

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU DESEMPEÑO LABORAL, EN LOS  
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**Lucy Estela Salinas Flores**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**ASESOR:**

**Cristián Iván Ecurra Estrada**

**HUACHO - 2017**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores Administrativos nombrados de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, teniendo ocho objetivos específicos como son: Determinar la relación entre los componentes Autonomía, Apoyo, Remuneración, Relaciones personales, Conflicto, Compromiso, Comunicación y Motivación con el Desempeño laboral. En tal sentido se realizó una investigación de tipo correlacional de corte transversal; para ello se obtuvo una muestra de 152 Trabajadores Administrativos Nombrados, a quienes se les aplicó dos encuestas para medir el Clima Organizacional, Desempeño Laboral y su relación entre dichas variables. Los resultados principales fueron:

- Existe relación significativa entre el Componente Autonomía y el Desempeño Laboral.
- Existe relación significativa entre el Componente Apoyo y el Desempeño Laboral.
- No existe relación significativa entre el Componente Remuneración y el Desempeño Laboral.
- Existe relación significativa entre el Componente Relaciones y el Desempeño Laboral.
- Existe relación significativa entre el Componente Conflicto y el Desempeño Laboral.
- Existe relación altamente significativa entre el Componente Compromiso y el Desempeño Laboral.
- Existe relación significativa entre el Componente Comunicación y el Desempeño Laboral.
- Existe relación significativa entre el Componente Motivación y el Desempeño Laboral.
- En General Existe relación altamente significativa entre Clima Organizacional y Desempeño laboral. Aunque, es necesario especificar que dicha relación es moderada.

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño laboral, relación entre clima organizacional y desempeño laboral.