

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”**

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



TESIS

**“EL CAPITAL INTELECTUAL EN LA GESTION DE LAS
ENTIDADES FINANCIERAS DE LA PROVINCIA DE HUAURA”**

PRESENTADO POR:

BACHILLER FIORI LILIANA NAVA TORRES

ASESOR: DR. MIGUEL ANGEL LUNA NEYRA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

HUACHO - 2014

RESUMEN

El Sistema Financiero constituye un grupo de entidades cuya principal razón de ser es recibir depósitos de personas naturales o jurídicas para luego recolocar dicho dinero según las necesidades de quien lo solicita.

Siendo el Capital Intelectual, el recurso intangible que crea valores cuantitativos y cualitativos a la organización a partir de la eficiencia y eficacia que logra cada persona en la gestión de los procesos y actividades que ejecuta para satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, se ha tenido como propósito establecer su influencia en la gestión de las entidades financieras de la Provincia de Huaura.

Se han analizado los modelos conceptuales: Tjänesteförbundet, Balance invisible, Matriz de Recursos. Modelos Globales o Individuales: Modelo de Navegador de Skandia, Modelo de Cuadro de Mando Integral, Monitor de Activos Intangibles, Modelo INTELEC, Modelo de Valoración y Gestión, Modelo Knowledge Value Added, Modelo del Canadian Imperial Bank of Commerce, Modelo Intellectus.

La investigación es de tipo aplicada, un nivel descriptivo, explicativo, con enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y transversal. La población compuesta por 196, y la muestra proporcional 78 personas de gestión.

Se concluye: Si le damos la importancia debida, identificamos claramente las habilidades y conocimientos, innovamos los modelos, cuantificamos, medimos y valoramos, y aplicamos la tecnología de la información como apoyo a las etapas de socialización y de internalización del capital intelectual, entonces, influirá en la gestión de las entidades financieras de la provincia de Huaura.

Palabras Claves: Capital intelectual, entidades financieras.