



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**El proceso administrativo y la rentabilidad en la Empresa Inversiones Medicas
Galeno S.A.C. en el Distrito de Huacho**


Tesis
Para optar el Título Profesional de Contador Público

Autores

Yemira Paola Palma Garcia
Leonardo Jean Piere Vega Leyva

Asesor

Dr. Julio Victor Carbajal Romero



Dr. CPCC. JULIO V. CARBAJAL ROMERO
DOCENTE PRINCIPAL T.C. U.N.J.F.S.C.
Codigo: DNU 156

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Facultad de Ciencias, Económicas, Contables y Financieras

Escuela de Ciencias Contables y Financieras

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Palma Garcia, Yemira Paola	76230383	17/04/2026
Vega Leyva, Leonardo Jean Piere	75364841	17/04/2026
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CÓDIGO ORCID
Carbajal Romero, Julio Victor	15586679	https://orcid.org/0000-0001-6628-4980
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Solano Luna, Jorge Hugo	15590471	https://orcid.org/0000-0002-7711-4183
Cherres Juarez, Luis Enrique	15595946	https://orcid.org/0000-0003-3597-5812
Romero Huaman, Renato Efrain	42839245	https://orcid.org/0009-0001-2786-2562

VEGA LEYVA y PALMA GARCIA 2026-023794 y 2026-...

El proceso administrativo y la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho

- Unidad de Investigación FCECYF-Pregrado 2026
- UNIDAD DE INVESTIGACION DE LA FCECYF-2026
- Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tm:oid::1:3516137957

110 páginas

Fecha de entrega

24 mar 2026, 12:09 p.m. GMT-5

21.156 palabras

Fecha de descarga

24 mar 2026, 12:24 p.m. GMT-5

116.302 caracteres

Nombre del archivo

S_FINAL_PARA_PRESENTAR-LEONARDO JEAN PIERE VEGA LEYVA-FINAL.docx

Tamaño del archivo

3.2 MB



Página 2 de 114 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega : tm:oid::1:3516137957

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedicado a nuestros padres por habernos guiado, apoyado, por ser el motor para nuestro desarrollo, enseñándonos a luchar por nuestros sueños, metas y convertirnos en profesionales contables competentes.

También a cada uno de los docentes, que nos enseñaron tanto lo conceptual como la práctica, para moldearnos con las competencias para ejercer la disciplina contable.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a nuestros padres por sacrificarse, por proporcionarnos su gran apoyo y darnos los recursos necesarios, que nos permitieron culminar con satisfacción la profesión contable.

En segundo lugar, expresamos nuestro agradecimiento a Dios por su protección y guía continua, para culminar con éxito nuestro sueño de ser profesionales contables con eficiencia.

En tercer lugar, agradecemos a la universidad por permitirnos desarrollarnos en el campo de la contabilidad, gracias a la dedicación y el conocimiento de sus docentes, que nos proporcionaron los temas teóricos y prácticos.

ÍNDICE

CARÁTULA

TÍTULO

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESÚMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Delimitación del estudio	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Investigaciones internacionales	9

2.3.	Investigaciones nacionales.....	11
2.3.1.	Bases Teóricas	14
2.3.2.	Bases filosóficas	25
2.3.3.	Definición de términos básicos.....	28
2.4.	Hipótesis de investigación	30
2.4.1.	Hipótesis general	30
2.4.2.	Hipótesis específicas	30
2.4.3.	Operacionalización de variables	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		34
3.1.	Diseño metodológico.....	34
3.2.	Población y muestra	35
3.2.1.	Población.....	35
3.2.2.	Muestra	35
3.3.	Técnicas de recolección de datos	36
3.4.	Técnicas para el procesamiento de la información	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		40
4.1.	Análisis de resultados.....	40
4.2.	Contrastación de hipótesis.....	75
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....		80
5.1.	Discusión de resultados	80
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		83
6.1.	Conclusiones	83
6.2.	Recomendaciones	83
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		85
7.1.	Fuentes documentales	85
7.2.	Fuentes bibliográficas	85

7.3. Fuentes hemerográficas	87
7.4. Fuentes electrónicas	87
ANEXOS	88
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	89
ANEXO N° 02: ENTREVISTA.....	90
ANEXO N° 03: CUESTIONARIO	92
ANEXO N° 04: CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	El proceso administrativo influye en la rentabilidad	40
Tabla 2	La planificación influye en la rentabilidad	42
Tabla 3	Los objetivos de la empresa influyen en la rentabilidad	44
Tabla 4	La organización influye en la rentabilidad	46
Tabla 5	Los recursos disponibles influyen en la rentabilidad.....	48
Tabla 6	La dirección influye en la rentabilidad	49
Tabla 7	La responsabilidad de empleados influye en la rentabilidad.....	51
Tabla 8	El control influye en la rentabilidad	53
Tabla 9	El monitoreo de funciones influye en la rentabilidad.....	55
Tabla 10	La rentabilidad influye en el proceso administrativo	57
Tabla 11	La rentabilidad económica influye en el proceso administrativo	59
Tabla 12	El rendimiento de los activos influye en el proceso administrativo	61
Tabla 13	La rentabilidad financiera influye en el proceso administrativo	63
Tabla 14	El rendimiento del capital influye en el proceso administrativo	65
Tabla 15	La rentabilidad sobre ventas influye en el proceso administrativo	67
Tabla 16	La eficiencia operativa influye en el proceso administrativo	69
Tabla 17	La rentabilidad autogenerada influye en el proceso administrativo	71
Tabla 18	El flujo de caja influye en el proceso administrativo	73
Tabla 19	El proceso administrativo si influye en la rentabilidad	75
Tabla 20	La planificación si influye en la rentabilidad	76
Tabla 21	La organización si influye en la rentabilidad.....	77
Tabla 22	La dirección si influye en la rentabilidad	78
Tabla 23	El control si influye en la rentabilidad	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>El proceso administrativo si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.</i>	41
Figura 2 La planificación si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	43
Figura 3 Los objetivos de la empresa si influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	45
Figura 4 La organización si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	46
Figura 5 Los recursos disponibles si influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	48
Figura 6 La dirección si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	50
Figura 7 La responsabilidad de empleados si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	52
Figura 8 El control si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	54
Figura 9 El monitoreo de funciones si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	56
Figura 10 La rentabilidad si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	58
Figura 11 La rentabilidad económica si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	60
Figura 12 El rendimiento de los activos si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	62
Figura 13 La rentabilidad financiera si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	64
Figura 14 El rendimiento del capital si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	66
Figura 15 La rentabilidad sobre ventas si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	68

Figura 16 La eficiencia operativa si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	70
Figura 17 La rentabilidad autogenerada si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.	72
Figura 18 El flujo de caja si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.....	74

RESÚMEN

Hemos desarrollado la presente la tesis, cuyo **Objetivo** fue, determinar de qué manera el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

El desarrollo de la presente tesis, se ha llevado a cabo siguiendo la **Metodología** de tipo básica, habiendo sido necesario emplear los conceptos del proceso administrativo y la rentabilidad de forma explicativa y exhaustiva, además resaltamos que la naturaleza descriptiva de este enfoque radica en su capacidad para proporcionar información explicativa y exhaustiva sobre el análisis de las variables incluidas. Asimismo, destacamos que su carácter correlacional se evidencia en la capacidad que tiene para demostrar y establecer la relación existente entre dichas variables, permitiendo así un análisis más a fondo y completo de la información obtenida. La **Población** la forman 136 individuos que mantienen una relación con la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en Huacho. La muestra utilizada en la presente tesis, que nos proporcionó información relevante, son 58 individuos.

En las **Conclusiones** finales de nuestra tesis, damos a conocer de forma firme y clara, que el proceso administrativo si influye en la rentabilidad y además la planificación, la organización, la dirección y el control influyen en la rentabilidad.

Palabras clave: Proceso administrativo, rentabilidad, planificación, organización, dirección y control.

ABSTRACT

We have developed this thesis, the **Objective** of which was to determine how the administrative process influences profitability at the company Inversiones Médicas Galeno S.A.C. in the district of Huacho.

This thesis was developed using a basic **Methodology**, requiring the concepts of administrative process and profitability to be used in an explanatory and exhaustive manner. We also highlight that the descriptive nature of this approach lies in its ability to provide explanatory and exhaustive information on the analysis of the variables included. Likewise, we highlight that its correlational nature is evident in its ability to demonstrate and establish the relationship between these variables, thus allowing for a more in-depth and complete analysis of the information obtained.

The **Population** consists of 136 individuals who have a relationship with the company Inversiones Médicas Galeno S.A.C. in Huacho. The sample used in this thesis, which provided us with relevant information, consists of 58 individuals.

In the final **Conclusions** of our thesis, we state firmly and clearly that the administrative process does influence profitability and that planning, organization, management, and control also influence profitability.

Keywords: Administrative process, profitability, planning, organization, management, and control.

INTRODUCCIÓN

El paso del tiempo viene exigiendo cambios en la forma de conducir las empresas, debido a la fuerte competencia, a la globalización y a las amenazas empresariales del mercado. En el tema de la administración o de gerencia se demanda que se emplee cada nueva herramienta de gestión vigente, para estar a la altura de las entidades competitivas y prepararse para lo mismo, así como poder obtener mejor rentabilidad. Se hace necesario ejecutar el proceso administrativo como parte de la administración de cada recurso de las entidades con el fin de obtener mejores resultados empresariales.

Poner en práctica el proceso administrativo en las entidades de prestación de servicios a la salud, les permite planificar para el próximo periodo las actividades de trabajo y las inversiones en activos, se prevé los recursos que serán necesarios para ejecutar lo planificado, sean estos humanos, financieros, bienes y servicios, se señalan quienes tendrán a cargo el desarrollo de lo planificado y organizado, se realiza el monitoreo, seguimiento o control al trabajo encargado a los colaboradores, bajo responsabilidad, respecto a lo planificado y organizado y finalmente se hará los informes parciales y finales de lo ejecutado, señalando las deficiencias y errores, así como se reconocerán los éxitos alcanzados.

Haciendo uso de instrumentos de investigación se obtiene información valiosa que luego de procesarla permite hacer las recomendaciones para mejorar, entre otros temas, la rentabilidad de las entidades de salud.

La tesis tuvo como objetivo principal demostrar a los empresarios de salud lo importante y conveniente que es desarrollar nuevas herramientas de gestión, como

el proceso administrativo, que permite ser más competitivo, desarrollar mejor y alcanzar una mejor rentabilidad.

La tesis “El proceso administrativo y la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho” consta de seis capítulos, que describen sus diferentes aspectos del tema central.

La tesis, en su capítulo número I "Planteamiento del Problema", describe el inicio del problema a solucionar, enfocado de manera general y específica, también encontramos al objetivo general y a los específicos. Además, se muestra cómo se justifica y lo viable que es la tesis.

La tesis, en su capítulo número II “Marco Teórico”, describe cada fundamento teórico, antecedente y concepto.

La tesis, en su capítulo número III “Metodología”, describe el enfoque metodológico empleado, la población, el cálculo de la muestra, cada instrumento utilizado, el proceso de obtención de datos y la matriz de consistencia.

La tesis, en su capítulo número IV “Resultados”, describe la interpretación de cada dato recolectado, contrastando cada hipótesis planteada desde el comienzo.

La tesis, en su capítulo número V "Discusión", describe la controversia de cada resultado obtenido, permitiendo comparar con otras tesis realizadas

La tesis, en su capítulo número VI “Conclusiones y Recomendaciones”, describe la situación de Inversiones Médicas Galeno S.A.C., además encontramos cada propuesta de solución destinada a dar mejora del proceso administrativo y la rentabilidad.

Finalmente, en las “Referencias” y “Anexos”, detallamos la bibliografía que hemos empleado para elaborar nuestra tesis.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Al transcurrir el tiempo, en distrito de Huacho, han aumentado las clínicas privadas de salud, que brindan sus servicios, a los habitantes de esta parte de nuestra patria, siendo importantes para dinamizar la economía y desarrollo local, además como fuentes de empleo y aportes de ingresos al gobierno local y nacional.

Pasando por una alta competencia el mercado de la salud local, nacional e internacional, las clínicas necesitan modernizar su gestión, contar con profesionales que hagan uso de nuevas herramientas, que cuenten con una debida capacitación y conocimientos del sector, con el fin de lograr una competitividad, que permita seguir teniendo presencia en el mercado y el crecimiento empresarial.

Inversiones Medicas Galeno S.A.C con sede en Huacho, dedicada a las actividades medicas de salud, viene funcionando desde el 10 de noviembre del año 1973, siendo más conocida por el nombre comercial de Clínica San Pedro. Empezó con 12 consultorios, 10 camas en hospitalización, un centro quirúrgico, primera en surgir en la zona de estudio y en acreditarse. Durante el tiempo de su existencia viene atendiendo con calidad mediante destacados médicos y es dirigida por destacados profesionales, que tienen el compromiso con la salud, los mismos que buscan el mejor desarrollo empresarial de la clínica.

A través de los años se ha ido modernizando, ampliando sus ambientes y mejorando cada servicio con el fin de tener conformes a sus pacientes, teniendo hoy una infraestructura de 4 niveles, una moderna sala quirúrgica, dos ambientes modernos para operar, un centro para esterilizar, un ambiente de obstetricia, un ambiente para atender a los bebes nacidos, una sala para emergencia, una ambulancia que esta considerada como de tipo II, una

farmacia y un buen staff de médicos. A hoy se encuentra recategorizada por Diresa en el Nivel II-1. Brinda además el servicio de Salud Ocupacional a todas las empresas del norte chico.

Inversiones Medicas Galeno S.A.C. durante el paso de los años nos ha mostrado crecimiento empresarial, tanto en infraestructura, en los servicios que brinda y en el número de empleados, con los que cuenta a la fecha, pero en los actuales momentos viene enfrentado una fuerte competencia con otras entidades que han surgido en la localidad de Huacho, teniendo la necesidad de emplear nuevas estrategias de gestión, para mantenerse como líder en el sector de salud, en esta parte del país y sobre todo para satisfacer las expectativas de sus accionistas, en cuanto se refiere a la generación de la rentabilidad.

La aparición de nuevas herramientas de gestión, son importantes para llevar a cabo una exitosa gestión gerencial y lograr una mejor rentabilidad, en ese sentido el proceso administrativo de la empresa, es valioso para poder prepararse para el futuro, planificar con tiempo necesario sus actividades de trabajo y plan de inversión, organizar el recurso humano, financiero, bienes y servicios que se necesitaran para el próximo periodo, encargar a los empleados bajo responsabilidad de la ejecución del trabajo e inversión planeadas y realizar el monitoreo para que se cumplan todo lo planificado y organizado.

La ausencia del proceso administrativo ocasiona que los ingresos disminuyan, porque el personal no labora bien, que exista un mal ambiente laboral, se dificulta la competitividad y crecimiento empresarial, no se pueden aprovechar las oportunidades empresariales que se presentan, se dificulta la sostenibilidad y los resultados de rentabilidad.

Inversiones Medicas Galeno S.A.C. aun adolece del empleo efectivo de un proceso administrativo, presentando deficiencias en el desarrollo de sus actividades del negocio y de las inversiones, los recursos se ven limitados, no hay una buena dirección hacia los objetivos y metas, el personal no muestra

una productividad y la rentabilidad se ve afectada por la ausencia de esta importante herramienta de gestión.

La entidad en estudio necesita aplicar el proceso administrativo, para realizar una exitosa gestión de los recursos, que servirá para alcanzar mejores resultados empresariales, dentro de los cuales está una mejor rentabilidad, de acuerdo al retorno calculado de la inversión realizada por cada uno de los accionistas.

En esta tesis, sugerimos que Inversiones Medicas Galeno S.A.C. desarrolle como parte de su gestión, el proceso administrativo, ya que incide para alcanzar mejor rentabilidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Una gestión que no aplique el procedimiento de administración, se ve afectada en el empleo efectivo de sus recursos, no hay una buena asignación, se presentan desperdicios, hay ausencia de productividad, no se toman acertadas decisiones, que influye en la rentabilidad en la entidad de salud investigada.

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿De qué manera la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

2. ¿De qué manera la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
3. ¿De qué manera la dirección influye en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
4. ¿De qué manera el control influye en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

No trabajar de una manera técnica y profesional afecta a la gestión, por lo tanto, la planificación da la oportunidad de reducir los riesgos, que no se trabaje a la incertidumbre, sin realizar los ajustes necesarios, muy por el contrario, permite hacer un buen uso de los recursos, se identifica las fortalezas y debilidades para tomar buenas decisiones, que influyen para mejorar la rentabilidad.

No trabajar de una manera organizada afecta a la gestión, por lo tanto, la organización da la oportunidad de tener eficiencia en las operaciones, se optimizan los recursos, no se generan costos innecesarios, permite tener productividad, que influyen para mejorar la rentabilidad.

No trabajar con una dirección afecta a la gestión, por lo tanto, la dirección nos da la oportunidad de ejecutar a través del personal encargado, lo planificado y organizado, se genera más eficiencia en el trabajo operativo, se reducen los desperdicios de recursos y hay un crecimiento empresarial, que influyen para mejorar la rentabilidad.

No trabajar con un control afecta a la gestión, por lo tanto, el control nos da la oportunidad de monitorear la ejecución de lo planeado, organizado y direccionado, identificando las ineficiencias y desperdicios, las desviaciones de lo planificado, permitiendo realizar

las correcciones necesarias, que influyen para mejorar la rentabilidad.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

En la gestión de la entidad de salud, se debe de tener claro que aplicar el proceso administrativo, es importante para, un buen uso u optimización de los recursos, recudir gastos y costos y tomar mejores decisiones, que influyen en la rentabilidad.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
2. Determinar de qué manera la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
3. Determinar de qué manera la dirección influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
4. Determinar de qué manera el control influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

En la gestión de la entidad de salud, se debe de tener claro que planificar, es importante para, reducir los riesgos e incertidumbre, optimizar el uso de los recursos y tomar acertadas decisiones, que nos sirven para tener más rentabilidad.

En la gestión de la entidad de salud, se debe de tener claro que organizar, es importante para, tener eficiencia en las operaciones, reducir costos innecesarios y lograr productividad, que nos sirven para tener más rentabilidad.

En la gestión de la entidad de salud, se debe de tener claro que la dirección, es importante para, ejecutar a través del recurso humano, lo que se planifica y organiza, tener eficiencia operativa, reducir los desperdicios de recursos y tener crecimiento empresarial, que nos sirven para tener más rentabilidad.

En la gestión de la entidad de salud, se debe de tener claro que el control, es importante para, monitorear que se cumpla lo planificado, organizado y direccionado, identificar la ineficiencia y desperdicios, las desviaciones y realizar las correcciones oportunas, que nos sirven para tener más rentabilidad.

1.4. Justificación de la investigación

Ofrecemos contenidos que se basan en conceptos y situaciones prácticas, enfocándose en el proceso administrativo y la rentabilidad en la entidad Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en Huacho.

• Justificación Teórica:

Se busco identificar, si los datos relacionados al proceso administrativo en la entidad Inversiones Medicas Galeno S.A.C. son bien claros que permitan cumplir con la planificación, establecer los objetivos, promover la eficiencia,

facilitar la toma de decisiones, reducir la incertidumbre, dotar bases para el control y demostrar una buena rentabilidad.

Con los resultados pudimos identificar, la desorganización operativa, la improvisación, una mala asignación de los recursos, el descontrol financiero y una limitación al crecimiento, para luego aplicar las medidas correctivas, que sirven para generar una mejor rentabilidad.

• **Justificación Práctica:**

En Inversiones Medicas Galeno S.A.C. se tiene la responsabilidad de aplicar al proceso administrativo, con el fin de planificar sus actividades, inversiones, objetivo y metas, así como de organizar sus recursos humanos, financieros, bienes y servicios, encargar con responsabilidad el desarrollo de cada actividad e inversión y realizar el monitoreo o control de lo descrito. Cuando se presenten las deficiencias, se deben poner en práctica las medidas de corrección. Este trabajo de investigación demuestra que aplicar con eficiencia el proceso administrativo mejora la rentabilidad.

• **Justificación Metodológica:**

En Inversiones Medicas Galeno S.A.C. para poner en práctica el proceso administrativo, se necesita de personal con el debido conocimiento al respecto, que lo aplique con eficiencia, que no cometa errores y deficiencias en la administración de los recursos, que evite los sucesos negativos para la entidad, que afecten a la rentabilidad. Por lo tanto, nuestro trabajo de investigación aporta en la administración de la entidad y en la rentabilidad. Presentamos las recomendaciones que mejoran las deficiencias del proceso administrativo y la rentabilidad.

1.5. Delimitación del estudio

Del tema investigado se descubrió las variables y luego se las analizo. El instrumento de recojo de información se usó en Inversiones Medicas Galeno S.A.C.

en Huacho. Se identifico como desafío continuo al proceso administrativo, que se visualiza anualmente en la entidad, que no se cumple con lograr una mejor rentabilidad. Por esta razón, se procedió a evaluar la información recogida, a realizar el debate y a decidir si cada variable tiene o no una relación.

• **Temporal:**

Los datos tomados son de Inversiones Medicas Galeno S.A.C. de Huacho y están relacionados con el proceso administrativo y la rentabilidad.

• **Espacial:**

Se realizo en Huacho, que se encuentra ubicado en el dpto. de Lima.

• **Objeto de Estudio:**

Referenciada al proceso administrativo, a las correcciones que se dan al respecto, para lograr una mejor rentabilidad en Inversiones Medicas Galeno S.A.C. de Huacho.

• **Aporte Práctico:**

El desarrollo de un correcto proceso administrativo, tiene como finalidad alcanzar cada resultado favorable en la rentabilidad.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En nuestra búsqueda por las bibliotecas de universidad no encontramos ninguna tesis acerca del proceso administrativo y la rentabilidad en Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en Huacho.

Este trabajo de investigación, trasmite aportes valiosos, al proceso administrativo, evita resultados desfavorables y es gran aporte para una mejor rentabilidad.

Aportamos con esta investigación, para cumplir con eficiencia la planificación, organización, dirección y control de los recursos, así como lograr mejor rentabilidad.

Demostramos con este trabajo de investigación, que el proceso administrativo, si logra influir en la rentabilidad en Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en Huacho.

Para nosotros, esta investigación se considera como original, ya que cuenta con todos los requisitos necesarios.

2.2. Investigaciones internacionales

En la tesis: *La gestión administrativa y la rentabilidad del Complejo Turístico San Bernabé de la ciudad del Tena*, su objetivo principal fue la determinación de la forma en que la gestión de administración tiene su incidencia a la rentabilidad del complejo turístico y entre sus conclusiones tenemos:

Licuy, (2025). La gestión de administración influye en la rentabilidad de la organización turística, habiendo áreas en las que se tiene que hacer las mejoras, así como los planes estratégicos y adoptar la filosofía de innovar. Cada factor mencionado es fundamental para crecer empresarialmente y mejorar el ingreso, se necesita más inversión, con el fin de generar mejor rentabilidad. (p.59).

El trabajo de investigación: *Proceso administrativo y margen de rentabilidad de la distribuidora agropecuaria productos Manabí S.A.*, tuvo como objetivo principal, hacer la determinación de la forma en que el proceso de administración tiene incidencia en la rentabilidad de la entidad distribuidora Agropecuaria Productos Manabí S.A y entre sus conclusiones tenemos:

Cedeño, (2024). Se ha realizado la demostración del vínculo directo entre el proceso de administración y la rentabilidad de la entidad. Se ha identificado que una planificación sólida, una organización eficiente, una dirección efectiva y un control riguroso son factores críticos para el éxito financiero. (p.60).

La investigación: *Gestión administrativa y su incidencia en el proceso de ventas del almacén “La casa del Carro Chino” del Cantón Portoviejo*, tuvo como objetivo, hacer la determinación de cómo influye la gestión de administración que se desarrolla, en las ventas del almacén y entre sus conclusiones tenemos:

Viera, (2023). Se pudo sustentar cada base teórica que se relaciona con la gestión de administración y las ventas, apoyado en publicaciones y plataformas con contenidos científicos, logrando cada base teórica de la tesis. (p.61).

El trabajo de investigación: *Proceso administrativo y rentabilidad en los locales de venta de productos de químicos y de limpieza, Cantón Pedro Carbo periodo 2019-2021*, tuvo de objetivo realizar la identificación de cómo influye el proceso de administración en la rentabilidad de las organizaciones dedicadas a vender productos químicos y de limpieza y entre sus conclusiones tenemos:

Choez, (2022). El proceso administrativo no se aplica con eficiencia con el fin de aumentar la rentabilidad. Una mínima

parte posee un organigrama de funciones, que apoyara para repartir mejor los recursos de la entidad y realizar un mejor trabajo operativo, además podemos decir que ante la ausencia de un organigrama vendrán las dificultades. (p.42).

La tesis: *Proceso administrativo de empresas que prestan servicios de banquetes y eventos, en el municipio de Jalpatagua, departamento de Jutiapa*, tuvo como objetivo hacer la identificación del estado del proceso administrativo en las entidades dedicadas al servicio de banquete y evento y entre sus conclusiones tenemos:

Ruiz, (2022). Se pudo determinar que la actividad de planear no se aplica de manera correcta en las entidades dedicadas a brindar banquete y evento, la ausencia de información no les permite aplicar un buen trabajo que esté de acuerdo a su misión, visión, metas, objetivos, políticas y estrategias. (p.71).

En la investigación: *El Proceso Administrativo para la Sostenibilidad de la Empresa Jiménez & Jiménez del Cantón Zaruma*, tuvo como objetivo general realizar la elaboración de un modelo de proceso administrativo para la entidad estudiada y entre sus conclusiones tenemos:

Saca, (2022). Quienes dirigen a la entidad adolecen de una preparación en los temas de proceso administrativo y la sostenibilidad de las entidades, siendo de esta manera muy débil la base para un buen trabajo, que conlleve a que ya no sea empírico y se mejore la gestión de las entidades. (p.118).

2.3. Investigaciones nacionales

La tesis: *La gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la*

empresa de Transportes Munaylla, Lima 2024, presento como su objetivo principal, hacer la evaluación de la forma en que se hace la vinculación entre la gestión administrativa y la rentabilidad en la entidad dedicada al servicio de transporte y entre sus conclusiones tenemos:

Munaylla y Huaccalsaico, (2025). Se pudo evidenciar que la eficiencia de la gestión de administración produce un efecto positivo en las finanzas de la entidad y destacando la necesidad mejorar el proceso administrativo con el fin de tener más rentabilidad en la entidad. (p.73).

La tesis: *El proceso administrativo y su relación con la fidelización del cliente en la Clínica Dental Orident, Huancayo, 2023*, tuvo como objetivo principal hacer la determinación de cómo se relaciona el proceso de administración y la fidelidad de todos sus clientes de la entidad dedicada a los servicios dentales y entre sus conclusiones tenemos:

Porras, (2025). Se llegó a concluir el proceso de administración se relaciona de manera positiva y significativa con la fidelidad de los clientes en la entidad dental. Además, se puede manifestar que la eficiencia del manejo de las etapas del proceso administrativo es necesario para aumentar la fidelidad del cliente. Se hace necesario que se fortalezca el proceso administrativo con el fin de brindar un eficiente servicio que satisfaga al cliente y lo mantenga con la fidelidad requerida. (p.92).

La tesis: *Gestión administrativa y su influencia en la cadena de abastecimiento de la empresa constructora e inmobiliaria M&G Perú S.A.C. de la provincia de Chiclayo – 2023*, tuvo como objetivo hacer la determinación de cómo influye el trabajo de gestión administrativa en el abastecimiento de la entidad dedicada a la construcción y entre sus

conclusiones tenemos:

Fernández y Gonzales, (2025). Se ha evidenciado una influencia directa y significativa de la gestión de administración en forma de abastecer a la entidad constructora. Se confirma que una gestión administrativa eficiente mejora notablemente el desempeño de la cadena de abastecimiento, optimizando el flujo de materiales y recursos, que es fundamental para cumplir los objetivos de la entidad. (p.79).

El trabajo: *La gestión administrativa y la rentabilidad de una empresa en el sector inmobiliario*, tuvo como objetivo principal de hacer a determinación de como la gestión de administración tiene una repercusión en la rentabilidad de una entidad inmobiliaria y entre sus conclusiones tenemos:

Carrillo y Zegarra, (2024). Se pudo llegar a concluir que la gestión de administración influye en la rentabilidad de una entidad, de manera favorable o desfavorable, ello depende de la efectividad con que se ejecute el proceso administrativo, financiero, contable, además para que permita alcanzar buen resultado. (p.51).

En la tesis: *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Motor's House North Company S.R.L. Jaén 2020-2023*, su objetivo general fue hacer la determinación de la relación de la gestión de las finanzas y la rentabilidad en la entidad investigada y entre sus conclusiones tenemos:

Mejía, (2024). Se llego a la conclusión de que la rentabilidad de la entidad investigada tuvo variación de bastante significación. (p.73).

La tesis: *Gestión administrativa para optimizar la rentabilidad de una*

empresa comercial, Lima 2019”, tuvo como objetivo principal realizar las propuestas de alternativas estratégicas con el fin de tener la optimización de la rentabilidad en la entidad comercial y entre sus conclusiones tenemos:

Ramos, (2020). Se pudo concluir que la entidad comercial adolece de políticas que controlen bien los gastos y optimicen los recursos, además hay ausencia de un proceso administrativo y contable que facilite alcanzar buenos resultados de la ejecución de cada actividad económica. (p.76).

2.3.1. Bases Teóricas

Contamos con cada teoría y definición de diversos autores, con bastante experiencia en la problemática estudiada, enseguida, cada manifestación:

Proceso administrativo (X)

Con la razón de hacer una exitosa gestión administrativa de las entidades, es el proceso de planificar las metas, actividades de trabajo e inversiones, organizar cada recurso humano, financiero, bien y servicio, que se utilizaran, designar a los colaboradores que harán el desarrollo de lo planificado y organizado y realizar el monitoreo de lo planificado, organizado y direccionado, con el fin de realizar las medidas correctivas cuando sea necesario.

Münch, (2023) Para el autor, el proceso administrativo es un método necesario para administrar o realizar la gestión de una entidad. Los avances de corriente administrativa, requiere que se aplique el proceso administrativo. (Pag.92).

Del autor entendemos que el proceso administrativo está en toda gestión de una entidad, por más que haya innovaciones en la forma de administrar, se requiere su aplicación, ya nos proporciona las pautas o metodología para administrar con eficiencia los recursos de cada entidad.

Paolini y Álvarez (2023). Para los autores el proceso de administración es el grupo conformado por cada función y actividad que se ejecutan en la entidad, con el fin de conseguir metas y objetivos. Está conformado por cinco fases básicas y tres etapas subyacentes. (Pag.13).

Del autor entendemos que, para lograr los objetivos en las entidades, hay que desarrollar las actividades laborales en forma ordenada, a través de las etapas que tiene el proceso administrativo. Los fines que se planifican se consiguen aplicando el proceso administrativo, el mismo que cuenta con diversas etapas, pudiéndose clasificar en básicas y subyacentes.

Bernal y Sierra (2023). Para los autores, el proceso para administrar una entidad surge de las teorías de Henry Fayol y hace su consolidación con el aporte neoclasista, comprendiendo los conocimientos, cada herramienta y técnica del trabajo de administración y se ocupa del proceso de planear el futuro de la entidad, de organizar como será dividido y asignado la responsabilidad de trabajo, dirigir a los colaboradores, para poder alcanzar, cada objetivo planeado, controlar como se desempeñan los colaboradores, con el fin de corregir los errores para que la entidad logre sus objetivos. (Pag.40).

Del autor entendemos que, el proceso administrativo comprende lo necesario para desempeñar un buen trabajo administrativo, apoyado en herramientas y técnicas, las mismas que sirve para hacer una buena planificación del futuro, desempeñar con eficiencia las responsabilidades, se trabaje para alcanzar los objetivos y se efectúe un buen control para lograr un buen desempeño, en el mismo sentido que los objetivos.

Bueno, Ramos y Berrellez (2022). Para los autores, el proceso de administración es un modelo que le sirve a quien administra, gerencia o quien haga las veces de dirigir de manera eficiente una entidad y consiste en administrar a través de varias etapas. (Pag.51).

Del autor entendemos que, el proceso administrativo, proporciona las pautas necesarias para hacer una efectiva administración de una entidad, con resultados favorables para los empresarios, consiste en ejecutar sus etapas de manera secuencial una tras de otra.

Alvarado (2020). Para el autor, de las etapas del proceso administrativo, la que se relaciona con dirigir y controlar, son las que sirven para hacer la evaluación de la eficiencia de cada plan, así como de la manera de asignar los recursos, se trabaja con el recurso y talento humano, que necesita realizar el análisis de las actividades desde la óptica de un administrador eficiente. (Pag.7).

Del autor entendemos que, la asignación de las funciones a los colaboradores de la entidad, así como del monitoreo de las mismas, es primordial para lograr lo que demanda la planificación de cada

objetivo y meta, así como realizar un buen empleo de cada recurso de la entidad.

Planificación

Bueno, Ramos y Berrellez (2022). Para los autores, planear forma parte del proceso administrativo, así se establece cada objetivo y meta, se define cada política y procedimiento, que servirán de referencia para desarrollar cada actividad en el futuro de la entidad. (Pag.65).

Del autor entendemos que, la planificación es la etapa por la que empieza el proceso administrativo de la entidad, aquí se diseña el futuro de la entidad, que es lo que se quiere lograr como objetivos y metas, se planifica las actividades de trabajo, así como el plan de inversiones a desarrollar.

Organización

Herreño (2020). Para el autor, organizar es importante para desarrollar un buen proceso administrativo en la entidad. Administrar de manera eficiente se realiza a través de crear cada condición y estrategia, para el buen uso de cada recurso humano y físico con el fin de cumplir cada meta de la entidad. Organizar permite que se trabaje en equipo, con bastante eficiencia, en lograr cada objetivo y meta. (Pag.60).

Del autor entendemos que, organización es la capacidad con la que se pueda disponer y asignar los recursos humanos, financieros, bienes y servicios, con el fin de lograr cada objetivo, así como de trabajar en equipo, que será mucho más efectivo, que si lo hacemos

de manera individual.

Dirección

Herreño (2020). Para el autor, dirigir es fundamental para dar movimiento a las actividades de la entidad. La etapa de dirección se encarga de los colaboradores de la entidad, ya que a través de ellos se consigue cada objetivo y meta, valiéndose de sus conocimientos, así como de la motivación que se les brinda. (Pag.76).

Del autor entendemos que, dirección es la etapa, que se encarga del desarrollo del trabajo planificado y organizado, a través de los colaboradores de la entidad, siendo fundamental que se los motive y se les permita una constante capacitación de los conocimientos.

Control

Herreño (2020). Para el autor, controlar es un trabajo administrativo que mide y hace la corrección del desempeño de los colaboradores o trabajadores, para que se lleve a cabo cada plan dispuesto y se logre cada objetivo planeado. (Pag.86).

Del autor entendemos que, el control es la etapa que se encarga de evaluar el desempeño de lo planificado, para hacer las correcciones cuando sea necesario o de seguir mejorando, con el fin de lograr los objetivos que se han planificado.

Rentabilidad (Y)

Es el producto de la inversión hecha con recursos propios y ajenos, obtenido de una adecuada gestión de los bienes, humanos y

financieros. Se trata del índice de eficiencia y rendimiento.

Arguedas y González (2020). Para los autores, rentabilidad surge de la buena gestión de una entidad, que se perfecciona al realizar el análisis económico financiero, la liquidez y la solvencia, es el indicador que expresa si se cumple con el objetivo de maximizar el valor de la entidad. (Pag.138).

Del autor entendemos que, rentabilidad es el resultado que nos muestra que, si la gestión de cada entidad es óptima o no, así como también luego de analizar a la misma nos explica si se tiene la liquidez idónea para honrar sus deudas inmediatas y si es solvente para poder honrar las obligaciones con los proveedores.

García y Paredes (2020). Para los autores, rentabilidad es la utilidad que se genera después de desarrollar las operaciones de producción y de distribución de la entidad. Es un indicador del rendimiento, que muestra el éxito de la entidad y su eficiencia. (Pag.241).

Del autor entendemos que, rentabilidad se genera después de realizar la elaboración de cada producto o servicio que se comercializa, que luego son vendidos en el mercado a los clientes, obteniendo utilidad, demostrando así la eficiencia de la gestión de la entidad, dejando satisfecho a los empresarios con el rendimiento obtenido.

García y Paredes (2020). Para los autores, la rentabilidad de una entidad, es la que hace la medición de la rendición del capital en un periodo; es comprar los ingresos y los

recursos empleados para lograrlos, surgiendo así entidades rentables y no rentables. Hay entidades muy rentables y otras con una rentabilidad muy baja, que apenas pueden sobrevivir. (Pag.241).

Del autor entendemos que, rentabilidad es aquella nos muestra la efectividad de utilizar el capital de la entidad, que se haya utilizado bien el mismo en generar valor agregado, nos expone el resultado entre los ingresos y los recursos empleados, que nos conlleva a decir que hay empresas que logran rentabilidad y otras que obtienen perdida.

Mejía (2020). Para el autor, rentabilidad es la contraparte del costo del dinero. La rentabilidad es el espejo de la tasa de interés del préstamo recibido. Es el interés que se identifica con resultado del retorno de la inversión. (Pag.118).

Del autor entendemos que, la rentabilidad se genera después de asumir un costo de la fuente de financiamiento, que puede ser los intereses, por lo tanto, su rentabilidad o lo que se conoce como el retorno, por lo menos debe ser igual al costo de financiamiento, para que no se obtenga una perdida.

Puente, Calero, Carrillo, Gavilánez (2022). Para los autores, la rentabilidad de una entidad, se produce de sus ventas proyectadas y al controlar sus gastos y costos operaciones, en las finanzas hay un presupuesto visado por la dirección de la entidad, que con el cual se trabaja para lograr cada meta fijada y que cada gasto fijo y

operativo sea adecuado y necesario. (Pag.26)

Del autor entendemos que, la rentabilidad no solo se genera a través de las ventas, se puede lograr teniendo una filosofía de ahorro y de control de los costos y gastos, que estos sean los necesarios, que no haya mal uso o despilfarro, que se presupueste para el futuro de la entidad solo los gastos que se necesiten para generar rentabilidad.

Lizcano (2020). Para el autor, la rentabilidad es la efectividad de la entidad para lograr un excedente de las inversiones realizadas. Es concretar el resultado alcanzado de la actividad económica de transformar, producir y/o de intercambiar. El excedente se ve al finalizar el intercambio. El resultado obtenido se compara con los recursos económicos y financieros.

(Pag.10).

Del autor entendemos que, la rentabilidad se consigue después de realizar la inversión de recursos en la actividad económica que se dedica la entidad pudiendo ser industrial, de servicio o comercial, la rentabilidad o excedente entre los ingresos y la inversión de recursos resulta al final de la venta.

Lizcano (2020). Para el autor, la rentabilidad se analiza de dos maneras, desde los propietarios de la entidad, que es la rentabilidad financiera y desde de activos utilizados en las actividades de la entidad, que es la rentabilidad económica. También se analiza desde el nivel de recursos financieros que generan al interior en proporción al volumen de ingresos, que es rentabilidad autogenerada. (Pag.11).

Del autor entendemos que, la rentabilidad se analiza tomando en cuenta a los propietarios que esperan el retorno de su inversión, también se analiza tomando en cuenta a la inversión que se tiene en activos y que son empleados en la actividad económica de la entidad y además se puede analizar desde la óptica de generación o volumen de ingresos, por lo tanto, se analiza desde la perspectiva financiera, económica y autogenerada respectivamente.

Rentabilidad económica

Arguedas y González (2020). Para los autores, la rentabilidad económica es la tasa de rendimiento producida por los activos de la entidad en sus actividades productivas, sin considerar su estructura financiera. (Pag.141).

Del autor entendemos que, la rentabilidad económica es aquella que se obtiene luego de hacer uso de los activos, en la actividad económica de la entidad, aquí se evalúa la efectividad de la gestión, respecto a cómo han utilizado los activos para generar rentabilidad, se demuestra si hay buen trabajo administrativo.

Apaza (2020). Para el autor, la rentabilidad económica de la entidad es aquella que hace la medición de la generación de la utilidad, originada por el despliegue de los activos sin tener en cuenta la manera como han sido financiados. Es la utilidad antes de intereses e impuestos, donde se elimina las distintas maneras de financiar y también se puede hacer la comparación en entidades bajo diferentes fiscalizaciones, con la que se pagara a cada capital disponible. Es la eficiencia de la inversión expresada en

una medida. (Pag.53).

Del autor entendemos que, la rentabilidad económica se genera en la buena forma que se utilicen los activos con que cuenta la entidad y está a su disposición, es la explotación que se realiza en el negocio, dejando de lado las fuentes de financiamiento, aquí se muestra cuan efectivo fue la administración para adquirir activos necesarios para el negocio

Rentabilidad financiera

Arguedas y González (2020). Para los autores, es una tasa que se genera del desarrollo de las actividades económicas y financieras de la entidad. Aquí influye la estructura financiera que la entidad posea, así como los costos que se generen de las variadas fuentes para financiar. (Pag.141).

Del autor entendemos que, la rentabilidad financiera se logra principalmente con el financiamiento de diversas fuentes, luego de ser bien asignadas para lograr utilidad, por ello es tener una buena estructura financiera que garantice la obtención de financiamiento de terceros y sobre todo a buenos costos financieros.

Apaza (2020). Para el autor, la rentabilidad financiera es el indicador que expresa la capacidad que posee la entidad para poder pagar a cada accionista y propietario de los recursos propios, es su costo de oportunidad de su aporte que tienen en la entidad y permite comparar con los rendimientos que podrían obtener, si lo hacen en otras inversiones. (Pag.55).

Del autor entendemos que, la rentabilidad financiera es la evalúa la gestión de la entidad y debe ser capaz de tener un buen retorno de la inversión para satisfacer accionistas y propietarios de los fondos, con los que la entidad trabaja, para mantener activo la actividad de negocio, debe ser la mejor rentabilidad que se obtiene, comparada si se hubiese realizado en otras inversiones.

Rentabilidad sobre ventas

México Digital (2025). Para el autor la rentabilidad sobre ventas es el resultado que se obtiene entre la división de la ganancia neta y la venta neta de la entidad, es el beneficio de utilidad que se logra de las ventas. Si las ventas no reflejan una la utilidad aceptable, no habrá interés por vender. (Pag.4).

Del autor entendemos que, la rentabilidad sobre las ventas se genera de las mismas, por lo tanto, es necesario tener un buen costo de venta, que permita mostrar un aceptado margen de utilidad, por lo tanto, se hace necesario una buena administración del costo de ventas, que este en la proporción de las ventas.

Mobilvendedor (2025). Para el autor, la rentabilidad sobre ventas mide la eficiencia de la entidad y su rentabilidad, es la medición de gran importancia para cada inversor y parte interesada. Es la medida fundamental que nos permite conocer cada posibilidad que posee una entidad para poder recuperar su deuda y de tener el retorno de su inversión.

Del autor entendemos que, la rentabilidad sobre las ventas nos

permite evaluar la gestión de la administración de la entidad, así como en su capacidad de generar rentabilidad, la misma que permita retribuir la inversión, vale decir honrar las obligaciones y deje utilidad a los inversores.

Rentabilidad autogenerada

Lizcano (2020). Para el autor, la rentabilidad autogenerada, expresa la eficiencia de la entidad para generar recursos financieros internos. Del desarrollo de las actividades de la entidad, en un periodo determinado, se obtiene un resultado y se dota de amortizaciones para el inmovilizado material y/o inmaterial, ambos tienen flujos financieros, que la entidad puede utilizar en el año. (Pag.16).

Del autor entendemos que, la rentabilidad autogenerada se logra sin utilizar el financiamiento externo, vale decir en la ejecución del negocio de la entidad, se realizan las ventas o servicios, que permiten generar ingresos, que luego de descontar los costos y gastos, generan utilidad o rentabilidad.

Los conceptos y teorías descritos constituyen la base fundamental de la presente tesis.

2.3.2. Bases filosóficas

Proceso administrativo

El enfoque filosófico del proceso de administración, es cada principio, valor y creencia que guía cada decisión y acción de una empresa, proporcionando un marco conceptual para su

funcionamiento, desde la planeación hasta el control, buscando eficacia y coherencia al alinear la estrategia con la cultura organizacional, definiendo el "porqué" y el "cómo" se gestiona y se alcanzan los objetivos, influyendo en todo, desde la misión y visión hasta el trato al cliente y empleados.

La administración científica se centraba en la estructura del trabajo en el taller y, por ende, tenía un enfoque detallado. En contraposición, emergió un conjunto de saberes en la primera parte del siglo XX, que se centraba en la formulación de normas administrativas universales adaptables a los niveles más altos de las organizaciones. March y Simón denominaban a cada conocimiento como "teoría del proceso administrativo". Incluye las actividades de las etapas del proceso administrativo y todas las acciones que involucran interacciones humanas y el uso del tiempo.

Las bases filosóficas del proceso administrativo se encuentran en la Filosofía de la Administración, que abarca los valores y principios que apoyan a decidir. Estas bases están influenciadas por diversas corrientes, tales como el Taylorismo, que enfatiza la eficiencia; la Teoría de cada relación humana, que se centra en la motivación y se deriva de los estudios de Hawthorne; las Teorías X e Y, que abordan el liderazgo; la Teoría de Sistemas, que destaca la interconexión; y el pensamiento crítico, que incluye enfoques humanistas y decoloniales. Todas estas corrientes están fundamentadas en la necesidad humana de organizar, planificar, dirigir y controlar con el fin de alcanzar objetivos.

Rentabilidad

La filosofía de la rentabilidad empresarial es cada principio y estrategia que orientan a una organización en la generación de ganancias sostenibles. Esta filosofía busca maximizar el retorno

sobre los recursos invertidos, tales como el capital y los activos, y garantizar la viabilidad financiera a largo plazo. Se enfoca en aspectos que trascienden la mera cobertura de costos, permitiendo una comprensión más profunda de la eficiencia y la salud económica del negocio mediante el análisis de cada indicador financiero clave, como lo es el regreso sobre lo invertido y el beneficio. Además, suele integrar la ética y la sostenibilidad como fundamentos esenciales para fomentar la confianza y la perdurabilidad de la empresa.

Cada base filosófica de la rentabilidad empresarial se ubica en la creación de valor sostenible, más allá de las ganancias inmediatas. Se fundamentan en principios tales como la efectividad en el empleo de los recursos, la orientación al cliente, la ética, que incluye la integridad y la responsabilidad, así como en una cultura de mejora continua y adaptación, que constituye la filosofía organizacional. En este contexto, la filosofía corporativa, que abarca la misión, visión y valores, orienta las decisiones estratégicas con el objetivo de garantizar que los ingresos superen los costos y generen beneficios para los propietarios, empleados y partes interesadas, sin limitarse únicamente al volumen de ventas.

La filosofía de rentabilidad se refiere a un grupo de principios y enfoques mediante los cuales una empresa o un inversionista busca maximizar sus beneficios o ganancias en relación con cada recurso invertido. Implica llevar a cabo un análisis de la eficiencia en el empleo de activos, capital y otros recursos con el objetivo de generar ingresos sostenibles y en crecimiento.

En el ámbito empresarial, esta filosofía se manifiesta en la administración financiera mediante el análisis de rentabilidad, el cual evalúa el rendimiento obtenido con relación con la inversión efectuada. Este análisis se fundamenta en el regreso de lo invertido, en el regreso del patrimonio y en el regreso de los activos, los cuales

permiten evaluar diversos aspectos de la rentabilidad con el objetivo de garantizar la viabilidad y el crecimiento del negocio.

Asimismo, la filosofía de rentabilidad no se limita únicamente a la maximización inmediata de beneficios, sino que también puede incorporar criterios de sostenibilidad y responsabilidad social, con el objetivo de generar un impacto positivo después del año, en la entidad y colectividad.

2.3.3. Definición de términos básicos

Objetivos de la empresa

Son aquellos que proporcionan hacia donde se debe de dirigir el trabajo de los colaboradores y los equipos de la entidad, señalan la ruta hacia el éxito empresarial, permiten mantener unido a todos los trabajadores, haciendo un solo puño de esfuerzo para lograr la productividad y conseguir el propósito de la entidad.

Recursos disponibles

Son aquellos humanos, financieros, bienes y servicios para ejecutar cada actividad diaria del giro de negocio, así como para atender a las inversiones planificadas, permiten que se puedan lograr cada objetivo y meta, que consoliden una exitosa administración y resalte el proceso administrativo de la entidad.

Responsabilidad de empleados

Es la que impulsa el desarrollo del trabajo planificado, los empleados de manera individual o en equipo demuestran su eficiencia operativa, capaz de optimizar el recurso humano, evitando los riesgos, colaboran al éxito y crecimiento empresarial, también es la que genera confianza para lograr productividad, que sirve para lograr cada objetivo y meta.

Monitoreo de funciones

Trabajo de hacer el seguimiento de las funciones encomendadas al recurso humano de la entidad, para que se cumplan, enmendar las deficiencias cuando se presenten, se mejore el trabajo con más eficiencia, es la que permite se hagan los informes respectivos parciales para tomar las decisiones más acertadas, así como también se haga el informe final para reconocer los errores y éxito.

Rendimiento de los activos

Es el que se expresa, luego de la utilización eficiente de los activos, con el objetivo de obtener utilidad. Este indicador refleja una adecuada gestión de los activos, permite decidir en inversión más informadas y facilita la comparación de la rentabilidad con la de otras entidades del mismo sector económico. Constituye una medida fundamental que evalúa la eficiencia de la entidad, en la gestión de cada activo para la generación de utilidades.

Rendimiento del capital

Se refiere al beneficio obtenido a partir del adecuado uso del capital propio de la entidad. Constituye el retorno capital invertido por cada empresario. Evaluar la salud financiera, la efectividad del empleo de cada recurso propio y el crecimiento empresarial, reflejando así una gestión empresarial efectiva.

Eficiencia operativa

Es la que permite disminuir gastos operativos innecesarios, así como simplifica los procesos de trabajo para una reducción de costos y gastos, lo que permite tener un mejor margen de utilidad de las ventas, permite además una mejor atención a los clientes, ofrecer una mejor calidad del giro del negocio, que pone en la competitividad a la entidad.

Flujo de caja

Refleja el movimiento de los ingresos y salidas del efectivo, causado por el movimiento del giro del negocio de la entidad, refleja la liquidez para afrontar las obligaciones asumidas, nos refleja la situación financiera de la entidad, nos permite encontrar problemas de liquidez, para darles la solución respectiva, con el fin de mejorar para obtener utilidad.

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

El proceso administrativo si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Manifestamos que, el desarrollo del proceso de administración, en la entidad de salud investigada, permite un buen uso de sus recursos, reduce sus gastos y costos, se decide mejor, que si influyen en su rentabilidad.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. La planificación si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
2. La organización si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
3. La dirección si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.
4. El control si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Manifestamos que, planificar en la entidad de salud investigada,

permite reducir los riesgos e incertidumbres, hacer un buen uso de sus recursos y decidir mejor, que si influyen en su rentabilidad.

Podemos decir que, organizar en la entidad de salud investigada, permite tener eficacia en sus operaciones, reducir costos innecesarios y lograr productividad, que si influyen en su rentabilidad.

Podemos decir que, la dirección en la entidad de salud investigada, permite ejecutar con el recurso humano, bajo responsabilidad, lo planificado y organizado, tener eficiencia, reducir desperdicios de recursos y tener crecimiento empresarial, que si influyen en su rentabilidad.

Podemos decir que, el control en la entidad de salud investigada, permite cumplir con lo planificado, organizado y direccionado, identificar la ineficiencia y desperdicios, las desviaciones y hacer las correcciones del caso, que si influyen en su rentabilidad.

2.4.3. Operacionalización de variables

Variable independiente

X = Proceso administrativo

Dimensión

Planificación

Indicadores

X₁ = Objetivos de la empresa

Dimensión

Organización

Indicadores

X2 = Recursos disponibles

Dimensión

Dirección

Indicadores

X3 = Responsabilidad de empleados

Dimensión

Control

Indicadores

X4 = Monitoreo de funciones

Variable dependiente

Y = Rentabilidad

Dimensión

Rentabilidad económica

Indicadores

Y1 = Rendimiento de los activos

Dimensión

Rentabilidad financiera

Indicadores

Y2 = Rendimiento del capital

Dimensión

Rentabilidad sobre ventas

Indicadores

Y3 = Eficiencia operativa

Dimensión

Rentabilidad autogenerada

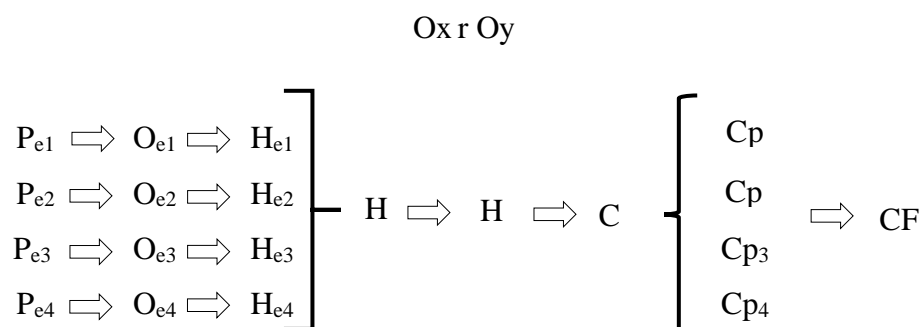
Indicadores

Y4 = Flujo de caja

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Esta tesis muestra objetivos basados en variables independientes y dependientes, como se describe a continuación:



Detalle:

- O = Viene a ser la observación
- x = Viene a ser la variable independiente (Proceso administrativo)
- r = Viene a ser el conector de conexión
- y = Viene a ser la variable dependiente (Rentabilidad)
- Pe = Viene a ser el problema específico
- Oe = Viene a ser la observación específica
- He = Viene a ser la hipótesis específica
- Hc = Viene a ser la conclusión de hipótesis
- CP = Viene a ser la conclusión del problema
- CF = Viene a ser la conclusión final

Tipo de investigación

La tesis es del tipo básica debido al problema planteado.

Nivel de Investigación

Viene a ser descriptivo, dado que se abordó los conceptos de proceso administrativo y rentabilidad.

Enfoque

Dado que se tuvo en cuenta los conocimientos textuales relacionados

con el proceso administrativo y la rentabilidad, se clasifica como un estudio descriptivo.

Método

Utilizamos en la elaboración de la tesis: Métodos inductivo, deductivo, de análisis-síntesis y de observación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La constituyen 136 individuos, con una relación con la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en Huacho.

3.2.2. Muestra

Se trata de una agrupación de individuos de la población. De ellos, valiéndonos de cada instrumento de investigación, se obtuvo datos relevantes que posteriormente se analizó.

Se calcula así:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z (1,96): Representa la valoración de la distribución normal, (siendo el nivel de confianza 95%)

P (0,5) : Representa la parte de éxito

Q (0,5) : Representa la parte de fracaso (Q = 1- P)

ε (0,05): Representa la tolerancia al error

N (136): Representa a la población

n : Representa a la muestra.

Sustituyendo la valoración:

$$n = \frac{Z^2 p*q*N}{[e^2 *(N-1) + Z^2 *p*q]}$$
$$n = \frac{(1.96^2 0.5*0.5*136)}{[(0.05^2 *135) + 1.96^2 *0.5*0.5]}$$

$$n = \frac{130.6144}{1.2979} = 100.64$$

$$n = 101$$

Se verifico, si es necesario subsanar la muestra:

Corrección

$$Si \frac{n_0}{N} \times 100$$

Cambio

$$\frac{101}{136} \times 100 = 74.26\%$$

Al resultar que 74.26% es superior al 10%, es necesario emplear la siguiente fórmula para ajustar:

$$n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Cambio:

$$n = \frac{101}{1 + \frac{101}{136}}$$

$$n = \frac{101}{1.74} = 58.05$$

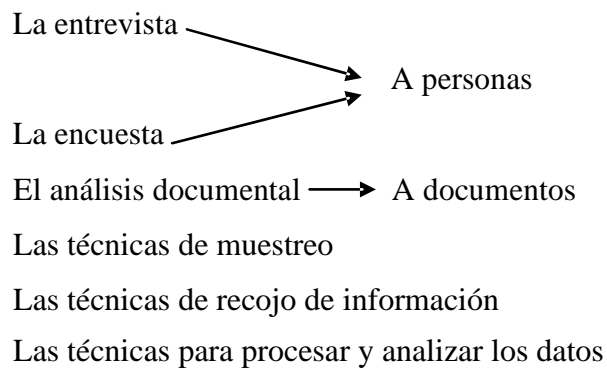
$$n = 58$$

Podemos concluir de manera definitiva que, ante la imperiosa necesidad de realizar correcciones pertinentes, se obtuvo como resultado un total de 58 individuos, lo cual equivale al número exacto de individuos que integran la muestra y que mantienen una relación activa con la prestigiosa empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en Huacho.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Técnicas a emplear

Empleamos:



Entrevistas: Las entrevistas en profundidad permitieron acopiar datos relevantes y significativos de las personas que se encuestaron, lo cual nos posibilita adquirir un mayor entendimiento y comprensión de la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. Asimismo, son de utilidad para llevar a cabo un entendimiento más detallado y preciso de cada resultado obtenido.

Encuestas: Las encuestas son fundamentales en el acopio de datos que reflejen la percepción de los participantes que serán sometidos a ellas, lo cual facilita el análisis e interpretación de las respuestas obtenidas con el fin de formular conclusiones sólidas y fundamentadas. Además, se puede llevar a cabo una comparación entre la hipótesis planteada y los objetivos establecidos en el marco de la tesis.

Análisis documental: Se empleo para recoger datos de las fuentes bibliográficas, pertinentes al proceso administrativo y a la rentabilidad de Inversiones Médicas Galeno S.A.C., ubicada en Huacho.

Técnica de muestreo

La investigación se efectuó de manera aleatoria en la entidad Inversiones Médicas Galeno S.A.C., situada en Huacho, lo que permitió constituir la muestra para el desarrollo del estudio.

Técnica de recolección de información

Empleamos un cuestionario como herramienta para la obtención de

información, el cual se basa en la Escala de Likert. Este cuestionario abordo ítems relacionados con el proceso administrativo y la rentabilidad.

Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Con los datos recopilados, procedimos al análisis de la misma, determinando la correlación entre las variables.

Instrumentos

Empleamos una encuesta con el propósito de obtener datos de la muestra, la cual está relacionada con la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en Huacho.

Utilizamos para diseñar el instrumento, la operacionalización de cada variable, las fuentes y la matriz de consistencia.

Utilizamos la escala de Likert para evaluar la percepción de los encuestados. Esta escala es de carácter ordinal y permite obtener valoraciones sobre los hechos consultados, las cuales se relacionan con los indicadores establecidos.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos mediante la encuesta, fue tabulada, procedimos a la elaboración de cuadros y se llevó a cabo el análisis, utilizando el software SPSS.

Técnicas de análisis

Empleamos:

- El análisis documental
- La conciliación de los datos
- El proceso de indagación
- El trabajo de rastreo

Técnicas de procesamiento de datos

Empleamos:

- La tarea de orden y clasificación

- La tarea de registro manual
- La tarea de análisis documental
- La tarea de tabular cada cuadro con porcentaje
- La tarea de comprender los gráficos
- La tarea de conciliar datos
- La tarea de procesamiento con SPSS, versión 26 del modelo correlativo Pearson y nivel de confianza 95%.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Realizamos a 58 individuos, la encuesta, siendo el tema el proceso administrativo y la rentabilidad en la empresa Inversiones médicas Galeno S.A.C. en Huacho.

Al realizar la interrogante

1. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**

Tabla 1

El proceso administrativo influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	60.34	60.34	60.34
	No	15	25.86	25.86	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

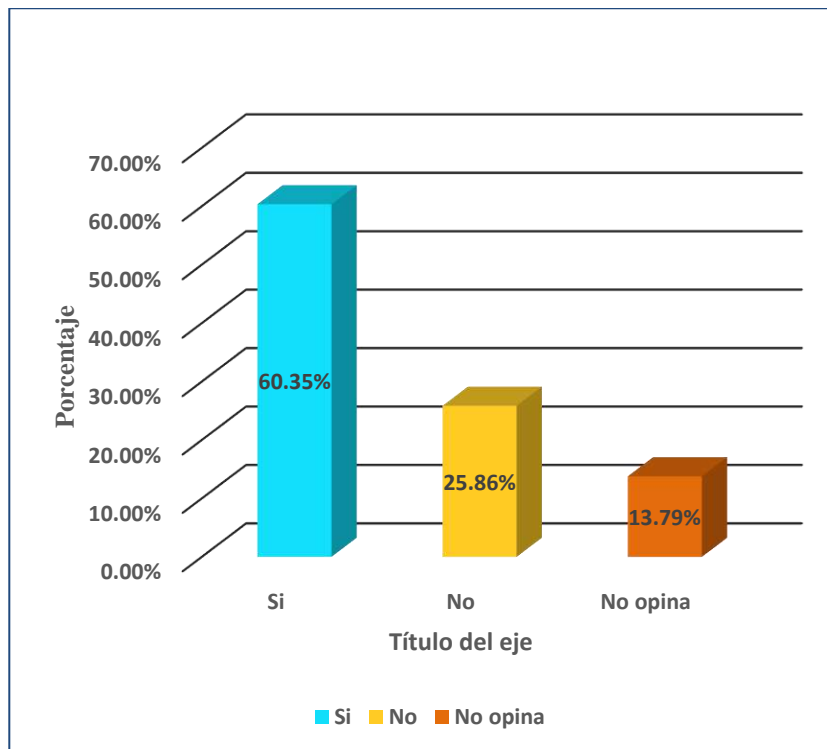


Figura 1 El proceso administrativo si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, esta la primera, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta primera pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 1, el 60.35% dijeron que el proceso administrativo sí influye en la rentabilidad, el 25.86% dijeron que no influye y el 13.79% no opina.

La falta de aplicación del proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no permite utilizar con eficiencia los recursos, no se puede reducir costos y menos tomar acertadas decisiones, que nos permita mejorar aumentar la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de aplicar herramientas de gestión, como el proceso administrativo, que permite tener mejores resultados de la aplicación de sus recursos, demostrar a los

accionistas una buena gestión, tener un mejor retorno de inversión, como lo es más rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el proceso administrativo es necesario e importante, para rebajar los gastos y costos innecesarios y aumentar los ingresos, si se aplica con eficiencia, si influye en la rentabilidad, ya que se administran bien los costos y gastos, en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

2. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 2

La planificación influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	56.90	56.90	56.90
	No	17	29.31	29.31	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

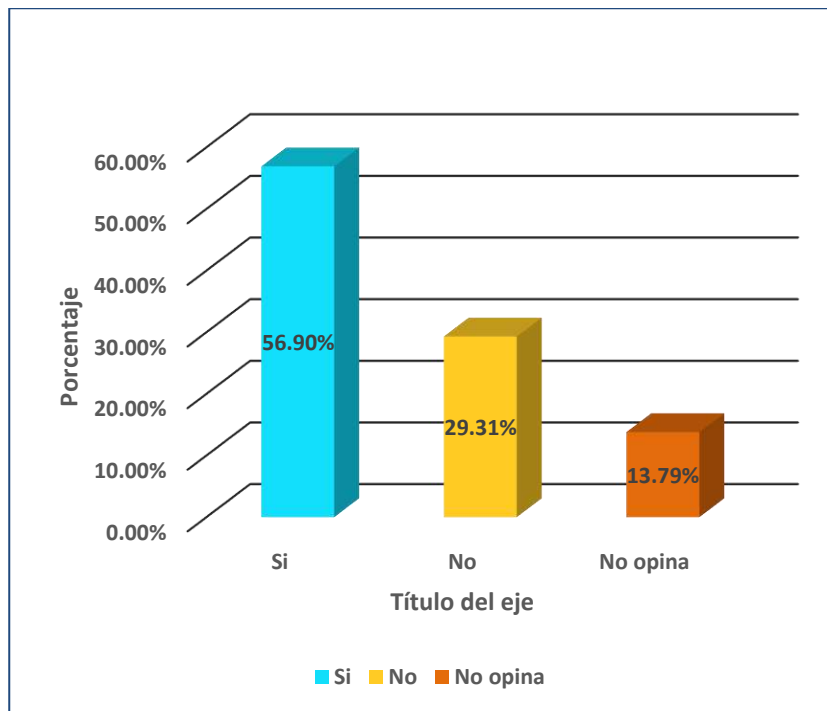


Figura 2 *La planificación si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la segunda, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta segunda pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 2, el 56.90% dijeron que la planificación sí influye en la rentabilidad, el 29.31% dijeron que no influye y el 13.79% no opina.

La falta de una debida planificación en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no muestra los objetivos a conseguir, no se utilizan con efectividad los recursos y menos se prevén los riesgos, que nos permitan mejorar la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se debe de planificar las actividades de trabajo e inversión, para tener un camino claro sin

incertidumbres, que permitan alcanzar los objetivos, metas y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la planificación es necesaria, para evitar los desperdicios de recursos y lograr competitividad, si se aplica con eficiencia, si influye en la rentabilidad, ya que podemos adaptar, en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. a los cambios que exige el mercado para conseguir más utilidad neta.

3. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, los objetivos de la empresa influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 3

Los objetivos de la empresa influyen en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	31	53.45	53.45	53.45
	No	20	34.48	34.48	87.93
	No opina	7	12.07	12.07	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

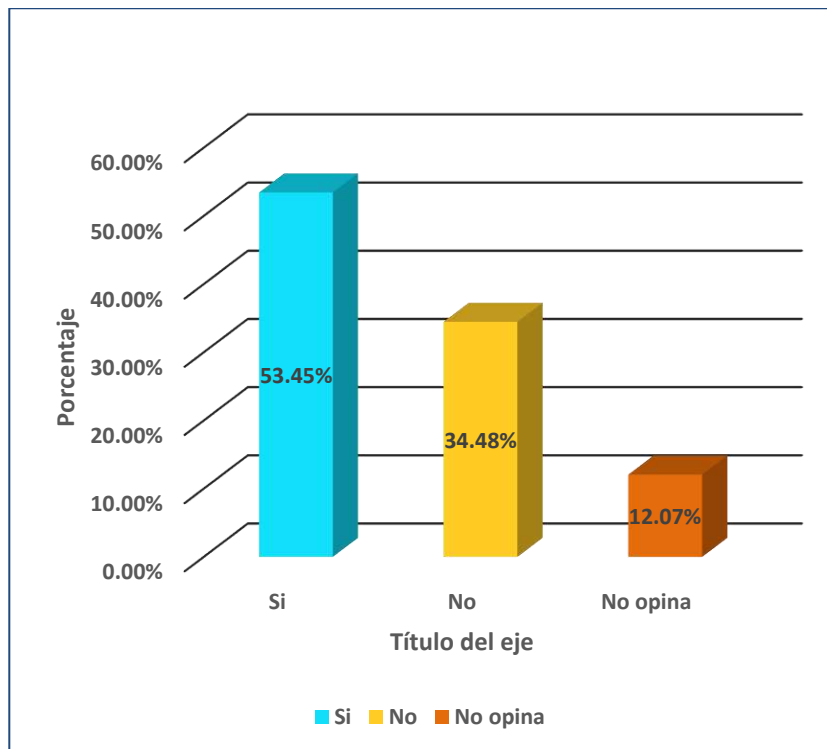


Figura 3 *Los objetivos de la empresa si influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la tercera, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta tercera pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 3, el 53.45% dijeron que los objetivos sí influyen en la rentabilidad, el 34.48% dijeron que no influye y el 12.07% no opina.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se debe de señalar en forma clara los objetivos que se persiguen, con el fin de que todo el trabajo e inversión se hagan de acuerdo a ello y se logre una mejor rentabilidad.

La falta de planificación de objetivos en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no muestra un camino claro hacia dónde dirigir el trabajo e inversión en activos, no se puede crecer empresarialmente, no se logra eficiencia operativa, no pueden optimizar los recursos y no se aumenta la rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que los objetivos son necesarios, para elevar los ingresos, disminuir los costos o crecer en el mercado, si se planifica bien, si influye en la rentabilidad, ya que se optimizan los recurso y se bajan costos y gastos que nos permite mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

4. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 4

La organización influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	35	60.34	60.34	60.34
	NO	16	27.59	27.59	87.93
	NO OPINA	7	12.07	12.07	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

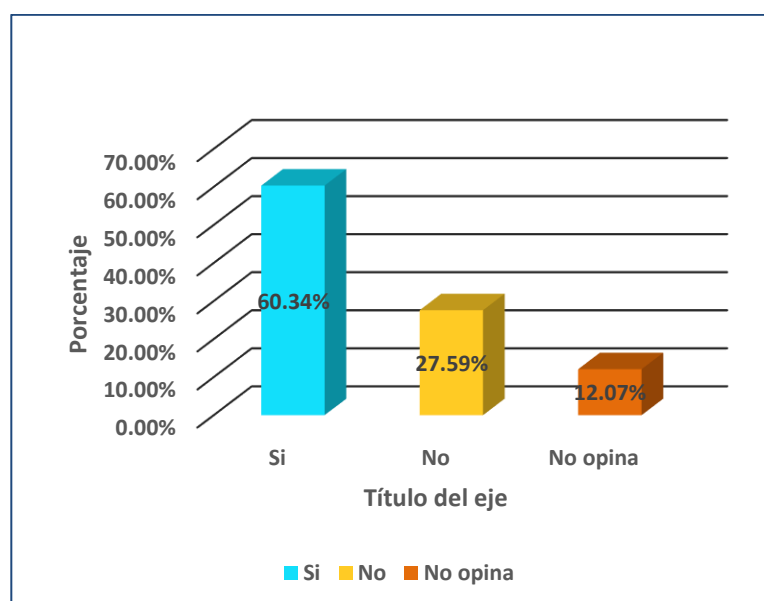


Figura 4 *La organización si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la cuarta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta cuarta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 4, el 60.34% dijeron que la organización sí influye en la rentabilidad, el 27.59% dijeron que no influye y el 12.07% no opina.

La falta de organización para el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no permite emplear desarrollar con eficiencia los procesos no se reduce costos, no se toman buenas decisiones y no se mejora la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se debe organizar los recursos que son necesarios para desarrollar las actividades e inversión que se han ideado, que no se detenga la actividad económica y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la organización es necesario, para controlar los costos, tener empleados capacitados y diversificar actividades, si se organiza bien, si influye en la rentabilidad, ya que se logra productividad que nos permite mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

5. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, los recursos disponibles influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 5

Los recursos disponibles influyen en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	51.72	51.72	51.72
	No	20	34.48	34.48	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

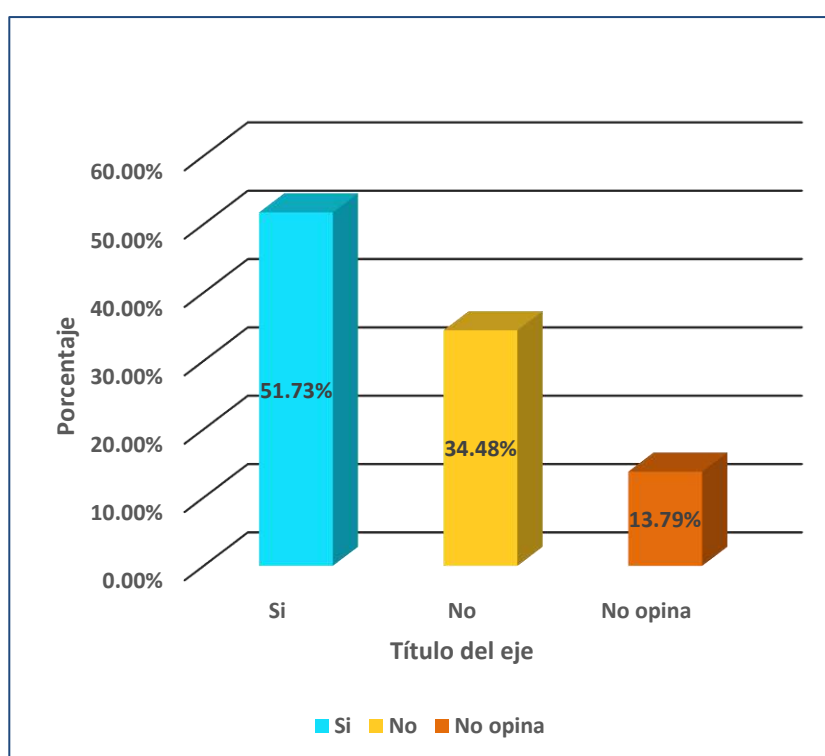


Figura 5 *Los recursos disponibles si influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la quinta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores

recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta quinta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 5, el 51.73% dijeron que los recursos disponibles sí influyen en la rentabilidad, el 34.48% dijeron que no influyen y el 13.79% no opina.

La falta de recursos disponibles en el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no permite efectuar con eficiencia el trabajo planificado, así como el plan de inversión ideado, con el fin de aumentar los ingresos y bajar los gastos y costos, afectando la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se debe asegurar contar con los recursos disponibles en todo momento para poder desarrollar la actividad económica con normalidad, atender bien a nuestros pacientes y lograr una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que los recursos disponibles son necesarios, para generar ingresos y eficiencia, si se organiza y aplica bien, si influye en la rentabilidad, ya que la efectividad del trabajo planificado, nos permite mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

6. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la dirección influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 6

La dirección influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	29	50.00	50.00	50.00
	No	20	34.48	34.48	84.48
	No opina	9	15.52	15.52	100,00
	Total	54	100.00	100,00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

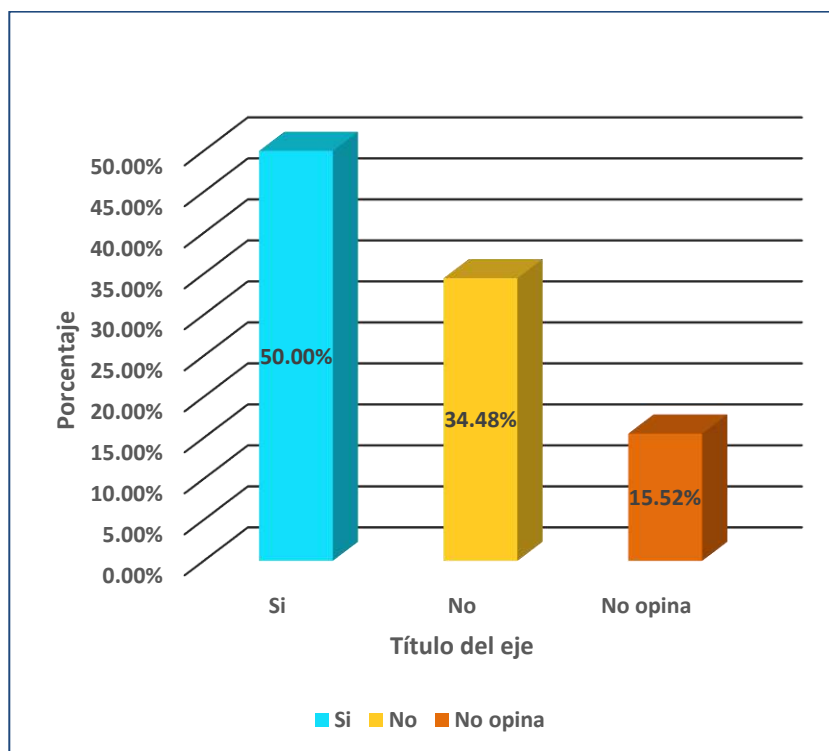


Figura 6 La dirección si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la sexta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta sexta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 6, el 50.00% dijeron que la dirección sí influye en la rentabilidad, el 34.48% dijeron que no influye y el 15.52% no opina.

La falta de dirección en el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no permite efectuar encargar bien el desarrollo o ejecución del trabajo e inversión planificada, no hay buena asignación de los recursos, afectando la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se tiene que aplicar la dirección, con el fin de encargar a las personas indicadas, bajo responsabilidad la ejecución de lo planificado y organizado y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la dirección es necesaria, para liderar con efectividad, para realizar la ejecución de lo planificado e invertir los recursos con eficiencia, si se aplica bien, si influye en la rentabilidad, ya que conseguimos la sinergia o la cooperación de trabajo conjunto de las diferentes áreas que nos permite mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

7. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la responsabilidad de empleados influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 7

La responsabilidad de empleados influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	56.90	56.90	56.90
	No	16	27.59	27.59	84.48
	No opina	9	15.52	15.52	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

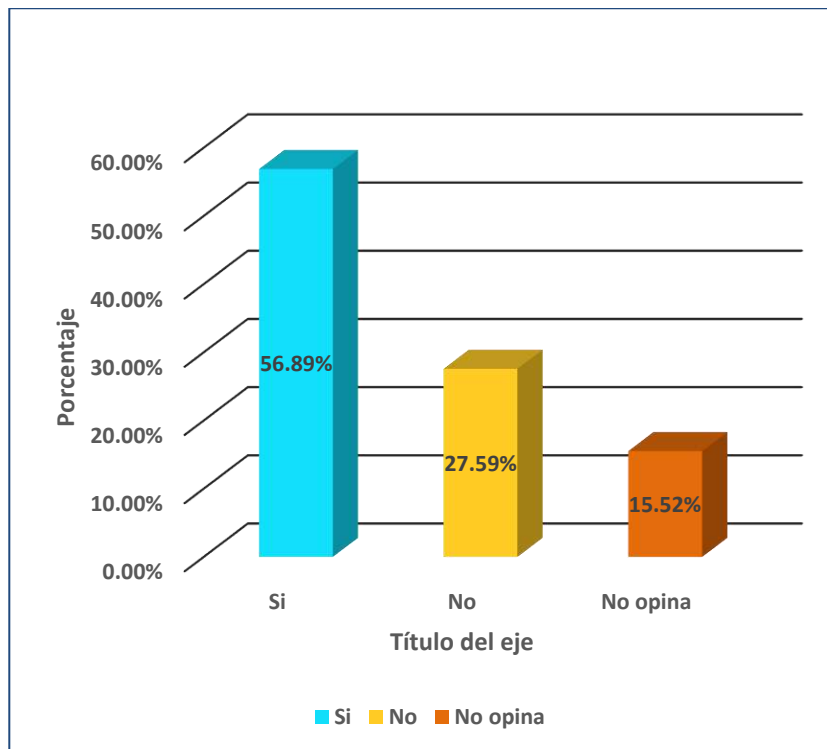


Figura 7 *La responsabilidad de empleados si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la séptima, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta séptima pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 7, el 56.89% dijeron que la responsabilidad de empleados sí influye en la rentabilidad, el 27.59% dijeron que no influye y el 15.52% no opina.

La falta de responsabilidad de los empleados en el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. no permite efectuar con responsabilidad las funciones de ejecución de lo planificado y organizado, se presentan errores, no hay compromiso de los equipos con su responsabilidad que afectan a la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se tiene que considerar la responsabilidad de los empleados, con el fin de asegurar el

cumplimiento funcional del recurso humano, que se logre la productividad y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la responsabilidad de los empleados es necesaria, para tener equipos de trabajo comprometidos y productivos, para disminuir los errores y costos, si se aplica bien, si influye en la rentabilidad, ya que conseguimos eficiencia, mejorar constantemente y crecer empresarialmente, que nos permite mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

8. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el control influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 8

El control influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	34	58.62	58.62	58.62
	No	16	27.59	27.59	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

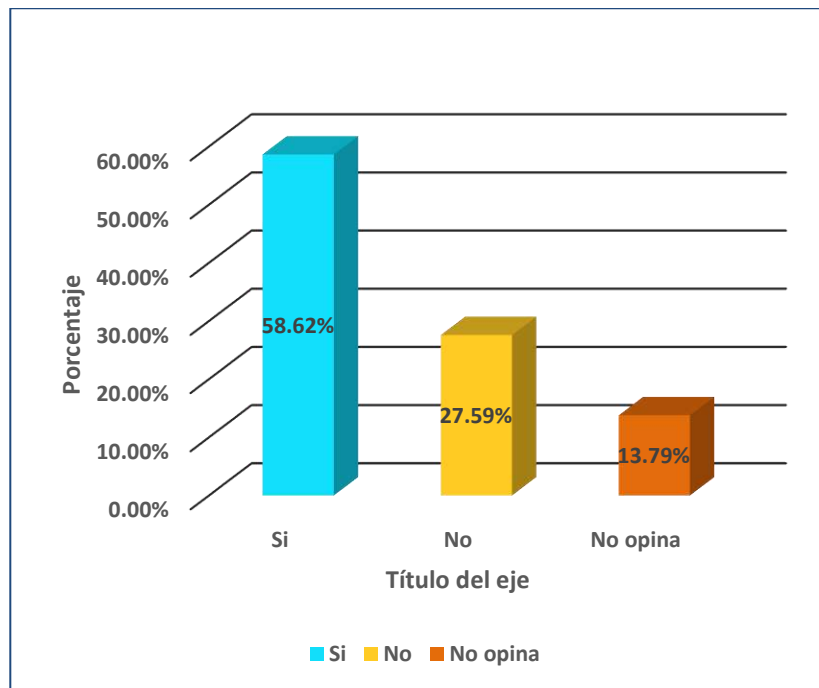


Figura 8 *El control si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la octava, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta octava pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 8, el 58.62% dijeron que el control sí influye en la rentabilidad, el 27.59% dijeron que no influye y el 13.79% no opina.

La falta de control en el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. genera muchos errores, deficiencia en el trabajo, no apoya a tomar mejores decisiones, dan lugar a pérdidas, las mismas que afectan a la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se tiene realizar control de la ejecución de los trabajos asignados, así como de las inversiones programadas, con el fin de realizar las correcciones de ser necesario y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el control es necesario, para optimizar los recursos, corregir las deficiencias a través de las medidas correctivas, si se aplica bien, si influye en la rentabilidad, ya que mejoramos el desempeño y se logra productividad, que nos permiten mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

9. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el monitoreo de funciones influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 9

El monitoreo de funciones influye en la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	37	63.79	63.79	63.79
	No	14	24.14	24.14	87.93
	No opina	7	12.07	12.07	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

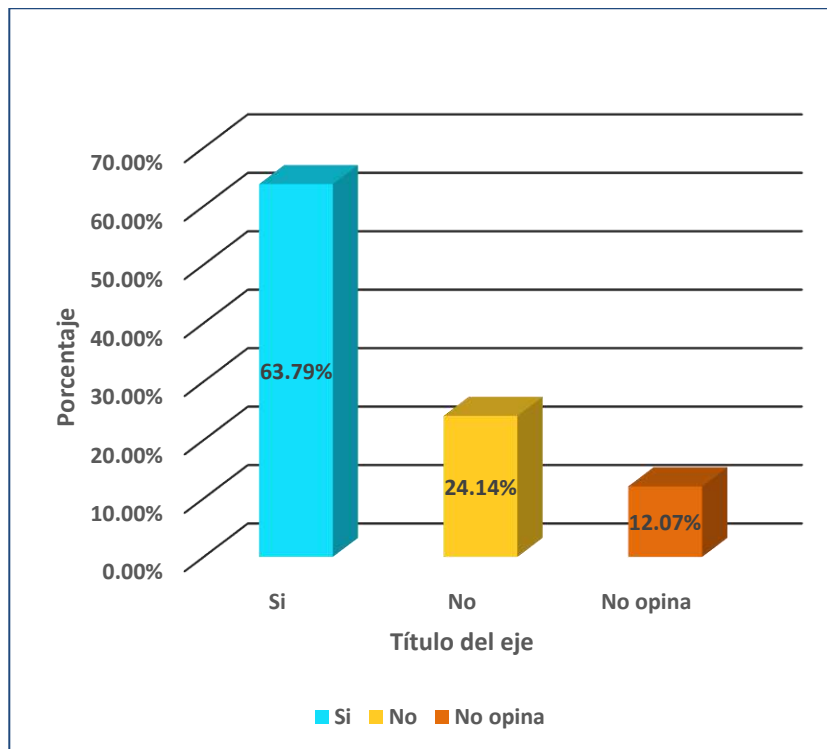


Figura 9 *El monitoreo de funciones si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la novena, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta novena pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 9, el 63.79% dijeron que el monitoreo de funciones sí influye en la rentabilidad, el 24.14% dijeron que no influye y el 12.07% no opina.

La falta del monitoreo de las funciones en el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. genera mucha ineficiencia en el trabajo, no se optimizan bien los recursos y los procesos se ven amarrados en su operatividad, que afectan a la rentabilidad.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, se tiene que realizar el monitoreo de funciones, con el fin de verificar y evaluar el desempeño de

las personas encargadas del proceso administrativo y se logre una mejor rentabilidad.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el monitoreo de funciones es necesario, para armonizar bien los procesos de trabajo y que funcionen bien las operaciones, si se realiza bien, si influye en la rentabilidad, ya que se corrigen las ineficiencias y se utiliza de manera efectiva los recursos, que nos permiten mejorar la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

10. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 10

La rentabilidad influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	55.17	55.17	55.17
	No	18	34.48	34.48	89.66
	No opina	6	10.34	10.34	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

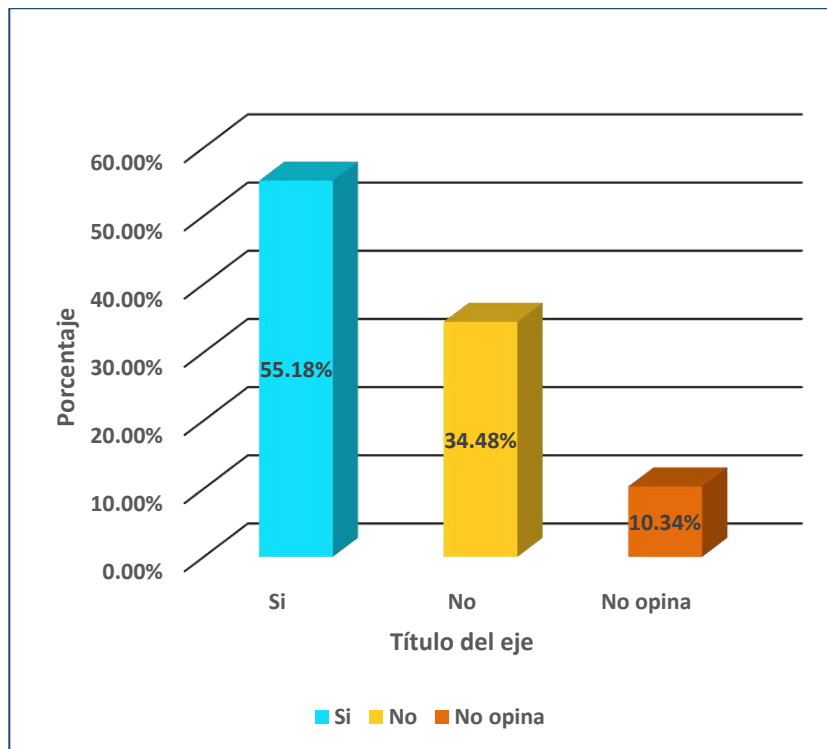


Figura 10 *La rentabilidad si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 10, el 55.18% dijeron que la rentabilidad sí influye en el proceso administrativo, el 34.48% dijeron que no influye y el 10.34% no opina.

La falta de buena rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra, la dejadez por optimizar los recursos, la ausencia de correcciones de la ineficiencia, la falta de compromiso de los diversos equipos que tienen la responsabilidad de efectuar lo ideado, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad, que permita ello se trabaje con eficiencia,

responsabilidad, se empleen bien los recursos y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la rentabilidad es necesaria, para asegurar los recursos disponibles, si se consigue bien, si influye en el proceso administrativo, ya que permiten realizar mejores inversiones de crecimiento empresarial, efectuar lo ideado, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

11. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad económica influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 11

La rentabilidad económica influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	31	53.45	53.45	53.45
	No	19	32.76	32.76	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

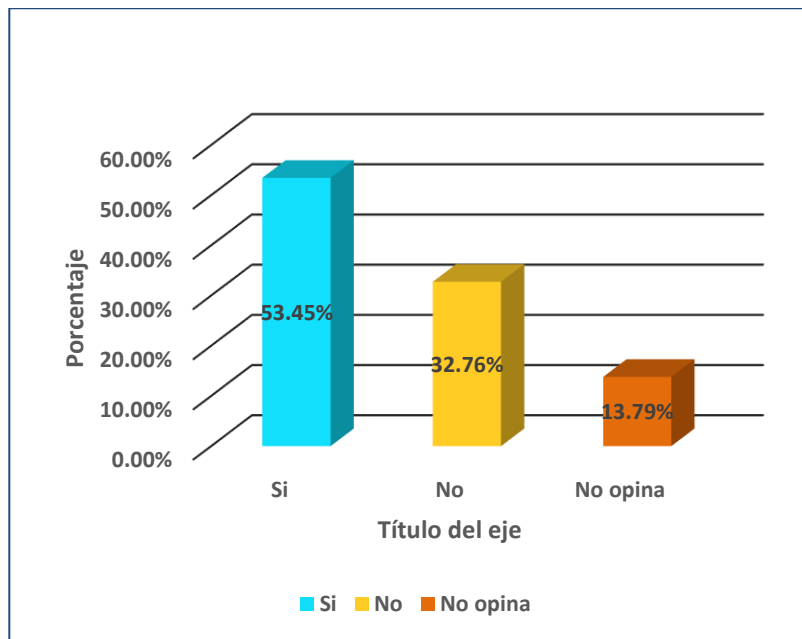


Figura 11 *La rentabilidad económica si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima primera, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima primera pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 11, el 53.45% dijeron que la rentabilidad económica sí influye en el proceso administrativo, el 32.76% dijeron que no influye y el 13.79% no opina.

La falta de buena rentabilidad económica en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, los recursos no se utilizan de una manera efectiva, que no generan las ganancias o rentabilidad deseada, que los procesos no funcionan bien, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad económica, que permita se logre mejor resultado del empleo de sus recursos propios y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la rentabilidad económica es necesaria, para asegurar los recursos sean bien empleados, si se asignan bien, si influye en el proceso administrativo, ya que permiten realizar bien sus etapas, cumplir con lo ideado, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

12. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el rendimiento de los activos influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 12

El rendimiento de los activos influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	51.72	51.72	51.72
	No	19	32.76	32.76	84.48
	No opina	9	15.52	15.52	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

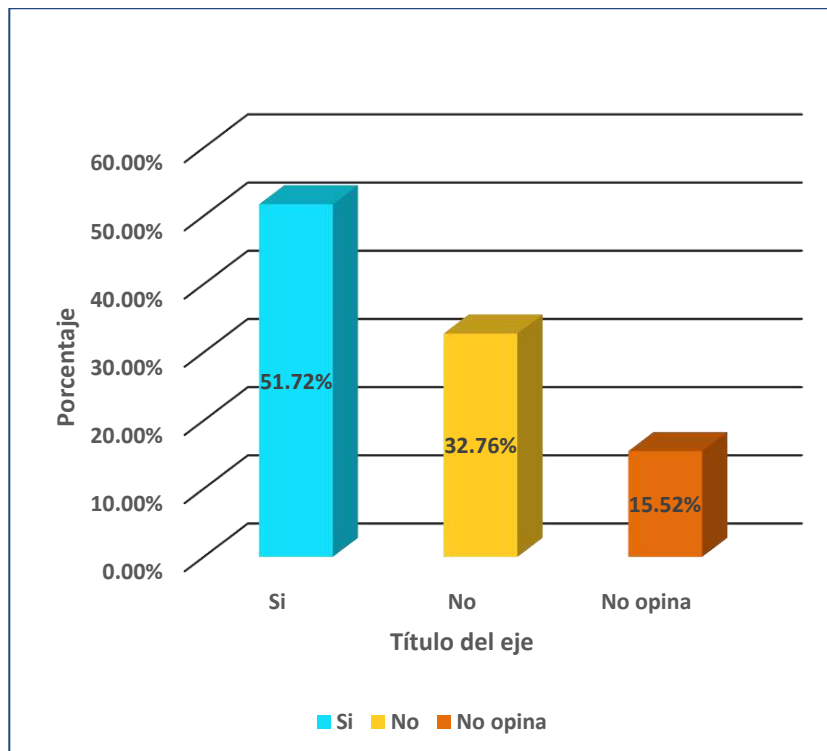


Figura 12 *El rendimiento de los activos si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima segunda, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima segunda pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 12, el 51.72% dijeron que el rendimiento de activos sí influye en el proceso administrativo, el 32.76% dijeron que no influye y el 15.52% no opina.

La falta de un buen rendimiento de activos en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, se producen ineficiencias, que no se explota la real capacidad de los activos, se denota que no se cumplen los objetivos empresariales, no se pueden tomar buenas decisiones, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar el rendimiento de los activos, que permita se logre mejor resultado

del uso o explotación de ellos y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el rendimiento de los activos es necesario, para asegurar los recursos se mejoren y se reduzcan los costos de operación, si se obtiene como debe ser, si influye en el proceso administrativo, ya que permite asegurar las necesidades a invertir y la asignación efectiva de los recursos, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

13. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad financiera influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 13

La rentabilidad financiera influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	29	50.00	50.00	50.00
	No	20	34.48	34.48	84.48
	No opina	9	15.52	15.52	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

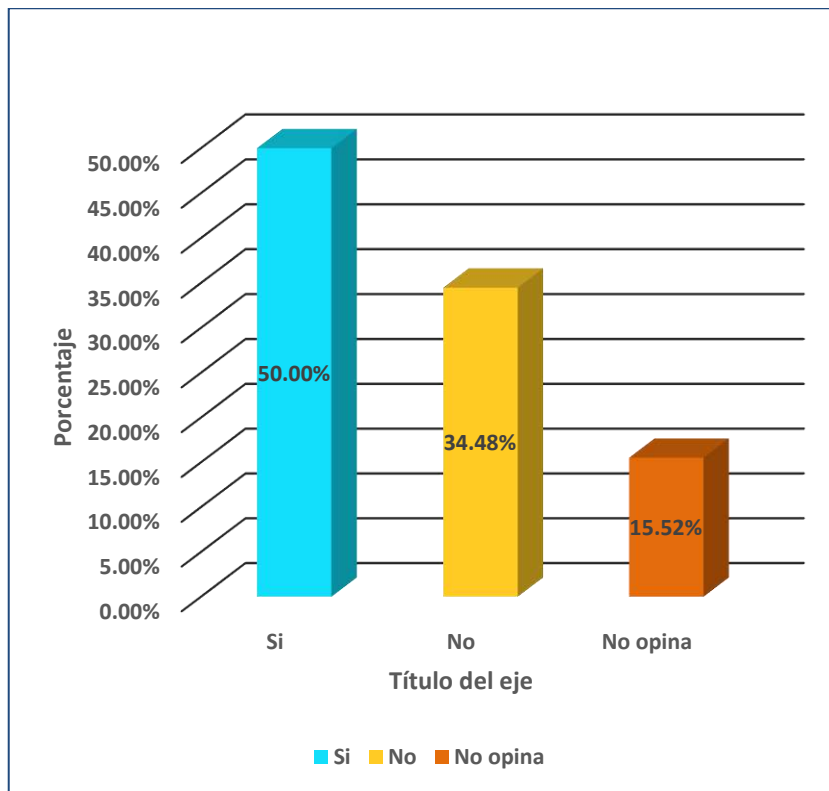


Figura 13 *La rentabilidad financiera si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima tercera, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima tercera pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 13, el 50.00% dijeron que la rentabilidad financiera sí influye en el proceso administrativo, el 34.48% dijeron que no influye y el 15.52% no opina.

La falta de una buena rentabilidad financiera en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, no hay buenos recursos para mejorar las etapas administrativas, las decisiones empresariales se ven limitadas y se generan ineficiencias, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad financiera, que permita se logre mejor resultado del

empleo de sus recursos de terceros y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la rentabilidad financiera es necesaria, ya que brinda recursos para mejorar las actividades administrativas y permite tomar acertadas decisiones estratégicas, si se obtiene como debe ser, si influye en el proceso administrativo, ya que se mejora los procesos y se reducen costos, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

14. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el rendimiento del capital influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 14

El rendimiento del capital influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	37	63.79	63.79	63.79
	No	16	27.59	27.59	91.38
	No opina	5	8.62	8.62	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

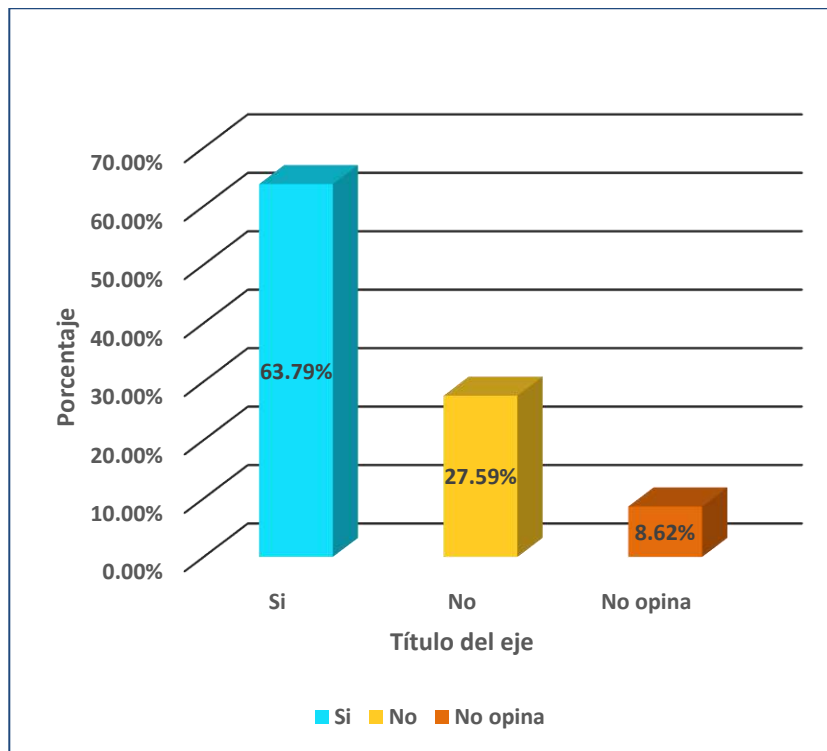


Figura 14 *El rendimiento del capital si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima cuarta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima cuarta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 14, el 63.79% dijeron que el rendimiento del capital sí influye en el proceso administrativo, el 27.59% dijeron que no influye y el 8.62% no opina.

La falta de un buen rendimiento del capital en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, los recursos no se emplean bien para generar valor, que no se han invertido en proyectos rentables, que se han tomado decisiones muy débiles, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad del capital, que permita se logre mejor resultado del

empleo de sus recursos financieros y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el rendimiento del capital es necesario, ya que brinda eficiencia en el uso de los recursos financieros, si se obtiene bien, si influye en el proceso administrativo, ya que se invierte en proyectos que generan ganancias, se maximizan los retornos de las inversiones, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

15. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad sobre ventas influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 15

La rentabilidad sobre ventas influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	32	55.18	55.18	55.18
	No	20	34.48	34.48	89.66
	No opina	6	10.34	10.34	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

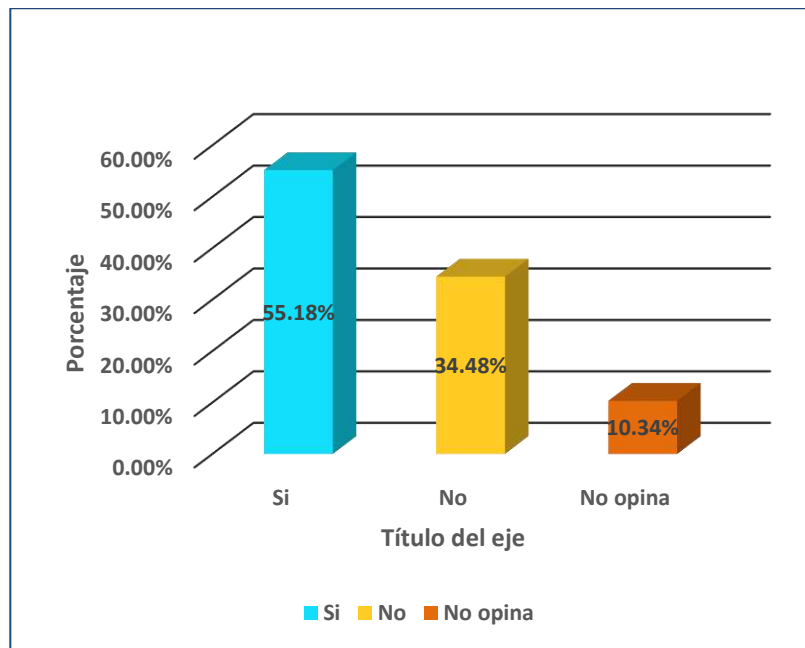


Figura 15 *La rentabilidad sobre ventas si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima quinta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima quinta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 15, el 55.18% dijeron que la rentabilidad sobre ventas sí influye en el proceso administrativo, el 34.48% dijeron que no influye y el 10.34% no opina.

La falta de una buena rentabilidad sobre ventas en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, no hay eficiencia operativa, que no hay apoyo para la toma de decisiones, que los precios de los productos no brindan los márgenes de utilidad deseada, que no hay una buena dirección, que afecta al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad sobre ventas, que permita se logre mejor resultado de las ventas de la entidad y sirva ello para mejorar el proceso administrativo

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la rentabilidad sobre ventas es necesaria, ya que se demuestra el beneficio operativo después de los costos y gastos, si se obtiene bien, si influye en el proceso administrativo, ya que se demuestra la capacidad para generar las ganancias desde las ventas, que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

16. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la eficiencia operativa influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 16

La eficiencia operativa influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	60.34	60.34	60.34
	No	17	29.31	29.31	89.66
	No opina	6	10.34	10.34	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

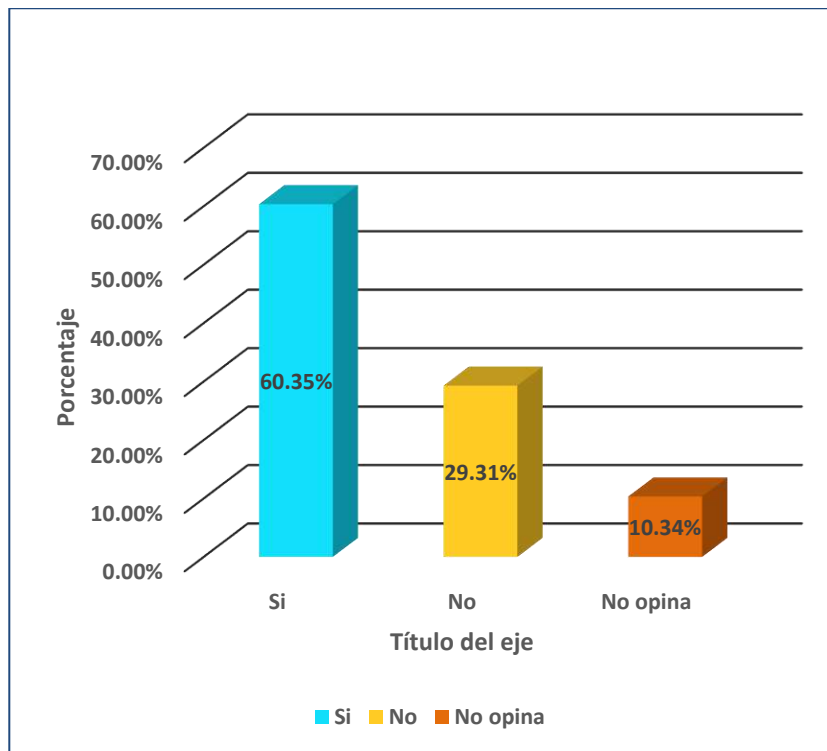


Figura 16 *La eficiencia operativa si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima sexta, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima sexta pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 16, el 60.35% dijeron que la eficiencia operativa sí influye en el proceso administrativo, el 29.31% dijeron que no influye y el 10.34% no opina.

La falta de eficiencia operativa en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, no hay buen empleo de los recursos, no hay resultados favorables de su asignación, no se reducen costos, no hay buena toma de decisiones y no se fortalece las tareas de trabajo, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la eficiencia operativa, que permita se logre productividad, haya

menos errores, se reduzca costos y gastos y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la eficiencia operativa es necesaria, obtener el máximo beneficio de los recursos y eliminar los gastos innecesarios, si se consigue bien, si influye en el proceso administrativo, ya que potencia sus etapas, automatiza el trabajo efectivo sin repeticiones, mejora los procesos que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

17. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad autogenerada influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 17

La rentabilidad autogenerada influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	60.34	60.34	60.34
	No	16	27.59	27.59	87.93
	No opina	7	12.07	12.07	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

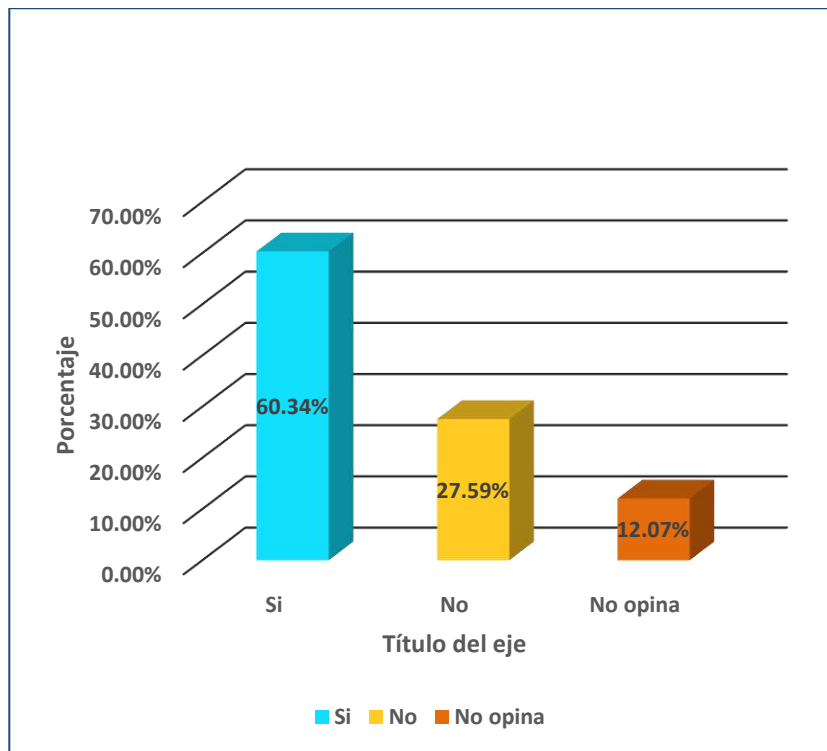


Figura 17 *La rentabilidad autogenerada si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima séptima, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima séptima pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 17, el 60.34% dijeron que la rentabilidad autogenerada sí influye en el proceso administrativo, el 27.59% dijeron que no influye y el 12.07% no opina.

La falta de rentabilidad autogenerada en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, no hay la capacidad para generar recursos financieros desde las operaciones del negocio, que se depende de los recursos de terceros para desarrollar las actividades de trabajo e inversiones, que hay ineficiencias de costos y gastos, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de mejorar la rentabilidad autogenerada, que permita no endeudarnos sin buenas

razones, tener liquidez en la caja y sirva ello para mejorar el proceso administrativo.

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que la rentabilidad autogenerada es necesaria, para no recurrir al endeudamiento innecesario con recursos de terceros, si se consigue bien, si influye en el proceso administrativo, ya que brinda las pautas necesarias para mejorar la operatividad administrativa, prevé la necesidad interna de caja y genera fondos propios que nos permiten mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

18. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el flujo de caja influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

Tabla 18

El flujo de caja influye en el proceso administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	56.90	56.90	56.90
	No	17	29.31	29.31	86.21
	No opina	8	13.79	13.79	100.00
	Total	58	100.00	100.00	

Fuente: Cuestionario realizado a quienes presentan un vínculo con Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

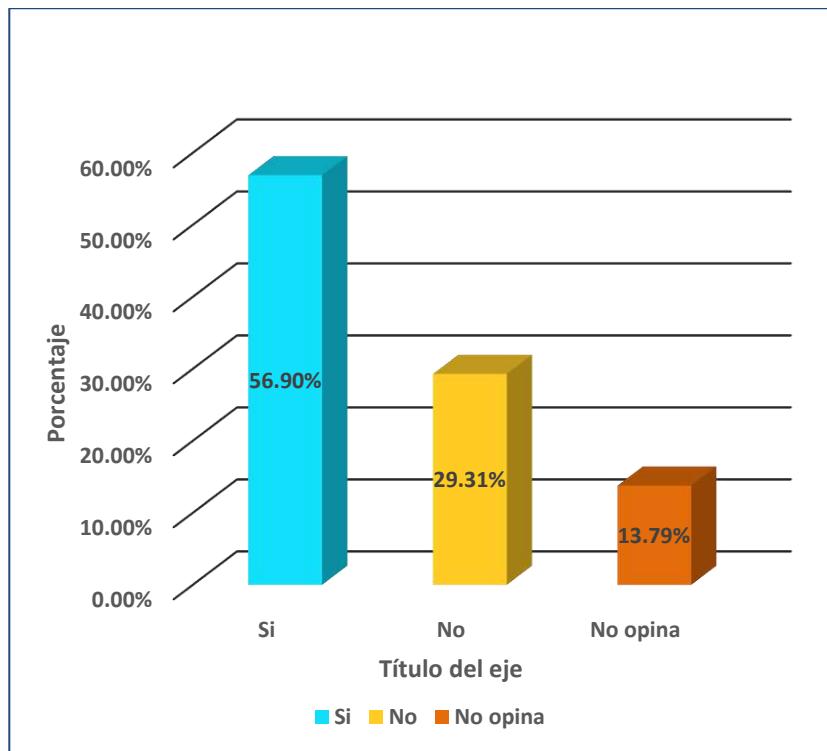


Figura 18 *El flujo de caja si influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.*

INTERPRETACIÓN

Dentro de las preguntas que elaboramos para la encuesta, está la décima octava, la misma que se llegamos aplicar a la muestra de esta tesis, en la fecha que coordinamos, obteniendo información importante, que analizamos e interpretamos, permitiéndonos hacer las conclusiones y las posteriores recomendaciones, que dan solución a la problemática de Inversiones Médicas Galeno S.A.C. respecto a la rentabilidad.

De esta décima octava pregunta, cada resultado se aprecia en la figura 18, el 56.90% dijeron que el flujo de caja sí influye en el proceso administrativo, el 29.31% dijeron que no influye y el 13.79% no opina.

La falta de flujo de caja en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. demuestra que, no hay una herramienta financiera que proporciona la liquidez necesaria, para asegurar el desarrollo de las operaciones, inversiones planificadas y cumplir con las obligaciones, que afectan al proceso administrativo.

De acuerdo a nuestro criterio, manifestamos que la entidad investigada, tiene que ser conducida de una forma más técnica y gerencial, que se debe de trabajar con flujo de caja, que permita prever la necesidad de efectivo,

desarrollar con normalidad las operaciones, cumplir con las obligaciones y sirva ello para mejorar el proceso administrativo

De esta pregunta que efectuamos a los componentes de la encuesta, podemos manifestarles, de acuerdo a sus respuestas, que la mayoría dijeron que el flujo de caja es necesario, para contar con liquidez necesaria, desarrollar las etapas administrativas sin percances, si se aplica bien, si influye en el proceso administrativo, ya que se cuenta con los fondos para honrar las obligaciones en el plazo y asegura la ejecución de los gastos operativos. que nos permite mejorar el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa Ha: El proceso administrativo si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis nula H₀: El proceso administrativo no influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Tabla 19

El proceso administrativo si influye en la rentabilidad

			Proceso administrativo	Rentabilidad
Rho	Proceso	Coeficientes de correlación	1,000	,609
Spearman	administrativo	Sig. (ambos lados)	.	,000
		N	58	58
	Rentabilidad	Coeficientes de correlación	,608	1,000
		Sig. (ambos lados)	,000	.
		N	58	58

En la tabla 19, se determina que, existe una alta relación entre el proceso administrativo y la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,609$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que nos lleva aceptar la hipótesis alternativa y hacer el rechazo de la hipótesis nula, indicando que el proceso administrativo tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa H1: La planificación si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis nula H₀: La planificación no influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Tabla 20

La planificación si influye en la rentabilidad

		Planificación	Rentabilidad
Rho	Coefficientes de correlación	1,000	,414*
	Spearman Planificación Sig. (ambos lados)	.	,008
	N	58	58
Rentabilidad	Coefficientes de correlación	,414*	1,000
	Sig. (ambos lados)	,008	.
	N	58	58

En la tabla 20, se determina que, existe una moderada relación entre la planificación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,414$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que nos lleva aceptar la hipótesis alternativa y hacer el rechazo de la hipótesis nula, indicando que la planificación tiene una

moderada influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa H2: La organización si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis nula H₀: La organización no influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Tabla 21

La organización si influye en la rentabilidad

		Organización	Rentabilidad
Rho	Coefficientes de correlación	1,000	,791**
Spearman	Organización		
	Sig. (ambos lados)	.	,000
	N	58	58
Rentabilidad	Coefficientes de correlación	,791*	1,000
	Sig. (ambos lados)	,000	.
	N	58	58

En la tabla 21, se determina que, existe una muy alta relación entre la organización y la rentabilidad, en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,791$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que nos lleva aceptar la hipótesis alternativa y hacer el rechazo de la hipótesis nula, indicando que la organización tiene una muy alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alternativa H3: La dirección si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis nula H₀: La dirección no influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Tabla 22

La dirección si influye en la rentabilidad

		Dirección	Rentabilidad
Rho	Coeficientes de correlación	1,000	,714**
Spearman Dirección	Sig. (ambos lados)	.	,000
	N	58	58
	Coeficientes de correlación	,714**	1,000
Rentabilidad	Sig. (ambos lados)	,000	.
	N	58	58

En la tabla 22, se determina que, existe una alta relación entre la dirección y la rentabilidad, en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,714$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que nos lleva aceptar la hipótesis alternativa y hacer el rechazo de la hipótesis nula, indicando que la dirección tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis Específica 4

Hipótesis Alternativa H₄: El control si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Hipótesis nula H₀: El control no influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

Tabla 23*El control si influye en la rentabilidad*

		Control	Rentabilidad
Rho	Coeficientes de correlación	1,000	,715**
Spearman Control	Sig. (ambos lados)	.	,000
	N	58	58
	Coeficientes de correlación	,715**	1,000
Rentabilidad	Sig. (ambos lados)	,000	.
	N	58	58

En la tabla 23, se determina que, existe una alta relación entre la fuente de control y la rentabilidad, en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,715$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que nos lleva aceptar la hipótesis alternativa y hacer el rechazo de la hipótesis nula, indicando que el control tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Para utilizar con eficiencia cada recurso de la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. se hace necesario que se utilice con efectividad las herramientas de gestión, el proceso administrativo es una de ellas, la administración debe de conducirse de una manera más actualizada, por lo tanto, debe de planear todas las actividades de trabajo e inversiones en activos, debe de organizar cada recurso humano, financiero, bien y servicio que serán necesarios para ejecutar lo planificado, debe de encargar bajo responsabilidad el desarrollo del trabajo planificado y organizado y deberá monitorear o controlar que todo se ejecute como se ha planificado, organizado y direccionado.

De esta forma ejecutando de manera eficiente el proceso administrativo en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. se da un paso importante que mejora los procesos de trabajo, se invierten bien los recursos, se reducen los gastos y costos, se genera una mejor rentabilidad, se mantiene la permanencia de la entidad y se deja satisfechos a los accionistas, caso particular coincidimos con:

Licuy, (2025). La gestión de administración influye en la rentabilidad de la organización turística, habiendo áreas en las que se tiene que hacer las mejoras, así como los planes estratégicos y adoptar la filosofía de innovar. Cada factor mencionado es fundamental para crecer empresarialmente y mejorar el ingreso, se necesita más inversión, con el fin de generar mejor rentabilidad. (p.59).

Antes tales sucesos, las herramientas de gestión ofrecen la opción de aplicar el proceso administrativo para corregir las ineficiencias en el uso de los recursos, disminuir los costos y gastos, mejorar los procesos y evitar el endeudamiento innecesario y mejorar la rentabilidad.

La ausencia de un efectivo proceso administrativo perjudica a la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C., nuestro interés fue entender la influencia que tiene lo mencionado líneas antes, llegando a la concluir que el proceso administrativo tiene una alta influencia en la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en Huacho, en tal sentido asumimos que no se trata de un simple error no emplearlo, sino que denotó

mucha incapacidad en el tratamiento del proceso administrativo, de parte de la entidad de salud.

Como segunda conclusión específica se ha determinado que la planificación tiene una moderada influencia en la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el resultado nos lleva a identificar que los errores no solo fueron desconocimiento, si no falta de personal con el conocimiento de proceso administrativo de la empresa, pues denota perjuicio en la rentabilidad, caso particular coincidimos en parte con:

Ruiz, (2022). Se pudo determinar que la actividad de planear no se aplica de manera correcta en las entidades dedicadas a brindar banquete y evento, la ausencia de información no les permite aplicar un buen trabajo que esté de acuerdo a su misión, visión, metas, objetivos, políticas y estrategias. (p.71).

En cuanto a la organización, esta tiene una muy alta influencia en la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, como sabemos surge la necesidad de saber con qué recursos humanos, financieros, bienes y servicios se deberá contar, con el fin de desarrollar lo planificado, caso particular coincidimos en parte con:

Cedeño, (2024). Se ha realizado la demostración del vínculo directo entre el proceso de administración y la rentabilidad de la entidad. Se ha identificado que una planificación sólida, una organización eficiente, una dirección efectiva y un control riguroso son factores críticos para el éxito financiero. (p.60).

En cuanto a la dirección, esta tiene una alta influencia en la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, como sabemos se da bajo responsabilidad, la ejecución de lo planificado y organizado, se evalúa el desempeño del recurso humano y se hacen las correcciones necesarias, caso particular coincidimos en parte con:

Choez, (2022). El proceso administrativo no se aplica con eficiencia con el fin de aumentar la rentabilidad. Una mínima parte posee un organigrama de funciones, que apoyara para repartir mejor los recursos de la entidad y realizar un mejor trabajo operativo, además

podemos decir que ante la ausencia de un organigrama vendrán las dificultades. (p.42).

En cuanto al control, este tiene una alta influencia en la rentabilidad en Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, como sabemos se hace el monitoreo de la ejecución de lo planificado, organizado y direccionado, se hacen los informes de control parcial y final, se describen las fallas, se plantean soluciones y se reconocen los éxitos, caso particular coincidimos en parte con:

Ramos, (2020). Se pudo concluir que la entidad comercial adolece de políticas que controlen bien los gastos y optimicen los recursos, además hay ausencia de un proceso administrativo y contable que facilite alcanzar buenos resultados de la ejecución de cada actividad económica. (p.76).

De acuerdo a lo citado, la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. descansa la responsabilidad del proceso administrativo, en el gerente general o administrador y en el personal que debe estar debidamente preparado, con los conocimientos actualizados, ya que en gran parte de los casos se desea ahorrar contratando por honorarios bajos al profesional, es decir se sacrifica la calidad del proceso administrativo. Los bajos honorarios no permiten al profesional su actualización constante en temas de proceso administrativo, corriendo el riesgo de no optimizar el uso de los recursos. Por lo tanto, es fundamental que la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C., tenga en sus filas, individuos capacitados en temas de proceso administrativo y rentabilidad, para utilizar las mejores ventajas de la planeación, organización, dirección y control.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- El proceso administrativo tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,609$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$).
- La planificación tiene una moderada influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,414$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$).
- La organización tiene una muy alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,791$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$).
- La dirección tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,714$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$).
- El control tiene una alta influencia en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho, el coeficiente de correlación $r = 0,715$ y $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

6.2. Recomendaciones

- Teniendo en consideración que el proceso administrativo tiene una alta influencia en la rentabilidad, recomendamos que ejecución de sus etapas este a cargo de empleados con el conocimiento debido de proceso administrativo y rentabilidad bajo estricta supervisión del gerente general o administrador de la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C., en tales circunstancias se garantiza un adecuado proceso administrativo, se evita los errores, la ineficiencia, el mal uso de los recursos y los sobre gastos y costos.
- Teniendo en consideración que la planificación tiene una moderada influencia en la rentabilidad, recomendamos que el personal encargado verifique que las actividades de trabajo e inversiones a planificar estén de

acuerdo a los objetivos y metas, con ello se aprovecha las mejores ventajas de esta etapa.

- Teniendo en consideración que la organización tiene una muy alta influencia en la rentabilidad, recomendamos que el personal encargado señale los recursos humanos, financieros, bienes y servicios, que se emplearan, para realizar con éxito lo planificado.

- Teniendo en consideración que la dirección tiene una alta influencia en la rentabilidad, recomendamos que se asigne bajo responsabilidad al personal que ejecutara lo planificado y organizado con el fin de alcanzar una mejor rentabilidad.

- Teniendo en consideración que el control tiene una alta influencia en la rentabilidad, recomendamos que se haga el monitoreo de la ejecución de la planificación, organización y dirección, con el fin de hacer las correcciones necesarias para alcanzar una mejor rentabilidad.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7.1. Fuentes documentales

Carbajal, Julio. Separatas de proceso administrativo. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, 2025.

Carbajal, Julio. Diapositiva de rentabilidad. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, 2025.

7.2. Fuentes bibliográficas

Alvarado, H. (2020). *Corpotamiento Organizacional*. México: Grupo Editorial Patria.

Apaza, M. (2020). *Análisis Financiero para la Toma de Decisiones*. Lima: Instituto Pacífico.

Arguedas, R. y González, J. . (2020). *Finanzas Empresariales*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Bernal, C. y Sierra, H. (2023). *Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. México: Pearson Educación.

Bueno, R., Ramos, M. y Berrellez, C. (2022). *Elementos Básicos de Administración*. México: Once Ríos.

Carrillo, M. y Zegarra, K. (2024). *La gestión administrativa y la rentabilidad de una empresa en el sector inmobiliario*. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres.

Cedeño, Y. (2024). *Proceso administrativo y margen de rentabilidad de la distribuidora agropecuaria productos Manabí S.A.* Jipijapa, Manabí, Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Choez, J. (2022). *Proceso administrativo y rentabilidad en los locales de venta de productos de químicos y de limpieza, Cantón Pedro Carbo periodo 2019-2021*. Jipijapa, Manabí, Ecuador: Universidad estatal del Sur de Manabí.

Digital, M. (2025). *Finanzas para Emprendedores Análisis de Rentabilidad*. México: MX.

Fernández, L. y Gonzales, R. (2025). *Gestión administrativa y su influencia en la cadena de abastecimiento de la empresa constructora e inmobiliaria M&G Perú S.A.C. de la provincia de Chiclayo - 2023*. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

García, J. y Paredes, L. (2020). *Estrategias Financieras Empresariales*. México: Grupo Editorial Patria.

Herreño, L. (2020). *Procesos Administrativos*. Medellín: Corporación Universitaria Remington.

Licuy, N. (2025). *La gestión administrativa y la rentabilidad del Complejo Turístico San Bernabé*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

Lizcano, J. (2020). *Rentabilidad Empresarial Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación*. Madrid: Cámaras de Comercio.

Mejía, F. (2020). *Introducción a las Finanzas*. Medellín: Universidad de los Andes.

Mejía, L. (2024). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Motor´s House North Company S.R.L. Jaén 2020-2023*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.

Munaylla, H. y Huaccalsaico, N. (2025). *La gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la empresa de Transportes Munaylla, Lima 2024*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener.

Münch, L. (2023). *Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson.

Paolini, N. y Alvarez D. (2023). *El Proceso Administrativo*. Buenos Aires: Ediciones Haber.

Porras, D. (2025). *El proceso administrativo y su relación con la fidelización del cliente en la Clínica Dental Orident, Huancayo, 2023*. Huancayo, Perú: Universidad Continental.

Puente, M., Calero, E., Carrillo, J. y Gavilánez, O. . (2022). *Fundamentos de la Gestión Financiera*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.

Ramos, M. (2020). *Gestión administrativa para optimizar la rentabilidad de una empresa comercial, Lima 2019*. Lima: Universidad Norbert Wiener.

Ruiz, R. (2022). *Proceso administrativo de empresas que prestan servicios de banquetes y eventos, en el municipio de Jalpatagua, departamento de Jutiapa*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Saca, G. (2022). *El Proceso Administrativo para la Sostenibilidad de la Empresa Jiménez & Jiménez del Cantón Zaruma*. Loja, Ecuador: Universidad nacional de Loja.

Sánchez, F. (2023). *Tesis experimentales tomo I*. Arequipa, Perú: Centrum Legalis.

Sánchez, F. (2023). *Tesis experimentales tomo II*. Arequipa, Perú: Centrum Legalis.

Sánchez, F. (2024). *Guía de tesis y proyecto de investigación*. Arequipa, Perú: Centrum Legalis.

Sánchez, F. (2025). *Estadística para tesis desde cero*. Arequipa, Perú: Centrum Legalis.

Viera, G. (2023). *Gestión administrativa y su incidencia en el proceso de ventas del almacén “La casa del Carro Chino” del Cantón Portoviejo*. Jipijapa, Manabí, Ecuador : Universidad estatal del Sur de Manabí.

7.3. Fuentes hemerográficas

Revista Informativa Actualidad Empresarial. Instituto Pacifico S.A.C. Lima - Perú, 2025.

Revista Informativa Caballero Bustamante. Estudio Caballero Bustamante. Lima -Perú, 2025.

7.4. Fuentes electrónicas

<https://es.scribd.com/document/392154369/Proceso-Administrativo>

<https://es.scribd.com/document/344770787/administracion-gestion-organizacional-enfoques-y-procesos-administrativos-pdf>

<https://es.scribd.com/presentation/582781182/Rentabilidad>

<https://mobilvendedor.com/como-calcular-la-rentabilidad-sobre-ventas/>

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

El proceso administrativo y la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DIM. E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿De qué manera la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?</p> <p>b. ¿De qué manera la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?</p> <p>c. ¿De qué manera la dirección influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?</p> <p>d. ¿De qué manera el control influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar de qué manera el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar de qué manera la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>b. Determinar de qué manera la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>c. Determinar de qué manera la dirección influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>d. Determinar de qué manera el control influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El proceso administrativo si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. La planificación si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>b. La organización si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>c. La dirección si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p> <p>d. El control si influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho.</p>	<p>Variable independiente X = Proceso administrativo.</p> <p>Dimensión Planificación</p> <p>Indicadores X1 = Objetivos de la empresa</p> <p>Dimensión Organización</p> <p>Indicadores X2 = Recursos disponibles</p> <p>Dimensión Dirección</p> <p>Indicadores X3 = Responsabilidad de empleados</p> <p>Dimensión Control</p> <p>Indicadores X4 = Monitoreo de funciones</p> <p>Variable dependiente Y = Rentabilidad</p> <p>Dimensión Rentabilidad económica</p> <p>Indicadores Y1 = Rendimiento de los activos</p> <p>Dimensión Rentabilidad financiera</p> <p>Indicadores Y2 = Rendimiento del capital</p> <p>Dimensión Rentabilidad sobre ventas</p> <p>Indicadores Y3 = Eficiencia operativa</p> <p>Dimensión Rentabilidad autogenerada</p> <p>Indicadores Y4 = Flujo de caja</p>	<ol style="list-style-type: none"> Tipo de Matriz Básica Nivel de Investigación Descriptiva Métodos Descriptivos, analíticos inductivos Diseño de Investigación Por objetivos Población Constituida por 136 personas que mantienen una relación con la empresa Inversiones Medicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho. Muestra <ol style="list-style-type: none"> Representativa Técnicas Entrevistas Encuestas Análisis documental <p>La muestra ha sido calculada y realizada su corrección mediante la siguiente fórmula. $n = \frac{(Z^2 p \cdot q \cdot N)}{[(e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q)]}$ n = 58.</p>

ANEXO N° 02: ENTREVISTA

- 1. ¿Qué entiende usted por proceso administrativo de la empresa?**

.....

.....

.....
- 2. ¿Cuál es su opinión de los recursos que se utilizan en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C.?**

.....

.....

.....
- 3. ¿Qué opina usted de la etapa de control del proceso administrativo?**

.....

.....

.....
- 4. ¿Cuál es su opinión, el proceso administrativo es importante para la rentabilidad empresarial?**

.....

.....

.....
- 5. ¿Qué opina usted de la etapa de planificación del proceso administrativo?**

.....

.....

.....
- 6. ¿Qué entiende usted por rentabilidad?**

.....

.....

.....
- 7. ¿Para usted cuales son los motivos para aplicar el proceso administrativo?**

.....

.....

.....

8. ¿Puede usted mencionar tres recomendaciones para el uso del proceso administrativo?

.....
.....
.....

9. ¿Qué que conoce usted de la etapa de organización del proceso administrativo?

.....
.....
.....

10. ¿Qué puede usted aportar para mejorar la rentabilidad?

.....
.....
.....

ANEXO N° 03: CUESTIONARIO

1. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el proceso administrativo influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**
 - a) Si ()
 - b) No ()
 - c) No opina ()

2. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la planificación influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**
 - a) Si ()
 - b) No ()
 - c) No opina ()

3. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, los objetivos de la empresa influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**
 - a) Si ()
 - b) No ()
 - c) No opina ()

4. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la organización influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**
 - a) Si ()
 - b) No ()
 - c) No opina ()

5. **¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, los recursos disponibles influyen en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?**
 - a) Si ()
 - b) No ()

- c) No opina ()
6. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la dirección influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
- a) Si ()
- b) No ()
- c) No opina ()
7. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, la responsabilidad de empleados influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
- a) Si ()
- b) No ()
- c) No opina ()
8. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el control influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
- a) Si ()
- b) No ()
- c) No opina ()
9. ¿Qué respuesta nos puede dar su persona, acerca de que si, el monitoreo de funciones influye en la rentabilidad en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
- a) Si ()
- b) No ()
- c) No opina ()
10. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?
- a) Si ()
- b) No ()

c) No opina ()

11. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad económica influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) Si ()

b) No ()

c) No opina ()

12. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el rendimiento de los activos influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) Si ()

b) No ()

c) No opina ()

13. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad financiera influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) Si ()

b) No ()

c) No opina ()

14. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el rendimiento del capital influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) Si ()

b) No ()

c) No opina ()

15. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad sobre ventas influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) Si ()

b) No ()

c) **No opina** ()

16. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la eficiencia operativa influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) **Si** ()

b) **No** ()

c) **No opina** ()

17. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, la rentabilidad autogenerada influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) **Si** ()

b) **No** ()

c) **No opina** ()

18. ¿Qué respuesta nos puede brindar su persona, acerca de que si, el flujo de caja influye en el proceso administrativo en la empresa Inversiones Médicas Galeno S.A.C. en el distrito de Huacho?

a) **Si** ()

b) **No** ()

c) **No opina** ()

ANEXO N° 04: CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

CONFIABILIDAD

EXPRESIÓN

Es necesario señalar que el alfa de Cronbach es un indicador que refleja cómo cada variable de la escala está conectada. Se estima de dos formas: la primera, por medio de las varianzas; la segunda, por medio de la correlación entre variables. Los dos cálculos se llevan a cabo entre sí, ya que son versiones de la misma fórmula.

Por varianzas

Tenemos:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza de la variable independiente
- S_t^2 es la varianza total
- K es la cantidad de preguntas.

Por correlaciones de variables

Tenemos:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

Donde:

- n es la cantidad numérica de variables
- p es el promedio de conexiones lineales de las variables.

Cálculos – Componente de cada Variable

<u>Estadística de confiabilidad</u>	
<u>Alfa cronbach</u>	<u>Numero de los componentes</u>
<u>,886</u>	<u>58</u>