



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela Profesional de Negocios Internacionales**

**Gestión de almacenes y productividad en el almacén de los productos exportados de  
la Empresa Agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales**

**Autoras**

**Katherynne Elena Villanueva Romero**

**Diana Carolina Palacios Zuloaga**

**Asesor**

**Mtro. Jorge Alberto Alarcón Alva**

.....  
**M(o). Jorge Alberto Alarcón Alva**  
**DNU 487**

**Huacho – Perú**

**2026**



#### **Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Profesional de Negocios Internacionales**

## METADATOS

<b>DATOS DE LAS AUTORAS:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Palacios Zuloaga, Diana Carolina	72729254	27/04/2026
Villanueva Romero, Katherynne Elena	77507063	27/04/2026
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Alarcón Alva, Jorge Alberto	15728889	<a href="https://orcid.org/0000-0002-0115-0380">https://orcid.org/0000-0002-0115-0380</a>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS:</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Caro Soto, Félix Gil	32124959	<a href="https://orcid.org/0000-0002-0946-5395">https://orcid.org/0000-0002-0946-5395</a>
Valdez Arroyo, Francisco	15584437	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8312-3310">https://orcid.org/0000-0001-8312-3310</a>
Peralta Minchola Ana María	71130086	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0266-4962">https://orcid.org/0000-0003-0266-4962</a>

# PALACIOS ZULOAGA y VILLANUEVA ROMERO

## GESTIÓN DE ALMACENES Y PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LOS PRODUCTOS EXPORTADOS DE LA EMPRES...

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCE-PREGRADO 2026

Unidad de Investigación de la FCE-2026

Facultad de Ciencias Empresariales

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3465550782

Fecha de entrega

26 ene 2026, 10:20 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 ene 2026, 10:28 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

2026-002044\_TESIS\_DESAGREGADA-correg\_.pdf

Tamaño del archivo

1.9 MB

86 páginas

18.827 palabras

92.571 caracteres



Página 1 de 91 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3465550782



Página 2 de 91 - Descripción general de Integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3465550782

## 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

16% Fuentes de Internet

3% Publicaciones

8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dedico este trabajo a Dios, por ser mi mentor y fortaleza en cada trayecto de mi vida, por darme conocimiento y persistencia necesaria.

A mis padres que, con su amor incondicional y determinación me enseñaron a alcanzar mis sueños.

Y, por último, a todas aquellas personas que contribuyeron a que este esfuerzo académico sea hoy una realidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por haberme dado las fuerzas y sabiduría, por sostenerme en los momentos de cansancio, por alumbrar mis pensamientos cuando me encontraba con dudas y reanudar mi confianza cada que el camino se encontraba difícil. A mi familia por su apoyo infinito que me dan día a día y me ayudan a no rendirme en cada uno de mis pasos tanto personales como profesionales. Y a mis docentes por su gran labor de compartir sus conocimientos y experiencias que gracias a ello han contribuido en mi desarrollo profesional.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específico .....	3
1.3. Objetivos de la Investigación .....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio.....	5
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>6</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	6
2.1.1. Investigaciones internacionales .....	6
2.1.2. Investigaciones nacionales .....	8
2.2. Bases teóricas .....	9
2.3. Definición de términos básicos .....	26
2.4. Hipótesis de investigación.....	27
2.4.1. Hipótesis general .....	27
2.4.2. Hipótesis específicas .....	28

2.5. Operacionalización de las variables .....	29
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1. Diseño metodológico.....	31
3.2. Población y muestra .....	31
3.2.1. Población.....	31
3.2.2. Muestra.....	31
3.3. Técnicas de recolección de datos .....	32
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	32
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>33</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
4.1. Análisis de resultados .....	33
4.2. Contratación de hipótesis.....	45
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>51</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Discusión de resultados .....	51
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>54</b>
6.1. Conclusiones .....	54
6.2. Recomendaciones.....	55
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>57</b>
7.1. Fuentes bibliográficas.....	57
7.2. Fuentes electrónicas.....	57
<b>ANEXOS .....</b>	<b>62</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Conocer la relación entre la gestión de almacenes con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023. **Métodos:** De tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población fue de 98 trabajadores de la empresa. **Resultados:** La variable “Gestión de almacenes” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 67.35% en nivel regular y un 32.65% en nivel eficiente; la variable “Productividad en el almacén” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente. **Conclusión:** Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

*Palabras clave: gestión de almacenes, productividad en el almacén, procesos definidos.*

## ABSTRACT

Objective: To understand the relationship between warehouse management and productivity in the warehouse of exported products at the agro-export company Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023. Methods: Basic, correlational, non-experimental design, quantitative approach. The population consisted of 98 company employees. Results: The variable "Warehouse management" registers 0.00% at a deficient level, 67.35% at a regular level, and 32.65% at an efficient level; the variable "Warehouse productivity" registers 0.00% at a deficient level, 63.27% at a regular level, and 36.73% at an efficient level. Conclusion: There is a moderate and statistically significant positive correlation between warehouse management and warehouse productivity for exported products at the agro-export company Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

*Key words: warehouse management, productivity in the warehouse, defined processes.*

## INTRODUCCIÓN

En el entorno actual existen muchas dificultades relacionadas con los almacenes, como la deficiente utilización de la capacidad de almacenamiento o gestión inadecuada de los productos. El mal manejo conlleva a tomar decisiones erróneas, creando así sobrecostos y baja productividad para la empresa. Para asegurar una buena gestión del almacén, cualquier empresa debe efectuar un estudio claro, dado que es un espacio táctico que comprende compromiso y responsabilidad del equipo humano, el cual debe estar preparado para conducir a resultados que beneficien a la empresa en su productividad y en su parte económica. En ese mismo orden de ideas, la competitividad que alcanza una empresa estará en función al almacén, ya que en este se desarrollan diferentes operaciones. Por ello, resulta esencial mejorar tanto el tiempo como los medios destinados a cada una de ellas (Cálderón y Palomino, 2021).

El presente estudio tiene como objetivo conocer la relación entre la gestión de almacenes con la productividad en el almacén de los productos exportados.

La tesis se desarrolla en varios capítulos; el primero expone la problemática y plantea los problemas y objetivos que sigue la tesis. El segundo desarrolla el marco teórico, incluyendo antecedentes y fundamentos conceptuales sobre las variables. El tercero, describe la metodología. El cuarto muestra los resultados, mientras que el quinto discute estos hallazgos en comparación con estudios previos. Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

En el ámbito global, la gestión de los almacenes para las compañías es una actividad esencial para generar valor a lo largo de la cadena de productos de una empresa. En naciones como Italia y España, un promedio del 25% del sector producción obtuvo resultados negativos en su gestión de la cadena de suministros en el año de inicio de la pandemia, debido a una deficiente gestión de almacenes (Calzado, 2020). En relación a la productividad, Krajewski, Ritzman y Malhotra (2019) señalan que sus principales problemáticas son la ineficiente gestión de almacenes, reflejada en la congestión, la mala distribución, el incumplimiento de pedidos, la acumulación de materiales y el deficiente manejo de información, lo cual incide en la reducción de la distribución.

En nuestro país, respecto a la gestión de almacenes, Bermúdez (2019) señala que un problema frecuente en el área de almacén es la comunicación ineficaz, la cual se evidencia principalmente en la entrega tardía o inadecuada de los reportes de nivel de inventario, así como en el hecho de contar con personal poco calificado para el área, impidiendo así optimizar recursos. En el caso de la productividad en los almacenes, la pesquisa elaborada por Hernández (2022) señala que la mejora de la productividad necesita de cambios, aun cuando en varios casos las propuestas no son viables para las compañías por limitaciones de presupuesto, tiempo o falta de interés.

Hoy en día, las empresas tienen por objeto fortalecer la gestión de almacenes, sea por medio de su puesta en marcha u optimización, lo cual es esencial. En efecto, en el entorno actual existen muchas dificultades relacionadas con los almacenes, como la deficiente utilización de la capacidad de almacenamiento o gestión inadecuada de los productos. El mal manejo conlleva a tomar decisiones erróneas, creando así

sobrecostos y baja productividad para la empresa. Para asegurar una buena gestión del almacén, cualquier empresa debe efectuar un estudio claro, dado que es un espacio táctico que comprende compromiso y responsabilidad del equipo humano, el cual debe estar preparado para conducir a resultados que beneficien a la empresa en su productividad y en su parte económica. En ese mismo orden de ideas, la competitividad que alcanza una empresa estará en función al almacén, ya que en este se desarrollan diferentes operaciones. Por ello, resulta esencial mejorar tanto el tiempo como los medios destinados a cada una de ellas (Cálderon y Palomino, 2021).

Considerando la influencia de la productividad en la empresa, es indispensable conocer las herramientas que facilitan medirla. En el ámbito de la gestión de inventarios, hay distintos instrumentos aplicables. La diferencia frente a la competencia se alcanza optimizando el stock de artículos, garantizando su disponibilidad y evitando quiebres de inventarios mediante una gestión eficiente (Lancho, 2019). En virtud de lo señalado, el objetivo de la presente investigación es conocer la relación entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de los productos exportados.

En la compañía agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, se han puesto de manifiesto diversos problemas que repercuten en la productividad. Algunas de estas problemáticas se han originado debido a que el personal tiene un conocimiento básico de la logística; los precios de la materia prima son fluctuantes (agroquímicos, abonos, etc.), lo que genera que no se puedan cubrir los costos exigidos por algunos agricultores; existe descoordinación entre calidad, almacén y producción, lo que ocasiona demoras en la producción; exceso de trabajo del personal con muchas horas laborales, lo cual disminuye su rendimiento; además, se evidencia una descoordinación entre las áreas y producción, puesto que, cuando se pacta una fecha de carga, esta no tiene listo el producto (falta materia prima), generando sobrecostos.

Asimismo, dentro de la compañía agroexportadora Sol de Olmos S.A.C. se han detectado nuevas problemáticas que repercuten en la gestión de los almacenes, ya que la mayoría de las ubicaciones no cuentan con señalización; existe un gran retraso en la gestión de los procesos previos al despacho, lo que ha generado diferencias en el inventario y etiquetas con errores, dado que ciertos productos no se hallaban en los lugares indicados por el sistema o se habían agotado, ocasionando que el inventario no coincida y provocando pérdidas. Algunos trabajadores no asisten a las reuniones de

coordinación previa al despacho en el área de almacén y producción, las cuales son organizadas por el área de gerencia, calidad y contabilidad, donde se define qué día saldrá el contenedor, qué calidad de producto (Premium o estándar), si hay materiales (pallets, zunchos, etiquetas, cajas, cintas) o materia prima suficiente. Además, existe falta de coordinación en las áreas de compras, producción y calidad por influencia de la jefatura, lo cual ocasiona que se almacene producto no requerido por el cliente. Al momento de alistar mercancías, el área de almacén no cuenta con los suministros necesarios; el personal de almacén presenta limitada formación para la rotación de inventario, no rotula los productos con fechas y hace que salgan primero los últimos productos ingresados.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cómo se relaciona la gestión de almacenes con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?

### **1.2.2. Problemas Específico**

- a. ¿Cómo se relaciona los procesos definidos con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?
- b. ¿Cómo se relaciona las directivas y procedimientos con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?
- c. ¿Cómo se relaciona las competencias del personal con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?
- d. ¿Cómo se relaciona la optimización de inventarios con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?

- e. ¿Cómo se relaciona la eficiencia en el layout con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Conocer la relación entre la gestión de almacenes con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a. Conocer la relación entre los procesos definidos con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- b. Conocer la relación entre las directivas y procedimientos con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- c. Conocer la relación entre las competencias del personal con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- d. Conocer la relación entre la optimización de inventarios con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- e. Conocer la relación entre la eficiencia en el layout con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### *Justificación práctica*

Ya que la implementación de las recomendaciones planteadas permitirá que los encargados de las empresas gestionen un almacén con un desempeño eficiente en todos sus procesos.

##### *Justificación por su conveniencia*

La presente pesquisa constituye una contribución para futuras investigaciones que busquen solucionar dificultades que impactan en la empresa, ya sea de manera directa o indirecta en la gestión de los almacenes, lo cual resulta favorable para la empresa.

#### **1.5. Delimitación del estudio**

- Geográfica: empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., provincia de Barranca, departamento de Lima.
- Temporal: el estudio se desarrolló entre los años 2023 y 2026.
- Social: trabajadores de la empresa.
- Semántica: gestión de almacenes y productividad en el almacén.

#### **1.6. Viabilidad del estudio**

La disponibilidad de los recursos necesarios permitió la adecuada ejecución del estudio, demostrando su viabilidad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Investigaciones internacionales**

Fonseca y Amado (2023) realizaron una tesis con el fin de formular una propuesta de mejoramiento de gestión de inventarios y de almacén. Es una investigación descriptiva, con enfoque mixto. La población estuvo conformada por los colaboradores del área logística. Utilizó la entrevista. Las conclusiones señalan que se aportó una parte esencial del estudio, dado que facilitó el análisis de la situación actual de las operaciones de almacenamiento y la gestión de inventarios evidenció falencias en la organización del almacén y en el manejo de existencias, como la clasificación de artículos, la falta de revisiones continuas al inventario, la carencia de señalización en el almacén, limitaciones en el alistamiento oportuno de pedidos, derivadas de la ausencia de áreas operativas definidas y de documentación de los procesos.

Salcido (2022) elaboró un estudio con el fin de proponer un nuevo sistema de organización de almacén. Es una investigación de tipo documental, con enfoque mixto. Utilizó el check list y el cuestionario. Evidenció que no existe una gestión eficiente del área y que los tiempos de ejecución logran únicamente un 58.3% de eficiencia, porcentaje por debajo de lo esperado. La relevancia de lo planteado requiere implementar procesos de automatización y una redistribución eficiente de alimentos. Se concluye que, en el proceso de gestión de almacenaje y custodia del hotel, se emplea un sistema estándar denominado E-SASA en el control de inventarios; aunque, se observa una carencia de instrumentos técnicos para la administración del stock. Además, la jefa de compras, el gerente de A&B, la realización de inventarios por parte del chef

ejecutivo y del capitán de bar y restaurante, en sus respectivas áreas, provoca en algunas ocasiones genera retrasos en el servicio debido a la atención simultánea de grupos o huéspedes.

Samá, Ortega y Valle (2022) realizaron una investigación con el fin elaborar un plan de acción que contribuya a mejorar la gestión de almacenamiento. Es una investigación documental. La población estuvo conformada por todos los miembros del consejo de dirección. Se emplearon la encuesta, entrevista y revisión de documentos. Los resultados sostienen que existe deficiencias en la planificación del almacenamiento de medicamentos, al no contemplarse la capacidad de las instalaciones ni la adecuada rotación del inventario, lo que ocasiona que los medicamentos se ubiquen en pasillos. Se evidenció que la principal causa del deficiente gestión de almacenes muestra prácticas inapropiadas, así como el almacenamiento de medicamentos en áreas no reglamentadas, deficiencias en las condiciones de conservación, faltas tecnológicas y carencias de actualización de los documentos de procesos y la carencia de señalización en las áreas.

Suczhañay (2022) realizó una tesis de maestría con el fin de proponer una metodología para la implementación eficiente del SGA en el centro de distribución. Es una investigación descriptiva-exploratoria, con enfoque mixto. La población estuvo conformada por los miembros de la empresa. El estudio utilizó la entrevista y la observación. Las conclusiones indican que, se determinó que el SGA, en particular el SAP, ha contribuido a minimizar contingencias relacionadas con la gestión de los centros de distribución. La puesta en marcha de este planteamiento metodológico en la bodega de insumos comprende una nueva forma de trabajo, generando ventajas visibles como la reducción de tiempos de implementación, la anticipación en la formulación de datos y el establecimiento de la Definición precisa de los volúmenes de insumos requeridos para su movilización interna y externa, lo que al mismo tiempo facilita un gran incremento en las pruebas del módulo WMS.

### 2.1.2. Investigaciones nacionales

Amaya y Alfaro (2022) elaboraron un estudio con el fin de determinar el efecto de la gestión de almacenes en la productividad. Es de diseño experimental. La población estuvo conformada por un grupo de registros de los datos de productividad del almacén. Se empleó la guía de observación. Los resultados sostienen que la prueba estadística utilizada para la contrastación de hipótesis fue la paramétrica T-Student, la cual arrojó un nivel de significancia de 0.000 ( $p < 0.050$ ). Esto permitió aceptar la hipótesis planteada y establecer que la gestión de almacenes incide positivamente en la productividad de la compañía agrícola. Las conclusiones señalan que dicha gestión optima de la eficiencia de la organización en un 41.30%.

Gonzales y Peña (2020) elaboraron un estudio con el fin de determinar cómo la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén. Es de diseño cuasi experimental, de tipo aplicada y explicativa, con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por el número de pedidos realizados durante 75 días. Asimismo, la muestra fue de tipo censal, por lo que se tomaron los 30 días en que se realizaron las preparaciones de pedido. Se empleó la observación y, como instrumento, la ficha de observación. Los resultados sostienen que  $\mu_{Pa} < \mu_{Pd}$ , dado que la productividad antes fue de 55.08% y después alcanzó 67.44%. Debido a que la significancia obtenida en la prueba T de Student fue de 0.000, valor inferior a 0.05, las conclusiones señalan que la aplicación de la gestión de almacenes resulta favorable para la compañía, dado que se demostró un incremento en la eficacia del área de almacén, con una significancia del estadístico de prueba Z de Wilcoxon de 0.000, evidenciándose un aumento de la eficacia en un 9% respecto a la cifra anterior.

Marengo (2020) realizó una tesis con el fin de determinar cómo la gestión de almacenes mejora la productividad. Es de diseño preexperimental, de tipo aplicada. La población fueron las órdenes de despacho recibidas en el almacén de la empresa; asimismo, la muestra correspondió a las órdenes de despacho recibidas en un periodo de ocho semanas, antes y después de la implementación. Se empleó la observación y, como instrumento, la guía de observación. Los resultados sostienen que la media de la 'post\_productividad' (0.9312) es superior

a la de la 'pre\_productividad' (0.6620). Según la regla establecida, los resultados permiten rechazar la hipótesis nula, validándose la hipótesis de investigación. Se concluye que la aplicación de una gestión eficiente de almacenes permite incrementar la productividad en el área de almacén de una empresa panificadora, mediante la ejecución de acciones planificadas.

Martinez y Mondragon (2020) realizaron una tesis con el fin de demostrar cómo la gestión de almacenes mejora la productividad en el área de almacén. Siendo de enfoque cuantitativo. La población fue la cantidad de despachos que se realizaron. Se empleó el cuestionario y la guía de observación. Los resultados sostienen que se logró incrementar la productividad en un 12.18% en el recurso mano de obra y en un 12.15% en el recurso maquinaria. El análisis de los datos, realizado con el software SPSS mediante la prueba t de Student, arrojó un nivel de significancia de 0.000, evidenciando que la gestión de almacenes influye positivamente en la productividad del área de almacén. Se concluye que el empleo del manejo de almacenes ha permitido mejorar la productividad, mostrando un aumento del 16.11% entre enero y febrero del año 2020, lo que contribuyó a la minimización de precios y a una elevada capacidad para la compañía, logrando así el objetivo principal del estudio.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable 1: Gestión de almacenes**

Campos y García (2022) , al referirse a almacenes, señalan que se hace alusión “a los espacios empleados para almacenamiento y resguardo de artículos o recursos” (p. 23).

Villanueva (2022) mencionan que:

La gestión de almacenes se relaciona cercanamente con el manejo logístico, dado que asegura la buena ubicación de los artículos, permite la rapidez en el despacho hacia el cliente y se evidencia en cada fase: control, almacenamiento y entrega de la mercadería (p. 12).

Ascencio y Julcahuanca (2022) señalan que en los almacenes “se establece un control estructurado y planeado del flujo de existencias, como son recepción, custodia, conservación y expedición de mercaderías y materiales” (p. 21).

Justino y Vargas (2019) indican que:

La gestión de almacenes ocupa un lugar intermedio en el esquema de procesos logísticos, entre la gestión de mercancías y las operaciones de pedidos y distribución. Sus operaciones —recepción, almacenamiento y distribución de suministros— se orientan bajo tres criterios: disponibilidad, rapidez de entrega y fiabilidad (pp. 12 – 13).

### **2.2.1.1. Dimensiones**

López y Meza (2017) indican que las dimensiones son:

a. Procesos definidos

Se refiere al almacenamiento de productos, incluyendo tanto las operaciones que se realicen en el almacén como los equipos empleados para su ejecución.

b. Directivas y procedimientos

Se refiere a la gestión efectiva y a los lineamientos de las existencias, al marco normativo que regula el entorno laboral, las actividades y acciones en curso.

c. Competencias del personal

Se refiere a las competencias del personal en el manejo del almacén, la pericia en sus funciones, así como sus cargos y compromisos.

d. Optimización de inventarios

Se refiere a la custodia de inventarios por parte del personal encargado de su manejo, considerando tanto los riesgos materiales como los aspectos ambientales. Asimismo, contempla la periodicidad en la realización de inventarios físicos y el uso de instrumentos que permitan inspeccionar la mercancía recibida.

e. Eficiencia de layout

Se refiere a la estructuración interna del almacén, que incluye la distribución de productos, la ubicación general de las instalaciones, la seguridad, la retribución de espacios para el depósito de mercaderías y la delimitación de pasadizos que faciliten el flujo de los trabajadores.

### **2.2.1.2. Funciones de los almacenes**

Según Ascencio y Julcahuanca (2022), las funciones del almacén comprenden:

- a. Recepción de mercaderías: En esta fase se verifica que las mercancías entregadas correspondan con lo estipulado en la orden de compra o pedido, comprobando que coincidan en cualidades, cantidades y calidad, así como contrastarlas con los datos consignados en la nota de entrega.
- b. Almacenamiento: Consiste en ubicar las mercancías en el área más apropiada del almacén, de tal forma que se asegure su fácil acceso y colocación. Estas operaciones se apoyan en equipos de traslado interno, principalmente carretillas y montacargas, además de medios fijos de organización tales como estantes, soportes o depósitos.
- c. Conservación y mantenimiento: Consiste en asegurar que las mercaderías se conserven en las mejores condiciones durante el tiempo que permanezcan en el almacén. Dicho trabajo comprende la aplicación de normas vigentes de seguridad e higiene en las instalaciones, además de cumplir con ciertas indicaciones para su preservación y cuidado.
- d. Gestión y control de existencias: Consiste en determinar las cantidades adecuadas de mercancía que deben mantenerse en el almacén, así como la periodicidad de los pedidos de reposición, con el objetivo de optimizar la capacidad espacial y mitigar los costos de almacenamiento.
- e. Expedición de mercaderías: Se inicia al recibirse el pedido de los clientes y abarca la selección de los productos demandados, el embalaje de acuerdo a la clase de mercadería y la determinación del medio de transporte más apropiado, teniendo en cuenta las cualidades del producto y el destino.

Un almacén es un espacio diseñado de forma estratégica para la ubicación, conservación y manipulación de mercancía, bienes y materiales. Dentro se desarrollan diferentes acciones, entre las que destacan:

- Entrada de productos
- Colocar en bodega
- Armado de pedidos
- Expedición de productos.

Un desempeño efectivo en cada una de estas actividades asegura que el servicio brindado a los clientes sea óptimo.

### ***2.2.1.3. Blancos de la gestión de almacenes***

Campos y García (2022) indican que el blanco del manejo de existencias aporta a la minimización de costos y al equilibrio entre la compañía brinda y lo que el mercado exige, fortaleciendo procesos eficientes y sostenibles. De la misma manera, incentiva vínculos continuos con proveedores, usuarios y la cadena de abastecimiento, resguardando la integridad física y monetaria de los bienes almacenados.

Entre los blancos específicos de la gestión de almacenes se incluye.

#### *Disminuir*

- Espacio de depósito de bienes.
- Los costos implicados en la administración y control de inventarios.
- Disminución de existencias.
- Intervención no permitida en los productos almacenados.
- Desorganización en el almacenamiento de productos. Reducción de faltantes.
- Tiempo de despacho o distribución.

#### *Aumentar*

- Existencias destinadas a satisfacer a los clientes.
- Movimiento de inventario.
- Organización y protección de los productos en almacén.

En conclusión, contribuyen a mantener un mejor entorno de trabajo, satisfacer de manera oportuna las necesidades de los clientes y contar con tácticas efectivas para el manejo de inventarios.

### ***2.2.1.4. Sistemas de almacenamiento***

Justino y Vargas (2019) señalan que los métodos de provisión combinan métodos y equipos para mejorar el manejo de artículos. Su empleo varía de acuerdo con los medios a

tener en cuenta y las cualidades de los artículos de la organización. Entre los sistemas de almacenamiento más comunes se destacan:

- a. Almacenaje en bloque: Las unidades de carga se apilan unas sobre otras. El apilamiento de los productos se establece considerando sus características y la aplicación del sistema FIFO como criterio de rotación o PEPS resulta poco práctica en este tipo de acopio.
- b. Almacenaje en Silos: Sistema de almacenamiento a granel, apropiado para uno o varios artículos. Tradicionalmente empleado para productos a granel.
- c. Almacenaje en anaquel: Sistema que emplea estructuras o *racks* para coordinar y almacenar unidades de carga de forma ordenada:
  - Ligera: Para guardar artículos poco pesados y frágiles.
  - Cargas Largas: Para guardar artículos de forma prolongada, como tubos y barras.
  - Pallets: Sistema de almacenamiento ampliamente empleado por las compañías, donde la estructura soporta el peso de las unidades de carga y facilita el empleo del método FIFO (First In, First Out).
  - Paletización Compacta: Facilita la mejora del empleo del espacio. Dentro de este sistema, la estantería Drive-In utiliza el método LIFO, mientras que la Drive-Through admite tanto FIFO como LIFO.
  - Paletización Móvil: Consiste en un anaquel macizo con habilidad de apertura y cierre, lo que suprime la dificultad de acceso al stock de la estantería frontal y facilita el empleo de la herramienta FIFO (First In, First Out).
  - Paletización dinámica: Sistema de almacenamiento compacto con ligera inclinación, que facilita que los pallets se deslicen por gravedad hacia el otro extremo. Lo cual facilita el ingreso de productos de acuerdo al método FIFO.
- d. Almacenamiento Automático: Sistemas completamente automatizados para el manejo de almacenes, que comprenden elevadores cíclicos (paternoster), miniload (para cargas ligeras) y transelevadores de pallets.

#### **2.2.1.5. Tipos de almacenes**

Huamán y Huamán (2022) indican que la clasificación de los almacenes se realiza de la siguiente manera:

- a. De acuerdo a la mercancía almacenada: Se distinguen los siguientes tipos:
- Bodega de insumos.
  - Bodega de piezas de reemplazo.
  - Bodega de productos en proceso.
  - Bodega de productos listos para la venta.
  - Bodega de insumos complementarios.
  - Bodega de sustancias líquidas.
  - Bodega de materiales a granel.
  - Bodega para almacenamiento de gases.
  - Bodega de información.
- b. De acuerdo a la situación geográfica o la función logística: Se identifican los siguientes tipos:
- Bodega principal.
  - Bodega matriz.
  - Bodega de agrupamiento de mercancías.
  - Bodega temporal.
- c. De acuerdo al régimen jurídico.
- Bodega en arrendamiento.
  - Almacén propio.
  - Bodega en arrendamiento financiero.
- d. De acuerdo su estructura.
- Bodega al exterior.
  - Bodega cerrada.
- e. De acuerdo al nivel de automatización.
- Bodega estándar.
  - Bodega con sistemas automáticos.

- f. De acuerdo su actividad en la red logística.
  - Bodega de agrupamiento de mercancías.
  - Bodega de separación de envíos.
- g. De acuerdo a su situación geográfica y la actividad que realicen.
  - Bodega principal.
  - Bodega regional.
  - Bodega temporal.
- h. De acuerdo el tratamiento fiscal aplicado a los productos almacenados.
  - Bodega con mercancías sujetas al régimen fiscal general.
  - Bodega con mercancías sujetas a régimen tributario especial.
- i. De acuerdo el recinto del almacén.
  - Bodega sin cubierta.
  - Bodega cerrada.
- j. De acuerdo al nivel de mecanización.
  - Bodega estándar.
  - Bodega con sistemas mecánicos.

#### ***2.2.1.6. Relevancia de la gestión de almacenes***

Chicalla y López (2022) señalan que uno de los rasgos más importantes de un almacén es que no desempeña acciones que generen valor directo a la mercadería que gestiona. Sin embargo, su principal función es brindar soporte logístico, respaldando la necesidad de un manejo integral de almacenes con efectos directos sobre los elementos clave de la organización y aportando los siguientes beneficios:

- Minimización de procesos administrativos.
- Optimización y fluidez de los procesos logísticos complementarios.
- Gestión eficiente de la inversión en circulante.
- Incremento en los estándares de calidad.

- Mejora en la gestión de gastos.
- Optimización del tiempo de los procesos.
- Experiencia del cliente.

Con ello, los principales objetivos que se persiguen con un sistema de almacenaje son:

- Celeridad en la distribución.
- Confianza.
- Minimización de costos operativos.

El manejo de las existencias se encuentra regulada en la norma ISO 9000. La norma abarca, desde el ingreso de las mercancías hasta su salida, la apropiada preservación de los artículos almacenados, estandariza las acciones realizadas en el depósito y define las áreas que la compañía debe habilitar para asegurar la calidad de su sistema.

#### ***2.2.1.7. Fases de la gestión de almacén***

Guevara (2022) manifiesta que, al abordar las fases de manejo, estas se elaboran en un mapa de procesos compuesto por diferentes ejes que reflejan los procesos clave:

- a. Planeación y coordinación: Esta fase se centra en lo estratégico, dado que permite el planteamiento de soluciones mediante un plan de acción alineado con los objetivos organizacionales, generando ventaja competitiva. Incluye pasos importantes como:
  - Elaboración de la red de distribución: Consiste en establecer políticas de distribución que permitan a la organización adaptarse tanto a las demandas del mercado como a su capacidad de respuesta, facilitando un manejo frente a fluctuaciones de la demanda.
  - Función en el manejo de los almacenes: Se considera al área de almacén como un organismo autónomo dentro de la estructura empresarial. En este escenario, la mejora de recursos se enfoca en las tácticas de planeación, ventas, el tamaño de la operación y la cadena de suministro. Aunque, existen pros y contras de acuerdo la clase de manejo adoptado.
  - Localización de depósitos: Para establecer su sitio, se utilizan dos perspectivas: la primera corresponde a una visión general del mercado, considerando aspectos

globales y tácticos; la segunda se centra en un estudio local, que toma en cuenta las características y necesidades específicas del mercado en la zona de influencia.

- Proporción de los almacenes: Se determina en función de la clase de artículos a depositar y el volumen de la demanda. Por tanto, es importante que el tamaño del almacén se ajuste a las características de los productos, ya que desempeña un rol esencial en el manejo eficiente del inventario y la organización del espacio.
  - Elaboración y Lay-out de los almacenes: Se enfoca en el manejo de recursos y grupos. Un diseño adecuado facilita las gestiones, optimiza el uso del espacio y mejora la eficiencia del almacén.
- b. Recepción: Hace referencia al ingreso de los materiales al inventario. Incluye el registro, el control de calidad y el manejo de cargos de almacén. Este proceso establece una secuencia para los materiales e insumos.
- c. Almacenamiento: Comprende la ubicación apropiada de los artículos recepcionados, lo que requiere infraestructura adecuada y adaptada a los materiales almacenados. Asimismo, es fundamental contar con una organización detallada dentro del almacén para facilitar el monitoreo. En este sentido, las tarjetas de control visible desempeñan un rol clave, al permitir que los trabajadores localicen rápidamente los artículos destinados a la producción.
- d. Distribución: Se refiere a un conjunto de acciones técnicas y administrativas que facilitan la satisfacción de los usuarios mediante la entrega de bienes o servicios solicitados. La gestión del almacén, en relación con la distribución, es responsable de garantizar que los artículos lleguen a los distintos puntos de entrega, asegurando la satisfacción del cliente.
- e. Monitoreo de inventarios: Incluye las prácticas implementadas durante el almacenamiento de los artículos. Su principal objetivo es supervisar el movimiento de los productos y dar seguimiento al flujo de producción o ventas.

#### **2.2.1.8. Fundamentos clave**

Según Requejo (2019), aspectos como las cualidades propias de los recursos, su estabilidad y obsolescencia, la programación de distribución hacia las bodegas —desempeña acciones de promoción y publicidad de artículos cerveceros, entre otros— tienen un impacto

directo en las decisiones vinculadas al manejo de almacenes. Asimismo, es relevante considerar los siguientes principios:

- Un adecuado manejo de almacenes debe incluir la separación de áreas para materias primas, productos terminados y materiales POP, lo que permite el monitoreo y la organización del inventario.
- La custodia de materiales POP, insumos y artículos debe ser a cargo de un encargado en cada existencia, asegurando su manejo correcto y eficiente.
- Debe existir una sola entrada o entradas y salidas separadas, ambas bajo control.
- El acceso al almacén debe estar restringido únicamente a los trabajadores responsables por la gerencia.
- Todo movimiento de mercancías dentro y fuera del almacén debe estar debidamente documentado y autorizado según el sistema definido.
- La verificación del inventario físico debe estar a cargo, preferiblemente, de personal no vinculado directamente al almacén.
- Las actividades operativas deben realizarse con agilidad y bajo costo.
- Resulta necesario garantizar el orden y la limpieza permanente de las instalaciones.
- Las entradas y salidas deben registrarse de manera actualizada y estar sujetas a control interno.
- El layout del almacén debe ser flexible y funcional, permitiendo cambios o ampliaciones.
- Es necesario establecer un instrumento para la rotación interna de los recursos POP.
- Es indispensable que la señalización del almacén mantenga correlación con los procesos de depósito, conservación y seguridad.
- El área destinada a pasajes debe ser mínima en comparación con el total del almacenamiento, de acuerdo con las condiciones de operación.

#### ***2.2.1.9. Aspectos fundamentales para una gestión óptima del almacén***

Ascencio y Julcahuanca (2022) señalan que, entre los factores clave, es necesario contar con lo siguiente para lograr un manejo de existencia adecuada:

- Mantener despejadas las áreas de transporte.
- Señalizar y demarcar de cada área del depósito.
- Utilizar una unidad de almacenaje estandarizada.
- Implementar un método informático para el monitoreo de inventarios, entre otros aspectos considerados clave.
- Documentar las especificaciones de cada trabajador del depósito.
- Establecer instrucciones claras para el manejo de mercancías particulares.
- Establecer un procedimiento de control a fin de identificar incidencias en la información ingresada.
- Establecer un procedimiento para el tratamiento de mercancías antiguas.
- Establecer un procedimiento para el manejo adecuado del inventario en manos de terceros.

### **2.2.2. Variable 2: Productividad en el almacén**

Galdos y Vicuña (2022) señalan que “la productividad implica ser eficaz, donde se logra si los blancos establecidos se materializan en menor tiempo, acompañados de una optimización de la calidad” (p. 26).

Ayay (2022) indica que:

La productividad es el vínculo entre los artículos o prestaciones obtenidos en un sistema de producción y los medios utilizados para generarlos. Bajo este enfoque, se conceptualiza como el empleo eficiente de medios como el trabajo, capital, tierra, recursos, energía y datos en la elaboración de diferentes artículos o prestaciones (p. 26).

Veliz (2022) alude que:

La productividad es el empleo adecuado de los recursos, minimizando al máximo las pérdidas y aprovechando eficientemente cada factor de producción. No se limita solamente a la mano de obra calificada, sino que comprende el uso apropiado de recursos, tiempo, capital y tecnología, para maximizar el número de

artículos planeados y asegurar la calidad, sacando provecho para materializar blancos determinados (p. 19).

Herrera, Granadilla y Gomez (2018) entienden que:

La productividad es la forma en que se emplean los elementos de producción en la elaboración de artículos y prestaciones enfocados en cumplir con las carencias de la sociedad. De igual manera, es un aspecto táctico para las compañías, puesto que los artículos y prestaciones dificilmente la ausencia de altos estándares de productividad limita su capacidad competitiva (p. 50)

### **2.2.2.1. Dimensiones**

En cuanto a las dimensiones de la variable, se tomará como referencia a Llaque (2021) quien propone dos principales:

a. Tipos de productividad:

- Eficiencia: La eficiencia en los inventarios puede evaluarse mediante la optimización de los recursos disponibles en la compañía, lo cual se logra a través de una adecuada planeación, monitoreo y almacenamiento. De esta manera, se puede reconocer un punto de equilibrio que facilite el uso de recursos en cada área implicada. Asimismo, la eficiencia puede medirse en función de la capacidad de entrega y distribución de los artículos. Finalmente, otra forma de valorar la eficiencia consiste en implementar un sistema integrado que regule cada actividad relacionada con la movilización y el uso de los materiales (Llaque, 2021).
- Eficacia: Este indicador en el almacén se refiere al nivel de cumplimiento en la atención de los pedidos dentro del tiempo determinado. Bajo esta perspectiva, se considera que las notas de pedido deben ser atendidas el mismo día en que se reciben y posteriormente despachadas oportunamente, asegurando así la satisfacción del usuario y la realización de los estándares de la prestación (Llaque, 2021).

b. Indicadores de productividad en almacenes: Un indicador es una característica o información de importancia que permite valorar un hecho determinado. Dichos indicadores, como los económicos o los de gestión de inventarios, cumplen objetivos concretos, entre ellos: observar en detalle la conducta del fenómeno de estudio, analizar

su evolución en el tiempo y reconocer posibles fallos para plantear acciones correctivas (Llaque, 2021).

#### ***2.2.2.2. Otras clases de productividad***

Según Herrera, Granadilla y Gomez (2018) , la productividad puede clasificarse en tres tipos: productividad de factores, productividad total y productividad parcial:

- a. Parcial.
  - Rendimiento del personal.
  - Rendimiento de los materiales
  - Rendimiento del capital.
  - Rendimiento de energía.
- b. Factor total:
  - Producción de factor total
- c. Total:
  - Productividad total (todos los insumos).

#### ***2.2.2.3. Objetivos de la productividad***

Según Herrera, Granadilla y Gomez (2018), los principales objetivos de la productividad son:

- Cuantificar el rendimiento de cada recurso utilizado.
- Plantear medidas o acciones que optimicen la eficiencia y el rendimiento en los procesos productivos de la industria.
- Calcular los indicadores de productividad entre periodos, basándose en la información recopilada.

#### ***2.2.2.4. Elementos que inciden la productividad***

Se identifican diferentes elementos que inciden en la baja productividad. Herrera, Granadilla y Gómez (2018) señalan que existen dos clases de elementos: los no controlables,

correspondientes a factores externos, y los controlables, relacionados con factores internos de la organización.

a. Factores externos.

- Medio ambiente.
- Sociedad.
- Competencia.
- Economía.

b. Factores internos.

- Tecnología.
- Recursos humanos.
- Maquinaria.
- Capital.
- Métodos.

La productividad de un artículo se relaciona de manera directa con su capacidad para cumplir con la demanda del consumidor y adecuarse a los sistemas productivos organizacionales. Desde esta perspectiva, el diseño y la calidad del producto condicionan en buena medida el valor percibido por los grupos de interés y los resultados del proceso productivo. El impacto de los artículos o prestaciones brindadas depende tanto de sus cualidades intrínsecas como de los precios que los consumidores estén dispuestos a pagar.

La elaboración y desarrollo de productos tiene por finalidad alcanzar un alto nivel de eficiencia, generando satisfacción en la demanda y mejorando la distribución interna de elementos y actividades. Asimismo, la infraestructura y los equipos de producción influyen significativamente en la eficiencia, siempre que exista un adecuado funcionamiento, mantenimiento de la maquinaria y monitoreo de cuellos de botella, incrementando de esta manera la capacidad productiva de la planta. Las funciones operativas incluyen la producción y el mantenimiento que requieren la intervención de todos los trabajadores de la organización para materializar los objetivos del negocio.

La tecnología constituye uno de los elementos clave para la productividad de la compañía, al automatizar procesos y permitir mayores niveles de producción con productos de mayor calidad, gracias al manejo adecuado de la información generada por las acciones

de la organización. Su implementación no solo incrementa la eficiencia de los elementos, sino que también ha impulsado grandes cambios en las economías.

El aporte de los materiales a la productividad se logra mediante una adecuada selección y uso eficiente, teniendo en cuenta el rendimiento obtenido por unidad de material o energía empleada. La productividad de los materiales depende del control de los procesos en los que se transforman y de la calidad final del producto, lo que incrementa su valor. El manejo de inventarios, asimismo, es esencial para mantener niveles óptimos de existencias y evitar costos innecesarios.

Las formas de trabajo y producción adoptadas por las organizaciones inciden directamente en la eficiencia, considerando factores como la fuerza laboral, las herramientas, los recursos y la maquinaria empleada. La mejora de los métodos de trabajo permite generar efectividad, reduciendo esfuerzo, tiempo y costos.

Finalmente, una organización adecuada de la empresa facilita la división eficiente del trabajo y la coordinación entre procesos, aportando capacidad de adaptación ante los cambios del mercado. En contraste, el exceso de rigidez dificulta la respuesta a estos cambios, generando problemas organizacionales.

#### ***2.2.2.5. Contribución de los sistemas de gestión de calidad al desempeño productivo y al control de costos***

Según Herrera, Granadilla y Gomez (2018), los sistemas de gestión de calidad (SGC) se han convertido en un referente para generar competitividad organizacional mediante la mejora de los sistemas productivos y la minimización de costos. Por tal motivo, los conceptos de calidad, eficiencia y costos deben considerarse de manera conjunta, dado que cualquier cambio en uno de ellos impacta directamente en los otros.

Estos sistemas tienen por finalidad minimizar las no conformidades en productos y procesos. Un producto defectuoso consume más recursos que uno conforme; por ende, la producción de unidades defectuosas reduce la eficiencia e incrementa los costos. Bajo esta perspectiva, la implementación de un SGC persigue dos objetivos complementarios: responder eficazmente a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, e incrementar la competitividad y eficiencia organizacional, mediante la minimización de costos vinculados a la no calidad, la optimización de procesos, la reducción de costos de reparación y garantías, y el fortalecimiento de la fidelidad y confianza del cliente.

Se espera que, al poner en marcha un SGC, se logre incrementar la eficiencia y reducir costes. Sin embargo, no solo se busca aumentar la eficiencia, sino que la minimización de costos compense la inversión que implica la certificación de calidad, como la ISO 9000. Los sistemas de gestión de calidad permiten identificar productos defectuosos, tipificarlos de acuerdo con la clase y la fuente de defecto, y elaborar tablas de frecuencia de ocurrencia junto con medidas correctivas. Esto facilita evaluar la calidad de los productos y los costos de reprocesamiento, tomar decisiones para mejorar procesos, productos y servicios y, en consecuencia, aumentar la producción.

Asimismo, la calidad y los costos son términos compatibles: el uso de métodos de trabajo de calidad contribuye a la minimización de costos, optimiza procesos de fabricación, venta y distribución, reduce errores, artículos defectuosos y desperdicios, y disminuye el tiempo total de los procesos. En relación con la eficiencia, esta se incrementa si se logran los mismos niveles de producción utilizando menor cantidad de materia prima, lo que se traduce en menores costos. De esta manera, se establece un vínculo estrecho y estratégico entre calidad, costos y eficiencia en la gestión corporativa.

- Aumentar la calidad favorece tanto la eficiencia productiva como la reducción de costos.
- Un aumento en la productividad suele implicar menores costos; aunque, no siempre asegura una mejora en la calidad cuando las tácticas implementadas no la contemplan.
- Una reducción en la productividad puede conllevar menores costos, con el riesgo de disminuir la calidad.
- Cuando la productividad es baja, intentar incrementar la calidad del producto puede generar un aumento significativo de los costos, como forma de equilibrar la eficiencia.
- El aumento de la productividad a menudo reduce los costos, aunque no necesariamente asegura una mejora en la calidad.

#### ***2.2.2.6. Elementos de la productividad***

Galdos y Vicuña (2022) señalan que estos aspectos pueden incidir de manera positiva o negativa en lo siguiente:

- Recursos básicos: requeridos para generar y poner a disposición del mercado un determinado producto o servicio.

- Cantidad de producción planificada: número de unidades a fabricar y vender bajo condiciones definidas para cumplir con los objetivos de ventas.

Se pueden diferenciar componentes de carácter interno y externo:

- Componente interno de la productividad: se refiere a las causas sobre las cuales la empresa tiene control. Dichos elementos incluyen factores vinculados con la calidad del producto, costos, reducción, organización, manejo de insumos, entre otros, y tienen la capacidad de impactar en la eficiencia y el rendimiento de la producción.
- Determinantes externos de la productividad: se vincula con factores ajenos a la organización que influyen en su desempeño productivo, tales como la infraestructura, el clima, la demanda y la presión fiscal. Cuando dichos factores inciden de manera negativa en la organización y repercuten en el comercio, la empresa debe considerar ajustar o cambiar el rumbo del negocio.

La baja productividad en el almacén se explica, principalmente, por una gestión ineficiente del inventario y una organización interna deficiente. Dichas deficiencias pueden evaluarse mediante dos aspectos:

- Eficacia: capacidad para concretar acciones de acuerdo con lo planeado, logrando los resultados previstos.
- Eficiencia: correspondencia entre los recursos aplicados y los resultados logrados, es decir, hacer lo planificado de manera óptima, minimizando desperdicios de tiempo, esfuerzo y materiales.

#### ***2.2.2.7. Puntos de vista respecto a la productividad***

Según Ayay (2022) , la productividad es una medida de eficiencia relacionada de manera directa con la producción. Desde una perspectiva conceptual, la eficiencia se define por la relación entre los insumos, el proceso productivo y los productos obtenidos.

La productividad funciona como una herramienta comparativa para gerentes, directivos corporativos, profesionales en la industria, economía y política, dado que ayuda a evaluar la producción.

Asimismo, se define como la capacidad de generar bienes o valor, con un costo ligado al tiempo de operación, dirigida a la creación de riqueza y beneficios económicos.

Esta requiere, en primer lugar, eficiencia en el uso de los medios básicos como tiempo, espacio, materiales y energía, mejorando los recursos mediante el empleo de la ciencia, técnicas innovadoras y creatividad.

En resumen, la productividad comprende dos objetivos inseparables: el ahorro de recursos y la rapidez en los procesos de producción o creación. Aumentar la eficiencia es relevante, ya que implica una reacción en cadena dentro de la organización, manifestándose en una mayor calidad de los artículos, menores precios, estabilidad del empleo, continuidad organizacional y elevados pros y, en última instancia, en un mayor bienestar colectivo.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### *Gestión de almacenes*

Ascencio y Julcahuanca (2022) señalan que en los almacenes “se establece un control estructurado y planeado del flujo de existencias, como son recepción, custodia, conservación y expedición de mercaderías y materiales” (p. 21).

#### *Productividad en el almacén*

Galdos y Vicuña (2022) señalan que “la productividad implica ser eficaz, donde se logra si los blancos establecidos se materializan en menor tiempo, acompañados de una optimización en la calidad de los artículos que la empresa ofrece” (p. 26).

#### *Procesos definidos*

Se refiere al almacenamiento de productos, incluyendo tanto las operaciones que se realicen en el almacén como los equipos empleados para su ejecución (López y Meza, 2017).

#### *Directivas y procedimiento*

Se refiere a la gestión efectiva y a los lineamientos de las existencias, al marco normativo que regula el entorno laboral, las actividades y acciones en curso (López y Meza, 2017).

#### *Competencias del personal*

Se refiere a las competencias del personal en el manejo de la existencia, su pericia en las funciones, así como sus cargos y compromisos (López y Meza, 2017).

### *Optimización de inventarios*

Se refiere a la custodia de inventarios por parte del personal encargado de su manejo, considerando tanto los riesgos materiales como los aspectos ambientales. Asimismo, incluye la periodicidad en la realización de inventarios físicos y el uso de instrumentos que permitan el registro de la mercancía recibida (López y Meza, 2017).

### *Eficiencia de layout*

Se refiere a la estructuración interna del almacén, que abarca la distribución de productos, la ubicación general de las instalaciones, la seguridad, la asignación de espacios para el depósito de mercaderías y la delimitación de pasadizos que faciliten el flujo (López y Meza, 2017).

### *Eficiencia*

La eficiencia en los inventarios puede evaluarse por medio de la optimización de los recursos disponibles en la compañía, donde se logra por medio de una apropiada planeación, monitoreo y almacenamiento (Llaque, 2021).

### *Eficacia*

Se refiere al nivel de cumplimiento en la atención de los pedidos dentro del tiempo determinado (Llaque, 2021).

### *Indicadores de productividad*

Un indicador es una característica o información de importancia que permite valorar un hecho determinado (Llaque, 2021).

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La gestión de almacenes se relaciona significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

#### 2.4.2. Hipótesis específicas

- a. Los procesos definidos se relacionan significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- b. Las directivas y procedimientos se relacionan significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- c. Las competencias del personal se relacionan significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- d. La optimización de los inventarios se relaciona significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.
- e. La eficiencia en el layout se relaciona significativamente con la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023.

## 2.5. Operacionalización de las variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>GESTIÓN DE ALMACENES</b>	Procesos definidos	- Almacenamiento de las mercaderías.	01	Cuestionario
		- Infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento.	02	
		- Conjunto de actividades que se realizan en el almacén.	03	
		- Manual de organización y funciones.	04	
	Directivas y procedimientos	- Directivas y políticas del almacén.	05	
		- El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén.	06	
		- Procedimientos actuales.	07	
		- Lógica de los procedimientos actuales del almacén.	08	
	Competencias del personal	- Competencias del personal en el manejo del almacén.	09	
		- Desempeño del personal en sus funciones.	10	
		- Responsabilidades y obligaciones.	11	
	Optimización de inventarios	- Custodia de los inventarios por los responsables delegados.	12	
		- Protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológicas.	13	
		- Frecuencia con la que se realizan inventario físico de las mercaderías.	14	
		- Medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante.	15	

	Eficiencia en el layout	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución del almacén.</li> <li>- Distribución de los productos almacenados.</li> <li>- Localización del almacén.</li> <li>- Disponibilidad de los productos almacenados.</li> <li>- Seguridad en el almacén.</li> <li>- Asignación de la zona de depósito de las mercaderías.</li> <li>- Asignación de pasillos para circulación del personal.</li> </ul>	<p>16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p>	
--	-------------------------	--	---	--

Fuente: López y Meza (2017).

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN</b>	Tipos de productividad	- Eficiencia.	23	Cuestionario
		- Eficacia.	24	
	Indicadores de productividad en almacenes	- Evolución de Ventas.	25	
		- Evolución de costo de Ventas.	26	
	- Productos observados, rechazados.	27		
	- Incidencias en Almacenes.	28		

Fuente: Galdós y Vicuña (2022).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

Tipo básico, orientada a la generación sistemática de conocimiento para fortalecer la comprensión de la realidad (Álvarez, 2020).

El nivel de la investigación fue correlacional, ya que se buscó dar con la relación entre las variables mediante su medición y análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño fue no experimental, pues no se alteraron las variables, es decir, no se modificaron intencionalmente (Hernández y Mendoza, 2018). El enfoque metodológico de la investigación fue transeccional, considerando que los datos de ambas variables se recolectaron de manera simultánea en un tiempo y espacio determinados (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, de enfoque cuantitativo, dado que se emplearon técnicas cuantitativas para analizar la relación estudiada (Ñaupas et al., 2018).

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

Fueron 98 trabajadores de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca.

##### **3.2.2. Muestra**

No se calculó.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

Se utilizó la encuesta, empleando como instrumento un cuestionario que evaluó: gestión de almacenes y productividad en el almacén. Fue aplicado a la población.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Se empleó el análisis estadístico descriptivo mediante la distribución de frecuencias.

Se utilizó Kolmogorov – Smirnov. Para el análisis de correlación, se aplicó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman).

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

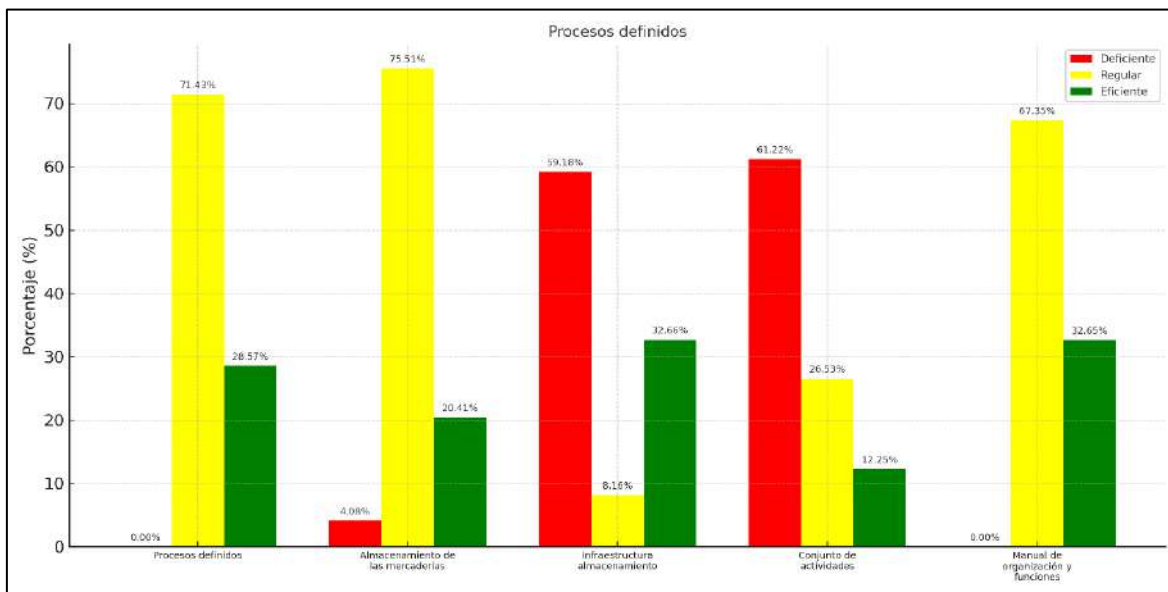
#### 4.1. Análisis de resultados

##### *A. Análisis descriptivo de la gestión de almacenes*

**Tabla 1**

*Procesos definidos*

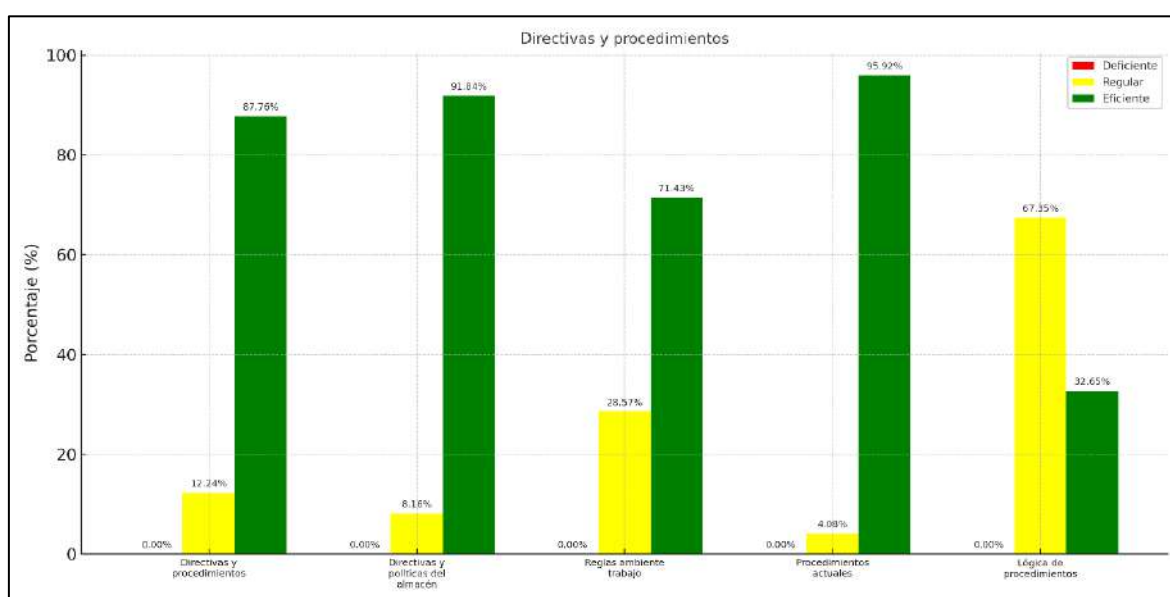
	Deficiente		Regular		Eficiente	
	F	%	f	%	f	%
<b>Procesos definidos</b>	0	0.00	70	71.43	28	28.57
Almacenamiento de las mercaderías	4	4.08	74	75.51	20	20.41
Infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento	58	59.18	8	8.16	32	32.66
Conjunto de actividades que se realizan en el almacén	60	61.22	26	26.53	12	12.25
Manual de organización y funciones	0	0.00	66	67.35	32	32.65

**Figura 1.***Procesos definidos*

En la Tabla 1 se aprecia que la dimensión “Procesos definidos” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 71.43% en nivel regular y un 28.57% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Almacenamiento de las mercaderías” presenta un 4.08% en nivel deficiente, un 75.51% en nivel regular y un 20.41% en nivel eficiente; “Infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento” muestra un 59.18% en nivel deficiente, un 8.16% en nivel regular y un 32.66% en nivel eficiente; “Conjunto de actividades que se realizan en el almacén” registra un 61.22% en nivel deficiente, un 26.53% en nivel regular y un 12.25% en nivel eficiente; y “Manual de organización y funciones” evidencia un 0.00% en nivel deficiente, un 67.35% en nivel regular y un 32.65% en nivel eficiente.

**Tabla 2***Directivas y procedimientos*

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
<b>Directivas y procedimientos</b>	0	0.00	12	12.24	86	87.76
Directivas y políticas del almacén	0	0.00	8	8.16	90	91.84
El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén	0	0.00	28	28.57	70	71.43
Procedimientos actuales	0	0.00	4	4.08	94	95.92
Lógica de los procedimientos actuales del almacén	0	0.00	66	67.35	32	32.65

**Figura 2***Directivas y procedimientos*

En la Tabla 2 se aprecia que la dimensión “Directivas y procedimientos” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 12.24% en nivel regular y un 87.76% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Directivas y políticas del almacén” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 8.16% en nivel regular y un 91.84% en nivel eficiente; “El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén” muestra un 0.00% en nivel deficiente, un 28.57% en nivel regular y un 71.43% en nivel eficiente; “Procedimientos actuales” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 4.08% en nivel regular y un 95.92% en

nivel eficiente; y “Lógica de los procedimientos actuales del almacén” evidencia un 0.00% en nivel deficiente, un 67.35% en nivel regular y un 32.65% en nivel eficiente.

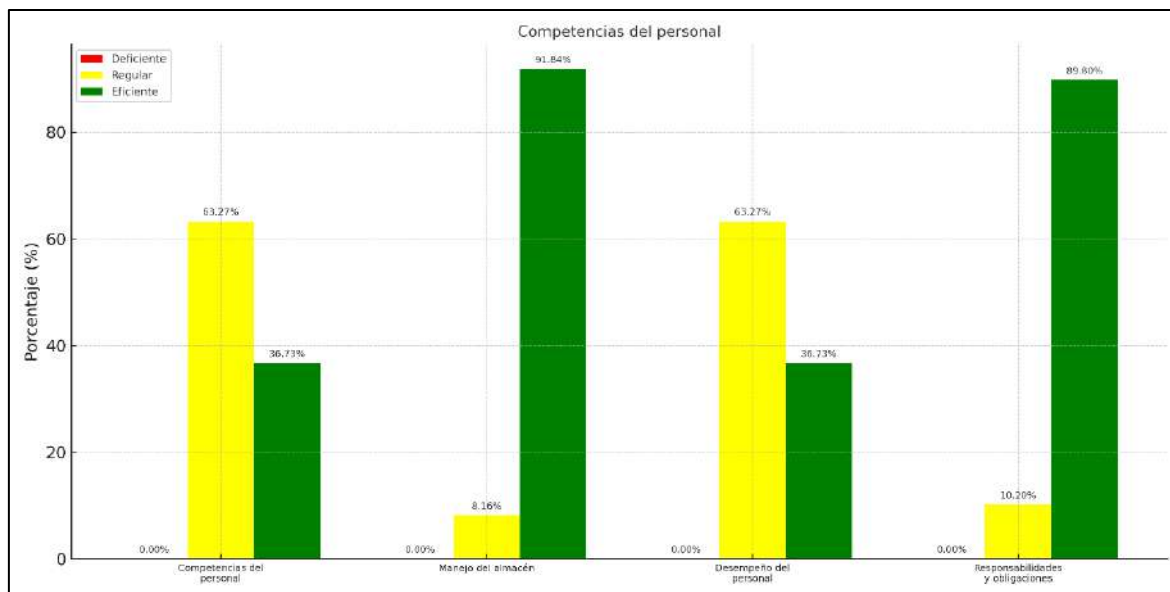
**Tabla 3**

*Competencias del personal*

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	F	%	f	%	f	%
<b>Competencias del personal</b>	0	0.00	62	63.27	36	36.73
Competencias del personal en el manejo del almacén	0	0.00	8	8.16	90	91.84
Desempeño del personal en sus funciones	0	0.00	62	63.27	36	36.73
Responsabilidades y obligaciones	0	0.00	10	10.20	88	89.80

**Figura 3**

*Competencias del personal*



En la Tabla 3 se aprecia que la dimensión “Competencias del personal” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Competencias del personal en el manejo del almacén” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 8.16% en nivel regular y un 91.84% en nivel

eficiente; “Desempeño del personal en sus funciones” muestra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente; y “Responsabilidades y obligaciones” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 10.20% en nivel regular y un 89.80% en nivel eficiente.

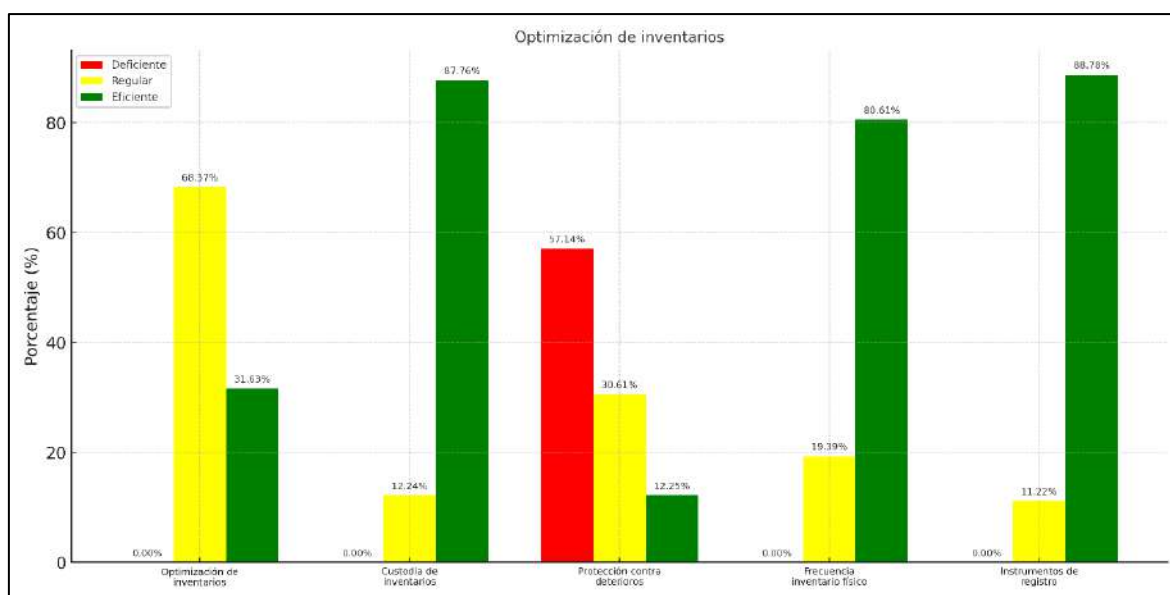
**Tabla 4**

*Optimización de inventarios*

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
<b>Optimización de inventarios</b>	0	0.00	67	68.37	31	31.63
Custodia de los inventarios por responsables delegados	0	0.00	12	12.24	86	87.76
Protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológicas	56	57.14	30	30.61	12	12.25
Frecuencia con la que se realizan inventario físico de las mercaderías	0	0.00	19	19.39	79	80.61
Medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante	0	0.00	11	11.22	87	88.78

**Figura 4**

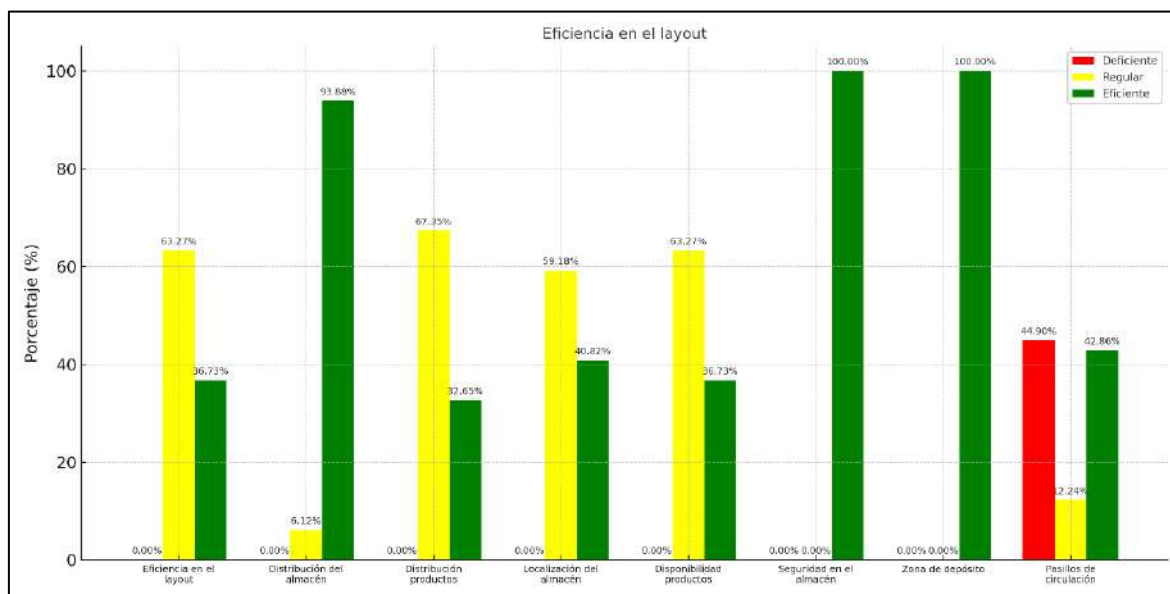
*Optimización de inventarios*



En la Tabla 4 se aprecia que la dimensión “Optimización de inventarios” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 68.37% en nivel regular y un 31.63% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Custodia de los inventarios por responsables delegados” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 12.24% en nivel regular y un 87.76% en nivel eficiente; “Protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológicas” muestra un 57.14% en nivel deficiente, un 30.61% en nivel regular y un 12.25% en nivel eficiente; “Frecuencia con la que se realizan inventario físico de las mercaderías” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 19.39% en nivel regular y un 80.61% en nivel eficiente; y “Medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante” evidencia un 0.00% en nivel deficiente, un 11.22% en nivel regular y un 88.78% en nivel eficiente.

**Tabla 5***Eficiencia en el layout*

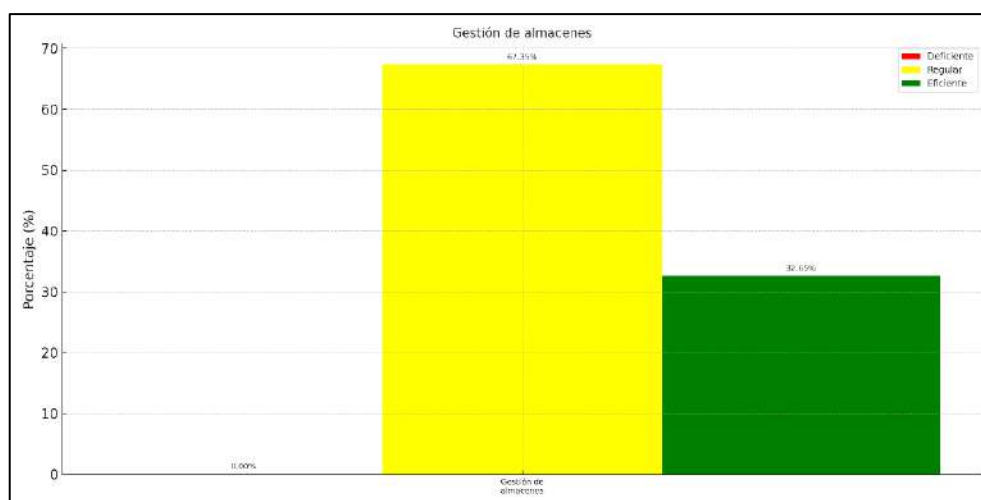
	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
<b>Eficiencia en el layout</b>	0	0.00	62	63.27	36	36.73
Distribución del almacén	0	0.00	6	6.12	92	93.88
Distribución de los productos almacenados	0	0.00	66	67.35	32	32.65
Localización del almacén	0	0.00	58	59.18	40	40.82
Disponibilidad de los productos almacenados	0	0.00	62	63.27	36	36.73
Seguridad en el almacén	0	0.00	0	0.00	98	100.00
Asignación de la zona de depósito de las mercaderías	0	0.00	0	0.00	98	100.00
Asignación de pasillos para circulación del personal	44	44.90	12	12.24	42	42.86

**Figura 5***Eficiencia en el layout*

En la Tabla 5 se aprecia que la dimensión “Eficiencia en el layout” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Distribución del almacén” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 6.12% en regular y un 93.88% en eficiente; “Distribución de los productos almacenados” muestra un 0.00% en nivel deficiente, un 67.35% en nivel regular y un 32.65% en nivel eficiente; “Localización del almacén” registra un 0.00% en deficiente, un 59.18% en regular y un 40.82% en eficiente; “Disponibilidad de los productos almacenados” evidencia un 0.00% en deficiente, un 63.27% en regular y un 36.73% en eficiente; “Seguridad en el almacén” muestra un 0.00% en deficiente, un 0.00% en regular y un 100.00% en eficiente; “Asignación de la zona de depósito de las mercaderías” presenta un 0.00% en deficiente, un 0.00% en regular y un 100.00% en eficiente; y “Asignación de pasillos para circulación del personal” registra un 44.90% en deficiente, un 12.24% en nivel regular y un 42.86% en eficiente.

**Tabla 6***Variable Gestión de almacenes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.00
Regular	66	67.35
Eficiente	31	32.65

**Figura 6***Gestión de almacenes*

En la Tabla 6 se aprecia que la variable registra un 0.00% en nivel deficiente, un 67.35% en nivel regular y un 32.65% en nivel eficiente.

## B. Análisis descriptivo de la productividad en el almacén

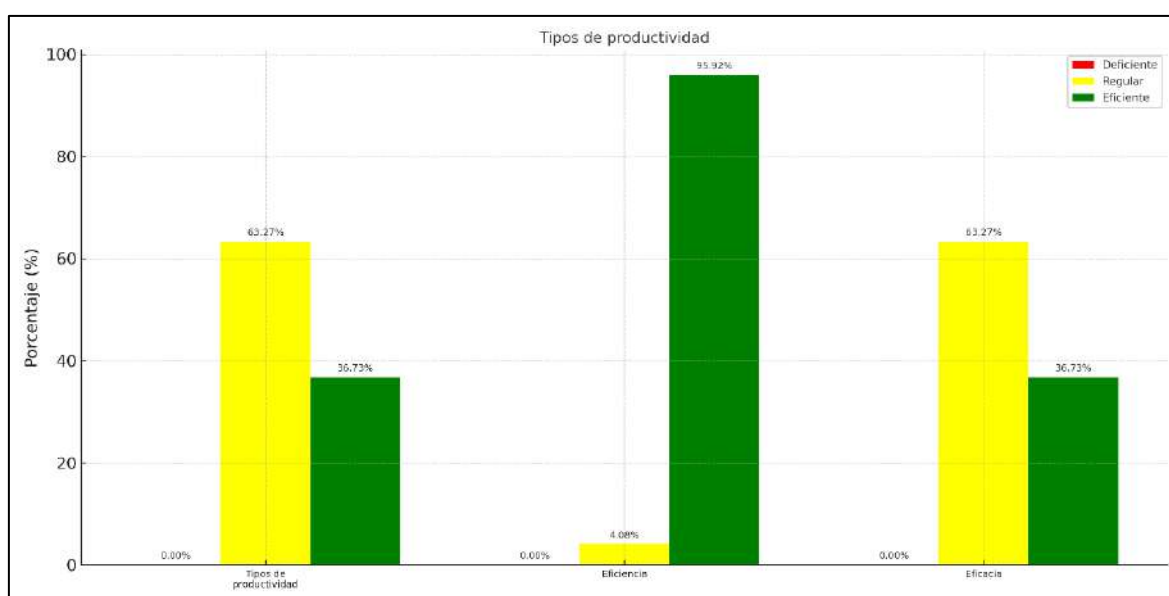
**Tabla 7**

*Tipos de productividad*

	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
<b>Tipos de productividad</b>	0	0.00	62	63.27	36	36.73
Eficiencia	0	0.00	4	4.08	94	95.92
Eficacia	0	0.00	62	63.27	36	36.73

**Figura 7**

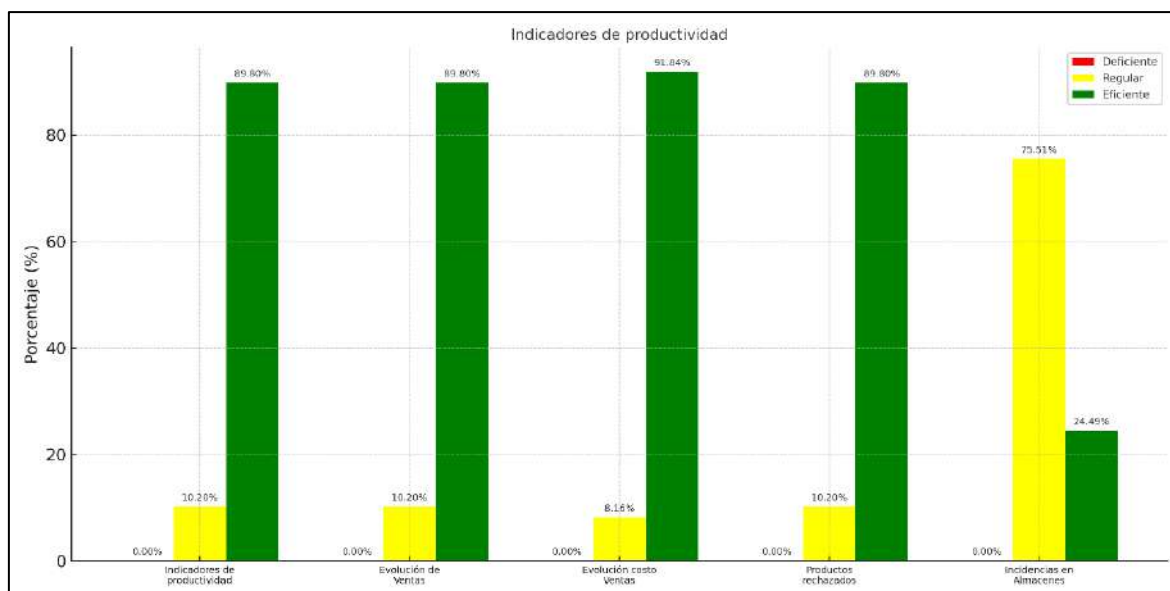
*Tipos de productividad*



En la Tabla 7 se aprecia que la dimensión “Tipos de productividad” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Eficiencia” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 4.08% en nivel regular y un 95.92% en nivel eficiente; y “Eficacia” muestra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente.

**Tabla 8***Indicadores de productividad*

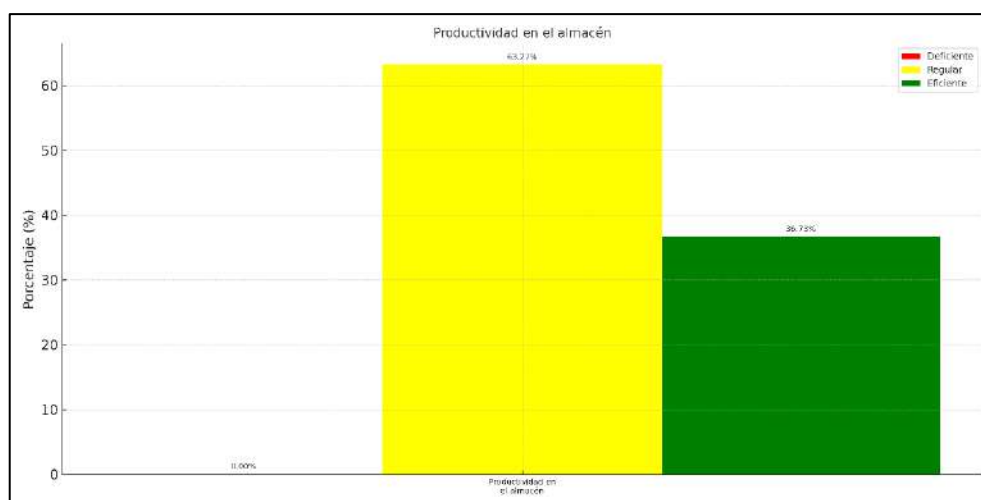
	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
<b>Indicadores de productividad</b>	0	0.00	10	10.20	88	89.80
Evolución de Ventas	0	0.00	10	10.20	88	89.80
Evolución de costo de Ventas	0	0.00	8	8.16	90	91.84
Productos observados/rechazados	0	0.00	10	10.20	88	89.80
Incidencias en Almacenes	0	0.00	74	75.51	24	24.49

**Figura 8***Indicadores de productividad*

En la Tabla 8 se aprecia que la dimensión “Indicadores de productividad” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 10.20% en nivel regular y un 89.80% en nivel eficiente. Al desagregar sus indicadores, se observa que “Evolución de Ventas” presenta un 0.00% en nivel deficiente, un 10.20% en regular y un 89.80% en nivel eficiente; “Evolución de costo de Ventas” muestra un 0.00% en nivel deficiente, un 8.16% en nivel regular y un 91.84% en nivel eficiente; “Productos observados/rechazados” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 10.20% en regular y un 89.80% en nivel eficiente; y “Incidencias en Almacenes” evidencia un 0.00% en nivel deficiente, un 75.51% en nivel regular y un 24.49% en nivel eficiente.

**Tabla 9***Variable Productividad en el almacén*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.00
Regular	62	63.27
Eficiente	36	36.73

**Figura 9***Productividad en el almacén*

En la Tabla 9 se aprecia que la variable “Productividad en el almacén” registra un 0.00% en nivel deficiente, un 63.27% en nivel regular y un 36.73% en nivel eficiente.

### C. Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov–Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Gestión de almacenes	0.287	98	0.000
Procesos definidos	0.288	98	0.000
Directivas y procedimientos	0.357	98	0.000
Competencias del personal	0.273	98	0.000
Optimización de inventarios	0.273	98	0.000
Eficiencia en el layout	0.305	98	0.000
V2: Productividad en el almacén	0.301	98	0.000
Tipos de productividad	0.343	98	0.000
Indicadores de productividad en almacenes	0.319	98	0.000

De la prueba de normalidad Kolmogorov–Smirnov aplicada a la variable Gestión de almacenes, sus dimensiones, así como a la variable Productividad en el almacén y sus respectivas dimensiones; se observa que en todos los casos los valores de significancia (Sig.) son 0.000, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal. Por tal motivo, se utilizó el coeficiente Spearman.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

**Tabla 11**

*Pruebas de Rho de Spearman entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén*

			Gestión de almacenes	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	1.000	.601
		Sig. (bilateral)		.000
		N	98	98
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.601	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	98	98

En la Tabla 11 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .601 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## Hipótesis Específico 1

**Tabla 12***Pruebas de Rho de Spearman entre los procesos y la productividad en el almacén*

		Procesos definidos	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Procesos definidos	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.441
		N	.000
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.441
		Sig. (bilateral)	.000
		N	98

En la Tabla 12 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .441 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre los procesos definidos y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## Hipótesis Específico 2

**Tabla 13**

*Pruebas de Rho de Spearman entre las directivas y procedimientos y la productividad en el almacén*

			Directivas y procedimientos	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Directivas y procedimientos	Coefficiente de correlación	1.000	.770
		Sig. (bilateral)		.000
		N	98	98
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.770	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	98	98

En la Tabla 13 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .770 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las directivas y procedimientos y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## Hipótesis Específico 3

**Tabla 14**

*Pruebas de Rho de Spearman entre las competencias del personal y la productividad en el almacén*

			Competencias del personal	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Competencias del personal	Coefficiente de correlación	1.000	.575
		Sig. (bilateral)		.000
		N	98	98
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.575	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	98	98

En la Tabla 14 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .575 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las competencias del personal y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## Hipótesis Específico 4

**Tabla 15**

*Pruebas de Rho de Spearman entre la optimización de los inventarios y la productividad en el almacén*

			Optimización de inventarios	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Optimización de inventarios	Coefficiente de correlación	1.000	.544
		Sig. (bilateral)		.000
		N	98	98
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.544	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	98	98

En la Tabla 15 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .544 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la optimización de los inventarios y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## Hipótesis Específico 5

**Tabla 16**

*Pruebas de Rho de Spearman entre la eficiencia en el layout y la productividad en el almacén*

			Eficiencia en el layout	Productividad en el almacén
Rho de Spearman	Eficiencia en el layout	Coefficiente de correlación	1.000	.559
		Sig. (bilateral)		.000
		N	98	98
	Productividad en el almacén	Coefficiente de correlación	.559	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	98	98

En la Tabla 16 se presentan los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa un valor de .559 y una sig. de .000. Este resultado indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la eficiencia en el layout y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1. Discusión de resultados**

Se evidenció una correlación positiva moderada ( $\rho = .601$ ;  $p = .000$ ) entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de la empresa Sol de Olmos S.A.C., Barranca, 2023. Este hallazgo confirma que una adecuada gestión de procesos logísticos internos incide en la optimización de la productividad de la empresa exportadora. Dicho resultado coincide con lo señalado por Amaya y Alfaro (2022), quienes encontraron que la gestión de almacenes impacta de manera significativa en la productividad de una empresa agrícola, incrementándola en más del 40%. Asimismo, Gonzales y Peña (2020) demostraron que la aplicación de estrategias de gestión en almacenes contribuye a un incremento sostenido de la eficacia operativa. Por lo tanto, los resultados del presente estudio reafirman la importancia de fortalecer la gestión de almacenes como un factor clave para elevar la productividad en organizaciones agroexportadoras.

Se obtuvo una correlación positiva moderada ( $\rho = .441$ ;  $p = .000$ ) entre los procesos definidos y la productividad en el almacén. Este resultado indica que cuando los procesos de almacenamiento están claramente establecidos, documentados y estandarizados, se favorece la eficiencia operativa. Ello coincide con lo expuesto por Samá, Ortega y Valle (2022), quienes demostraron que la ausencia de una adecuada planificación y definición de procesos en los centros de distribución ocasiona deficiencias en el manejo de inventarios y retrasos en las operaciones. En concordancia, los hallazgos en Sol de Olmos S.A.C. refuerzan la necesidad de contar con procesos definidos para evitar cuellos de botella en la gestión logística y mejorar los niveles de productividad.

Se mostró una correlación positiva alta ( $\rho = .770$ ;  $p = .000$ ) entre las directivas y procedimientos y la productividad en el almacén, lo cual evidencia que la existencia de políticas, normativas claras y lineamientos bien implementados genera un impacto significativo en el desempeño del área de almacenes. Este hallazgo guarda relación con lo señalado por Sucuzhañay (2022), quien resaltó que la SGA con procedimientos claros y estandarizados incrementa la eficiencia operativa. Del mismo modo, Gonzales y Peña (2020) comprobaron que la productividad mejora tras la aplicación de reglas y políticas claras en la gestión de almacenes. Por consiguiente, los resultados de esta investigación corroboran la importancia de las directivas y procedimientos como base para fortalecer la productividad empresarial.

La correlación obtenida entre las competencias del personal y la productividad en el almacén fue positiva moderada ( $\rho = .575$ ;  $p = .000$ ), lo que indica que la formación, habilidades y desempeño de los trabajadores tienen un efecto directo en los niveles de productividad. Estos resultados concuerdan con lo señalado por Fonseca y Amado (2023), quienes identificaron que las falencias en el manejo de almacenes se deben, en gran medida, a la falta de capacitación del personal y a la ausencia de competencias específicas. Asimismo, Marengo (2020) demostró que la capacitación de los colaboradores en procedimientos logísticos aumenta significativamente la eficiencia en las operaciones. En este sentido, los resultados en Sol de Olmos S.A.C. destacan la importancia del talento humano como un factor estratégico para incrementar la productividad en almacenes.

Se obtuvo una correlación positiva moderada ( $\rho = .544$ ;  $p = .000$ ) entre la optimización de inventarios y la productividad en el almacén. Esto refleja que la adecuada custodia, control y actualización del inventario es determinante para el rendimiento del área de almacenes. Este hallazgo guarda relación con lo expuesto por Salcido (2022), quien concluyó que la falta de un control de inventarios eficiente genera mermas y afecta la rentabilidad de las organizaciones. Asimismo, Amaya y Alfaro (2022) resaltaron que la optimización en la gestión de inventarios incrementa significativamente la productividad. En el caso de Sol de Olmos S.A.C., la optimización de inventarios se muestra como un factor crítico para evitar pérdidas y garantizar el flujo eficiente de los productos exportados.

Los resultados indican una correlación positiva moderada ( $\rho = .559$ ;  $p = .000$ ) entre la eficiencia en el layout y la productividad en el almacén. Esto sugiere que una

distribución adecuada del espacio, la asignación correcta de zonas y pasillos, y la seguridad en el almacén favorecen el desempeño operativo y la productividad. Esta conclusión concuerda con lo expuesto por Samá, Ortega y Valle (2022), quienes señalaron que la deficiente disposición de los espacios de almacenamiento limita la rotación de inventarios y la eficiencia logística. Del mismo modo, Martínez y Mondragón (2020) demostraron que el rediseño del layout en almacenes mejora la productividad en más del 12%. De esta manera, los resultados de la presente investigación refuerzan la idea de que el diseño eficiente de los almacenes es un factor clave en el logro de mayores niveles de productividad.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Conclusión general: Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .601$ ;  $p = .000$ ) entre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.
- Conclusión específica 1: Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .441$ ;  $p = .000$ ) entre los procesos definidos y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.
- Conclusión específica 2: Existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa ( $\rho = .770$ ;  $p = .000$ ) entre las directivas y procedimientos y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.
- Conclusión específica 3: Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .575$ ;  $p = .000$ ) entre las competencias del personal y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.
- Conclusión específica 4: Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .544$ ;  $p = .000$ ) entre la optimización de los inventarios y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.
- Conclusión específica 5: Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .559$ ;  $p = .000$ ) entre la eficiencia en el layout

y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora.

## 6.2. Recomendaciones

- Recomendación general: Se recomienda al almacén de productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C. fortalecer la gestión integral de sus operaciones logísticas, incorporando sistemas de control digital y monitoreo en tiempo real, de manera que se incremente la eficiencia de los procesos y se logre un mayor nivel de productividad en la preparación y salida de los productos de exportación.
- Recomendación específica 1: Se recomienda que el almacén de productos exportados de Sol de Olmos S.A.C. estandarice y documente los procesos definidos de almacenamiento, elaborando manuales claros de organización y funciones que orienten al personal, reduzcan los errores y aseguren la correcta ejecución de las actividades vinculadas a la preparación de productos para exportación.
- Recomendación específica 2: Se recomienda reforzar las directivas y procedimientos del almacén de productos exportados de Sol de Olmos S.A.C., actualizando normativas internas y capacitando al personal en su cumplimiento, con el fin de lograr uniformidad en la aplicación de las políticas y optimizar el rendimiento del área en el manejo de mercadería destinada al comercio internacional.
- Recomendación específica 3: Se recomienda implementar programas permanentes de capacitación para el personal del almacén de productos exportados de Sol de Olmos S.A.C., orientados al desarrollo de competencias técnicas, operativas y de control, ya que el fortalecimiento del talento humano contribuye directamente a mejorar la productividad y la calidad del servicio logístico.
- Recomendación específica 4: Se recomienda que el almacén de productos exportados de Sol de Olmos S.A.C. aplique estrategias de optimización de inventarios, utilizando herramientas digitales de control de existencias,

promoviendo la rotación adecuada de los productos y estableciendo protocolos de revisión periódica para minimizar pérdidas y asegurar la disponibilidad oportuna de los productos de exportación.

- Recomendación específica 5: Se recomienda rediseñar y mejorar la eficiencia del layout en el almacén de productos exportados de Sol de Olmos S.A.C., implementando una zonificación clara, pasillos de circulación adecuados y señalización visible que permita optimizar el flujo de trabajo, agilizar los procesos de búsqueda y despacho de mercaderías y, en consecuencia, elevar los niveles de productividad del área.

## REFERENCIAS

### 7.1. Fuentes bibliográficas

- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Recurso académico, Universidad de Lima.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Ediciones de la U.

### 7.2. Fuentes electrónicas

- Amaya, A., & Alfaro, R. (2022). *Gestión de almacenes y su impacto en la productividad de almacén de una empresa agrícola, 2022* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105008/Amaya\\_CAF-Alfaro\\_CRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105008/Amaya_CAF-Alfaro_CRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ascencio, V., & Julcahuanca, A. (2022). *La gestión de almacén de una empresa de equipos y servicios de Tecnologías de la Información – Lima, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio\\_CVH-Julcahuanca\\_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio_CVH-Julcahuanca_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayay, K. (2022). *Propuesta de implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa locería y cristalería Virgen de la Puerta* [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. Recuperado de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32165/Tesis%20Briggit%20Ayay\\_PDF\\_TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32165/Tesis%20Briggit%20Ayay_PDF_TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calderón, Y., & Palomino, J. (2021). *Implementación de la gestión de almacén para incrementar la productividad de la empresa HERMCAT S.A.C., Ate, 2021*

- [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92790/Calderon\\_TYS-Palomino\\_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92790/Calderon_TYS-Palomino_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calzado, G. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Campos, L., & García, T. (2022). *La gestión de almacenes y su incidencia en el nivel de ventas de la empresa ISAVEN S.R.L. Piura, periodo 2020-2021* [Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10519/1/REP\\_LOURDES.CAMPOS\\_TEOLINDA.GARCIA\\_GESTI%\*c3%93\*N.ALMACENES.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10519/1/REP_LOURDES.CAMPOS_TEOLINDA.GARCIA_GESTI%c3%93N.ALMACENES.pdf)
- Chicalla, N., & López, C. (2022). *Los operadores logísticos y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018* [Tesis de titulación, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. Recuperado de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4326/T037\\_47585823\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4326/T037_47585823_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fonseca, L., & Amado, F. (2023). *Propuesta de mejoramiento de gestión de almacén e inventarios en la empresa ICONOPET* [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio UNAD. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54518/Lofonsecam.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Galdos, M., & Vicuña, C. (2022). *Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén en la empresa Agrícola Don Ricardo S.A.C., Ica - 2022* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101396/Galdos\\_RMD-Vicu%\*c3%b1\*a\\_DCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101396/Galdos_RMD-Vicu%<i>c3%b1</i>a_DCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gonzales, R., & Peña, J. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa SEEI - Perú Los Olivos, 2020* [Tesis de titulación,

- Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53058/Gonzales\\_MRJ-Pe%20b1a\\_NJJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53058/Gonzales_MRJ-Pe%20b1a_NJJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Guevara, C. (2022). *Gestión de almacén para mejorar la eficiencia operativa en la empresa Corporación Ramos SCRL, Chiclayo 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9853/Guevara%20Segura%20Cintha%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2022). *Aplicación de la metodología Kaizen en relación a la gestión de inventarios en una empresa importadora de autopartes, Lima 2021* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33663/Hernandez%20Rios%20c%20Rosa%20Leyla%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrera, T., Granadilla, E., & Gómez, J. (2018). La productividad y sus factores: Incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dialnet métricas*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233008>
- Huamán, J., & Huamán, L. (2022). *La gestión de almacén y su influencia en los costos logísticos en la empresa Apimipol E.I.R.L., 2020* [Tesis de titulación, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio UAC. Recuperado de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4839/Jennifer\\_Lady\\_Tesis\\_bachiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4839/Jennifer_Lady_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Justino, H., & Vargas, R. (2019). *Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. 2018* [Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5995/1/REP\\_ING.IND\\_HEBER.JUSTINO\\_ROBERTO.VARGAS\\_PROPUESTA.SISTEMA.GESTI%20%93N.ALMACENES.MEJORAR.PRODUCTIVIDAD.EMPRESA.DANPER.TRUJILLO.2018.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5995/1/REP_ING.IND_HEBER.JUSTINO_ROBERTO.VARGAS_PROPUESTA.SISTEMA.GESTI%20%93N.ALMACENES.MEJORAR.PRODUCTIVIDAD.EMPRESA.DANPER.TRUJILLO.2018.pdf)
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2019). *Administración de operaciones: Procesos y cadenas de valor* (8.ª ed.). Pearson Education. Recuperado de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvb>

[WFpbnxwb3J0YWZvbGlvdmlydHVhbHBjb2x1aXNhY3VuYXxneDo3ZmEzMTc5YjAyMzg4OWY0](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16004)

- Lancho, D. (2019). *Análisis y propuestas de mejora para la gestión del almacén de productos terminados en una empresa de elaboración de productos para el reencauche de neumáticos* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Tesis PUCP. Recuperado de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16004>
- Llaque, A. (2021). *Gestión de inventarios y su efecto en la productividad en los almacenes de la empresa Polybags Perú SRL 2018* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Alicia Concytec. Recuperado de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT\\_acacc9983ced7d6b884f477863dd2737](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT_acacc9983ced7d6b884f477863dd2737)
- López, G., & Meza, R. (2017). *Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L., Lima - 2014* [Tesis de titulación, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1272/TESIS%20FINA>
- Marengo, S. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de una empresa panificadora, Santiago de Surco, 2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65579/Marengo\\_SSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65579/Marengo_SSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, J., & Mondragón, A. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez\\_AJJ-Mondragon\\_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez_AJJ-Mondragon_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Requejo, H. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión del almacén de material promocional y publicitario para reducir costos de la empresa Backus sede*

- Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT. Recuperado de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2202/1/TM\\_RequejoCasta%203%b1edaHans.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2202/1/TM_RequejoCasta%203%b1edaHans.pdf)
- Salcido, D. (2022). *Propuesta de sistema de gestión de almacén para el hotel Holiday Inn Querétaro Centro Histórico* [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz]. Repositorio UTCV. Recuperado de <http://reini.utcv.edu.mx/bitstream/123456789/1378/1/20183m101004%20-%20Salcido%20Osorio%20David.pdf>
- Samá, D., Ortega, L., & Valle, O. (2022). La gestión de almacén: Su análisis en centro de distribución de medicamentos. *Ciencias Holguín*, 28(2), 60-69. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181571550006/181571550006.pdf>
- Suczhañay, R. (2022). *Propuesta metodológica para la implementación de un sistema de gestión de almacenes* [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. Dspace UDA. Recuperado de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11829/1/17356.pdf>
- Veliz, Y. (2022). *Implementación de herramienta 5S para mejorar la productividad del área almacén en logística de bienes y servicios Tutupaca S.A.C., Puno, 2022* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99810/Veliz\\_C\\_Y-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99810/Veliz_C_Y-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Villanueva, A. (2022). *Gestión de almacenes y productividad empresarial en una empresa constructora de la ciudad de Tarapoto, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96450/Villanueva\\_PAT-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96450/Villanueva_PAT-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ANEXO N°01 - CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como propósito fundamental reunir información sobre la gestión de almacenes y la productividad en el almacén de los productos exportados de la empresa agroexportadora Sol de Olmos S.A.C., Barranca. El cuestionario es anónimo y la información recaudada será utilizada únicamente para fines académicos y se garantiza estricta confidencialidad.

#### I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

##### a. Género

Masculino	
Femenino	

##### b. Edad

Entre 18 años a 24 años	
Entre 25 años a 31 años	
Entre 32 años a 45 años	
Más de 45 años	

#### II. Instrucciones

En el siguiente cuadro de preguntas marcar con una equis “X” según corresponda, teniendo en cuenta el cuadro de calificación siguiente:

CUADRO DE CALIFICACIÓN	
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutro	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

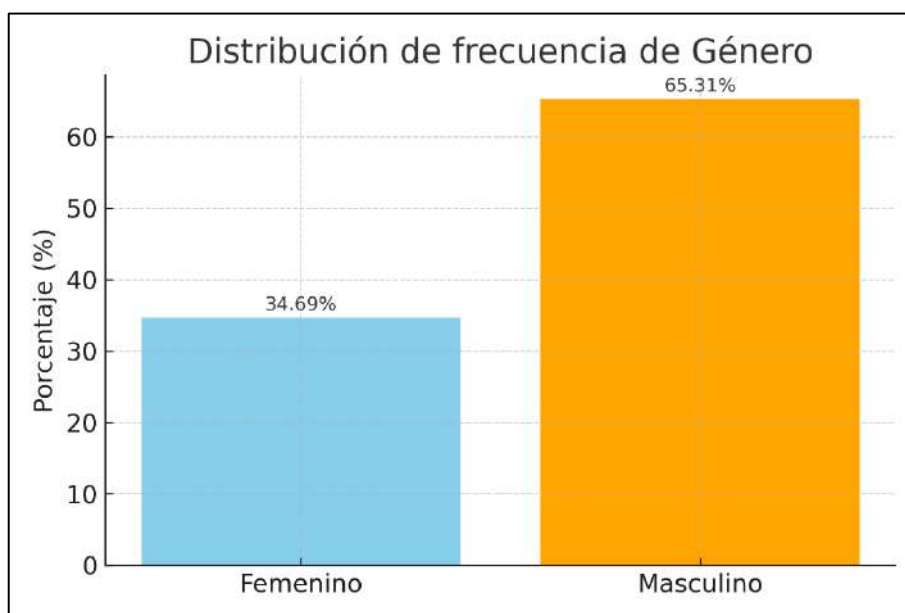
<b>ITEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>GESTIÓN DE ALMACENES</b>					
<b>DIMENSIÓN 01: PROCESOS DEFINIDOS</b>					
1. La empresa cuenta con procesos claramente definidos para almacenar las mercaderías.					
2. La infraestructura de la empresa es adecuada para realizar el proceso de almacenamiento.					
3. Las actividades desarrolladas en el almacén están organizadas de manera eficiente.					
4. El manual de organización y funciones del almacén es claro y comprensible.					
<b>DIMENSIÓN 02: DIRECTIVAS Y PROCEDIMIENTOS</b>					
5. Las directivas y políticas del almacén son apropiadas y aplicables.					
6. Las reglas que regulan el ambiente de trabajo en el almacén son efectivas.					
7. Los procedimientos actuales del almacén son adecuados para su funcionamiento.					
8. La lógica de los procedimientos del almacén permite un desarrollo fluido de las actividades.					
<b>DIMENSIÓN 03: COMPETENCIAS DEL PERSONAL</b>					
9. El personal encargado del almacén posee las competencias necesarias para su labor.					
10. El desempeño del personal en el almacén es eficiente.					
11. El personal del almacén cumple con sus responsabilidades y obligaciones asignadas.					
<b>DIMENSIÓN 04: OPTIMIZACIÓN DE INVENTARIOS</b>					
12. Los responsables delegados realizan una custodia adecuada de los inventarios.					
13. Los inventarios son protegidos adecuadamente frente a daños físicos o condiciones climáticas.					
14. El inventario físico de las mercaderías se realiza con frecuencia.					
15. Los medios utilizados para registrar la mercadería entrante son prácticos y fáciles de usar.					
<b>DIMENSIÓN 05: EFICIENCIA EN EL LAYOUT</b>					
16. La distribución del almacén facilita el desarrollo de las actividades logísticas.					
17. Los productos están organizados de manera eficiente dentro del almacén.					
18. El almacén está ubicado en una zona estratégica.					
19. Los productos almacenados están disponibles en el momento requerido.					
20. La seguridad en el almacén es adecuada.					

21. La zona de depósito de mercaderías está bien asignada.					
22. Los pasillos permiten una adecuada circulación del personal.					
<b>PRODUCTIVIDAD</b>					
<b>DIMENSIÓN 01: TIPOS DE PRODUCTIVIDAD</b>					
23. La empresa optimiza sus recursos mediante una adecuada planificación, control y almacenaje.					
24. Se gestiona eficazmente la calidad y cantidad de los recursos en el almacén.					
<b>DIMENSIÓN 02: INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN</b>					
25. La política de ventas contribuye al cumplimiento de los objetivos de la empresa.					
26. El costo de ventas es gestionado de manera eficiente.					
27. Se evalúan correctamente los productos observados o rechazados.					
28. Las incidencias en el almacén se resuelven con rapidez.					

*Gracias por sus respuestas.*

**ANEXO N°02 – DATOS GENERALES****Tabla***Distribución de frecuencia de Género*

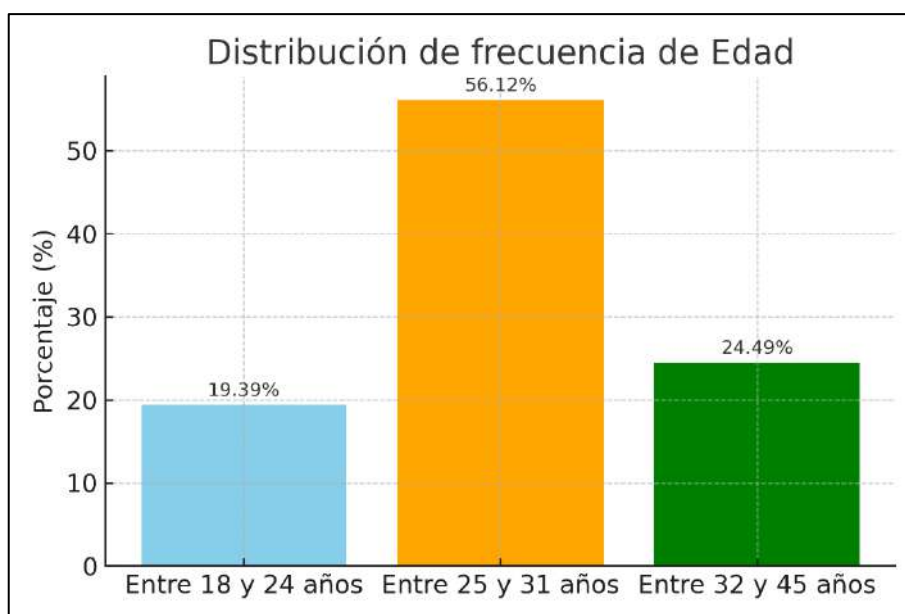
<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	34	34.69%
Masculino	64	65.31%

**Figura***Distribución de frecuencia de Género*

En la Tabla se aprecia que el 65.31% de los encuestados corresponde al género masculino, mientras que el 34.69% pertenece al género femenino.

**Tabla***Distribución de frecuencia de Edad*

<b>Edad (años)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
18 a 24	19	19.39%
25 a 31	55	56.12%
32 a 45	24	24.49%

**Figura***Distribución de frecuencia de Edad*

El 56.12% de los encuestados se encuentra en el rango de edad de 25 a 31 años, seguido del 24.49% que tiene entre 32 y 45 años y del 19.39% que pertenece al grupo de 18 a 24 años.

## ANEXO N°03 - VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

### Validez del instrumento

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.708
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1487.65
	gl	378
	Sig.	0.000

El valor de KMO = 0.708 demuestra una adecuación muestral aceptable, lo que indica que los datos son apropiados para análisis factorial. La prueba de Bartlett ( $\chi^2 = 1487.65$ ;  $p < 0.001$ ) fue significativa, confirmando la existencia de correlaciones suficientes entre los ítems. Con ello, se valida la pertinencia del cuestionario.

### Confiabilidad del instrumento

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.994	28

El Alfa de Cronbach = 0.994 evidencia una excelente consistencia interna del cuestionario. Esto significa que los ítems son homogéneos y confiables.

### Data de la Prueba Piloto

I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	4	4
4	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3
2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2
1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1
3	3	5	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2
2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	2
4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3
1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4



---

3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2
2	5	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3
3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4
3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

---

---

3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2
2	5	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3
3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4
3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2

---

3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2
2	5	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3
3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4
3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4
3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	2
3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2

---



---

**V2: PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN**

---

I23	I24	I25	I26	I27	I28
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	3

---

4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	3
4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3

---

---

4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	3
4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3

---

---

4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5
4	4	5	3	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	3
4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3

---

---

4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3

---