Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Tutoría universitaria y la satisfacción de los estudiantes de la facultad de ingeniería industrial, sistemas e informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria

Autor

Aldo Manuel Canales Changanaqui

Asesor

Dr. Reynaldo Francisco Cherrepano Manrique



Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Canales Changanaqui Aldo Manuel	15646300	12 /11/ 2021
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Cherrepano Manrique Reynaldo Francisco	15642834	https://orcid.org/0000-0001-8249-2480
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Sosa Palomino Alcibiades Flamencio	15610364	https://orcid.org/0000-0002-0509-1998
Susanibar Ramirez Edgar Tito	15647568	https://orcid.org/0000-0003-4861-9091
Diaz Valladares Cesar Armando	15689062	https://orcid.org/0000-0002-4718-237X

ANEXO 08

DECLARACIÓN JURADA DEL INVESTIGADOR Y ASESOR

Yo CANALES CHANGANAQUI ALDO MANUEL

identificado con D.N.I N.° 15646300, declaro bajo juramento que la investigación titulada:

TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO 2018

Es ASESORADO: Por CHERREPANO MANRIQUE REYNALDO FRANCISCO

Con código DNU 421 y DNI N ° 15642834

Adscrito a la Facultad de EDUCACIÓN es original, para obtener el (**título profesional/Grado Académico**) de:

MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

El cual será desarrollada de manera: Individual [X] grupal [ ]

Firmo la Declaración Jurada, doy fe y conformidad que la investigación es inédita y debidamente referenciada, caso contrario, me someto a la sanción correspondiente.

Huacho, 15 de octubre del 2026

Mg. Cherrepano Manrique Reynaldo
DOCENTE
COD. DNU 421

Firma y sello del Asesor
DNI N.° 15642834
CODIGO ORCID N.° 0000-0001-8249-2480

Firma del investigador
DNI N.° 15646300

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres: Angélica y Justiniano por haberme guiado y encendido la luz hacia el camino del éxito, nunca se cansaron de motivarme brindándome su infinita bondad y amor desde el cielo, a ellos los tengo eternamente en mi corazón.

A los que hoy son la razón de mi vida: mi esposa Marianela, mis hijos Carlos y Luis, mi nietecito Danilo por su inmenso amor y gratitud hacia mi persona en cada momento de mi vida.

Aldo Manuel Canales Changanaqui

AGRADECIMIENTO

Mi amor a Dios por haberme acompañado a lo largo de mi carrera profesional, por ser siempre mi maestro, guía y fortaleza en los momentos de debilidad y éxito.

A mi alma mater Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por formarme como Ingeniero Industrial y ahora acogerme como profesional. Mi gratitud eterna.

Aldo Manuel Canales Changanaqui

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO vi

ÍNDICE GENERAL vii

ÍNDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS xi

ÍNDICE DE ANEXOS xii

RESUMEN xiii

ABSTRACT xiv

INTRODUCCIÓN xv

CAPITULO I 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1.1 Descripción de la realidad problemática 1

1.2 Formulación del problema 3

1.2.1 Problema general 3

1.2.2 Problemas específicos 3

1.3 Objetivos de la investigación 3

1.3.1 Objetivo general 3

1.3.2 Objetivos específicos 4

1.4 Justificación de la investigación 4

1.5 Delimitaciones del estudio 7

1.6 Viabilidad del estudio 9

CAPITULO II 11

MARCO TEÓRICO 11

2.1 Antecedentes de la investigación 11

2.1.1 Investigaciones internacionales 11

2.1.2 Investigaciones nacionales 17

2.2 Bases teóricas 21

2.3 Bases Filosóficas 78

2.4 Definiciones conceptuales 79

2.5 Formulación de la hipótesis 81

2.5.1 Hipótesis general 81

2.5.2 Hipótesis específicas 82

2.6 Operacionalización de las variables 82

CAPITULO III 84

METODOLOGÍA 84

3.1 Diseño metodológico 84

3.2 Población y muestra 85

3.2.1 Población 85

3.2.2 Muestra 86

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 88

3.3.1 Técnicas 88

3.3.2 Instrumentos: 88

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información 89

CAPITULO IV 90

RESULTADOS 90

4.1 Análisis de resultados 90

4.2 Generalización de la hipótesis central 95

CAPITULO V 103

DISCUSIÓN 103

CAPITULO VI 106

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 106

4.3 Conclusiones 106

4.4 Recomendaciones 106

CAPITULO VI 108

PROPUESTA DE TUTORÍA 108

CAPITULO VII 117

REFERENCIAS 117

6.1 Fuentes documentales 117

6.2 Fuentes bibliográficas 117

6.3 Fuentes hemerográficas 131

6.4 Fuentes electrónicas 132

ANEXOS 136

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Concepciones de tutoría según autores 28

Tabla 2. Variadas tipologías de la modalidad tutorial. 39

Tabla 3. Operacionalización de la variable X 82

Tabla 4. Operacionalización de la variable Y 83

Tabla 5. Población del estudio 85

Tabla 6. Distribución de la muestra 87

Tabla 8. Tutoría universitaria 90

Tabla 8. Tutoría Académica 91

Tabla 9. Tutoría Personal 92

Tabla 10. Tutoría profesional 93

Tabla 11. Satisfacción de los estudiantes 94

Tabla 12. La tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes 95

Tabla 13. La tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes 97

Tabla 14. La tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes 99

Tabla 15. La tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes 101

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Macro localización del área de estudio. 7

Figura 2.Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión” 8

Figura 3. Conceptualización de la tutoría universitaria 30

Figura 4. Funciones *del docente universitario.* 44

Figura 5. Tutoría Universitaria 90

Figura 6. Tutoría académica 91

Figura 7. Tutoría personal 92

Figura 8. Tutoría profesional 93

Figura 9. Satisfacción de los estudiantes 94

Figura 10. La tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes. 96

Figura 11. La tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes. 98

Figura 12. La tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes. 100

Figura 13. La tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes. 102

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Matriz de consistencia 137

Anexo 2. Instrumento de recolecta de datos. 138

Anexo 3. Tabla de datos 141

RESUMEN

“El presente trabajo de investigación denominado tutoría universitaria y satisfacción de los estudiantes , tiene como objetivo determinar si la tutoría universitaria se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental-correlacional, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento corresponde a un cuestionario estructurado, en tanto, para la recolección de datos referentes a las variable tutoría universitaria y satisfacción de los estudiantes se utilizó un instrumento validado por opinión de expertos; la población de estudio estuvo conformada por 1406 estudiantes y la muestra de estudio constituido por 302 estudiantes, para el análisis estadístico, se utilizó el coeficiente de correlación Lineal de Spearman y la medida de tendencia central: Media Aritmética, se concluye que existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la facultad de ingeniería industrial, sistemas e informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.”

Palabras clave: Satisfacción, tutor, tutoría académica, tutoría personal, tutoría profesional, tutoría universitaria.

ABSTRACT

"This research work, called university tutoring and student satisfaction, aims to determine if university tutoring is related to the level of student satisfaction of the Faculty of Industrial engineering, Systems e Informatics, José Faustino Sánchez Carrión National University , Huacho 2018, with a quantitative approach, of a basic type, descriptive level, non-experimental-correlational design, the technique used is the survey and the instrument corresponds to a structured questionnaire, meanwhile, for the collection of data referring to the university tutoring variable and student satisfaction, an instrument validated by expert opinion was used; The study population consisted of 1406 students and the study sample consisting of 302 students, for the statistical analysis, the Spearman Linear correlation coefficient and the central tendency measure were used: Arithmetic Mean, it is concluded that there is a significant relationship between university tutoring and the level of satisfaction of the students of the faculty of industrial engineering, systems and computer science, José Faustino Sánchez Carrión National University, Huacho 2018, being of good magnitude."

Keywords: Satisfaction, tutor, academic tutoring, personal tutoring, professional tutoring, university tutoring.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de grado titulado Tutoría Universitaria y la Satisfacción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, es producto de la inquietud de constatar si la tutoría universitaria tiene relación con la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

En la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de la ciudad de Huacho la tutoría universitaria es considerada como un soporte que forma de los planes de estudio para promover actividades de adaptación al nuevo entorno de formación superior y la atención personalizada a cada participante en las necesidades personales y académicas, con la finalidad de elevar el nivel académico y fomentar en los estudiantes la capacidad crítica y la creatividad a través de las actividades tutoriales, el cumplimiento de la atención brindada genera una satisfacción al tutor ya los usuarios.

Al respecto, Aguilar (2012) señalo que: “Las universidades nacionales o privadas han culminado los programas tutoriales en sus planes de estudio, en tanto, cada institución proyecta elevar el nivel educativo y brindar la atención personalizada a los estudiantes, fortaleciendo la responsabilidad y la ética profesional”.

Por su parte, Ortega (1994) sostiene que: “La tutoría es calificada como una estrategia educativa para atender a los estudiantes donde el tutor genera debate con el participante respecto a temas variados y controla estándares de calidad”.

En referencia a la variable satisfacción tiene una consistencia subjetiva donde se siente placer o alegría por el cumplimiento de una necesidad que ha sido atendida de manera oportuna, en tanto, la satisfacción que siente el estudiante universitario por los servicios recibidos del programa de tutoría y las actividades cumplidas por el tutor generan la satisfacción o insatisfacción.

“El estudio está organizado de acuerdo a los lineamientos de la escuela de PosGrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La investigación está organizada en cinco capítulos:

En el Capítulo I, aborda el planteamiento del problema, comprende la descripción de la realidad, la formulación de problemas, los objetivos, la justificación, la delimitación del estudio y la viabilidad del estudio.

En el Capítulo II, trata el marco teórico, la selección de antecedentes en relación con la variable de estudio, bases filosóficas, definición de términos básicos, hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables del estudio.

En el Capítulo III, aborda la metodología, que comprende el diseño metodológico, población y muestra, técnica de colecta de datos y técnicas para el procesamiento de la información.

En el Capítulo IV, trata de los resultados, su análisis y la contrastación de la hipótesis.

En el Capítulo V, trata sobre la discusión de resultados.

En el capítulo VI, trata sobre referencias.”

El autor

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La tutoría universitaria constituye un factor mediador y dinámico de la actividad del maestro donde cumple una función de acompañar al estudiante durante su trayectoria de formación académica, de brindarle ayuda personalizada en el proceso de aprendizaje y problemas que afronta, de orientar en la formación profesional para consolidar su proyecto de vida.

Al respecto estas funciones no son atendidas por la institución formadora y el docente tutor en acoger a los estudiantes para su adaptación en el entorno universitario, en acompañar en el proceso académico y formativo en su trayectoria universitaria, de guiar el logro académico para un buen uso de técnicas y estilos de aprendizaje, asimismo en lo personal, para prevenir situaciones de incertidumbre, esto obliga el abandono, deserción, fracaso, cambio o continuidad de estudios. Asimismo, el sistema de tutoría carece de instrumentos suficientes para verificar el grado de aceptación del estudiante por los servicios brindados durante su permanencia en la universidad.

"Al configurar la imagen del tutor en el proceso pedagógico de los estudiantes, la función del maestro universitario logra una nueva opción, atendiéndole una buena opción que refleje en la formación académica y solidaria de los participantes" (Cusó, J. P. y Juárez, M. M. , 2015). Asimismo, Álvarez, M. , (2013), Sanz, R., (2010), Álvarez, (2014), expresó que:''

> “De manera enfática la gran importancia que asume la tutoría en los claustros universitarios, siendo un elemento primordial en la preparación profesional de los estudiantes. Al respecto, la universidad no está asumiendo su rol primordial de reforzar las actividades formadoras y tutoriales con los participantes para fortalecer su proceso de formación y preparación para asumir sus funciones en la actividad laboral”

Por otra parte, la satisfacción por parte de los estudiantes con su tutor, el proceso organizativo y los tópicos de la actividad tutorial universitaria constituye un aspecto elemental que debe ser atendida en la universidad, pero el tutor y la institución no está cumpliendo con el acompañamiento académico, atención personalizada para ayudar el problema que pueda tener, asesorar para el desempeño profesional en la última de su formación. Jiménez González (2011) señalò que:

> “La satisfacción que siente del participante es un factor fundamental en la calificación que se asigna a la calidad educativa, puesto que evidencia logros significativos en los servicios académicos y administrativos, su conformidad con los departamentos académicos, con la interacción entre docentes y estudiantes, entre compañeros de aula, con los establecimientos y logística del ente formador” (p. 1-2)

“Frente a las causas expuestas, se propone desarrollar la presente investigación, la misma que aportará mayor conocimiento respecto a la problemática asumida y sus resultados servirán como referentes para abordar otras investigaciones dimensionando con otras variables y la población.”

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

“¿En qué medida la tutoría universitaria se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿En qué medida la tutoría académica se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018?

2. ¿En qué medida la tutoría personal se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018?

3. ¿En qué medida la tutoría profesional se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar si la tutoría universitaria se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.”

1.3.2 Objetivos específicos

1. “Identificar en qué medida la tutoría académica se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

2. Identificar en qué medida la tutoría personal se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

3. Identificar en qué medida la tutoría profesional se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.”

1.4 Justificación de la investigación

La investigación en mención es abordada desde dos aspectos importantes relacionados con la educación superior, por una parte, la tutoría universitaria para formar ciudadanos integrales que puedan afrontar los retos del avance científico tecnológico y la sociedad del conocimiento; por otra, la satisfacción con la organización y función del tutor, que refleja la percepción del estudiante sobre la atención brindada a partir de la incorporación, permanencia y egreso referentes para la mejora académica, personal y profesional. Como exponen, Martínez Muñoz (2009) señaló que:

> “Respecto a los beneficios que puedan favorecer a los estudiantes, entre ellos: la oferta de formación como perfiles e itinerarios, la elección de su profesión que ha sido consolidado en la formación en el aula, las variadas actividades de incorporación a la vida universitaria, la participación en labores académicas atendiendo su perfil profesional, promoción de las competencias académicas y laborales en el ámbito profesional, indagar su futuro medio laboral y la actividad de formación que tenga relación con la carrera que sigue, esta como una forma de consolidar su proceso formativo y el desempeño laboral donde la tutoría han servido como elemento mediador del estudiante universitario por su tránsito en la universidad”

La basta investigación realizada coincide en considerar el valor mediador de la tutoría universitaria en la formación del nivel superior centrada en la orientación, acompañamiento, monitoreo y asesoramiento al participante en su aspecto formativo como referente, dentro del aspecto particular que consolida su formación y ámbito profesional en el desempeño laboral en la carrera que se formó. Por su parte, Díaz, T. A., Pinzón de S. B., (2002) manifiesto que:

> “La gran importancia que cobra la tutoría y su conversión en un escenario adecuado para innovar y reflotar la eficacia de la formación universitaria donde los programas curriculares sean adaptables y abiertos, en la atención de la labor tutorial, cuando estos aspectos orientadores no expresan un propósito definido, se distorsiona un logro efectivo de la formación académica”

Así mismo, Ariza Ordoñez. y Ocampo (2005) menciono que: “Cuando esta perspectiva no cumple su cometido, en el estudiante universitario se genera la desconfianza, inseguridad y abandono, entre los candidatos se encontraría a los que inician la vida universitaria porque no han contado con el apoyo necesario del tutor en los requerimientos que solicita en su tránsito académico en las aulas universitarias” (p. 36). Howell, G. y Buck, J., (2012) mencionaron que:

> “De la misma forma, la investigación sobre la satisfacción de alumnos universitarios respecto a la tutoría es fundamental, porque con su atención permite disminuir el índice de fracaso, abandono y exclusión del sistema universitario en la medida que aporte una información valiosa como referente para plantear programas de mejora del desempeño docente y el fortalecimiento de planes remediales en función a las necesidades personales, académicas y administrativas del estudiante universitario”

Justificación teórica

El tema abordado tutoría universitaria y la satisfacción de los estudiantes son importantes porque son temas de prioridad y actualidad en el país, siendo requerimiento urgente que deben asumir las instituciones universitarias para lograr la eficacia académica, atención personal y profesional que sirva de soporte en el cumplimiento de sus responsabilidades.

Será tratada desde sus diversas experiencias latinoamericanas y mundiales, tomando en cuenta sus fundamentos teóricos, pedagógicos, psicológicos que servirá

como insumo para futuros estudios relacionados con los enfoques de intervención tutorial que implante en los sistemas de formación universitaria.

Justificación metodológica

En el estudio se utilizará los documentos confiables para el recojo y sistematización de los datos encontrados, así como a través de una revisión de expertos, los cuales corroborarán si el instrumento es confiable, para de esta manera tener la certeza de que los resultados que recojamos con la aplicación de los instrumentos al ser sometido al programa nos arrojen resultados verídicos.

A partir del estudio se plantearán propuestas innovadoras para mejorar la tutoría universitaria y la satisfacción de los participantes por la atención brindada en su estancia dentro de la universidad.

1.5 Delimitaciones del estudio

a. Delimitación espacial.

El estudio se localiza en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, se ubica en el departamento de Lima, provincia de Huaura, distrito de Huacho. Macro localización del área de estudio, distrito de Huacho.

Figura 1. Macro localización del área de estudio.



Fuente: Elaboración propia

Micro localización del área de estudio, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, está situada en la ciudad de Huacho al norte de la ciudad de Lima fundada el 31 de diciembres de 1968

Figura 2.Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión"



Fuente: Plano físico I.N.E.I.

b. Delimitación temporal.

La investigación tutoría universitaria y la satisfacción de los estudiantes, se desarrolló en el semestre académico 2018-II, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez, Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática.

c. Delimitación de recursos.

Uno de los aspectos más relevantes en la investigación que ha permitido la culminación del trabajo ha sido la colaboración del recurso humano, entre ellos los estudiantes, docentes, trabajador administrativo y por su puesto el asesor, que ha guiado hasta la culminación del estudio.

Asimismo, las bibliotecas de las universidades nacionales y particulares, los útiles de oficina como los equipos informáticos han servido para desarrollar la investigación, estas han constituido los entes materiales.

Respecto al recurso Institucional, los ambientes de la institución educativa y la capacidad instalada de la universidad han contribuido para la ejecución del estudio, en su proceso inicial como final.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación desarrollada ha sido viable gracias a la voluntad del Rector, Decano, docentes y estudiantes preocupados en la mejora de la gestión institucional e imagen universitaria, brindando las facilidades para ejecutar el proceso investigativo en la Facultad de Ingeniería, como se expone:

Técnica, se ha cumplido los procesos establecidos en la investigación científica y los requisitos administrativos de la Escuela de Posgrado de la universidad en mención, Resolución de CU N°637-2019-C. U-UNJFSC.

Ambiental, la investigación es de producción académica, por tal razón no afecta el medio ambiente y busca mejorar una buena relación de las personas.

Social, el alcance que tiene la universidad en la zona y las actividades articuladas que realiza con otras instituciones se necesita la actualización de conceptos y procesos, para lo cual se cuenta con la autorización de la universidad para el proceso de muestreo de la población delimitada.

Financiera, el costo de la investigación es autofinanciado por el investigador.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Respecto al problema de investigación determinada existen diversos trabajos aplicados, de la variable tutoría universitaria desde exploratorios, correlaciónales y experimentales, con limitada investigación en la variable acompañamiento a nivel de los estudiantes universitarios, así estas se relacionan, en tanto considero a los siguientes estudios:

2.1.1 Investigaciones internacionales

Amor (2012), en su tesis Doctoral, la "Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial", Universidad de Córdoba, cuyo objetivo fue analizar lo que perciben los docentes y estudiantes respecto al requerimiento de la guía y la actividad tutorial en la universidad de Córdoba; el enfoque es cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva-predictiva, su diseño es correlacional, de corte transversal; la población es de 444 profesores y 511 estudiantes, un total de 955 participantes; asimismo la muestra corresponde a 279 profesores y 300 alumnos; la técnica utilizada es la encuesta y su respectivo cuestionario estructurado como instrumento tanto docentes y alumnos.

Se concluye que los estudiantes consideran que la orientación recibida ha sido baja, de la misma forma de la acción tutorial en el ente superior, manifiestan que asuman de manera precisa los propósitos dirigidos con la atención global de los participantes para tal hecho el ente universitario debe dedicar mayor preocupación a las actividades de información y orientación tutorial.

Por su parte, los docentes confirman que la actividad de la tutoría y la orientación constituyen elementos que ayudan a la integración del estudiante en la universidad. Asimismo, los docentes afirman que hay una gran aceptación por parte de los estudiantes respecto a la orientación de la tutoría que se realiza en su etapa de formación universitaria.

Beascoa y Moreno (2019), en su estudio Las tutorías académicas en carreras de ingeniería: una visión actual, artículo académico, Universidad de Burgos, España, cuyo objetivo fue conocer qué factores afectan a la asistencia a tutorías académicas en las carreras de ingeniería, analizar el grado de influencia de dichos factores y detectar posibles relaciones entre ellos; el enfoque del estudio es cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, su diseño es correlacional, con tiempo transversal; la población es 1570 participantes, cuya muestra es 239 alumnos del global de los cursos y titulaciones técnicas impartidas en dicho centro de la universidad; se utilizó como técnica la encuesta, se sometió un cuestionario a la muestra seleccionada donde se recopila los datos sobre el perfil de los estudiantes, asimismo, la frecuencia y el número de áreas asistidas en la tutoría y las actitudes mostradas.

Se concluye, que existe influencia sobre la participación en las tutorías relacionado por los participantes y las cargas de actividad asignada, porque requiere consultar sobre el contenido de la asignatura, por la carga de los exámenes y el desempeño de los docentes formadores.

Revela, además, la asistencia de un estudiante seguro, pero desmotivado y joven que acude a las tutorías por su inseguridad, esto confirma la participación en grupos para aprobar los estudios aprovechando las orientaciones en los talleres de tutoría.

Hernández y Tobón (2017), La Tutoría Socioformativa en la Educación Superior, Artículo académico, Instituto Politécnico Nacional, Centro Universitario CIF, México; tuvo como objetivo analizar la forma como se ha estructurado la tutoría socioformativa delimitando su categoría, características, diferencias y metodología de aplicación, para orientar otros estudios en área delimitada. Corresponde a la investigación cualitativa, se evaluó una serie de documentos a partir de datos recopilados de google académico respecto a la tutoría socio formativa, definición y características de la tutoría, entre otros, esta actividad se desarrolló por medio de la cartografía conceptual a partir de sus 8 ejes previstos.

Como resultado se encontró que la tutoría socio afectiva es un proceso donde se guía, media y ayuda a los elementos del ente formativo en su formación de manera personalizada, utilizando estrategias de fortalecimiento en su vida académica, actividad corporativa, el desprendimiento, el desarrollo del conocimiento y la evaluación externa.

En el estudio, finalmente se pudo establecer que el desarrollo de la tutoría socioformativa se encuentra en el principio de un largo camino interesante y lleno de perspectivas que pretende llevar al docente tutor a un mayor acercamiento con los alumnos a través del desarrollo de nuevas estrategias como los proyectos formativos, la propuesta, ética de vida y la innovación, aunado a la disposición de las herramientas virtuales y las redes sociales, como impone la sociedad del conocimiento.

García (2010), En su tesis "La tutoría en la universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnado y profesorado", tesis Doctoral, Universidad de Santiago Compostela, España, cuyo objetivo fue conocer y comparar, respecto a la valoración que tienen el profesor y los estudiantes de la universidad respecto a las tutorías, sus funciones, el funcionamiento de las tutorías de materia para su intervención como desempeños de las actividades tutoriales, referido a la formación del docente tutor, e incluir novedades y modalidades dentro de la tutoría de carrera por su tránsito en la universidad ; el enfoque es cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva-predictiva, diseño correlacional, su población corresponde a 26,058 estudiantes matriculados del primer y segundo ciclo en el periodo 2008-2009, la muestra aleatoria estratificada estuvo constituido por 653 alumnos; la técnica empleada corresponde a la encuesta y el instrumento el cuestionario a los estudiantes.

Se concluye, que la necesidad de una orientación a los aprendices en su etapa de formación académico, personal y laboral debe ser una actividad asumida por los docentes de tutoría y los programas de orientación esta misión debe cumplir la universidad con su programa tutorial, asimismo otros agentes inmersos como

programas, servicios de orientación. Como intervención guiada a cargo de la tutoría para ofertar empleos, hacer más viable su búsqueda de oportunidad para que el estudiante no muestre ansiedad dentro y fuera de la universidad.

Pérez, Martínez y Pérez (2015) en su tesis "Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida", Artículo académico, Universidad de Murcia, España, cuyo objetivo fue conocer la percepción satisfactoria que sienten los participantes con la intervención de la actividad tutorial universitaria; cuyo enfoque es cuantitativa, su diseño es descriptivo, no experimental; la muestra está constituida por 976 estudiantes de la facultad de educación que corresponde a las cuatro titulaciones de grado de la Universidad de Murcia; utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento validado por opinión de jueces.

Se concluye después de realizar diseños y análisis psicométricos de escala de satisfacción tutorial universitaria, que dicho instrumento tiene una validez y es confiable para verificar sobre la satisfacción que sienten los estudiantes universitarios sobre la acción tutorial referido al tutor, la organización y contenidos de la tutoría.

Pérez (2013) en su tesis "Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad?", tesis Doctoral, Universidad de Murcia, España, cuyo objetivo fue diseñar un instrumento sólido para saber sobre la satisfacción que sienten los estudiantes universitarios respecto a la tutoría y tipos impartida en la universidad comparando sus tipos que se emplea; el enfoque utilizado es mixta cuanti-cualitativa, tipo básica, nivel descriptiva, diseño correlacional; se consideró a 3200 estudiantes de la facultad de

educación, la muestra representativa constituyó 976 participantes, para la colecta de los datos se empleó la técnica y el cuestionario.

Finalmente evidencian que la actividad tutorial en el escenario de la universidad se califica como un referente de calidad de enseñanza en el entorno de educación superior, cuando cumpla requisitos básicos del programa de tutoría, asimismo el estudiante cuenta con un bajo nivel de conocimiento sobre la actividad de orientación tutorial, los servicios que brinda la universidad en el ámbito personal, académico como profesional del egresado.

"Prieto, Sonza y Toloza (2016) en la tesis "Programas de Acompañamiento Estudiantil desde la Orientación Vocacional en la Universidad Nacional de Colombia", tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Colombia; se planteó como objetivo analizar dos Programas de Acompañamiento Estudiantil para el fomento de la permanencia de los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá; el estudio tiene un enfoque cualitativo y una investigación de tipo descriptiva, con diseño correlacional, debido a que se describieron los dos programas de acompañamientos elegidos, haciendo énfasis en las estrategias desarrolladas en cada uno de ellos y de esta forma evidenciar en qué medida aportan para saber si los participantes continúan en la institución; la población corresponde a cinco programas y seis programas, la muestra corresponde a 50 estudiantes escogidos por la profesional 3 de manera virtual, asimismo la entrevista fue realizada a tres profesionales encargadas de los dos Programas de Acompañamiento Estudiantil en la UNAL, quienes serán denominadas de la siguiente manera: Trabajadora Social – Profesional 1, quien es la coordinadora del programa Acompañamiento en la Vida"

“Universitaria; Psicóloga – Profesional 2, coordinadora del programa Inducción y Preparación para el cambio; Licenciada en Psicología y Pedagogía – Profesional 3, quien hace parte del equipo psicosocial del programa Acompañamiento a la Vida Universitaria; para la colecta de los datos se utilizó la encuesta y el cuestionario.

Se concluye que dos programas de acompañamiento y las estrategias derivadas de los mismos, se consideran pertinentes al contexto y al proceso educativo del nivel de educación superior, por los estudiantes, los profesionales de campo y la comunidad académica en general, como una herramienta eficaz que presenta la UNAL desde el SBU y el AAI al fomentar la permanencia de los estudiantes, gracias a la incorporación de una varias estrategias y acciones ya sean individuales o grupales que fortalezcan las diferentes potencialidades con las que ya vienen permeados desde los niveles educativos anteriores y generar procesos de ayuda y acompañamiento desde lo vocacional y profesional hacia los estudiantes. Por lo tanto, dichas estrategias que son complementarias a la formación académica de los mismos, se constituyen en una formación integral al mismo tiempo que se incentive la permanencia significativa y enriquecedora dentro de la institución a los estudiantes usuarios de dichos PAE.”

2.1.2 Investigaciones nacionales

(Comezaña Brent, 2013) en su tesis “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. año 2013”, tesis de Maestría, Universidad San Martin de Porres, Lima, cuyo objetivo fue evaluar la gestión tutorial según reporte del docente y la satisfacción que sienten los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6039 Fernando Carbajal Segura, 2013;

tiene un enfoque cuantitativo, tipo básica, no experimental, con diseño correlacional, la población conforma 337 estudiantes del estudio delimitado y 20 docentes, sumando un total de 350 participantes, la muestra está constituida por la misma cantidad de la población; previamente, se somete un cuestionario EGB-EBR delimitado con datos de IPEBA para saber la gestión tutorial y para la satisfacción que muestran los estudiantes se aplicó el cuestionario SEST, lo cual reflejan datos importantes que sirve como referencia.

Se concluyó que la gestión tutorial desarrollada a lo largo de la formación universitaria tiene un nivel alto de correlación respecto a la satisfacción de los participantes referido al tutor designado, esto se debe por el cumplimiento de sus actividades en aula, las atenciones asumidas en todo momento que necesitaban y por los logros alcanzados en su proceso formación, asimismo, las actividades extensivas brindadas según la planificación del programa tutorial a nivel de la universidad y de las facultades.

(Cruz y Portocarrero, 2017) en la investigación "Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015", (Tesis de Maestría) UCV, Lima, establece como objetivo:

Determinar la relación existente entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico desde la percepción estudiantil de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015; el enfoque fue el cuantitativo, es básica, descriptiva, diseño correlacional, de corte transversal; la población del

estudio estuvo conformada por 1000 alumnos, trabajo social con 314, sociología con 316 y comunicación 370, cuya muestra es 277 participantes, el tipo de muestreo fue "probabilístico", la técnica utilizada es la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para la variable tutoría y rendimiento académico.

"En el estudio se concluye la existencia de una relación directa y significativa entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico a partir de la opinión de los participantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

(Flores Luca, 2012), en su tesis Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009, (Tesis de Maestría), UNMSM, Lima, cuyo objetivo fue: Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención; el enfoque es cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo diseño correlacional, de corte transversal; La población de estudio corresponde a 80 docentes tutores de secundaria de la I.E. mencionada, UGEL 04 del Distrito de Comas, respecto a la muestra conforma 20 docentes tutores, se utilizó la encuesta como técnica y el instrumento fue el cuestionario tipo Likert para el programa TOE y eficacia del tutor respectivamente."

Finalmente se encontró la existencia de influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor de secundaria de las instituciones educativas de UGEL 04 –Comas.

(Quispe Quispe, 2015) en la tesis Percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual y su relación con la formación integral en el X ciclo de la Facultad de educación primaria e intercultural de la Universidad de Ciencias y Humanidades- Lima, 2014, (Tesis de Maestría) Universidad Nacional la Cantuta, Lima; cuyo objetivo fue: Establecer la relación entre el acompañamiento mediante la tutoría virtual y la formación integral en estudiantes del X Ciclo de la Facultad de Educación Primaria; su enfoque es cuantitativo, tipo básica, de nivel correlacional.

La población, está constituida por 80 participantes del X Ciclo, de la universidad mencionada, asimismo se considera la totalidad de la población como muestra de la escala Likert. Se concluye la existencia de relación significativa de acompañamiento por vía de tutoría virtual entre la formación integral de los estudiantes del X ciclo de nivel Primaria, donde el acompañamiento virtual registra nivel bajo (35.4%) y la formación integral con (37.5%) nivel bajo, seguido de nivel alto (32.5%).

(Vera García, 2017), en su tesis Doctoral Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, propuso como objetivo: Determinar si existe una relación entre el efecto del programa de tutoría en formación

integral y el rendimiento académico de los participantes del 3er. año Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Babahoyo; corresponde un enfoque cuantitativo, tipo básico, con diseño correlacional; cuya muestra constituido por 65 estudiantes, para la colecta de datos se utilizó la encuesta y su respectivo cuestionario. Se concluye la existencia positiva y significativa del programa de tutoría desarrollada con el rendimiento académico de los estudiantes del 3er grado de la facultad delimitada, universidad nacional de San Marcos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Tutoría universitaria.

2.2.1.1 Definición.

En los últimos 10 años la tutoría está cobrando un protagonismo en las universidades, porque constituye un elemento primordial para atender al estudiante universitario de manera personal y acompañarle en la actividad personal académica y profesional, esta es la preocupación de las instituciones formadoras en el mundo desde variados modelos que optan atender a partir de su contexto, de las reformas implantadas, de sus objetivos institucionales e impulsos legislativos.

Para los autores, (Álvarez González, 2008); (Cano Gonzáles, 2008); (Castillo Arredondo, 2008); (García Nieto, et al, 2005); (Hernández Franco, V. y Torres Lucas, J., 2005); (Lázaro

Martínez, A., 1997); (Lobato Fraile, 2003); (Rodriguez Espinar, 2008); (Sanz Oro, 2009), mencionaron que:

> "Después de revisar la literatura científica sobre la tutoría se encontró términos como: tutoría académica, personalizada, de carrera, legal o burocrática, tutoría de prácticum, docente mentoría, entre otros, lo cual ha servido para incluir, al profesional considerando su aspecto personal en el escenario virtual tecnológico, asimismo incorporación en grupos desarrollado en seminarios y actividades similares" Citado por (Pérez Cusó, 2013, p. 38).

Por su puesto, la basta literatura científica reporta variadas concepciones respecto a la tutoría universitaria, asimismo diversos modelos para ser atendido, estos referentes nos permiten posicionarnos y adaptar a nuestro contexto universitario su interés por la formación tutorial. Ferrer (1994) señaló que:

> "Respecto a la tutoría define la realización de variadas actividades que muestran actitudes, expresas relaciones personales y profesionales, donde se verifican la relación existente entre docentes y estudiantes, asimismo considera las dimensiones profesionales y personales para su intervención social desde el aspecto científico, académico y técnico al finalizar sus estudios universitarios" (p. 56)

La palabra tutor, deriva del latín tutor, -ōris, asimismo del verbo tueor, los significados que aceptan serían: mirar por, representar a, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, tener encomendado y bajo la responsabilidad a otra persona. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (vigésima segunda edición), el tutor es definido como "persona que ejerce la tutela", "persona que se encarga de orientar a los estudiantes de una asignatura" y en un sentido más amplio, "el tutor es defensor, protector o director de otros". (Citado por García, 2010, p. 86). Zabalza. (2003), sobre el tutor refiere:

> "[…] El docente es el ente que guía al estudiante en función a las necesidades que tiene, donde atiende su desarrollo personal y la formación académica, es la persona experimentada donde guía al tutorando para consolidar su formación profesional, por su parte el estudiante es quien recibe ayuda, persona prudente que asume los riesgos de su propia inexperiencia, y con la ayuda del tutor logra consolidar su desempeño" (p. 126)

Por su parte García Nieto, et al, (2005) mencionó que: "Tienen la misma postura, al expresar que la tutoría acepta muchos conceptos, entre ellos tutoría como tutela, guía, asistencia, y ésta es mediada por el tutor con su orientación y asesoramiento logra superar las dificultades" (p. 18)

Actualmente puede ser definida como “La participación docente en todo el quehacer formativo de postura intencionada, esto requiere el acompañamiento al participante de manera constante y sistemático que permita el proceso de construcción del aprendizaje desde nivel de conocimientos, la postura afectiva, relación sociocultural y existenciales” (Narro, J. y Martiniano, G., 2013). Por su parte, García Antelo, (2010) citò a Lázaro Martínez, A., (1997) expone que:

> “En los orígenes de la universidad, la imagen del tutor se relacionaba con la función del formador por su mística de moldear a los estudiantes en todo el desarrollo. Asimismo, el tutor se encargaba de cuidar la imagen personal del participante, garantizando su confianza y seguridad para su formación, desde luego se incorporaba el espíritu científico en la formación individualizada y personalizada en la tutoría” (p. 87).

Al respecto, Echeverría (1997) sostuvo que:

> “La función del profesor tutor era atender el proceso madurativo permanente del estudiante universitario para que pueda lograr obtener y sistematizar los datos válidos de su personalidad y el escenario, de la misma forma pueda proponer planteamientos novedosos en base a su experiencia, movilizando una serie de habilidades y

> actitudes puedan formar un proyecto de vida y su proyección" (p. 112).

La participación del tutor en la universidad es decisiva porque guía al estudiante para su proceso madurativo durante su formación profesional, atendiendo el aspecto académico, social y psicológico que debe ser atendida de manera perenne y no como actividad complementaria en su formación. Álvarez P. (2013) manifiesto que:

> "La acción tutorial universitaria tiene un objetivo el acompañamiento, la orientación y la mediación al estudiante en su proceso formativo, asumiendo una serie de competencias desde el aspecto personal, profesional durante el tránsito en la universidad para consolidar su proyecto de vida con el apoyo del tutor, pueda lograr requisitos importantes para su desempeño profesional"

Estas funciones deben cumplir el tutor universitario de acompañar al estudiante durante su trayectoria de formación académica, de brindarle ayuda personalizada en el proceso de aprendizaje, según las necesidades y requerimientos que tuviera para consolidar su proyecto de vida.

Por su parte, (Sancho Sora y Vicente Serrano, 2006), (Martinez Clares, P.; Pérez Cusó, J. y Martinez Juárez, M., 2014)

y (Álvarez P. , 2014), refieren: que: “La tutoría universitaria constituye un proceso estructurado para guiar, respaldar y dirigir a los participantes durante su proceso formativo relacionado con su desempeño e integrar en la sociedad como personas efectivas,

esto ha sido posible lograr de manera gradual y acumulativo durante su tránsito académico.”

Estas posturas deben ser atendidas en las universidades que a partir de la información que manejan, acompañar para consolidar su formación profesional e insertarse en el aspecto laboral. En tanto, (Lobato Fraile, C. e Ilvento, M. C., 2013), sostienen que:

> “Los participantes en el nivel superior en su proceso de formación a nivel de grados y posgrados, muestran sus conocimientos y las experiencias acumuladas que les permite ubicar y consolidar su proyecto de vida. En razón, de los requerimientos de los estudiantes en este nivel, los docentes tutores están en la posibilidad de atender cada necesidad de los participantes para que asuman como reto de afrontar cualquier inconveniente que pueda presentarse; asimismo, su adaptación al sistema formativo sea flexible, donde cumplan los retos de manejar su empoderamiento en base a las nuevas perspectivas de autorregulación y autodeterminación como factor importante que permite su

> evaluación interna y la posibilidad de asumir nuevas responsabilidades en el escenario laboral" (pp. 383-384).

Por tanto, Arnaiz Sánchez, P. y Prendes Espinosa, M.P., (2010) afirmó que:

> "En la actualidad el profesor universitario no solo se limite a la enseñanza, también ha de ser efectiva y retadora de promover aprendizajes a través de su capacidad de motivar, sobre todo pueda guiar las variadas actividades que planifica para el cumplimiento de los propósitos determinados creando un escenario adecuado y ameno para fortalecer la tutoría de manera dinámica y efectiva. En definitiva, acciones que redundarán en el logro de competencias por los participantes universitarios, para tal fin la universidad asuma crear condiciones adecuadas en sus establecimientos, así como en el proceso académico y administrativo con parámetros estables y flexibles."

Para Gaitán Rossi, (2013) señaló que: "La actividad tutorial es un elemento de mediación en el cual hay una responsabilidad compartida entre profesor y estudiante, proceso cuya finalidad última es mejorar la calidad de la educación al ajustarse a las necesidades de cada alumno" (p. 5)

Tabla 1. Concepciones de tutoría según autores

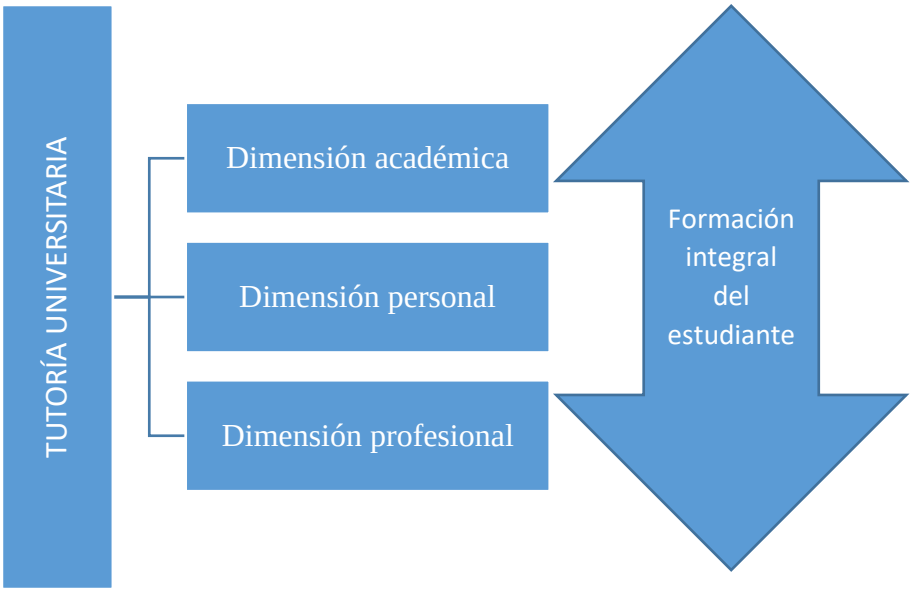
Autores	Concepciones
Sánchez (1976, citado en Rodríguez Moreno, 2002, p.58)	"Tutoría es la acción de ayuda al alumno -individualizada o en grupo- que el profesor puede ejercer además y en paralelo a su propia acción como docente". "aquello que un profesor celoso de su labor puede hacer en el campo de la orientación en relación con el grupo de alumnos que le ha sido encomendado".
González (1978, citado en Rodríguez Moreno, 2002, p.58)	"El tutor forma parte del proceso educativo, cuya responsabilidad es mediar el aprendizaje y la orientación en las variadas actividades que diseña el docente, puede intervenir según las necesidades que se presente en el entorno y estudiantes. González defiende que "el tutor no se distingue del profesor".
Lázaro y Asensi (1989)	"considera como actividad permanente de la labor docente, se centra en la atención personalizada a los estudiantes a nivel de aula para facilitar la unidad de resolución de casos problemas"
Echeverría (1997)	" La labor del tutor es guiar y mediar el aprendizaje con el propósito de fortalecer el proceso madurativo, así como el manejo de información sobre la actividad universitaria para la toma de decisiones a nivel académico y personal, para ello, debe desplegar habilidades, capacidades y competencias adecuadas en el entorno institucional y laboral"
Rodríguez Moreno (2002, p.64)	"El sistema tutorial sería todo aquel abanico de actividades y estrategias orientadoras, a nivel individual y a nivel grupal, que despliega el profesor/tutor con el alumnado".
Lázaro (2002)	"El tutor es el mediador del aprendizaje que ayuda a los estudiantes en aspecto personal, caso de problemas de todo tipo y en aspecto académico, en la producción del conocimiento, es quien ejerce la función de garante académico para consolidar su desempeño."
Gairín y cols. (2004, p.67)	"un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria escogida".
	"Aquel que tiene especialmente encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso educativo, como medio de contribuir al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares definidas para cada

García Nieto y cols. (2005ª, p.191)	titulación. Es el profesor que, lleva a cabo un conjunto de actividades orientadoras y formativas, procurando que el estudiante alcance el máximo desarrollo en lo cognitivo, lo personal, lo académico y lo profesional".
Gallego (2006, p.187)	"Tutoría o acción tutorial es el proceso orientador en que se hallan comprometidos tanto el profesor como el estudiante, con el objetivo de que el primero ayude al segundo (durante el período de formación universitaria) a planificar su desarrollo personal y profesional".
Pérez Boullosa (2006, p.134)	"Una modalidad organizativa de la enseñanza universitaria en la que se establece una relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre un facilitador o tutor, habitualmente un profesor, y uno o varios estudiantes".
Álvarez Pérez y González Alfonso (2008, p.53)	"La tutoría (…) se presenta como una estrategia con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación".

Fuente: Elaboración propia

En el contexto universitario actual, la tutoría cumple un rol concreto de brindarle al estudiante todas las facilidades y apoyos en la cual cumpla con efectividad su proyecto de vida con la atención personalizada en la formación académica continua, en el marco del acompañamiento en el tránsito de su formación universitario, asimismo la acción tutorial debe fortalecer la formación integral del participante para consolidar su proyecto de vida con la mediación del docente tutor, en este contexto permite redefinir su concepción para nuestro estudio en la siguiente (figura 1).

Figura 3. Conceptualización de la tutoría universitaria



Fuente: Elaboración propia

Asimismo, "Se considera como dimensiones de tutoría universitaria sobre las funciones derivadas del tutor" (Aguilera García, 2010), donde expone tres áreas que debe ser atendida la tutoría en la formación universitaria, entre ellos: Área académica, área personal y área profesional y las funciones que compite a cada área de atención.

2.2.1.2 Evolución histórica de la tutoría universitaria.

Cruz y Portocarrero, (2017) citó a Rodríguez, (2004) señaló que:

> "La tutoría universitaria se origina a partir de la concepción de la universidad y considera tres enfoques:

a) Modelo Académico: la función de la universidad está centrado en el desarrollo académico de sus participantes, en este escenario la acción tutorial tiene como función ayudar en el manejo de información.
b) Modelo Personal: Tiene como función que la universidad se enfoca en la atención personal del participante, en tanto la tutoría se centra en la orientación académica, personal y profesional.
c) Modelo Profesional: La función de la actividad tutorial es brindar ayuda y capacitación a los participante
d) s según su carrera, considerando las necesidades del ámbito laboral" (p. 24)

Al respecto, Sebastián Ramos, (2009) mencionó que:

"Después de realizar la revisión de la literatura en las universidades españolas, el modelo tutorial que refleja es la figura del profesor tutor, aquel que realiza seguimientos de los progresos y dificultades académicos; asimismo reporta las universidades de Deusto han sido las encargadas de aplicar enfoques de sistema tutorial más avanzado con elementos descentralizados en distintas facultades sobre todo de la orientación, donde el encargado el es coordinador de tutores, quien dirige y coordina con los docentes. Considera, además, que la orientación debe darse de manera

> natural dejando de lado la intervención directa del especialista en orientación. Continúa su reporte, donde manifiesta que, en la Universidad de Laguna, se pone en práctica la orientación tutorial directa, guiar al docente para la planeación de la atención y la orientación. Asimismo, un modelo mixto tiene funcionalidad en la Universidad de Barcelona, donde su función es orientar al estudiante universitario en base al servicio de tutoría y apoyo tutorial para los docentes" (p. 25).

En tanto, Cruz y Portocarrero, 2017, citó a Sebastián Ramos, (2009) refieren que:

> "Que el modelo de la orientación tutorial marca un aspecto importante respecto a la función que cumple el profesor tutor en la universidad, asimismo refleja un modelo educativo universitario donde se enfatiza la orientación que está estructurado en un sistema tutoría, donde su funcionalidad es independiente de otro servicio de orientación pero que apoya a los participantes durante su preparación en las aulas y requerimientos según su necesidad" (p. 25)

En opinión de Aguilera García, (2010) manifiesto que:

> “El requerimiento de la convergencia europea (Unión Europea) confirma la participación del docente para consolidar la formación académica del nivel superior, con lo cual se atiende el logro de objetivos institucionales, asimismo, expone que las reformas en las universidades europeas dan cuenta incidencias en las universidades públicas españoles sobre las características de las prácticas tutoriales.”

Al respecto, Cruz y Portocarrero, (2017) citò a Aguilera García, (2010) refiere sobre prácticas tutoriales que:

- ✓ “Que el tutor universitario debe encargarse de orientar a los estudiantes en los aspectos académicos, personales y sociales, más no pretender influir su ejercicio sobre el conocimiento.
- ✓ Para la selección de los tutores debe determinarse criterios exigentes donde tengan la seguridad de cumplir su función establecida.
- ✓ En el contexto actual, la formación de tutor se evidencia insuficiente e irrelevante, porque no asume sus funciones, sobre todo en la esencia del proceso formativo, lo cual se requiere tutor basado en criterios técnicos” (p. 26)

2.2.1.3 Clasificación y modalidades de la tutoría universitaria.

Después de revisar la basta literatura sobre la tutoría universitaria es oportuno consolidar en tres grandes grupos.

Al respecto, “Un modelo de clasificación que considera tres ejes: por una parte el entorno laboral, rol del tutor y la organización. Esta significa que es posible incluir en otras clasificaciones todo tipo de diseño o adaptación en el ámbito universitario” (Pérez Cusó, 2013, p. 38). A continuación, se describe a cada uno:

1. Según ámbito de trabajo, Pérez Cusó (2013) clasifica la tutoría universitaria en seis tipos:

   “Burocrática o funcional: Corresponde a una modalidad de tutoría tradicional donde hay una interacción entre el tutor y el estudiante de manera formal cuyo propósito es el satisfacer factores legales o burocráticos de atención al estudiante.

   Tutoría de materia: En este modelo, la función que cumple el tutor universitario es asesorar, orientar y guiar de manera personalizada al estudiante en función a los tópicos del curso que imparte para que los estudiantes puedan desarrollar en la universidad.

   Tutoría de carrera o itinerario académico: En este modelo el tutor universitario acompaña a los estudiantes en su tránsito de su estudio, haciendo seguimiento orientando y atendiendo los requerimientos, entre ellos, la vida universitaria, procesos formativos, estrategias de aprendizaje, estudios que realiza y prácticas profesionales.

Tutoría de asesoría personal: La función del tutor universitario consiste en acompañar a los estudiantes por uno o varios tutores durante su formación en las aulas para verificar su evolución, en relación a las actividades en la universidad, salidas profesionales, su proceso de formación, y la técnica de estudio.

Tutoría de prácticas: En este tipo, el tutor se encarga de supervisar la ejecución de las actividades de prácticas pre-profesionales en el entorno laboral, trata de evaluar los conocimientos logrados durante el periodo que dure.

Tutoría de dirección de trabajo: Estos tipos de tutoría, constituyen parte de la asignatura, que tiene créditos dentro del plan de estudio, el tutor se encarga de guiar a los estudiantes dentro del entorno laboral."

2. Según la figura o rol del tutor.

Tutoría Pura: La función del tutor es asesor, orientar e informar a los estudiantes de manera personal respecto al aspecto académico.

Tutoría Mixta: En este tipo existe la coordinación de actividades entre el docente tutor y los profesionales especializados que dirigen en la universidad o institución propia.

Tutoría entre iguales: En este tipo, los estudiantes que se ubican en los últimos ciclos son los encargados de asumir la tutoría, donde orientan y asesoran a los participantes de los ciclos iniciales, apoyados por el tutor universitario.

Al respecto, (Álvarez Rojo, 2004) y (Garcia Jiménez, E.; Gil Flores, J. y Rodriguez Gömez, G., 2000) exponen que: "Otras áreas de intervención tutorial entre iguales, considerando su mayor atención en el aspecto académico, asesoramiento y ayuda en el proceso formativo, su adaptación en al universidad, resolución de problemas personales y académicos del estudiantes universitario". (Pérez Cusó, 2013, p. 43-44).

3. Según modalidad de organización:

   Para, Pérez Cusó (2013) sostuvo que: "La tutoría universitaria ha tenido una atención personalizada donde el docente tutor utiliza como escenario el ambiente laboral, donde interactúa simultáneamente tutor y el tutorando, asimismo comparte las actividades utilizando las herramientas virtuales y comunicación para atender al grupos pequeños o grupos-clase" (p. 44)

   A continuación, se describe la propuesta del autor mencionado:

Tutoría individual: Esta modalidad es personalizada, donde el tutor guía al estudiante en los aspectos que requiere, su relación tutor-alumno, permite tener mayor información de cada estudiante a su cargo.

Tutoría grupal: Esta tutoría es cuando el tutor se encarga de orientar, guiar y asesorar al grupo de estudiantes asignados a su cargo, el tutor aparte de conocer a cada participante interactúa con el grupo abordando variados temas, según sus intereses.

Al respecto, Pérez, (2013) citó a Gairín Sallán, (2005), expone los beneficios de la tutoría grupal:

- ✓ "El tutor se encarga de guiar a los participantes según los temas que requiere, absuelve dudas e intercambian sus experiencias.
- ✓ La interacción docente-tutor y estudiantes, constituyen un soporte importante para interactuar entre iguales.
- ✓ El docente tutor se encarga de evaluar la participación de los estudiantes en grupos, con el propósito de utilizar como instrumento de diagnóstico de las necesidades que les asiste" (p. 46)

"Tutoría virtual: Esta modalidad ha permitido incorporar modificaciones e innovaciones en la actividad tutorial utilizando las herramientas virtuales y de la información recurso importante en las universidades, actividad docente,

investigación y gestión utilizando medios virtuales.” (Pérez Cusó, 2013, p. 47).

Al respecto, (Bierema, L. L., & Merriam, S. B. , 2002), (García Valcárcel A., 2008), (Monserrat Pera, S., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007)., 2007) y (Pérez Cusó, F. J., Martínez Juárez, M., & Martínez Clares, P. , 2011), citan sus beneficios:

- ✓ “Permite una comunicación directa y práctica, utilizando medios virtuales: correo electrónico, foros, etc.
- ✓ Considera una comunicación más sencilla donde los tutores y los participantes coordinan las actividades y temas a tratar.
- ✓ Asumen una comunicación más equitativa donde las jerarquías no son las prioritarias para mantener una relación cordial entre docente-tutor y los estudiantes.” (Citado por Pérez Cusó, 2013, p. 47)

Rodriguez Espinar, (2008); Gallego, S. y Riart J. (coord.). , (2006) Mencionaron que:

> “A lo largo de los años se ha realizado diversas clasificaciones de las modalidades de tutoría tratado por autores, la mayoría ha tomado criterios de contenidos (académico, personal, profesional), de acuerdo al

momento en que se produzca (durante curso, ciclo), a partir de la cantidad de usuarios o figura del tutor."

A continuación, se describe los tipos de tutoría:

Tabla 2. Variadas tipologías de la modalidad tutorial.

Autores	Modalidades de tutoría
Medway (1991, citado en Lázaro, 2002, p. 261)	✓ La tutoría de curso, de emergencia y estructurada.
Lázaro (1997a)	• La función tutorial legal y funcionarial, académica, docente, entre iguales o peer tutoring y personalizada
Álvarez Pérez (2002)	➢ Tutoría académica, de carrera y personalizada
Lobato (2003)	✓ Tutoría individualizada (tutorial system), de grupo (mainstreaming counseling), entre iguales (peer y cross-age tutoring) y de asignatura
Zabalza (2003)	• De primer nivel: Tutoría como componente docente • Segundo nivel: Tutoría complementaria • Tercer nivel: Tutoría diferenciada • Cuarto nivel: Tutoría de práctica
García Nieto y cols. (2004)	✓ Tutoría burocrática o funcionarial, académica, docente, como asesoría personal, entre iguales y Teletutoría
Rodríguez Espinar y cols. (2004)	➢ Tutoría de materia, de carrera o de itinerario académico y de asesoramiento personal
Gallego (2006)	• Según el contenido, el número de destinatarios, el momento y la tipología de la figura del tutor.
García Nieto (2008)	✓ Tutoría burocrática o funcionarial, académica, docente y como asesoría personal
Álvarez Pérez y González Alfonso (2008)	➢ Tutoría académica o formativa, de carrera o de itinerario, personal y de iguales

Fuente: Elaboración propia

2.2.1.4 **Nuevo rol del profesor tutor universitario**.

Los cambios de enseñanza en el sistema universitario, centrado en la transmisión de contenidos básicamente académicos que mide los resultados a través de la administración de pruebas, requiere un nuevo esquema de planificación, actuación y gestión orientado a las competencias, asimismo el desarrollo de la tutoría

y acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso, permanencia y egreso. En esta postura, (García Nieto, et al, 2005, pág. 191), define que:

> "El nuevo docente tutor universitario es aquel designado o escogido por los estudiantes que se encarga de asesorarlo y guiar en su formación para el logro de competencias de manera general y específicas orientados a la titulación. Asimismo, es el docente que cumple sus funciones en el aula donde programa unas series de actividades orientadoras y formativas, para que el estudiante procure lograr su desempeño en aspecto cognitivo, académico, personal y profesional". (Citado por (Amor, 2012, p. 95)

Por su parte, (Marín, 2004), manifiesta la función del docente universitario del siglo XXI:

> "Que debe contar con un amplio conocimiento de estrategias de enseñanza, un vasto conocimiento de la disciplina que aborda, esto tiene una influencia es u práctica pedagógica de aula, asimismo la atención de manera particular en las horas de tutoría es una de las opciones elementales en este nivel de enseñanza superior" (p. 105).

Al respecto, (Álvarez González, 2008), manifiesta los retos del profesor universitario:

- ✓ "Empoderamiento al docente universitario en las competencias pedagógicas y piscologías, orientados en el proceso de aprendizaje del participante y las competencias académicas y profesionales.
- ✓ Generar nuevas posturas innovadoras adaptadas a su contexto.
- ✓ Implantar la utilización de recursos virtuales que permitan la interacción de intercambio entre el docente y estudiantes.
- ✓ Desarrollar en los estudiantes las competencias de aprendizaje continuo y la promoción de la autonomía en su desempeño.
- ✓ Asumir una postura de la evaluación con fines de mejora.
- ✓ Empoderamiento de la actividad tutorial en los participantes y en la universidad, orientado a la mejora continua" Citado por (Amor, 2012, p. 95)

En conclusión, "La docencia de calidad requiere la orientación innovadora del desempeño docente, centrado en su orientación y desempeño en diferentes contextos adecuados a las necesidades del entorno, ambientes laborales, procesos de aprendizaje, actividades programadas, entre otros." (Herrera, 2006). Por su parte, Zabalza Beraza, M. A. , (2003) señaló que:

> “Respecto a la tutoría que desempeña el docente, manifiesta que los estudiantes tienen empatía a la figura del tutor universitario, que cumpla actividades como: planificar una tarea, planificar las tareas, guiar en el itinerario de preparación, logro de competencias, dominio de las herramientas virtuales, organizar las tareas cotidianas, dominio de las relaciones interpersonales, desempeño tutorial, evaluación continua, investigación centrada en la tarea y al contexto”

Pantoja, A. y Campoy, T. Coords. , (2009) manifestaron que:

> “El contexto universitario y la sociedad requieren una nueva postura y función del docente universitario; asimismo opinan que la función de la universidad no solo es la investigación investigativa, lo elemental es la formación en la vida y para la vida, el desempeño de competencias considerando las necesidades de los participantes, un servicio docente centrado en las demandas sociales y laborales” (Citado por (Amor, 2012, p. 97).

En palabras de Álvarez Pérez (2002), refiere sobre el rol del tutor:

a) “Para prevenir el abandono o fracaso de estudios se debe prever el asesoramiento oportuno.

b) Asesoramiento constante en su proceso académico, formativo y su proyecto de vida.
c) Se debe utilizar una serie de técnicas y estrategias orientadas al logro de los aprendizajes.
d) Promover el desarrollo de estrategias de aprendizaje autónomos en función a su carrera" (Citado por (Amor, 2012, p. 99)

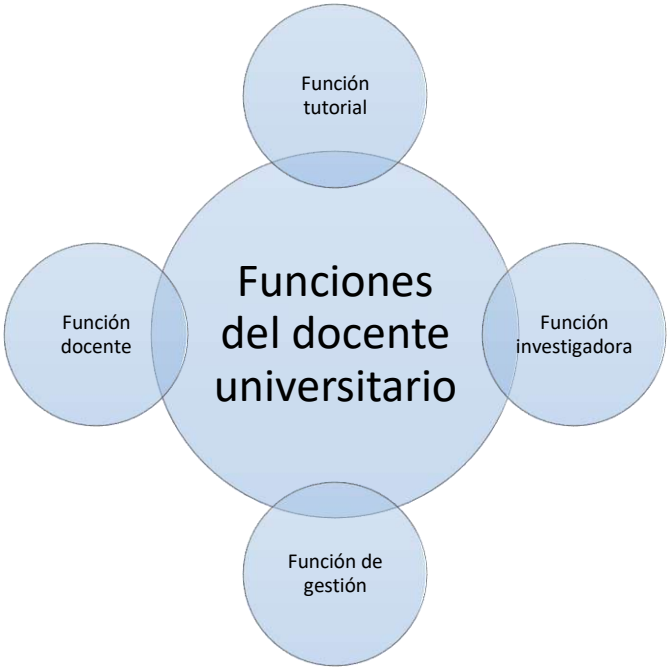
Lázaro (2008 señalò que:

> "En el contexto actual si queremos mejorar las actividades tutoriales en la universidad, la función que debe cumplir el tutor universitario es su atención de manera diferenciada y grupal, asimismo debe centrar su atención en la investigación para convertirse en un referente importante para los estudiantes."

Asimismo, "Expone sobre las actividades tutoriales que el docente universitario cumple una función específicamente de coordinación y asesoramiento, no solo tiene una función instructiva, sino debe cumplir una función investigadora y formativa para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes" (Lázaro, A., 2002).

Del mismo modo, “Reconoce el rol del docente de nivel superior como: tutorial, investigador y de gestor del aprendizaje.” (Cano González, 2009)

Figura 4. Funciones *del docente universitario.*



Fuente: Elaboración propia

2.2.1.5 Rol y perfil del tutor universitario

Las actividades que realizará el docente tutor están contempladas en el programa de tutoría universitaria, es decir, planificada y sistematizada, asimismo debe contar con la ayuda de la Escuela Académica Profesional, que se encargará de facilitar los insumos, recursos, materiales para lograr buenos resultados.

Al respecto, “Sostiene que un tutor debe contar con actitudes específicas, entre ellas la más importante: escuchar, y como

consecuencia de esto debe dictar, exponer y explicar." (Lázaro, A., 2002). Por su parte, Zabalza Beraza, M. A. (2003) refiere que:

> "[…] Que en la actualidad el docente universitario debe adaptarse a los nuevos retos en su desempeño universitario, partiendo de una nueva concepción de la función tutorial centrado en lo académico, personal y laboral; del mismo modo se debe priorizar la comunicación y coordinación con los estudiantes según sus necesidades para consolidar su proceso de formación y lograr su autonomía para su desempeño laboral"

Esto significa que el docente debe asumir un papel distinto, a parte de su función académica, la función investigativa y la función formativa o tutorial, comprometida a acompañar al alumno en su desarrollo, este hecho es notorio; porque la tutoría se extiende en función que ejerce el tutor, requiere asimismo iniciar con procesos de capacitación y actualización según los requerimientos del contexto actual.

Al respecto, en el texto (UNMSM, 2015) Didáctica, Tutoría e Investigación Formativa (2015), se expone el perfil del tutor universitario:

- ✓ “Debe mostrar una empatía, seguridad y confianza para confirmar su desempeño.
- ✓ Saber escuchar, significa atender sus necesidades personales, así como grupales.
- ✓ Actuar de un modo imparcial, justo y equitativo, sin atender las preferencias creando un clima favorable.
- ✓ Ser responsable en el cumplimiento de la función, asimismo con el programa tutorial.
- ✓ Mostrar un modelaje en su desempeño par ser emulado por los estudiantes” (p. 42).

Como señalan (Lobato Fraile, C. e Ilvento, M. C., 2013), el tutor universitario se encuentra “señala la función del tutor universitario debe ser centrarse en el empoderamiento que deben asumir los estudiante adaptados a su entorno, problemas que acontecen, situaciones personales que pudieran ocurrir y la atención laboral, estas deben ser atendidas por el tutor en su tránsito de proceso académico, listos para cumplir su ejercicio profesional” (p. 18)

2.2.1.6 La tutoría socioafectiva como nuevo modelo en la universidad.

El reto del sistema educativo actual es consolidar la formación de los estudiantes para aprender, trabajar y vivir bien en la sociedad del conocimiento para alcanzar este propósito se requiere una formación compartida, el desprendimiento del

estudiante, el acompañamiento del docente tutor, la gestión de las autoridades universitarias, el respaldo de los departamentos y las escuelas profesionales, que tomen en cuenta el desarrollo de las habilidades y las herramientas del siglo XXI para tener vigencia en este contexto cambiante: en tal sentido un modelo de tutoría que puede cubrir estas expectativas constituye la tutoría socioafectiva.

Al respecto, (Ginés, 2010), manifiesta que: "La tutoría constituye un factor importante y relacional para el estudiante que prepara para su desempeño laboral y evaluar con pruebas escritas, sino que implica formar ciudadanos integrales que estén en condiciones de afrontar los retos de la sociedad del conocimiento"

En tanto, "A partir del año 2000 se comenzó a desarrollar la socioformación" (Tobón, 2001), (Tobón, S., 2002) "partiendo de la postura de la complejidad del pensamiento" expuesto por (Morin, 1999) y "A través de su análisis ha considerado el aporte de socio constructivismo, el pensamiento sistémico, la psicología humanista, el análisis de Habermas, la ética y los procesos de emprendimiento" (Tobón, S. González, L. Nambo, J. Vázquez, J. , 2015)

Esto significa que el modelo de tutoría socioformativo consolida muchas teorías, desde la postura de pensamiento complejo, que requiere ventilar situaciones reales, la construcción

del conocimiento desde nuestros saberes y centrado en el estudiante, un conocimiento desde el enfoque globalizador, la moral, una postura desde la lucha y la contradicción y una idea fundamentada, creativa para diseñar nuevos productos, entre otros.

Tobón, S. González, L. Nambo, J. Vázquez, J. (2015), señaló que:

> "Actualmente la formación con pares se está consolidando como un enfoque formativo que se orienta a la formación integral de los estudiantes abordando problemas del contexto a través de la actividad cooperativa, el emprendimiento, la gestión de saberes y la metacognición, haciendo énfasis en un proyecto ético de vida sólido de cada alumno."

En el contexto actual, en la delimitación de nuestro estudio se necesita esta postura de modelo tutorial centrado en el estudiante universitario donde el profesor tutor puede acompañar, generar trabajos en equipo, gestionar la resolución de conflictos de manera colaborativa a partir de su autoconocimiento para que tenga impacto en la sociedad.

En expresiones de Zabalza Beraza, M. A. , (2003) indicó que:

> “La socioformación, la tutoría no se brinda solamente cuando se tienen problemas sino desde el inicio del proceso formativo, buscando la prevención de problemas como la deserción y el estancamiento, y trabajando con los diferentes actores educativos (directivos, docentes, padres, comunidad y estudiantes). Implica el acompañamiento del alumno hacia la resolución de problemas de su contexto, la gestión de recursos y la metacognición, de manera que tenga una función orientadora o formativa, como lo enuncia” (Citado por Hernández y Tobón, 2017, p. 35)

“En muchas universidades, la función tutorial está centrada en atender el factor escolar, cuando su función debe ser orientar, guiar a los participantes en su proceso formativo, preparándolos para asumir su función social, afectiva, laboral y necesidades del participante” (Torrego, 2014)

En tanto, la formación en el sistema universitario está centrada en preparar para la sociedad moderna y el consumismo, dejando de lado el impacto que genera la sociedad del conocimiento, asimismo con limitadas innovaciones para replantear la acción tutorial, esta es una opción pertinente para gestar el modelo de tutoría socioformativa. Como confirma, Álvarez y Forner (2008) mencionó que:

> “Bajo este contexto emerge la tutoría socioformativa como un factor importante capaz de contribuir en la formación del estudiante universitario articulando las tareas académicas, sus necesidades, su formación, orientados para su desempeño en el escenario laboral, esto consolida la reafirmación del tutor con su labor y la función de la universidad”

Ristori (2012) indicó que:

> “El proceso de tutoría toma una gran importancia para apoyar los procesos formativos a tal grado que instituciones rectoras en las universidades, caso de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), han destacado que las universidades y entes de nivel superior deben contemplar en los modelos formativos un programa de tutorías”

Características de la tutoría socioformativa

Para Hernández y Tobón (2017) “este modelo presenta cinco características que difieren de otros”, (p. 43-44), a continuación, se expone que: Tobón, S., (2014) mencionó que:

> **“Proyecto ético de vida:** Es una actividad cotidiana del ciudadano para buscar su realización personal integral a través de fortalecer el tejido social, general convivencia

pacífica, promover el desarrollo económico y social, desarrollar la cultura, tener sana recreación y lograr la sustentabilidad ambiental y ecológica. Todo ello con un alto compromiso ético basado en los valores universales. Sus ejes claves son las metas, competencias, laboriosidad, valoración, valores universales y realización personal

Colaboración: El trabajo colaborativo es fundamental dentro del enfoque socioformativo ya que es un proceso mediante el cual un par o cualquier número de personas comparten conocimientos, habilidades, recursos, saberes, para poder identificar, argumentar y resolver un problema del contexto con eficiencia y eficacia, manteniendo una comunicación asertiva y respeto mutuo. Estos roles son: coordinador, gestor de la calidad, dinamizador, sistematizador y participante."

Programa Institucional de Tutorías (2013) mencionó que:

"Proyección laboral y profesional: La acción tutorial socioformativa donde se desarrolla en el sistema universitario, su rol será de dirigir y guiar al participante en el proceso formativo y relacional, que permitan transformar la realidad a través de la resolución de problemas del contexto, uso de herramientas virtuales y tecnológicos, mejora de servicios o desarrollo de tecnologías[…], la

tutoría socioafectiva, debe apoyar a la institución a asumir las necesidades de la sociedad con apoyo de los egresados para incorporarse al mundo laboral de manera exitosa."

Asesoría para uso de servicios sociales y salud: "Si bien la tutoría socioformativa en un contexto educativo se enfoca en los aspectos académicos del alumno, éste es un ser humano que tiene derecho a la seguridad social, a la salud, derechos sexuales y reproductivos" (CNDH, 2016), como lo enuncia la Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Estrategias de aprendizaje para el desempeño académico: Para Tobón, 2001, 2004, 2013, 2014b, 2015a), manifiesta que a través de la tutoría socioformativa se acompaña a los alumnos para que tengan seguridad y confianza que les permitan consolidar sus conocimientos, fortalecer sus procesos formativos orientado al logro de aprendizajes a lo largo de su vida, pueden utilizar como recursos los proyectos formativos, los análisis de casos, la colaboración, la cartografía conceptual, los portafolios de evidencias y el emprendimiento.

Niveles de intervención de la tutoría socioformativa

(Álvarez, M. y Álvarez, J., 2015), la intervención de la tutoría socioformativa se divide en tres modalidades de intervención:

> “Tutoría de asignatura: Esta función asume el docente en su asignatura, una actividad simultánea a su labor pedagógica. Tutoría de la carrera: Esta actividad es desarrollada docente tutor, que puede cambiar en el tránsito de su formación del alumno y es nombrado por la coordinación tutoría de la institución. Tutoría personalizada: Está dirigida para los estudiantes que requieren ser atendidas sobre situaciones personales que pueda pasar, con los conocimientos que pueda abordar, en este caso es atendida de manera individual por el tutor, así como por los servicios tutoriales” Citado por (Hernández y Tobón, 2017, p. 48).

2.2.2 Satisfacción de los estudiantes.

2.2.2.1 Satisfacción. Definición.

La Real Academia de la Lengua, citado por Palacios (2015), afirma que:

> “La satisfacción, etimológicamente deriva del latín satisfactio y acepta varios significados: satisfacción como acción y efecto de satisfacerse, cumplimiento del deseo o del gusto, confianza o seguridad de ánimo. (Real Academia de la Lengua). Es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. La noción está vinculada a saciar un apetito, compensar una exigencia, sosegar las pasiones del ánimo, pagar lo que se debe o premiar un mérito.” (p. 80)

Al respecto, “Es un conjunto de actitudes genéricas de la persona orientada hacia el trabajo, donde la persona muestra una actitud positiva cuando está a gusto con el puesto laboral, estará insatisfecho en su actitud cuando el escenario laboral no es adecuado.” (Robbins, 1998)

En tanto, la actitud positiva de los trabajadores está orientada a la satisfacción laboral que muestra en su trabajo, disfruta del ambiente.

“Para la satisfacción, está definida como la respuesta de aceptación hacia el trabajo en su integridad o aspecto específicos que realiza en áreas determinada, esto constituye sentir placer, comodidad y seguridad que muestra el trabajador en su entorno laboral” (Locke, E.A., 1976).

La satisfacción, “constituye la confirmación positiva del modelo de la institución centrada en la calidad que busca una plena aceptación de sentirse bien en el entorno laboral, con las personas que comparte y las actividades que realiza”. (Gento Palacios, S. , 2002)

Esta definición tiene relación, con las posturas del enfoque EFQM y el modelo ISO 9000, integrado por el conjunto de normas ISO 9000, es posible constatar que la aceptación de los

usuarios con la institución o empresa constituye un factor importante en la etapa de gestión y la consolidación de la calidad como se espera una atención del docente tutor a los estudiantes universitarios. Al respecto, Yeo (2009) , manifiesta que:

> "La satisfacción con la actividad académica se extiende muy aparte de la tarea en el aula, está dirigida con el proceso de formación, la utilización de recursos necesarios, la atención de los participantes, mediación con la labor tutorial con programas que garanticen el fortalecimiento académico y personal, así como las actividades centradas en la investigación."

Como exponen, "La investigación realizada donde la satisfacción de los estudiantes del nivel superior constituye un elemento primordial, puesto que incide de manera efectiva en el abandono, fracaso y exclusión del participante, esto es un referente para asumir la función docente." (Howell, G. y Buck, J., 2012)

Definitivamente, la labor del tutor es elemental para el proceso formativo de los estudiantes, donde consolidad su aspecto académico y los problemas personales que pudiera presentarse, así como el escenario laboral sea atendido a través de exposición de casos en las aulas universitarias

Por su parte, (Sánchez, J., Carvajal, D., & Pérez, J. , 2015), manifiestan que:

> “La satisfacción tiene dos elementos que interactúan en toda actividad de intervención tutorial, por una parte se atiende el factor cognitivo, donde se requiere el manejo de información y conocimientos respecto al tema, por otra parte, se tiene el aspecto afectivo, que permite el anejo de las actitudes, el comportamiento, la motivación y las necesidades del participante durante su tránsito de formación en la universidad.”

En esta misma postura, Pedic (2001), señaló que:

> “La satisfacción con la actividad tutorial se refleja en la optimización de resultados cuando se integra la participación de todos los estudiantes, se prioriza el principio de orientación, esta permite atender toda sus necesidades y el tratamiento de iguales oportunidades para todos”. Citado por (Gelvez Carrillo, J. S., 2010)

Al respecto, Sánchez, J., Carvajal, D., y Pérez, J. (2015), refiere que:

> “Que las instituciones formadoras realizan una planificación efectiva para determinar la expectativa de los participantes y cómo pueda ser atendida para el cumplimiento de las actividades programadas, donde los estudiantes o usuarios sientan respaldo su atención y expectativas, esto significa mantener el mayor número de los usuarios satisfechos, constituyendo la satisfacción como referente primordial de desempeño para toda la institución. Que las instituciones formadoras realizan una planificación efectiva para determinar la expectativa de los participantes y cómo pueda ser atendida para el cumplimiento de las actividades programadas, donde los estudiantes o usuarios sientan respaldo su atención y expectativas, esto significa mantener el mayor número de los usuarios satisfechos, constituyendo la satisfacción como referente primordial de desempeño para toda la institución.” citado por (Sánchez, 2018, p. 22).

2.2.2.2 La satisfacción estudiantil por el servicio recibido.

Sánchez, (2018) afirmó que:

> “Respecto a la satisfacción estudiantil, la mayor atención de los estudiantes se sitúa en el aspecto emocional o afectivo que trata de ventilar su mundo interno, sus inquietudes, preocupaciones, motivaciones, metas que desea lograr

durante su tránsito por los servicios que oferta la institución, esta servirá como referente para asumir sus funciones en la actividad laboral" (p. 24)

Para (Alves, H. y Raposo, M., 2005), la satisfacción que:

> "Muestra el estudiante en el escenario universitario constituye un factor preponderante para que pueda mantenerse activo en el cumplimiento de las actividades tanto académicas como la acción tutorial, esta manifestación y permanencia será notable en la medida que sienta satisfacción con lo que brinda la universidad para alcanzar el éxito académico. En tales situaciones, la satisfacción constituye un indicador fiable para conocer la aceptación que tiene el participante por los servicios que atiende la institución a diferencia de sus competidores." citado por (Salinas, A. y Martínez, P., 2007, p. 168)

Zas (2002) Mencionó que:

> "La satisfacción que sienten los usuarios en su proceso formativo constituye un factor significativo para contemplar la solidez del logro académico que refleja la universidad, esta es una garantía para el posicionamiento y la fidelidad que mantendrá su trayectoria en el tiempo, sobre todo para la calidad de la educación."

Al respecto, manifiesta que la aceptación y comodidad que muestra el estudiante universitario, trabajadores y colaboradores constituye un indicador de refleja la calidad de atención y consideración, porque sentirse satisfecho nos lleva seguir un proceso de apertura y consolidación que culmina con los usuarios. Flores, J. , (2005) señaló que:

> "En el sistema educativo universitario, las actividades encaminadas con el reflejo de la experiencia, la interacción que realizan los estudiantes y los docentes guiados por un propósito, la exigencia de los programas académicos, la equidad en sus funciones para atender de manera personalizada, la justicia implantada con equidad, entre otros constituyen la satisfacción de los usuarios, sobre todo del programa tutorial."

(Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., & Gutiérrez, S., 2013) indico que:

> "Respecto a la satisfacción estudiantil en escenario universitario sostienen, que para mantener la confirmación de la calidad de sus servicios en la universidad se debe priorizar delimitar un conjunto de indicadores que exprese el estudiante, desde su necesidad, urgencias, proyecto de

> vida, problemas que afronta, estos forman parte del registro que expresa la calidad brindada. […]" (p. 478).

Estas manifestaciones de bienestar respecto a una necesidad cubierta de un modo gratificante consolida una afirmación de calidad que perdura en el usuario, asimismo estimulan mentalmente el logro de mayores niveles de satisfacción.

Para, Jiménez González, (2011) señaló que:

> "El valor que se asigna a la efectividad de la formación se refleja por la satisfacción que muestran los participantes, entre ellos: los servicios brindados de manera oportuna y efectiva, los programas académicos atendidos por los tutores y docentes en su proceso de aprendizaje, la disponibilidad de los administrativos por la fluidez de los trámites realizados, la interacción entre los compañeros de clase, asimismo con los docentes y finalmente la valoración de los equipamientos de los establecimientos." (p. 1-2)

2.2.2.3 Teorías respecto a la satisfacción

Existe muchos estudios respecto a la satisfacción que muestran los participantes en la etapa de planificación universitaria, factores como la gestión institucional, mejora de infraestructura, relación docente – estudiante, el desempeño académico, la

atención y funcionamiento de los programas de tutoría y acompañamiento, entre otros. Pichardo, M., García Berbén, A.B., de la Fuente Arias, J. y Justicia Justicia, F., (2007) señalaron que:

> "En tanto, en el entorno universitario urge mucho interés de conocer los retos que tienen los estudiantes de este nivel, respecto a las condiciones del proceso formativo, en tanto, está dirigida a conocer sobre su formación de manera integral atendido por asignaturas de la carrera, así como las expectativas del proceso enseñanza-aprendizaje dirigida en áreas específicas de la carrera que ayudan en su desempeño laboral."

En este último tipo se ubica nuestro estudio relacionado a las actividades de acompañamiento y orientación al estudiante durante su permanencia en la universidad, el apoyo que debe brindar el tutor en situaciones que requiera, personal, académica y profesional, en suma, la tutoría universitaria, dentro de su abordaje sustenta una serie de teorías de satisfacción que perciben los estudiantes.

(Maslow, 1954) Teoría de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas (1956).

Maslow (citado Robbins y Judge, 1943) indicó que:

> “La pirámide está dada por cinco niveles de necesidades organizadas justamente en forma piramidal. En la parte inferior hay tres básicas o denominadas necesidades fisiológicas, seguridad y pertenencia. En las otras dos superioras llamadas necesidades de estima y |de autorrealización, siendo esta última enfocada al crecimiento y desarrollo personal. La satisfacción se va logrando en el tránsito de esos niveles. El ascenso o descenso es dinámico y permite aliviar el estado de tensión de la persona si las carencias son cumplidas. En caso contrario se da la insatisfacción. De igual modo, si un conjunto de necesidades anteriormente satisfecho vuelve a ser deficiente, el individuo regresa a la insatisfacción”. (citado Robbins y Judge, 1943).

Al respecto, (Robbins, S. y Judge, T., 2013) refieren que:

> “La satisfacción es un sentimiento de bienestar que surge cada vez que se cubre una necesidad insatisfecha de naturaleza física o psíquica y ésa se va dando de acuerdo con los deseos o motivaciones. Puede presentarse de modo consciente o inconsciente a través de procesos mentales. Estos procesos van generando en la mente una fuerza psicológica motora denominada implicación que estimula y dirige el comportamiento de las personas hacia el ascenso o

> descenso con el objetivo de lograr cubrir necesidades, desde un nivel hacia otro, según el esquema de jerarquía de necesidades o pirámide de Maslow, 1943". Citado por (Nobario, 2018, p. 30).

Por su parte, (Molina, 2016) expresa que:

> "La satisfacción es un estado mental de la persona producida por una sensación de plenitud que se presentan al hacer actividades que son proporcionales al éxito obtenido. Esa acción ayuda a consolidar una etapa de ciclo sólido en la mente. Asimismo, motiva a las personas a buscar nuevas y mejores formas de estar satisfecho ya que no desea perder la poca ni mucha satisfacción que experimenta, comprometiéndose a sí mismo a esforzarse hasta el máximo para obtener el nivel de felicidad esperado. Además, los estados percibidos de satisfacción - plenitud, estimulan de manera natural a la mente a lograr mayores niveles de satisfacción ya que siempre están en búsqueda de nuevas expectativas". Citado por (Nobario, 2018, p. 31)

La ejecución de la propuesta de Maslow en el aspecto formativo permite evaluar en qué nivel de pirámide se encuentra el estudiante universitario, puesto que su motivación y necesidades es variable, en tanto se deben crear actividades

educativas para incrementar la satisfacción personal con la mediación del docente, que debe hacer uso de la variedad de estrategias para cubrir las necesidades de los niveles superiores.

Teoría sobre dos factores de Frederick Herzberg (1959).

(Diener, Suh, y Lucas, 1999) señalaron que:

> "Este enfoque trata sobre los tipos de factores; entre ellos la motivación y la higiene, está considerada como uno de los soportes teóricos elementales que defiende la satisfacción en el trabajo, entre ellos la realización personal en el puesto, la gratificación que recibe de la tarea, el crecimiento personal en su labor, entre otros, si esto se da, provoca en el trabajador un elevado nivel de motivación."

Por otra parte, los factores de higiene refieren a las condiciones físicas del trabajo, la relación armónica en el empleo, las remuneraciones entre otros, si esto se aplica de manera negativa el trabajador no siente satisfacción con las actividades que realiza. Al respecto, Palacios (2015), refiere:

> "La teoría refleja relevancia en cuando las personas muestran preocupación de su puesto laboral, lo que expresa el factor intrínseco o motivación en el entorno que se

> desempeña, como comodidad, felicidad, por otra, el factor extrínseco o higiénico que abarca la supervisión, las prácticas administrativas. En tanto, los trabajadores interrogados se sentían comodidad con su trabajo manifestaban características intrínsecas como el reconocimiento en el trabajo, los logros, los ascensos, estas están relacionados con la satisfacción en el trabajo, a diferencia de mostrar insatisfacción expresaban la atención al factor extrínseco, caso como la administración de la empresa, las políticas, las condiciones laborales y relaciones interpersonales en el escenario laboral" (p. 83)

Referido esta distinción para nuestro estudio guarda relación con la tutoría universitaria donde los estudiantes perciben como son tratados en su proceso de formación por los tutores en variadas situaciones que les aqueja en áreas académicas, personales y profesional, asimismo evidencian la satisfacción o insatisfacción con los servicios recibidos en la universidad en la administración, académica, servicios sociales, culturales, extensión universitaria, promoción de becas, eventos, comedor, atención psicológica y participación institucional.

Otro sustento teórico muy importante que respalda nuestra investigación respecto a la tutoría universitaria corresponde al constructivismo social y el soporte teórico que defiende, donde

no le otorga a mediador la responsabilidad de la pauta instructiva, menos al estudiante puesto que la tarea constructivista es el producto interactivo entre el tutor y el estudiante. Cruz y Portocarrero (2017), exponen que:

> "A partir del análisis del construccionismo social, la tutoría constituye un espacio de diálogo que respeta las variadas opciones de interpretación, así como se desarrolla un trabajo de manera colaborativa entre el cliente y el tutor en un entorno ameno, respetuoso para proponer nuevas perspectivas de la atención[..] de la misma manera, la orientación y la acción tutorial asumen estos lineamientos de unir esfuerzos para atender a los participantes según sus necesidades, sea académico, personal o laboral, sin asumir el aspecto correctivo, esta situación permite al usuario tener confianza y seguridad en su colaboración al momento ser convocado. Finalmente, la meta de la orientación se configura como un elemento de recreación y disfrute continuo en la labor tutorial que asume el responsable como una de las actividades primordiales." (p. 24)

2.2.2.4 Motivación, necesidades y actitudes en la satisfacción

La motivación

Para Hebb, (1949) y Young, (1972) mencionaron que:

> “La motivación constituye un referente dinámico e interactivo de reacciones que guía el comportamiento de los individuos, cuyo propósito es la elección de metas que debe lograrse en un tiempo determinado, esta parte de un requerimiento personal no cubierta que activa al sujeto su operatividad” citadas en (Cofer, 1976) y (Whittaker, 1987).

Por tanto, Bullón (2007) señaló que:

> “Los estudiosos citados manifiestan que la motivación tiene una estructura organizativa, que parte de una planificación o dirección, un conocimiento que respalda y una exigencia constante para su mantenimiento, todo esto engloba un proceso para su ejecución y regulación de actividades; por consiguiente, la motivación es un referente que activa los comportamientos dirigidas para la consecución de objetivos académicos, personales o laborales.” (p. 13).

Al respecto, Valle, A., Núñez, J.C., Rodríguez, S. y González-Pumariega S., (2002), consideran las siguientes dimensiones:

1. “La primera abarca los motivos, razones, para el cumplimiento de una tarea con metas claras, esto corresponde al componente motivacional de valor.
2. La segunda referida a las creencias, percepciones para realizar una actividad, corresponde al componente de expectativa.

3. La tercera manifiesta reacciones, emociones, sentimientos, para la realización de una tarea, corresponde al componente afectiva- emocional."

En expresiones de Moneo, M. y Rodríguez, C. , (2000) mencionó que:

> "Estas tres dimensiones interactúan de manera conjunta; por un lado tenemos nuestras proyecciones, propósitos, para desarrollar variadas actividades, esta constituye el factor motivacional; de la misma manera, nuestra percepción e intuición nos direccionan para el cumplimiento de nuestras metas, esta corresponde al factor de expectativa y finalmente haciendo uso de sentimientos, emociones manifestamos lo que deseamos lograr, corresponde al factor emocional o afectiva."

Por eso, al abordar de "La motivación, siempre salta como factor determinante las necesidades, que forma parte indispensable de la motivación, esta situación es notoria en la medida que nos sentimos más interesados y motivados genera el deseo de suplir una necesidad de manera inmediata" (Bullón, 2007, p. 15)

Las necesidades

Para, Schiffman, L. y Lazar, L., (2001) señaló que:

> "Las carencias constituyen un factor fundamental para la generación de las necesidades, cuando la persona ha notado algún tipo de carencia, esto será un indicador para que se genere una necesidad; en función a lo expresado se delimita que la necesidad es un proceso de procedimientos donde interviene el deseo de la persona para cumplir una actividad entre lo que tiene actualmente y lo que pueda hacer después."

De tal manera, la persona va realizar actividades a cubrir esta necesidad, en ocasiones la inquietud constante pueda suplir muchas necesidades e inquietudes, así como, que una necesidad pueden será principio de diversas motivaciones que en su momento deben ser logradas.

En tanto, muchos autores clasifican a las necesidades en dos grandes aspectos:

- ✓ Necesidades fisiológicas: son consideradas como necesidades primarias que deben cumplir todas las personas, sino peligra sus vidas.

- ✓ “Necesidades sociales: constituyen respuestas de confrontación entre el ambiente y las personas como afecto, prestigio, entre otros”. (Bullón, 2007, p. 16)

Estas posturas expuestas, encajan en la teoría de jerarquía de necesidades humanas argumentada por Maslow en 1954, donde tipifica a las necesidades en 5 estadios ubicadas en función al valor que asigna el autor, a continuación, se detalla:

Las necesidades fisiológicas: está relacionado en cubrir la necesidad de salvar la vida de la especie, no requiere mucha regulación puesto que son conscientes, así tenemos, la alimentación como factor primordial, hambre y sed que debe ser cubierta, la respiración, descanso, la reproducción, entre otros.

Las necesidades de seguridad y tranquilidad: casos como, las pólizas de seguro, el cuidado del medio ambiente, entre otros, que buscan beneficios físicos, económicos tienden a cubrir en el futuro una necesidad.

Las necesidades sociales: guían a los individuos a vivir en comunidad, manifiestan el logro de la paz y el respeto mutuo, si eso falta el individuo tiende a subsanar una carencia y suplirá un requerimiento.

Las necesidades de estima: está relacionado con la autovaloración, autorrespeto y estima hacia otras personas, requiere ser competente y creer que se puede lograr.

"La necesidad de autorrealización: referido al cumplimiento de las potencialidades genéricas de las personas, como sociales, físicas, psicológicas, entre otros" (Bullón, 2007, p. 17-18)

Las actitudes

Para, "Son constructos teóricos que expresan manifestaciones de comportamientos del individuo a actuar de manera positiva o negativa frente a la persona, situaciones que pueda ocurrir u objetos, asimismo, constituye a una organización duradera de creencias y afectos relativos" (Kerlinger, F. y Lee, H. , 2002, p. 648). Para, Ibáñez (2004) definió que:

> "El concepto de actitud ha variado según las etapas históricas sobre todo desde la psicología social, no existe una sola concepción, se adecuan a las tendencias teóricas y los enfoques dominantes del contexto, en tanto, ha estado relacionado con la acción, posesión y las posturas observables y notorias, así los componentes están formadas de manera tridimensional"

Componente cognitivo

Escámez (1998) señaló que:

> "Las actitudes permiten determinar la conducta de las personas, nos acerca a conocer la actuación de todos a partir de inferencias o hipótesis que se puede desprender, por tanto, las actitudes tienen una carga cognitiva que permite conocer el entorno e anticipar lo que pueda funcionar en el mundo"

Componente afectivo

Wicker (2010) mencionó que:

> "Esta relacionado con el factor emocional de los individuos, de un actividad o referido a un objeto, en estas condiciones manifiestan emociones y sentimientos de los individuos, todo este escenario de análisis involucra el desarrollo psicosocial que engloba el "alma", "espíritu "referido a sentimientos y la comunidad, la familia, referido al entorno social, en toda interacción lo que prima es la carga emocional."

Componente conductual

Arellano (2002) afirmó que:

> “Corresponde a la predisposición que asume el individuo para actuar frente a un objeto social, esta puede tener una inclinación favorable o negativa en la realización de una actividad o logro de un producto, conforme dirige su atención de manera deliberada puede concretarse o no lo planificado”

2.2.2.5 La satisfacción del cliente por los servicios recibidos

Para (Grönroos, 1978), (Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. , 1985), arguyen que:

> “La calidad de servicio, surge entre la expectativa que tiene el usuario o cliente respecto al desempeño brindado de manera oportuna, esto se puede notar realizando una evaluación general de lo que requiere el cliente en base a las experiencias de satisfacción que haya percibido en su trayectoria” citados por (Pérez Cusó, 2013).

Sabemos que la satisfacción es parte de la calidad, existe aceptación con el cumplimiento de expectativas mínimas del cliente en función a las características del bien o servicio, en el caso de la satisfacción en la compra y venta de recursos se configura en un aspecto emocional y cognitivo que se consolida en requerimientos intencionados de interés personal para constatar la adquisición según nuestras necesidades.

Respecto a nuestro estudio, los clientes (estudiantes) constituyen los espectadores que expresan el cumplimiento o no por los servicios atendidos en la universidad en aspecto particular, formativo y desempeño, caso específico de la actividad tutorial.

Al respecto, (Zainol, y col., 2012), (Sah, D., & Kumar, Y. , 2015), (Amini, S., & Ahmadi, S. , 2015), (Tasie, 2010), (Álvarez J., Chaparro E., & Reyes D. , 2014) y (Saraiva, 2008), refieren que:

Que tienen una idea común de manifestar de evaluar sobre la satisfacción del cliente para conocer el impacto y vigencia que tienen las instituciones y sus colaboradores, respecto a la actuación, promoción de nuevos productos, aspecto de lealtad, ubicación de errores y la toma de decisiones por parte de los responsables, en base a las demandas de cumplimiento de los requisitos de los colaboradores, sus motivaciones, las reputaciones adquiridas, el prestigio de la rentabilidad empresarial, entre otros. (citado por Sánchez, 2018, p. 24).

Para, Enache (2011), el comportamiento de los estudiantes se puede comprender atendiendo las cinco etapas en las que se puede dividir el comportamiento de los clientes:

1. “Apertura de lo que necesitamos,
2. Indagación de los datos,

3. Selección y determinación,
4. Adquisición y
5. Poscompra.”

En este contexto, se puede comparar el comportamiento de los clientes (estudiantes), que hacen uso de los servicios de la universidad, sobre todo la atención que reciben de los tutores desde el proceso de apertura de las actividades pedagógicas, durante el desarrollo de la carrera y la culminación de su formación profesional. Por su parte, (Tasie, 2010), afirma que:

> “Un estudiante es un productor de conocimiento y no un consumidor, por su puesto, todas las actividades y dedicación depositada constituye el logro del aprendizaje a diferencia de la adquisición de un servicio que compra. Sin embargo, satisfacer a los estudiantes es posible en cuanto a proporcionarles un buen ambiente donde “deben luchar para aprender, pero no tan lejos para frustrarse y desilusionarse”.

Definitivamente, el estudiante es el promotor y gestor activo del conocimiento esto se consolida con dedicación, constancia, perseverancia y metas definidas, las instituciones deben fortalecer ambientes favorables para que los docentes tiendan a mediar los

aprendizajes de los estudiantes, sobre todo atender el servicio tutorial.

> Un buen estudiante es un ente productivo, más no un consumidor de los conocimientos ya desarrollados que puede acceder de manera libre […], la universidad es un entorno para explorar, investigar, debatir y refutar, un escenario donde se construye los aprendizajes, asimismo se puede compartir e intercambiar experiencias, por su puesto utilizar recursos virtuales adecuado para el contexto del momento […], la realidad expone que el estudiante puede alcanzar notables logros a partir de los desafíos que plantea, eso será posible cuando asuma la responsabilidad en la construcción de su aprendizaje con la mediación de otros que tienen mayor experiencia lograda. […]. ((Tasie, 2010), citado por Sánchez, 2018, p.32).

2.2.2.7. La calidad educativa en educación superior

González, (2000) y Velasco, (2000), refieren que:

> "La calidad está entendida como atributos o características que describen de algo o alguien, pero desde el análisis normativa su valoración implica una postura definida y un juicio de valor bajo los parámetros de comparación de dos o más situaciones o casos asignados; en tanto, la calidad partiendo del aspecto etimológico tiende considerar tres valores significativos como cualidad (aspecto descriptor), valoración (asignación

sustancial), superioridad o excelencia (nivel de logro), asimismo, esta atribuida al grado de bondad de algo que expresamos" citado por (Bullón, 2007, p. 22).

Por su parte, González (2000), manifiesta que: "La calidad está referida al conjunto de atributos o cualidades descriptivas de un producto logrado o el servicio que se oferta que satisface variadas necesidades implícitas o explicitas" (p. 55).

Como el caso de la educación, bajo esta premisa de la prestación de servicio, los estudiantes, trabajadores o clientes satisfacen sus necesidades por medio de la oferta expuesta, para el cumplimiento de este servicio se debe brindar según los requerimientos expuestos de los participantes sin dirigir su atención en aislados, en caso de los estudiantes recibir servicio de calidad en mejores condiciones, si esto es cumplida se satisface la necesidad de las partes interesadas como estudiantes y autoridades que representan a la universidad.

A razón de que existe muchas opiniones respecto a la calidad educativa, como producto logrado y sobre todo como calidad percibida, esta puede ser variable lo que finalmente marca es el grado de satisfacción del cliente, estudiante; en tal medida surge el sistema de gestión de calidad total, referido a un proceso de gestión integral de todas las actividades que genera una empresa o institución donde el cliente esté satisfecho.

Para, Álvarez J., Chaparro E., y Reyes D. (2014) señaló que: “La calidad desde la planificación o diseño hasta la prestación de servicio o venta de producto, debe incluir el requisito de sentirse satisfechos como usuarios de la formación recibida, fijado del siguiente modo:

1. Estimular la capacidad investigativa, analítica y crítica.
2. Gestionar el desprendimiento de capacidades cognitivas y la autonomía.
3. Promover la motivación para aprender que conduzca a la satisfacción.
4. Implantar una buena formación científica, técnica y cultural.
5. Prepara a los estudiantes para su desempeño laboral y ejercicio de la ciudadanía” (p. 10).

2.3 Bases **Filosóficas**

La investigación se enmarca dentro del enfoque positivista y cuantitativa, al respecto, Ricoy (2006) manifiesta que: “El objetivo de este tipo de investigación es contrastar la hipótesis por datos estadísticos fijando los parámetros de la variable de estudio a través de la expresión numérica, este enfoque se valora como numérico, experiencial, lógico, organizado y organizativo” (p. 14)

Asimismo, “Tiene elemento cuantitativo porque es objetivo, prima la razón, se puede medir, es verificable, utiliza como técnica la observación” (Cuenya, 2010)

"Este modelo ha permitido llevar la investigación a un nivel de experimentación que ha sido la razón para generar teoría forma que requiere la ciencia producto de la investigación" (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010)

2.4 Definiciones conceptuales

- **Actitud:** "Se refiere a la predisposición voluntaria que tiene una persona para la consecución de una tarea, objeto o situación". (Kerlinger, F. y Lee, H. , 2002).

- **Motivación**: "Constituye pasos consistentes en la apertura, seguimiento y dedicación que efectúa una persona para lograr un propósito" (Robbins, Stephen P., 2004)

- **Plan de Acción Tutorial**: "Constituye el documento de la institución que describe el nivel organizativo, ejecución de la guía y la actividad tutorial en una institución de nivel superior." (Delgado Sánchez, 2009).

- **Necesidad**: Es un proceso donde interviene el deseo del individuo con la finalidad de cubrir el ajuste con lo que cuenta actualmente, lo objetivo, y lo que desea lograr

- **Tutor**: "Es la persona idónea que se encarga de buscar la unidad de los participantes respecto a su formación, vocación y comportamiento" (M. Artigot, 1973).

- **Tutoría**: “Constituye una estrategia que sirve de guía y asesoría a los participantes en la etapa de adecuación, ejecución y preparación” (Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M., 2008)

- **Tutoría académica**: “Constituye una alternativa para tratar y prevenir el problema académico y la adecuación de los participantes en el escenario escolar para lograr el éxito en su aprendizaje” (Tinto, 1992)

- **Tutoría entre iguales**: Los estudiantes de asignaturas superiores se encargan de la guía y orientación a los participantes de los ciclos que inician de manera particular y complementaria al rol que cumple el docente tutor.

- **Tutoría grupal**: Esta tutoría se desarrolla cuando el tutor se hace responsable de un grupo de participantes donde interactúa de manera permanente en función a sus necesidades.

- **Tutoría individual**: Es cuando el docente tutor se encarga de atender de manera personalizada a los participantes, esta relación es profunda entre el tutor y el participante.

- **Tutoría mixta**: En este tipo existe una cooperación activa entre docente tutor y los diferentes especialistas de manera personal.

- **Tutoría personal**: En este enfoque el tutor se encarga de los participantes de brindar bienestar en lo personal, la atención académica y orientar para asumir el desempeño laboral.

- **Tutoría pura**: La función del tutor es asumida de manera solitaria para guiar, asesorar y coordinar las necesidades que tenga el participante en su proceso de formación.

- **Tutoría de prácticas**: Está dirigida al control que realiza el tutor durante la práctica profesional que cumple el participante.

- **Tutoría profesional**: El tutor se encarga de brindar ayuda a los participantes para su capacitación en su rama para realizar adaptaciones en función a las necesidades del ambiente laboral.

- **Satisfacción**: "Es entendida como una situación de conocimiento y comportamiento que refleja la percepción de los individuos respecto al cumplimiento de sus requerimientos" (Sánchez, J., Carvajal, D., y Pérez, J. , 2015)

2.5 Formulación de la hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial,

“Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

2.5.2 Hipótesis específicas

a) Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

b) Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

c) Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.”

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 3. Operacionalización de la variable X

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Tutoria académica	1.Proceso de seguimiento al estudiante 2.Actividad promocional de ciencia e investigación 3. Apoyo para detectar dificultades de aprendizaje	10	Bajo Medio Alto	10 -22 23 -35 36 -50

Tutoría personal	1.Conocimiento de competencias, habilidades y retos 2.Apoyo para resolución de situación problemática 3.Promover la autoestima y toma de decisiones 4.Potenciar la participación en actividades culturales	10	Bajo Medio Alto	10 -22 23 -35 36 -50
Tutoría profesional	1.Fortalecer las habilidades de inserción laboral 2.Ayudar en el ámbito laboral según la carrera 3.Apoyar la ejecución de prácticas laborales 4.Apoyar para su ubicación en ofertas laborales	10	Bajo Medio Alto	10 -22 23 -35 36 -50
Tutoría universitaria		30	Bajo Medio Alto	30 -69 70 -109 110 -150

Tabla 4. Operacionalización de la variable Y

Dimensiones	**Indicadores**	**Ítems**	**Categorías**	**Intervalos**
Satisfacción con el tutor universitario	1.Elección del tutor 2.Desempeño del tutor	10	Bajo Medio Alto	10 -22 23 -35 36 -50
Satisfacción con la organización y ejecución de la tutoría	1.Plan de tutoría universitaria 2.Organización tutorial 3.Ejecución del plan de tutoría	10	Bajo Medio Alto	10 -22 23 -35 36 -50
Satisfacción de los estudiantes		20	Bajo Medio Alto	20 -46 47 -73 74 -100

CAPITULO III

METODOLOGÍA

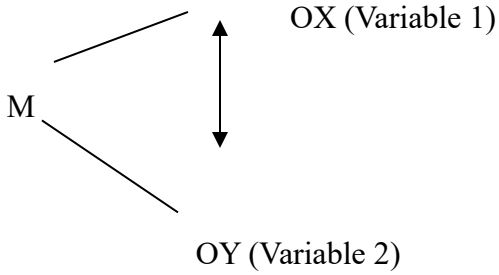
3.1 Diseño metodológico

Tipo de Investigación

"El estudio corresponde a un diseño descriptivo correlacional, su propósito es medir la correlación que existe respecto a las variables de la investigación" (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, p. 154). En tanto, el estudio en mención indaga si existe la correlación entre la tutoría universitaria y la satisfacción de los estudiantes de las cuatro Escuelas Profesionales de la Facultad de Ingeniería como son: Industrial, Sistemas, Informática y Electrónica

Se representa el diseño del estudio de siguiente modo:

Gráfico del diseño de investigación.



M = Muestra

OX = Observación de la variable X, en una sola oportunidad.

OY= Observación de la variable Y, en una sola oportunidad.

X = Tutoría universitaria.

Y = Satisfacción de los estudiantes.

Para realizar los procesos de contratación de hipótesis o la verificación de propósitos, respecto a la correlación entre la tutoría universitaria y satisfacción de los estudiantes, se procesarán los datos, para obtener resultados parciales de las dimensiones investigadas, se utiliza como recurso estadístico SPSS V 21, y para verificar la existencia relacional el valor estadístico se aplicará el Coeficiente de correlación de Pearson. Asimismo, se analiza los datos presentando las tablas, cuadros y gráficos para consolidar el estudio.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población.

(Chávez, N. , 2001) sostiene que: "La población corresponde a la totalidad de participantes involucrados en la investigación, en razón a ellos se engloba los resultados, se distingue por las características y estratos que permite diferenciar a los participantes". (p. 166)

La población de la investigación está conformada por 1406 estudiantes de las Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática respectivamente.

Tabla 5. Población del estudio

N°	Escuelas	Cantidad
1	Ing. Industrial	372
2	Ing. Sistemas	374
3	Ing. Informática	326

4	Ing. Electrónica	334
TOTAL		**1406**

Fuente: Nómina de matrícula de la Escuela Profesional de Ing. Industrial, Sistemas, Informática y Electrónica, semestre 2018-II de la UNJFSC – Huacho, 2018.

3.2.2 Muestra

La Muestra.

Chávez, N. (2001) señaló que "la muestra es una parte que representa a la población, en base a esta porción se generaliza los resultados, tiene como propósito integrar las observaciones como parte de la totalidad; porque es complejo tratar el todo" (p. 167)

La muestra de la investigación está conformada por 302 estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ing. Industrial, Sistemas, Informática y Electrónica, semestre 2018-II de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq.N}{E^2(N-1)+Z^2 pq}$$

Donde:

n =	**?**	*muestra*
Z =	1,96	*nivel de confianza, 95%: 2= 47.5%: 100 = 0,475*
p =	0,5	*probabilidad de éxito: 50%: 100= 0,5*
q =	0,5	*probabilidad de fracaso: 50%: 100= 0,5*
E =	0,05	*nivel de error, 05%: 100= 0,05*
N =	1406	*población*

$$n = \frac{(1.96)^2\,(0.5)(0.5)(1406)}{(0.05)^2(1453\ -1)\ +\ (1.96)^2(0.5)\,(0.5)}$$

$$n = 302$$

Para calcular los estratos se aplicó la siguiente fórmula:

$$Fh = \frac{n}{N}(Nh)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Nh= subpoblación o grupo

Tabla 6. Distribución de la muestra

N°	Facultad	Subpoblación	Fh	Muestra Estratificada
1	Ingeniería Industrial	372	0,214793741	80
2	Ingeniería de sistemas	374	0,214793741	80
3	Ingeniería Informática	326	0,214793741	70
4	ingeniería Electrónica	334	0,214793741	72
	TOTAL	**1406**		302

Fuente: Nómina de matrícula de la Escuela Profesional de Ing. Industrial, Sistemas, Informática y Electrónica, semestre 2018-II de la UNJFSC – Huacho, 2018.

Unidad de Análisis

Este elemento estará integrado por cada uno de los participantes integrados en el estudio y que cumplan los parámetros de inclusión propuestos.

Criterio de inclusión

En la investigación se incluye a todos los estudiantes matriculados del semestre académico 2018-II que desearon voluntariamente participar en el estudio.

Criterio de exclusión

Se excluyeron aquellos estudiantes que no desearon participar en la encuesta.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

"**Encuestas. -** Se empleó con los estudiantes que participaron en la ejecución de la tutoría universitaria.

Análisis documental. - Se utilizó esta técnica para analizar las normas, leyes, reglamentos e información bibliográfica y diagnóstico situacional relacionados con la investigación.

3.3.2 Instrumentos:

"Es un material físico que permite la colecta de datos y su análisis minucioso para emitir los resultados de la investigación, esta requiere validez y la confiabilidad" (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010)"

Guía de entrevista: Sirvió como referente para realizar la entrevista dirigido a estudiantes de la muestra determinada.

Cuestionario estructurado: Es un documento que está constituida por un conjunto de preguntas estructuradas redactadas de forma minuciosa,

sistemática y coherente referido al tema de la investigación, con la finalidad de que sus respuestas ofrezcan una buena información, pueden ser sometido de manera individual, grupal, a distancia y telemáticamente. (Pérez Juste, R., 2005)

Dirigido a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para medir la variable Tutoría universitaria y satisfacción de los estudiantes se consideró la escala de Likert:

5. Total Acuerdo (T.A) 4. De Acuerdo (D.A) 3. Indiferente (I)
2. En Desacuerdo (E.D) 1. Total Desacuerdo (T.D)

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Chávez, N. (2001) tomando como referente la estadística descriptiva: "Se hace uso en la distribución de frecuencias y porcentaje para presentar de manera global el resultado de los datos logrados después de la ejecución del instrumento", esto significa realizar el análisis estadístico de los datos obtenidos. Además, para la presentación de los datos se utilizará una técnica gráfica, al respecto según manifiesta que: "Casos como gráfico de barras, diagramas circulares, entre otros, tienen relación con los cuadros estadísticos o ilustraciones" (Balestrini, 2001, p. 53), se utiliza esta técnica con la finalidad de lograr una mejor interpretación de los resultados.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 7. Tutoría universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	50	16,6	16,6	16,6
	Bajo	87	28,8	28,8	45,4
	Medio	165	54,6	54,6	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018.

"Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

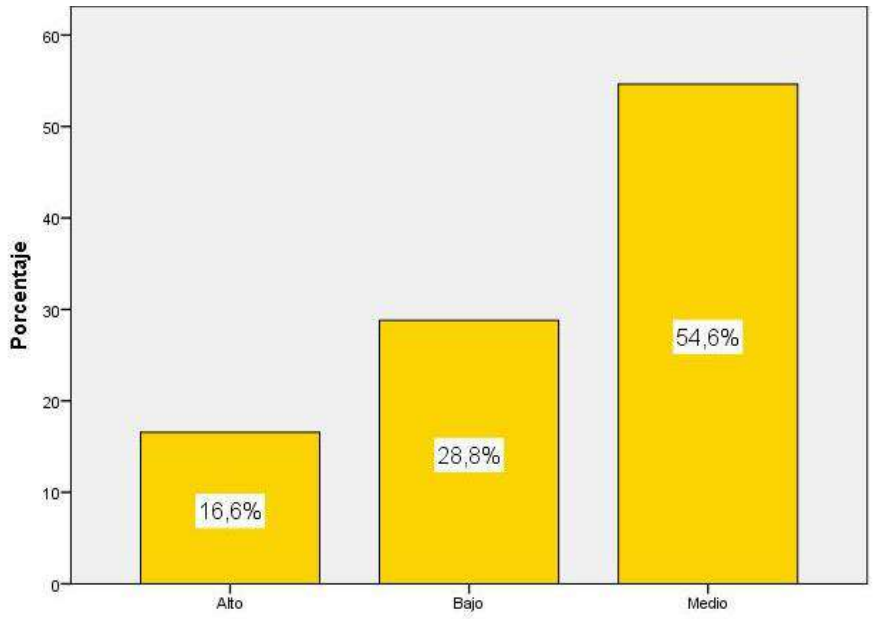


Figura 5. Tutoría Universitaria

De la fig. 5 un 54,6% de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la variable tutoría universitaria, un 28,8% afirman que se consiguió un nivel bajo y un 16,6% que se obtuvo un nivel alto."

Tabla 8. Tutoría Académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	53	17,5	17,5	17,5
	Bajo	86	28,5	28,5	46,0
	Medio	163	54,0	54,0	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018.

"Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

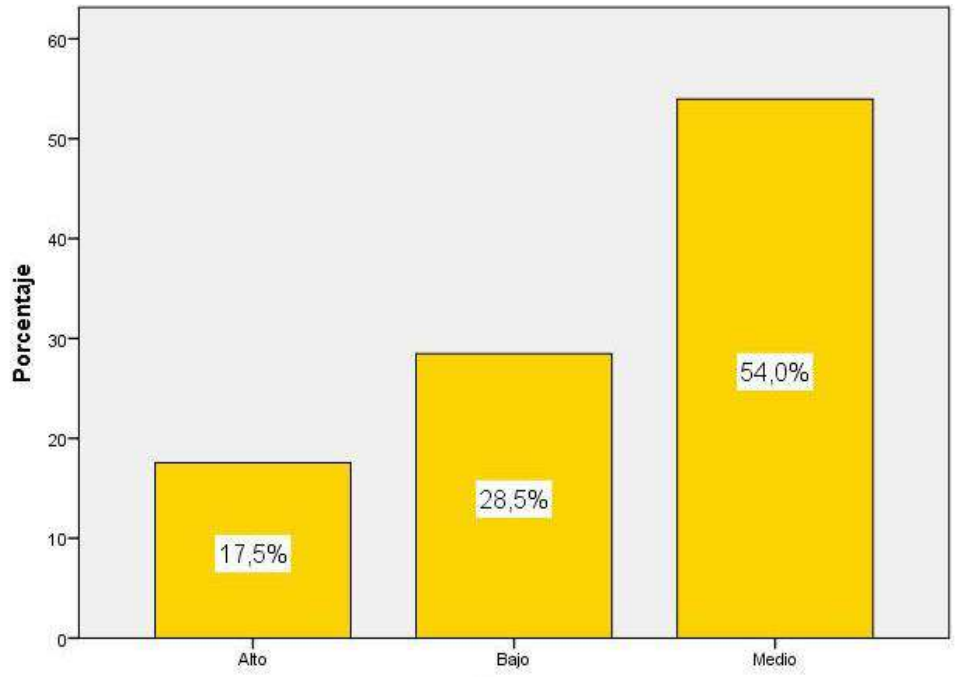


Figura 6. Tutoría académica

De la fig. 6, un 54,6% de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión tutoría académica, un 28,5% afirman que se consiguió un nivel bajo y un 17,5% que se obtuvo un nivel alto."

Tabla 9. Tutoría Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	50	16,6	16,6	16,6
	Bajo	55	18,2	18,2	34,8
	Medio	197	65,2	65,2	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018.

"Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

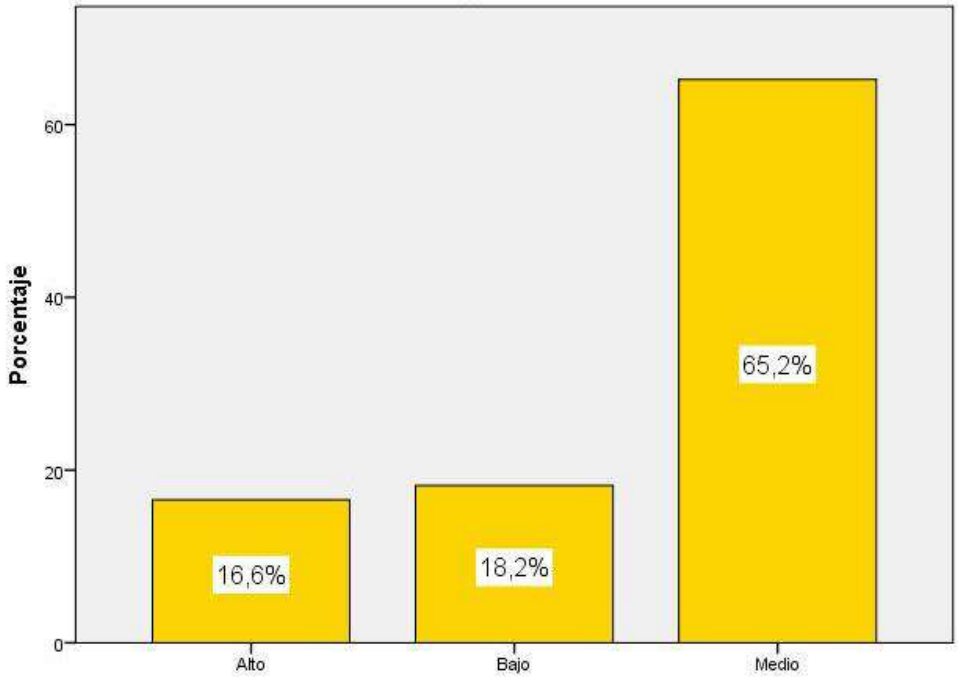


Figura 7. Tutoría personal

De la fig. 7, un 65,2% de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión tutoria personal, un 18,2% afirman que se consiguió un nivel bajo y un 16,6% que se obtuvo un nivel alto."

Tabla 10. Tutoría profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	51	16,9	16,9	16,9
	Bajo	79	26,2	26,2	43,0
	Medio	172	57,0	57,0	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018.

"Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

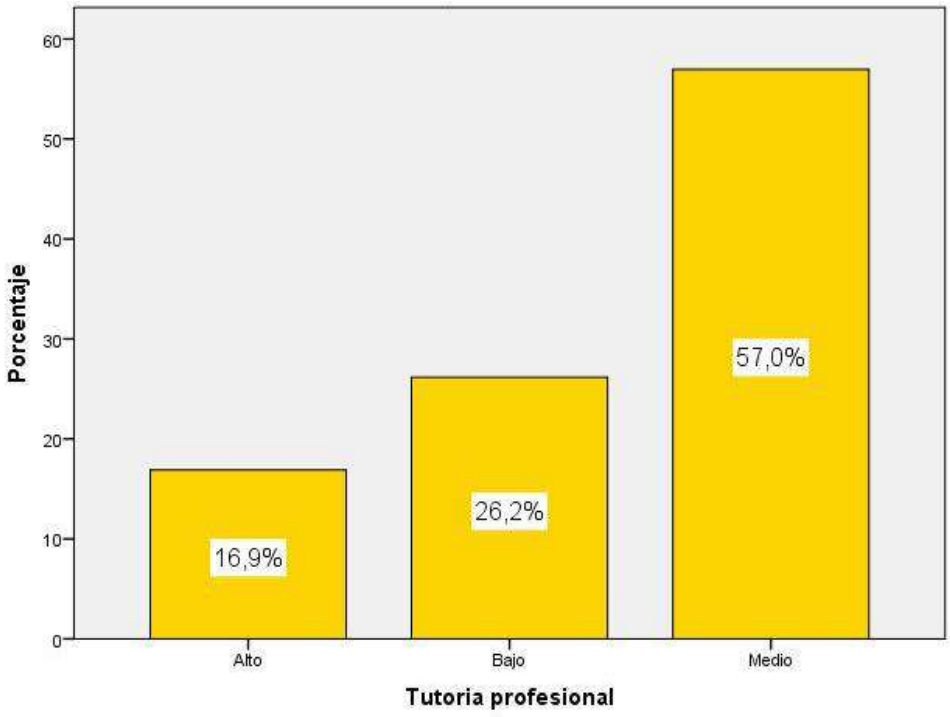


Figura 8. Tutoría profesional

De la fig. 8, un 57,0% de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la dimensión tutoría profesional, un 26,2% afirman que se consiguió un nivel bajo y un 16,9% que se obtuvo un nivel alto."

Tabla 11. Satisfacción de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	108	35,8	35,8	35,8
	Bajo	31	10,3	10,3	46,0
	Medio	163	54,0	54,0	100,0
	Total	302	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018.

"Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

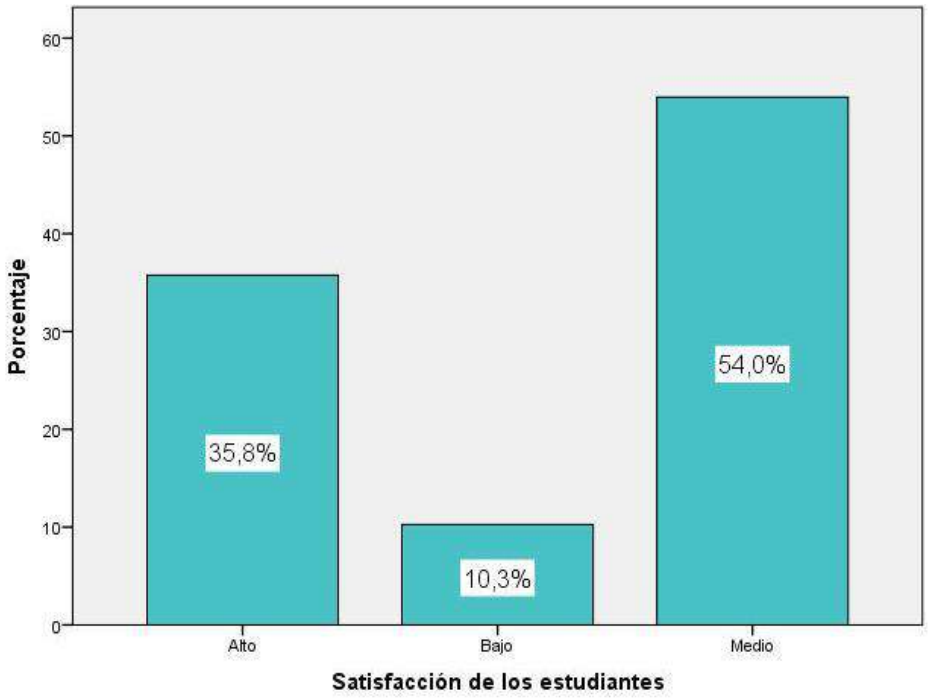


Figura 9. Satisfacción de los estudiantes

De la fig. 9, un 54,0% de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, UNJFSC, Huacho 2018 sostienen que alcanzaron un nivel medio en la variable satisfacción de los estudiantes, un 35,8% afirman que se consiguió un nivel alto y un 10,3% que se obtuvo un nivel bajo."

4.2 Generalización de la hipótesis central

Hipótesis general

Ha: ‘‘Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

H_0: No Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

Tabla 12. La tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes

Correlaciones

			Tutoria universitaria	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Tutoria universitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,756**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).’’

En la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de r=0,756, con un valor Sig<0,05 con lo que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. En consecuencia, existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.

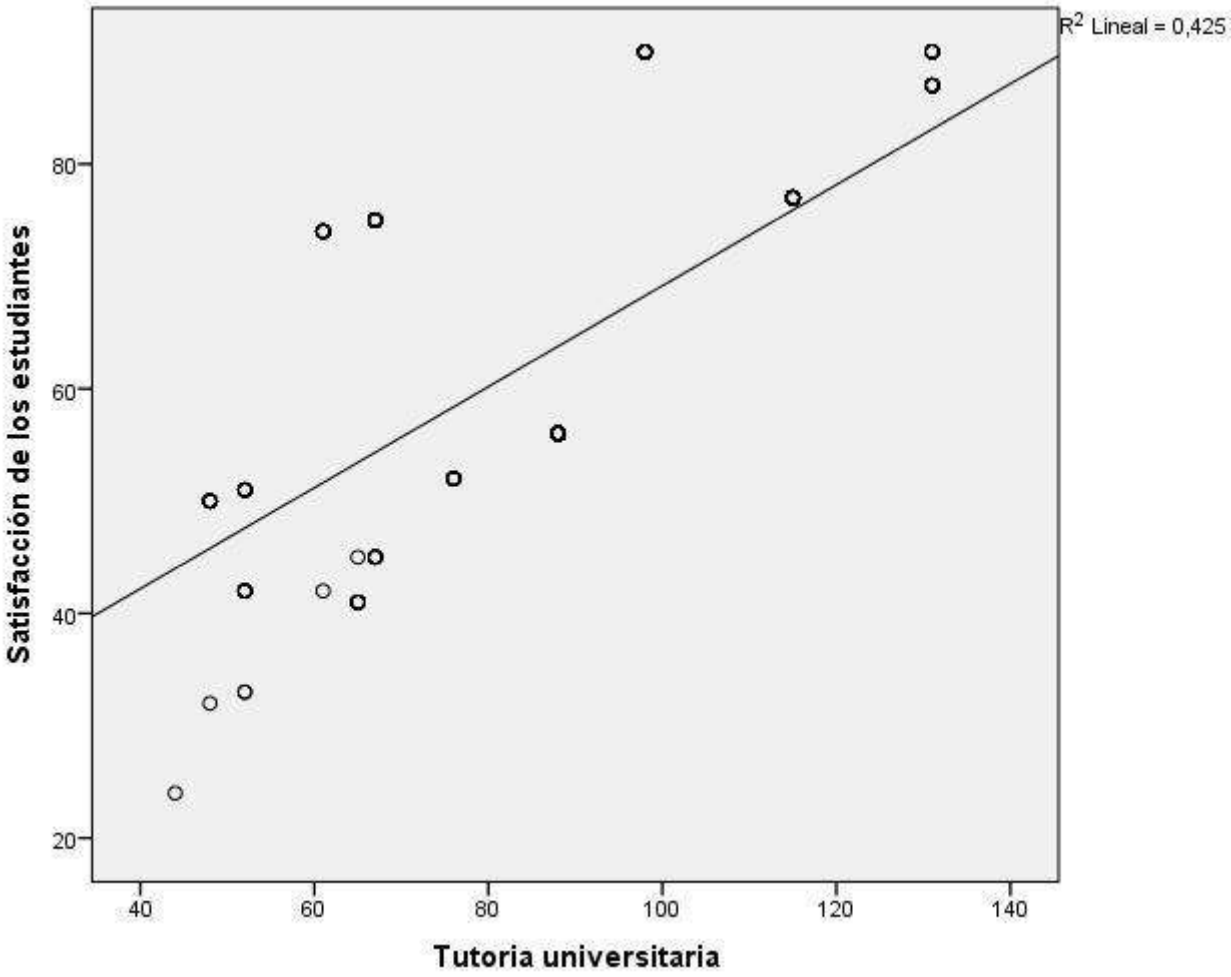


Figura 10. La tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Hipótesis especifica 1

Ha: Existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

H_0: No existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

Tabla 13. La tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes

			Tutoria académica	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Tutoria académica	Coeficiente de correlación	1,000	,760**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,760**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de r=0,760, con un valor Sig<0,05 con lo que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. En consecuencia existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.

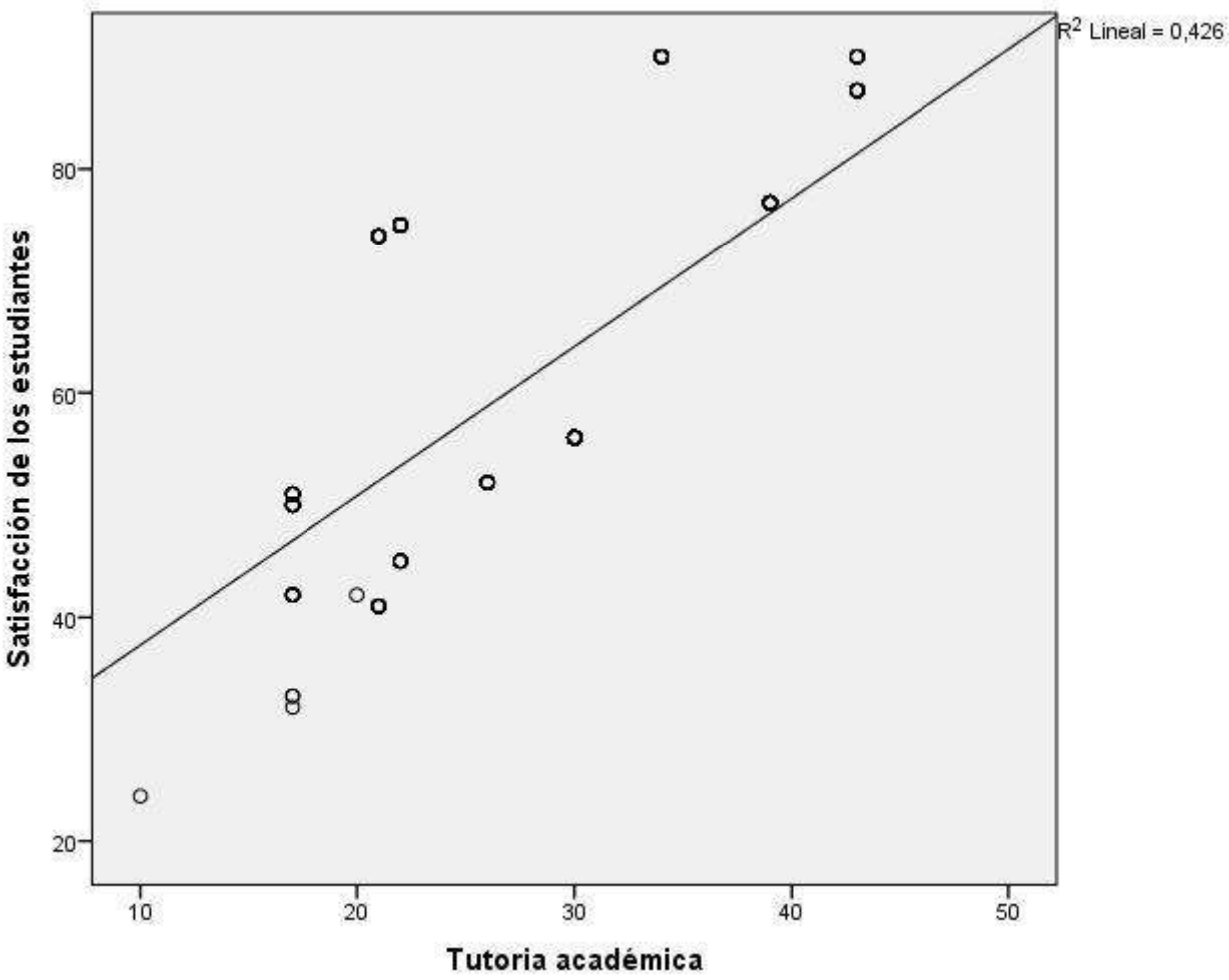


Figura 11. La tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Hipótesis especifica 2

Ha: Existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

H_0: No existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

“

Tabla 14. La tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes

			Tutoria personal	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Tutoria personal	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de r=0,675, con un valor Sig<0,05 con lo que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. En consecuencia, se evidencia que existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.”

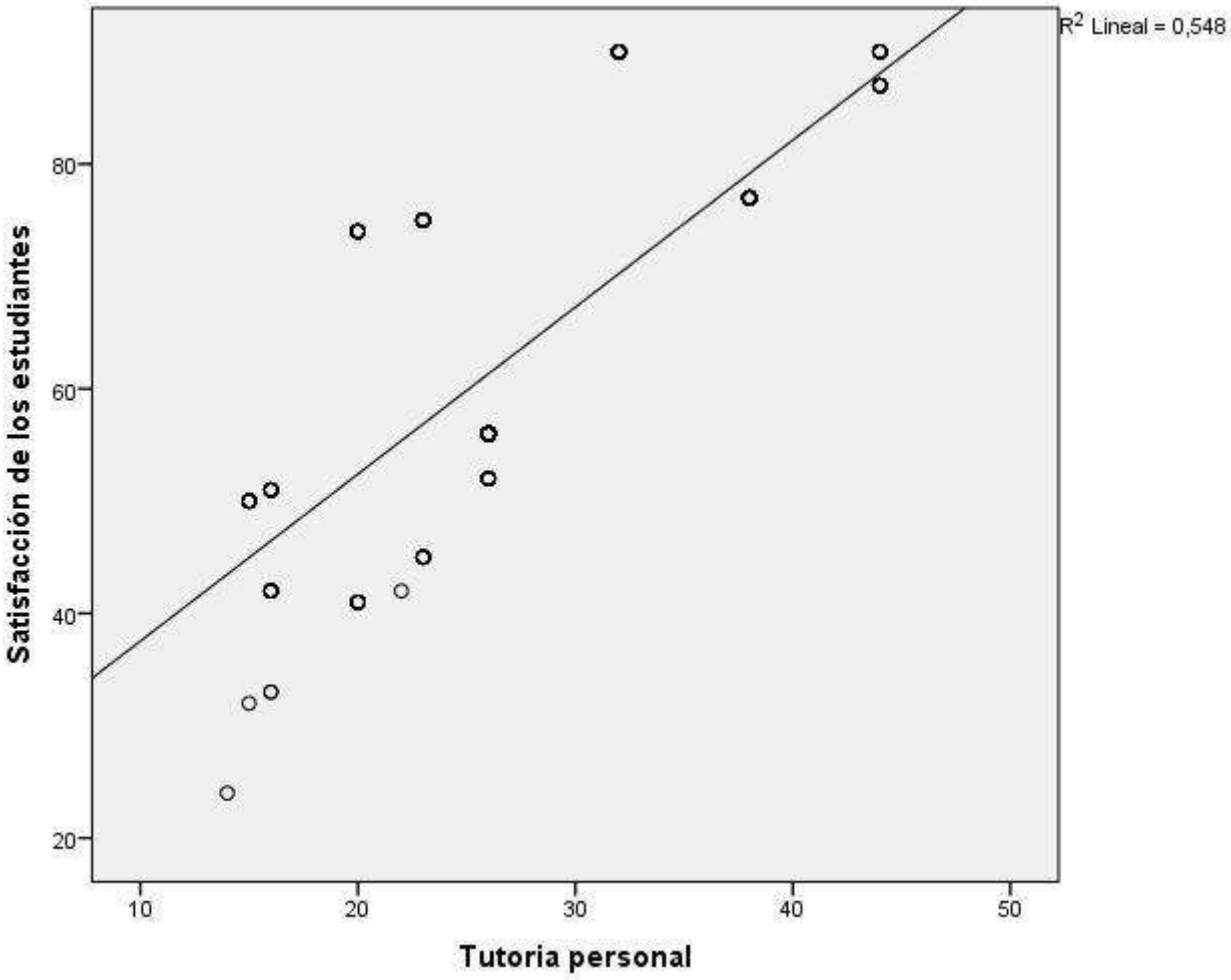


Figura 12. La tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Hipótesis especifica 3

Ha: Existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

H_0: No existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

Tabla 15. La tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes

			Tutoria profesional	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Tutoria profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,641**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,641**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se obtuvo un coeficiente de correlación de r=0,641, con un valor Sig<0,05 con lo que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. En consecuencia, se evidencia que existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería

Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, de magnitud buena.

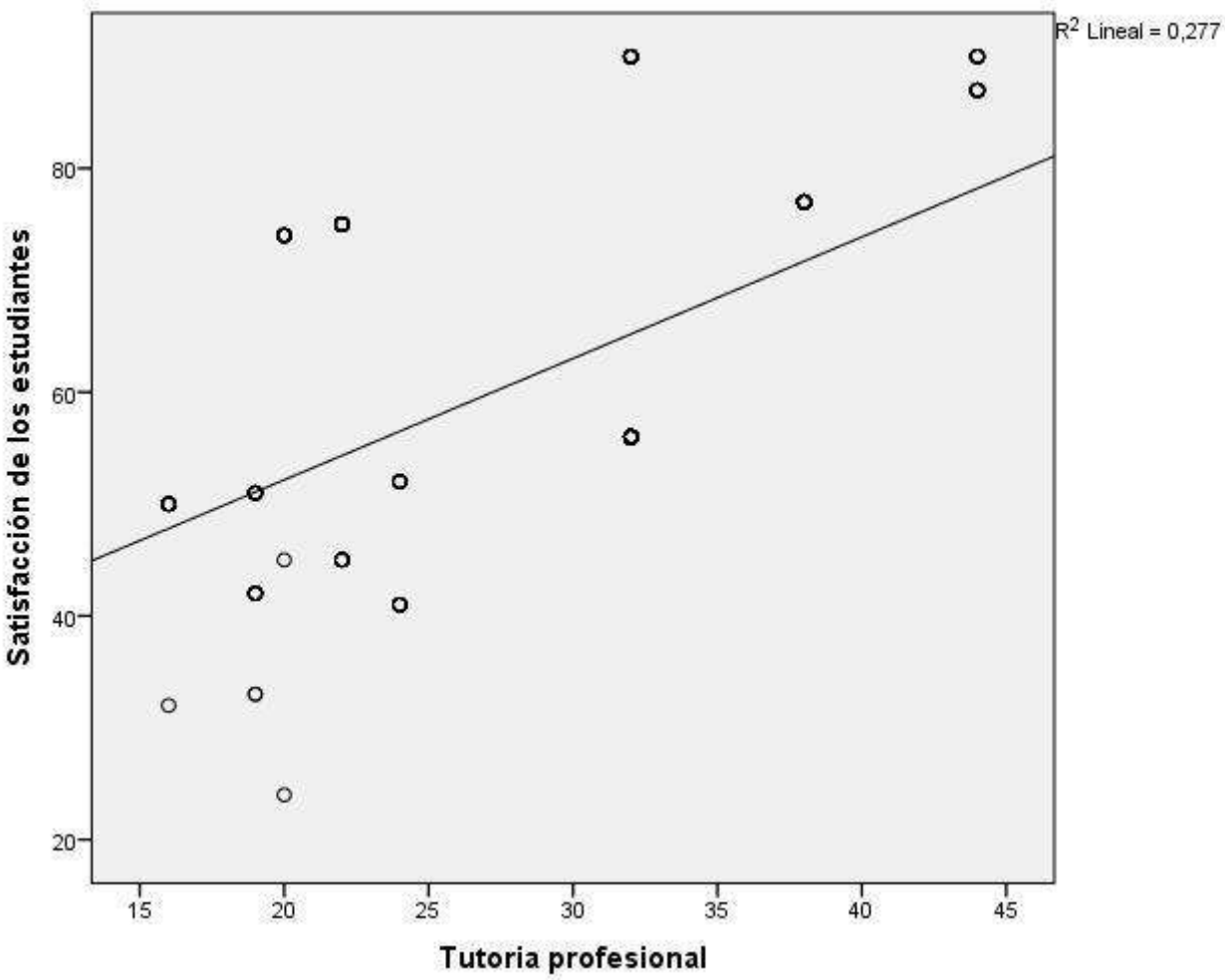


Figura 13. La tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados de la investigación encontramos que la tutoría universitaria en relación con la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.

Este estudio tiene relación con los resultados expuestos por Hernández y Tobón (2017), donde concluye que que la tutoría socio afectiva es un proceso donde se coopera y ayuda a los actores educativos de forma personal consolidando su formación, la gestión y la evaluación.

Asimismo, coinciden con las ideas de Pérez, Martínez y Pérez (2015) en el estudio satisfacción del estudiante universitario con la tutoría, concluye que después de realizar diseños y análisis psicométricos de escala de satisfacción tutorial universitaria, confirma como instrumento que garantiza para medir la satisfacción del estudiante universitario y las actividades que realiza el tutor.

En referencia a la hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.

Los resultados de la investigación tienen relación con lo que sostiene García (2010) en su tesis Doctoral, concluye que la necesidad de una orientación a los participantes en su etapa de preparación académico, personal y laboral donde será una labor asumida a cargo de

docentes y programas de asesoría esta misión debe cumplir la universidad con su programa tutorial, asimismo otros agentes inmersos como programas, servicios de orientación. Como intervención guiada a cargo de la tutoría para ofertar empleos, hacer más viable su búsqueda de oportunidad para que el estudiante no muestre ansiedad dentro y fuera de la universidad

De la misma forma Vera García (2017), en su tesis Doctoral en la Universidad San Marcos, concluye que el programa de tutoría ha tenido un efecto positivo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes y mejorar la calidad de sus procesos de forma integral.

Por su parte, Cruz y Portocarrero (2017) en su estudio tutoría universitaria y rendimiento académico, llegó a la conclusión que existe una relación directa (r = 0.825) y significativa entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Así mismo, la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.

Los resultados de la investigación tienen relación con los resultados de Quispe Quispe (2015), en el estudio percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual, llegó a la conclusión sobre el acompañamiento realizado en base a la tutoria virtual tiene sentido en relación a la formación integral de los participantes de la población

delimitada de educación primaria, donde el acompañamiento virtual registra nivel bajo (35.4%) y la formación integral con (37.5%) nivel bajo, seguido de nivel alto (32.5%).

Así mismo, la hipótesis específica 3: Por el contrario, existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, de magnitud buena.

Los resultados del estudio tienen relación con los estudios de Comezaña Brent (2013) en el estudio gestión tutorial según reporte del docente, Universidad de San Martin, concluye que el estudio realizado sobre la gestión tutorial muestra una correlación alta comparada con la satisfacción de los participantes respecto a los tutores encargados, su labor que realizan y el cumplimiento de las sesiones, así como los beneficios logrados.

Asimismo, el estudio tiene relación con los resultados de Flores Lucas (2012), donde establece la existencia de la influencia significativa del programa de Tutoría y Orientación Educativa respecto a la eficacia del tutor en los colegios de UGEL 04-Comas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.3 Conclusiones

1. "Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.
2. Existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena
3. Existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, siendo de magnitud buena.
4. Existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, de magnitud buena."

4.4 Recomendaciones

1. Difundir el resultado del estudio a nivel nacional y regional para que las autoridades universitarias implanten programas tutoriales por facultades y a nivel institucional.

2. Implantar programas tutoriales en cada escuela académica profesional, donde los docentes tutores deben ser elegido por los estudiantes, esta debe acompañar en toda su carrera fortaleciendo su aspecto personal, académica y profesional.

3. Realizar otros estudios a partir de los resultados encontrados, donde se tome en cuenta otras variables, nueva población y muestra, asimismo, las autoridades deben organizar talleres de extensión.

4. Organizar cursos de actualización sobre los programas tutoriales, esta debe ser difundida a través de extensión universitaria a otras instituciones formadores.

CAPITULO VI

PROPUESTA DE TUTORÍA

Presentación

Habiendo realizado la investigación titulada: Tutoría Universitaria y la Satisfacción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018, estoy en la capacidad de proponer una propuesta a través de acciones que conlleve al mejoramiento de las acciones tutoriales buscando su productividad en cada una de ellas, para lograr niveles de satisfacción en los estudiantes y docentes tutores.

Es importante acentuar el desarrollo de las acciones tutoriales en los estudiantes más aún en los ingresantes que deben acomodarse al nuevo escenario de estudios de profesionalización, y de cambios vitales como: en lo físico, cognitivo, psicológico y social.

El estudiante al insertarse a la universidad le significa alejarse de la familia, cambiar de escenario de vivencia, ser más independiente y autónomo, tener otro circulo social, si esta etapa de modificación de cambios en el estudiante no se trata adecuadamente, podría producir un impacto negativo de no ser remediado por el docente tutor, y dentro estos aspectos negativos está el académico que puede conducir al estudiante a abandonar los estudios.

La Tutoría Universitaria es un servicio que complementa la acción educativa en el sentido de acompañar al estudiante en el logro de la madurez personal, tanto para el afrontamiento de sus propias crisis durante su incorporación a la vida universitaria, como para impulsar el

potencial académico del estudiante, buscando el afianzamiento de su identidad basado en valores, preferencias y capacidades. Es un servicio de acompañamiento de los docentes de la universidad a los estudiantes durante su formación profesional.

Ante estos aspectos que muestran la importancia de la tutoría universitaria y en especial en nuestra Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, en donde debemos ser eje modelo de su ejecución, por lo que propongo la siguiente propuesta con respecto a los siguientes puntos:

PARTE I: Mejoramiento y adecuación del Reglamento de Tutoría General a la particularidad y realidad de nuestra facultad.

PARTE II: Tutoría Académica.

PARTE III: Gestión y la actividad administrativa en la tutoría.

PARTE IV: Servicios básicos para el tutoreado.

Desarrollo de las propuestas:

Parte I

Mejoramiento y adecuación del Reglamento de Tutoría General a la particularidad y realidad de nuestra facultad.

Tomando en consideración el Reglamento de Tutoría General de esta alma mater aprobado con RCU N° 0373-2016 – CU – UNJFSC, donde se establece una estructura normativa general, y que debe ser adecuado a la realidad de cada facultad y sus escuelas profesionales, y después de realizado el trabajo de investigación, incluyo esta propuesta de

mejoramiento y adecuación del Reglamento de Tutoría General a la particularidad y realidad de nuestra facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, ya que al haber obtenido en los estudiantes un nivel medio de satisfacción, nos indica que es necesario realizar ajustes para encaminar con mayor productividad la acción tutorial en las diversas escuelas profesionales de esta facultad en estudio, y dentro de la esencia de modernidad de la universidad peruana como lo establece la Ley Universitaria N° 30220, por lo que analizo la problemática encontrada en este caso:

Los docentes y estudiantes no asumen el desarrollo de la acción tutorial adecuadamente como lo exige hoy en día la enseñanza universitaria, lo que tenemos que encaminar, direccionar y hacer el ajuste respectivo por lo que hay que rubricar un compromiso corresponsable por parte de docentes, estudiantes y nuestra facultad, basado en el aprendizaje académico, la formación personal y la orientación profesional a través del desarrollo de planes de acción tutorial.

Es decir, existe el no cumplimiento de la responsabilidad encomendada mediante resolución de Consejo de Facultad del docente tutor con consecuente reflejo al estudiante, quien sigue creyendo que la tutoría es no significante para su formación profesional. Sin que entienda el binomio que estamos ante un gran reto que nos exige hoy en día la educación superior de calidad.

Ante este espacio de actitud no contemplado en el Reglamento de Tutoría General, debe incluirse en el reglamento de Ejecución Tutorial de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, la siguiente propuesta:

- Que a la acción tutorial el docente tutor debe asignarle calificativos cualitativos tal como designamos su equivalencia:

Muy Bueno	18 – 20
Bueno	14 – 17
Regular	11 – 13
Malo	06 – 10
Muy malo	00 - 05

- A partir del 2do. Ciclo Académico los estudiantes deben presentar como requisito para matricularse una constancia de cumplimiento de tutoría con su calificativo cualitativo, emitido por el Jefe del Departamento de Tutoría de esta facultad.

- El estudiante que hubiera obtenido el calificativo de Malo y Muy malo en dos semestres académicos consecutivos o alternos, no se aceptará su matrícula en el semestre académico siguiente, debiendo el estudiante de subsanar con una tutoría semestral hasta obtener el calificativo de Muy bueno, Bueno o Regular.

- Así mismo si el estudiante habiendo concluido con el total de asignaturas de su plan de estudios y no cuenta con la constancia de cumplimiento de tutoría, no podrá realizar ningún trámite para obtener el grado académico ya que será automáticamente nulo.

- Debe publicarse en la página web de la facultad al responsable del Departamento de Tutoría, el Comité de apoyo tutorial, los docentes tutores del semestre académico con su lista de estudiantes, el Reglamento de ejecución tutorial FIISI, el Plan Académico Tutorial y el horario de tutoría.

- El docente contratado y el docente nombrado debe asumir el rol de tutor dentro de su carga no Lectiva, bajo responsabilidad administrativa al incumplimiento.

- El horario establecido para el desarrollo tutorial en aula por los tutores debe estar incluido en el horario oficial de cada escuela profesional, con su respectiva resolución de consejo de facultad.

Parte II

Tutoría Académica.

- En el desarrollo del acompañamiento académico el docente tutor debe mostrar ser sincero y confiable con el estudiante a fin de insertarse en su mundo personal, lo que servirá al docente para realizar un acompañamiento y apoyo académico, desde su ingreso a la universidad hasta que egrese en donde seguirá siendo importante para el profesional en su mundo laboral.

- Se debe contar con docentes tutores preparados para la acción tutorial, por lo que es indispensable establecerse dentro del Plan Académico Tutorial Anual de la FIISI Talleres de capacitaciones a los docentes tutores, los mismos deben ser programados en el mes de marzo y agosto con certificación de haber aprobado el respectivo Taller.

- Un instrumento necesario e importante para la labor tutorial es el récord académico de los estudiantes con lo que el docente tutor debe contar al inicio de cada semestre.

- Los tutores desarrollaran su sesión tutorial de acuerdo al silabo presentado al Departamento de Tutoría y Dirección de Escuela. Lo relacionado con el papel del alumnado en su propio proceso de formación. Se debe asesorar al estudiante sobre el sentido que tienen las materias en el plan de estudios, y cómo responder a la exigencia de los estudios, cómo organizarse, qué estrategias de aprendizaje pueden ayudarlo para cada materia, la persistencia al estudio, clarificación de metas de estudio, cómo afrontar la presión de exámenes, las evidencias de su desempeño, etc.

- Brindar el apoyo académico continuo a los estudiantes con bajo rendimiento académico en coordinación con los docentes de los cursos y/o ayudantes de cátedra,

a fin de que alcancen un óptimo rendimiento académico y garantizar su permanencia y culminación en la Escuela Profesional a que ingresó. Motivar a los estudiantes a participar en la vida política, social, artística, deportiva y cultural de la universidad.

- Los docentes de cada ciclo deben interactuar con sus pares tutores brindándole toda la información debida para el buen manejo de acompañamiento y asesoramiento al estudiante, evitando la obstrucción al debido proceso de información académica del estudiante al finalizar cada módulo.

- El tutor debe realizar un monitoreo del desempeño del estudiante como: notas, asistencias, tardanzas, participación en clase, entrega de trabajos, etc, y contar con el mismo sin traspasar las paredes del aula.

- El estudiante debe conocer la Organización y funcionamiento del Programa de Tutoría Académica de la FIISI.

- Para fortalecer el trabajo tutorial de los docentes es necesario que la FIISI, a través de su Departamento de Tutoría cuente con una Red de Aliados, con diversos profesionales como: Psicólogos, Psicopedagogos, nutricionistas, abogados, médicos, ingenieros, empresarios (Cámara de Comercio de Huaura), motivadores, asistentes sociales, Jefe de Registros académicos de nuestra universidad, ayudantes de cátedra, autoridades provinciales y regionales, quienes se integraran a este trabajo tutorial a través de la Red de Aliados, que asegurará un trabajo de calidad para estudiantes de calidad.

- Se debe solicitar por intermedio del Departamento de Tutoría que la Oficina de Bienestar Universitario a través de su unidad de servicio de Psicología, debe de agilizar los resultados de la evaluación tomada a los estudiantes ingresantes siendo improductivo conocer este informe casi al culminar el semestre académico, perjudicando la acción tutorial del tutor y estudiante.

- Se debe de elaborar un software que contenga toda la información del estudiante para que los padres de familia al ingresar puedan informarse permanentemente sobre el avance académico de sus hijos.

Parte III

Gestión y la actividad administrativa en la tutoría.

En el estudio se ha podido identificar que los estudiantes de las escuelas profesionales de la FIISI, desconocen en su gran mayoría los diferentes órganos de gestión de la vida universitaria de nuestra alma mater, siendo necesario que los docentes tutores puedan informar a sus estudiantes sobre:

- La estructura orgánica de la UNJFSC
- La normatividad UNJFSC
- Los derechos y deberes del estudiante
- Las normas de convivencia pacífica
- La representación estudiantil en los diversos estamentos
- Voluntariado

Estos aspectos le darán mayor identificación al estudiante y lo compromete responsablemente a sumar sentimientos de identidad y amor a nuestra institución, para ello el tutor debe fomentar una participación dinámica y activa del estudiante.

El otro aspecto en que falta brindar información y orientación es en el área administrativa y de servicio que la universidad dispone para su optimo desenvolvimiento universitario.

El estudiante desde que ingresa a la universidad tiene la necesidad de contar con una basta información administrativa que le sea de utilidad para insertarse al mundo universitario y tener un óptimo desenvolvimiento, pero lo que recogemos de los estudiantes es preocupante ya que conocen muy poco de este aspecto administrativo, algo preocupante y que debe realizarse los ajustes necesarios a través de los tutores en sus charlas de aula como:

- Funcionamiento de la Dirección General de Administración UNJFSC.
- Becas, subvenciones, convenios.
- Programas de intercambio.
- Trámites regulares.
- Medios de información institucional.

Parte IV

Servicios básicos para el tutoreado.

El tutor también debe de afianzar a los estudiantes a través de pasantías en el interior del campus universitario de los diversos servicios que pone a disposición de los estudiantes la UNJFSC., oriéntalo e informándoles de sus bondades.

- Actividades del Centro de Arte y Cultura
- OBU
- Servicio de psicología y psicopedagogía
- Integración de estudiantes con necesidades diferentes
- Servicio de transporte
- Comedor universitario
- Bolsa de trabajo

Habiendo desarrollado la propuesta de tutoría en cuatro partes, y poniéndolo a disposición de nuestra facultad en estudio, estoy convencido que si mis colegas docentes que asumen la responsabilidad de ser tutores y realizamos los ajustes respectivos estaremos en corto tiempo convirtiéndonos en Centro modelo de las acciones tutoriales, todo depende del cambio de actitud del docente universitario con respecto a lo que es la tutoría y el valor que tiene dentro de la formación profesional de calidad, y de brindar al mundo laboral profesionales de calidad con una formación competitiva e integral.

5

CAPITULO VII

REFERENCIAS

6.1 Fuentes documentales

Comezaña Brent, K. A. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. año 2013.* Lima: Tesis de Maestría. Universidad San Martin de Porres.

Cruz y Portocarrero. (2017). *Tutoría* universitaria *y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015.* Lima: Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima.

6.2 Fuentes bibliográficas

Hernández y Tobón. (2017). La Tutoría Socioformativa en la Educación Superior, Artículo académico, Instituto Politécnico Nacional1, Centro Univeersitario CIF, México. *Revista Docencia e investigación, Docencia e Investigación*.

Aguilera García, J. L. (2010). *La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior.* . Madrid.

Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, V. 22, Nº 1*, 88.

Álvarez J., Chaparro E., & Reyes D. . (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca.* Revista Iberoamericana.

Álvarez Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.* . Madrid: EOS.

Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2008). *Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior.*

Álvarez, M. . (2013). Hacia un modelo integral de la tutor ía universitaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 40.

Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual al modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18.

Álvarez, P. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Revista Qurriculum*, 26.

Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. . *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47.

Amini, S., & Ahmadi, S. . (2015). *A survey on the relationship between audit performance and client satisfaction and loyalty in manufacturing companies.*

Arellano, R. (2002). *Comportamiento del Consumidor: Enfoque América Latina.* Mexico: McGraw Hill.

Arnaiz Sánchez, P. y Prendes Espinosa, M.P. (2010). *Tecnologías para los docentes. Camino recorrido y mirada hacia el futuro en la Universidad de Murcia.* Murcia: EDITUM.

Balestrini, M. (2001). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación.* Caracas. Venezuela: Editorial BL Consultores Asociados.

Bierema, L. L., & Merriam, S. B. . (2002). *Virtual mentoring: Using technology to enhance the mentoring process.* . Innovative Higher Education.

Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., & Gutiérrez, S. (2013). Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Revista de Educación*.

Cano Gonzáles, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de Convergencia Europea en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22.

Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 28.

Castillo Arredondo, S. (2008). Tutoría de la UNED ante los nuevos retos de la convergencia europea. *Revistas Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22.

Chávez, N. . (2001). *Introducción a la Investigación Educativa.* Venezuela. .: Grafiel.

Civitcia, A. (2015). *Perceived Stress and Life Satisfaction in College Students: Belonging and Extracurricular Participation as Moderators. 6th World conference on Psychology Counseling and Guidance.* Pamukkale University, Denizli, Turkey.

Cofer, C. (1976). *Psicología de la Motivación: teoría e investigación.* . México D.F.: Trillas.

Cuenya, L. &. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. . *Revista Colombiana de Psicología.*

Cusó, J. P. y Juárez, M. M. . (2015). Tutoría universitaria y servicios de orientación: Dos realidades en un mismo contexto. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 18.

Díaz, T. A., Pinzón de S. B. (2002). *Excelencia académica y formación integral. Memorias del congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías.* Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES.

Diener, E., Suh, E., & Lucas, R. y. (1999). El bienestar subjetivo, tres décadas de progreso. Boletín Psicológico.

Echeverría Samanes, A. B. (1997). *Los servicios universitarios de orientación. En P. Apodaca y C. Lobato (Eds.), Calidad en la universidad: Orientación y Evaluación.* Barcelona: Laertes.

Enache, I. C. (2011). *Customer Behaviour and student satisfaction. Bulletin of the Transilvania University of Braşov.*

Escámez, J. (1998). *Actitudes en educación. En AA.VV: Filosofía de la educación. Cocneptos, autores, temas.* Madrid: Dykinson.

Ferrer i Cerveró, V. . (1994). *La metodología didáctica a l'ensenyament universitari.* . Barcelona: Publicacions de la Universitat de Barcelona.

Flores Luca, V. J. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa*

local UGEL 04 Comas. Año 2009. . Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Flores, J. . (2005). Encuesta sobre la Satisfacción Estudiantil. *Revista eléctrica de investigación docencia creativa*, 37.

Gairín Sallán, J. F. (2005). *El Plan de Tutoría a la Universitat.* . Barcelona: UAB.

Gaitán Rossi, P. (2013). *Hacia una definición de tutoría universitaria*. Obtenido de http://www.iberopublicaciones.com/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_611a_prueba.pdf.

Gallego, S. y Riart J. (coord.). . (2006). *La intervención tutorial en la educación superior. La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas.* Barcelona: Octaedro.

García Antelo, B. (2010). *La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: Percepción y valoración de alumnado y profesorado.* España: Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias de la Educación.

Garcia Jiménez, E.; Gil Flores, J. y Rodriguez Gömez, G. (2000). *Análisis factorial.* Madrid: La Muralla.

García Nieto, et al. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*.

Gelvez Carrillo, J. S. (2010). *Estado del arte de modelos de medición de la satisfacción del cliente.* . Bucaramanga, Colombia.

Gento Palacios, S. . (2002). *La evaluación de la satisfacción educativa en un enfoque de calidad institucional. En S. Castillo Arredondo (Coord.), Compromiso de la evaluación educativa* . Madrid: Pearson Educación.

Ginés, J. (2010). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación. Mayo-agosto*, 35.

González, T. (. (2000). *Evaluación y gestión de la calidad educativa: Un enfoque metodológico.* Málaga: ALJIBE .

Grönroos, C. (1978). *A Service Oriented Approach to Marketing of Services.* . European Journal of Marketing.

Hebb, D. O. (1949). *The organization of behavior.* Nueva York: NY: Wiley.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación.* México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Herrera, L. B. (2006). *Proyecto de innovación en tutorías. Una experiencia desde la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla en la Titulación de Maestro.* Granada.

Howell, G. y Buck, J. (2012). *The adult student and course satisfaction: ¿What matters most?* Innovative Higher Education.

Jiménez González, A. T. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.* Revista Fuente.

Kerlinger, F. y Lee, H. . (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales.* México: Mc Graw Hill.

Lázaro Martínez, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Computlense de Educación.*

Lázaro, A. (2002). *La acción tutorial de la función docente universitaria. En V. Álvarez & A. Lázaro (Coords.), Calidad de las universidades y orientación universitaria.* Málaga: Aljibe.

Lázaro, A. (2008). Diferencias cualitativas entre experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Lobato Fraile, C. (2003). *Estrategias y recursos para el desarrollo de la acción tutorial en la diversidad.* La Laguna: Universidad de La Laguna.

Lobato Fraile, C. e Ilvento, M. C. (2013). La orientación y Tutoría universitaria: Una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*.

Locke, E.A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction", in Dunnette. Handbook of industrial and organizational psicology. Chicago.* Chicago.: United States Ed.

Marín, V. (. (2004). *Las creencias del profesor universitario del siglo XXI.* Córdoba: Servicio de publicaciones de la Universidad de Córdoba.

Martínez Muñoz, L. (2009). *Trabajo colaborativo e investigación en el aula en el proceso de prácticas de enseñanza. En J.M. Martínez Vicente y A. Codina (Eds.), La formación inicial del profesorado desde las prácticas de enseñanza: Retos y perspectivas.* Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

Maslow, A. (1954). *Motivation and personality [Motivación y personalidad]*. New York: Harper & Brothers.

Moneo, M. y Rodríguez, C. . (2000). *La construcción del conocimiento y la motivación por aprender*. . Psicología Educativa.

Monserrat Pera, S., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Revista Electrónica de Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*.

Morin, E. (1999). *Los sietes saberes necesarios para la educación del futuro.* Francia: UNESCO.

Narro, J. y Martiniano, G. (2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios.* Perfiles Educativos.

Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. .* Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Oliver, R. Rust, R.T. y VArki S. (1997). *Customer delight: foundations, finding and managerial insight.* Journal of Retailing.

Pantoja, A. y Campoy, T. (Coords.) . (2009). *Planes de acción tutorial en la universidad. .* Jaén: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén.

Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. . (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research. .* Journal of Marketing.

Pérez Cusó, F. J. (2013). *tutoría Universitaria ¿Un elemento de calidad?* España: Universidad de Murcia.

Pérez Cusó, F. J., Martínez Juárez, M., & Martínez Clares, P. . (2011). *Una nueva oportunidad: La tutoría virtual. Comunicación presentada en el XV Congreso Nacional y I Internacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigación y Educación en un mundo real.* Madrid - España.

Pérez Juste, R. (2005). *Calidad de la educación, calidad en la educación. Educación XXI* . Madrid.

Quispe Quispe, Z. O. (2015). *Percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual y su relación con la formación integral en el X ciclo de la Facultad de educación primaria e intercultural de la Universidad de Ciencias y Humanidades- Lima, 2014.* . Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Ristori, D. L. (2012). *La tutoría, medio para caracterizar la reprobación en la licenciatura en Sistemas Computacionales, Facultad de Contaduría Pública-UNACH. XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigaciones.* MAzatlán, Sinaloa, México.

Robbins, S. (1998). *Fundamentos del Comportamiento Organizacional.* México: Ed. Mc Graw Hill.

Robbins, S. y Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional.* Pearson Education, inc., publicada Como Prentice Hall.

Robbins, Stephen P. (2004). *Comportamiento Organizacional, Décima Edición.* . México: Pearson Eduación .

Rodriguez Espinar, S. (2008). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona: Octaedro/ICE-UB.

Rodríguez, S. (2004). *La acción tutorial en la universidad. En Manual de tutoría universitaria.* Barcelona: Octaedro.

Sah, D., & Kumar, Y. . (2015). *Client Satisfaction Exit Interviews: Assessing Quality* .

Sánchez, J., Carvajal, D., & Pérez, J. . (2015). *Informe de satisfacción estudiantil 2015 1.* . Santa Marta: Universidad Sergio Arboleda.

Sanz Oro, R. (2009). *Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad.* Madrid: Síntesis.

Saraiva, M. (2008). *La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior portuguesa.* .

Schiffman, L. y Lazar, L. (2001). *Comportamiento del consumidor*. México: Prentice.

Sebastián Ramos, A. (2009). *La función tutorial en la universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación. Sección dar Orientación Profesional en el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Educación de la Universidad Nacional.* Madrid.

Tasie, G. O. (2010). *Analytical Observations of the Applicability of the Concept of Student-as-Customer in a University Setting.*

Teas, R. K. (1993). *Expectations performance evaluation and consumer's perception of quality*. Journal of marketing

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento.* México, Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Tobón, S. (2001). *Aprender a emprender: un enfoque curricular.* . Colombia: Funorie.

Tobón, S. (2002). *Modelo pedagógico basado en competencias. Medellín: Funorie.* Medellín: Funorie.

Tobón, S. (2014). *Proyectos Formativos, Teoría y metodología.* . México: Pearson.

Tobón, S. González, L. Nambo, J. Vázquez, J. . (2015). La Socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma, Vol. XXXVI, Nº 1*.

UNMSM. (2015). *Didáctica, Tutoría e Investigación Formativa.* Lima: Fondo Editorial de la UNMSM.

Valle, A., Núñez, J.C., Rodríguez, S. y González-Pumariega S. (2002). *La Motivación Académica. En González-Pienda, J.A; González, R.; Núñez, J.C. y Valle, A. (Coords.) Manual de la Psicología de la Educación.* Madrid: Pirámide.

Velasco, J. L. (2000). *La participación de los profesores en la gestión de calidad en educación.* . Navarra: EUNSA.

Vera García, M. d. (2017). *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo.* Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Whittaker, J. O. (1987). *Psicología.* México: Interamericana.

Wicker, D. (2010). *Change your life by developing a positive mental attitude.* . USA: Author House.

Yeo, R. (2009). *Service quality ideals in a competitive tertiary environment.* . International Journal of Educational Research.

Zabalza Beraza, M. A. . (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional.* . Madrid: Narcea.

Zainol, y col. (2012). *Modeling of engineering student satisfaction.* Journals of Mathematics and Statics.

Zhang, J., Zhao, S., Lester, D., & Zhou, C. (2014). *Life satisfaction and its correlates among college students in China: A test of social reference theory.* Asian Journal of Psychiatry.

6.3 Fuentes hemerográficas

Pichardo, M., García Berbén, A.B., de la Fuente Arias, J. y Justicia Justicia, F. (2007). El studio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. REDIE. . *Revista Electrónica de Investigación Educat*.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. . *Revista do Centro de Educação,*.

Sanz, R. (2010). El profesor como tutor: Un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. . *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21.

Torrego, J. (2014). 8 ideas clave. La tutoría en los centros educativos. . *Educatia Siglo XXI. Vol. 33 Nro, 2*.

6.4 Fuentes electrónicas

Álvarez Rojo, V. (2004). *Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad. En La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. Universidad de Salamanca.* Obtenido de http://campus.usal.es/-ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf

Alves, H. y Raposo, M. (2005). *La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: El ejemplo de la Universidad Eda Beira Interior. Universidade da Beira Interior Dpto. De Gestão e Economía Estrada do Sincero 6200 Covil-hã Portugal.* Obtenido de http://econwpa.wustl.edu:8089/eps/hew/papers/0511/0511004.pdf.

Amor. (2012). *La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial.* Obtenido de Archivos%20TESIS/Archivo%20Tutorìa/Tutor%203%20Espña%20%20íte ms.pdf.

Ariza Ordoñez., I. G., & Ocampo, V. H. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Artículo académico.* Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

Bullón, S. R. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. Tesis profesional.* Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/620

Driver, C. (2002). *The Nature of Service Quality*. Obtenido de http://www.develoingmanagement.com/tom/dowloads/9.pdf

García Valcárcel A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora.* Obtenido de Revista electrónica de evaluación e Investigación Educativa: http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/ RELIEVEv14n2_3.htm

Hernández Franco, V. & Torres Lucas, J. (2005). *La acción tutorial en la Universidad.* Obtenido de Informe Técnico. Madrid. Universidad Pontifica Comillas.: http://www.upcomillas.es/eees(/Documentos/Informe_acción_tutorial.pdf

Ibáñez, T. (2004). *Introducción a la psicología social.* Obtenido de http://132.248.9.195/ptd2012/febrero/0677231/0677231_A1.pdf

Martinez Clares, P.; Pérez Cusó, J. y Martinez Juárez, M. (2014). *Una revisión de la tutoría universitaria en los estudios de Grado.* Obtenido de Revista de Docencia Universitaria: http://www.red-u.net

Molina, L. C. (2016). *Síndrome de Dr. House*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=arObCwAAQBAJ&lpg=PP4&ots=ThyU1qKZpg&dq=sindrome%20dr%20house%20Molina&pg=PP4#v=onepage&q=sindrome%20dr%20house%20Molina&f=false.

Robbins, S. P., & Timothy, J. A. . (2013). *Comportamiento Organizacional. México: Pearson.* . Obtenido de http://www.farem.unan.edu.ni/investigacion/wpcontent/uploads/2015/05/67-Comportamiento-Organizacional-15ediRobbins.pdf.

Salinas, A. y Martínez, P. (2007). *Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. la unidad académica multidisciplinaria de agronomía y ciencias de la UAT. Artículo académico, Universidad Autónoma de Tamaulipas. México*. Obtenido de https://www.redalyc.org/html/654/65417108/.

Sancho Sora, A. B., & Vicente Serrano, P. y. (2006). *La utilización de las tutorías para la mejora de la calidad docente.* Obtenido de Programa de Estudios y Análisis E.A.: http://www.unizar.es/centros/fccsd/fccsyd/Plan.../ProyectoAccionTutorial.pdf

Young, J. &. (1972). *Model for Instructional Validation*. Obtenido de htpp://eric.ed.gov/?id=ED068500

Zas, B. (2002). *La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud.* . Obtenido de Revista electrónica Psicología Científica. : http://www.psicologiacientifica.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO 2018.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Metodología	Instrumentos y Análisis
Problema General: ¿En qué medida la tutoría universitaria se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018? **Problemas Específicos:** a) ¿En qué medida la tutoría académica se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018? b) ¿En qué medida la tutoría personal se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018? c) ¿En qué medida la tutoría profesional se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018?	**Objetivos Generales:** Determinar si la tutoría universitaria se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. **Objetivos Específicos:** a) Identificar en qué medida la tutoría académica se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. b) Determinar en qué medida la tutoría personal se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. c) Determinar en qué medida la tutoría profesional se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.	**Hipótesis General** Existe una relación significativa entre la tutoría universitaria y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. **Hipótesis Específicas** a) Existe una relación significativa entre la tutoría académica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. b) Existe una relación significativa entre la tutoría personal y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018. c) Existe una relación significativa entre la tutoría profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2018.	**Variable Independiente (X)** **Tutoría universitaria** **Dimensión 1: Tutoría académica** 1. Acompañamiento al estudiante 2. Reforzamiento pedagógico 3. Apoyo pedagógico a los docentes **Dimensión 2: Tutoría personal** 1. Órgano de dirección 2. Órgano pedagógico 3. Órgano de soporte al proceso pedagógico 4. Órgano de participación **Dimensión 3: Tutoría profesional** 1. Fortalecimiento de capacidades 2. Espacios y recursos para el aprendizaje **Variable Independiente (Y)** **Satisfacción de los estudiantes** **Dimensión 1: Satisfacción con el tutor universitario** 1. Elección del tutor 2. Desempeño del tutor **Dimensión 2: Satisfacción por la organización y ejecución tutorial** 1. Plan de tutoría universitaria 2. Organización tutorial 3. Ejecución del plan de tutoría	**Tipo de estudio** **Descriptiva-Explicativa** **Diseño de Investigación** correlacional	**Técnicas** **Entrevistas** **Encuestas** **Análisis Documental** **Instrumento** Guía de entrevista **Cuestionario estructurado** Guía de análisis documental

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Instrumento de recolecta de datos.

UNIVERSIDAD NACIONAL "JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"

ENCUESTA

Estimado(a) estudiante, agradezco su valiosa colaboración. Lee atentamente cada pregunta, luego responda con veracidad y honestidad. La información que proporcionará será muy importante para fundamentar mi trabajo de investigación

INSTRUCCIONES: Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente, teniendo en cuenta que:

1, Totalmente insatisfecho 2. Poco satisfecho 3, Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho

ÍTEMS O PREGUNTAS	1. Totalmente insatisfecho	2. Poco satisfecho	3. Satisfecho	4. Bastante satisfecho	5. Muy satisfecho
TUTORÍA UNIVERSITARIA **TUTORÍA ACADÉMICA** 1. El tutor pudo identificar los problemas de aprendizaje haciendo entrevistas					
2. El tutor realiza el acompañamiento académico según la necesidad de los estudiantes					
3. Me parece que el tipo de tutoría personal es más beneficiosa					
4. El tutor tiene capacidad para orientar al estudiante en metodología y técnicas de estudio					
5. El tutor posee una formación profesional en su carrera					
6. La orientación recibida por parte del tutor ha permitido mejorar su rendimiento académico					
7. El tutor está pendiente de los estudiantes, hace seguimiento de su progreso académico					
8. El tutor muestra capacidad para promocionar las actividades de investigación					

9. Las clases de tutoría han permitido distribuir las actividades personales y académicas					
10. El tutor muestra interés para atender los problemas académicos que afectan a los estudiantes					
TUTORÍA PERSONAL 11. Estoy comprometido/a con el órgano de dirección de la tutoría universitaria					
12. El tutor muestra capacidad para atender los problemas de los estudiantes					
13. He conocido mejor a muchos compañeros, gracias a las actividades tutoriales en aula					
14. Conozco el órgano pedagógico y el plan de acción tutorial de mi centro de estudios					
15. El tutor muestra disposición para mantener comunicación dentro y fuera del aula					
16. Me he sentido seguro/a con la ayuda de mi tutor/a en situaciones que he necesitado					
17. Mi tutor se ha esforzado por ayudarme en situaciones que solicitado su apoyo					
18. Creo que mi tutor/a tiene dominio de competencias que nos guía para asumir retos					
19. Las sesiones tutoriales han permitido fortalecer mi autoestima					
20. El tutor aprovechó potenciar la participación de los estudiantes en actividades culturales					
TUTORÍA PROFESIONAL 21. Las sesiones de tutoría han servido fortalecer mis habilidades para inserción laboral					
22. Creo que las sesiones de tutoría nos ayudan para planear nuestro desempeño en la carrera					
23. La participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño profesional					
24. Los contenidos desarrollados en la tutoría constituyen referentes para el ámbito laboral					
25. Creo que las actividades realizadas en la tutoría servirán para mi desempeño profesional					
26. El programa de tutoría en su formación profesional ha sido de mucha ayuda					
27. He recibido la asesoría en aspectos que requería por parte de mi tutor					
28. La simulación de actividades tutoriales servirán en mi desempeño profesional					
29. Los temas abordados en la carrera y la tutoría serán considerada en mi actividad laboral					
30. Considero que las situaciones atendidas en las horas de tutoría servirán en mi carrera					
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES					
SATISFACCIÓN CON EL TUTOR UNIVERSITARIO 31. El tutor asignado al grupo es adecuado					
32. El tutor ha sido elegido de manera democrática					

33. La cordialidad y la capacidad del tutor ha permitido crear un clima de confianza					
34. Mi tutor/a ha estado presente cuando he solicitado su apoyo					
35. La relación tutor-estudiante se realizó de manera natural y cercana					
36. Al tutor asignado, se puede ubicar con facilidad cuando requerimos su apoyo					
37. El tutor tiene capacidad para estimular el desarrollo de la autonomía y toma de decisiones					
38. Creo que puedo confiar en mi tutor/a					
39. Mi tutor/a no tiene suficientes cualidades personales para ejercer su función					
40. Creo que mi tutor tiene buenas habilidades interpersonales					
SATISFACCIÓN POR LA ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN TUTORIAL 41. Con el programa de tutoría ha mejorado su integración en la universidad					
42.La organización de los grupos y la distribución del tiempo de las tutorías ha sido adecuada					
43. La asistencia a las tutorías me ha ayudado bastante para mi adaptación en la universidad					
44. Me siento a gusto con las sesiones impartidas de la tutoría					
43. Las sesiones tutoriales han cumplido el plan de tutoría universitaria					
45. El horario de las tutorías se adaptó a nuestras necesidades y requerimientos					
46. Se ha cumplido con la ejecución del plan tutorial universitaria					
47. Las actividades tutoriales me ayudan a conocer los servicios que brinda la universidad					
48. He tenido información suficiente de las actividades universitarias por medio del tutor					
49. La tarea realizada por el tutor/a ha contribuido a mejorar mi actividad académica					
50.En las horas de tutoría, he recibido asesoramiento sobre temas de interés profesional					
51. Creo que las tutorías en la universidad están bien organizadas					
52. Me parece que la información académica proporcionada por mi tutor/a es suficiente					

Anexo 3. Tabla de datos

Codigo	Tutoria universitaria																																		V1	Satisfacción de los estudiantes																										V2
	Tutoria académica											Tutoria personal											Tutoria profesional											ST1		Satisfacción con el tutor universitario											Satisfacción por la organización y ejecución tutorial											ST2	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	S2	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	S3			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S4	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	S5		
1	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	26	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	26	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	24	76	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	26	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	26	52	Medio
2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	15	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	16	48	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	15	32	Bajo
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	14	2	4	4	1	1	1	1	1	1	4	20	44	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	14	24	Bajo
5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	20	65	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	45	Bajo
6	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	44	131	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	87	Alto
7	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	44	131	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	87	Alto
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	115	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	77	Alto
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	24	65	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	41	Bajo
10	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	26	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	26	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	24	76	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	26	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	26	52	Medio
11	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22	67	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	45	Bajo
12	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	44	131	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	46	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	90	Alto
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	115	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	77	Alto
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
18	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	61	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	39	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	35	74	Alto
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
20	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22	67	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	40	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	35	75	Alto
21	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	34	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	32	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	32	98	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	46	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	90	Alto
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
23	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	15	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	16	48	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	26	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	24	50	Medio
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
25	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	34	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	32	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	32	98	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	46	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	90	Alto
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
28	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	22	67	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	40	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	35	75	Alto
29	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	16	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	19	52	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	26	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	25	51	Medio
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	115	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	77	Alto
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
32	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	16	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	19	52	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	17	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	25	42	Bajo
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
36	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	44	131	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	87	Alto
37	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	44	131	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	43	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44	87	Alto
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	32	88	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	26	56	Medio
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	115	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	77	Alto

40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
42	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
44	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	**33**	Bajo
45	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	**33**	Bajo
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
47	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
48	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	**19**	**61**	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**42**	Bajo
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
57	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
58	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
59	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
60	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
66	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
68	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
69	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
71	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
73	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
76	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
77	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
78	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
80	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
84	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto

86	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
87	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
88	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
89	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
95	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
97	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
98	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
100	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
102	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
105	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
106	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
109	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
113	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
114	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
117	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
119	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
121	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
122	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
124	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
126	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
129	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
130	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto

132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
133	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
137	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
139	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
140	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
141	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
142	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
145	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
148	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
150	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
151	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
153	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
155	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
158	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
159	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
160	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
163	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
165	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
166	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
168	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
170	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
173	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
174	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
177	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo

178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
181	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
182	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
183	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
184	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
185	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
186	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
189	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
192	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
194	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
195	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
197	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
199	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
202	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
203	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
204	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
207	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
209	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
210	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
212	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
214	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
217	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
218	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
219	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
221	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
223	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio

224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
225	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
226	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
227	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
228	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
229	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
230	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
233	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
236	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
238	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
239	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
241	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
243	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
246	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
247	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
248	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
251	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
253	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
254	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
256	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
258	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
261	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
262	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
263	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
265	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
269	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto

270	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
271	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
272	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio
273	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	**45**	Bajo
274	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
277	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
279	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
281	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**61**	Bajo	3	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**39**	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**74**	Alto
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
283	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
284	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
286	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	**15**	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	**16**	**48**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	1	1	5	1	5	5	1	2	1	**24**	**50**	Medio
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
288	5	2	2	2	3	2	3	5	5	5	**34**	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	**32**	2	4	4	2	2	4	2	2	5	5	**32**	**98**	Medio	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	**46**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**90**	Alto
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
291	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**23**	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	**22**	**67**	Bajo	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	**40**	3	3	3	5	5	5	5	2	2	2	**35**	**75**	Alto
292	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	5	1	5	1	5	2	1	**26**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**51**	Medio
293	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
295	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	**16**	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	**19**	**52**	Bajo	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	**17**	2	2	1	5	1	5	5	1	2	1	**25**	**42**	Bajo
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	**32**	**88**	Medio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	**30**	2	1	1	3	3	1	4	4	4	3	**26**	**56**	Medio
299	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	**44**	**131**	Alto	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	**43**	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	**44**	**87**	Alto
300	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**115**	Alto	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**39**	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**38**	**77**	Alto
301	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**65**	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**21**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**20**	**41**	Bajo
302	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	**24**	**76**	Medio	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	**26**	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	**26**	**52**	Medio