



Liderazgo directivo y formación profesional en la especialidad de lengua comunicación e idioma ingles de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014

EXECUTIVE LEADERSHIP AND TRAINING IN THE SPECIALTY OF COMMUNICATION AND LANGUAGE ENGLISH LANGUAGE OF THE FACULTY OF EDUCATION OF THE NATIONAL UNIVERSITY Jose Faustino Sanchez Carrion, 2014

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Liderazgo Directivo y el Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014. **Métodos:** Se ha empleado el método científico en sus niveles de análisis y síntesis y corresponde al Diseño No Experimental, Transversal Correlacional puesto que el trabajo metodológico ha consistido en analizar la relación de las variables: Liderazgo Directivo y Formación Profesional, asimismo es un estudio cuantitativo de investigación. **Resultado:** La investigación nos ha permitido comprobar que el Liderazgo Directivo que desarrollan las autoridades de la Facultad de Educación tiene una relación directa con la Formación Profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Ingles. **Conclusiones:** que el Liderazgo Directivo que desarrollan las autoridades de la Facultad de Educación tiene una relación directa en un grado de correlación muy alto (0,880) con la Formación Profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Ingles de la Facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión,

Palabras claves: *Liderazgo, dirección, formación, profesión.*

EXECUTIVE LEADERSHIP AND TRAINING IN THE SPECIALTY OF ENGLISH LANGUAGE COMMUNICATION AND LANGUAGE OF THE FACULTY OF EDUCATION UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2014

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the Executive Leadership and Student Achievement in the Specialty of Language Communication and Language English, Faculty of Education, National University José Faustino Sanchez Carrion, 2014. **Methods:** We used the scientific method in their levels of analysis and synthesis and corresponds to Experimental Design No, Transversal correlational since the methodological work was to analyze the relationship of the variables: Senior Leadership and Training also is a quantitative research study. **Result:** The research has allowed us to verify that the Senior Leadership to develop the authorities of the Faculty of Education has a direct relationship with the Professional Training of students in the Specialty of Language Communication and English Language. **Conclusions:** the Senior Leadership to develop the authorities of the Faculty of Education has a direct relationship to a very high degree of correlation (0.880) with vocational training of students in the Specialty of Language Communication and English Language School of Education National University José Faustino Sanchez Carrion,

Keywords: leadership, management, training, profession.



Vicerrectorado de Investigación

Repositorio Digital

Resolución N° 062-2013-VRI-UNJFSC

Artículo Científico

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN

OCI

ARTÍCULO CIENTÍFICO

TÍTULO

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y FORMACIÓN
PROFESIONAL EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA
COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD
DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2014**

Abg. SERGIO OSWALDO CARRASCO DÍAZ

Abg. WILMER MAGNO JIMENEZ FERNANDEZ

Mg. ANA CECILIA DE PAZ LAZARO



HUACHO – PERU ENERO 2015

LIDERAZGO DIRECTIVO Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2014

EN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Liderazgo Directivo y el Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014. **Métodos:** Se ha empleado el método científico en sus niveles de análisis y síntesis y corresponde al Diseño No Experimental, Transversal Correlacional puesto que el trabajo metodológico ha consistido en analizar la relación de las variables: Liderazgo Directivo y Formación Profesional, asimismo es un estudio cuantitativo de investigación. **Resultado:** La investigación nos ha permitido comprobar que el Liderazgo Directivo que desarrollan las autoridades de la Facultad de Educación tiene una relación directa con la Formación Profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés. **Conclusiones:** que el Liderazgo Directivo que desarrollan las autoridades de la Facultad de Educación tiene una relación directa en un grado de correlación muy alto (0,880) con la Formación Profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión,

Palabras claves: *Liderazgo, dirección, formación, profesión.*

EXECUTIVE LEADERSHIP AND TRAINING IN THE SPECIALTY OF ENGLISH LANGUAGE COMMUNICATION AND LANGUAGE OF THE FACULTY OF EDUCATION UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2014

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the Executive Leadership and Student Achievement in the Specialty of Language Communication and Language English, Faculty of Education, National University José Faustino Sanchez Carrion, 2014. **Methods:** We used the scientific method in their levels of analysis and synthesis and corresponds to Experimental Design No, Transversal correlational since the methodological work was to analyze the relationship of the variables: Senior Leadership and Training also is a quantitative research study. **Result:** The research has allowed us to verify that the Senior Leadership to develop the authorities of the Faculty of Education has a direct relationship with the Professional Training of students in the Specialty of Language Communication and English Language. **Conclusions:** the Senior Leadership to develop the authorities of the Faculty of Education has a direct relationship to a very high degree of correlation (0.880) with vocational training of students in the Specialty of Language Communication and English Language School of Education National University José Faustino Sanchez Carrion,

Keywords: leadership, management, training, profession.



INTRODUCCIÓN

El Liderazgo Directivo que desarrollan las autoridades de la Facultad de Educación de la universidad constituye en gran medida detalles fundamentales y decisivos en la conducción de la institución educativa que de alguna manera repercutirán en la Formación Profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación, ya que de éstos depende en gran medida su preparación e implementación en las áreas curriculares correspondientes, es decir, en Formación General, Formación Básica y Formación Especializada.

Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos (Chiavenato, Adalberto: 1994). Es necesario resaltar que esta definición de liderazgo está muy relacionada con las actividades administrativas pero no es igual ya que la definición de liderazgo lleva consigo habilidades de motivación, de entusiasmo y la actividad administrativa está relacionada con la planificación y buena administración. Al respecto John Kotter en su obra titulada "EL líder del cambio" hace esta diferencia. (Kotter: 1990)

Tuleja (2002) lo define como "la persona capaz de influir sobre los demás, obteniendo su seguimiento, motivación y disposición" Por su parte, Carrasco Esquivel (2006) un líder es "aquella persona que posee la habilidad para influir sobre los miembros de un grupo para alcanzar los objetivos planteados de cualquier otra institución" Si buscamos elementos comunes en estas tres definiciones podemos afirmar, sin temor a equivocarnos que un líder es aquella persona que: primero influye en los demás, y segundo, tiene seguidores. Ahora bien, recordemos que aun la persona más introvertida puede influenciar a miles de personas en el transcurso de su vida. De ahí entonces que no se trata de si tiene influencia en pocas o muchas personas, sino cómo usar esa influencia para provocar un mayor impacto, y tal como lo plantea Carrasco Esquivel, alcanzar las metas y los objetivos que se persiguen. Para que un líder pueda lograr, las metas y objetivos de cualquier institución, debe cultivar unas características que le garanticen lograr una interacción entre líder y dirigidos. Entre éstas, se pueden enumerar: creatividad, innovación, espíritu empresarial, Flexibilidad, Brindar confianza, Veracidad, credibilidad, consideración de los demás, Inspirar confianza, pero sobre todo capacidad de comunicar, y que sea abierto a los cambios de los nuevos tiempos.

Este trabajo de investigación se ha realizado con la finalidad de conocer la relación que existe entre las variables: Liderazgo Directivo y la Formación profesional de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación

El problema de investigación que es materia de análisis en el presente estudio es ¿ ¿En qué medida el Liderazgo Directivo se relacionan con el Rendimiento Académico de los alumnos de la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014? y el



objetivo general es el siguiente: Determinar la relación que existe entre el Liderazgo Directivo y el Rendimiento Académico en la Especialidad de Lengua comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014, y la hipótesis general: El Liderazgo Directivo se relaciona directamente con la Formación profesional en la Especialidad de Lengua comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014.

Igualmente, como información teórica necesaria para comprender de manera pertinente los resultados de la investigación se ha realizado un análisis conceptual de las variables de estudio: Liderazgo Directivo y Formación profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

5.1 MATERIALES.

- Papel bond
- Lapiceros.
- impresora.
- Tinta.
- Computadora.

5.2 MÉTODO

5.2.1 Método

Se ha empleado el método científico en sus niveles de análisis y síntesis.

5.2.2 Instrumentos de recolección de datos

- a. **La Escala de Lickert.-** se ha empleado este instrumento para recoger información sobre El tratamiento penitenciario del Penal San judas Tadeo del Distrito de Carquin, 2014.
- b. **Encuesta por cuestionario.** Para medir la calidad de la Resocialización de Interno del Penal san Judas Tadeo del Distrito de Carquin, 2014.

RESULTADOS

1. Se ha demostrado que existe una relación positiva alta (0,886) entre la motivación que realiza el director y el Rendimiento Académico en la Especialidad de lengua Comunicación e Idioma Ingles de la Facultad de Educación.

La relación está referida a que la media de puntaje obtenido en la motivación que realiza el director es de 2,91, sobre el puntaje máximo que es de 5, lo que en su escala valorativa equivale “casi regular”, y la media de rendimiento académico es de 14.96, que en su escala valorativa es igual a “casi bueno”, es decir, hay una relación positiva casi directa, por cuanto se tiene un desarrollo de la motivación con una calificación de casi regular y un desempeño docente de nivel casi bueno.

2. La delegación de funciones que realizan los directores tiene un alta correlación (0,902) con el desempeño docente en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Ingles de la Facultad de Educación.



La relación está referida a que la media de puntaje obtenido en la delegación de funciones que realiza el director es de 2.86 sobre la base de un puntaje máximo de 5, lo que en su escala valorativa es igual a “casi regular”, y la media de rendimiento académico es de 14.96, que en su escala valorativa es igual a “casi bueno”, es decir, hay una relación casi directa positiva por cuanto se tiene una delegación de funciones con una calificación de casi regular y un rendimiento académico de nivel casi bueno.

3. La toma de decisiones que realizan los directores tiene una correlación muy alta (0,874) con el rendimiento académico en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación.

La relación está referida a que la media de puntaje obtenido en la toma de decisiones es de 3,74 sobre la base de un puntaje máximo de 5, lo que en su escala valorativa es igual a casi bueno, y la media de desempeño docente es de 14.96, que en su escala valorativa es igual a “casi bueno”, es decir, hay una relación positiva directa, por cuanto se tiene una toma de decisiones con una calificación de casi bueno y un rendimiento académico de nivel casi bueno.

4. Se ha comprobado que el Liderazgo del Director en su trabajo de gestión tiene una relación directa en un grado de correlación con tendencia a ser muy alto (0,790) con el rendimiento académico en las en la Especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014

La relación está referida a que la media de puntaje obtenido en evaluación del Liderazgo del Director es de 3,40 sobre la base de un puntaje máximo de 5, lo que en su escala valorativa es igual a “algo más que regular”, y la media de rendimiento académico es de 14.96, que en su escala valorativa también es igual a “casi bueno”, es decir, hay una relación media significativa y entre el Liderazgo del Director y el rendimiento académico en la Especialidad de lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014.



TABLAS Y GRAFICOS EXPLICATIVOS

A. DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

LIDERAZGO DIRECTIVO

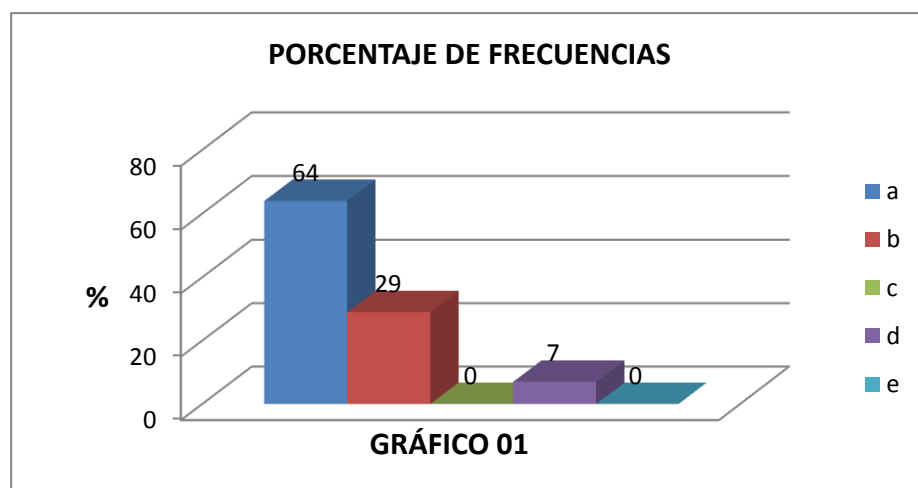
1.1 MOTIVACIÓN

- 1.- Se siente motivado para desempeñar las funciones de su cargo como Director de la institución educativa donde labora.

Tabla 01

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	16	0.64	64
b	Casi siempre	7	0.29	29
c	A veces	0	0.00	0
d	Casi nunca	2	0.07	7
e	Nunca	0	0.00	0
Total		25	1.00	100

n= 25





Interpretación

De una muestra de 25 docentes respecto a la afirmación: Se siente motivado para desempeñar las funciones de su cargo como director de la institución educativa donde labora, contestaron de la siguiente manera: 16(64%) dijeron que siempre; 7(29%) dijeron que casi siempre; 2(7%) dijeron que casi nunca; 0(0%) dijeron que a veces y también 0(0%) dijo nunca.

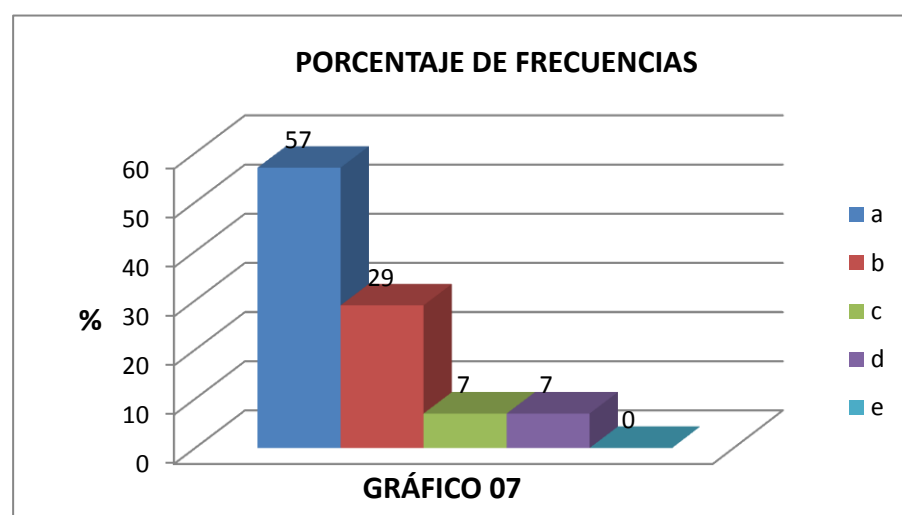
1.2 DELEGACIÓN DE FUNCIONES

2.- Al delegar funciones selecciona a la persona adecuada para el Trabajo que vas a encomendar.

Tabla 02

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	14	0.57	57
b	Casi siempre	7	0.29	29
c	A veces	2	0.07	7
d	Casi nunca	2	0.07	7
e	Nunca	0	0.00	0
Total		25	1.00	100

n = 25





Interpretación

De una muestra de 25 docentes respecto a la afirmación: Al delegar funciones selecciona a la persona adecuada para el trabajo que vas a encomendar, contestaron de la siguiente manera: 14(57%) dijeron que siempre; 7(29%) dijeron que casi siempre; 2(7%) dijeron que a veces; 2(7%) dijeron que casi nunca y 0(0%) dijo nunca.

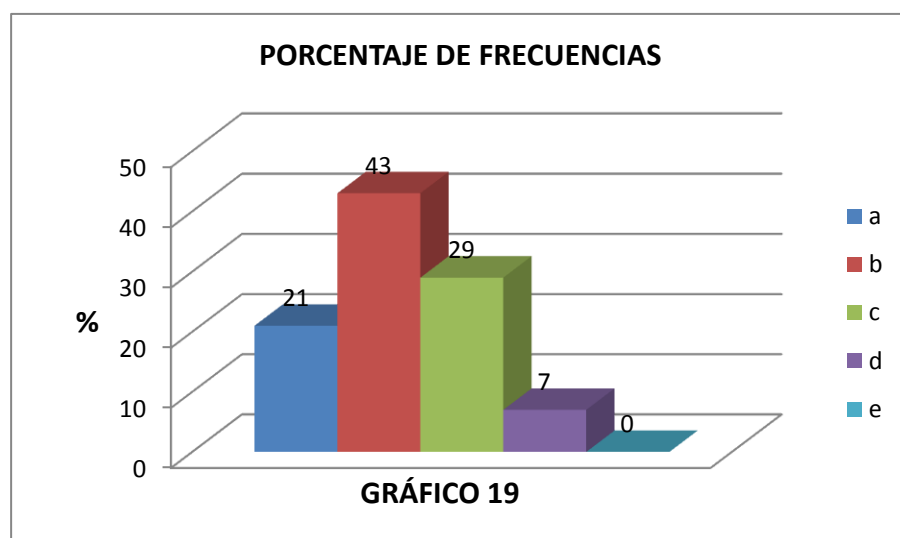
1.3 TOMA DE DECISIONES

3. Se preocupa lo suficiente y necesario por decidir bien, más que por acertar.

Tabla 03

Código	Categoría	Frecuencia y porcentaje		
		ni	hi	%
a	Siempre	5	0.21	21
b	Casi siempre	11	0.43	43
c	A veces	7	0.29	29
d	Casi nunca	2	0.07	7
e	Nunca	0	0.00	0
Total		25	1.00	100

n =25



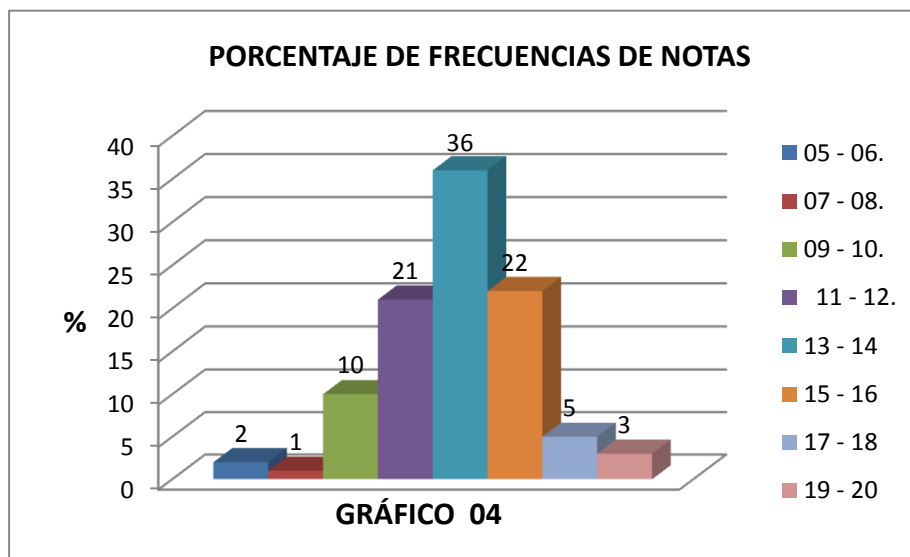


Interpretación

De una muestra de 450 internos respecto al enunciado: Los programas de educación penitenciaria se planifican oportunamente y con previsión de recursos humanos y financieros, Contestaron de la siguiente manera: 182(40%) dijeron casi nunca; 114(26%) dijeron casi siempre; 102(22%) nunca; 26(6%) dijeron a veces y también 26(6%) dijeron siempre.

B) DE |

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^n \frac{X_i n_i}{n}$
05 - 06.	5.5	4	0.02	4	0.02	2	0.10
07 - 08.	7.5	2	0.01	6	0.03	1	0.07
09 - 10.	9.5	20	0.10	26	0.13	10	0.99
11 - 12.	11.5	43	0.21	69	0.34	21	2.40
13 - 14	13.5	74	0.36	143	0.70	36	4.88
15 - 16	15.5	45	0.22	188	0.92	22	3.39
17 - 18	17.5	10	0.05	198	0.97	5	0.83
19 - 20	19.5	6	0.03	204	1.00	3	0.55
		n= 204	1.00			100	13.21



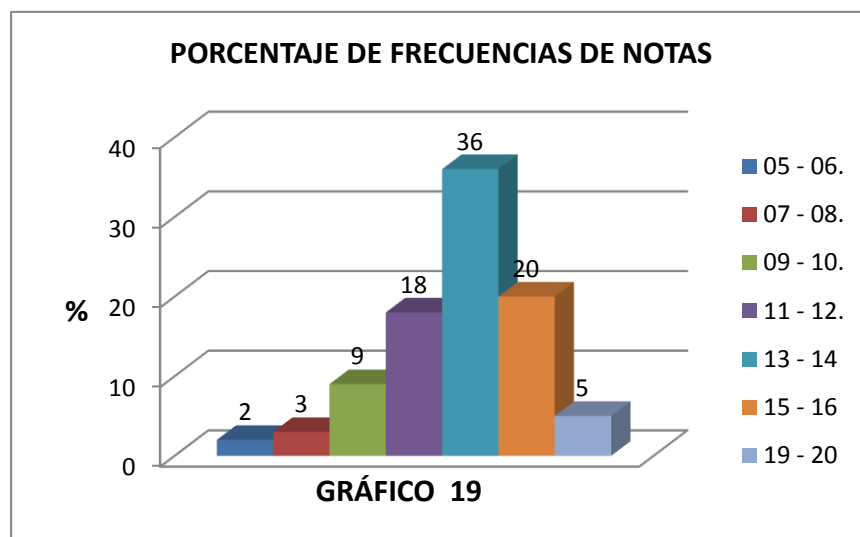


Interpretación

De las evaluaciones realizadas a una muestra de 204 alumnos en la Dimensión Formación General se obtuvieron las siguientes notas: 74 (36%) obtuvieron entre 13 y 14; 45(22%) obtuvieron entre 15 y 16; 43 (21%) obtuvieron entre 11 y 12; 20(10%) obtuvieron entre 09 y 10; 10 (5%) obtuvieron entre 17 y 18; 6 (3%) obtuvieron entre 19 y 20; 4 (2%) obtuvieron entre 05 y 06; y 2 (1%) obtuvieron entre 07 y 08. El promedio de nota es 13.21.

TABLA DE FRECUENCIAS DE FORMACION PROFESIONAL BÁSICA

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^{ni} \frac{Xi \cdot ni}{n}$
05 - 06.	5.5	4	0.02	4	0.02	2	0.10
07 - 08.	7.5	6	0.03	10	0.05	3	0.21
09 - 10.	9.5	18	0.09	28	0.14	9	0.90
11 - 12.	11.5	37	0.18	65	0.32	18	2.08
13 - 14	13.5	74	0.36	139	0.68	36	4.88
15 - 16	15.5	41	0.20	180	0.88	20	3.10
17 - 18	17.5	14	0.07	194	0.95	7	1.16
19 - 20	18.5	10	0.05	204	1.00	5	0.88
		n= 204	1.00			100	13.31

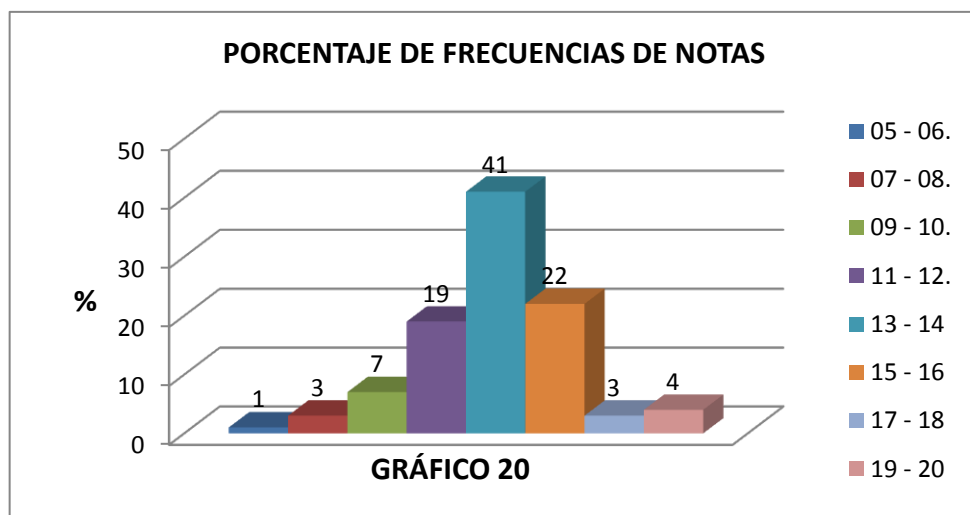


Interpretación

De las evaluaciones realizadas a una muestra de 204 alumnos en la Dimensión Formación Profesional Básica se obtuvieron las siguientes notas: 74 (36%) obtuvieron entre 13 y 14; 41(20%) obtuvieron entre 15 y 16; 37 (18%) obtuvieron entre 11 y 12; 18 (9%) obtuvieron entre 09 y 10; 14 (7%) obtuvieron entre 17 y 18; 10 (5%) obtuvieron entre 19 y 20; 6 (3%) obtuvieron entre 07 y 08; y 4 (2%) obtuvieron entre 05 y 06 de notas. El promedio de nota es 13.31.

TABLA DE FRECUENCIAS DE FORMACION PROFESIONAL ESPECIALIZADA

Li - Ls	Xi	ni	hi	Ni	Hi	%	$\bar{X} = \sum_{i=1}^{ni} \frac{Xini}{n}$
05 - 06.	2	0.01	2	0.01	1	0.05	2
07 - 08.	6	0.03	8	0.05	3	0.21	6
09 - 10.	14	0.07	22	0.11	7	0.72	14
11 - 12.	39	0.19	61	0.30	19	2.19	39
13 - 14	84	0.41	145	0.71	41	5.52	84
15 - 16	45	0.22	190	0.93	22	3.39	45
17 - 18	6	0.03	196	0.96	3	0.50	6
19 - 20	8	0.04	204	1.00	4	0.74	8
		n= 204	1.00			100	13.32





Interpretación

De las evaluaciones realizadas a una muestra de 204 alumnos en la Dimensión Formación Profesional Especializada se obtuvieron las siguientes notas: 84 (41%) obtuvieron entre 13 y 14; 45 (22%) obtuvieron entre 15 y 16; 39 (19%) obtuvieron entre 11 y 12; 14 (7%) obtuvieron entre 09 y 10; 8 (4%) obtuvieron entre 19 y 20; 6(3%) obtuvieron entre 17 y 18; 6 (3%) obtuvieron entre 07 y 08, 2 (1%) obtuvieron entre 05 y 06 de notas. El promedio de notas es 13.32.

DISCUSIÓN

Al realizar el proceso de prueba de hipótesis, tanto de las específicas como de la general, se ha determinado que existe relación directa entre cada uno de los indicadores de la Variable Independiente Liderazgo del director y la Variable Formación Profesional, con los que se han formulado las hipótesis específicas.

Igualmente se ha determinado que existe relación directa entre la variable Independiente Liderazgo del Director y la variable dependiente Formación Profesional de los alumnos en las instituciones educativas del nivel secundaria, es decir, se ha probado la hipótesis alternativa que afirmaba que si existe relación entre ambas variables.

La Prueba T, nos ha permitido conocer que existe una relación entre las variables, de nivel alto y con tendencia a ser muy alta r alta, es decir, de 0,79.

Igualmente se ha determinado la relación de las hipótesis específicas en los siguientes términos: Hipótesis N° 01 presenta una correlación de 0,886 y la hipótesis N° 02 una correlación de 0,902 y la hipótesis N° 03 una correlación de 0,874; significando esto una correlación positiva alta con tendencia a ser muy alta, entre los indicadores de la Variable Independiente Liderazgo del Director y la Variable Formación profesional de los alumnos de la Especialidad de lengua Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2014

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

Referida al tema de investigación

Adair, J. (1990). Liderazgo basado en la acción, D.F México, McGraw-Hill.



Álvarez, M. (2003). El liderazgo educativo referido a los docentes. Ponencia en el Seminario Internacional de educación. Lima Perú. Universidad Ricardo Palma.

Apéstegui, H. (2005). Ábrete Sésamo. Mandamientos pedagógicos, Lima Perú. Editorial San Marcos, Lima 2005

Arizaga, R. y Tejeda, J. (2004). Clima Institucional, manejo de conflictos en la Escuela, Lima Perú. Instituto de Pedagogía Popular.

Caldas, M. (1998). Calidad de los atributos del liderazgo docente Universitario de la Facultad de Educación de la Universidad Particular "San Martín de Porres" en relación a la excelencia del proceso enseñanza – aprendizaje con una eficiente y eficaz metodología y una adecuada relación con los estudiantes, UPSMP, Tesis para optar el grado de Magíster en Educación, Lima Perú.

Chiavenato, A. (1994). Administración de recursos humanos. Bogotá Colombia. McGraw-Hill Interamericana

Cleory, T. (1995), El arte del liderazgo, Madrid España.

Referida a la metodología de investigación

ANDER EG, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Editorial Humanitas. 21ava Edición. Buenos Aires Argentina 1982.

ALARCON, R. Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Universidad Cayetano Heredia. Lima Perú 1991.

ARIAS GALICIA, Fernando. Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento. Editorial Trillas. México 1991.

BOUNDON, Raymond y LAZARSELD, Paul. Metodología de las Ciencias Sociales, Editorial Lara. Barcelona España, 1973.

CARRASCO DÍAZ, Sergio O. Metodología de la Investigación Científica. Aplicación en educación y otras ciencias sociales. Primera Edición. Editorial San Marcos. Lima Perú, 1995.

CERVO, A. L. y BERVIAN, P. A. Metodología de la Investigación Social. Editorial McGraw Hill Latinoamericana S. A. Bogotá Colombia, 1979.

CARRILLO, F. La tesis y el trabajo de investigación universitaria. Editorial Horizonte. Lima Perú 1998.

BERNAL T, César A. Metodología de la Investigación para administración y Economía. Editorial Printice Hall. Santa Fe de Bogotá Colombia 2000.



CARRILLO, F. La tesis y el trabajo de investigación universitaria. Editorial Horizonte. Lima Perú 1998.

DE LA TORRE, Ernesto y NAVARRO DE ANDA, Ramiro. Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. México 1982.

ECO, Humberto. Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura. Editorial Gdisa S.A. Barcelona España 1986.

SALKIND, Neil. Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Editorial Printice Hall Universidad de Kansas. México 1997.

SALOMON, P. R. Guía para Redactar Informes de Investigación. Editorial Trillas. México 1989.

SANCHEZ C., H. y REYES, M. C. Metodología y Diseño de la Investigación Científica. Lima Perú 1992.