Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación

La comunicación familiar en los estudiantes de 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018

Tesis
Para optar el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Autoras
Pierina Betzabe Nava Peña
Evelyn Manuela Villavicencio Diaz

Asesora
Dra. Isabel Elcira Celedonio Diaz



Huacho - Perú
2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/
Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**FECHA DE SUSTENTACION**
Pierina Betzabe Nava Peña	72352097	30/11/2018
Evelyn Manuela Villavicencio Diaz	72887318	30/11/2018
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Dra. Isabel Elcira Celedonio Diaz	08682572	https://orcid.org/0000-0002-5553-8954
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	**DNI**	**CÓDIGO ORCID**
Dr. Wilfredo Brito Vega	15614036	https://orcid.org/0000-0002-3918-2054
Dr. José Feliciano Monzón Hoyos	23865029	https://orcid.org/0000-0002-7324-2452
M(o). Henry Antonio Morales Gamarra	15735709	https://orcid.org/0000-0002-6853-2244

ANEXO 16-B

DECLARACION JURADA

(Para Constancia de Antiplagio)

YO, Evelyn Manuela Villavicencio Díaz

Identificado con DNI N° 72887318 ...Declaro bajo juramento que la Tesis y/o Proyecto de Tesis que desarrollare es:

Asesorado (da) por (el,la) Lic. Isabel E. Celedonio Díaz.

Titulado: La Comunicación Familiar en los estudiantes de 5to año de educación Secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Huaimay - Huacho en año 2018.

Para obtener el Título Profesional de Ciencias de la Comunicación es UNICO de no ser cierto acepto la anulación del mismo.

Firmo la presente, dando fe y conformidad del trabajo a realizar con título y contenido INEDITO, en caso contrario acepto la nulidad si existiera, Tesis, Monografía y Trabajos de Investigación igual o similar con el título y/o contenido.

Huacho, 10 de Febrero del 2020.

ASESOR
Firma y Post Firma.....
Reg. Colegiatura N°.....
DNI N°.....

Lic. Isabel E. Celedonio Diaz
SOCIOLOGA

INTERESADO
Firma.....
DNI N° 72887318

Escaneado con CamScanner

DEDICATORIA

A nuestros padres por el apoyo absoluto para lograr nuestros objetivos, el amor incondicional y a todas aquellas personas que con su ayuda se hizo posible la culminación de la investigación.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a Dios que nos acompañó y guio a lo largo de nuestra carrera, haciendo realidad este objetivo logrando así nuestra meta.

También agradecer a todas aquellas personas que de alguna forma, fueron parte del proceso de este estudio, así mismo, no hubiera sido posible.

ÍNDICE

Capítulo I 25
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 25
1.1 Descripción de la Realidad Problemática. 25
1.2 Formulación Del Problema 27
1.2.1 Formulación General: 27
1.2.2. Formulación específica: 28
1.3 Objetivos de la Investigación 28
1.3.1. Objetivo General: 28
1.3.2. Objetivos Específicos: 28
Capítulo II 29
MARCO TEÓRICO 29
2.1 Antecedentes De La Investigación 29
2.1.1. Antecedentes Internacionales 29
2.1.2. Antecedentes Nacionales 32
2.1.3. Antecedentes Locales 34
2.2 Bases Teóricas 37
2.2.1. Comunicación Familiar 37
2.3 Definiciones Conceptuales 53
2.4 Formulación de Hipótesis 54
2.4.1. Hipótesis General 54
2.4.2. Hipótesis Específica 54
Capítulo III 55
METODOLOGÍA 55
3.1 Diseño Metodológico 55
3.1.1. Tipo 55

3.1.2. Enfoque 56
3.2 Población Y Muestra 56
3.2.1. La Población 56
3.2.2. Muestra 56
3.3 Operacionalización De Variables e Indicadores 57
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 59
3.4.1. Técnicas A Emplear 59
3.4.2. Descripción De Los Instrumentos. 59
3.5 Técnicas Para El Procesamiento De La Información. 59
Capítulo IV 60
RESULTADOS 60
4.1 Análisis de Resultados 60
Capítulo V 84
DISCUSIÓN 84
5.1 Discusión 84
Capítulo VI 86
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 86
6.1 Conclusiones 86
6.2 Recomendaciones 87
Capítulo VII 88
REFERENCIAS 88
7.1 Fuentes Bibliografía 88
7.2 Fuentes Hemerográficas 88
7.3. Fuentes Electrónicas 89
ANEXOS 90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra de cariño 60
Tabla 2 Reacciones no adecuadas 61
Tabla 3 Identificar momentos adecuados 62
Tabla 4 Conversación de temas importantes 63
Tabla 5 Valores en el hogar se complementan en la escuela 64
Tabla 6 Recibimiento de consejos 65
Tabla 7 Preguntas importantes. 66
Tabla 8 Frecuencia de comunicación 67
Tabla 9 Comunicación sobre problemas escolares 68
Tabla 10 Falta de comunicación. 69
Tabla 11 Comparación con los familiares. 70
Tabla 12 Forma de aceptar los castigos. 71
Tabla 13 Frecuencia de castigos. 72
Tabla 14 Aparentar frente a los demás. 73
Tabla 15 Toma de decisiones por otros. 74
Tabla 16 Resolver problemas por otros 75
Tabla 17 Normas sobre la convivencia 76
Tabla 18 Comunicación sobre aspectos preocupantes. 77
Tabla 19 Frecuencia de culpar por errores ajenos. 78
Tabla 20 Recordar los errores pasados. 79
Tabla 21 Respeto familiar. 80
Tabla 22 Reacciones ofensivas. 81
Tabla 23 Atención de los hijos a los padres. 82
Tabla 24 Atención de los padres a los hijos. 83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Muestra de cariño..... 60
Gráfico 2 Reacciones no adecuadas..... 61
Gráfico 3 Identificar momentos adecuados..... 62
Gráfico 4 Conversación de temas importantes..... 63
Gráfico 5 Valores en el hogar se complementan en la escuela. 64
Gráfico 6 Recibimiento de consejos..... 65
Gráfico 7 Preguntas importantes..... 66
Gráfico 8 Frecuencia de comunicación 67
Gráfico 9 Comunicación sobre problemas escolares 68
Gráfico 10 Falta de comunicación..... 69
Gráfico 11 Comparación con los familiares..... 70
Gráfico 12 Forma de aceptar los castigos 71
Gráfico 13 Frecuencia de castigos..... 72
Gráfico 14 Aparentar frente a los demás..... 73
Gráfico 15 Toma de decisiones por otros 74
Gráfico 16 Resolver problemas por otros 75
Gráfico 17 Normas sobre la convivencia..... 76
Gráfico 18 Comunicación sobre aspectos preocupantes..... 77
Gráfico 19 Frecuencia de culpar por errores ajenos..... 78
Gráfico 20 Recordar los errores pasados 79
Gráfico 21 Respeto familiar..... 80
Gráfico 22 Reacciones ofensivas..... 81
Gráfico 23 Atención de los hijos a los padres 82
Gráfico 24 Atención de los padres a los hijos 83

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo es la Comunicación Familiar en los estudiantes de 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello De La Localidad De Hualmay– Huacho en el año 2018

. **Método:** El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo porque describirá y nos mostrará las características de la influencia de la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio c. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018. El instrumento diseñado para la investigación constará de 24 preguntas para implementar el cuestionario y será en escala de Likert. **Resultados:** el 25% de los estudiantes **a veces si a veces** reaccionan de una manera ofensiva cuando los regañan y el 22% **casi siempre** reaccionan de manera ofensiva al ser regañados. **Conclusión:** se llegó a la conclusión que la comunicación familiar es significativa pudiendo ser de manera positiva o negativa, para esto influye mucho la relación entre padres e hijos y con los demás integrantes de la familia. Ya que en cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea funcional o disfuncional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas, entre otras.

Palabras claves: Comunicación funcional, comunicación disfuncional, significativamente, positivamente, negativamente.

ABSTRACT

Objective: Determine how is family communication in the students of the 5th year of secondary education of the IEE 20983 Julio C. Tello Hualmay - Huacho in 2018. **Method:** The present research work is descriptive because it will describe and show us the characteristics of the influence of family communication on students in the 5th year of secondary education of IEE 20983 July c. Tello Hualmay - Huacho in 2018. The instrument designed for the investigation will consist of 24 questions to implement the questionnaire and will be on a Likert scale. **Results:** 25% of the students sometimes if they react in an offensive way when they are scolded and 22% almost always react in an offensive way when being scolded. **Conclusion:** it was concluded that family communication is significant, being able to be positive or negative, for this the relationship between parents and children and with the other members of the family greatly influences. Since each family accentuates one or another form of communication and the interaction varies in form, intensity and duration which makes it functional or dysfunctional. Likewise, these forms of communication learned at home are applicable and affect social relations in educational institutions, among others.

Keywords: Functional communication, dysfunctional communication, significantly, positively, negatively.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está organizada en seis capítulos, los cuales permiten desarrollar de manera ordenada el estudio sobre la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E. 20983 Julio C. Tello, de la localidad de Hualmay – Huacho, durante el año 2018.

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico que sustenta el estudio.

En el capítulo III, se describe la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación.

En el capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos.

En el capítulo V, se realiza la discusión de dichos resultados y, finalmente, en el capítulo VI, se exponen las conclusiones y recomendaciones.

De esta manera, el trabajo aborda de forma organizada el desarrollo de la investigación y los resultados relacionados con la comunicación familiar de los estudiantes.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

A nivel mundial la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo conductual de los miembros del núcleo familiar, la comunicación entre padres e hijos es una de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) una encuesta realizada a niños 11 a 13 años y adolescentes de 15 en cuarenta países europeos confirma los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos.

Por otro lado The Family Watch menciona que el 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos, Las nuevas tecnologías han transformado la comunicación entre las personas y, en el ámbito familiar, el cambio se percibe como negativo. El 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década, en una encuesta realizada a 600

miembros de familias mayores de 18 años, el 77% son padres, el resultado refleja la preocupación de las familias por los riesgos de internet, además de un deterioro en las relaciones parentales, así mismo menciona que los jóvenes de hoy están enfocados en otras distracciones como el internet y redes sociales creando así otra barrera de comunicación .

En la actualidad la comunicación familiar corre un gran riesgo ya que los adolescentes y jóvenes muestran poco interés en las relaciones padres e hijos, los jóvenes se sienten controlados cuando sus padres le preguntan sobre aspectos de su vida diaria creando así una gran barrera de comunicación, así mismo las familias funcionales y disfuncionales juegan un rol muy importante en la comunicación familiar, cuando en la familia falta un miembro del núcleo familiar como el padre o existe violencia dentro de la familia, esto se ve reflejado en el comportamiento adolescente, de igual forma sentir que hay un tabú para temas de suma importancia como el sexo, enfermedades de transmisión sexual o embarazo adolescente pone en un riesgos a los adolescentes en caer en alguno de ellos.

En el Perú, el diario la República del Perú (2011) informó el resultado del Instituto de Ciencias del Matrimonio y Familia, sobre el incremento del 50% a más de divorcios, entre las edades promedio de 40 y 45 años, debido a la falta de comunicación y conflicto familiar. Para el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) hasta el 2009, el rango de las edades que más se separan o divorcian oscila entre los 45 y 49 años. También en las encuestas demográficas y de Salud Nacional (Endes), en la última década (2000-2010), los divorcios y separaciones se incrementan en un

51, 52%. El reporte del Mapa Mundial de la Familia (2013), el Perú va ocupando el segundo lugar en convivencia, solo el 30% de la población es casada y el 29% convive. Además calcula que el 73% de todos los nacimientos ocurren fuera del matrimonio, sólo es superado por Colombia; siendo el divorcio uno de los factores de la mala comunicación familiar.

Lo que hemos observado las investigadoras en la I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho, es que hay un alto crecimiento de inasistencia en los alumnos del 5° año de educación secundaria, así mismo la mala conducta es constante por dichos alumnos, además la ausencia de los padres a las actividades o talleres de padres e hijos nos deja ver la falta de interés, resaltando nuestra preocupación.

Consideramos fundamental investigar este problema ya que queremos plantear o aportar soluciones que ayuden a fortalecer la relación entre padres e hijos evitando así que los jóvenes caigan en adicciones, depresión, malas influencias y mal comportamiento.

Por las razones expuestas la interrogante del problema es el siguiente: ¿Cómo es la comunicación familiar en los adolescentes de 5to año de educación secundaria de la I. EE 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018?

1.2 Formulación Del Problema

1.2.1 Formulación General:

¿Cómo es la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018?

1.2.2. Formulación específica:

¿Cómo es la comunicación familiar funcional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad Hualmay – Huacho en el año 2018?

¿Cómo es la comunicación familiar disfuncional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad Hualmay – Huacho en el año 2018?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General:

Determinar cómo es la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos:

Determinar cómo es la comunicación familiar funcional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018.

Determinar cómo es la comunicación familiar disfuncional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes De La Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

VINUEZA Z. Mónica y VIZUETE C. Diana (2016) En su trabajo de investigación titulado *la comunicación como factor determinante en las relaciones afectivas de padres e hijos de sexto y séptimo año de la escuela de educación básica "sebastián de benalcázar" parroquia victoria, cantón salitre provincia del guayas, periodo lectivo 2015 – 2016.* Investigación realizada para obtener el grado de licenciada en psicología educativa. En la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

El presente trabajo se llevó a cabo, con el **objetivo** de motivar a los padres de familia y a sus hijos para que reduzcan los comportamientos negativos y crear un entorno familiar tranquilo, como **método de investigación** se usaron las técnicas de la encuesta a niños - padres de familia y la entrevista a los docentes y autoridades del plantel, para conocer el nivel de comunicación y la relación afectiva que poseen, la **población** investigada fueron los niños y niñas de EGB de la Escuela de Educación Básica

"Sebastián de Benalcázar". Una vez aplicadas las encuestas se llegó a la siguiente **conclusión**: Los niños que se muestran aislados y muy poco comunicativos tienen problemas en su desarrollo afectivo, los padres que no se comunican de forma permanente con sus hijos causan problemas de autoestima y de relaciones interpersonales. Los estudiantes que provienen de hogares disfuncionales se muestran agresivos y muy poco comunicativos, los padres de familia no conocen toda la información sobre la escuela y sus hijos**.**

GARCÍA B. Rosa (2002) En su trabajo de investigación titulado *"la influencia de la familia y el nivel de depresión hacia el consumo de drogas en los adolescentes de la ciudad de México"* Investigación realizada para optar el grado de: licenciada en psicología educativa. En la Universidad Nacional Autónoma de México.

El trabajo se presentó con el **objetivo** de demostrar si la sintomatología depresiva y el entorno familiar se relacionan con el consumo de drogas. **La metodología** utilizada para la investigación son estratificado, bietápico y por conglomerados, en el que la variable de estratificación fue el tipo de escuela: secundarias, bachilleratos y escuelas técnicas o comerciales a nivel bachillerato. El **resultado** general de la tesis encontrada indican que las variables que se asocia significativamente con el consumo de sustancias en los sujetos son: el sexo, su edad, el haber estudiado o no, su nivel de depresión, además, se presentó una presencia mayor de sintomatología depresiva en las mujeres. En cuanto a la hostilidad y el rechazo en el ambiente familiar, se observa que a mayor hostilidad y rechazo es mayor el riesgo de consumo.

Como **conclusión** se determinó que destaca la necesidad de prestar una mayor atención a los jóvenes, tanto en hombres como mujeres, ya que tienden a manifestar de diferente manera su malestar emocional. Con esto, se puede lograr detectar y prevenir a tiempo un malestar de mayor seriedad como la depresión. Se destaca el papel protector que desempeñan la escuela y el ambiente familiar, el trabajo conjunto de padres, maestros y del profesional de la salud, así mismo fortalecerán su función como factores de protección hacia el riesgo de consumo de drogas y el malestar emocional en los adolescentes. Ayudando a que haya una mejor comprensión, comunicación, orientación y apoyo hacia los adolescentes.

PAZ C. Angélica (2015) En su trabajo de investigación titulado *"La Incidencia de la Familia en el Comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular "San Joaquín y santa Ana"* Investigación realizada para optar el grado de: especialista en culturas juveniles y contexto escolar. En la Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador.

- El trabajo se presentó con el **objetivo** de la tesis fue mejorar el comportamiento escolar utilizando estrategias afectivas con los estudiantes de dicho colegio, como **método de investigación** se utilizó guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una **muestra** de veinte estudiantes seleccionado en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos, como resultado se encontró que Antes de la aplicación de la propuesta, los/as estudiantes evidenciaban conductas negativas en su comportamiento en las dimensiones social, pedagógica y afectiva, situación que se logró revertir utilizando estrategias

afectivas lográndose manifestaciones de buena actuación en las aulas consideras en el estudio. En **conclusión,** se determinó que si existe descuido por parte de los padres de familia en el proceso de comportamiento de sus hijos para ello los representantes legales requieren de mejor coordinación para el trabajo de equipo junto con la escuela, en las diferentes actividades que organice la institución educativa.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

CHÁVEZ C. Ester (2016) En su trabajo de investigación titulado *comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* Investigación realizada para obtener el grado académico de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar. En la Universidad Peruana Unión de Puno.

El presente trabajo se llevó a cabo, con el **objetivo** de Identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes

del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015. Como **método de investigación** usaron la técnica de recojo de datos donde se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de Depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach y su **población** se realizó en el distrito de Puno, provincia de Puno, departamento Puno,

siendo un total de 72 estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, comprendidos entre 16 y 17 años de edad.

Una vez aplicadas las encuestas se llegó a la siguiente **conclusión**: entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa (r= -0.392; p=0.013), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo (r=-.441; p= .005), depresión somático-motivacional (r=-.495; p=.003), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados.

BAUTISTA O, Liliana y CARHUANCHO L, Patsy (2016) En su trabajo de investigación titulado: *"Comunicación familiar en los estudiantes de la i.e.p. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo – 2015.* Investigación realizada para optar el título profesional de licenciada en traba.jo social. En la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo.

El presente trabajo se llevó a cabo, con el **objetivo** general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. Como **método de investigación** se aplicó un cuestionario y la entrevista. Su **población** está conformado por 100 estudiante, y se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 1O alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los **resultados** de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes

pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

RÍOS C. Susan (2014) En su trabajo de investigación titulado *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui", Tarapoto, 2014.* Investigación realizada para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa. En la Universidad Cesar Vallejo de Tarapoto.

El presente trabajo se llevó a cabo, con el **objetivo** principal de establecer la relación que existe entre comunicación familiar y de conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui" - Tarapoto, 2014, como **método de investigación** se aplicó un cuestionario de preguntas siendo su **población** 54 alumnos del 6to grado de primaria de la I.E "Luisa del Carmen del Águila Reátegui. Una vez aplicado su cuestionario se llegó a la siguiente **conclusión**: sí existe relación entre comunicación familiar y forma de conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui.

2.1.3. Antecedentes Locales

SIGUEÑAS R. Katherine y GUZMAN C. Anyyell (2016) En su trabajo de investigación titulado *Comunicación familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución*

educativa Mercedes Indacochea Lozano. Huacho – 2016. Investigación realizada para optar el título profesional en Trabajo Social. En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú.

El presente trabajo se llevó acabo, con el **objetivo** de determinar la Comunicación Familiar con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes del 4to de Secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano, como **método de investigación** se usaron las técnicas de encuesta a los estudiantes del 4to de secundaria, la **población** investigada está formada por 90 estudiantes del 4to de Secundaria de las secciones de "A" "B" "C" "D" "E" y "F" que comprenden las edades de 14 a 17 años. Una vez aplicadas las encuestas se llegó a la siguiente **conclusión**: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y las actitudes sexuales de los estudiantes de la I.E.E N° 20827 Mercedes Indacochea Lozano, del distrito de Huacho en el año 216, debido a que la correlación de Spearman que muestra un 0.957 de muy buena asociación.

CASTILLO C. Brenda y LEYVA M. Yomeiny (2017) En su trabajo de investigación titulado: "*Comunicación Familiar y relaciones interpersonales en estudiantes ingresantes, facultad de ciencias sociales, Uuniversidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, 2017"* Investigación realizada para optar el título profesional en Trabajo Social. . En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú.

El presente trabajo se llevó acabo, con el **objetivo** de identificar la relación entre la comunicación familiar y las relaciones interpersonales en estudiantes ingresantes de la facultad de ciencias sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, 2017. Como **método**

de investigación se usó el instrumento que midió las percepciones de comunicación familiar en la escala de Likert, la **población** investigada está conformada por 92 estudiantes ingresantes de la facultad de ciencias sociales, no consideraron muestra porque se trabajó con el 100% de la población. Una vez aplicadas la técnica se llegó a la siguiente **conclusion:** los resultados obtenidos demuestran que existe una correlación positiva baja entre los variables comunicación familiar y relaciones interpersonales (0,267 y una significación bilateral p valor = 0.010 <0.05)

TELLO P. Deymi y MIGUEL M. Pamela (2014) En su trabajo de investigación titulado: *Comunicación Familiar y bulling en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014*. Investigación realizada para optar el título profesional en Trabajo Social. En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú.

El presente trabajo se llevó acabo, con el **objetivo** de determinar la relación que existe entre Comunicación Familiar y Bulling en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 – Huaura – 2014, como **método de investigación** se usaron las técnicas de observación ya que les permitió observar la realidad de la I.E.E 20335, con la finalidad de obtener información acerca del problema y su causal, también usaron la entrevista: esta técnica se dio de forma directa, con preguntas relacionadas al problema. Y por último usaron el Análisis Documental: se revisó algunos documentos como investigaciones anteriores que se relacionen a su investigación a fin de utilizarlo como base y fuente para la investigación, la **población** investigada está conformada por un total de 300 alumnas del primero al quinto de secundaria de la I.E.E 20335 que se encuentra ubicada

en el Distrito de Huaura. Una vez aplicadas las técnicas se llegó a las siguientes **conclusiones:** 1.- Se aprueba la relación que existe entre las variables Comunicación Familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 – Huaura – 2014 con un 30% de coeficiente de contingencia demostrado mediante la contratación de hipótesis. 2.- Mediante el desarrollo de la investigación realizada se concluye que las principales causas para que exista Bullying (ejecución del poder en las alumnas, agresiones repetitivas) entre adolescentes y en lo que concierne la comunicación familiar (la comunicación autoritaria de los padres y la agresividad pasiva de los padres) que influye de manera directa en que las alumnas socializan entre si utilizando muchas veces la agresión para imponer sus ideas, la exclusión hacia sus compañeras, mediante la ejecución del poder.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Comunicación Familiar

Definición:

Silvia Gallegos (2006) menciona que la comunicación familiar es un proceso simbólico transaccional que genera al interior de la familia, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, es decir es un proceso de influencia mutua y evolutiva, esto incluye mensajes verbales y no verbales, sentimientos, percepciones y cogniciones de los miembros de la familia.

Tesson & Younnis (1995) y Noack & Krake (1998) perciben que la comunicación familiar es un escenario significativo para renegociar roles

y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.

Herrera (2007) identifica el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando esta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios.

Bermúdez & Brik (2010) sostienen que el lenguaje es herramienta relacional por excelencia, el ser humano es un "arquitecto del lenguaje". A través de él establece contacto, se genera vínculos, creando, poco a poco, junto con el otro, "una gran obra arquitectónica" que es la relación humana. Esta relación es circular, supone que entre el emisor y el receptor haya un intercambio comunicacional recíproco, a través de un constante flujo simultaneo de feedbacks entre ambos.

Según Díaz & Kuyoc (2009), los padres deben ser conscientes de que la comunicación con sus hijos comenzó desde antes del nacimiento y, por supuesto, se ha de mantener durante toda la infancia y vida adulta. Si esta comunicación ha sido fluida y ha habido un respeto mutuo, la confianza y respeto con lo hijos será eficiente, cuando el hijo llegue a la adolescencia mantendrá dicha comunicación, aunque la manera de establecer será diferente.

Alcaina & Badajoz (2004) han enmarcado las familias desde su operatividad en dos grandes tipos: la **familia funcional** que se caracteriza por el cumplimiento eficaz de sus funciones, la presencia de un sistema familiar que permite el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de

los conflictos, tienen la capacidad de adaptarse a los cambios y presentan una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir y superar los problemas. La otra familia es la de **tipo disfuncional**, que presentan negativos niveles de autoestima en sus miembros y la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que limita el libre desarrollo de la personalidad de sus miembros, afectando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente.

Virginia Satir (1978) explica que existen cuatro ítems para reconocer si una familia es funcional o no entre estas tenemos:

a) Autoestima: El autoestima es el amor, valoración y confianza que se tiene uno mismo en una forma positiva, es la manera de ser de cada persona favoreciendo a la conformación de la personalidad siendo el pilar básico para la realización de cualquier actividad a su vez cada individuo es capaz de aceptar sus virtudes y defectos. Se va construyendo constantemente no es algo fijo que se tiene o no como afirma Virginia Satir sino más bien se la va construyendo cada día.

b) Comunicación: Es la forma de expresar ideas y resolver problemas convirtiéndose en un punto clave para el funcionamiento del sistema familiar por lo tanto deberá ser clara, precisa, coherente y directa. Es el vínculo necesario para la interacción entre los miembros de la familia.

c) Normas familiares: Las reglas y normas para actuar y sentir de cada miembro tienen gran fuerza e influencia en la vida familiar estas deben ser flexibles, a su vez es importante conocer la construcción de las normas y saber comunicarlas a todos los que conforman el sistema debido

a esto con frecuencia se originan dificultades en sus relaciones. Estas normas pueden ser explícitas como implícitas; las primeras son aquellas que son dichas, explicadas; los integrantes de la familia saben y si no son cumplidas originan consecuencias también conocidas por ellos.

Las segundas son acuerdos que rigen las relaciones y las formas de actuar de los miembros las que no se habla con claridad.

d) Enlace con la sociedad: Se trata de las relaciones con los demás ya que la familia forma parte de la sociedad y no puede vivir aislada de la misma. La familia considerada como sistema se relaciona con el resto de sistemas como por ejemplo el sistema educativo, todas las influencias van formando parte de cada sujeto por lo tanto es producido y productor de la sociedad en la que se desenvuelve.

Según **David Olson** El sistema familiar atraviesa por una serie de cambios en su estructura es decir en sus límites, jerarquías, normas y reglas; los mismos que ayudan a fortalecer el desarrollo y crecimiento de la familia adaptándose los miembros a nuevos roles y funciones esto hace que el sistema sea funcional.

En el Modelo Circumplejo de David Olson Faces III permite clasificar a las familias en funcionales y disfuncionales por medio de los indicadores de cohesión y adaptabilidad, se debe considerar que la disfuncionalidad familiar se debe a que los integrantes de la familia no cumplen con las funciones y roles que son asignados.

Nivel de Cohesión: La cohesión es el vínculo emocional que tienen entre sí todos los miembros del sistema familiar, como es el grado de apego emocional, los límites establecidos entre los subsistemas, compromiso

familiar, individualidad, tiempo compartido y principalmente la participación para la toma de decisiones. El nivel de cohesión varía de acuerdo con la etapa del ciclo familiar, la severidad de los estresores presentes en un momento dado, la cosmovisión y los valores propios de cada familia.

Existen varios niveles de cohesión entre estos tenemos: No relacionados, semi-relacionados, relacionados y aglutinados.

La cohesión no relacionada es aquella que dentro de la familia los límites son rígidos, tanto actividades como intereses son realizados de forma separada ya que los miembros presentan una excesiva independencia y no hay un involucramiento familiar.

En tanto que la cohesión aglutinada se caracteriza por que no favorece al desarrollo individual de sus miembros tienen dependencia entre sí, falta de límites y todas las actividades las comparten. Estas dos cohesiones son consideradas como factores de disfuncionalidad familiar.

Nivel de Adaptabilidad: Es la habilidad del sistema familiar para modificar su estructura de poder, las relaciones entre los miembros así como las relaciones de roles, normas y reglas en función de las demandas situacionales al propio del avance de su ciclo vital. Entre los niveles de adaptabilidad tenemos: rígida, estructurada, flexible y caótica. La disfuncionalidad se relaciona con la adaptabilidad rígida y caótica.

La adaptabilidad rígida hace referencia a que los roles son estrictamente definidos por lo tanto las reglas son inflexibles y autoritarias, existencia de coaliciones con la finalidad de provocar daño a algún miembro.

Mientras que el nivel de adaptabilidad caótica es aquella que dentro de la familia no hay ningún tipo de acuerdo entre los miembros, ausencia de claridad de roles, cambios de reglas muy frecuentes y una disciplina indulgente.

La Revista de AVANCES EN ENFERMERIAVOL.IX NO. 2 (1991) indica que la comunicación familiar Comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensaje es el transmisor y quien lo recibe el receptor; ambos cambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación.

La comunicación puede ser verbal o no verbal. La verbal se refiere a la palabra escrita o hablada, la no verbal a la expresión de la cara, del cuerpo, ademanes, apretar la mandíbula, elevar la ceja, arrugar la nariz, toser, llorar, quejarse, gritar, gemir, zapatear, susurrar, caminar erguido, agachado y el silencio, entre otros.

En cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras.

COMUNICACION FUNCIONAL

En la comunicación funcional los mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intensión que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intensión, el receptor confronta.

Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

La interacción revela tolerancia al error y comprensión de las imperfecciones y diferencias de los individuos. El conocimiento de la individualidad de cada uno de los miembros de la familia se estimula al grado de que es recíprocamente benéfico al sistema familiar y a cada individuo. Es necesaria suficiente apertura y honestidad para que los miembros reconozcan las necesidades, emociones del otro y las acepten con un mínimo de crítica no realística.

La comunicación funcional es compleja; Satir dice: "El emisor funcional expresa firmemente sus ideas, clarifica lo que dice, pide confrontación, es receptivo a la respuesta recibida". Cada uno de estos elementos es básico en la comprensión de una comunicación sana.

Cuando una persona se comunica expresa algo y quien recibe el mensaje puede responder en forma verbal o gesticulada ambas a la vez; en este caso debe ser congruentes la respuesta verbal con la gesticulada. Hay en el que comunica varios grados de intensidad; esta puede ser definida como la

habilidad de comunicación de sentimientos, deseos y necesidades en la misma forma en que se están experimentando.

Comunicación Afectiva: Está compuesta de mensajes verbales y no verbales como: Gestos físicos de tocar, acariciar, asir y mirar.

Como lo demostró Bowlby en su libro cuidados maternos y la salud mental, OMS/OPS (1968) donde nos dice que la comunicación familiar comienza desde las expresiones físicas de afecto en la niñez y son esenciales al desarrollo de respuestas afectivas normales. La mayoría de los factores de comunicación funcionales contienen mensajes verbales y no verbales congruentes, con predominio de una forma sobre otra, dependiendo de las necesidades de los miembros de la familia, en un momento determinado.

Como parte de una comunicación afectiva sana, los miembros de una familia necesitan ser capaces de disfrutar de sí mismos y de otros. Cuando su respuesta es tranquila, espontánea y sincera, en vez de controlada, repetitiva y prevenida; el disfrute puede ser real.

Para que la comunicación sea funcional necesita que sea clara, congruente, oportuna, receptiva, que explore la situación, se verifique y que tenga retroalimentación entre otros. Estos elementos se combinan en forma, cantidad y frecuencia diferente; para su estudio se toman por separado.

Congruente: El mensaje verbal va acompañado de gestos y actitudes que dicen lo mismo, de esta forma quien escucha y observa capta el mensaje en su totalidad y sabe a qué se refiere. Ejemplo: -Me encanta tu visita, -Me alegra escucharte, -Estoy enojada contigo porque llegaste tarde sin avisarme. En los ejemplos anteriores las dos primeras frases van

acompañadas de comunicación no verbal de satisfacción o agrado y la última de disgusto.

Oportuna: Es decir lo que quiere, siente y necesita cuando lo quiere, lo siente y lo necesita, teniendo en cuenta los recursos disponibles y aprovechando la disposición y el estado de ánimo de quienes escuchan; por ejemplo: Amanda le dice al esposo, un día de descanso después de almorzar: -Quiero que hablemos, que analicemos algunos aspectos relacionados con el estudio de Carlos y Esther (los hijos).

Verificadora: Confronta y asegura que el mensaje recibido es el mismo que le fue enviado; para ello recibe, analiza y explora. Ejemplo: Una madre con base en la observación le dice a su hijo: -Dígame que le ocurre que lo veo tan callado.

Hijo: -No he podido resolver unos problemas que me dejaron de tarea.

Madre: -Veamos los problemas.

Hijo: -Vea, no los puedo hacer porque son muy difíciles.

Madre: -Dime, en este primer problema, ¿qué es lo difícil?

En este ejemplo la madre explora los factores que pueden estar incidiendo en el comportamiento observado a su hijo y verifica el aspecto concreto de la dificultad.

Retroalimentación: Quien comunica en una interacción funcional espera respuesta de quien le escucha por medio de gestos, palabras, actitudes; mediante estas respuestas verifica si el mensaje enviado fue recibido con la misma intención.

Martha le dice disgustada al esposo: -Juán me molesta mucho tu desorden; ¿podrías ser más ordenado?

Juan: (tranquilo) -¿Cuál desorden?

Martha: -Tu piyama en el baño.

Juan: -Gracias por recordármelo, ya la recojo.

Carlos le dice a Esther, su hermana: -¿Sabes dónde está el diccionario?

Esther: -Sí, sobre el escritorio de papá.

Carlos: -Gracias.

En los ejemplos anteriores el mensaje fue recibido y el fin de la comunicación se logró.

A través de la interacción, las necesidades afectivas de los miembros de la familia se llenan, las inquietudes se expresan, las tensiones disminuyen, el individuo encuentra en la familia comprensión, satisfacción, descanso, apoyo y la importancia y el valor que merece como persona. La retroalimentación permite percibir el efecto de la comunicación.

Las familias con patrones funcionales de comunicación valoran la libertad, la espontaneidad de expresión, hay mutuo respeto por los sentimientos, comportamiento e intereses. Hay autenticidad y apertura; la familia es capaz de discutir sobre diferentes temas personales y sociales; entre más funcional sea la familia hay más posibilidades de comunicación abierta.

Es importante señalar que sólo se han mencionado algunos de los elementos que contribuyen a que la comunicación sea funcional; esos mismos elementos mal empleados llevan a la comunicación disfuncional.

COMUNICACIÓN DISFUNCIONAL

Los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación

verbal y la no verbal, entre el receptor y el transmisor; en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultades de interacción previas. A continuación se presentan algunos factores que pueden alterar la comunicación:

1. El Contenido y la Forma del Mensaje

El mensaje verbal además de su propio contenido, explícito o abierto, lleva consigo mensajes de tipo agresivo (castigador), de súplica (víctima, mártir), de salvador, que tienen mayor valor afectivo en todo el contexto del mensaje; para hacer un análisis completo e integrado del comportamiento, es necesario identificar la comunicación implícita o encubierta que corresponde al dominio privado.

Incongruencia en el mensaje: En este tipo de comunicación hay dos o más mensajes contradictorios simultáneos, el receptor es dejado en el conflicto de qué hacer o qué responder.

Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal: El emisor comunica un mensaje verbalmente pero acompañado de gestos y actitudes que dicen lo contrario. Ejemplo: Te digo que no estoy enojado contigo, en voz alta y con gestos de ira.

2. El Emisor Disfuncional

La comunicación disfuncional del emisor se da por: Expresión confusa de sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencia entre la comunicación verbal y no verbal y prejuicios entre otros; que se pueden identificar en las siguientes formas de comunicación:

Supuestos: Cuando hay un supuesto el emisor da por hecho que conoce lo que el receptor está sintiendo, pensando o recibiendo acerca de un evento o persona sin confrontar su percepción.

Cuando esta disfunción ocurre produce enojo del receptor ya que indica que sus propias opiniones y sentimientos no importan, y en realidad no son tenidos en cuenta porque el emisor cree que está en lo cierto.

Con frecuencia en el grupo familiar disfuncional con este problema se observa como resultado que la respuesta del receptor es un contra ataque o una actitud de renuncia en vez de tomar la responsabilidad por su conducta.

Mensajes incompletos: El emisor no termina el mensaje y asume que quién escucha lo completará. Ejemplo: Usted ya me comprende...., Usted entiende que le quiero decir ¿verdad?..

Hablar por otros: El emisor actúa como vocero de otras personas diciéndole a un tercero lo que esa persona está pensando o sintiendo, de esta forma se limita, anula ose hace sentir incapaz a quien se remplaza. La enfermera pregunta al niño ¿cómo se llama? Y contesta la mamá Carlos Andrés.

Generalizaciones: El mensaje describe conductas o criterios en términos generales en vez de citar observaciones específicas, que lleven al diálogo y a la comprensión de la situación que se está viviendo.

La generalización crea barreras. Un esposo le dice a la esposa: "Todas las mujeres son malas". En el ejemplo se identifica que al generalizar no se está señalando el error específico y si se está hiriendo sin ningún provecho; es necesario concretar. ¿Qué quiere decir con: "Todas las mujeres son

malas"? ¿Qué es lo que ha hecho mal? ¿De qué forma se puede corregir el error? Es más constructivo y provechoso si se toma la situación en forma concreta y se orienta hacia el cambio si es necesario.

Expresión confusa de sentimientos: Los sentimientos del emisor están de manera encubierta por temor al rechazo o expresa los sentimientos pero no lo hace con la misma intensidad como fueron percibidos internamente:

El sarcasmo: El emisor dice frases con humor para evitar la responsabilidad por los sentimientos hostiles. Si se le confronta, dirá que estaba haciendo un chiste. Ejemplo: Un padre que teme enfrentarse al hijo adolescente que ha salido de la casa el viernes y regresa el sábado en la tarde, 10 saluda diciendo: Hijo, buenas noches, buenos días y buenas tarde; o le dice: ¡muy bonito, porque no llegó más tarde!

Resentimiento silencioso: El emisor se siente irritado con el receptor pero no expresa la cólera abiertamente o desplaza el resentimiento en otra persona o cosa, por ejemplo: El esposo ha estado mandando mensajes a la esposa en los que le dice que gasta demasiado, ella no le contesta, días después él la invita a cine, ella le dice que no va porque no lo quiere hacer gastar. Ambos quieren ir y no van pero quedan resentidos mutuamente.

Inhabilidad de expresar necesidad: El emisor disfuncional por el miedo al rechazo es incapaz de expresar la conducta que espera de los otros. El emisor disfuncional inconscientemente se subvalora y se siente sin derecho a expresar sus necesidades y sin derecho a satisfacerlas.

Receptor Disfuncional

La comunicación se puede romper cuando el mensaje no es recibido por el receptor con la intencionalidad que fue enviado debido a fracaso al escuchar, distorsión del mensaje o mala interpretación.

Fracaso al escuchar: En el momento que el emisor envía el mensaje, el receptor está ocupado pensando en otra cosa, puede ser por falta de atención, falta de disciplina, falta de respeto, ruido, tiempo inapropiado o elevada ansiedad.

Un modo frecuente de no escuchar es ignorar los mensajes o contestar diferente a lo que se preguntó. Ejemplo: Papá esta noche no vengo, voy a bailar con los amigos. El papá dice: Hijo no se te olvide ir por la remesa.

Carlos le dice a la hermana:

-Esther ¿sabes dónde está el diccionario?

Esther: -Pues búsquelo, yo nunca lo uso.

Carlos: -Por favor ayúdeme a buscarlo, lo necesito y tengo mucha tarea.

EstheEn los ejemplos anteriores se observa que los mensajes fueron ignorados y no se dio la respuesta esperada.

Ofensividad: El receptor reacciona a un mensaje negativamente como si fuera amenazado. 'Ioma postura y posición de ataque, puede ser la reacción a otro ataque o ataques que recibió en su infancia, si se le dijo frecuentemente: "Si sigues así no llegarás a ser nadie", "tortuguita", "con razón tienes un hermano en el manicomio", "eres la oveja negra de la familia", "bruto", "perezoso", "más torpe no puede ser". Ahora le dice la mamá en forma afectuosa: ¿Cuéntame ya terminaste de hacer la tarea? - Yo no he hecho nada, ¿no sabe que yo soy una "bruta"?

En este ejemplo la respuesta fue inesperada, solo conociendo los mensajes previos se sabe por qué reaccionó así. La ofensividad está dada en este caso por la respuesta que da a la mamá, pero su causa está en la serie de ataques que se dan previamente: "tortuguita", "oveja negra", "bruto".

Tangencialidad: Se responde a los aspectos periféricos ignorando lo más importante del mensaje, con frecuencia indicando afán o deseo de no continuar la conversación; por ejemplo: Le dice el hijo al papá: -Papá tengo que presentar el examen de ingreso a la Universidad, para esto tengo que comprar un formulario y pagar la inscripción, ¿usted puede darme $9.000.00 (nueve mil pesos)?

Papá: -Si usted quiere pues preséntese. En el ejemplo anterior el papá no está contestando a la necesidad del hijo, ni dá una explicación, dejando bloqueada la comunicación.

Carencia de exploración: Se cae en este problema al dar explicación cuando el contenido del mensaje no es claro, no se ha explorado suficientemente o se corta la comunicación con el fin de evitar enfrentarse con aspectos negativos, dolorosos y para agilizar la comunicación.

Una madre con base en la observación le dice a su hijo: ¿Está enfermo que lo veo tan callado?

Hijo: -No, es que no he podido resolver unos problemas que me dejaron de tarea.

Madre: -Tráigalos yo se los hago. No explora donde está la dificultad, ni orienta al niño para que gane la habilidad.

También se observa con frecuencia que para finalizar una discusión terminan diciendo: "Por favor no se hable más del asunto o en realidad no

tiene importancia", cuando lo que ocurre es que el problema se ha evadido o no se ha identificado y por tanto no se enfrentar: -Yo también tengo mucha tarea.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012) explica que los resultados de un estudio confirman los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos.

Según la OMS, los resultados de una investigación basada en una amplia encuesta entre niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15, que confirma los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. Según la investigación, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus padres. El impacto positivo va incluso más allá en los niños, porque muestran igualmente comportamientos menos agresivos y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. La OMS trabajó de manera separada la cuestión de la relación con el padre y con la madre, así como el grupo de edad de los niños o adolescentes. En relación a la madre, la investigación determinó que la facilidad de comunicación pasa por un diálogo realmente interactivo en el que se puedan abordar temas de manera libre, sin una actitud de censura y en la que ella sea percibida como una persona confiable. Sin embargo, el estudio confirmó un "declive en la comunicación fácil con la madre en prácticamente todos los países y regiones donde se realizó el estudio, dificultad que se va incrementando con la edad según se el informe. La comunicación con el padre es considerada en general menos íntima y más orientada a objetivos

específicos o al desarrollo de ciertas habilidades. No obstante, el resultado es claro en cuanto a la importancia de la presencia paternal en la familia. "La calidad de la relación cuando el padre no reside en el hogar familiar y cuando está al frente de una familia monoparental tiene efectos significativos en el nivel de satisfacción de la vida de los jóvenes", indicaron los autores. Del mismo modo, el estudio revela que una buena comunicación con el papá juega un "rol protector" en el bienestar emocional y en tener una impresión positiva de la propia imagen corporal, especialmente entre las mujeres.

2.3 Definiciones Conceptuales

Comunicación:

Alberto Martínez de Velasco (1988) nos dice que la comunicación es el proceso por la cual una persona se relaciona con otra a través de un mensaje y espera una respuesta ya sea opinión, actividad o conducta.

Por otro lado Abraham Nosnik (1988) refiere que la comunicación es una manera de establecer contacto con los demás mediante sus ideas hechos, pensamientos y conductas buscando una reacción de la otra parte. Lo que nos quiere decir estos dos autores es que el emisor busca modificar o fortalecer el comportamiento de quien recibe el mensaje, es decir el acto de comunicar se realiza para recibir algo a cambio.

Según **Gonzales y Sánchez (2003, citados por Villalba, 2012),** la comunicación “consiste en un acto mediante el cual un individuo (ser humano, animal u objeto) establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información.”

Comunicación Familiar:

Por otro lado **Angélica Paz (2015)** Refiere que ¨la familia es considerada el núcleo de la sociedad pero cada vez se hace más vulnerable y frágil y por lo general se refleja en los hijos, sin lugar a duda el colegio es la mejor oportunidad para desarrollar este tipo de propuestas por que los unen objetivos comunes como la formación del adolescente.

Barnes & Olson (1985, citado por Campana, 2013) definen la comunicación familiar como el acto de brindar información, ideas, pensamiento y sentimientos conocidos entre los miembros de la unidad familiar. La comunicación familiar puede variar de pobre a muy efectiva. La comunicación es generalmente aceptada como una de las más cruciales facetas de la relación interpersonal.

2.4 Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

- La comunicación familiar es significativa en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018

2.4.2. Hipótesis Específica

- La comunicación familiar funcional es positiva en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018

- La comunicación familiar disfuncional es negativa en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho en el año 2018

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1. Tipo

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo porque describirá y nos mostrará las características de la influencia de la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio c. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018.

Según lo planteado por Hernández y otros (2010), menciona que esta investigación se encuentra dentro de un tipo descriptivo, la investigación descriptiva consiste en buscar especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, todo esto adoptándolo de la clasificación de Dankhe.

3.1.2. Enfoque

El enfoque será de tipo cuantitativo porque me permitirá mostrar los resultados obtenidos de nuestro cuestionario convirtiéndolos en valores numéricos y así mostrandolos a través de cuadros y figuras estadísticos.

Carrasco, S. (2005) menciona que el enfoque de investigación cuantitativa es aquel donde sus valores al ser medidos pueden expresarse numéricamente y en diversos grados. (222).

3.2 Población Y Muestra

3.2.1. La Población

La población con que se trabajará corresponde las dos secciones (A y B) del 5to año de secundaria siendo 40 los estudiantes con los que cuenta la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho.

Por lo tanto es muy importante y de gran ayuda estudiar y determinar la importancia de la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho.

3.2.2. Muestra

Como el universo es reducido se trabajó con la totalidad de la población siendo 40 estudiantes del 5to año de la I.E.E 20983 Julio C. Tello de la localidad de Hualmay – Huacho.

En tal virtud no es necesario calcular la muestra.

3.3 Operacionalización De Variables e Indicadores

Variable

Comunicación familiar.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Comunicación familiar	En cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y Duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, éstas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras. **(V. Satir)**	**Comunicación familiar funcional**	1 **Comunicación Afectiva**	-. Congruente -. Oportuna -. Verificadora	1 – 2 3 - 4 5 - 6
			2**Retroalimentación**	-. Positiva - Interactiva	7 – 8 9 - 10
		Comunicación familiar disfuncional	1 **El Contenido y la Forma del Mensaje**	- Incongruencia en el mensaje. - Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal.	11 - 12 13 - 14
			2 **El Emisor Disfuncional**	- Supuestos - Hablar por otros - Generalizaciones	15 - 16 17 - 18 19 - 20
			3 **Receptor Disfuncional**	- Ofensividad - Tangencialidad	21 - 22 23 - 24

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas A Emplear

Encuesta

Se aplicará un cuestionario, dirigido a los alumnos de los 5 grados del nivel secundario de la I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho.

3.4.2. Descripción De Los Instrumentos.

Cuestionario: Este instrumento se aplicara a la muestra que permitirá medir la variable, constará de 24 preguntas para implementar el cuestionario y será en escala de Likert cada uno con 5 opciones de respuesta de acuerdo a las dimensiones e indicaciones. A cada respuesta se le debe asignar un valor numérico siendo el número 5= Siempre, el numero 4= casi siempre, el numero 3 = a veces si a veces, el numero 2= casi nunca y el numero 1= nunca.

La escala de Likert es una estructura que presenta un conjunto de ítems, sobre hechos y fenómenos sociales o naturales de la realidad o comportamiento individuales o colectivos, respecto a los cuales se pide que las personas sometidas a observación expresen su opinión o actitud. . Carrasco S. (2005)

3.5 Técnicas Para El Procesamiento De La Información.

Luego de aplicar nuestro cuestionario pasaremos a utilizar el programa Excel 2013 para procesar los datos.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

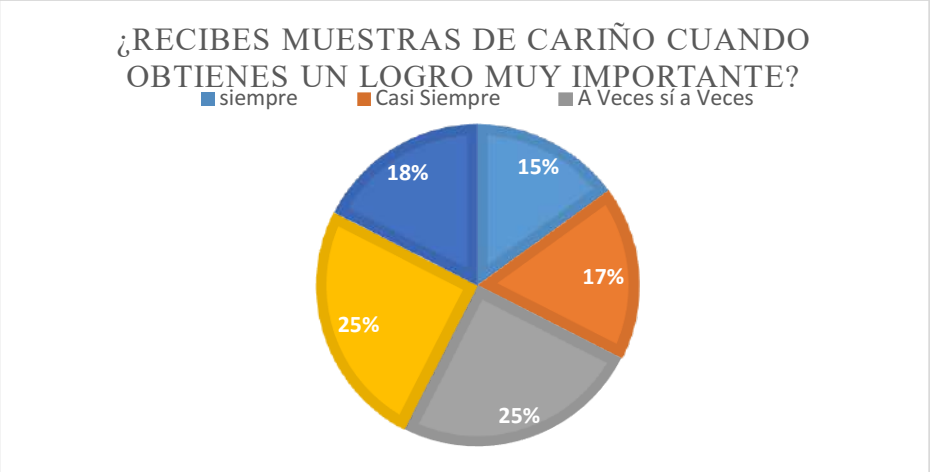
Tabla 1

Muestra de cariño

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	15%
Casi Siempre	4	7	17%
A Veces sí a Veces	3	12	15%
Casi Nunca	2	10	25%
Nunca	1	5	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1 Muestra de cariño



Interpretación:

Entre nuestra población encuestada se encontró que el 18% de los alumnos sí reciben muestras de cariños cuando obtienen un logro importante, el 17% casi siempre recibe muestras de cariño por parte de sus familiares, por otra parte el 25 % a veces, al igual que el 25% casi nunca reciben muestras de cariño y por último el 15% nunca recibe de parte de sus familiares una muestra de cariño al obtener un logro importante para ellos.

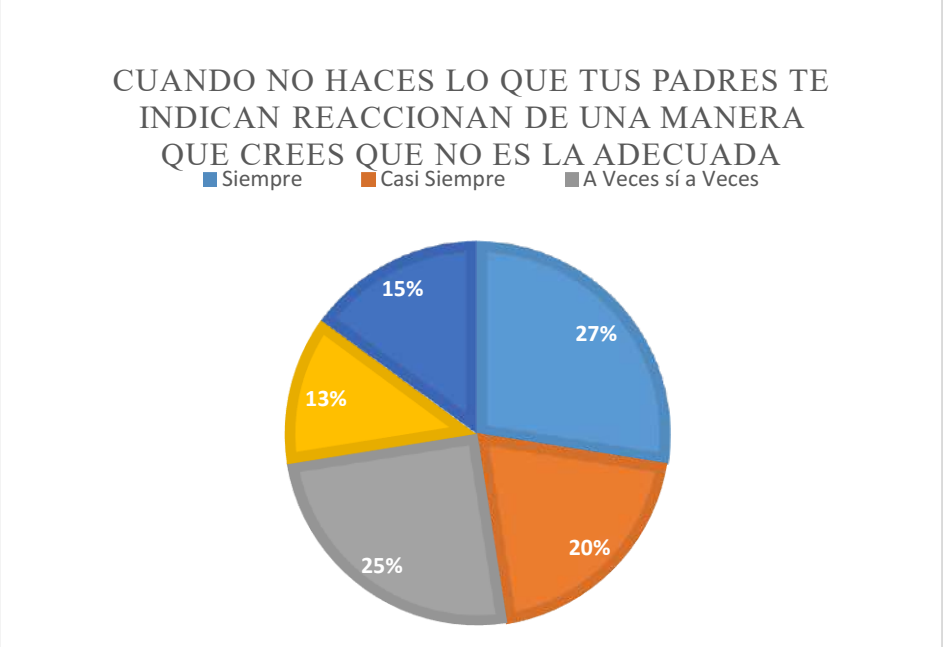
Tabla 2

Reacciones no adecuadas

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	11	27%
Casi Siempre	4	8	20%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	5	13%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 2 Reacciones no adecuadas



Interpretación:

Entre nuestra población encuestada se encontró que el 27% de los alumnos siempre consideran que sus padres reaccionan de una manera no adecuada cuando no hacen lo que se les indica, el 25% considera que a veces sus padres reaccionan de una manera no adecuada, mientras que el 20% creen que casi siempre reaccionan de esta manera para ellos, por otro lado un 15% de los estudiantes consideran que sus padres nunca reaccionan de una manera no adecuada y el finalmente un 13% nos dicen que casi nunca reciben esa mala reacción por parte de sus padres al ellos no hacer lo que se les indica.

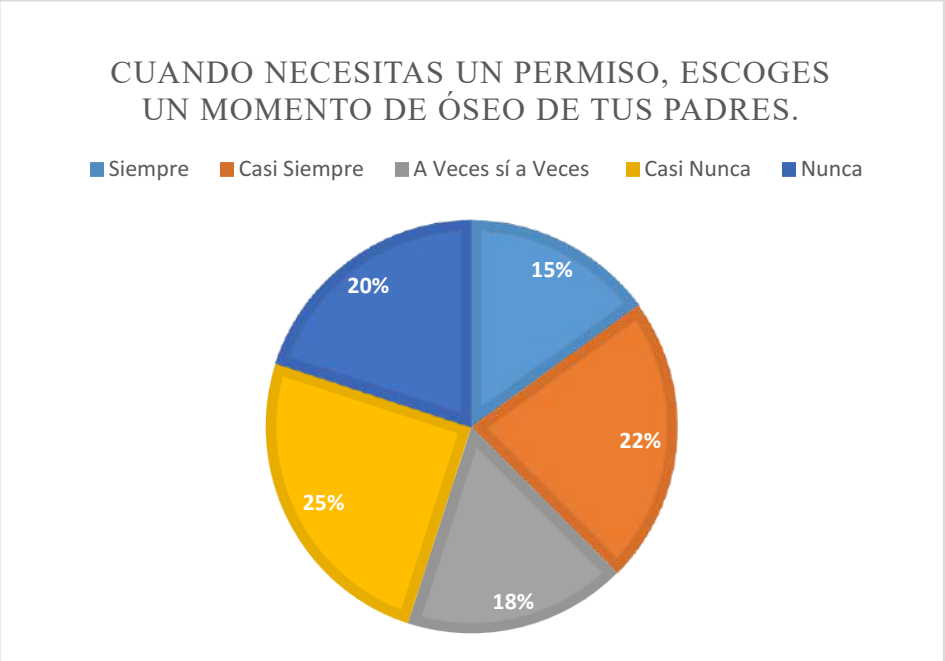
Tabla 3

Identificar momentos adecuados

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	15%
Casi Siempre	4	9	22%
A Veces sí a Veces	3	7	18%
Casi Nunca	2	10	25%
Nunca	1	8	20%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 3 Identificar momentos adecuados



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 25% de los alumnos casi nunca escogen un momento de óseo de sus padres para pedirles permiso, mientras que el 22% casi siempre les piden permiso a sus padres en sus momentos libres, al igual que el 20% de los alumnos escogen ese momento para hablar con sus padres, sin embargo, un 18% a veces escogen el momento adecuado para poder pedir permiso y finalmente un 15% de encuestado siempre eligen un momento correcto.

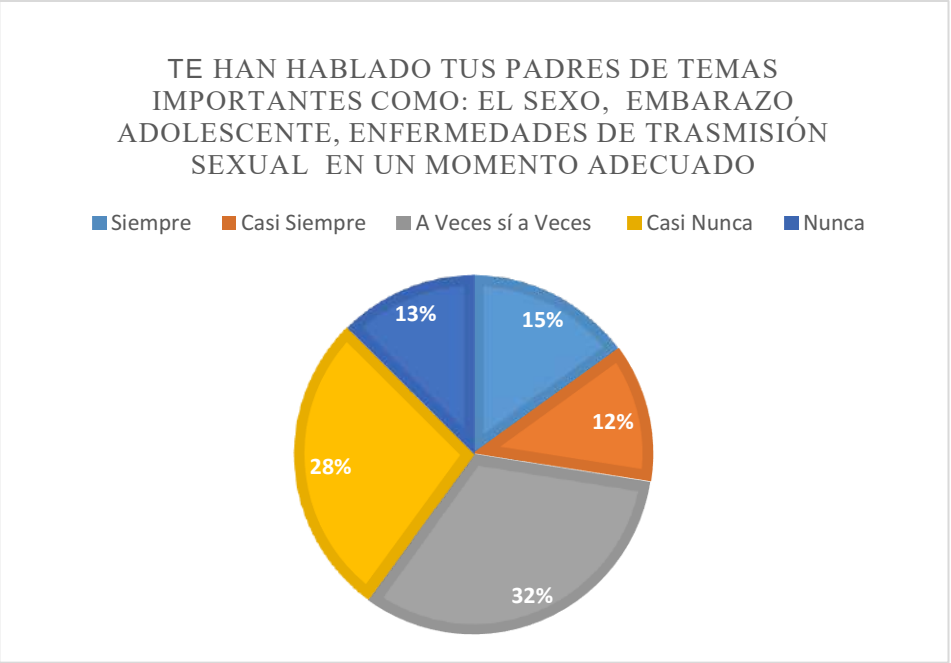
Tabla 4

Conversación de temas importantes

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	15%
Casi Siempre	4	5	12%
A Veces sí a Veces	3	13	32%
Casi Nunca	2	11	28%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 4 Conversación de temas importantes



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 32% a veces hablan con sus padres sobre estos temas importantes, el 28% de los alumnos indicaron que sus padres casi nunca les hablaron sobre estos temas, sin embargo el 15% afirma que sus padres siempre han hablan con ellos sobre estos temas importantes, por otra parte el 13% asegura que sus padres nunca han hablado sobre este tipo de temas y por último el 12% de los alumnos manifiestan que casi siempre han conversado de estos temas con sus padres.

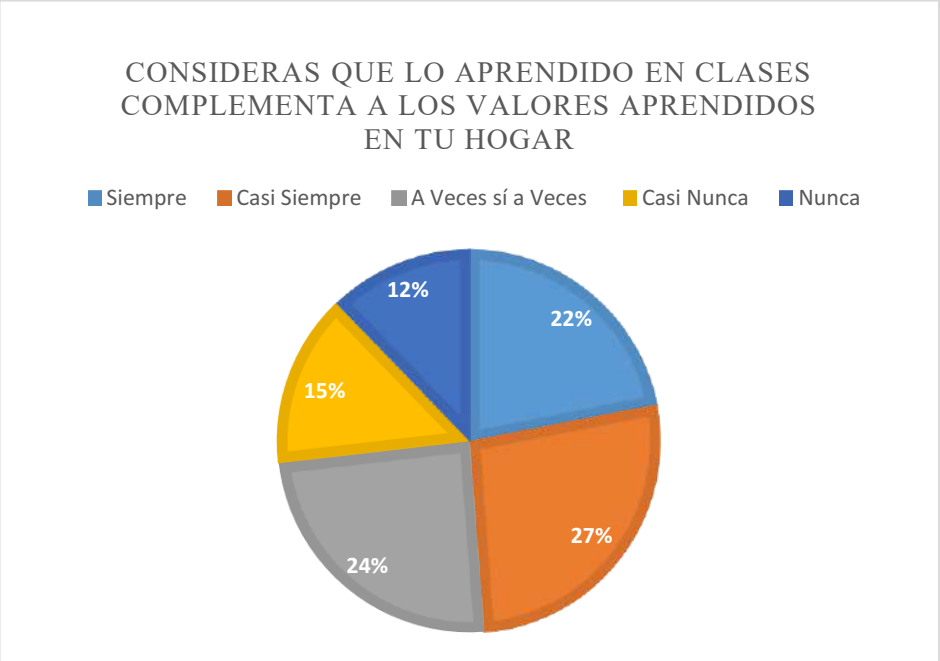
Tabla 5

Valores en el hogar se complementan en la escuela.

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	22%
Casi Siempre	4	5	27%
A Veces sí a Veces	3	13	24%
Casi Nunca	2	11	15%
Nunca	1	5	12%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 5 Valores en el hogar se complementan en la escuela.



Interpretación:

Estos resultados reflejan que un 27% casi siempre considera que lo aprendido en clases complementa a los valores aprendidos en su hogar, mientras que el 24% de estudiantes considera que a veces lo aprendido en clases complementa con los valores de su hogar, así mismo el 22 % considera que lo que aprende en clases siempre complementa con los valores adquiridos en su hogar, un 15 % considera que casi nunca lo aprendido en clases se complementa a los valores del hogar al igual que el 12% opinan que nunca lo aprendido en clases complementó lo adquirido en casa.

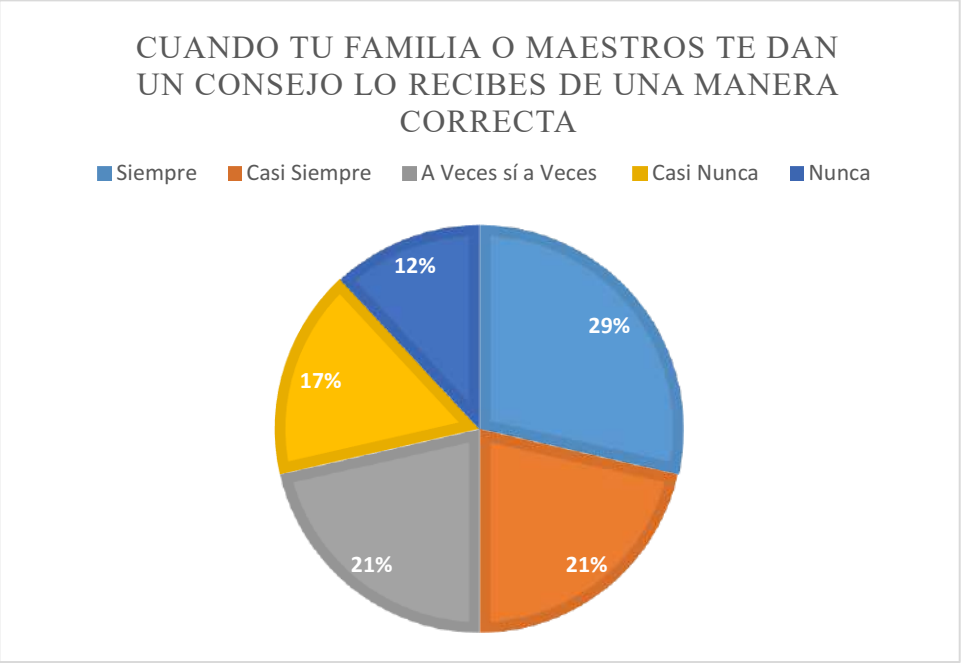
Tabla 6

Recibimiento de consejos

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	12	29%
Casi Siempre	4	9	21%
A Veces sí a Veces	3	7	21%
Casi Nunca	2	7	17%
Nunca	1	5	12%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 6 Recibimiento de consejos



Interpretación:

En Relación al recibimiento de consejos, se encontró que el 29% de los estudiantes alumnos casi siempre reciben de manera correcta los consejos, al igual que el 21% a veces reciben de una manera adecuada los consejos, por otro lado el 17% casi nunca recibe de buena manera los consejos de sus maestros y solo el 12% de encuestados nunca reciben de manera correcta los consejos que les dan sus maestros o algún familiar.

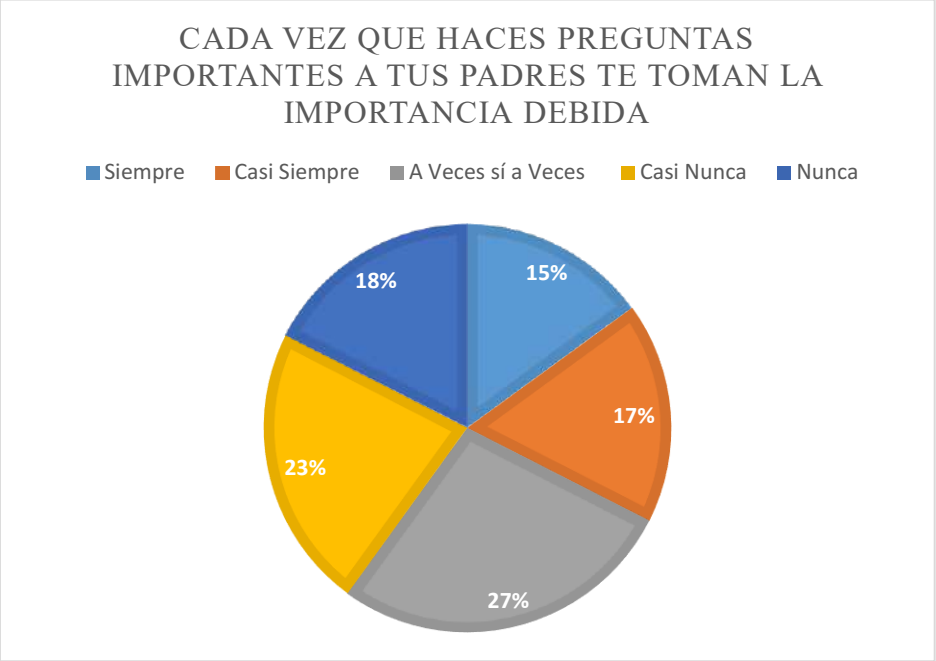
Tabla 7

Preguntas importantes

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	15%
Casi Siempre	4	7	17%
A Veces sí a Veces	3	11	27%
Casi Nunca	2	9	23%
Nunca	1	7	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 7 Preguntas importantes



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 27% de los estudiantes sienten que a veces sus padres toman la importancia debida a las preguntas que les hacen, un 23 % de estos sienten que sus padres casi nunca les prestan la atención debida, el 18% de los encuestados contesto que nunca le prestan la atención debía al hacerles una pregunta importante, mientras que el 17% opino que casi siempre les toman la importancia debida y el 15% opinó que sus padres siempre le toman la importancia debida cuando ellos les hacen preguntas importantes.

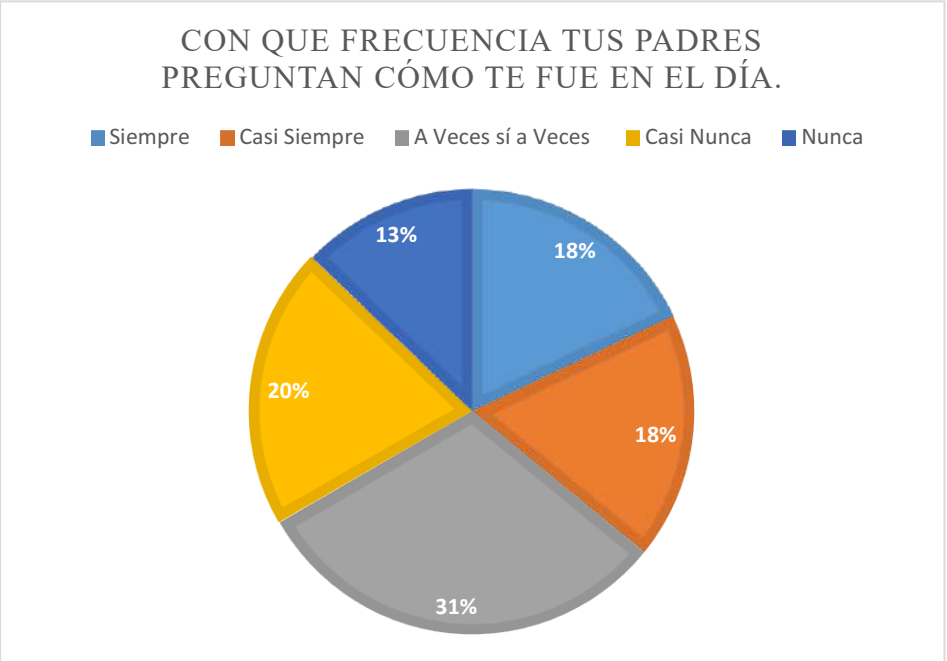
Tabla 8

Frecuencia de comunicación

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	7	17%
Casi Siempre	4	7	20%
A Veces sí a Veces	3	12	30%
Casi Nunca	2	9	20%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 8 Frecuencia de comunicación



Interpretación:

En la población estudiada se evidenció que 31% de los estudiantes consideran que a veces sus padres muestran interés sobre cómo les fue en el día, mientras que al 20% de nuestros encuestados casi nunca les preguntan cómo les fue en su día, por otro lado, con un 18% de alumnos siempre y casi siempre sus padres les preguntan cómo les fue durante su día y un 13% afirma que sus padres nunca muestran interés por saber sobre su día.

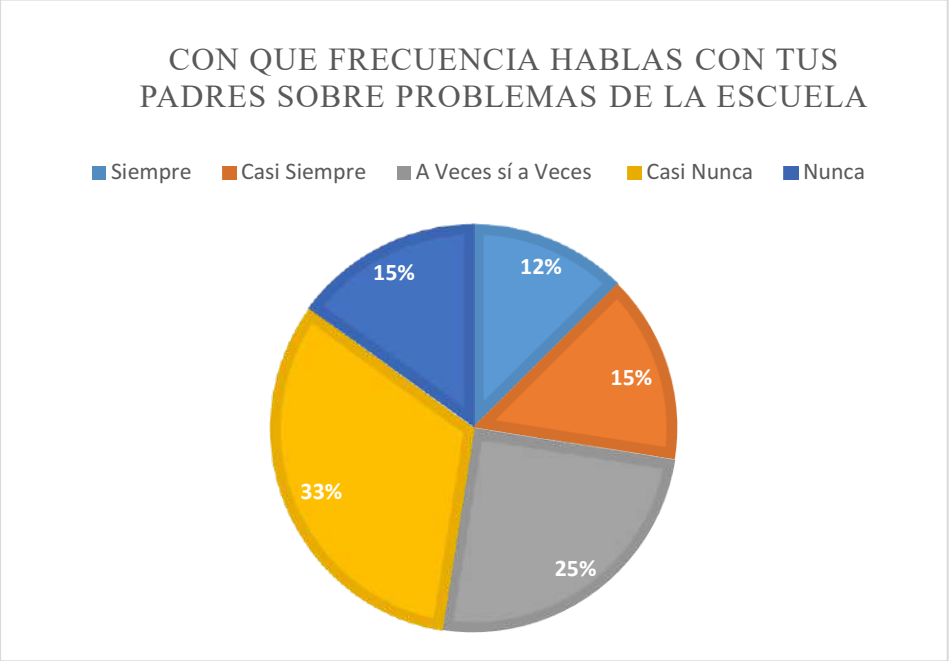
Tabla 9

Comunicación sobre problemas escolares

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	5	12%
Casi Siempre	4	6	15%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	13	33%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 9 Comunicación sobre problemas escolares



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 33% de los estudiantes casi nunca hablan con sus padres sobre problemas de la escuela, el 25% de los estos a veces hablan con sus padres sobre problemas referente a la escuela, por otro lado un 15% de los alumnos casi siempre hablan con sus padres sobre temas escolares, sin embargo el otro 15% de los estudiantes nunca hablan con sus padres sobre problemas en la escuela y solo un 12 % sienten que siempre pueden hablar con sus padres sobre problemas de la escuela.

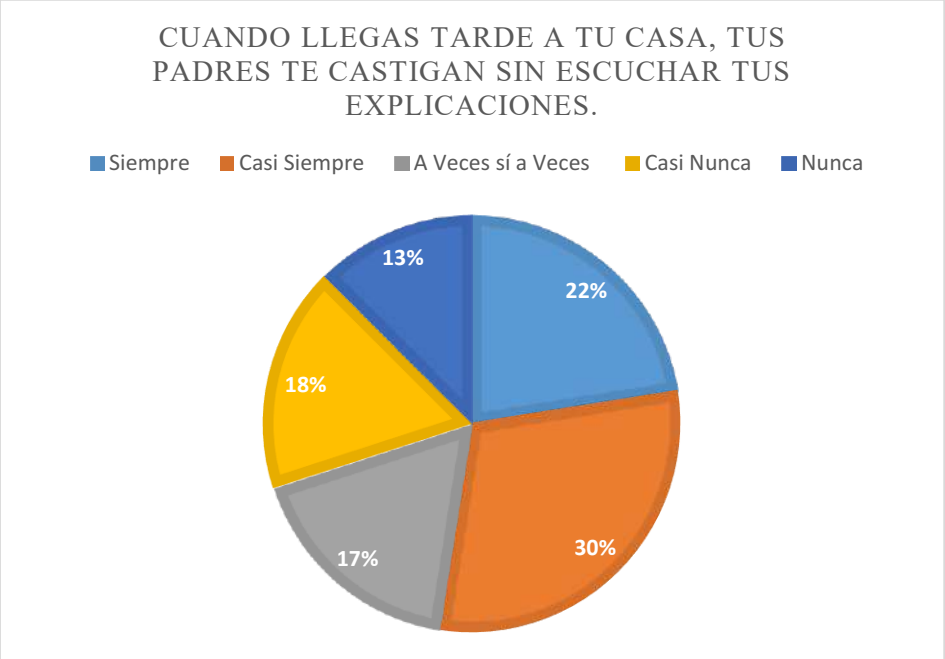
Tabla 10

Falta de comunicación.

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	9	22%
Casi Siempre	4	12	30%
A Veces sí a Veces	3	7	17%
Casi Nunca	2	7	18%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 10 Falta de comunicación



Interpretación:

De acuerdo a nuestro ítem sobre falta de comunicación se encontró que el 30% de los alumnos casi siempre son castigados al llegar tarde a casa sin escuchar sus explicaciones, así mismo el 22% de los estudiantes siempre son castigados al llegar tarde, no obstante el 18% de los estudiantes asegura que casi nunca son castigados al llegar tarde y escuchan sus explicaciones, similarmente el 17% respondió que a veces son castigados por llegar tarde a casa y sus padres no escuchan un explicaciones al respecto y un 13% manifestó que nunca son castigados al llegar tarde sin ser escuchados.

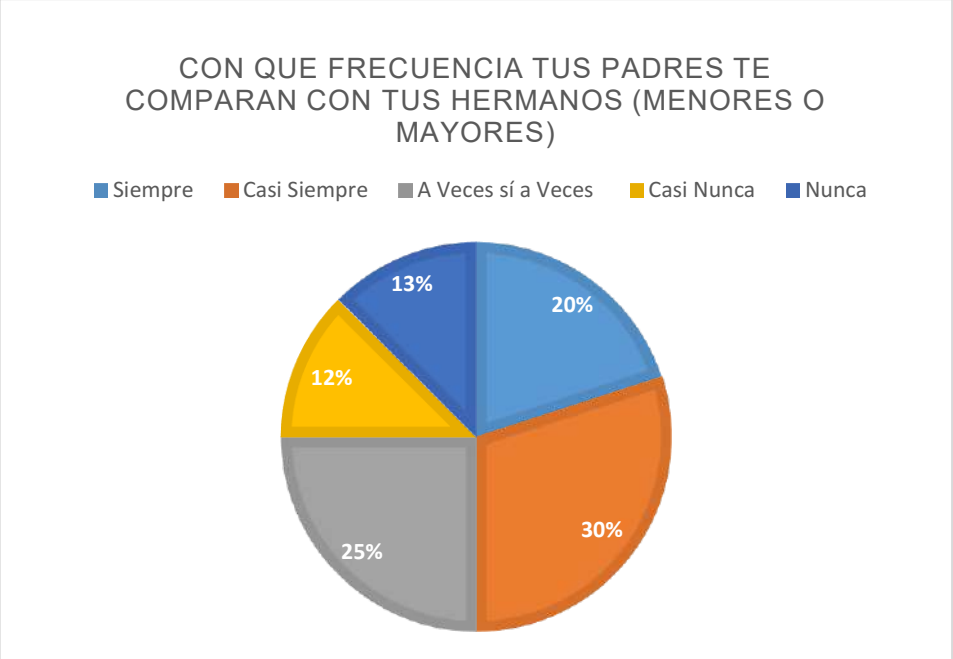
Tabla 11

Comparación con los familiares.

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	8	20%
Casi Siempre	4	5	30%
A Veces sí a Veces	3	12	25%
Casi Nunca	2	10	12%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 11 Comparación con los familiares



Interpretación:

Entre nuestra población encuestada se encontró que el 30% de los estudiantes casi siempre son comparados por sus padres con sus hermanos (mayores o menores), por otro lado un 25% contestó que solo a veces sus padres han hecho comparaciones entre ellos y sus hermanos, mientras que el 20% afirmó que siempre son comparados con sus hermanos, sin embargo un 13% de encuestados refieren que casi nunca sufren comparaciones, por último un 12% de los alumnos manifestaron que nunca han recibidos comparaciones hirientes de parte de sus padres.

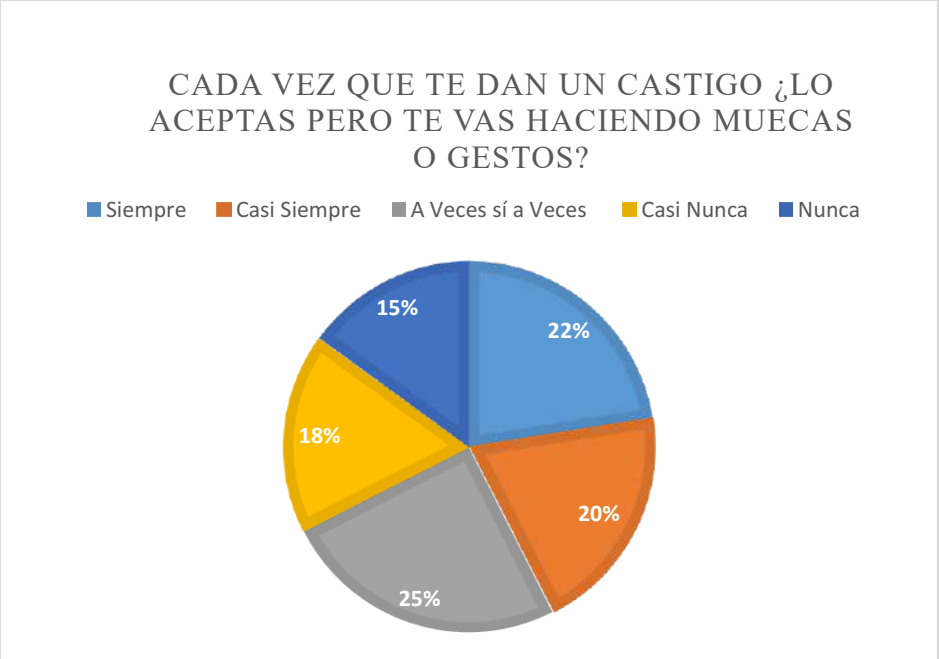
Tabla 12

Forma de aceptar los castigos

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	9	22%
Casi Siempre	4	7	20%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	8	18%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 12 Forma de aceptar los castigos



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se observó que el 25% de los estudiantes cuando reciben un castigo a veces se van haciendo muecas o gestos, mientras que el 20% manifestó que cuando ocurre un conflicto con sus padres casi siempre hacen gestos o muecas, así mismo un 22 % de nuestros encuestados afirma que siempre hacen gestos y muecas cuando sus padres los castigan, por otro lado un 18% de los estudiante casi nunca reaccionan de esta manera, finalmente un 15% contestó que nunca han realizado muecas o gestos cuando reciben un castigo.

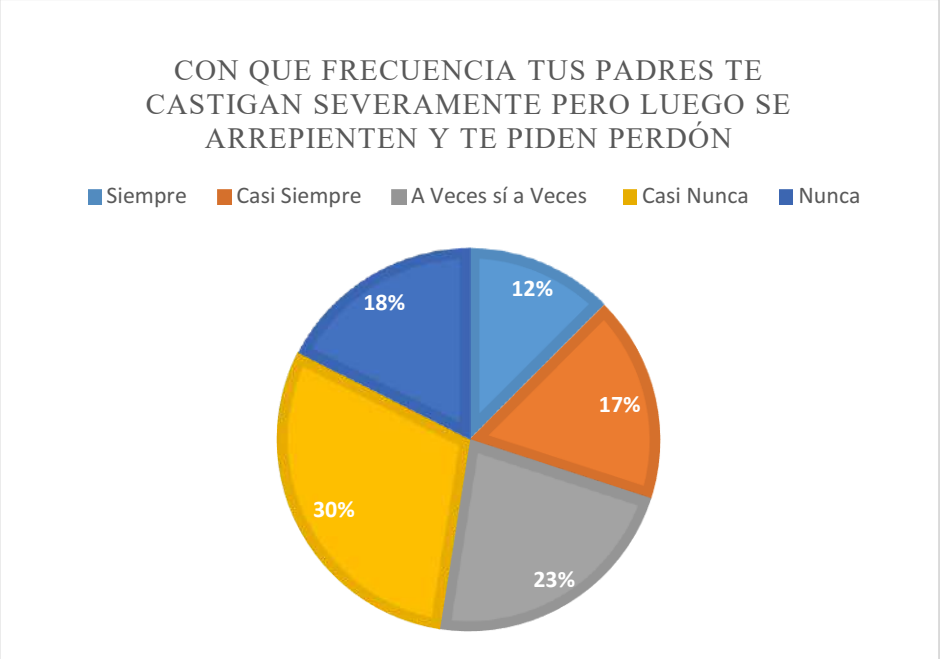
Tabla 13

Frecuencia de castigos

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	5	12%
Casi Siempre	4	7	17%
A Veces sí a Veces	3	9	23%
Casi Nunca	2	12	30%
Nunca	1	7	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 13 Frecuencia de castigos



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que al 30% de los estudiantes, casi nunca reciben una disculpa por parte de sus padres cuando reciben un castigo severo, sin embargo el 23% manifestó contestando que a veces sus padres se disculpan luego del castigo severo, por otro lado un 18% respondió que nunca se les pide perdón después de que los castigan severamente, un 17% de encuestados afirmó que casi siempre recibe cierta disculpa por el accionar de sus padres y un 12% aseveró que sus padres cada vez que los castigan se disculpan por ello.

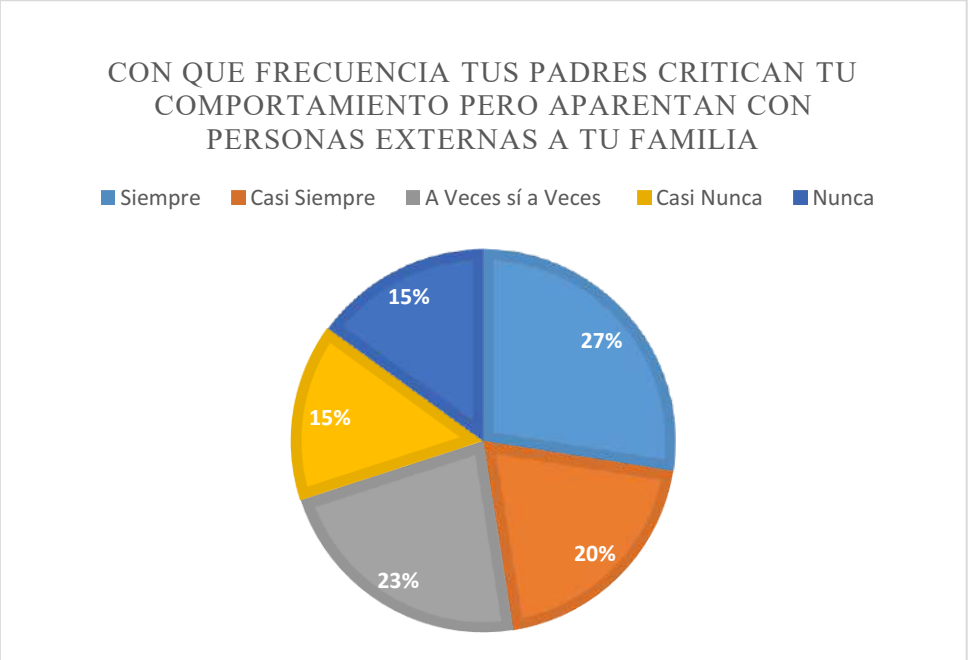
Tabla 14

Aparentar frente a los demás

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	11	27%
Casi Siempre	4	7	20%
A Veces sí a Veces	3	8	23%
Casi Nunca	2	8	15%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 14 Aparentar frente a los demás



Interpretación:

De acuerdo a nuestra población encuestada el 27% de los estudiantes, sus padres siempre critican su comportamiento pero aparentan con personas externas a la familia, al igual que el 23% de los alumnos respondieron que a veces sus padres suelen aparentar con los demás las críticas referentes a su comportamiento, así mismo con el 20% los encuestados afirman que sus padres casi siempre guardan las apariencias frente a personas externas, por otro lado con un 15% los estudiantes manifiestan que casi nunca y nunca sus padres han sus padres guardan sus críticas frente a personas externas.

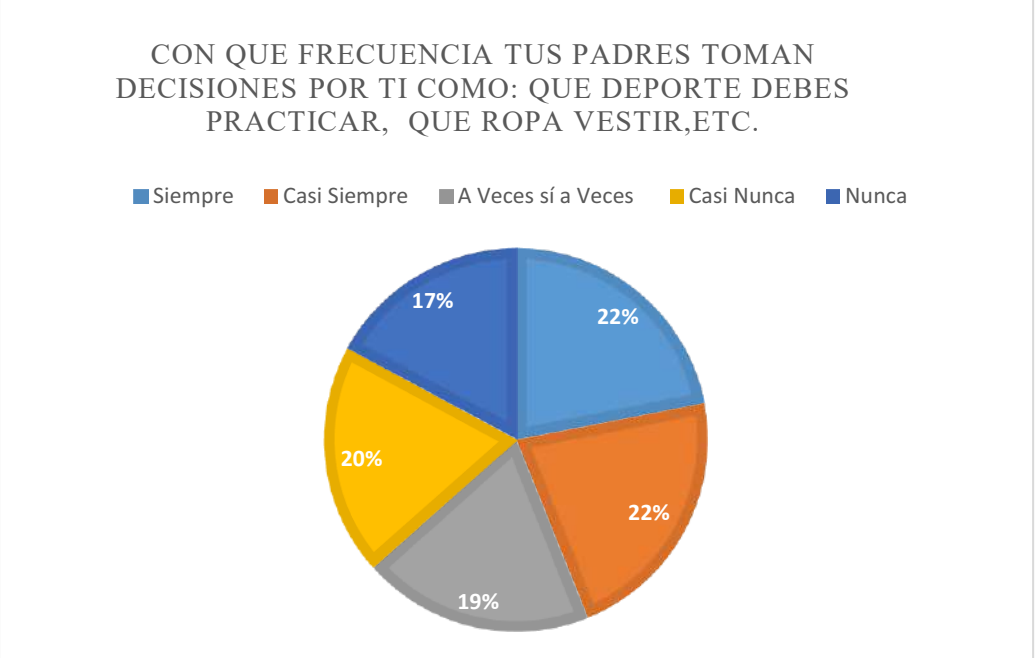
Tabla 15

Toma de decisiones por otros

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	9	22%
Casi Siempre	4	9	22%
A Veces sí a Veces	3	8	19%
Casi Nunca	2	7	20%
Nunca	1	7	17%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 15 Toma de decisiones por otros



Interpretación:

En la población estudiada se evidencio un 22% de encuestados casi siempre y siempre sus padres están tomando decisiones por ellos como el vestir o que deporte practicar, sin embargo los padres del 20% de los estudiantes casi nunca toman esa decisiones, por otro lado el 19% a veces suelen tomar decisiones que les corresponde a ellos, mientras que el 17% de los padres de los alumnos encuestados nunca suelen tomar esas decisiones por ellos.

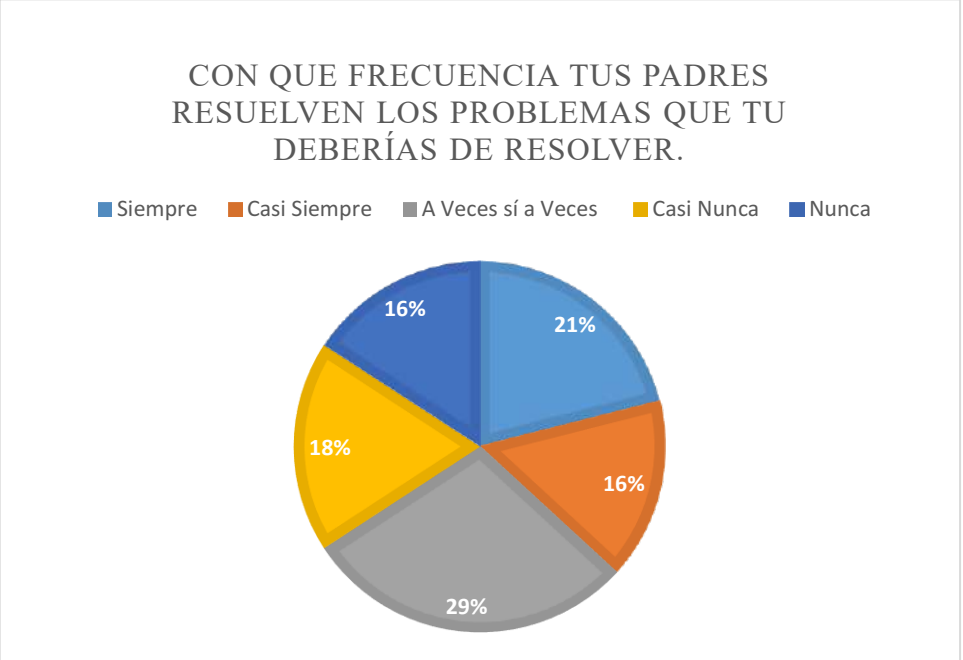
Tabla 16

Resolver problemas por otros

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	8	21%
Casi Siempre	4	6	16%
A Veces sí a Veces	3	11	29%
Casi Nunca	2	9	18%
Nunca	1	6	16%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 16 Resolver problemas por otros



Interpretación:

Según nuestro ítem sobre resolver problema por otros nuestra población encuestada se encontró que el 29% de los encuestados a veces sus padres suelen resolver los problemas que ellos deberían resolver de los estudiantes, así mismos un 21% manifestó siempre reciben ayuda al momento de resolver un problema y solo un 16% de los estudiantes resuelven sus problemas sin la intervención de sus padres.

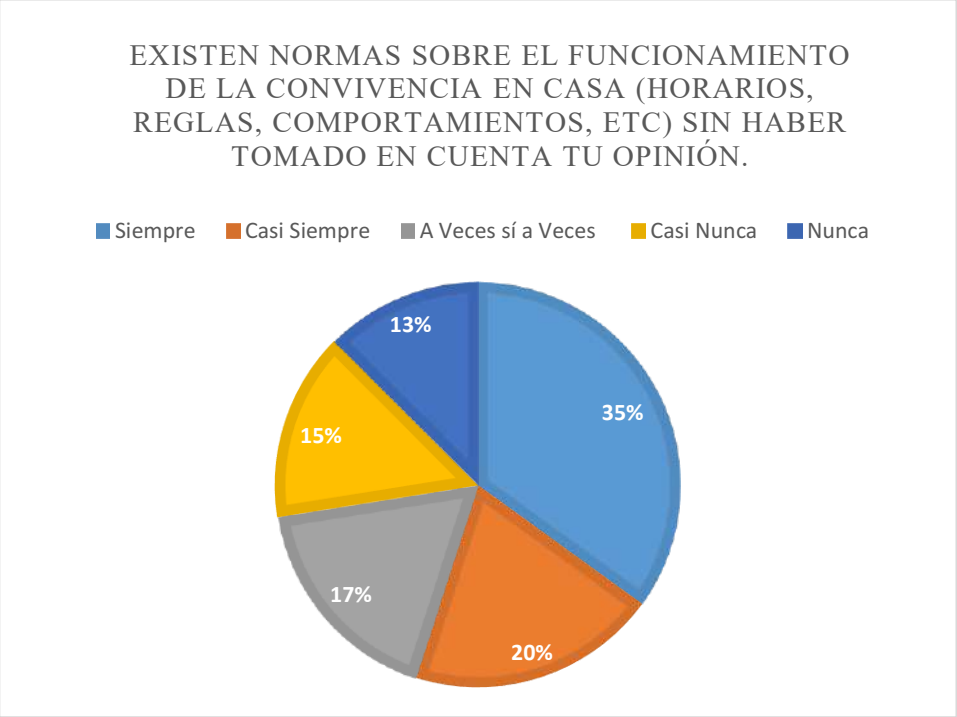
Tabla 17

Normas sobre la convivencia

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	14	35%
Casi Siempre	4	8	20%
A Veces sí a Veces	3	6	17%
Casi Nunca	2	7	15%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 17 Normas sobre la convivencia



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que en las familias de los estudiantes las normas de convivencia existen sin tomar la opinión del 35% de los estudiantes, por otro lado, la opinión del 13% si se tomó en cuenta en las normas de convivencia.

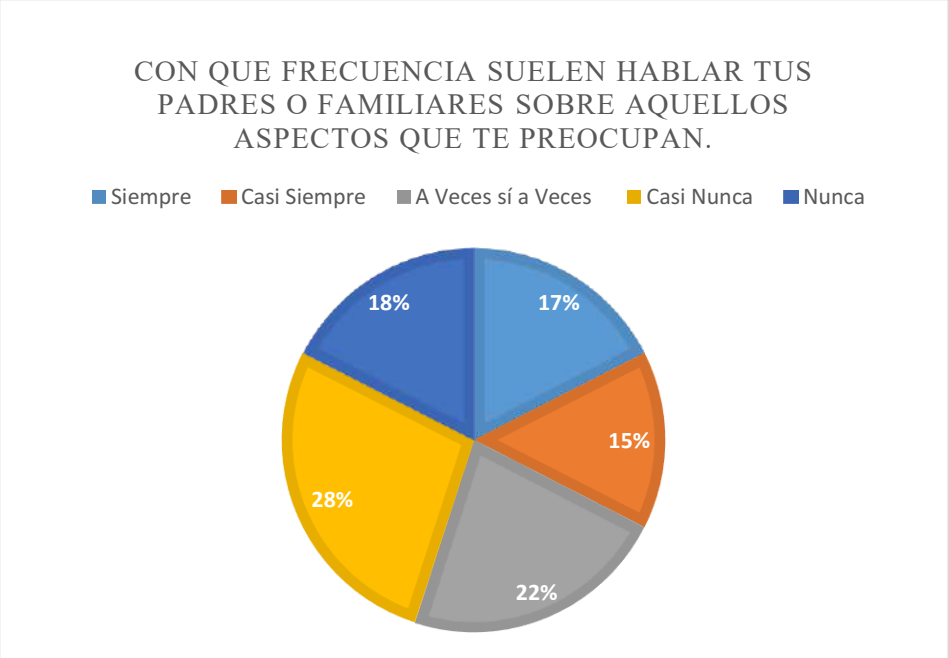
Tabla 18

Comunicación sobre aspectos preocupantes

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	7	17%
Casi Siempre	4	6	15%
A Veces sí a Veces	3	9	22%
Casi Nunca	2	11	28%
Nunca	1	7	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 18 Comunicación sobre aspectos preocupantes



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 28% de los estudiantes casi nunca suelen hablar con sus padres o familiares sobre los aspectos que les preocupan, el 22% de los estudiantes a veces suelen hablar con sus padres sobre los aspectos que les preocupan mientras que el 18% nunca hablan de los aspectos que a ellos les preocupan con sus familias.

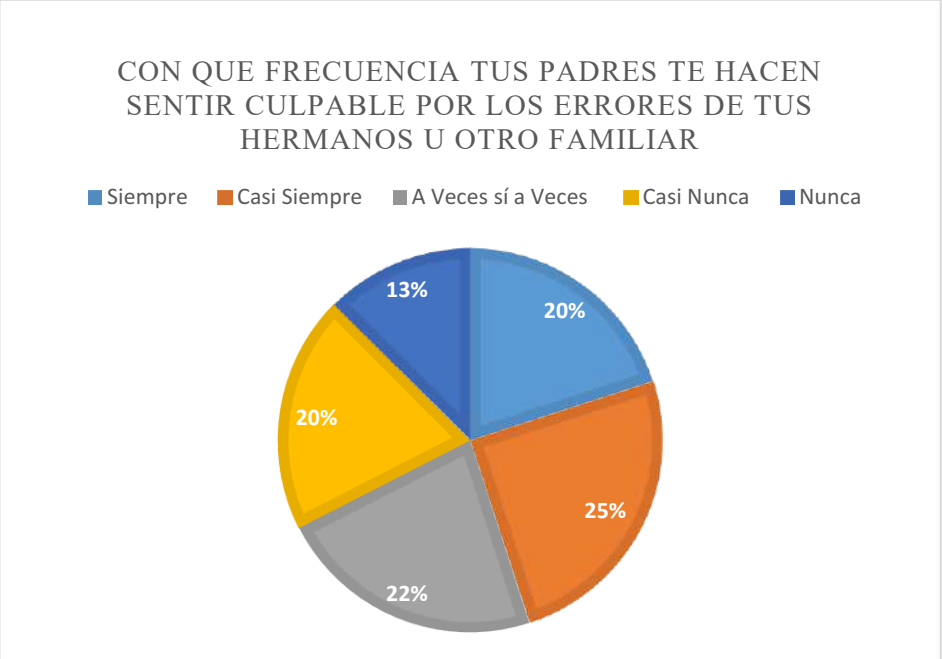
Tabla 19

Frecuencia de culpar por errores ajenos

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	8	20%
Casi Siempre	4	10	25%
A Veces sí a Veces	3	9	22%
Casi Nunca	2	8	20%
Nunca	1	5	13%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 19 Frecuencia de culpar por errores ajenos



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 25% de los padres de los estudiantes casi siempre los hacen sentir culpables por los errores de sus hermanos u otro familiar mientras que solo el 13% de los padres nunca hacen sentir culpables a los estudiantes encuestados por los errores cometidos por sus hermanos u otros familiares.

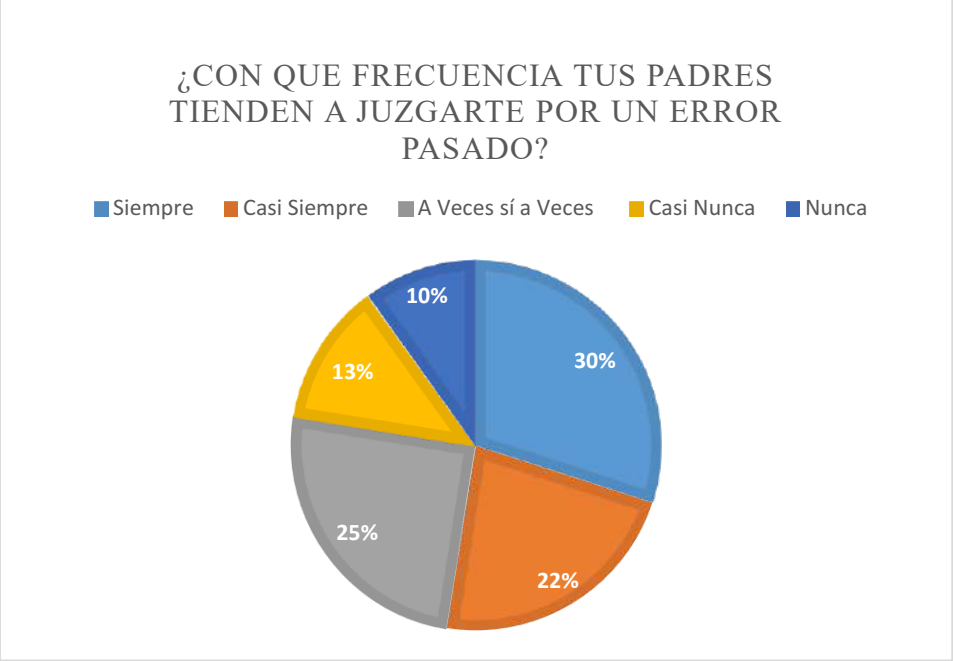
Tabla 20

Recordar los errores pasados

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	12	30%
Casi Siempre	4	9	22%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	5	13%
Nunca	1	4	10%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Propia.

Gráfico 20 Recordar los errores pasados



Interpretación:

Estos resultados reflejan que el 30% de los padres de los alumnos siempre tienden a juzgarlos por sus errores pasados, por otro lado un 25% de encuestados manifestó que solo a veces sus padres traen a colación errores pasados, de igual forma el 22% de estudiantes aseguró que casi siempre están siendo juzgados por errores pasados, un 13 % de alumnos aseveró que casi nunca son juzgados por sus errores pasados, mientras que solo el 10% de los padres de los estudiantes nunca los juzgan por errores pasados.

Tabla 21

Respeto familiar

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	6	15%
Casi Siempre	4	5	12%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	12	30%
Nunca	1	7	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: propia.

Gráfico 21 Respeto familiar



Interpretación:

En relación con el respeto familiar se encontró que 30% de los estudiantes casi nunca han recibido apodos ofensivos por parte de los miembros de su familia han recibido, sin embargo un 25% afirma que a veces han recibido un apoyo humillante, por otro lado con un 18 % manifestó que nunca sus padres han utilizado sobrenombres hirientes, mientras un 15% de los encuestados aseveró que siempre han recibido faltas de respeto por parte de su propia familia y por último con un 12% nos dice que casi siempre recibe ese trato.

Tabla 22

Reacciones ofensivas.

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	8	20%
Casi Siempre	4	9	22%
A Veces sí a Veces	3	10	25%
Casi Nunca	2	7	18%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: propia.

Gráfico 22 Reacciones ofensivas



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 25% de los estudiantes a veces si a veces reaccionan de una manera ofensiva cuando los regañan, el 22% casi siempre reaccionan de manera ofensiva al ser regañados además el 20% asegura que siempre reaccionan de manera ofensiva cuando los regañan por un mal acto cometido.

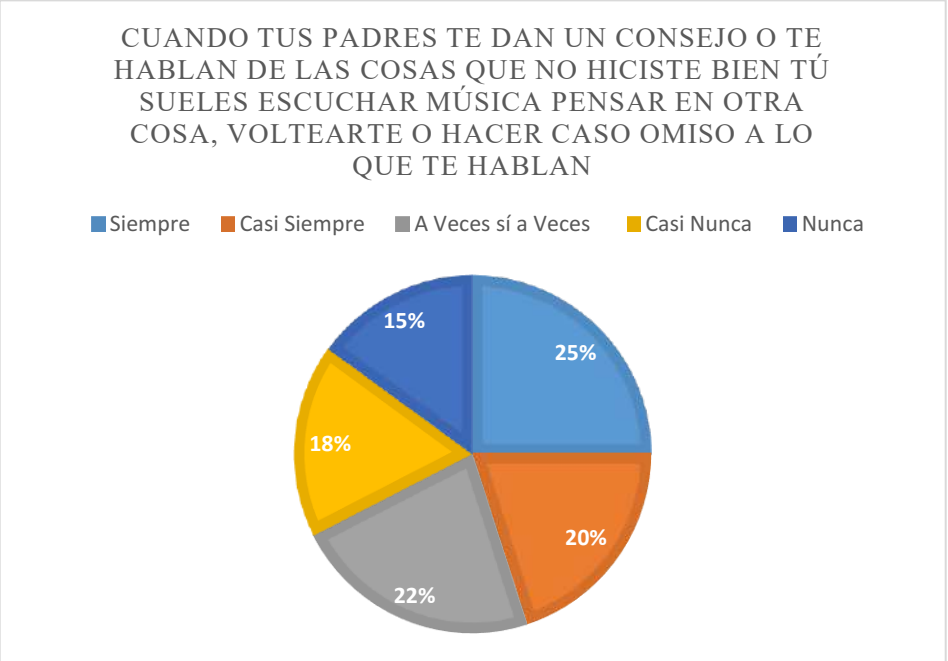
Tabla 23

Atención de los hijos a los padres

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	10	25%
Casi Siempre	4	8	20%
A Veces sí a Veces	3	9	22%
Casi Nunca	2	7	18%
Nunca	1	6	15%
	TOTAL	40	100%

Fuente: propia.

Gráfico 23 Atención de los hijos a los padres



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 25% siempre suelen voltearse o hacer caso omiso cuando sus padres les hablan de algo que no hicieron bien o cuando les dan un consejo, el 22% a veces si a veces suelen no hacer caso mientras sus padres les hablan aconsejándoles sobre algo que no hicieron bien y solo un 15 % de los estudiantes nunca suelen actuar de esta forma mientras sus padres les hablan.

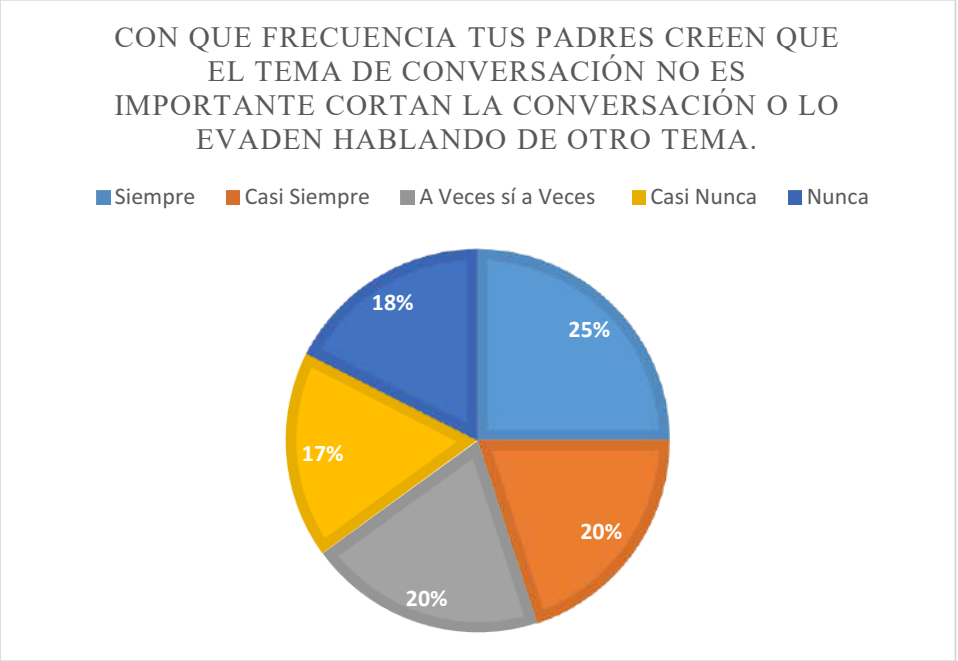
Tabla 24

Atención de los padres a los hijos

CATEGORIA	CÓDIGO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
Siempre	5	10	25%
Casi Siempre	4	8	20%
A Veces sí a Veces	3	8	20%
Casi Nunca	2	7	17%
Nunca	1	7	18%
	TOTAL	40	100%

Fuente: propia.

Gráfico 24 Atención de los padres a los hijos



Interpretación:

Según nuestra población encuestada se encontró que el 25% de los estudiantes siempre son evadidos al hablar de temas que sus padres no consideran importantes, un 20% respondió casi siempre al igual que el 20% que respondió a veces si a veces, mientras que un 18% de estudiantes respondieron que sus padres nunca evaden los temas que ellos les hablen aún si no lo consideran temas importantes.

Capítulo V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión

- Al culminar con la investigación que tuvo como objetivo determinar cómo es la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018. Se realizó una encuesta que nos permitió analizar los resultados, con la cual se determinó que la comunicación familiar es significativa. Prueba de ellos son los ítems que citaremos a continuación: ítem número diez: ¿Cuando llegas tarde a tu casa, tus padres te castigan sin escuchar tus explicaciones?, donde el 30% de los estudiantes respondieron **casi siempre** y el 22% de los estudiantes respondieron **siempre.** Y en el ítem número cinco con la pregunta: ¿Consideras que lo aprendido en clases complementa a los valores aprendidos en tu hogar? Donde los resultados arrojaron que el 27% de los estudiantes respondieron **casi siempre** y el 24% considera que **a veces si a veces** lo que aprende en clases se complementa con los valores adquiridos en su hogar.
- Estos resultados coinciden con **Tesson & Younnis (1995) y Noack & Krake (1998)** quienes nos dicen que la comunicación familiar es un escenario significativo para renegociar roles y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.
- En este sentido el análisis de los resultados obtenidos muestra que si hay una adecuada comunicación familiar sería positiva en los estudiantes prueba de ellos son los ítems que citaremos a continuación: ítem número seis: ¿Cuando tu familia o maestros te dan un consejo lo recibes de una manera correcta?, donde el 29% **siempre** de los estudiantes reciben de manera correcta los consejos que les dan sus maestros y el 21% de los estudiantes **casi siempre.** Y en el ítem veintiuno: En tu casa no te hablan con respeto y te ponen apodos como (oveja negra, tortuguita, perezoso, etc.) donde el 30% de los estudiantes respondieron que sus padres **casi nunca** les faltan el respeto ni les ponen apodos.

- Estos resultados coinciden con Bowlby en su libro cuidados maternos y la salud mental (1968), donde nos dice que la comunicación familiar comienza con las expresiones físicas de afecto en la niñez y son esenciales al desarrollo de respuestas afectivas normales, haciéndonos entender que cuando hay una relación de afecto desde la niñez esto influye de manera positiva para el desarrollo de la comunicación familiar.
- Por otro lado, el análisis de los resultados obtenidos también nos mostró que existe en su mayoría, una comunicación familiar disfuncional, prueba de ellos son los ítems que citaremos a continuación: ítem número diecinueve: ¿Con qué frecuencia tus padres te hacen sentir culpable por los errores de tus hermanos u otro familiar? donde el 25% de los padres de los estudiantes **casi siempre** los hacen sentir culpables por los errores de sus hermanos u otro familiar. Y en el ítem número veintidós: Cuando te regañan por algún mal acto ¿tú respondes de manera ofensiva para defenderte? donde el 25% de los estudiantes **a veces si a veces** reaccionan de una manera ofensiva cuando los regañan y el 22% **casi siempre** reaccionan de manera ofensiva al ser regañados.
- Estos resultados coinciden con Bowlby en que los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación verbal y la no verbal, entre el receptor y el transmisor; en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultades de interacción previas.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1. Según la discusión realizada y apoyándonos con los autores ya mencionados, se llegó a la conclusión que la comunicación familiar es significativa pudiendo ser de manera positiva o negativa, para esto influye mucho la relación entre padres e hijos y con los demás integrantes de la familia. Ya que en cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea funcional o disfuncional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas, entre otras.
2. Mediante la encuesta realizada a los 40 estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018 se llegó a la conclusión que la comunicación familiar funcional es positiva en los estudiantes, ya que cuando los estudiantes son tratados por sus padres con respeto y tolerancia ellos tienden, a responder de la misma forma siendo respetuosos y más obediente, sin embargo la mayoría de los resultados arrojaron que el porcentaje es relativamente bajo, dándonos así una alerta de necesidad de una buena comunicación entre padres e hijos y además notamos que si la comunicación llega a ser funcional esto sería muy positiva llegando a satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros, y así participarían activamente en la sociedad; en resumen una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.
3. Gran porcentaje de respuestas obtenidas por medio de las encuestas nos manifiesta que una comunicación familiar disfuncional es negativa ya que presentan negativos niveles de autoestima en sus miembros al no ser tratados con respeto o poniéndoles apodos cuando comenten un error o al ser comparados con otro integrante de la familia, se notó la presencia de una comunicación deficiente que se manifiesta en comportamientos rebeldes que podrían llegar a volverse violentos y esto limita el libre desarrollo de la

personalidad de sus miembros, afectando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente.

6.2 Recomendaciones

1. Dado que la comunicación familiar es significativa recomendamos que la escuela, en especial los maestros se involucren más en la participación con los padres, así será más fácil tratar los problemas de los estudiantes, ya sea con sus demás compañeros o en el rendimiento escolar, entrelazando lazos con las familias de sus alumnos llegando a formar parte de la comunicación familiar funcional para influir de manera significativamente positiva.
2. Recomendamos que los maestros se pongan de acuerdo con las autoridades municipales en cuanto a los temas a tocar en las charlas sean netamente de los problemas que aquejan los estudiantes en la actualidad.
3. Ya que la comunicación familiar funcional es positiva recomendamos basándonos en la experiencia de muchos psicólogos y especialistas que los padres deben de tener una buena comunicación con sus hijos y sobre todo de forma afectiva aún desde el vientre de la madre, esto fortalece los lazos familiares haciendo que tengan una buena conexión y confianza al irse desarrollando en las diferentes etapas de su vida.
4. Ya que la comunicación familiar disfuncional es negativa recomendamos que como parte de la plana docente integre un psicólogo especialista que trate el tema de comunicación familiar, no solo con los alumnos de secundaria si no también con los alumnos del nivel de inicial y primaria, de esta forma se podrán detectar problemas y así brindar la ayuda necesaria a tiempo para evitar futuros problemas a causa de una mala comunicación.

Capítulo VII

REFERENCIAS

7.1 Fuentes Bibliografía

- SATIR, V. *Haciendo Gente*. Mimeografiado Universidad Central de Venezuela, 1975.
- Gallego, S. (2003). Comunicación familiar. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas, pp.98-99.
- Satir, V. (1988). Un contacto íntimo, como relacionarse con uno mismo y con los demás. México: Concepto S.A, p.30
- Martínez de Velasco (coord.), Nosnik (coord.) (1988) *Comunicación organizacional práctica: manual gerencial*
- Hernández Sampieri (1991) *Metología de la investigación*
- Carrasco (2005) *Metología de investigación Científica*
- Campana, E. (2013) Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica infligida por la pareja a mujeres que asisten a la Iglesia Adventista de Mongolia, 2013. (Tesis Maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Tesson, G. y Youniss, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. En A.M. Ambert (Ed.), Sociological studies of children (Vol. 7, pp. 101-126). Greenwich, CT: JAI

7.2 Fuentes Hemerográficas

- Revista de *Avances en Enfermeria* VOL.IX No. 2 (1991)

7.3. Fuentes Electrónicas

- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012). *Buena comunicación con padres permitire a hijos enfrentar riesgos.* Recuperado de http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html
- Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch', *El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos.* Recuperado de https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/
- Alcaina P. Badajoz L.(2004) *Psicopatologìa e Interacción Familiar.* Recuperado de http://www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm.

ANEXOS

UNIVERSIDA NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

ENCUESTA SOBRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL I.E 20983 JULIO C. TELLO HUALMAY – HUACHO EN EL AÑO 2018.

ESTIMADO COLABORADOR:

La presente Encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la comunicación familiar en los adolescentes del 5to año de educación secundaria del I.E. 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho**.**

RECOMENDACIÓN:

Lea los enunciados detenidamente y marque con una equis (X) en casillero por pregunta
Cada número equivale a:
5 = Siempre
4 = Casi Siempre
3 = A Veces sí a
Veces
2 = Casi Nunca
1 = Nunca

I. COMUNICACIÓN FUNCIONAL.

I.1. COMUNICACIÓN AFECTIVA

N°		5	4	3	2	1
	I.1.1. CONGRUENTES.					
1	Recibes muestras de cariño cuando obtienes un logro muy importante					
2	Cuando no haces lo que tus padres te indican reaccionan de una manera que crees que no es la adecuada					
	I.1.2. OPORTUNA					
3	Cuando necesitas un permiso, escoges un momento de óseo de tus padres.					
4	Te han hablado tus padres de temas importantes como: El sexo, embarazo adolescente, enfermedades de trasmisión sexual en un momento adecuado					
	I.1.3. VERIFICADORA					
5	Consideras que lo aprendido en clases complementa a los valores aprendidos en tu hogar					
6	cuando tu familia o maestros te dan un consejo lo recibes de una manera correcta					

I.2. RETROALIMENTACIÓN

N°		5	4	3	2	1
	I.2.1. POSITIVA					
7	Cada vez que haces preguntas importantes a tus padres te toman la importancia debida					
8	Con que frecuencia tus padres preguntan cómo te fue en el día.					
	I.2.2. INTERACTIVA					
9	Con que frecuencia hablas con tus padres sobre problemas de la escuela					
10	Cuando llegas tarde a tu casa, tus padres te castigan sin escuchar tus explicaciones.					

II. Comunicación Familiar Disfuncional

II.1. El Contenido y la Forma del Mensaje

N°		5	4	3	2	1
	II.1.1. INCONGRUENCIA EN EL MENSAJE					
11	Con que frecuencia tus padres te comparan con tus hermanos (menores o mayores)					
12	Cada vez que te dan un castigo, lo aceptas pero te vas haciendo muecas o gestos					
	II.1.2. Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal					
13	Con que frecuencia tus padres te castigan severamente pero luego se arrepienten y te piden perdón					
14	Con que frecuencia tus padres critican tu comportamiento pero aparentan con personas externas a tu familia					

II.2. El Emisor Disfuncional

N°		5	4	3	2	1
	- **II.2.1. Supuestos**					
15	Con que frecuencia tus padres toman decisiones por ti como: que deporte debes practicar, que ropa vestir,					
16	Con que frecuencia tus padres resuelven los problemas que tu deberías de resolver.					

II.2.2 Hablar por Otros

17	Existen normas sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos, etc) sin haber tomado en cuenta tu opinión.					
18	Con que frecuencia suelen hablar tus padres o familiares sobre aquellos aspectos que te preocupan.					

II.2.3. Generalizaciones

19	Con que frecuencia tus padres te hacen sentir culpable por los errores de tus hermanos u otro familiar					
20	Con que frecuencia tus padres tienden a juzgarte por un error pasado					

III.3. Receptor Disfuncional

N°		**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

- III.3.1. Ofensividad

21	En tu casa no te hablan con respeto y te ponen apodos como (oveja negra, tortuguita, perezoso, etc.)					
22	Cuando te regañan por algún mal acto, tu respondes de manera ofensiva para defenderte					

III.3.2. Tangencialidad

23	Cuando tus padres te dan un consejo o te hablan de las cosas que no hiciste bien tú sueles escuchar música pensar en otra cosa, voltearte o hacer caso omiso a lo que te hablan.					
24	Con que frecuencia tus padres creen que el tema de conversación no es importante cortan la conversación o lo evaden hablando de otro tema.					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: La comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÌFICOS	HIPÒTESIS	VARIABLE E INDICADORES	METODOLOGÌA	TÈCNICAS E INSTRUMENTOS
GENERAL ¿Cómo es la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018? **ESPECÍFICAS** -¿Cómo es la comunicación familiar funcional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018? -¿Cómo es la comunicación la comunicación familiar disfuncional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018?	**GENERAL** Determinar cómo es la comunicación familiar en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018. **ESPECÌFICAS** - Determinar cómo es la comunicación familiar funcional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018. - Determinar cómo es la comunicación familiar disfuncional en los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018.	**GENERAL** La comunicación familiar es significativa en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018 **ESPECÍFICAS** -La comunicación familiar funcional es positiva en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018 -La comunicación familiar disfuncional es negativa en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho en el año 2018	**VARIABLE DE INVESTIGACIÓN** -Comunicación familiar **DIMENSIONES:** -Comunicación Familiar Funcional -Comunicación Familiar disfuncional **INDICADORES** ❖ Congruente ❖ Oportuna ❖ Verificadora ❖ Positiva ❖ Interactiva ❖ Incongruencia en el mensaje. ❖ Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal. ❖ Supuestos ❖ Hablar por otros ❖ Generalizaciones ❖ Ofensividad ❖ Tangencialidad	**TIPO:** Descriptivo **ENFOQUE:** Cuantitativo **POBLACIÓN:** Estudiantes del 5to año de educación secundaria del I.E.E 20983 Julio C. Tello Hualmay – Huacho. **MUESTRA:** 40 estudiantes.	**TÉCNICAS:** Encuesta **INSTRUMENTO:** Cuestionario **PROCESAMIENTO DE DATOS:** Programa SPSS