

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa

Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Presentada por:

Bach. Nadia Isabella MORALES ORTEGA

Bach. Natali Patricia SALVADOR ACUÑA

Asesora:

M(a) Zoila Gregoria RUEDA BAZALAR

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO – PERÚ

2018

Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública

José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Nadia Isabella, MORALES ORTEGA

Natali Patricia, SALVADOR ACUÑA

M(a) Zoila Gregoria RUEDA BAZALAR

Asesora

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Elvia Mercedes, AGURTO TÁVARA

PRESIDENTA

Dra. Elena Luisa, LAOS FERNÁNDEZ

SECRETARIA

Lic. Víctor Gerónimo, OVIEDO ALDAVE

VOCAL

Dedicatoria

Dedicado a mi abuela y mis padres, que son
mi fuerza y apoyo en mi formación
profesional.

Nadia MORALES ORTEGA

A mis padres y mi angelita Aylén que son
mi fuerza diaria para seguir de pie frente a
mis sueños, llegando a cumplir mis metas.

Natali SALVADOR ACUÑA

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos las fuerzas para seguir adelante guiándonos en nuestros caminos con esa luz de esperanza que nos permite marchar hacia nuestros sueños.

Agradecemos a nuestros padres por darnos la vida, por ser motores que nos inspiran a seguir luchando; por brindarnos su amor incondicional, brindándonos la oportunidad de vivir esta hermosa experiencia formándonos como grandes profesionales, gracias a ellos seguimos luchando para poder alcanzar nuestras metas propuestas.

Agradecemos a nuestra asesora, M (a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar por brindarnos sus enseñanzas, conocimientos para la realización de la presente investigación, dedicándonos tiempo y apoyo durante el proceso de estudio.

Agradecemos a la directora de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, por abrirnos las puertas del plantel y confiar en nosotras para realizar la investigación.

Finalmente, queremos agradecer a los estudiantes de la Institución Educativa José Olaya Balandra por habernos apoyado en la realización de las encuestas, respondiendo con sinceridad y formando parte de este proceso tan importante.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenido.....	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1
Capítulo I:	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1 Problema General	6
1.2.2 Problemas Específicos	6
1.3 Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1 Objetivo General.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos	7
Capítulo II:.....	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
Investigaciones a Nivel Internacional	8

Investigaciones a Nivel Nacional	10
Investigaciones a Nivel Local	12
2.2 Bases Teóricas	14
2.3 Definiciones conceptuales:	24
Capitulo III	29
METODOLOGÍA.....	29
3.1 Diseño Metodológico.....	29
3.1.1 Tipo.....	29
3.1.2 Enfoque.....	30
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	31
3.3 Operacionalización de las Variables e Indicadores	32
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4.1 Técnicas a emplear	33
3.4.2 Descripción de los instrumentos.....	33
3.5 Técnicas para el procesamiento de información.....	35
Capitulo IV	36
RESULTADOS	36
4.1. Características de la población	36
4.2. Resultados según objetivos	43

4.3. Resultados por dimensiones.....	53
Capítulo V	63
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
5.1. Discusión	63
5.2. Conclusiones	68
5.3. Recomendaciones	71
Capítulo VI.....	73
FUENTES DE INFORMACIÓN	73
6.1. Fuentes bibliográficas	73
6.2. Fuentes Hemerográficas	77
6.3. Fuentes Documentales	81
6.4. Fuentes Electronicas	81
ANEXOS.....	83
01. Matriz de Consistencia.....	83
02. Instrumento para la toma de datos	84
03. Base de datos.....	86

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias y porcentajes según edad de los estudiantes.....	37
Tabla 2 Distribución de frecuencias y porcentajes según sexo de los estudiantes.	39
Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentajes según tipo de familia.	41
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes según variable comunicación parental	43
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes dimensión comunicación abierta.....	45
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes dimensión comunicación ofensiva..	48
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes dimensión comunicación evitativa	50
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores comunicación abierta.....	53
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores comunicación ofensiva.....	56
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores comunicación evistativa.....	59

Índice de figuras

Figura 1: Distribución de porcentajes de edad de los estudiantes según la OMS	39
Figura 2: Distribución de porcentajes del sexo de los estudiantes	40
Figura 3: Distribución de porcentajes del tipo de familia de los estudiantes	43
Figura 4: Distribución de porcentajes según variable comunicación parental	45
Figura 5: Distribución de porcentajes según dimensión comunicación abierta	47
Figura 6: Distribución de porcentajes según dimensión comunicación ofensiva.....	50
Figura 7: Distribución de porcentajes según dimensión comunicación evitativa	52
Figura 8: Distribución de porcentajes según indicadores comunicación abierta.....	56
Figura 9: Distribución de porcentajes según indicadores comunicación ofensiva.....	59
Figura 10: Distribución de porcentajes según indicadores comunicación evitativa.....	62

Resumen

Objetivo: Determinar cómo se presenta la comunicación parental en los estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Métodos: La población de estudio fueron 193 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, se utilizó la escala de medición de Comunicación Padres – Adolescentes de Barnes y Olson (1982). Considerándose como dimensiones: Comunicación Abierta, Comunicación Ofensiva y Comunicación Evitativa. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante el coeficiente de alfa de Cronbach (9,22). **Resultados:** Los resultados muestran que del 100% de la población encuestada un 49.7% manifestaron tener pocas veces una comunicación parental con sus progenitores, el 21.8% manifestaron tener algunas veces una comunicación parental, el 18.7% manifestaron tener muchas veces una comunicación parental, el 7.3% manifestaron tener siempre una comunicación parental y un 2.6% manifestaron no tener nunca una comunicación parental. **Conclusión:** Se llegó a la conclusión que existe una comunicación parental inadecuada con un 49.7% pero esta comunicación puede mejorar si se interviene a tiempo en los aspectos que están fallando, principalmente en la comunicación ofensiva y evitativa que alcanzan mayores niveles con el padre que con la madre.

Palabras claves: Comunicación parental, comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa.

Abstract

Objective: Determine how parental communication is presented in secondary school students, José Olaya Balandra Public Educational Institution, Supe Puerto, 2018. **Methods:** The study population was 193 students from 1st to 5th grade of secondary school of the Educational Institution Public José Olaya Balandra, we used the Parental - Adolescent Communication measurement scale of Barnes and Olson (1982). Considered as dimensions: Open Communication, Offensive Communication and Avoidance Communication. The reliability of the instruments was validated by Cronbach's alpha coefficient (9.22). **Results:** The results show that of 100% of the surveyed population, 49.7% said they rarely had a parental communication with their parents, 21.8% said they sometimes had a parental communication, 18.7% said they often had a parental communication, the 7.3% said they always have a parental communication and 2.6% said they never have a parental communication. **Conclusion:** It was concluded that there is inadequate parental communication with 49.7% but this communication can improve if there is intervention in time in the aspects that are failing, mainly in the offensive and avoidance communication that reach higher levels with the father than with Mother.

Keywords: Parental communication, open communication, offensive communication, avoidance communication.

Introducción

La comunicación parental es la base para la formación de los hijos, porque al tener una buena comunicación se va a reflejar en el comportamiento, personalidad y las relaciones de los mismos con su entorno, a través del cual se va ir desarrollando. Es por ello, que estudiar la comunicación entre padres e hijos es de total envergadura porque nos va a permitir conocer a profundidad el proceso interactivo que se presenta, de acuerdo a los aspectos positivos o negativos que se da dentro de una comunicación; respondiendo con alternativas que permitirán resolver la problemática desde el punto de vista profesional.

La presente investigación esta subdividida en VI capítulos, los cuales explican detalladamente el proceso de elaboración de la tesis, es como sigue: Capítulo I Planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema y los objetivos de la investigación; Capítulo II Marco teórico, comprende los antecedentes de investigaciones tanto a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas, asimismo se presenta las definiciones conceptuales en donde definimos la variable, las dimensiones y los indicadores relacionados a la investigación de estudio; Capítulo III Metodología, comprende el diseño metodológico de la investigación, población de estudio y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la descripción del instrumento a utilizar, técnicas a emplear y las técnicas para el procesamiento de la información. Capítulo IV Resultados, comprende los resultados de la investigación expresados en tablas y figuras, asimismo el análisis e interpretación de los mismos; Capítulo V, abarca la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación; Capítulo VI, comprende las fuentes de información como bibliográficas, fuentes hemerográficas y fuentes electrónicas. Finalmente concluimos con los Anexos, que comprende la matriz de consistencia, el instrumento utilizado y la base de datos de la investigación.

Capítulo I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, donde todo se encuentra relacionado entre sí como un contexto de complejidad, es muy difícil tener una verdadera comunicación entre padres e hijos, principalmente si son adolescentes. Los compromisos, la falta de tiempo, las redes sociales, los amigos, entre otros; pero, sobre todo, la poca disposición de padres e hijos, son las causas que impiden que haya un acercamiento más profundo, la falta de confianza y desinterés por conocer lo que en realidad es trascendente en la vida familiar.

La comunicación familiar, no solo hace referencia al hablar como lenguaje. Sino también implica otros códigos de comunicación como es el silencio, los gestos. Entonces comunicarse no significa solamente hablar, es importante también las actitudes, los gestos, las muestras de interés, de preocupación y tantos otros elementos más que son fundamentales para lograr una óptima comunicación. (Olmedo y Mediavilla, 2013:7)

La comunicación familiar es un factor importante e influyente, puede funcionar como factor protector o de riesgo en la etapa de la adolescencia. En ese sentido “la comunicación familiar es el proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana, es así que cada familia desarrolla su propia perspectiva de comunicación y como funciona en su vida particular”. (Gallegos, 2006:22)

La comunicación es considerada como toda conducta mediante la cual expresamos nuestros sentimientos, pensamientos, ideas, entre otros a los diferentes subsistemas o miembros que conforman el sistema familiar. Es verdad, cuando hablamos de hijos adolescentes y padres mencionamos que es muy importante que exista adecuada comunicación entre ellos, oímos a la gente decir "habla mucho con tu hijo", sin embargo sabemos que la comunicación siempre está presente ya sea en forma verbal o no verbal, también entra en cuestión que tanto interfiere la percepción de los adolescentes de esta comunicación y si lo que comunicamos son mensajes positivos o negativos para generar una adecuada relación entre padres e hijos, pero sobre todo, generar en nuestros hijos un adecuado auto concepto. (De la Vega, 2012:1)

La comunicación parental es la base para la formación de los hijos. Se refleja en la conducta, personalidad y relaciones con su entorno; por ello es necesario tener en cuenta los aspectos positivos y negativos que se puedan generar dentro de la familia. Existen diversas definiciones de comunicación parental entre ellas tenemos la planteada por Olson (1983) donde indica que “la comunicación parental es un proceso interactivo donde la empatía, la escucha activa y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias, mientras que críticas

disminuyen la posibilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia” (37).

En relación con la comunicación entre padres e hijos, se observa que en este momento de cambio, existen diferencias en las pautas comunicacionales tanto en función del sexo del propio adolescente como del sexo del progenitor. Es decir, los adolescentes hacen una distinción clara entre padre y madre respecto a las cuestiones de las que hablan, al tiempo que pasan juntos y al tono que adoptan las discusiones. En general, las madres son descritas como más abiertas para escuchar los problemas y para ayudar a aclarar los sentimientos de los hijos. (Noller, 1995:13)

El problema de la comunicación entre padres e hijos afectan particularmente a los adolescentes, puesto que es una etapa donde se producen todo tipo de cambios tanto físicos y psicológicos. Existen estudios realizados acerca de la comunicación entre padres e hijos, donde el 62.5% de las familias se encuentran en un deterioro en las relaciones parentales, la falta de comunicación es un tema que genera preocupación, y la consecuencia de ello puede atraer diversos factores tales como la adicción a internet, alcoholismo, pandillaje, drogadicción, ente otros, los cuales son medios de refugio para los adolescentes cuando sienten que no son comprendidos por sus padres. (Marques, 2012:20)

El trabajo social construye su rol día a día con diferentes grupos de intervención en donde abarca distintas problemáticas que requieren una solución. En este sentido la intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales como los sentimientos, actitudes y comportamientos. (Ramírez, 2000:25)

Lo expuesto no es ajeno a nuestra realidad, por lo que se ha visto la necesidad de realizar la presente investigación Comunicación Parental en el Distrito de Supe Puerto, el cual está ubicado en la Provincia de Barranca, Departamento de Lima y está conformado por 13,587 habitantes según datos tomados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el año 2017. Dentro del distrito de Supe Puerto encontramos a la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, la cual está integrada por 193 estudiantes que cursan el nivel de secundaria cuyas edades oscilan entre los 12 a 18 años, quienes atraviesan la etapa de la adolescencia y serán objeto de investigación, por lo tanto nos enfocamos en vivencias y testimonios para proponer el objetivo de determinar cómo se presenta la comunicación entre padres e hijos, debido a que se ha percibido que no hay una conversación abierta, por lo tanto se presentan dificultades en la comunicación tanto con la madre como con el padre.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?

¿Cómo se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?

¿Cómo se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

1.3.2 Objetivos Específicos

Describir cómo se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Describir cómo se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Describir cómo se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Investigaciones a Nivel Internacional

Tustón, M. (2014). *La Comunicación Familiar y Asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*, tesis para optar el título de Psicología Clínica, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica, Ecuador, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, el enfoque de la investigación cuantitativo, siendo un estudio descriptivo y correlacional, la población estuvo conformada por 99 adolescentes de noveno y décimo ciclo de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, el instrumento utilizado fue Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) diseñado por Barnes y Olson en 1982. Se

llegó a la conclusión que el 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres, el 38.9% manejan una comunicación abierta y el 18.9% maneja una comunicación ofensiva, comprobando que la comunicación familiar se relaciona con la asertividad de los adolescentes.

Navas, A. (2015). *La Comunicación Familiar y su incidencia en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de las escuelas fiscales del Cantón Ambato*, tesis para optar el título de licenciada en Comunicación Social, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Comunicación Social, Ecuador, cuyo objetivo fue determinar de qué manera incide la comunicación familiar en el rendimiento escolar de los niños de las escuelas fiscales de la ciudad de Ambato, el enfoque de la investigación cuantitativo, siendo un estudio descriptivo y correlacional, la población estuvo conformado por 376 niñas y niños de las escuelas fiscales del Cantón Ambato, el instrumento utilizado fue Escala de Comunicación Padres Adolescentes (PACS) diseñado por Barnes y Olson en 1982. Se llegó a la conclusión que del 100% de encuestados, un 59% respondieron que mantienen una buena relación de comunicación con su hijos, un 27% respondieron que no mantienen una buena relación de comunicación con sus hijos y un 14% respondieron que no toman en cuenta el nivel de comunicación que mantiene con sus hijos.

Jaramillo, R. (2014). *Comunicación Familiar y Actitudes violentas en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, Sección Vespertina, periodo 2015*, Ecuador, tesis para optar el título de licenciatura en Psicología educativa y orientación, Universidad Nacional de Loja, Facultad de Educación, Escuela de Educación. Arte y psicología, Ecuador, cuyo objetivo fue analizar la comunicación familiar y su influencia en la agresividad en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, la investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo de

alcance correlacional y de tipo transversal, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de evaluación fue el Cuestionario de Comunicación padres- adolescentes de Olson. Se llegó a la conclusión que la comunicación abierta se encuentra en niveles bajos con un 71.3% para la madre y un 65,33% para el padre; esto indica que existen dificultades de comunicación debido a la poca interacción entre ambas partes.

Delgado, L. (2011). *La Comunicación Familiar en adolescentes que presentan problemas de conducta de la unidad educativa San Francisco de Sales*, tesis para optar el título del licenciatura en Psicología Clínica, Universidad del Alzuay, Facultad de Filosofía, Escuela de Psicología Clínica, Ecuador, cuyo objetivo fue detectar los modelos de comunicación familiar en adolescentes que presentan problemas conductuales en la Unidad Educativa San Francisco de Sales, la investigación de enfoque cuantitativo de alcance correlacional y de tipo transversal, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de evaluación del Sistema Familiar CESF de Olson, Portner y Lavee (1985). Se llegó a la conclusión que el modelo de comunicación que más de da dentro de la familia es de distraer en un 53%, de aplacar con un 40%, y culpar con un 7%; esto equivale a que los modelos de comunicación utilizados son incorrectos y refuerza lo que Virginia Satir menciona en sus obras que las familias disfuncionales son ocasionadas por la utilización de modelos incorrectos de comunicación.

Investigaciones a Nivel Nacional

Llerena, J. & Amanqui, F. (2017). *Comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 12 a 16 años, institución educativa Ludwing Van Beethoven, Arequipa 2018*, tesis para optar el título de licenciatura en Enfermería, Universidad Nacional San Agustín, Facultad de Enfermería, Escuela Profesional de Enfermería, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la comunicación familiar y las actitudes

frente a la sexualidad en adolescentes de 12 a 16 años, institución educativa Ludwing Van Beethoven, Arequipa 2018, la investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo de alcance correlacional y de tipo transversal, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de evaluación fue el Cuestionario de Comunicación padres-adolescentes de Olson. Se llegó a la conclusión que de los tipos de comunicación abierta, ofensiva y evitativa; el tipo de comunicación que predomina es la ofensiva con un 53.23% para la madre y un 50.81% para el padre.

Castillo, K. & Hilario, D. (2013). *Comunicación entre Padres e Hijos y su Relación con el nivel de Conocimiento sobre Sexualidad en Adolescentes. Institución Educativa N°80010 Ricardo Palma. Trujillo, 2013*, tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad De Ciencias De La Salud, Escuela Profesional De Enfermería, cuyo objetivo fue determinar la comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes. Institución Educativa N°80010 Ricardo Palma, la investigación fue un estudio básico, descriptivo, correlacional, de corte transversal, se utilizó el instrumento Escala de Comunicación Padres - adolescentes de Olson y Barnes (1982). Se llegó a la conclusión que la comunicación entre padres e hijos fue calificado como una comunicación regular en un 67.8%, deficiente en 29,5% y un 2.7% como buena.

Muchcco, L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales 2012*, tesis para optar el título profesional de licenciada en Obstetricia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, cuyo objetivo fue determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes

de dos instituciones educativas nacionales año 2012, la investigación fue un estudio descriptivo, utilizando un diseño de corte transversal, el instrumento utilizado fue un cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (Barnes y Olson, 1982), adaptado por el Equipo LISIS (Universidad de Valencia, 2001). Llegando a la conclusión en la evaluación de la comunicación familiar con la madre, se reportó un predominio del nivel regular para los tres tipos comunicativos, siendo el de cifra menor la comunicación evitativa para ambos padres, lo que indica que la comunicación está llevándose de manera fluida, aunque aún existen dificultades entre padres e hijos estos hacen lo posible por no evitar una comunicación.

Investigaciones a Nivel Local

Cruz, L. (2016). *Comunicación Parental y Agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares Huacho 2015*, tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Académico de Trabajo Social, cuyo objetivo fue determinar la relación entre comunicación parental y la agresividad de los adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares, Huacho 2016, la investigación es básica de tipo correlacional descriptivo de diseño no experimental de corte transversal, se utilizó el instrumento Escala de Comunicación Padres – Adolescentes de Barnes y Olson (1982 – 1985) adaptado por el equipo LISIS. Se llegó a la conclusión que existe una inadecuada comunicación parental en un 59,7%, según los resultados de la investigación; en cuanto a las dimensiones de la variable se percibe que en un mayor porcentaje casi siempre existe una comunicación evitativa 48,6% y casi nunca hay una comunicación abierta 40,3%; esto se debe a que en los hogares no hay buena comunicación parento filial que los ayude a mejorar sus actitudes frente a determinadas situaciones o acciones.

Sigueñas, K.; & Guzmán, A. (2016). *Comunicación Familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2016*, tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Académico de Trabajo Social, Huacho, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la comunicación familiar y las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2016, el tipo de investigación fue básica de nivel descriptiva con un enfoque cuantitativo, se utilizó el instrumento de Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar de Barnes y Olson (1982). Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y las actitudes sexuales en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano del distrito de Huacho en el año 2016.

Tello, D. & Miguel, P. (2014). *Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014*, tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela Académico de Trabajo Social, Huacho, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014, el tipo de investigación fue transversal de nivel descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, se utilizó como instrumento el Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar de Barnes y Olson (1982). Se llegó a la conclusión que las alumnas en un 67% no mantienen una comunicación sincera, afectiva que le dé la suficiente confianza para compartir sus problemas.

2.2 Bases Teóricas

Teorías de la Comunicación Familiar

Teoría General de Sistemas

Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General del Sistemas, esta teoría ha sido ampliamente divulgada y surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas.

Esta teoría considera que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción, debido que el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, el modelo sistémico nos permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo, pero a la vez nos permite analizar cómo cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas. También en la familia, los individuos que la componen pertenecen a varios subsistemas a la vez, en los que aprenden y desarrollan habilidades bien diferenciadas. Básicamente son tres los subsistemas que tendremos que valorar a la hora de realizar un abordaje familiar:

- a) El subsistema conyugal.
- b) El subsistema parental (o parento-filial).
- c) El subsistema fraternal.

Existen dos tipos fundamentales de sistemas, según sea el intercambio de información con el medio:

Sistemas Cerrados: Absolutamente aislado, no interactúa con los demás, no puede intercambiar materia con el exterior, pero sí intercambiar energía. También un sistema cerrado se considera aislado cuando éste no intercambia ni materia ni energía con el exterior.

Sistemas Abiertos: Este tipo de sistema interactúa, intercambia información con el medio, dichas interacciones pueden tomar la forma de información, energía o materia de transferencia al interior o al exterior de dicho sistema, lo que depende de la disciplina en la cual se defina el concepto. Los sistemas abiertos tienen propiedades, las cuales se detallan a continuación:

Totalidad: El todo es más que la suma de sus partes, es decir, existen ciertas propiedades del sistema que derivan no sólo de los elementos en sí mismos, sino de la forma en que éstos se relacionan.

Homeostasis: La homeostasis es el estado interno de un sistema que se mantiene relativamente constante mediante la autorregulación. En cada sistema existe un estado de equilibrio interno dinámico entre sus partes y de equilibrio externo con los sistemas que forman su medio ambiente.

Finalidad u Objetivo: Todos los sistemas siempre están orientados hacia un objetivo específico.

Equifinalidad: las modificaciones del sistema son independientes de las condiciones iniciales.

Recursividad: Es el hecho de que un objeto (sistema) está compuesto por partes que son a su vez sistemas. Se habla entonces de sistemas, subsistemas y suprasistemas.

Jerarquía: Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre sus componentes, de modo que ocupan un lugar jerárquico más elevado, mientras que los otros se distribuyen alrededor o debajo.

Causalidad Circular: Todos los elementos influyen sobre los demás y, a su vez, son influidos por éstos (cadena de hechos). Una Conducta A causa o controla a B y B es causada y controlada por A.

Todo grupo que se define como familia, constituye un sistema humano, cada familia crea su propia identidad y lucha por mantenerla a medida que vive su experiencia de vida común. La comunicación familiar es el proceso por el cual los integrantes construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana; la comunicación a la vez constituye las relaciones familiares donde definen sus identidades, negocian sus relaciones entre sí y con el resto del mundo a través de la conversación. (Gallegos 2006:6)

Modelo circumplejo del sistema marital y familiar

El modelo circumplejo del sistema marital y familiar fue desarrollado por David H. Olson en el año de 1979, es un modelo que facilita el diagnóstico familiar usando la perspectiva sistémica; los objetivos que guiaron el desarrollo del modelo son: Identificar y describir las principales dimensiones del funcionamiento familiar y Demostrar la utilidad de estas funciones, a fin de reducir la diversidad de conceptos acerca de parecidos procesos familiares.

El modelo circumplejo evalúa el funcionamiento familiar en tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación, donde la adaptabilidad es definida como la capacidad de cambio de la familia para adecuarse a cambios tanto internos como externos, expresada en el ejercicio de liderazgo, control y disciplina, los estilos de

negociación, los roles y las reglas en las relaciones familiares. Olson, Tiesel y Gorall en el año 2006 los renombran como Flexibilidad y la redefinen como la calidad y expresión de liderazgo y organización, así como desempeño de los roles, el establecimiento de reglas y la negociación. Esta dimensión contiene diferentes tipos de familia tales como; rígida, estructurada, flexible y caótica.

La cohesión es definida como el grado de unión emocional percibida por el sujeto respecto a la familia, considerando entre otros aspectos; vinculación emocional, implicación familiar, coaliciones padres-hijos, fronteras internas y externas de la familia como los límites, tiempo, espacio, amigos, intereses u ocio y la toma de decisiones. Al igual que la adaptabilidad esta dimensión contiene diferentes tipos de familia tales como; aglutinada, unidad, independiente y desligada.

Por último la comunicación familiar es otra de las dimensiones importantes en este modelo, es la tercera en el modelo Circumplejo de Olson, esta dimensión se incorpora posteriormente en 1982 y se abandonan las dimensiones de asertividad, control y feedback, para Olson la comunicación con los padres tiene una poderosa influencia en el contexto en el que se desenvuelve la persona y puede actuar como factor protector o de riesgo en el pasaje de la adolescencia.

Según este modelo la comunicación actúa como una dimensión facilitadora dado que en sus niveles saludables permitirá la movilidad del sistema en las dos dimensiones anteriores. Se define por la destreza de comunicación del sistema que involucra la capacidad de escucharse, de expresarse libremente, de tener respeto por las opiniones de los demás y de compartir los sentimientos, se refiere básicamente a la comunicación positiva, facilitadora por ejemplo la empatía, las escucha activa, los comentarios de apoyo que permiten a los miembros de una familia compartir sus necesidades y preferencias; en el otro extremo de la comunicación negativa tenemos

a los dobles mensajes, las críticas que impide que se compartan los sentimientos y necesidades. (Olson, D. 1986)

Funciones de la familia según el Modelo Circumplejo de Olson

Apoyo mutuo: Este apoyo se da dentro de un marco de interdependencia de roles y está basado en relaciones emocionales, además del apoyo físico, financiero, social y emocional, se consuelan y se conforman, realizan actividades en grupo y tienen sentimiento de pertenencia.

Autonomía e independencia: Para cada persona, el sistema es lo que facilita el crecimiento personal de cada miembro, tienen roles definidos que establecen un sentido de identidad, tiene una personalidad que se extiende más allá de las fronteras de la familia. En efecto, las familias hacen cosas juntas y también separadas.

Reglas: Las reglas y normas que gobiernan una unidad familiar y a cada uno de sus miembros pueden ser explícitas o implícitas. Los límites de los subsistemas deben de ser firmes, pero lo suficientemente flexibles como para permitir una modificación cuando las circunstancias cambian. Las normas incluyen los patrones de interacción.

Adaptabilidad a los cambios del ambiente: La familia se transforma a lo largo del tiempo, adaptándose y reestructurándose de tal modo que pueda seguir funcionando. Toda familia debe adecuarse a cualquier situación interna o externa que genere cambio, con el fin de mantener la funcionalidad.

La familia se comunica entre sí: Esta comunicación dentro de una familia puede conseguirse usando mensajes verbales, no verbales e implícitos. La comunicación es fundamental para que las demás funciones de la familia puedan llevarse a plenitud y adecuadamente.

Comunicación Familiar según Virginia Satir

Virginia Satir fue una notable autora y psicoterapeuta; quien es conocida por crear un modelo de proceso de cambio. Satir menciona que en general la palabra comunicarse se refiere tanto a la conducta verbal y no verbal: dentro de un contexto social; entonces la comunicación significa interacción o transacción, que incluye los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado.

Para Satir la importancia de la comunicación es vital. La forma en que nos comuniquemos puede afectar lo que sentimos respecto de nosotros mismos, de los demás y de las situaciones. La comunicación es el factor determinante de las relaciones que se establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo, abarca la diversidad de formas de como la persona transmite información, que da y qué recibe, cómo la utiliza y como la el significado; cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior, como desenvolverse, que hacer frente a determinadas situaciones y como relacionarse. Virginia Satir identifica cuatro modelos o patrones que utilizan las personas para comunicarse, los cuales se detallan a continuación:

El aplacador, es un comunicador que no suele expresar su opinión, sobretodo, cuando puede ser contraria a los demás. El aplacador, busca la aprobación y el amor de los demás, tratando de complacer, de disculparse, de congraciarse, busca como imprescindible la aprobación de los demás.

El acusador, siempre encuentra los errores de los demás, es un poco (o bastante) dictatorial, es quien manda, y no le importa rebajar a los demás. Y es así, porque internamente, también tiene una baja autoestima y no se considera a sí mismo.

El Súper razonable, es calmado, más bien frío, poco demostrativo en sus emociones, más similar a una computadora que a una persona.

El Irrelevante, cuando habla o hace algo, por lo general, no tiene nada que ver con lo que estaban hablando o se esperaba que hiciera. Como si estuviera "descolgado" de las conversaciones, ignorando las preguntas.

Existe un último modelo o patrón denominado Comunicador Funcional, la comunicación es sana, fluida, natural, funcional, cuando se dan las siguientes condiciones: claridad y precisión, congruencia y coherencia entre lo que expresa, lo que dice, y su lenguaje corporal, se muestra integración, fluidez, apertura hacia el otro, propiciando así la solución de los conflictos y mejora la relación con los demás, al transmitir confianza, sinceridad y rectitud.

Asimismo la autora clasifica dos tipos de familia: las familias nutridoras son aquellas donde los padres se consideran guías y no jefes autoritarios, reconocen si cometieron algún error, en general existe armonía y fluidez en las relaciones interpersonales. Por otro lado tenemos a las familias conflictivas donde los padres no conocen muy a sus hijos, ni los disfrutan como personas, en general los miembros de la familia muestran rostros de aspecto huraños y triste, inexpresivos como mascararas.

Por último, la familia es el único grupo social donde todos los cambios y las diferencias deben acomodarse en tan poco espacio y tan corto tiempo. En suma la gente nace, crece, trabaja, se casa, se convierten en padres, envejece y muere. Esa es la condición humana.

Marco Legal

Ley 28628: Ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas

Artículo 3 Participación en el proceso educativo.- Los padres de familia participan en el proceso educativo de sus hijos de modo directo; también lo hacen de manera

institucional, a través de las asociaciones de padres de familia de las instituciones educativas públicas y los consejos educativos institucionales.

Los servidores y funcionarios del Ministerio de Educación, direcciones regionales de educación y unidades de gestión educativa local así como el personal directivo y jerárquico de las instituciones educativas apoyan a las asociaciones de padres de familia sin interferir en sus actividades; salvo que éstas pongan en peligro el normal funcionamiento de las instituciones.

Trabajo Social en el sector educativo

El trabajo social forma parte del sistema educativo con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial, la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más, porque desarrollamos funciones que van a contribuir el desarrollo de las relaciones entre la comunidad educativa y la población exterior. Conforme a la provincia de Barranca podemos ubicar que el papel del trabajador social está incrementándose debido a la demanda que se presenta en el sector educativo, actualmente se cuenta con 6 trabajadores sociales en la provincia, dentro de ello podemos identificar en el Distrito de Supe Puerto la presencia de una trabajadora social en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, quien cumple un rol fundamental dentro de la institución.

Hoy en día, se lucha porque se implemente una ley donde se establezca que los trabajadores (as) sociales sean incluidos en el sector educativo; sin embargo ya existe un avance a través de la Jornada Escolar Completa, el cual es una intervención del Ministerio de Educación del Perú aprobada en la Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU, la cual busca mejorar de manera integral la calidad del servicio en las instituciones educativas públicas de educación secundaria, ampliando las

oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y promoviendo el cierre de brechas. A partir de ellos, se establece la participación de la carrera de Trabajo Social, cumpliendo las siguientes funciones según lo propuesto por el Ministerio de Educación:

- a) Apoyar la formulación de estrategias para la promoción de la convivencia democrática e intercultural en la institución educativa.
- b) Acompañar al coordinador de tutoría del establecimiento y monitoreo de las acciones de tutoría.
- c) Brindar asistencia técnica a los directivos, coordinadores y profesores en su ejercicio profesional para lograr una atención oportuna y pertinente en situaciones y casos que afecten el bienestar de los estudiantes, así como a la convivencia democrática e intercultural.
- d) Coordinar con los profesores y tutores para orientar su accionar en la atención e identificación de factores de riesgo, que puedan afectar a los estudiantes (violencia, drogas, pandillaje, familia, etc.)
- e) Promover acciones de prevención de la salud integral (física, psicológica e integral)
- f) Coordinar con el equipo directivo la organización de actividades educativas y también a prevenir las consecuencias que puedan generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos (prevención).
- g) Promover y participar en la planificación, organización, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional o vocacional a los estudiantes.
- h) Otras actividades inherentes a sus funciones que designe el órgano directivo de la institución educativa.

Trabajo Social y familia

Constitución Política del Perú

Antes de abordar el tema de intervención del trabajador social en la familia, es necesario tener en cuenta lo que la Constitución Política del Perú establece en función de la protección a la familia:

Artículo 4 Protección a la familia, promoción del matrimonio.- La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño, al adolescente, a la madre y al anciano en situación de abandono, protegen a la familia y promueven el matrimonio; reconocen a estos últimos como institutos naturales y fundamentales de la sociedad.

Artículo 5 Concubinato.- La unión estable de un varón y una mujer, libres de impedimento matrimonial, que forman un hogar de hecho, da lugar a una comunidad de bienes sujeta al régimen de la sociedad de gananciales en cuanto sea aplicable.

Artículo 6 Política Nacional de población. Paternidad y maternidad responsables.- Igualdad de los hijos, la política nacional de población tiene como objetivo difundir y promover la paternidad y maternidad responsables. Reconoce el derecho de las familias y de las personas a decidir. En tal sentido, el Estado asegura los programas de educación y la información adecuada y el acceso a los medios, que no afecten la vida o la salud. Es deber y derecho de los padres alimentar, educar y dar seguridad a sus hijos. Los hijos tienen el deber de respetar y asistir a sus padres.

Ley N° 30112: Ley del ejercicio profesional del trabajador social

Artículo 2 Rol del trabajador social.- El trabajador social es un profesional con una comprensión amplia de los procesos que viven las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades; a partir de ello participa en la formulación de políticas sociales, contribuye al desarrollo humano y promueve el ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos.

Artículo 5 Funciones.- La función dentro del ámbito familiar es la siguiente: Participar en proyectos de investigación social y científica con el fin de optimizar el mejoramiento de la calidad de vida de la familia, los grupos y la población.

Tenemos que tener en cuenta que lo esencial a la hora de abordar profesionalmente a la familia no es sólo definir la intervención, sino más bien determinar a partir de qué elementos se efectúa la selección del tipo de intervención, que va unido a la situación real del asistido, influye cómo se ha originado el encuentro entre Trabajador social y la persona asistida, la duración de la intervención y desde dónde se efectúa la misma. El Trabajador social, en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la referencia al grupo.

2.3 Definiciones conceptuales:

Comunicación Familiar

La comunicación como un proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. (Satir, 2000:57)

La comunicación familiar es como una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos, la comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. (Orozco, 2012:63)

Comunicación Parental:

Proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto donde la empatía, la escucha activa y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias, mientras que, los dobles mensajes, y críticas disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia. (Olson, 1983:37)

Comunicación Abierta

Es la comunicación que se encarga que exista una fluida comunicación emocional, en la interacción existe bienestar, se caracteriza por la empatía, escucha activa, auto revelación de la información que beneficia el desarrollo de una comunicación adecuada con el intercambio de información y la comprensión correspondiente. (Musitu y Buelga 2001:26)

Comunicación Ofensiva

Se distingue por la falta de respeto y consideración, estilos negativos de interacción, comunicación excesivamente crítica o negativa donde se utiliza la intimidación e incluso la violencia para lograr cambios del interlocutor. (Musitu y Buelga 2001:26)

Comunicación Evitativa

Se caracteriza por la presencia de resistencia a compartir información y afecto, falta de comprensión, comunicación poco eficaz, y resentimiento; esto sucede porque no

existe la confianza y se desea evitar el sufrimiento por la reacción de los demás.
(Musitu y Buelga 2001:26)

Empatía

Es entrar en el mundo del otro y ver las cosas desde su punto de vista, le escuchamos y sentimos sus sentimientos. La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar y vivir la realidad. (Berastegi, 2007:01)

Escucha activa

Es aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Significa escuchar con atención y concentración, centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro interlocutor que está siendo bien interpretado. (Gordon, 2006:89)

Autorevelación de información

Información personal que ofrecemos a una o más personas cuando queremos establecer un vínculo afectivo – emocional. En cierto modo significa expresar sentimientos, deseos, gustos, fantasías, metas a largo plazo, postergaciones, etc. de manera correcta y sin excesos. (RAE, 2010)

Libre intercambio de información y comprensión

Acto de cambiar información recíprocamente y que puede darse entre varias personas, organismos o naciones, sin embargo la palabra ostenta otras connotaciones de acuerdo al contexto en el cuales se lo utilice. (RAE, 2010)

Falta de respeto y consideración

Es entendido como la actitud de quien no está dispuesto a acatar ciertas normas mínimas para la sana convivencia entre todos los miembros de la sociedad. (RAE, 2010)

Estilos negativos de interacción

Intercambios o comportamientos que implican demandas excesivas de críticas, decepción u otras cosas y/o sentimientos desagradables. (Health, 2014:10)

Comunicación excesivamente crítica o negativa

No solamente es la comunicación agresiva, sino que también es esa comunicación poco clara que trata de ocultar un suceso de una forma u otra, o menospreciar el resto de opiniones. (RAE, 2010)

Resistencia a compartir información y afecto

Rechazo, desaprobación y evitación de la interacción social. Lo cual hace que la persona evite cualquier situación en las que puedan ser criticados, volviéndose solitarios y reacios a relacionarse con otras personas. (RAE, 2010)

Falta de comprensión

Es la reacción de no entender, ni aceptar las actuaciones de nuestros semejantes. Es un acto mental por medio del cual se rechaza una situación o problemática, la incomprensión tiene un lado afectivo, y es la falta del conocimiento de la persona con la cual nos interrelacionamos. (Barcenás, 2009:01)

Comunicación poco eficaz

Lo que se quiere transmitir no es entendido por la persona, la comunicación se rompe de alguna manera y por lo tanto no continua, o se intensifica aún más la incomodidad o incomprensión de los involucrados. (RAE, 2010)

Resentimiento

Se trata de una determinada reacción emocional frente a otro, reacción que sobrevive y revive repetidamente, con lo cual penetra cada vez más en el centro de la personalidad, al par que se va alejando de la zona expresiva y activa de la persona. (Scheler, 1988:15)

Estudiante

Aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. (RAE, 2010)

Estudiante de nivel secundaria

Individuo que se encuentra cursando estudios de nivel medio en una institución de formación académica, la cual tiene por objetivo la preparación de los alumnos aportándoles conocimientos generales y básicos que por supuesto estarán más adelantados en función de los contenidos primarios. (RAE, 2010)

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo

La presente investigación es de tipo Básica, porque pretende profundizar mayor conocimiento científico, teóricos relacionados a la variable Comunicación Parental, tomando como base estudios anteriores.

La investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos. (Carrasco, 2005:43)

El nivel de la investigación es Descriptiva, porque describe las características del fenómeno a estudiar y compara la comunicación entre padres e hijos.

La investigación descriptiva mide, evalúa o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones del fenómeno a estudiar. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003:117)

La investigación tiene un diseño No experimental, porque no hay manipulación de la variable ni será modificado intencionalmente.

La investigación es no experimental o ex post – facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a las siguientes. (Kerlinger, 2000:116)

Asimismo la investigación es de corte transversal, porque el instrumento que se ha seleccionado se aplicara en un solo momento y tiempo único.

Los estudios transversales se emplean para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad en un momento determinado. (Carrasco, 2005:72)

3.1.2 Enfoque

El enfoque de la investigación es cuantitativa, porque nos permite obtener resultados numéricos presentados en tablas y gráficos, siendo resultados estadísticos.

Los estudios de corte cuantitativo pretenden describir una realidad social vista desde una perspectiva externa, su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias, trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. (Galeano, 2004:24)

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población estuvo constituida por 193 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto.

La población se encuentra distribuida de la siguiente manera:

	Frecuencia	Porcentaje
Primer grado	41	20.9
Segundo grado	55	23.8
Tercer grado	27	14.5
Cuarto grado	35	20.3
Quinto grado	35	20.3
Total	193	100.0

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (Tamayo y Tamayo, 1997:114)

3.2.2 Muestra

Por la característica del estudio descriptivo y por la población no es necesario sacar una muestra. Se aplicó el instrumento a la totalidad de la población.

La muestra es el grupo de individuos que se toma de la población para estudiar un fenómeno estadístico. (Tamayo y Tamayo, 1997:38)

3.3 Operacionalización de las Variables e Indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NOMBRE
COMUNICACIÓN PARENTAL	Define la comunicación parental como un proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto donde la empatía, la escucha activa y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias cambiantes, mientras que los dobles mensajes, las críticas restringen la movilidad de la familia. (Olson, 1993:37)	Comunicación Abierta	Empatía	6 – 14	Escala de Comunicación Padres - Adolescentes Barnes & Olson, 1982 Adaptado por Grupo LISIS 2001
			Escucha activa	3 – 7	
			Autorevelación de información	2 – 8 – 9 – 17	
			Libre intercambio de información y comprensión	1 – 13 – 16	
		Comunicación Ofensiva	Falta de respeto y consideración	19	
			Estilos negativos de interacción	18	
			Comunicación excesivamente crítica o negativa	5 – 12	
		Comunicación Evitativa	Resistencia a compartir información y afecto	4 – 11	
			Falta de comprensión	15	
			Comunicación poco eficaz	20	
			Resentimiento	10	

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Las técnicas que sirvieron para investigar la variable Comunicación Parental son:

Observación

Observar significa poner atención a las reacciones de un sujeto, describir en forma minuciosa y objetiva los incidentes y comportamientos que tienen lugar en el curso normal de las actividades. (Giménez, 1999:31)

Encuesta estructurada

La encuesta permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas. (Grasso, 2006:13)

3.4.2 Descripción de los instrumentos

Un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o fenómeno particular sobre el cual el investigador desea obtener información. (Hurtado, 2000:469)

Para la recolección de datos sobre la variable Comunicación Parental se utilizó un cuestionario con el objetivo de poder obtener datos que nos ayuden a comparar las relaciones de comunicación que se dan entre padres e hijos. A continuación presentamos la ficha técnica del instrumento.

Ficha técnica del instrumento

- Nombre : Escala de comunicación padres – adolescentes
- Autor : Barnes y Olson (1982)
- Adaptación : Grupo Lisis Universidad de Valencia 2001
- Nº de ítems : 20
- Objetivo : Identificar la comunicación que los adolescentes consideran que se da en el subsistema parental y filial con su padre y madre respectivamente.
- Administración : Individual o Colectiva
- Tiempo de aplicación : 15 minutos
- Sujeto de aplicación : Adolescentes en edades comprendidas entre los 12 a 20 años
- Descripción : El Cuestionario comprende 20 ítems, tanto para el padre como para la madre individualmente, cuya respuesta es evaluada bajo la escala tipo liker en las que el adolescente marca solo una de ellas.
- Calificación : Se califica a través de la escala tipo liker, donde:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre

Tipificación : Se ha considerado organizar en base a los siguientes criterios.

- Comunicación abierta: ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16+17

- Comunicación ofensiva: ítems 5+12+18+19
- Comunicación evitativa: ítems 4+10+11+15+20

Propiedades métricas

Fiabilidad : La escala de comunicación padres – adolescentes ha sido baremado en estudios previos y se han obtenido índices aceptables de fiabilidad. En nuestra investigación los valores obtenidos del alfa de Cronbach son de 9,22.

Validez : Los adolescentes presentan una comunicación evitativa con sus padres, tienes dificultades en comprensión, resistencia a compartir información y afecto, resentimiento lo que genera una comunicación poco eficaz.

3.5 Técnicas para el procesamiento de información

El procesamiento de información se iniciara de la siguiente manera:

Utilizaremos el análisis descriptivo, en donde llenaremos los datos a los programas estadísticos ya sea Excel o SPSS versión 20, para obtener tablas y figuras que nos brinden los resultados sobre el cuestionario aplicado y de esta manera poder llegar a las respectivas conclusiones del tema.

Capítulo IV

RESULTADOS

En el presente capítulo presentamos los resultados obtenidos. Se utilizó como base el instrumento de medición Cuestionario de Comunicación Padres - Adolescentes (Barnes y Olson), aplicado en la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, a la población total de 193 estudiantes los cuales han sido objeto de estudio, asimismo la aplicación del instrumento fue autorizada por la Directora del plantel, la Lic. Ivy Berit Nieto Malpartida.

4.1. Características de la población

A continuación presentaremos algunas características de la población; tales como edad, sexo y tipo de familia, que nos ayudaran a tener un mejor desarrollo de la investigación.

Edad de los estudiantes

Tabla 1.

Distribución de frecuencias y porcentajes según edad de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Adolescencia Temprana (10-13)	73	37.8
Adolescencia Media (14 - 16)	109	56.5
Adolescencia Tardía (17- 19)	11	5.7
Total	193	100.0

Fuente: Cuestionario de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, aplicado por las tesis en la I.E JOB – Supe Puerto, Mayo 2018

Los datos estadísticos nos presenta que la edad promedio es de 13.7 años de edad, por otro lado, la mediana es de 14 años, es decir es la edad que divide en dos partes iguales la información, es así que por encima están las edades entre 11 a 13 años con un 68% y por debajo se encuentran las edades de 15 a 18 años con un 32%, asimismo la moda es de 14 años, es decir es la edad que más se repite, por último podemos identificar que la edad mínima es de 11 años y la edad máxima es de 18 años.

Entonces, podemos observar en los datos obtenidos de la tabla N° 1 distribución de frecuencias y porcentajes según edad de los estudiantes, la cual se ha clasificado por edades de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud; las cuales son adolescencia temprana (10 a 13 años), adolescencia media (14 a 16 años) y adolescencia tardía (17 a 19 años).

La mayor parte de la población de estudio se encuentra en la adolescencia media que comprende las edades de 14 a 16 años con un 56.5% (109 estudiantes); según la Organización Mundial de la Salud en esta etapa los adolescentes están expuestos a adquirir conductas de riesgo debido a que empiezan a experimentar cambios, a tener nuevas amistades y se distancian de sus familias. (OMS 2015:05)

Por otro lado, tenemos un porcentaje que se encuentra en la adolescencia temprana, que abarca de 11 a 13 años con un 37.8% (73 estudiantes); según la Organización Mundial de la Salud en esta etapa los adolescentes empiezan a experimentar cambios en su persona, entran a la etapa del enamoramiento y empiezan a separarse de sus familias para interactuar con otras personas, ya sea de su mismo sexo o del sexo opuesto, cabe recalcar que en esta etapa empiezan a tener cambios emocionales bruscos y no permiten que sus familiares los apoyen. (OMS 2015:05)

Por último, se observa un porcentaje de la población estudiada que se encuentra en la adolescencia tardía, que abarca de 17 a 19 años con un 5.7% (11 estudiantes); según la Organización Mundial de la Salud en esta etapa los adolescentes empiezan a madurar biológicamente, se da la aceptación de la imagen corporal y de la identidad, en donde las relaciones con las familias se vuelven más cercanas y los conflictos disminuyen. (OMS 2015:06)

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

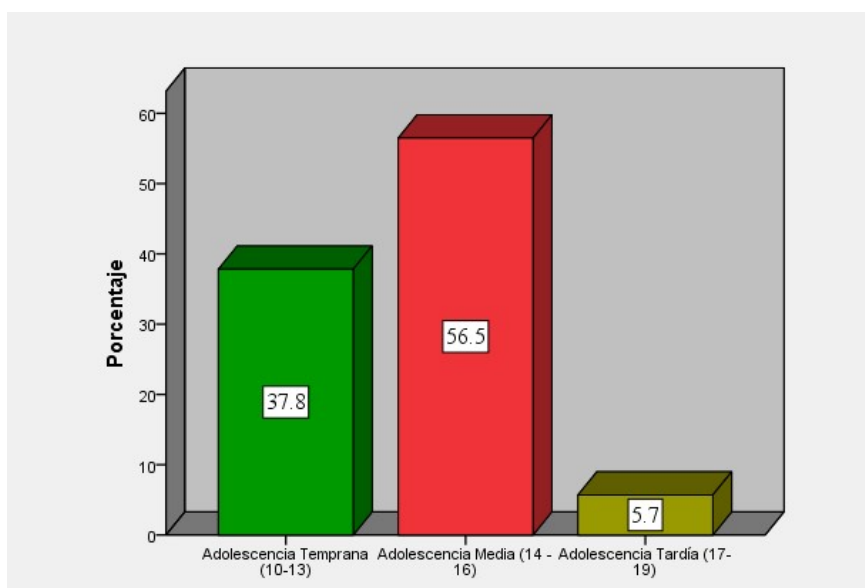


Figura 1: Distribución de porcentajes de edad de los estudiantes según la OMS

Fuente: Ídem

Sexo de los estudiantes

Tabla 2.

Distribución de frecuencias y porcentajes del sexo de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	109	56.5
Masculino	84	43.5
Total	193	100.0

Fuente: Ídem.

En la presente tabla N° 2 denominada distribución de frecuencias y porcentajes del sexo de los estudiante, observamos que el 56.5% (109 estudiantes) son del sexo femenino, mientras que un 43.5% (84 estudiantes) corresponde al sexo masculino.

Podemos decir entonces, que en la Institución Educativa José Olaya Balandra se presenta una característica singular con una cantidad mayor de

estudiantes del sexo femenino, donde podemos identificar que en estos tiempos se les brinda las oportunidades a las mujeres a asistir a la escuela para tener los mismos derechos que los varones.

Según las estrategias de igualdad de género establecidas por la PNUD, nos indica que el Perú a fin de erradicar las brechas de género y de todas las formas de discriminación por sexo, tiene el desafío de incorporar en las políticas públicas el enfoque de género. Por lo tanto, las mujeres también podrán acceder a las mismas oportunidades que los varones, brindando la protección de los derechos humanos, eliminación de la discriminación y el pleno desarrollo de las potencialidades y capacidades individuales y colectivas. De esta manera, se espera garantizar a todas las personas, el ejercicio de sus derechos a la igualdad, dignidad, libre desarrollo, bienestar y autonomía; así como erradicar toda forma de discriminación, para alcanzar la igualdad real y efectiva. (Arias, 2012:5)

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

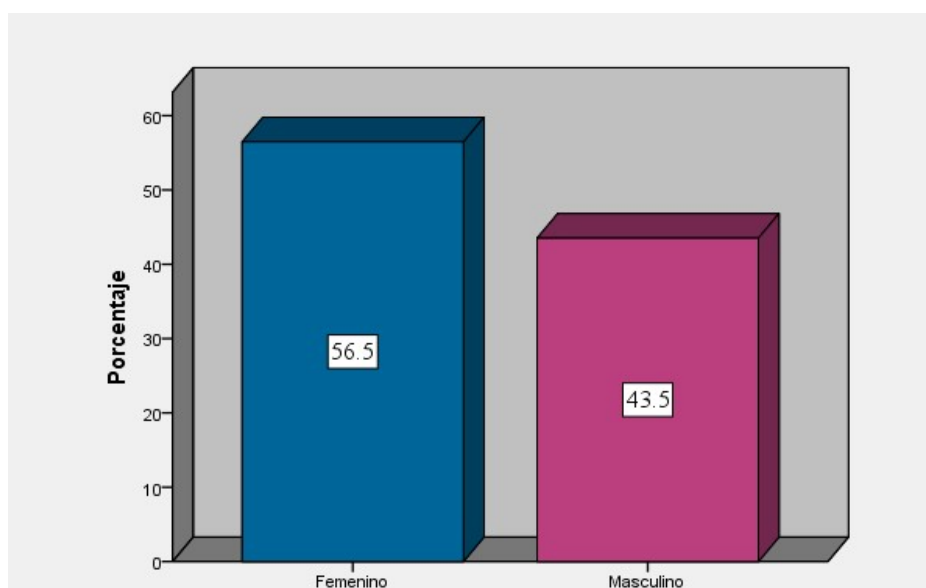


Figura 2: Distribución de porcentajes del sexo de los estudiantes
Fuente: Ídem.

Tipo de familia de los estudiantes

Tabla 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes según tipo de familia de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	109	56.5
Extendida	45	23.3
Monoparental	39	20.2
Total	193	100.0

Fuente: Ídem.

Del 100% de la población encuestada que son 193 estudiantes, tenemos que un 56.5% (109 estudiantes) manifestaron tener un tipo de familia nuclear, un 23.3% (45 estudiantes) manifestaron tener un tipo de familia extendida y un 20.2% (39 estudiantes) manifestaron tener un tipo de familia monoparental.

En la tabla N° 3 distribución de frecuencias y porcentajes según tipo de familia de los estudiantes, se observa que el 56.5% (109 estudiantes) manifestaron que tienen un tipo de familia nuclear, según Murdock P. (2001) define que una familia nuclear consiste en típicamente un hombre y una mujer casados con sus vástagos, siendo este el tipo de familia que la sociedad reconoce, entonces podemos decir que existe una mayor fortaleza cuando los padres viven en unión bajo el mismo techo porque comparten los roles para la crianza de sus hijos.

Asimismo, observamos que un 23.3% (45 estudiantes) manifestaron que tienen un familia extendida. Según Murdock. P (2001) la familia extensa

constituye un grupo social formado por varias familias emparentadas entre sí; es decir son aquellas formadas por tres generaciones completas viviendo bajo el mismo techo.

Por último, observamos que un 20.2% (39 estudiantes) manifestaron que tienen un tipo de familia monoparental. Según Tapia, F.; Olivar, E. & Cárdena, G. (2010), definen que la familia monoparental son aquellas familias que están compuestas por un solo progenitor ya sea padre o madre y los hijos

Analizando estos resultados, podemos obtener que si bien es cierto existen familias nucleares, las cuales están conformadas por madre, padre e hijos, ello no significa que no haiga manifestaciones de problemas de comunicación, por lo tanto este tipo de familia no garantiza que exista una buena comunicación entre los miembros de la familia. A la vez, al hablar de familias extendidas podemos decir que al ser un mayor número de miembros, la comunicación podría presentar dificultades. Asimismo, las familias monoparentales presentan una mayor comunicación con solo uno de los progenitores, lo que también genera un obstáculo al comunicarse. Al margen de los tipos de familias podemos concluir que siempre van a existir conflictos que ocasionan dificultades al momento de establecer comunicación.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

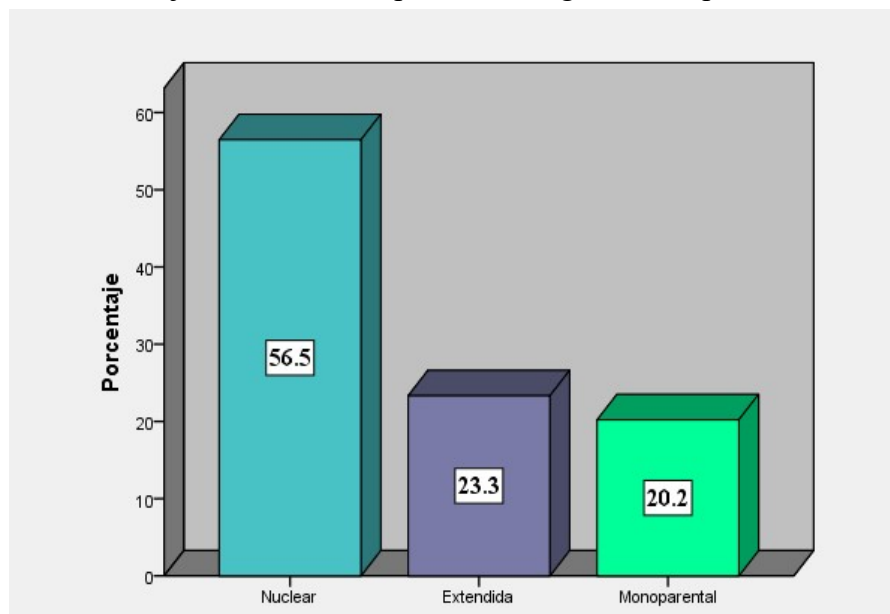


Figura 3: Distribución de porcentajes del tipo de familia de los estudiantes
Fuente: Ídem.

4.2. Resultados según objetivos

Variable Comunicación Parental

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes según variable comunicación parental

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2.6
Pocas veces	96	49.7
Algunas veces	42	21.8
Muchas veces	36	18.7
Siempre	14	7.3
Total	193	100.0

Fuente: ídem

En relación al objetivo general que señala: Determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel de secundaria, Institución

Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018, se obtuvo los resultados siguientes:

En la tabla N° 4 distribución de frecuencias y porcentajes según variable comunicación parental, definida según Olson, D. (1983) como un proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto que permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias cambiantes; tenemos que del 100% (193 estudiantes) de la población encuestada se obtuvo como resultado que un 49.7% (96 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación parental con sus progenitores, el 21.8% (42 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación parental, el 18.7% (36 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación parental, el 7.3% (14 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación parental y un 2.6% (5 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación parental.

Por lo tanto, podemos decir que se presenta en la mayoría de estudiantes una poca comunicación dentro de sus hogares con un 49.7%, además los resultados nos muestran que esta comunicación tiene una tendencia a subir a algunas veces con un 21.8% y muchas veces con un 18.7%, sin embargo esto no garantiza que la comunicación se presente de manera asertiva, la cual es la actitud positiva a la hora de relacionarse con los demás y consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos. Por último, el mantener una buena comunicación entre padres e hijos es de vital importancia, para que los lazos entre ellos se

fortalezcan, sobre todo en la etapa de la adolescencia en donde se empiezan a dar cambios que necesitan de la comprensión de los padres.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

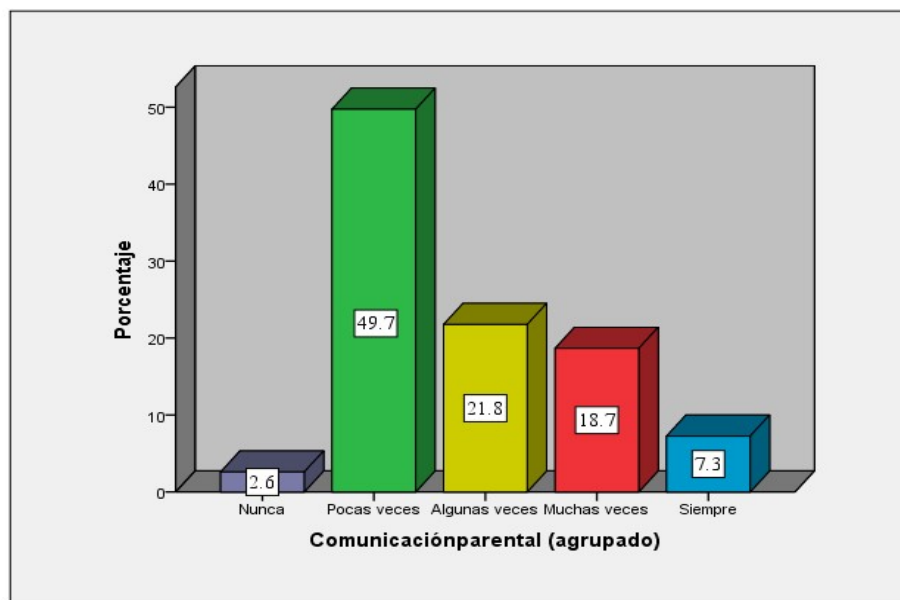


Figura 4: Distribución de porcentajes según la variable comunicación parental

Fuente: Ídem

Comunicación Abierta

Tabla 5.

Distribución de frecuencias y porcentajes según dimensión comunicación abierta

Comunicación Abierta	Madre		Padre	
	F	%	f	%
Nunca	60	32.1	58	29.3
Pocas veces	70	37.8	95	48.9
Algunas veces	40	19.2	22	13.5
Muchas veces	17	7.8	17	7.8
Siempre	6	3.1	1	0.5
Total	193	100.0	193	100.0

Fuente: ídem

En relación al objetivo específico 1 que señala: Describir cómo se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018, se obtuvo los resultados siguientes:

En relación a la madre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 37.8% (70 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación abierta con la madre, el 32.1% (60 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación abierta con la madre, un 19.2% (40 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación abierta con la madre, un 7.8% (17 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación abierta y un 3.1% (6 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación abierta con la madre respectivamente.

Por otro lado en relación al padre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 48.9% (95 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación abierta con el padre, un 29.3% (58 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación abierta con su padre, el 13.5% (22 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación abierta con el padre, el 7.8% (17 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación abierta con su padre y un 0.5% (1 estudiante) manifestó tener siempre una comunicación abierta con el padre.

Según Musitu y Buelga (2001) nos menciona que la comunicación abierta con los padres es definida como la existencia de un intercambio fluido

de información, así como el mutuo entendimiento y la satisfacción experimentada en la interacción entre ambas partes. Entonces podemos concluir que un 3.1% (6 estudiantes) manifiestan tener una comunicación abierta con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiantes) manifestó tener siempre una comunicación abierta con el padre, esto quiere decir que con la madre se presenta una mayor comunicación abierta a diferencia del padre con un 2.6%, esto se debe a que con la madre existe una mayor expresión y confianza para expresarse; sin embargo tenemos que un 96.4% de la población encuesta no presenta una comunicación abierta con los padres, esto significa que la comunicación no es muy fluida en el ámbito familiar, no hay una comunicación constante, por lo que los estudiantes están expuestos a seguir caminos de riesgos porque no obtienen las instrucciones de sus padres.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

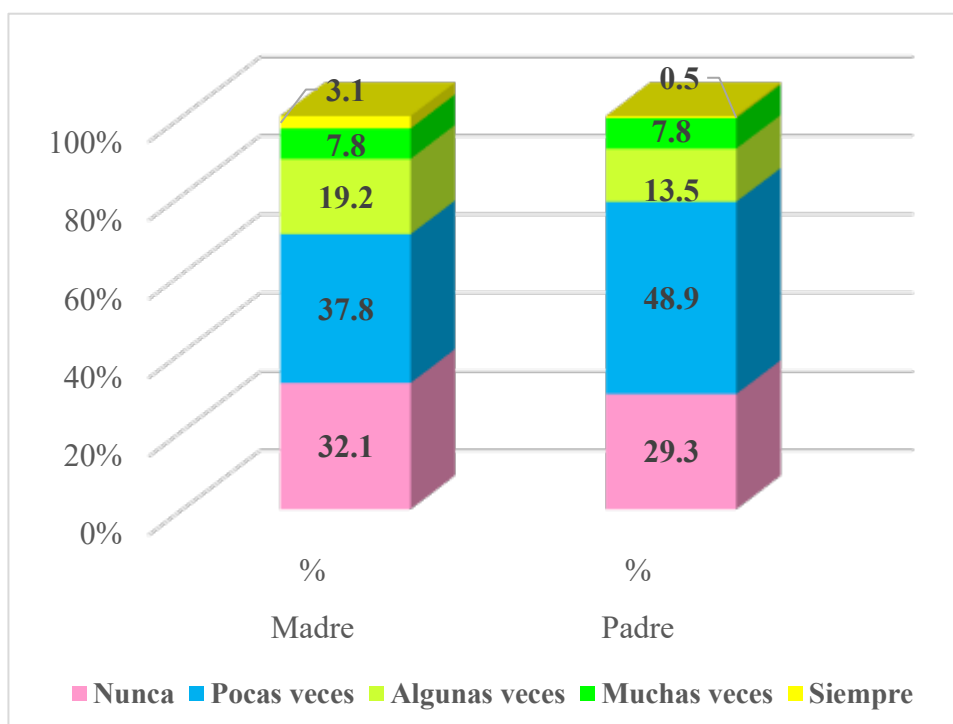


Figura 5: Distribución de porcentajes según la dimensión comunicación abierta

Fuente: Ídem

Comunicación Ofensiva

Tabla 6.

Distribución de frecuencias y porcentajes según dimensión comunicación ofensiva

Comunicación Ofensiva	Madre		Padre	
	F	%	F	%
Nunca	13	6.7	1	.5
Pocas veces	41	21.2	23	12.0
Algunas veces	78	40.4	100	51.8
Muchas veces	44	22.8	45	23.2
Siempre	17	8.8	24	12.4
Total	193	100.0	193	100.0

Fuente: ídem

En relación al objetivo específico 2 que señala: Describir cómo se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018, se obtuvo los resultados siguientes:

En relación a la madre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 40.5% (78 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación ofensiva con la madre, un 22.8% (44 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación ofensiva con la madre, el 21.1 % (41 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación ofensiva con la madre, el 8.8% (17 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación ofensiva con la

madre y un 6.7% (13 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación ofensiva con la madre respectivamente.

Por otro lado en relación al padre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 51.8% (100 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación ofensiva con el padre, el 23.2% (45 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación ofensiva con el padre, el 12.4% (24 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación ofensiva con el padre, el 12% (23 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación ofensiva con el padre y un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación ofensiva con el padre.

Según Musitu y Buelga (2001) nos manifiestan que una comunicación ofensiva es aquella donde la comunicación con el padre y la madre es caracterizada por ser crítica y negativa al momento de expresarse. Entonces podemos concluir que un 6.7% (13 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación ofensiva con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación ofensiva con el padre, entonces podemos decir que con el padre se presenta una mayor comunicación ofensiva a diferencia de la madre siendo la brecha de 6,2%, esto se debe a que con la madre hay un mayor respeto al momento de entablar un dialogo; sin embargo la diferencia de 92.8% presentan una comunicación ofensiva con ambos padres en donde se transmiten dobles mensajes, lo cuales no son claros porque entorpecen la comunicación y genera el distanciamiento en las relaciones entre padres e hijos.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

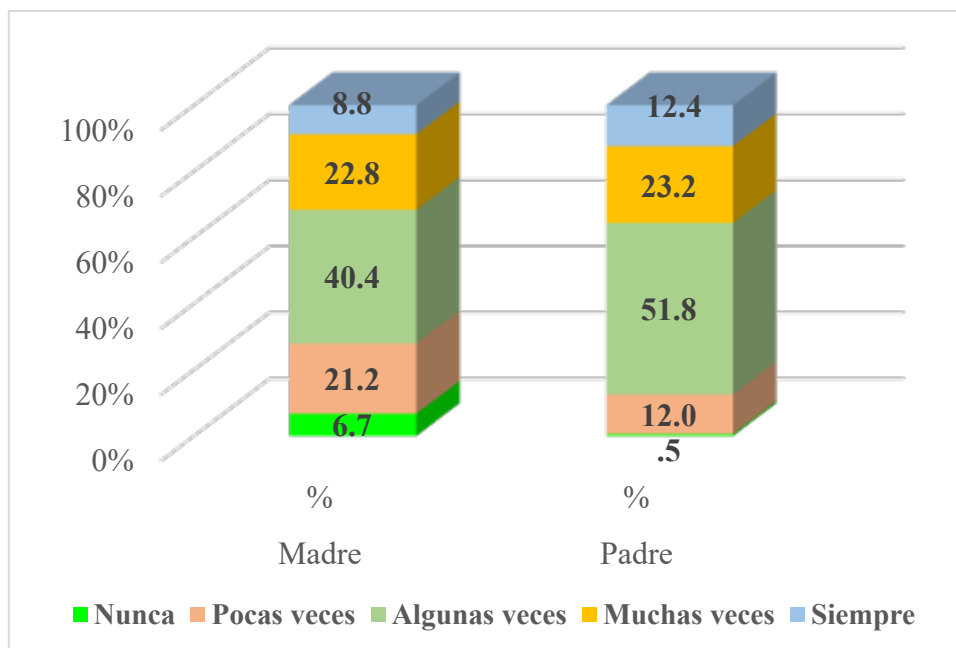


Figura 6: Distribución de porcentajes según la dimensión comunicación ofensiva

Fuente: Ídem

Comunicación Evitativa

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes según dimensión comunicación evitativa

Comunicación Evitativa	Madre		Padre	
	f	%	f	%
Nunca	4	2.1	1	.5
Pocas veces	26	13.5	3	1.6
Algunas veces	41	21.2	18	9.3
Muchas veces	113	58.5	159	82.4
Siempre	9	4.7	12	6.2
Total	193	100.0	193	100.0

Fuente: ídem

En relación al objetivo específico 3 que señala: Describir cómo se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018, se obtuvo los resultados siguientes:

En relación a la madre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 58.5% (113 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación evitativa con la madre, el 21.2% (41 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación evitativa con la madre, el 13.5% (26 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación evitativa con la madre, un 4.7% (9 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación evitativa con la madre y un 2.1% (4 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación evitativa con la madre respectivamente.

Por otro lado en relación al padre del 100% de la población encuestada que corresponde a 193 estudiantes, se tiene como resultado que un 82.4% que corresponde a (159 estudiantes) manifestaron tener muchas veces una comunicación evitativa con el padre, el 9.3% (18 estudiantes) manifestaron tener algunas veces una comunicación evitativa con el padre, el 6.2% (12 estudiantes) manifestaron tener siempre una comunicación evitativa con el padre, el 1.6% (3 estudiantes) manifestaron tener pocas veces una comunicación evitativa con el padre y un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación evitativa con su padre respectivamente.

Según Musitu y Buelga (2001) nos mencionan que la comunicación evitativa constituye la resistencia a compartir, estilos de interacción

negativos, selectividad y cautela en el contenido de lo que se comparte. Entonces podemos concluir que un 2.1% (4 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación evitativa con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación evitativa con el padre, esto quiere decir que se presenta una mayor comunicación evitativa con el padre a diferencia de la madre con un 1.6% que aunque es una diferencia mínima se debe a que con la madre los adolescentes sienten mayor comprensión, sin embargo la diferencia de un 97.4% presentan una comunicación evitativa con sus padres lo cual se debe a que la relación comunicativa entre padres e hijos sufren cambios cuando estos se encuentran en la adolescencia, debido a que conviven menos tiempo, lo que genera que los adolescentes busquen en otras personas que no pertenecen a su sistema familiar para compartir y expresarse con libertad.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

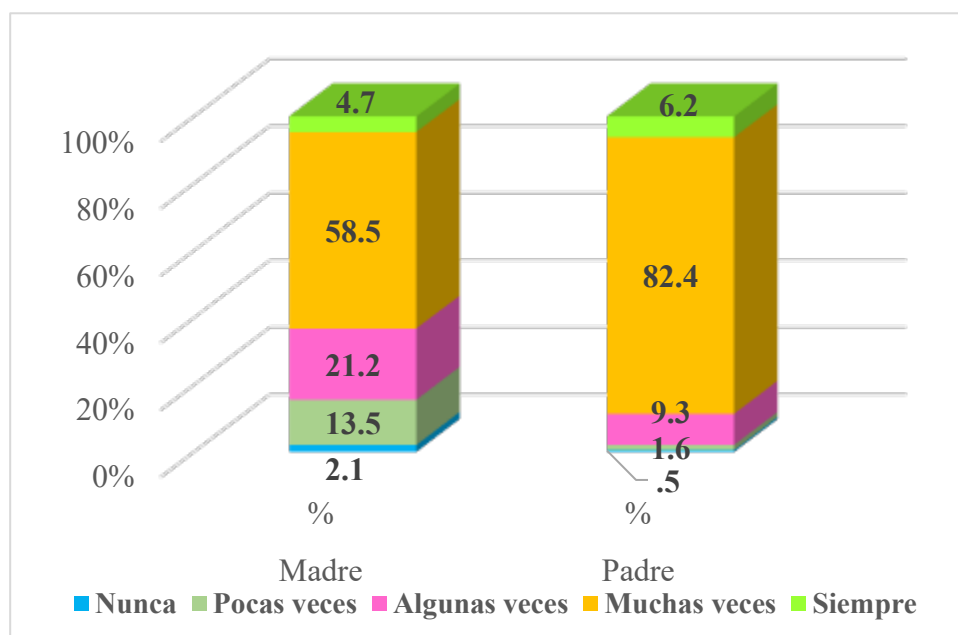


Figura 7: Distribución de porcentajes según la dimensión comunicación evitativa

Fuente: ídem

4.3. Resultados por dimensiones

Con fines de analizar a mayor profundidad, se describe las dimensiones y sus indicadores, lo cual nos permitirá establecer la relación que existe entre los padres e hijos.

Comunicación Abierta

Tabla 8.

Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores de la comunicación abierta

Comunicación Abierta	Empatía		Escucha Activa		Autorevelación		Intercambio de información y comprensión									
	Madre		Padre		Madre		Padre		Madre		Padre					
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
Nunca	1	0.5	12	6.2	4	2.1	14	7.3	1	.5	8	4.1	5	2.6	8	4.1
Pocas veces	49	25.4	54	28.0	50	25.9	64	33.2	25	12.8	87	44.6	105	54.4	124	64.2
Algunas Veces	66	34.2	87	45.1	48	24.9	59	30.6	88	45.7	64	33.6	48	24.9	13	6.7
Muchas veces	48	24.9	32	16.6	63	32.6	37	19.2	61	31.6	22	10.4	28	14.5	34	17.6
Siempre	29	15	8	4.1	28	14.5	19	9.8	18	9.3	12	7.3	6.2	3.6	14	7.3
Total	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	192	100.0	193	100.0

Fuente: Ídem.

En la dimensión comunicación abierta, la cual es definida como la existencia de un intercambio fluido de información; se tiene los resultados de sus cuatro indicadores los cuales son empatía, escucha activa, autorevelación de información y libre intercambio de información y comprensión los cuales desarrollaremos a continuación:

En relación a la empatía, definida como entrar en el mundo del otro y ver las cosas desde su punto de vista, según los resultados tenemos un 15% (29 estudiantes) manifestaron tener siempre una empatía con su madre, mientras que un 4.1% (8 estudiantes) manifestaron tener siempre una empatía

con su padre. Entonces podemos decir que se presenta una mayor empatía con la madre que con el padre, existiendo una diferencia de 10.9%, esto se debe a que con la madre existe una mayor comprensión hacia las opiniones de los hijos, logrando entenderlos en los cambios que se presentan en la adolescencia; por otro lado observamos que el 80.9% presenta una dificultad al momento de tener empatía con sus padres, lo cual es algo preocupante porque los padres no se ponen en el lugar de sus hijos sobre todo en una etapa importante de cambios como es la adolescencia.

Con respecto, al indicador escucha activa, definida como la que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, según los resultados tenemos un 14.5% (28 estudiantes) manifestaron tener siempre una escucha activa con la madre, mientras que un 9.8% (19 estudiantes) manifestaron tener siempre una escucha activa con el padre. Entonces podemos decir que se presenta una mayor escucha activa con la madre que con el padre con una diferencia de 4.7%, esto se debe a que las madres toman mayor atención a la información ofrecida por los hijos, lo cual genera la satisfacción a los mismo; por otro lado observamos que el 75.7% no presentan una escucha activa, lo cual genera que no se establezcan lazos de unión y amistad entre padres e hijos.

En relación con la autorevelación de la información, definida como la revelación de información personal que ofrecemos a una o más personas cuando se quiere establecer un vínculo afectivo o emocional, según los resultados tenemos un 9.3% (18 estudiantes) manifestaron tener siempre una autorevelación de la información con la madre, mientras que un 7.3% (12

estudiantes) manifestaron tener siempre una autorevelación de la información con el padre. Esto significa que los estudiantes tienen una mayor predisposición en expresar sus sentimientos con su madre que con su padre, observándose una diferencia de 2% que aunque es mínima se puede decir que con la madre los hijos sienten una mayor confianza para poder expresarse y contar sobre lo que les pasa, expresando sus sentimientos y opiniones, sin embargo un 83.4% de los estudiantes no mantienen una autorevelación de la información con su padres, lo cual genera inconvenientes porque la confianza es uno de los factores importantes para entablar un relación adecuada.

Por último, con relación al indicador libre información y comprensión, definida como el acto de cambiar información recíprocamente entre una o varias personas, según los resultados tenemos 3.6% (7 estudiantes) manifestaron tener siempre una información y comprensión con la madre, mientras que un 7.3% (14 estudiantes) manifestaron tener una información y comprensión con el padre. Esto quiere decir que existe una mayor información y comprensión con el padre que con la madre con una diferencia de 3.7%, en este punto se presenta algo muy interesante puesto que la mayor parte de las veces observamos que la comunicación es más fluida con la madre, sin embargo se nos presenta una característica peculiar y esto puede deberse a que con el padre los adolescentes puedan hablar de todo tipo de temas sin incomodarse, siendo los padres los que resuelven sus dudas; por otro lado tenemos que un 89.1% de los estudiantes manifestaron una dificultad de información y comprensión lo que genera que no desarrolle una comunicación de manera asertiva.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

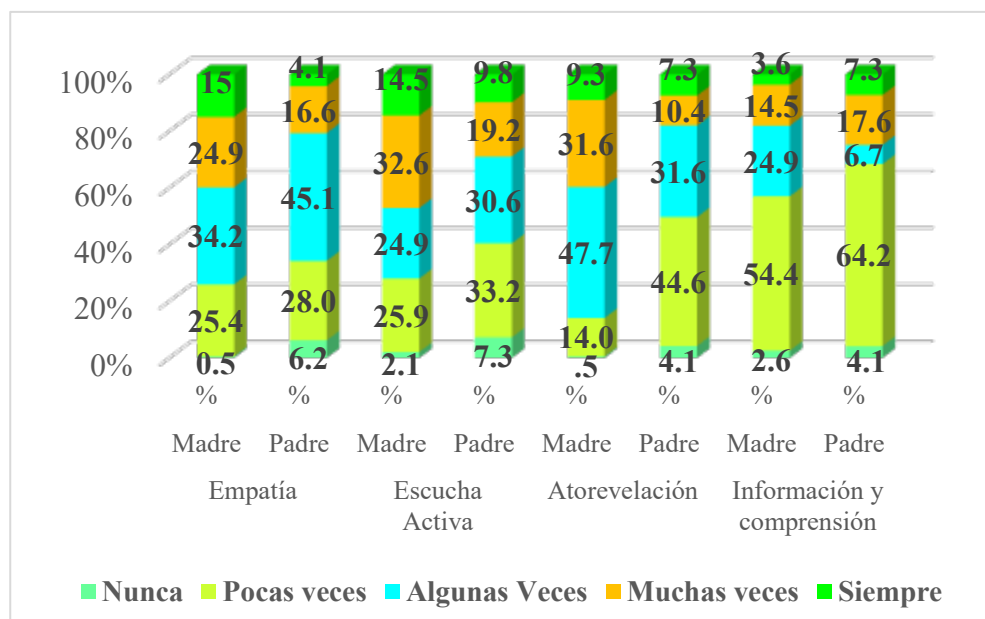


Figura 8: Distribución de porcentajes según indicadores de la comunicación abierta

Fuente: Ídem.

Comunicación Ofensiva

Tabla 9.

Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores de la comunicación ofensiva

Comunicación Ofensiva	Falta de respeto y consideración				Interacción negativa				Comunicación crítica y negativa			
	Madre		Padre		Madre		Padre		madre		padre	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Nunca	30	17.9	14	7.3	50	25.9	20	10.4	12	6.2	2	1.0
Pocas veces	28	15.5	9	4.7	46	23.8	22	11.4	30	15.5	5	2.6
Algunas Veces	57	26.6	21	10.9	42	21.8	31	16.1	71	36.8	59	30.6
Muchas veces	49	24.1	58	30.1	25	13.0	46	23.8	50	25.9	64	33.2
Siempre	29	15.9	91	47.2	30	15.5	74	38.3	30	15.5	63	32.6
Total	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0

Fuente: ídem

En la dimensión comunicación ofensiva que es aquella que es caracterizada por ser crítica y negativa al momento de expresarse, se tiene los resultados de sus tres indicadores que son falta de respeto y consideración, estilos negativos de interacción y comunicación excesivamente crítica y negativa las cuales presentamos a continuación:

En relación a la falta de respeto y consideración, definida como la actitud de quien no está dispuesto a acatar ciertas normas para la sana convivencia, según los resultados tenemos un 17.9% (30 estudiantes) manifestaron no tener nunca una falta de respeto y consideración con la madre, mientras que un 7.3% (14 estudiantes) manifestaron no tener nunca una falta de respeto y consideración con el padre. Esto quiere decir que con la madre existe un mayor respeto y consideración a diferencia del padre por un 10.6%, lo cual se debe a que con la madre se convive la mayor parte del tiempo y no se generan muchos conflictos al momento de entablar comunicación; sin embargo observamos que el 74.8% de los estudiantes manifiestan tener una falta de respeto y consideración con sus padres lo que produce un obstáculo en las conversaciones entabladas por ambos debido a las ofensas que se producen dentro de ellas.

Con respecto al indicador estilos negativos de interacción, definido como los intercambios de conocimientos o comportamientos que implican excesivas críticas, según los resultados tenemos que un 25.9% (50 estudiantes) manifestaron no tener nunca estilos negativos de interacción con la madre, mientras que un 10.4% (20 estudiantes) manifestaron no tener estilos negativos de interacción con el padre. Entonces podemos decir que

con la madre existe una interacción asertiva a diferencia del padre con un 15.5%, esto se debe a que con la madre pueden conversar pacíficamente sin mantener una discusión constante, sin embargo un 63.7% de los estudiantes manifestaron mantener estilos negativos de interacción con ambos padres lo cual genera que los adolescentes no se sientan cómodos al momento de entablar comunicación.

Por último en relación con la comunicación excesivamente crítica o negativa, definida como la comunicación poco clara que trata de ocultar o menospreciar el resto de opiniones, según los resultados tenemos que un 6.2% (12 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación crítica y negativa con la madre, mientras que un 1.0% (2 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación crítica y negativa con el padre. Esto significa que con ambos padres se presentan dificultades para entablar una comunicación positiva. Entonces, podemos observar que se presenta en una menor cantidad una comunicación excesivamente crítica o negativa con la madre a diferencia del padre con un 5.2%, esto se debe a que con la madre se expresan de manera libre sin la manifestación de palabras que hieran a ambos, sin embargo tenemos que un 92.8% de los estudiantes manifestaron tener una comunicación crítica y negativa, lo cual es una dificultad preocupante debido a que se produce brechas al momento de entablar un diálogo con los padres.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

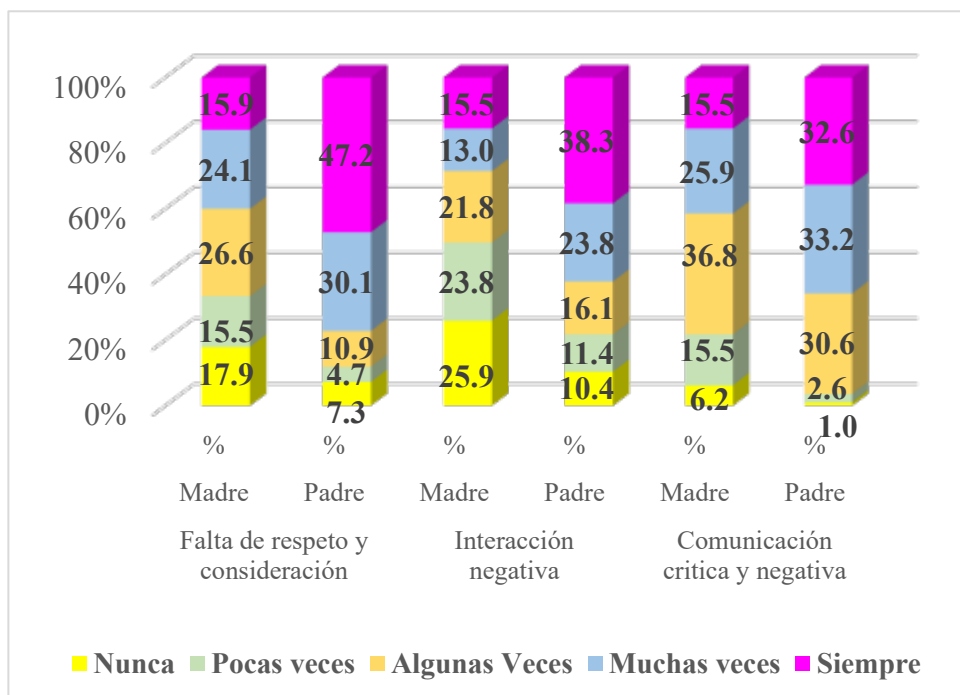


Figura 9: Distribución de porcentajes según indicadores de la comunicación ofensiva

Fuente: Ídem.

Comunicación Evitativa

Tabla 10.

Distribución de frecuencias y porcentajes según indicadores de la comunicación evitativa

Comunicación Evitativa	Resistencia		Falta de Comprensión				Comunicación poco eficaz				Resentimiento					
	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	4	5.1	2	1.0	15	8.8	1	.5	25	13.0	11	5.7	26	13.5	9	4.7
Pocas veces	23	11.9	20	10.4	37	18.4	11	5.5	28	15.0	23	11.9	40	21.8	26	13.5
Algunas Veces	83	43.0	35	18.1	80	39.3	93	51.0	75	38.9	43	23.8	46	23.8	28	14.5
Muchas veces	41	21.2	129	66.8	21	11.4	64	32.0	30	15.5	57	29.0	30	15.5	39	20.2
Siempre	42	18.7	7	3.6	40	22.1	24	11.0	35	17.6	59	29.5	51	25.4	91	47.2
Total	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0	193	100.0

Fuente: ídem

En la dimensión comunicación evitativa que es definida como la resistencia a compartir información o ser reservado con el contenido que se comparte, se tiene los resultados de sus cuatro indicadores que son resistencia a compartir información o afecto, falta de comprensión, comunicación poco eficaz y resentimiento, las cuales presentamos a continuación:

En relación a la resistencia a compartir información y afecto que es el rechazo o desaprobación de la interacción social, según los resultados tenemos que un 5.1% (4 estudiantes) manifestaron no tener nunca una resistencia a compartir información con la madre, mientras que un 1% (2 estudiantes) manifestaron no tener nunca una resistencia a compartir información con el padre. Entonces, podemos decir que con el padre existe una mayor resistencia para compartir información a diferencia de la madre con un 4.1%, esto se debe a que con la madre los adolescentes se atreven a pedir lo que desean y comentar sobre lo que pasa en su vida diaria, sin embargo un 93.9% presenta una dificultad de resistencia para compartir información con los padres, lo cual es algo preocupante porque en la etapa de la adolescencia en donde más debe existir un intercambio fluido de información para poder comprender al adolescente.

Con respecto al indicador falta de comprensión, definido como la reacción de no entender ni aceptar las opiniones de otra persona, según los resultados tenemos que un 8.8% (15 estudiantes) manifestaron no tener nunca una falta de comprensión con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una falta de comprensión con el padre. Esto quiere decir que con la madre existe una comprensión a diferencia del padre con un

8.3% esto se debe a que con la madre los adolescentes conversan abiertamente de temas de su interés, sin embargo un 90.7% de la población encuestada presenta una falta de comprensión con ambos padres, lo que genera que los adolescentes busquen a terceras personas que puedan escucharlos y comprenderlos de acuerdo a los cambios que van pasando.

En relación con la comunicación poco eficaz, definida como la transmisión no entendida por la persona, según los resultados tenemos que un 13% (25 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación poco eficaz con la madre, mientras que un 5.7% (11 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación poco eficaz con el padre. Esto significa que con la madre se presenta una mayor comunicación asertiva a diferencia del padre con un 7.3%, esto se debe a que con la madre los adolescentes manifiestan como se sienten frente a determinadas situaciones que suceden en el transcurso de sus días; sin embargo un 81.3% presentan un obstáculo para entablar una comunicación eficaz, lo que genera que los mensajes transmitidos no sean claros y no se llegue a un entendimiento entre padres e hijos.

Por último con relación al indicador resentimiento, definida como la reacción emocional frente a otro, que va alejando a la zona expresiva y activa de la persona, según los resultados tenemos que un 13.5% (26 estudiantes) manifestaron no tener nunca un resentimiento con su madre, mientras que un 4.7% (9 estudiantes) manifestaron no tener nunca un resentimiento con el padre. Esto quiere decir que se presenta un mayor resentimiento de comunicación con el padre que con la madre con una diferencia de 8.8%, esto

se debe a que a pesar de los problemas que se presentan en la comunicación con la madre, los adolescente continúan expresando lo que sientes a su madre, sin embargo observamos que un 81.8% presentan un resentimiento para comunicarse con sus padres, lo que genera que no se lleguen a los niveles de aceptación en una comunicación, debido a que los adolescentes por la misma característica de la etapa en la que se encuentran se limitan a conversar sobre algunas temas de interés.

Para una mejor ilustración se presenta la figura correspondiente

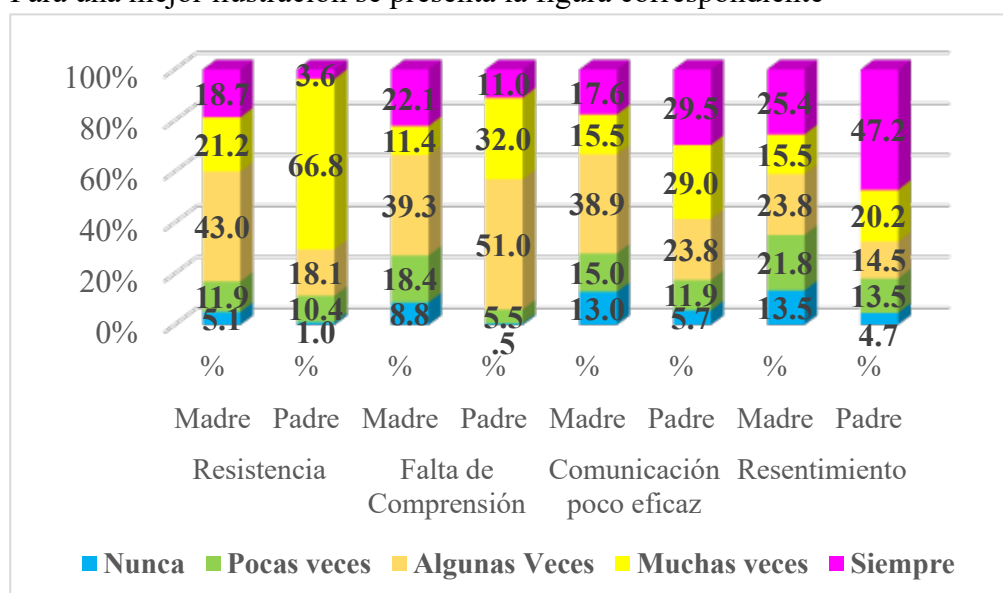


Figura 10: Distribución de porcentajes según indicadores de la comunicación evitativa

Fuente: Ídem.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La familia es el primer agente socializador donde cada persona se va formando, siendo considerada la familia como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos. (Garcés Prettel, 2010:2)

La comunicación parental es de vital importancia sobre todo en la etapa de la adolescencia, siendo esta la base para que los mismos afronten los problemas de la sociedad en la que se desenvolverán, son los padres los primeros educadores quienes orientaran mediante la comunicación a tomar

buenas o malas decisiones en el transcurso de su desarrollo, por lo tanto es indispensable mantener una comunicación parental positiva porque de esta manera existirá una confianza y un ambiente confortable donde se promueva la satisfacción a la hora de comunicarse mutuamente.

Respecto al primer objetivo específico el cual fue describir como se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que un 37.8% de los estudiantes manifestaron tener Pocas veces una comunicación abierta con la madre, mientras que un 48.9% de los estudiantes manifestaron tener Pocas veces una comunicación abierta con el padre; esto significa que con ambos padres la comunicación no es muy fluida en ámbito familiar, no hay una comunicación constante por lo que los estudiantes están expuestos a seguir caminos de riesgos porque no obtienen las instrucciones de sus padres; estos resultados son congruentes con la investigación realizada por Jaramillo, R. (2015) quien analizó la dimensión de estudio en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, Sección Vespertina 2014, Ecuador; donde obtuvieron como un 71.33% de los estudiantes manifestaron tener poca comunicación abierta con la madre y un 65,33% manifestaron tener poca comunicación abierta con el padre; esto quiere decir que se presenta una tendencia negativa hacia la comunicación abierta con ambos padres, esto es factor de que los adolescentes no tienen una confianza plena de manifestarse abiertamente con sus padres, lo cual se da porque ellos tampoco permiten acercarse o abrir una conversación por diferentes factores.

Según el segundo objetivo específico el cual fue describir como se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que un 40,4% de los estudiantes manifestaron tener Algunas veces una comunicación ofensiva con la madre, mientras que un 51,8% de los estudiantes manifestaron tener Algunas veces una comunicación ofensiva con el padre, esto significa que existe una comunicación negativa donde se presentan críticas al momentos de entablar una conversación; estos resultados son difieren con la investigación realizada por Llerena, J. & Amanqui, M. (2017) quienes analizaron la dimensión de estudio en adolescentes de 14 a 16 años, Institución Educativa Ludwing Van Beethoven; donde obtuvieron como resultado que un 53.23% de los estudiantes manifestaron tener Siempre una comunicación ofensiva con la madre y un 50.81% de los estudiantes manifestaron tener Siempre una comunicación ofensiva con el padre; esto quiere decir que al existir una comunicación ofensiva los hijos no se pueden expresar con libertad, lo que genera un daño psicológico en los mismos creándose una imagen autoritaria tanto de la madre como del padre.

Asimismo, según el tercer objetivo específico el cual fue describir como se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que un 58.5% de los estudiantes manifestaron tener Muchas veces una comunicación evitativa con la madre, mientras que un 82.4% de los estudiantes manifestaron

tener Muchas veces una comunicación evitativa con el padre, esto quiere decir que los adolescentes no comparten información con su padres, lo que genera un distanciamiento de ellos, buscando en otras personas la aceptación de sus ideas. Estos resultados son diferentes con la investigación realizada por Muchcco, L. (2012) quien analizó la dimensión de estudio en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales, Lima; donde obtuvieron como resultado que un 20.2% de los estudiantes mantienen Pocas veces una comunicación evitativa con la madre y un 20,4% de los estudiantes mantienen Pocas veces una comunicación evitativa con el padre; esto quiere decir que no se presentan muchas dificultades tales como los problemas al momento de interactuar en la conversación, esto se debe a la comunicación poco eficaz donde se presenta una falta de información y comprensión a los pensamientos expresados.

Por último de acuerdo al objetivo general que fue determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto 2018. Se obtuvo como resultado que el 49,7% de los estudiantes manifestaron que Pocas veces mantiene una comunicación con sus padres con una tendencia a subir. Estos resultados cierto grado de similitud con la investigación realizada por Cruz, L. (2016) quien analizó la variable de estudio en la Institución Educativa San José de Manzanares, Huacho y obtuvo como resultado que un 31,9% de estudiantes manifestaron no tener Nunca una Comunicación Parental con una tendencia a subir, y esto se debe a que los adolescentes no reciben una respuesta satisfactoria ante las dudas que ellos manifiestan, es

decir puede existir comunicación pero muchas veces esa comunicación por parte de los padres no está dando una respuesta positiva que le dé al adolescente la confianza de entablar una relación más estrecha entre ellos, por el contrario los padres crean una barrera autoritaria, sancionadora a las conductas de sus hijos, lo que trae como resultados que los adolescentes busquen a otras personas que no pertenecen a su círculo familiar.

Entonces podemos decir que una comunicación positiva es importante en la familia, y aunque los resultados arrojen un promedio negativo no quiere decir que la comunicación entre padres e hijos no pueda mejorar, y es esto lo que justamente plantea el Modelo Circumplejo de Olson el cual nos dice que la comunicación familiar actúa como un medio que permite a las familias expresarse, en donde la comunicación positiva permite a los miembros de la familia compartir la necesidad de interactuar manteniendo relaciones de comprensión y satisfacción, mientras que la comunicación negativa impide que se compartan los sentimientos, limitando la movilidad de la familia.

5.2. Conclusiones

Al concluir con la investigación sobre Comunicación Parental en estudiantes de nivel secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018; se llega a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los resultados obtenidos en las características de la población tenemos que hay una mayor parte de estudiantes que se encuentran en la Adolescencia Media con un 56.5% el cual comprende las edades de 14 a 16 años, asimismo el sexo que predomina en la Institución Educativa es el femenino con un 56.5%, ante lo cual podemos decir que hoy en día hay más oportunidades para las mujeres lo que genera la igualdad entre todos, asimismo se evidenció que predomina el tipo de familia nuclear con un 56.5%, un 23.3% de familias extendidas y un 20.2% de familias monoparentales; debemos considerar que el tipo de familia ideal es el nuclear que está conformado por la madre, el padre y los hijos.

Con respecto a la comunicación abierta se encontró 3.1% (6 estudiantes) manifiestan tener una comunicación abierta con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiantes) manifestó tener siempre una comunicación abierta con el padre, esto quiere decir que con la madre se presenta una mayor comunicación abierta a diferencia del padre con un 2.6%, lo que demuestra que los adolescentes mantienen un concepto favorable de su madre y en el padre encuentran mayor negatividad, y esto se debe a que el padre es menos afectuoso al momento de entablar comunicación; sin embargo

tenemos que un 96.4% de la población encuesta no presenta una comunicación abierta con los padres, esto significa que la comunicación no es muy fluida en el ámbito familiar, no hay una comunicación constante, por lo que los estudiantes están expuestos a seguir caminos de riesgos porque no obtienen las instrucciones de sus padres.

En relación a la comunicación ofensiva los resultados obtenidos se encontró que un 6.7% (13 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación ofensiva con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación ofensiva con el padre, entonces podemos decir que con el padre se presenta una mayor comunicación ofensiva a diferencia de la madre siendo la brecha de 6,2%, esto se debe a que con la madre hay un mayor respeto al momento de entablar un dialogo; sin embargo la diferencia de 92.8% presentan una comunicación ofensiva con ambos padres en donde se trasmiten dobles mensajes, lo cuales no son claros porque entorpecen la comunicación y genera el distanciamiento en las relaciones entre padres e hijos.

Con respecto a la comunicación evitativa se encontró que un 2.1% (4 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación evitativa con la madre, mientras que un 0.5% (1 estudiante) manifestó no tener nunca una comunicación evitativa con el padre, esto quiere decir que se presenta una mayor comunicación evitativa con el padre a diferencia de la madre con un

1.6% que aunque es una diferencia mínima se debe a que con la madre los adolescentes sienten mayor comprensión, sin embargo la diferencia de un 97.4% presentan una comunicación evitativa con sus padres lo cual se debe a que la relación comunicativa entre padres e hijos sufren cambios cuando estos se encuentran en la adolescencia, debido a que se relacionan y conviven menos tiempo, lo que genera que los adolescentes busquen en otras personas que no pertenecen a su sistema familiar para compartir y expresarse con libertad.

Por último con respecto a la comunicación parental se obtuvo como resultado que un 49.7% (96 estudiantes) manifestaron que Pocas veces mantienen una comunicación parental, lo cual no genera que los lazos afectivos se fortalezcan entre padres e hijos, recordando que la comunicación es de vital importancia en la etapa de la adolescencia debido a que se empiezan a dar cambios, se necesita de una comunicación positiva para aprender a afrontar las dificultades que la sociedad nos pone en el camino.

5.3. Recomendaciones

Partiendo de los resultados obtenidos se recomienda lo siguiente:

Se propone que la Institución Educativa Pública José Olaya Balandra considere la presente investigación a fin de poder enfrentar las dificultades de la comunicación parental, y de esta manera contribuir con los estudiantes.

El rol del Trabajador Social dentro del sector educativo cumple funciones importantes, por lo que se sugiere que se implementen plazas para la profesión en las instituciones educativas, ya que el profesional desarrollara funciones que van a contribuir al desarrollo de las relaciones entre la comunidad educativa y la población exterior.

Que la Trabajadora Social implemente en su plan de trabajo programas que impliquen actividades dirigidas a los padres e hijos, para que de esta manera se realicen jornadas familiares de integración, donde se refuerce la información y comprensión, el respeto y consideración de ambas partes para que se fortalezcan los vínculos familiares bilateralmente; siendo estos programas evaluados constantemente a fin de que se cumpla con los objetivos establecidos y poder disminuir las brechas de comunicación.

Las escuelas de familia son de gran envergadura dentro del plantel estudiantil, las cuales se llevan a cabo 4 veces al año, por lo que debe ser una de las prioridades la asistencia a ellos, proponiéndose que la asistencia sea obligatoria, dado que muchos padres no toman el interés debido; de esta manera brindar sesiones educativas en relación a la comunicación y a los problemas detectados a través del área de tutoría, de esta forma estaremos

ayudando a contrarrestar las dificultades y brechas que existen entre padres e hijos, sobre todo enfocándose en la participación del padre en el rol educativo de sus hijos, debido a que en las escuelas de familia se proporcionaran estrategias tanto a los padres como a los hijos para mejorar las relaciones familiares, entre ellas la comunicación.

Se propone que el área de tutoría no solo se enfoque en el comportamiento que se presentan en algunos adolescentes, sino que también sea un espacio que brinde un ambiente de confort donde los estudiantes y los padres de familia puedan acudir en busca de resolver dudas y expresar sus emociones libremente, teniendo en cuenta que como profesionales de Trabajo Social estamos aptos para atender y buscar soluciones a los problemas que se presenten.

Con respecto a los adolescentes que mantienen una comunicación evitativa, el cual ha sido un resultado resaltante en la investigación, se propone implementar un plan de acción dividido en fases que aporten a mejorar la problemática, iniciando por identificar la raíz del problema ya sea proveniente de los padres o de los hijos, una vez identificado, se propone el fortalecimiento de la relación familiar a través de actividades de integración como paseos familiares, deporte, actividades culturales, entre otras, generando lazos de amistad entre padres e hijos, de esta forma los padres podrán aprender sobre los intereses, sentimientos y gustos de sus hijos, y en viceversa; por último se realizará la evaluación de los resultados obtenidos verificando el impacto y sostenibilidad que se ha producido dentro de la familia; disminuyendo así las dificultades en relación a la comunicación.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. Fuentes bibliográficas

Arias, R, (2012) Estrategia de igualdad de género. PNUD, N° 4 Lima, Perú
6-10

Barnes-Olson, D. (1982). Escala de comunicación entre padres y
adolescentes. *Inventarios familiares: Inventarios utilizados en una
encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar
Saint Paul, MN: Universidad de Minnesota, 33-48.*

Bernal, S. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Pearson
Educación.

Bertalanffy-Ludwing. (1976) Teoría General de los Sistemas: Fundamentos,
desarrollo, aplicaciones. *Librunam* N° 01, México: Fondo de Cultura
Económica, 295

- Bertalanffy-Ludwing. (200) Tendencias en la teoría general de sistemas.
Alianza N° 01 Madrid, 35-40
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú:
San Marcos.
- Cathalifaud-Marcelo, A. y Osorio-Borja, F. (1988). Introducción a los
Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Redalyc*. N° 03,
Santiago, Universidad de Chile, 2-12
- Cruz, L. (2016). *Comunicación Parental y Agresividad de adolescentes en la
Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares Huacho
2015*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José
Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Cuartas, F. y Gloria, E. (2005). *La Comunicación en la Familia*. Madrid,
España: Ediciones Palabra S.A.
- Franco, E. (2010). *La Comunicación en la Familia*. Madrid, España:
Ediciones Palabra S.A.
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyecto de investigación*. Medellín,
Colombia: Ediciones Universidad EAFIT
- Gallegos, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones
simbólicas y recreacionales*. Manizales; Colombia: Universidad de
Caldas.
- Garcés, M. (2010). *La Comunicación Familiar*. Medellín, Colombia: Edición
Visión Mundial.

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México : McGraw, Hill Companies.
- Hernandez, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw, Hill Companies.
- Kerlinger. (1983). *Introduccion a la Metodología de la Investigación*. México.
- Melgarejo, E. y Nieto, K. (2013). *Estrés Laboral y su influencia en la Comunicación Familiar de los colaboradores de la Pesquera Diamante S.A. U.O de Supe Puerto*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012). “*V Informe del cumplimiento de la ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: Ley N° 28983*”
- Olson, D.; Portner, J. y Lavee, Y. (1985) *FACES III: Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales*. España: Copyright.
- Olson, D. (1991). Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: *una perspectiva del desarrollo familiar*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Organización Mundial de la Salud (2015). Desarrollo normal del adolescente. Escuela del Ministerio Publico, N°01, Lima 4-6

- Ramirez, I. (2000). *El Trabajo Social Familiar*. Madrid; España: Universidad Complutense.
- Rojas, L. (2013). *Comunicación Familiar y Soledad en el Adulto Mayor Casa Francisca Navarrete Carranza Huacho*. (Tesis de Pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Satir, V. (1981). *Talleres de comunicación con el enfoque Satir. Manual de trabajo práctico*, México.
- Satir, V. (1991) *Estilos de Comunicación Familiar. Manual de trabajo práctico*, México, PAX.
- Salhind, N. (1999). *Métodos de Investigación* . México: Ediciones Palabra S.A.
- Sigueñas, K.; y Guzmán, A. (2016). *Comunicación Familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2016*. (Tesis de Pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *Investigación Científica*. México: Editorial Limusa SAC
- Tapia, F.; Olivar, E. y Cárdena, G (2010). *Familia Monoparental*. Chile: Ediciones Universidad de la Serena

Tello, D. y Miguel, P. (2014). *Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014*. (Tesis de Pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad*. Buenos Aires, Argentina: De las ciencias.

Williams, A. (2003). *Relación Padres - Adolescentes*. Barcelona; España: Sage Publication.

6.2. Fuentes Hemerográficas

Barcenaz Gonzales Roberto. (2009). *Antivalores y valores*. Lima, Perú:
<http://www.mailxmail.com/curso-antivalores-valores/incomprension-valor-rescate-comprension>

Berastegi, Jon. (2007). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina:
<http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/06/04/la-empatia/>

Castillo Saens, K.M. y Hilario Jacobo, D. N. (2013). *Comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes. Institución Educativa N°80010 Ricardo Palma*. (Tesis de pregrado). Enfermería. Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/237/1/CASTILLO_KATHIA_COMUNICACION_CONOCIMIENTO_SEXUALIDAD.pdf

- Delgado Ramirez, L. (2011). *La Comunicación familiar en adolescentes que presentan problemas de conducta de la unidad educativa San Francisco de Sales*. (Tesis de pregrado). Psicología Clínica. Universidad del Azuay. Recuperado de : <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1347.pdf>.
- Espinal-Gimeno, G. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Scielo*, N° 2, Valencia, España.
- Gordon, Thomas. (2006). *Comunicación y diálogo*. Madrid, España: <https://antonioesquivias.files.wordpress.com/2014/06/escucha-activa.pdf>
- Jaramillo Lapo, R. (2015). *Comunicación Familiar y Agresividad en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, periodo 2015*. (Tesis de pregrado). Educación. Universidad Nacional de Loja. Recuperado de : <http://dspace.unl.edu.ec/>
- Llerena de Mendiburu, J. y Amanqui Maldonado, F. (2018). *Comunicación familiar y actitudes frente a la sexualidad en adolescentes de 12 a 16 años, institución educativa Ludwing Van Beethoven*. (Tesis de pregrado). Enfermería. Universidad Nacional San Agustín. Recuperado de : <http://repositorio.unsa.edu.pe/UNSA/5146>
- Marques-Portugal, A. (2012). Escala de Evaluación de la Comunicación en la Parentalidad (COMPA): Desarrollo y Validación de una Medida de la Comunicación Padres-Hijos. *Avances de la Psicología Latinoamericana*, N° 1, Portugal.

Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M. (2004). *Familia y adolescencia.*

Un modelo de análisis e intervención psicosocial. Madrid, España-

Síntesis 26

Muchcco Anampa, L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación*

Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en

estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales.

(Tesis de pregrado). Obstetricia. Universidad Nacional Mayor de San

Marcos.

Recuperado

de

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cyber>

[rtesis/2990/Muchcco_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/Muchcco_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Murdock, G. (1949). *Estructura Familiar.* The Macmillan Company, New

York.

Recuperado

de

<http://www.chasque.net/frontpage/relacion/0507/familia.ht>

Navas Montero, A. (2015). *La Comunicación Familiar y su incidencia en el*

Rendimiento Escolar de los niños y niñas de las escuelas fiscales del

Cantón Ambato. (Tesis de pregrado). Comunicación Social.

Universidad

Técnica

de

Ambato.

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21217/1/FJCS-CS->

[401.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21217/1/FJCS-CS-401.pdf)

Noller, P. (1995). Parent-adolescent relationships. Fitzpatrick. *Explaining*

family interactions. Thousand Oaks, CA: Sage. 77-78

Noller, P. y Callan, V. (1995). *The adolescent in the family.* London:

Routledge.

- Orozco-Rodríguez, A. (2012). Comunicación Familiar y su relación con las redes de apoyo social. *Salud Mental*, N°1, México, Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.
- Olson, D. (1991). Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar. Redalyc, N° 1 Buenos Aires, Amorrortu.
- Olmedo-Muriel, C. y Mediavilla-Meza, L. (2013). Comunicación entre padres e hijos. Modelo de Comunicación Integral Familiar. *Comunicación en la familia*. N° 01, Ibarra, Universidad Técnica del Norte, Perú, 7
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.aed.). Madrid, España.
- Scheler, M. (1988). *El resentimiento en la moral*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/296781224/Scheler-Max-El-Resentimiento-en-La-Moral>
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los adolescentes del noveno y decimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Tesis de pregrado). Psicología Clínica. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Von Bertalanffy, L. (1987). *Teoría General de los Sistemas*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ZNjNLmeR558C&dq=libro+teoria+general+de+sistemas+de+ludwig+von+bertalanffy&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjPuLvNtuXaAhVP2FMKHUcaDcEQ6AEIKzAB>

6.3. Fuentes Documentales

Almeda, E.: «Las familias monoparentales en España: un enfoque crítico», *Revista Internacional de Sociología*, 1995.

6.4. Fuentes Electronicas

Antolinez, B. (2 de Julio de 1991). *Google*. Recuperado de <file:///C:/Users/LC/Desktop/VIII%20Ciclo/Tesis%20I/tesis%20investigaciones/teorias/16768-52533-1-PB.pdf>

Constitución Política del Perú (1983). Recuperado de https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad_nacional_general/1_Constitucion_Politica_del_Peru.pdf

De la Vega, C. (2012). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Un tema de la actualidad en Psicología. Recuperado de <http://serintegralhumano.over-blog.com/article-comunicacion-entre-padres-he-hijos-adolescentes-113269731.html>

Grasso, J. (2006). *Instrumentos para la Recolección de Información*. Recuperado de <http://investicaciondemercado.blogspot.com>

Giménez, V. (1999). *La observación*. Recuperado de <https://www.google.com/search/concepto/observacion/según/gimenez&oq>

- Hurtado, D. (2000). *Instrumentos para la Recolección de Datos*. Recuperado de <http://www.eumed.net/conceptos-instrumentos/2010/prc/>
- INEI (2017). *Capítulo 17. Región Lima*. Recuperado de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1044/cuadros/cap17.pdf>
- Ministerio de Educación (2018) Ley N° 28628. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley28628.php>
- Ministerio de Educación (2017) Resolución de Secretaría General. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/normativa>
- Ñique, F. (2012). *Family communication and methods of using the internet and the television in the families*. Recuperado de <file:///C:/Users/LC/Downloads/DialnetComunicacionFamiliarYFormasDeUsoDeLaTelevisionEInt-5127633.pdf>

ANEXOS

01. Matriz de Consistencia

	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pública, José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018	<p>Problema General: ¿Cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública, José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?</p> <p>¿Cómo se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?</p> <p>¿Cómo se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública, José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.</p> <p>Objetivos específicos: Describir cómo se presenta la comunicación abierta con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.</p> <p>Describir cómo se presenta la comunicación ofensiva con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.</p> <p>Describir cómo se presenta la comunicación evitativa con los padres en estudiantes del nivel de secundaria, Institución Educativa Pública José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.</p>	<p>Comunicación Abierta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Escucha activa - Auto revelación de información - Libre intercambio de información y comprensión <p>Comunicación Ofensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de respeto y consideración - Estilos negativos de interacción - Comunicación excesivamente crítica o negativa <p>Comunicación Evitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a compartir información y afecto - Falta de comprensión - Comunicación poco eficaz - Resentimiento 	<p>La investigación es de tipo básica.</p> <p>El nivel de la investigación es descriptivo.</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal.</p> <p>El enfoque de la investigación es cuantitativo.</p> <p>La población está constituida por 193 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Publica José Olaya Balandra.</p> <p>Las técnicas es la encuesta estructurada.</p> <p>Por último el instrumento para la recolección de datos es el Escala de Comunicación Padres - Adolescentes de Barnes y Olson adaptado por el grupo LISIS 2001.</p>

02. Instrumento para la toma de datos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA JOSÉ OLAYA BALANDRA



CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR / BARNES Y OLSON

Estimado estudiante a continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con tu **MADRE**. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con tu madre y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

1 Nunca	2 Pocas Veces	3 Algunas Veces	4 Muchas Veces	5 Siempre
------------	------------------	-----------------------	----------------------	--------------

Sexo: _____ Edad: _____ Grado: _____

Tipo de Familia: Nuclear () Extendida () Monoparental ()

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incómodo/a.					
2. No creo todo lo que me dice mi madre					
3. Cuando hablo, mi madre me escucha					
4. No me atrevo a pedirle a mi madre, lo que deseo o quiero					
5. Mi madre dice cosas que no me gustan					
6. Mi madre puede saber cómo me siento sin preguntármelo					
7. Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi madre					
8. Si tuviese problemas podría contárselos a mi madre					
9. Le demuestro con facilidad afecto a mi madre					
10. Cuando estoy molesto/a con mi madre, generalmente no le hablo					
11. Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre					
12. Cuando hablo con mi madre, le digo cosas que prefiero no decirle					
13. Cuando le hago preguntas a mi madre me responde con sinceridad					
14. Mi madre trata de comprender mis puntos de vista					
15. Hay temas que prefiero no hablar con mi madre					
16. Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre					
17. Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre					
18. Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio					
19. Mi madre me ofende cuando está molesta conmigo					
20. No creo que pueda decirle a mi mamá como me siento en determinadas situaciones					



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA JOSÉ OLAYA
BALANDRA**



CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR / BARNES Y OLSON

Estimado estudiante a continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con tu **PADRE**. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con tu madre y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

1 Nunca	2 Pocas Veces	3 Algunas Veces	4 Muchas Veces	5 Siempre
------------	------------------	-----------------------	----------------------	--------------

Sexo: _____

Edad: _____

Grado: _____

Tipo de Familia: Nuclear ()

Extendida ()

Monoparental ()

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi padre sin sentirme mal o incómodo/a.					
2. No creo todo lo que me dice mi padre					
3. Cuando hablo, mi padre me escucha					
4. No me atrevo a pedirle a mi padre, lo que deseo o quiero					
5. Mi padre dice cosas que no me gustan					
6. Mi padre puede saber cómo me siento sin preguntármelo					
7. Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi padre					
8. Si tuviese problemas podría contárselos a mi padre					
9. Le demuestro con facilidad afecto a mi padre					
10. Cuando estoy molesto/a con mi padre, generalmente no le hablo					
11. Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi padre					
12. Cuando hablo con mi padre, le digo cosas que prefiero no decirle					
13. Cuando le hago preguntas a mi padre me responde con sinceridad					
14. Mi padre trata de comprender mis puntos de vista					
15. Hay temas que prefiero no hablar con mi padre					
16. Pienso que es fácil discutir los problemas con mi padre					
17. Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi padre					
18. Cuando hablo con mi padre me pongo de mal genio					
19. Mi padre me ofende cuando está molesta conmigo					
20. No creo que pueda decirle a mi papá como me siento en determinadas situaciones					

