

**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**



**Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática**

**WEB SERVICES PARA EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE PAGOS EN  
LÍNEA DE LAS OPERADORAS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL PERÚ**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de:**

**INGENIERO DE SISTEMA**

**Presentado por el Bachiller:**

**CEDRID JOSMELL LLANOS GARCIA**

**Asesor:**

**Mag. Ana Doris Barrera Loza**

**HUACHO - PERU**

**2017**

**WEB SERVICES PARA EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE PAGOS EN LÍNEA DE  
LAS OPERADORAS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL PERÚ**  
**WEB SERVICES FOR THE ONLINE PAYMENT COLLECTION SYSTEM OF  
PERU MOBILE TELEPHONE OPERATORS**

**CEDRID JOSMELL LLANOS GARCIA<sup>1</sup>**

**RESUMEN**

La investigación trata de determinar la medida en que el Web Service permitirá la interoperabilidad e integración con los sistemas bancarios y el sistema de recaudación de pagos en línea de las operadoras de telefonía móvil del Perú, el nivel de investigación es de tipo descriptivo, cuyo diseño es de tipo transversal no experimental, se aplicó el método deductivo dado las características del estudio. Para medir la variable Web Service se aplicó un cuestionario a una muestra de 22 colaboradores, al finalizar la investigación se determinó estadísticamente que el 54,5 % sostiene que el nivel de aprobación de la variable Web Services es de nivel alto, pudiendo determinar la medida en que el Web Services permitirá la interoperabilidad entre las operadoras móviles y los bancos, las operadoras móviles podrán recaudar los pagos de sus servicios a través de los diferentes canales de recaudación que los bancos ofrecen, beneficiando a su vez al usuario consumidor del servicio ya que tendrá también más opciones de poder realizar sus pagos.

Palabras Claves: interoperabilidad, integración, recaudación, consumidor, servicio.

**ABSTRACT**

The investigation tries to determine the extent to which the Web Service will allow the interoperability and integration with the banking systems and the online payment collection system of the mobile telephony operators of Peru, the level of research is descriptive, whose design it is of non-experimental transversal type, the deductive method was applied given the characteristics of the study. To measure the Web Service variable, a questionnaire was applied to a sample of 22 collaborators, at the end of the investigation it was statistically determined that 54.5% said that the level of approval of the Web Services variable is high, and that the measure can be determined in which the Web Services will allow interoperability between mobile operators and banks, mobile operators will be able to collect payments for their services through the different collection channels that banks offer, in turn benefiting the consumer user of the service since it will have also more options to be able to make your payments.

Keywords: interoperability, integration, collection, consumer, service.

<sup>1</sup>Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas. Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.