



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSTGRADO**

TESIS

**EL ESTRÉS COMO CONSECUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN
PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y
REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL CORONEL LUIS ARIAS
SCHREIBER LIMA 2014**

**Para obtener el grado de:
MAESTRO EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

**Presentado por la licenciada
EVELYN ANITA CAVERO YAÑEZ**

**ASESORA:
Dra. Soledad Llañez Bustamante**

**HUACHO – PERÚ
2014**

RESUMEN

El estrés es un fenómeno relevante y reconocido socialmente, está vinculado con frecuencia, al trabajo cotidiano. El presente tuvo como objetivo determinar el estrés como consecuencia del clima organizacional en los profesionales de la salud del Servicio de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital Militar Central Coronel Luis Arias Schreiber Lima 2014. Siendo una investigación básica, de nivel descriptivo, correlacional. La población estuvo conformada por 30 profesionales de la salud que laboran en el mencionado servicio. Se aplicó a los sujetos dos cuestionarios, el primero identificó los síntomas de estrés y el segundo las dimensiones que causan mayor influencia en el clima organizacional, ambos fueron diseñados por la investigadora, y acorde con la prueba de Alfa de Cronbrach, mostraron una fiabilidad de .943 y .980, respectivamente. Los resultados obtenidos mediante la prueba de significación de Rho de Spearman, mostraron que existe una alta correlación entre las dimensiones del clima organizacional y los síntomas de estrés percibidos por los profesionales de la salud. La dimensión liderazgo es la que más repercute en el inadecuado clima organizacional, el dolor y el sueño, los síntomas cognitivos mayormente padecidos por estos profesionales de la salud.

Palabras claves: Estrés, clima organizacional, estresor, percepción, profesionales de la salud.