

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO CIVIL

TITULO

**“MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA PARA PRESTACIÓN
DE SERVICIOS DE CALIDAD**

EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

TECNOLÓGICO OYÓN”

PRESENTADO POR:

MEJIA SÁNCHEZ, Brenda Francheskengiell

LAGUNA BERNACHEA, Wilián Walter

ASESOR:

Ing. MEDINA ZVALETA, Damner Armando

Reg. CIP N° 43907

HUACHO - PERÚ

2017

RESUMEN

En tiempos actuales surge la imperiosa necesidad de mejorar muchos aspectos importantes de la vida de nosotros los seres humanos: calidad de vida, conocimientos, investigaciones de las empresas, profesionales de las distintas ramas del saber y el desarrollo de la tecnología; el desarrollo del presente estudio está orientado a la propuesta de Mejoramiento de la Infraestructura Educativa para la Prestación de Servicios de Calidad en el Instituto de Educación Superior Tecnológico OYON.

La propuesta fue validada por especialistas profesionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Y para su validación de campo se utilizó el diseño exploratorio a quienes se les observó preocupación por la problemática de la Infraestructura que, con ayuda de la tecnología actual, mejoraría la calidad de los servicios que brinda el Instituto de Educación Superior Tecnológico OYON.

Los resultados obtenidos fueron muy favorables, es así que al evaluar la hipótesis general y específicas a través de relación de variables (software SPSS versión 22.0) con un 95% de confianza se comprobó que si existe una buena relación entre las dimensiones de las variables INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA Y SERVICIOS DE CALIDAD.

PALABRAS CLAVES: Infraestructura educativa, campo, diseño exploratorio, problemática, servicios de calidad, calidad de vida, mejoramiento.