

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

MEJORA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA CON APLICACIONES

TICs PARA LA CLINICA DENTAL LOS PINOS

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO

INFORMÁTICO

PRESENTADO POR:

Bach. DURAND HUIMAN, Jesús Mercedes

Bach. GOMEZ LEON, Lizeth Sara

ASESOR:

ING. ANGEL HUAMAN TENA

HUACHO - PERÚ

2018

MEJORA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA CON APLICACIONES TICs PARA LA CLÍNICA DENTAL LOS PINOS

IMPROVEMENT IN ADMINISTRATIVE MANAGEMENT WITH APPLICATIONS TICs FOR THE LOS PINOS DENTAL CLINIC

DURAND HUIMAN, Jesús Mercedes¹, GOMEZ LEON, Lizeth Sara¹

RESUMEN

Objetivo: Desarrollar una propuesta para mejorar la gestión administrativa con Aplicaciones Tics para la Clínica DENTAL los PINOS. **Métodos:** La población compuesta por funcionarios, odontólogos y asistentes y la muestra censal son de 9 personas. **Resultados:** Los resultados muestran que más del 60% de entrevistados están de acuerdo con la mejora en la gestión administrativa con aplicaciones tics para la clínica dental LOS PINOS.

Conclusión: Se concluye que las aplicaciones Tics mejoran la planeación, organización, ejecución y control en la gestión administrativa en la Clínica Dental Los Pinos.

Palabras claves: Gestión administrativa, Aplicaciones Tics y calidad de vida.

ABSTRACT

Objective: To develop a proposal to improve the administrative management with Applications Tics for the los PINOS DENTAL CLINIC. **Methods:** The population composed of officials, doctors and assistants and the salt sample is 9 people. **Results:** The results show that more than 60% of respondents agree with the improvement in administrative management with tics applications for the LOS PINOS dental clinic.

Conclusion: It is concluded that the Tics applications improve the planning, organization, execution and control in the administrative management at the Los Pinos Dental Clinic.

Keywords: Administrative management, Tics applications and quality of life.

¹Escuela Profesional de Ingeniería Informática. Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho-Perú.