de la población

4.2.1. Residencia de la Población. –

Tabla 1: Residencia de la población

N°	Residencia	Cantidad	%
01	Huacho	29	69
02	Hualmay	07	17
03	Santa María	05	12
04	Carquín	01	02
	TOTAL	42	100

Fuente: Test aplicado por la tesista – diciembre 2017

De 42 estudiantes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20321, Santa Rosa, que representa el 100%; 29 que representa el 69% residen en Huacho; 07 que representa el 17% residen en Hualmay; 05 que representa el 12% residen en Santa María y 01 que representa el 02% reside en Carquín.

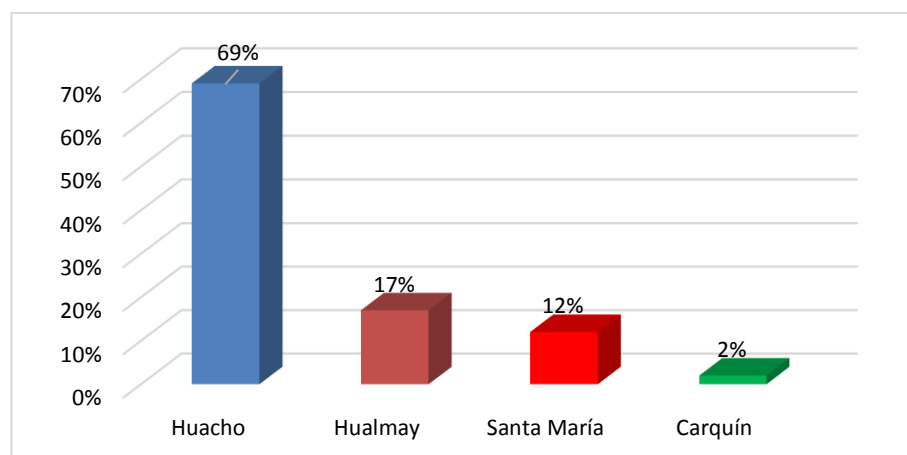


Figura 1: Residencia de la población

4.2.2. Edad de la Población. –

Tabla 2: Edad de la población

N°	Edad	Cantidad	%
01	16 años	25	59
02	17 años	15	36
03	18 años	02	05
	TOTAL	42	100

Ídem

De 42 estudiantes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20321, Santa Rosa que representa el 100%; 25 que representa el 59% tienen 16 años; 15 que representa el 36% tienen 17 años y 02 que representa el 05% tienen 18 años.

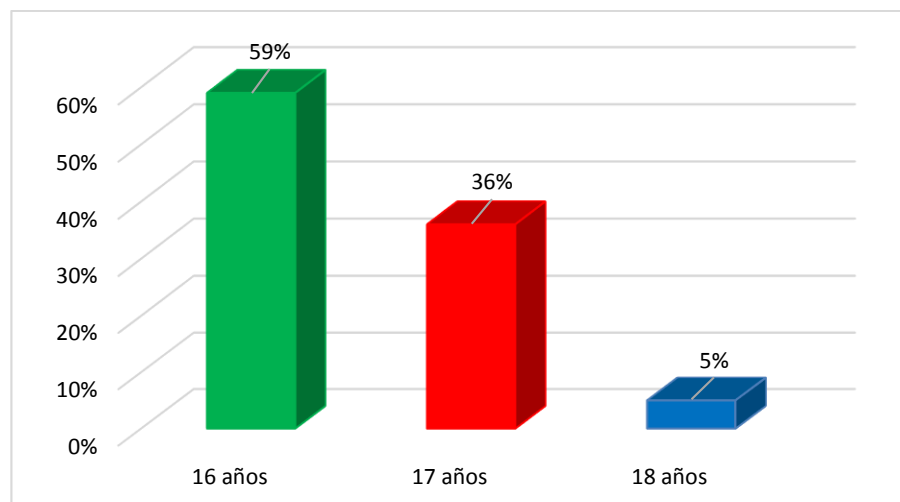


Figura 2: Edad de la población

4.3. Resultados de los objetivos de la investigación:

4.3.1. Objetivo general:

Determinar el nivel del clima social escolar que presentan las estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Estatal No 20321, Santa Rosa, Huacho 2017.

Resultado: en la variable CLIMA SOCIAL ESCOLAR se observa que prevalece la escala POCO tanto para la aula A y B, es decir se puede apreciar un clima favorable, aunque existe aspectos negativos como un poco de temor en hacer algunas cosas o sentir que en algún momento haber sido objeto de maltrato o rechazo, debido a ello algunas veces tener el temor de ir a la escuela, a recibir las notas, así como haber observado algún maltrato a los demás, la intervención del profesor o de alguna autoridad para evitar un maltrato y resolver el problema.

Descripción de la tabla 3: En esta tabla se analiza la variable general CLIMA SOCIAL ESCOLAR de acuerdo a las aulas A y B y se expone su grafico correspondiente.

Tabla 3

Resultados del clima social escolar en general y por aulas:

		CLIMA SOCIAL ESCOLAR				
		Mucho	Poco	Nada	Total	
Aula	Aula A	0 0%	23 88%	3 12%	26	
	Aula B	0 0%	15 94%	1 6%	16	
Total		0 0%	38 90%	4 10%	42	

Ídem

En esta tabla se analiza la variable general CLIMA SOCIAL ESCOLAR de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su grafico correspondiente referidos al objetivo general, en relación al clima social escolar en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017, en general; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0

estudiantes o sea 0 % vive un clima social muy negativo; 23 o sea el 88 % vive un clima social poco agresivo y 3 o sea el 12 % vive un clima social nada agresivo. Asimismo, en el aula “B” 0 estudiantes o sea 0 % vive en un clima social muy agresivo; 15 o sea el 94 % vive un clima social poco agresivo y 1 o sea el 06 % vive un clima social nada agresivo.

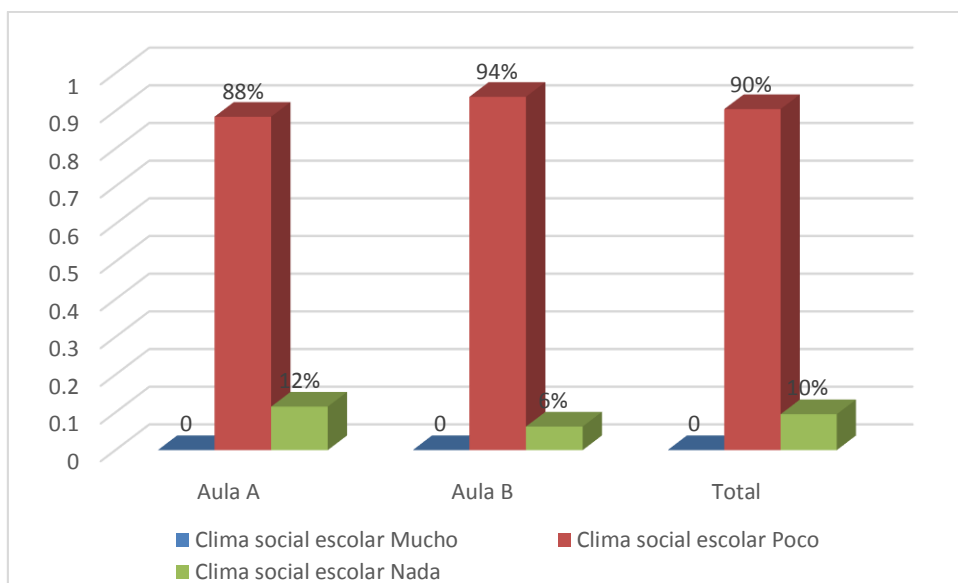


Figura 3.- Resultados del clima social escolar en general y por aulas:

Descripción de las tablas: En todos los resultados que se presentan a continuación, en la primera parte se evalúa la dimensión COMO VICTIMA, COMO AGRESOR y COMO OBSERVADORES de acuerdo a las aulas A y B, en la segunda parte se evalúa cada dimensión según los ítems, cabe mencionar que se ha categorizado las preguntas para representar a la dimensión tal como se expone a continuación:

4.3.2. Objetivos específicos:

4.3.2.1. Primer objetivo específico. - determinar el nivel del clima social escolar en la dimensión COMO VÍCTIMA, que presentan las estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20321, Santa Rosa, Huacho 2017.

Resultado: En la dimensión se observa un valor considerable en la categoría POCO tanto para el aula A y B, en la primera aula tienen mayor prevalencia, eso quiere decir que un porcentaje considerable de estudiantes evaluadas siente un poco de temor o algún momento haber sentido maltrato o rechazo. Asimismo, al evaluar por indicadores, se observa que un buen porcentaje tiene miedo a recibir las notas, así como haber sido víctima de algún daño material a sus útiles escolares, y también el temor de asistir a la escuela.

Tabla 4

Resultados de la dimensión como víctima, por aulas

		Como VICTIMA						
		Mucho		Poco		Nada		Total
Aula	Aula A	0	0%	18	69%	8	31%	26
	Aula B	0	0%	6	37%	10	63%	16
Total		0	0%	24	57%	18	43%	42
Ídem								

En esta tabla se analiza la dimensión como VÍCTIMA; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su gráfico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0 estudiantes o sea 0 % vive muchas experiencias de víctima, 18 o sea el 69 % vive pocas experiencias de víctima y 8 o sea el 31 % vive nada de experiencias como víctima. Asimismo, en el aula “B”, 0

estudiantes o sea 0 % vive muchas experiencias de víctima; 06 o sea el 37 % vive un vive pocas experiencias de víctima y 10 o sea el 63 % vive nada como víctima.

Tabla 5

Resultados de la dimensión como VÍCTIMA, según ítems

Ítems	Escalas		
	Mucho	Poco	Nada
Tienes miedo de asistir al colegio		38%	62%
Tienes miedo de recibir tu nota	5%	71%	24%
Tienes miedo a algunos compañeros		20%	80%
Has recibido maltrato físico	2%	5%	93%
Has recibido apodos, burlas, gritos		5%	95%
Te han robado, roto cuadernos o útiles	7%	45%	48%
Has sufrido rechazo, aislamiento	5%	7%	88%
Ídem			

Tal como se aprecia en la tabla de las 42 estudiantes evaluadas, se evidencia una prevalencia de la escala NADA, sin embargo se observa valores considerables en la escala POCO, por lo que un 38% manifiesta tener un poco de miedo asistir al colegio, pero la gran mayoría es decir un 71% tiene miedo de recibir su nota, asimismo un 20 tiene un poco de miedo a algunos de sus compañeros, y también el 45% señala haber sido víctima de algún robo, o haberle roto el cuaderno o algún útil escolar.

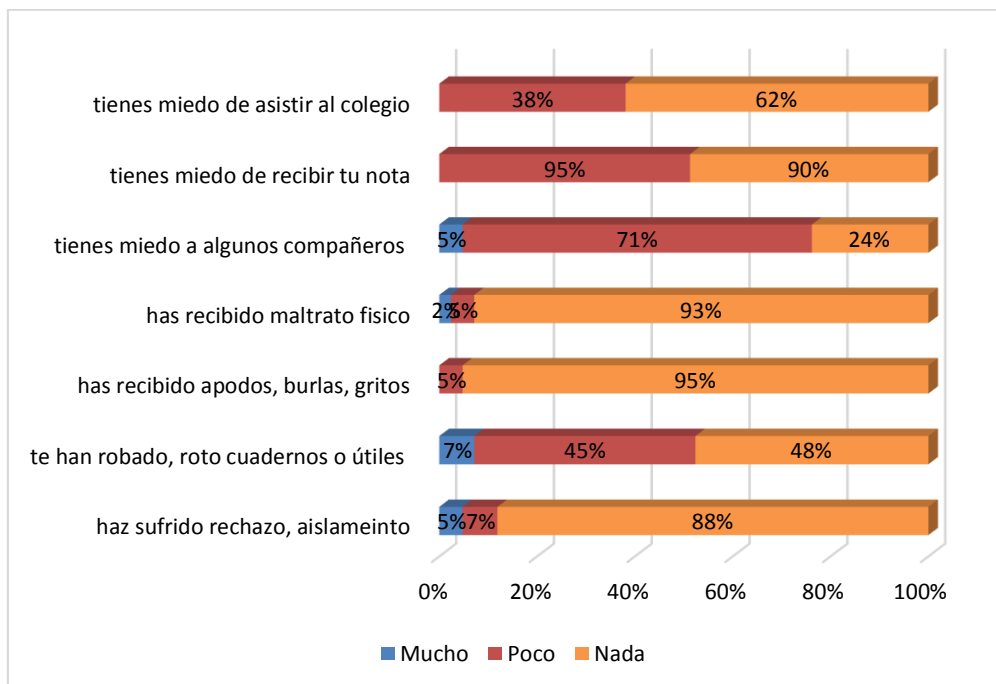


Figura 4: Resultados de la dimensión como VÍCTIMA, según ítems

4.3.2.2 Segundo objetivo específico: determinar el nivel del clima social escolar en la dimensión como ACOSADOR, que presentan las estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20321, Santa Rosa, Huacho 2017.

Resultado: en la dimensión se observa un valor considerable en la categoría POCO tanto para el aula A y B, en las mismas aulas presentan similares resultados, en donde se observa que las estudiantes evaluadas algunas veces se pueden mostrar un poco acosadoras con sus compañeras. Asimismo, al evaluar por indicadores, se observa que un porcentaje considerable siente haber maltratado un poco a alguna compañera, así como haber insultado, burlado o amenazado a alguna compañera y preferentemente es el recreo el momento que eligen para hacerlo.

Tabla 6

Resultados de la dimensión como ACOSADOR, según aulas

		Como ACOSADOR						
		Mucho		Poco		Nada		Total
Aula	Aula A	0	0%	16	62%	10	38%	26
	Aula B	0	0%	8	50%	8	50%	16
Total		0	0%	24	57%	18	43%	42
Ídem								

En esta tabla se analiza la dimensión como ACOSADOR; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su gráfico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0 estudiantes o sea 0 % vive muchas experiencias de acosador, 16 o sea el 62 % vive pocas experiencias como acosador y 10 o sea el 38 % vive nada de experiencias como acosador. Asimismo, en el aula “B”, 0 estudiantes o sea 0 % vive muchas experiencias como acosador; 08 o sea el 50 % vive un vive pocas experiencias como acosador y 08 o sea el 50 % vive nada como acosador.

Tabla 7

Resultados de la dimensión como acosador, según ítems

Ítems	Escala		
	Nada	Poco	Mucho
Has maltratado a algún compañero	5%	29%	67%
Eres parte de un grupo que molesta a otros		7%	93%
Has insultado, burlado, amenazado a algún compañero		21%	79%
Has amenazado con arma a alguien del aula	100%		
Tomas algún objeto de algo que tiene miedo	100%		
El lugar donde maltratas es en clase	100%		
Escoges el recreo para maltratar a algún compañero		17%	83%

Fuente: Ídem

En esta la tabla de las 42 estudiantes evaluadas, se evidencia una prevalencia de la escala NADA, sin embargo, se observa valores que se deben de tomar en cuenta en la escala POCO, por lo que un 29% indica haber maltratado a alguna compañera, el 21% manifiesta haber insultado, burlado o amenazado a alguna compañera, el 17% señala que es el recreo el momento preferido para maltratar a alguna compañera.

Gráfico 5

Porcentaje de la dimensión como ACOSADOR, según ítems

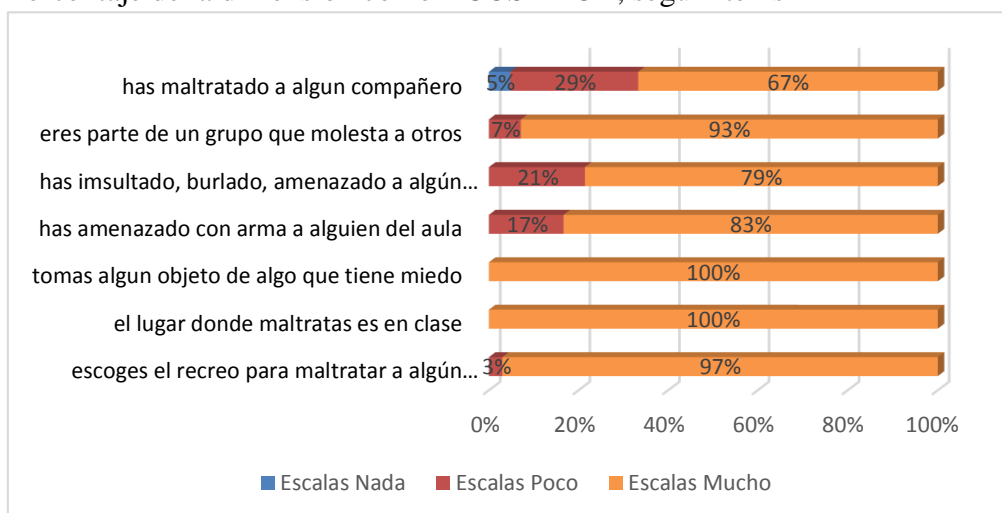


Figura 5: Resultados de la dimensión como ACOSADOR, según ítems

4.3.2.3. Tercer objetivo específico: determinar el nivel del clima social escolar en la dimensión como OBSERVADOR, que presentan las estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Estatal No 20321, Santa Rosa, Huacho 2017.

Resultado: en la dimensión se observa una prevalencia en la escala POCO tanto para el aula A y B, en donde se observa que las estudiantes evaluadas algunas han observado pocas veces maltrato a las demás y otras consideran que muchas veces han

observado maltrato a las compañeras. Asimismo, al evaluar por indicadores, se observa que un porcentaje considerable se calla cuando ve un maltrato, si lo hace lo comunican al profesor y en menor medida habla con las demás compañeras para ir a la dirección, el profesor interviene, pero las alumnas indican que algunas veces no lo hace y, también señalan que el personal de limpieza cuando ve un maltrato algunas veces no comunica.

Tabla 8

Resultados de la dimensión como observador, según aulas

		Como OBSERVADOR			Total
		Mucho	Poco	Nada	
Aula	Aula A	5 19%	18 69%	3 12%	26
	Aula B	2 13%	14 88%	0 0%	
Total		7 17%	32 76%	3 7%	42
Ídem					

En esta tabla se analiza la dimensión como OBSERVADOR; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su gráfico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 5 estudiantes o sea 19 % vive muchas experiencias de observador, 18 o sea el 69 % vive pocas experiencias como observador y 03 o sea el 12 % vive nada de experiencias como observador. Asimismo, en el aula “B”, 2 estudiantes o sea 13 % vive muchas experiencias como observador; 14 o sea el 88 % vive pocas experiencias como observador y 03 o sea el 07 % vive nada como observador.

Tabla 9

Análisis de la dimensión como observador, según ítems

Ítems	Escalas		
	Nada	Poco	Mucho
Cuando vez un maltrato a otro te callas	2%	33%	64%
Cuando vez que hay chicos pegando a otro comunicas al profesor de curso	62%	24%	14%
Cuando vez un maltrato hablas con tus compañeros para ir a la dirección	40%	43%	17%
Cuando un profesor ve el maltrato interviene para evitarlo	12%	29%	60%
Cuando alguien de limpieza ve el maltrato habla con el profesor o director	21%	26%	52%
El maltrato que ves en el patio, aula dentro del colegio	74%	24%	2%
El maltrato que ves se da más en la calle	26%	24%	60%

Fuente: ibídem

Tal como se aprecia en la tabla de las 42 estudiantes evaluadas, se evidencia valores dispersos en las tres escalas. Donde el 64% señala que cuando ve un maltrato a otros se calla, y otros el 62% cuando observa algún maltrato a la persona que comunica es al profesor, y un 43% señala que cuando sucede algún maltrato pocas veces habla con sus compañeras para ir a la dirección, el 60% indica que cuando el docente ve un maltrato interviene para evitarlo, aunque un 29% señala que pocas veces lo hace, el 26% señala que pocas veces un personal de limpieza ve un maltrato habla con el profesor o director, y un 74% señala que no se ha dado maltrato en el colegio, aunque un 24% indica que se ha dado maltrato se da en aulas pocas veces.

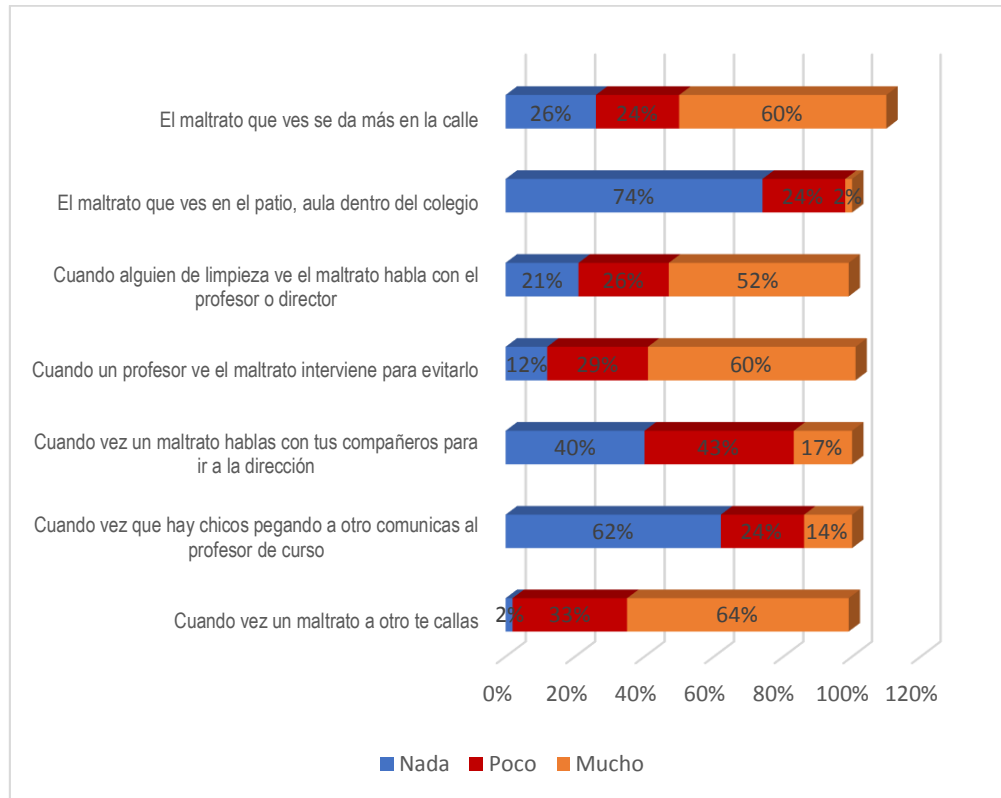


Figura 6: Resultados de la dimensión como OBSERVADOR, según ítems

Capítulo V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Discusión:

Luego de haber culminado la investigación titulada Clima social escolar en estudiantes del 5TO año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017, los resultados señalan que 0 estudiantes o sea el 0 % vive un clima social muy agresivo; 38 estudiantes o sea el 90 % vive un clima social poco agresivo y 04 o sea el 10 % vive un clima social nada agresivo. En conclusión, se demuestra que los estudiantes mayoritariamente viven un clima social escolar poco agresivo. Este resultado se condice con lo hallado por Pinedo, E. (2017). Quien estudió el *Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas*. La presente investigación dilucida el siguiente problema: ¿Cuál es el clima social en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas? El objetivo principal es: Determinar el clima social de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria con familias de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas. Este trabajo es de tipo descriptivo, se ha realizado en una muestra de 64 estudiantes de secundaria, en que se aplicó el instrumento “Escala del clima social escolar (CES)”, para medir el clima social de los alumnos dentro del aula, el cual se genera entre estudiantes. En conclusión, la presente investigación evidenció que los estudiantes del cuarto año de secundaria de

la Institución mencionada presentan el clima social escolar con los siguiente niveles niveles: 06 que son el 09 % perciben un alto grado de agresividad; 49 que son el 77 % perciben poco nivel de agresividad y 09 que son el 14 % perciben ningún tipo de agresividad. Concluyéndose que mayoritariamente perciben poca agresividad como elemento principal del clima social que allí impera. Por otro lado, lo hallado por nosotros también se condice con la investigación hecha por Olivo, F. (2016). *Percepción del Clima Social Escolar en estudiantes de Básica Secundaria y Media de la Institución Educativa Distrital Juan Acosta Solera en la ciudad de Barranquilla, Colombia*. El Clima social escolar, variable de estudio de este proyecto, corresponde a la personalidad del ambiente de aula en una institución educativa, ésta es percibida por los estudiantes a través de distintos atributos tales como relacionales, desarrollo personal, estabilidad y cambio; siendo objetivo de esta investigación describir la percepción que los estudiantes de la básica secundaria y media tienen de esta variable. Esta investigación se realizó en el marco de un enfoque cuantitativo, ya que, se basó en la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico de los mismos (SPSS); el diseño fue no experimental - descriptivo transeccional. La muestra estuvo constituida por 189 estudiantes, con edad promedio de 14 años.; tomándose cómo consistentes 56 preguntas, con base a este grupo restante se obtuvo una fiabilidad alfa de Cronbach de 0,78; los resultados que se obtuvieron fueron que de los 189; 48 (25%) que el clima social que se vive es adecuado, 121 (64%) percibe un clima social medio y 20 (11%) percibe un clima social inadecuado. Finalmente, lo hallado hizo pensar que, si bien es cierto que no hay un clima social inadecuado, pero si hay un riesgo bastante numeroso que se presente como medio, lo que exige que se haga un trabajo de sensibilización a esos niveles.

5.2. Conclusiones:

- 5.2.1.** En relación al clima social escolar en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017, en general; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0 estudiantes o sea 0 % vive un clima social muy agresivo; **23 o sea el 88 % vive un clima social poco agresivo** y 3 o sea el 12 % vive un clima social nada agresivo. Asimismo, en el aula “B” 0 estudiantes o sea 0 % vive en un clima social muy agresivo; **15 o sea el 94 % vive un clima social poco agresivo** y 1 o sea el 06 % vive un clima social nada agresivo.
- 5.2.2.** En esta tabla se analiza la dimensión como VÍCTIMA; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su gráfico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0 estudiantes o sea 0 % viven un clima muy agresivo como víctima, 18 o sea el 69 % viven un clima poco agresivo como víctima y 8 o sea el 31 % viven un clima nada agresivo como víctima. Asimismo, en el aula “B”, 0 estudiantes o sea 0 % viven un clima muy agresivo como víctima; 06 o sea el 37 % viven un clima poco agresivo como víctima y 10 o sea el 63 % viven un clima nada agresivo como víctima.
- 5.2.3.** En esta tabla se analiza la dimensión como ACOSADOR; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su gráfico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 0 estudiantes o sea 0 % viven un clima muy agresivo como acosador, 16 o sea el 62 % viven un clima poco agresivo como acosador y 10 o sea el 38 % viven un clima nada agresivo como acosador. Por otro lado, en el aula “B”, 0 estudiantes o sea 0 % viven un clima muy agresivo como acosador; 08 o sea el 50 % viven un clima poco agresivo como acosador y 08 o sea el 50 % viven un clima nada agresivo como acosador.

5.2.4. En esta tabla se analiza la dimensión como OBSERVADOR; de acuerdo a las aulas “A” y “B” y se expone su grafico correspondiente en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017; en el aula “A” se obtuvo lo siguiente 5 estudiantes o sea 19 % viven un clima muy agresivo como observador; 18 o sea el 69 % viven un clima poco agresivo como observador y 03 o sea el 12 % viven un clima nada agresivo como observador. Asimismo, en el aula “B”, 2 estudiantes o sea 13 % viven un clima muy agresivo como observador; 14 o sea el 88 % viven un clima poco agresivo como observador y 03 o sea el 07 % viven un clima nada agresivo como observador.

5.3. Sugerencias:

5.3.1. Habiéndose hallado un resultado positivo y comprendiendo que este es el resultado de formas de políticas institucionales, se sugiere mantener dichas formas de políticas institucionales y de control que contribuyan a la mantención de la buena relaciones interpersonales entre las estudiantes de la institución educativa 20321 Santa Rosa de la ciudad de Huacho a fin de que estos resultados sean tomados en cuenta y sean difundidos para las siguiente promociones que transitarán por estas mismas espacios de esta Institución.

5.3.2. Difundir estos resultados a las promociones y secciones venideras que imiten las buenas prácticas en las relaciones interpersonales entre estudiantes, así como con el personal docente todo vez que son sus maestros y con el personal administrativo quienes también son parte importante de la Institución educativa que en buena cuenta han jugado su papel a la obtención de estos resultados que tenemos a mano y que no es otra cosa que la consecuencia de la trabajado en la Institución como parte del Plan anual Institucional.

5.3.3. Recomendar a que los responsables de las Institución Educativa que dentro de lo posible sistematicen algunos de los protocolos seguidos de un tiempo atrás a fin de tenerlo como una referencia importante que pudiera ser aplicado en otras Instituciones educativas similares de la circunscripción de la Dirección Regional de Educación – DRELP, con el objetivo de que pueda servir como protocolo o por lo menos como una referencia a considerar en las demás Instituciones pertenecientes al contexto de la región Lima.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. Fuentes bibliográficas. -

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.

Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos 5 (1): 117-135.

Benites, L.; Carozzo, J.; Horna V.; Palomino, L.; Salgado, C.; Uribe, C.; Zapata, L. (2012) *Bullying y convivencia en la escuela*. Dennis Morzán Delgado impresiones y empastes; Lima Perú.

Becerra, S. (2007) *Clima Educativo: Instrumento*. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L.M. & Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef.
- Cere, (1993). “*Evaluar el contexto educativo*”, Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar
- Debarbieux, É. (1996) *La violence en milieu scolaire* (La violencia en las escuelas). 1- État des lieux. 3° edition. Paris: ESF éditeur.
- Justiniano, O. (1984). *Cuestionario para medir clima en organizaciones educacionales. Tesis para optar al título de psicólogo*, Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile.
- Litwin, G. & Stringer, R. (1968) *Motivation and Organizational Climate*. Boston, Mass: Harvard University Press.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- Vega y Colb. (2006). *Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar*. En J.Ruz & J. Coquelet (Eds.). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Pp. 97-112. Santiago: Maval Ltda.
- Marshall, P. (2003). *Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, Santiago: Maval Ltda.

Rodríguez, D. (2004). Diagnóstico Organizacional. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

6.2. FUENTES ELECTRÓNICAS. -

Olivo, F. (2016). Percepción del Clima Social Escolar en estudiantes de Básica Secundaria y Media de la Institución Educativa Distrital Juan Acosta Solera en la ciudad de Barranquilla. Cartagena de Indias – Colombia.

Consultado en:

<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>

(octubre 2017)

Orellana Márquez Eva Maribel y Segovia Yanzaguano Jessica Leonor (2014) *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica. Universidad de Cuenca – Guayaquil.*

Consultado en

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5022/1/Tesis.pdf>

(octubre 2017)

Pacheco, L. (2013). *Clima Escolar: Percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz. Tegucigalpa – México.*

Consultado en: www.cervantesvirtual.com/.../clima-escolar-percibido-por-alumnos-as-y-profesores-as

(seriembre 2017)

Cuenca, M. (2015). *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica. Universidad de Cuenca. Cuenca – Ecuador.*

Moreno, C. & Diaz, A. & Cuevas, C. & Bravo, I. (2011) Artículo: *Clima Social Escolar en el Aula y Vínculo Profesor-Alumno: Alcances, Herramientas de Evaluación, y Programas de Intervención*. Consultado en revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/27647/25599 (octubre 2017)

Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Institución Educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. Consultado en http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1130/1/2012_Castro_Percepci%C3%B3n%20del%20clima%20escolar%20en%20estudiantes%20del%20cuarto%20al%20sexto%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf (noviembre 2017)

Garay, P. (2016). *Clima de aula en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal*. Universidad Femenina Del Sagrado Corazón. Lima – Perú. Consultado en <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/158/Garay%20Osorio%20Pamela.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (noviembre 2017)

Pinedo, E. (2017) *Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas*. UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA. Lima – Perú

Consultado en

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1665/TRAB.SUF.PROF.%20ELIZABETH%20PINEDO%20ACUY.pdf>

? sequence=2&isAllowed=y

(noviembre 2017)

Farromeque y Zenteno (2014). *Clima social escolar en alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas San Francisco de Borja y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2013*. Universidad Peruana Unión. Juliaca – Perú.

Consultado en:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/584/Santos_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1

(octubre 2017)

Huanambal, G. (2016). *Clima social familiar y clima en el aula en la formación de los valores de los alumnos de primaria del Consorcio Alianza Cristiana. 2015*. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

Consultado en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4280/Huanambal_VG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

(noviembre 2017)

García, C. (2016). *Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de Educación Primaria*. Universidad de Sevilla. Sevilla – España.

Consultado en:

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/44748/TFG%20Sol edad%20Garcia%20Caro.pdf?sequence=1>

(octubre 2017)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: clima social escolar en estudiantes del 5TO de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	VARIABLE E INDICADORES	MÉTODO
<p><u>Formulación General</u></p> <p>¿Qué nivel de clima social escolar presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como víctima presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?</p> <p>¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como acosador presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?</p> <p>¿Qué nivel de clima social escolar en la dimensión como observador presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017?</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>Determinar el nivel de clima social escolar presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <p>P.E.1.- Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como víctima que presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.</p> <p>P.E.2.- Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como acosador que presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.</p> <p>P.E.3. Determinar el nivel de clima social escolar en la dimensión como observador que presentan las estudiantes del 5to de secundaria de la I. E. E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.</p>	<p>La presente investigación se justifica nos porque permitirá Establecer el nivel del clima escolar existente en las estudiantes del 5to año de secundaria, de las aulas “A” y “B” de la I.E.E. 20321, Santa Rosa de la ciudad de Huacho.</p> <p>Esta investigación aportará con los resultados en relación al clima social escolar que es un tema de constante preocupación para los Directivos y Autoridades de la Institución educativa; quienes de considerarlo conveniente podrían aplicar alguna de las sugerencias algunas sugerencias y recomendaciones que estaremos planteando como consecuencia de lo que se halle en el proceso de investigación que estaremos desarrollando</p>	<p>VARIABLE DE TRABAJO.</p> <p>Clima social escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Como acosador Ítem: 1 al 7 - Como victima Ítem del 8 al 14 - Como observador Ítem del 15 al 21 	<p><u>Tipo de investigación</u></p> <p>El estudio que se llevará a efecto de tipo descriptivo; no correlacional ni experimental. El objetivo fue establecer el nivel del clima social escolar en la población señalada.</p> <p><u>Enfoque de la investigación</u></p> <p>La investigación es de tipo cuantitativo, considerando que utilizaremos los Programas de Windows y Excel y la estadística para la elaboración de las tablas y las figuras correspondientes a fin de explicar lo hallado en la aplicación del instrumento.</p> <p><u>Población. –</u></p> <p>La Población que estudiar en la presente investigación está conformada por todas las estudiantes del 5to año de secundaria; 26 estudiantes de la sección “A” y 16 estudiantes de la Sección “B” de la Institución Educativa Estatal 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017.</p>



ENCUESTA CLIMA SOCIAL ESCOLAR - ALUMNOS

Te pedimos que contestes a este cuestionario con la mayor **SINCERIDAD** posible (No es necesario que pongas tu nombre). Tus respuestas ayudarán a mejorar la **CONVIVENCIA** en la Escuela. **¡Gracias por tu colaboración!**

Señala con una **X** la respuesta que más se ajuste a tu situación.

Alejandro Castro (2014)

Adaptado por Arrelucé Dalia (octubre, 2017)

Institución:

Año de estudios: Edad: Sexo: M F Fecha:/...../.....

I. CÓMO VÍCTIMA	1 NADA	2 POCO	3 MUCHO
1. ¿Tienes miedo a asistir al Colegio?			
2. ¿Tienes miedo de recibir tus notas?			
3. ¿Tienes miedo a algunos compañeros?			
4. ¿Has recibido maltrato físico?			
5. ¿Has recibido apodos, burlas, gritos?			
6. ¿Te han robado, roto cuadernos o útiles?			
7. ¿Has sufrido rechazo, aislamiento?			
II. COMO ACOSADOR			
8. ¿Has maltratado a algún compañero?			
9. ¿Eres parte de un grupo que molesta a otros?			
10. ¿Has insultado, burlado, amenazado a algún compañero?			
11. ¿Has amenazado con arma a alguien del aula?			
12. ¿Tomas algún objeto de alguien que te tiene miedo?			
13. ¿El lugar donde maltratas es en clase?			
14. ¿Escoges el recreo para maltratar a algún compañero?			
CÓMO OBSERVADOR			
15. ¿Cuándo vez un maltrato a otro te callas?			
16. ¿Cuándo vez que hay chicos pegando a otro comunicas al profesor			
17. ¿Cuándo ves un maltrato hablas con tus compañeros para ir a la			
18. ¿Cuándo un profesor ve el maltrato interviene para evitarlo?			
19. ¿Cuándo alguien de limpieza ve el maltrato habla con el profesor o			
20. ¿El maltrato que ves en el patio, aula dentro del colegio?			
21. ¿El maltrato que ves se da más en la calle?			

PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN DE LA ENCUESTA CLIMA SOCIAL ESCOLAR - ALUMNOS

Antes de calificar, verificar todo lo señalado por el encuestado en las hojas correspondientes. Luego proceda a calificar considerando lo siguiente:

NADA: 1 punto; **POCO:** 2 puntos y **MUCHO** 3 puntos.

El puntaje total de la encuesta oscila entre 1 a 63.

Asimismo, la presente encuesta está compuesta por tres dimensiones:

DIMENSIÓN 1: Las preguntas están organizadas para que el encuestado señale en la posible condición de **VÍCTIMA** de acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7. El puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

DIMENSIÓN 2: Las preguntas organizadas para que el encuestado(a) señale en la posible condición de **AGRESOR** (a) en el acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14. El puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

DIMENSIÓN 3: Las preguntas organizadas para que el encuestado(a), señale en su posible condición de **OBSERVADOR** (a) de acoso en la escuela. Está conformado por los ítems: 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21. Del mismo modo que en las dimensiones anteriores, el puntaje para esta dimensión oscila entre 01 a 21 puntos.

INTERPRETACIÓN:**III. PUNTAJE TOTAL**

Para interpretar los puntajes totales de la encuesta utilizar los siguientes criterios:

01 – 21 puntos	Alto nivel de clima social escolar.
22 – 42 puntos	Nivel intermedio de clima social escolar.
42 – 63 Puntos	Bajo nivel de clima social escolar.

IV. PUNTAJE POR DIMENSIONES

Para interpretar los puntajes por dimensiones de la encuesta, utilizar los siguientes criterios.

01 – 21 puntos	Alto nivel de clima social escolar
22 – 44 puntos	Nivel intermedio de clima social escolar.
45 – 63 Puntos	Bajo nivel de clima social escolar.

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR – ALUMNOS

Alejandro Castro (2014)

Adaptado por Arrelucé Dalia (oct. 2017)

FICHA TÉCNICA

Nombre de instrumento	: Encuesta de Clima Social Escolar – Alumnos, Observantes
Revisión	: Alejandro Castro (2014)
Adaptación	: Arrelucé Dalia – octubre 2017
Administración	: Individual o grupal
Tiempo de duración	: 15 minutos aproximadamente
Significancia	: Evalúa en 3 dimensiones la convivencia en la escuela.
Tipificación	: Baremado en base a un piloto de 15 estudiantes de la I.E.E. Santa Rosa Huacho – Arrelucé, octubre 2017.

DISCRIMINACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS ITEMS (VALIDEZ)

Como se puede observar nuestro valor calculado para el instrumento de medición nos da coeficientes de 0.828 (**Alfa de Crombach**) Confiables.

Instrumento de medición de encuesta clima social escolar - alumnos

Estadísticas de fiabilidad

Piloto	
Alfa de Crombach	0.828
N° de Items	21
N° de Casos	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Crombach si el elemento se ha suprimido
IT_1	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_2	71.333	50.33	0.163	0.845
IT_3	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_4	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_5	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_6	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_7	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_8	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_9	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_10	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_11	71.333	57.33	0.381	0.85
IT_12	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_13	71.000	63.00	0.982	0.867
IT_14	71.667	54.33	0	0.833
IT_15	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_16	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_17	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_18	71.667	44.33	0.676	0.811
IT_19	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_20	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_21	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_22	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_23	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_24	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_25	71.000	49.00	0.619	0.818

Clima social escolar en estudiantes del 5to de secundaria de la I.E.E. 20321, Santa Rosa, Huacho, 2017

