



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Profesional de Administración

**Inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública en la
Municipalidad Distrital de Lurín, 2023**

Tesis


Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Juan Jesus Flores Obregon

Asesor

M(o). Francisco Valdez Arroyo

UNIV. NAC. JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Lic. ADM. Francisco Valdez Arroyo
CORILAD CALLAO RUC: N° 09352

Huacho – Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Juan Jesus Flores Obregon	07506339	31/03/2026
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Francisco Valdez Arroyo	15584437	https://orcid.org/0000-0001-8312-3310
DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Félix Gil Caro Soto	32124959	https://orcid.org/0000-0002-0946-5395
Carlos Jorge Solis Huerta	44991875	https://orcid.org/0009-0001-6213-2063
Tania Luz Tafur Pittman	15730137	https://orcid.org/0000-0002-4370-090X

JUAN JESÚS FLORES OBREGÓN

INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y MODERNIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPAL...

 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCE-PREGRADO 2026

 Unidad de Investigación de la FCE-2026

 Facultad de Ciencias Empresariales

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid::1:3477133769

Fecha de entrega

9 feb 2026, 11:37 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

9 feb 2026, 11:49 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Tesis_Juan_Flores_Obregon-1.3.pdf

Tamaño del archivo

1.1 MB

110 páginas

24.950 palabras

142.731 caracteres



Página 1 de 110 - Portada

Identificador de la entrega trnoid::1:3477133769



Página 2 de 110 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid::1:3477133769

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas; sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Estoy agradecido a mis padres por su apoyo inquebrantable a lo largo de mi trayectoria profesional. Estoy agradecido por su apoyo durante los momentos difíciles y por su motivación para persistir. Este logro es un testimonio de su apoyo y devoción inquebrantables, y siempre estaré agradecido por su fe en mí.

Juan Jesús Flores Obregón

AGRADECIMIENTO

Estoy agradecido a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por la oportunidad de desarrollarme tanto académica como profesionalmente. Además, me gustaría extender mi agradecimiento al M(o). Francisco Valdez Arroyo, cuya ayuda y entusiasmo fueron indispensables para completar con éxito esta tesis. Estoy profundamente agradecido por su confianza en mis capacidades y el entorno educativo que me proporcionó.

RESUMEN

El objetivo fundamental del estudio de investigación intitulado «Inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023», fue Determinar cómo influye la inteligencia artificial generativa en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023. Este estudio empleó un enfoque descriptivo explicativo combinado con un diseño transversal. La herramienta de recolección de datos fue una encuesta mediante cuestionario. 35 funcionarios (Gerentes y Subgerentes) de la municipalidad distrital de Lurín los mismos que fueron objeto de estudio para su posterior análisis e interpretación.

Según los resultados, 45.7% de los funcionarios a veces hacen uso de la inteligencia artificial generativa durante el desempeño de sus funciones, y el 54.3% de los funcionarios casi siempre saben sobre la modernización de la función pública. Y se ha demostrado que existe una relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública en la municipalidad distrital de Lurín ($r=0.590$, $p=0.000<0.05$). La relación es directa y significativa.

Palabras clave: Plan estratégico y operativo, gestión por proceso y simplificación administrativa, presupuesto por resultado, servicio civil meritocrático, seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión.

ABSTRACT

The main objective of the research study entitled "Generative artificial intelligence and modernization of the public service in the District Municipality of Lurín, 2023" was to determine how generative artificial intelligence influences the modernization of the public service in the District Municipality of Lurín in 2023. This study employed a descriptive-explanatory approach combined with a cross-sectional design. The data collection tool was a questionnaire survey. Thirty-five officials (managers and assistant managers) from the District Municipality of Lurín were the subjects of the study for subsequent analysis and interpretation.

According to the results, 45.7% of the officials sometimes use generative artificial intelligence while performing their duties, and 54.3% of the officials are almost always aware of the modernization of the public service. A direct relationship has been demonstrated between the variables of generative artificial intelligence and the modernization of the public service in the Lurín district municipality ($r=0.590$, $p=0.000<0.05$). The relationship is direct and statistically significant.

Keywords: Strategic and operational plan, process management and administrative simplification, results-based budgeting, merit-based civil service, management monitoring and evaluation.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
TITULO	i
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Justificación de la investigación	14
1.5 Delimitaciones del estudio	15
1.6 Viabilidad del estudio	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Investigaciones internacionales	17
2.1.2 Investigaciones nacionales	21
2.2 Bases teóricas	26
2.2.1 Inteligencia artificial generativa	26
2.2.2 Modernización de la función pública	31
2.3 Definición de términos básicos	35
2.4 Hipótesis de investigación	37
2.4.1 Hipótesis general	37
2.4.2 Hipótesis específicas	38
2.5 Operacionalización de las variables	38
2.5.1 Variable independiente	38
2.5.2 Variable dependiente	39
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	41

3.1	Diseño metodológico	41
3.1.1	Tipo de Investigación	41
3.1.2	Enfoque de la Investigación	41
3.1.3	Nivel de la Investigación	41
3.1.4	Diseño de la Investigación	41
3.2	Población y muestra	42
3.2.1	Población	42
3.2.2	Muestra	44
3.3	Técnicas de recolección de datos	45
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	46
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		47
4.1	Análisis de resultados	47
4.1.1	Datos orientados a la Inteligencia Artificial Generativa	47
4.1.2	Datos orientados a la Modernización de la función pública	64
4.2	Contrastación de hipótesis	80
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		93
5.1	Discusión de resultados	93
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		98
6.1	Conclusiones	98
6.2	Recomendaciones	98
7.1	Fuentes bibliográficas	100
ANEXOS		105
ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA		106

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación intitulado “INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y MODERNIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIN, 2023”, se encuentra estructurada en siete capítulos que consta de los siguientes:

Capítulo I: Planteamiento del problema. Este capítulo incluye: descripción de la situación actual del problema, definición del problema (problema general y problema específico), objetivos de la investigación (objetivos generales y objetivos específicos), importancia de la investigación, definición del alcance de la investigación y análisis de viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico. En este capítulo se explican los antecedentes de la investigación (investigación internacional y nacional), la base teórica (gestión del conocimiento y liderazgo transformacional), las definiciones de terminología básica, las hipótesis de investigación (hipótesis generales y específicas) y la operacionalización de las variables (variables independientes y dependientes).

Capítulo III: Metodología. En este capítulo se consideró el diseño metodológico, población y muestra, técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: Resultados. En este capítulo se llevó a cabo el análisis de resultados y la contrastación de hipótesis.

Capítulo V: Discusión. En este capítulo se abordó la discusión de los resultados.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones. En este capítulo se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo de investigación.

Capítulo VII: Referencias. Este capítulo contiene todas las fuentes bibliográficas empleadas en el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En este mundo, algunas cosas se pueden probar, mientras que otras no; algunas cosas son de suma importancia, mientras que otras son fácilmente refutadas, ¿en qué categoría entraría la inteligencia artificial generativa y la modernización de la función pública?

La inteligencia artificial generativa (IAG) es un método que hace uso de modelos de aprendizaje profundo condicionados a gran escala con el fin de generar contenido nuevo. Los prototipos de IAG se utilizan con el fin de generar información novedosa, que la diferencia de los modelos de IAA que tienen la capacidad de clasificar la información en base a distinciones. En la actualidad, los aplicativos que hacen uso de esta tecnología son capaces de generar, dibujar, compendiar y más. Dentro de sus usos más frecuentes se hallan los chats bots, la edición y creación de imágenes, la asistencia para generar software de códigos, y las investigaciones científicas (RedHat, 2024).

Además, se utiliza dentro del ámbito de los negocios con el fin de visualizar conceptos rápidamente y hacer tareas complejas y que demandan un tiempo mayor de manera más ágil. En ciertas áreas en desarrollo, como el diseño de productos y la investigación clínica, se aspira que él ayude a los especialistas en su labor y genere un gran cambio en la vida de los ciudadanos. A pesar de ello, asimismo implica nuevas amenazas que los individuos tienen que entender y protegerse contra ellas.

Algunas de las apps de IAIN Intelligence Artificielle más populares, las cuales se originaron en los últimos años, son DALL-E y ChatGPT de OpenAI, GitHub CoPilot, Bing Chats de Microsoft, Bard de Google, Midjourney, Stable Diffusion y Adobe-Firefly. El grupo de investigación de IBM y Red Hat trabajaron en conjunto para concebir Red Hat® Ansible® Lightspeed con IBM Watsonx Code Assistant, un servicio de Inteligencia Artificial que posibilita a los programadores producir más rápidamente contenido de Ansible. Varias otras compañías están intentando con sus propios sistemas de inteligencia artificial para generar respuestas y aumentar la capacidad (RedHat, 2024).

La transformación digital de la administración pública del Perú está entre los cimientos más esenciales de la construcción de un país sostenible. Esto requiere un

consenso político entre todos los departamentos gubernamentales, el establecimiento de un marco legal sistemático que abarque integralmente a los gobiernos central, regionales y locales, y la plena asimilación de las experiencias y lecciones aprendidas para superar las deficiencias. También requiere considerar las leyes de reforma de la administración pública promulgadas e implementadas por sucesivos gobiernos durante las últimas décadas, si bien su eficacia general no ha sido satisfactoria (Valeriano Ortíz, 2012).

Las costumbres de la modernidad aúpan a los habitantes de una nación la administración de un libro desde su hogar, transformando al gobierno en una administradora ágil y prolija. Los gobiernos que están transparencia son fundamentales para llevar a cabo este procedimiento, ya que incentivan la fiabilidad de la gobernación y llaman a la colaboración de la comunidad Blas Ghiggo et al., (2022).

La Municipalidad Distrital de Lurín tiene carencias en el ámbito de la eficiencia en el desempeño de sus planes operativos y estratégicos, además de en la administración de los procesos, los enfoques de presupuestación, seguimiento y la administración pública puede estar más inclinada a favor del público, haciendo un uso más eficaz y prioritario de los recursos de la nación. Por lo tanto, su objetivo es aprovechar la inteligencia generativa para maximizar los recursos institucionales y mejorar el desempeño de los empleados de la Municipalidad de Lurín.

Satisfacer las necesidades y expectativas de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Lurín basada en la prestación de servicios internos, requiere determinar si la inteligencia artificial generativa tiene influencia significativa en la modernización de la función pública.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?

- b. ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?
- c. ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?
- d. ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo influye la inteligencia artificial generativa en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Establecer cómo influye la inteligencia artificial generativa en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- b. Identificar cómo influye la inteligencia artificial generativa en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- c. Especificar cómo influye la inteligencia artificial generativa en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- d. Describir cómo influye la inteligencia artificial generativa en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- e. Precisar cómo influye la inteligencia artificial generativa en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Esta investigación fue posible gracias a que los marcos teóricos existentes respaldaron y complementaron el conocimiento adquirido en las universidades. Además, esta investigación es crucial para los estudios de gestión, ya que los análisis realizados por las universidades ayudan a comprender e interpretar variables relacionadas con la inteligencia artificial generativa y la modernización de la administración pública. Al mismo tiempo, estos temas también brindan espacio para la investigación directa e indirecta.

1.4.2. Justificación práctica

Este estudio busca explorar la relación entre la inteligencia artificial generativa y la modernización de la administración pública. Investigaciones futuras lo perfeccionarán para proporcionar más información que nos ayude a comprender la interacción entre estas dos variables. Además, esta investigación podría proponer estrategias para mejorar su relación o fortalecer las capacidades de los empleados del sector público en la modernización de la administración pública. Por lo tanto, esta investigación tiene importantes implicaciones prácticas, ya que es aplicable a situaciones reales.

1.5 Delimitaciones del estudio

- **Delimitación geográfica:** Institución en el distrito de Lurín, provincia y departamento de Lima.
- **Delimitación temporal:** Enero a diciembre del año 2023.
- **Delimitación social:** funcionarios de la Municipalidad Distrital de Lurín.
- **Delimitación semántica:** Inteligencia artificial generativa y Modernización de la función pública.

La **inteligencia artificial generativa** (IAG) Es una tecnología de carácter artificial que se centra en la creación de nuevos contenidos a partir de las existentes. Utiliza procedimientos de aprendizaje automático y red neuronal compleja para aprender acerca de imágenes y textos y, posteriormente, generar novedoso material específico, como discusión, narrativa, imagen, video, música y más. Esta tecnología ha crecido significativamente en el último año, se espera que continúe desarrollándose en el futuro.

La IAG tiene importancia dentro del ámbito de la investigación científica, debido a que sus métodos de exploración y análisis de datos complejos de nuevas maneras posibilitan a los investigadores develar nuevas intenciones y características que de otro modo no se verían. También es posible que se centre en el contenido, genere múltiples soluciones posibles, ofrece muchas ideas y crea una documentación que detalla los pasos a seguir, esto incrementa enormemente la investigación y la creación (Vega-Figueroa, 2023).

La **modernización de la función pública**, según el artículo 4 de la Ley Marco de Modernización de la Gobernanza Nacional (N° 27658), El procedimiento en cuestión tiene como propósito "mejorar la capacidad de los órganos de estado, facilitar el mejoramiento de los ciudadanos y priorizar y acrecentar la utilización de los recursos de la pública"; su primordial objetivo es instaurar un estado que "amene a los ciudadanos; tenga canales de participación efectiva; tenga poder descentralizado; sea transparente en la administración; preste servicios de gran calidad y tenga una financiación equitativa" (Secretaría de Gestión Pública, 2013).

1.6 Viabilidad del estudio

Recurso Teórico: El proyecto de investigación cuenta con el suficiente acceso de información primaria a nivel de tesis, libros, revistas y sitios de internet.

Recurso Humano: El estudio poblacional lo realizará la investigadora a optar el grado de licenciada.

Recurso Temporal: Debido a que requiere la finalización de todos los procesos de implementación, tales como los elementos básicos del planteamiento del problema, marco teórico, metodología, administración (recursos, presupuesto y cronograma) y referencias, el proyecto de investigación se completará en un período corto (aproximadamente 12 meses) de enero a diciembre de 2023.

Disponibilidad de tiempo de los funcionarios: Será una época breve, por lo cual los interrogantes de los censos serán directos y de inmediata ejecución.

Recurso Financiero: Si, a través de los recursos propios de la investigadora, de modo que el proyecto no requiere de un apoyo mayor o una financiación de tercero.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Todo estudio investigativo, implica un procedimiento, una travesía por el conocimiento científico acerca de una cosa, una situación, un objeto de análisis que tiene su procedencia o historia como asunto o problema dentro de una esfera de la ciencia. Debido a eso, los antecesores de un estudio indican de manera gradual los rasgos de la historia de los recorridos que han hecho otros estudiosos sobre el asunto.

2.1.1 Investigaciones internacionales

En la Universidad Libre (UNILIBRE, Colombia), Henao (2024) realizó un estudio sobre la **Inteligencia artificial generativa** y la propiedad industrial: retos en la regulación normativa. El propósito del estudio fue describir los instrumentos protegidos por la propiedad industrial en el ordenamiento jurídico colombiano, analizar los diferentes componentes de generación de datos respecto de texto, imágenes y videos, música y sonidos, productos y moda, y de simulación para que se consideren creadores de elementos protegidos por el derecho de la propiedad industrial, y finalmente, identificar los avances globales en la protección de las invenciones e innovaciones producto de sistemas de inteligencia artificial. El enfoque que se utilizó en la investigación es documental y cualitativo; el documental se extrae del análisis de las normas contenidas en la Constitución nacional colombiana de 1991, y de la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, lo cual permite comprender la protección, garantía y respeto de que goza la propiedad industrial como segmento del conocimiento humano; por su parte, el enfoque cualitativo se cumple a través del círculo hermenéutico, en donde se explora cada una de las publicaciones que versen sobre el tema, para lograr una comprensión adecuada a través de observaciones o interpretaciones de los contenidos propuestos. Se determinó que existe una inequidad evidente en el desarrollo de los conceptos derivados de la Inteligencia Artificial respecto de la doctrina y la normatividad, toda vez que, aunque la doctrina actual ahonda sobre las cuestiones jurídicas y socio jurídicas relevantes en torno a la Inteligencia Artificial, lo cierto es que la normatividad internacional en la Unión Europea, y la que corresponde a Colombia, abordan la Inteligencia Artificial desde perspectivas muy reducidas; en Colombia particularmente la normatividad simplemente

reconoce la existencia de la IA, y puntúa sobre ella la necesidad de que sea regulada, para lo cual, a la fecha, no da ningún paso.

European Public & Social Innovation Review (EPSIR, México), Perezchica et al., (2024) realizaron un estudio sobre la **Inteligencia artificial** generativa en la educación superior: usos y opiniones de los profesores. El objetivo del análisis fue determinar la percepción y el empleo de la tecnología de la inteligencia artificial generativa (IAG) entre los profesores de la universidad. El punto de vista utilizado en el estudio es Académico, ya que los investigadores exploraron las inquietudes de los profesores respecto a la manera en que la IAG influye en las clases que dictan, al mismo tiempo que se adaptan y se utilizan en ambientes de estudio y en ambientes profesionales. También, se revuelcan en los métodos utilizados para lidiar con los riesgos de la tecnología en cuestión, que podrían transformarse en alteraciones en el curriculum o en la forma de enseñar que alteren la manera en que los estudiantes viven la experiencia de enseñanza aprendizaje. La comunidad y muestra serán parte de los profesores que tiene la mayor parte de las Unidades Académicas de la UABC. La magnitud de la población aproximada era de 6,298 (al tomar como parámetro los del ciclo 2023-2), esto es, la muestra tuvo un peso del 8.8 por ciento de la población como muestra de estudio, para luego obtener los datos y luego realizar el tratamiento y obtener los resultados de la investigación. En esta ocasión la destreza a utilizar será la encuesta y el instrumento a utilizar será el cuestionario, este último facilitará la recolección de información de una forma uniforme y precisa en relación a las variables que se meden. Se determinó que los profesores manifiestan una inquietud fundamental acerca de los peligros que implica la utilización indebida de la IAG por parte de los estudiantes, en particular cuando esa deshonestidad se evidencia en las tareas o exámenes en papel que están totalmente o parcial apoyados por la IAG. Lo anterior, al admitir el peligro que implicaría hallar esta actividad. Sin embargo, esta inquietud no se ha hecho en la totalidad de los casos en alteraciones de los métodos de análisis. Más de la mitad de los entrevistados mostraron no haber hecho aún ningún cambio. Y de quienes aceptan, el porcentaje se reparte entre las peticiones de actividades o el empleo de detectores de plagio, y únicamente 1 de cada 10 posee políticas al respecto.

En la Universidad de Salamanca (USAL, España), García (2024) realizó un estudio sobre **Inteligencia artificial generativa** y educación: Un análisis desde múltiples perspectivas. El objetivo del análisis fue examinar la magnitud de la IAG dentro del

área de la educación, examinando las perspectivas de cuatro grupos fundamentales: profesores, estudiantes, figuras de decisión y programadores de software. El punto de vista contemplado en el análisis es interdisciplinario y se extiende a todos los integrantes del medio ambiente. En este estado la habilidad de utilizarse será la encuesta y el instrumento para utilizarse será el cuestionario, este último brindará la ocasión de conseguir información de una forma uniforme y particular acerca de las variables que se meden. Se evidenció que la vertiginosa transformación de la inteligencia artificial con respecto a la enseñanza posee una mezcla de fascinación y temor. A pesar de que la capacidad de transformación de las maneras de aprender y enseñar es inalterada, es igualmente importante comenzar a utilizar con cuidado, sin embargo, con audacia, las novedosas posibilidades (Fernández Enguita, 2024). La tentación de eludir estas herramientas dentro de ambientes de estudio debe transformarse en un empeño consciente de entender su efecto, particularmente en el ámbito de la crítica y la generación de preguntas importantes.

En la Universitat de Barcelona (UB, España), Franganillo et al., (2023) realizaron un estudio sobre la **Inteligencia Artificial Generativa** en la Docencia Universitaria. El objetivo del análisis fue colaborar con los profesores de la escuela en la administración de la manera en la que utilizan la inteligencia artificial dentro del aula para enseñar los cursos. Se trata de un estudio con el objetivo de proveer utilidad y empieza por la noción de la inteligencia artificial (IA) y sus diversas clases de dificultades, después se refiere a las equivocaciones que genera la inteligencia artificial en el ámbito de la enseñanza superior y por último se hace una descripción de su empleo en el ámbito de la docencia. Se determinó que brindan ciertas sugerencias para utilizar la tecnología de la información de manera correcta en el momento de realizar el diagnóstico de los estudiantes, además se entregan unas cifras que posibilitan determinar si los estudiantes han utilizado la tecnología de manera correcta.

En la Universidad de Barcelona (UB, España), Franganillo (2023) realizó un estudio sobre la Inteligencia Artificial Generativa y su Impacto en la Creación de Contenidos Mediáticos. La inteligencia artificial (IA) generativa se trata de una especialidad en crecimiento que actualmente permite la elaboración por parte de una computadora de texturas, figuras, sonidos y videos de gran importancia. Esta tecnología tiene consecuencias fundamentales para la ética, la propaganda y el entretenimiento, además hay una cuestión deontológica, legal y social en juego. El proyecto en cuestión

indaga acerca de las posibilidades, los riesgos y las limitaciones de la tecnología inteligente con respecto a la elaboración de medios de comunicación. Se analizan los ejemplos excelentes de idioma con el fin de generar figuras, videos y textos; además la tecnología para reproducir los saltos de pantalla y la posibilidad de generar copias. Se debate la importancia de estas nuevas ideas en el ámbito de la propiedad intelectual, la fiabilidad de la información, la individualidad de las personas y la creación que tiene el ser humano. Como conclusión es posible afirmar que la máquina de generar AI es una potente y novedosa asistencia para la creación de narrativas por parte de los medios, sin embargo, requiere de una utilización responsable y en relación a la ética por parte de los creadores y espectadores de los mismos.

En la Universidad del Zulia (LUZ, Venezuela), León et al., (2023) realizaron un estudio sobre la Prospectiva y **Modernización en la Gestión Pública** en Gobierno Locales. El objetivo del análisis fue examinar la viabilidad y modernidad de la administración pública en las gobernaciones de los territorios. El punto de vista utilizado en el análisis es cualitativo, y se basa en una investigación de cincuenta trabajos escogidos, que se encuentran entre las mayores bases de datos científicas más importantes (Scopus, website de la ciencia), de acuerdo a los parámetros de selección definidos. Los hallazgos insinúan que las gobernaciones de las zonas están intentando realizar una labor de renovación de la administración pública con el fin de distinguir su figura como una que apoya los principios de una buena administración para la comunidad. Se comprende que la prospectiva es un elemento táctico para investigar las transformaciones en la estructura de las instituciones, con el fin de desarrollar el procedimiento de modernidad que genere la mayor eficiencia en el desempeño de la administración pública en las municipalidades, y perfeccionando los métodos para los ciudadanos.

En la Universidad del Zulia (LUZ, Venezuela), Blas et al., (2022) realizaron un estudio sobre la **Modernización del Estado en la Gestión Pública: Revisión Sistemática**. El objetivo del análisis fue examinar la transformación de la estructura del Estado de diferentes naciones. A partir del punto de vista metodológico, se hizo una investigación bibliográfica, en la que se hallaron diecinueve publicaciones acerca de la optimización del gobierno municipal. Los descubrimientos evidenciaron que la modernidad posee una gobernación eficaz, resta fe a la comunidad y acota los procedimientos oficiales. Se comprende que la transparencia, el gobierno abierto, la rendición de cuentas, el acceso a la información, y el gobierno electrónico, son las

posibilidades más factibles con el fin de cambiar el estado de la nación peruana, además es necesario que los individuos participen y se enteren.

En la Universidad de La Habana (UH, Cuba), Tamayo (2021) realizó un estudio sobre la **Modernización de la Administración Pública** Cubana en Clave de Desarrollo. Principales Desafíos. El objetivo del análisis fue orientar, articular y aumentar, dentro de las instituciones públicas, la transformación hacia una administración que genere impactos positivos para los individuos y para el desarrollo sustentable de la nación. En medio de la transformación del modelo económico-social, Cuba está haciendo un esfuerzo por modernizarse y presentar importantes dificultades de las que tiene que enfrentar. Las ideas se dirigen a encontrar esas dificultades para conseguir una Administración Pública realmente moderna que preserve el medio ambiente.

2.1.2 Investigaciones nacionales

En la Universidad César Vallejo (UCV), Pinto (2024) realizó un estudio a nivel de maestría sobre el Impacto de la **IA generativa** en las instituciones de Educación Primaria Pública Gestión Escolar UGEL Cusco 2024. El propósito del estudio fue determinar la manera en la que la tecnología que genera influencia para aumentar la capacidad de procedimiento de la administración. Asimismo, su efecto sobre la capacidad de estudio. El punto de vista empleado en el análisis es la investigación cuantitativa, utilizando pruebas estadísticas con parámetros no oficiales debido a la esencia de la información que es común. Se realizó el examen de Spearman con el fin de examinar vínculos y el cuadrado de chi-cuadrado con el fin de hallar relaciones. La muestra se compondrá por 80 estudiantes de los colegios públicos más importantes de UGEL Cusco, estos últimos obtendrán conocimiento y luego analizarán los resultados de la investigación. En el análisis, se utilizan las pruebas de Chi-cuadrado de Pearson y de Fisher Exact, las cuales aseguran una comprensión firme de las relaciones encontradas. En este momento la capacidad para utilizarse será la encuesta y el instrumento para utilizarse será el cuestionario, este último dará la ocasión de conseguir información de una forma uniforme y particular acerca de las variables que se meden. Se evidenció que son muy apasionados por la creación de AI, la cual se encarga de personalizar el aprendizaje y de automatizar las tareas. El análisis de Chi-cuadrado dio una magnitud de 66.79, con un p-valor de 0, esto quiere decir que hay una correlación de seriedad. La inteligencia de los recreativos disminuyó el error de quienes guían en un veinte por ciento

y además amplió la capacidad en un cuarenta por ciento. Se aconseja que sea implementado en más zonas de lo que se tiene conocimiento.

En la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), Cairo (2024) realizó un estudio a nivel de maestría sobre la Incidencia de la **inteligencia artificial generativa** en los derechos de autor, Perú 2024. El objetivo del análisis fue Evaluar la influencia de la inteligencia artificial regenerativa en las normas de autor, Perú del 2024. El punto de vista utilizado en el estudio es cualitativo y tiene como objetivo explicar, además se utilizó la modalidad de campo, se comprobará la hipótesis a través de la estadística y las mediciones numéricas con el fin de comprobar las hipótesis que defienden la investigación. La muestra se compondrá de 384.16 objetos, con el fin de conseguir los datos y luego realizar el tratamiento y obtener los resultados del estudio. En este momento la habilidad en cuestión será la capacidad de observación planificada y la capacidad de fichaje, las dos dejarán con la habilidad de reproducir y unificar la recolección de información de una forma fidedigna en relación a las particularidades que se miden. Se evidenció que hay dos factores que influyen de manera importante en las normas de derechos de autor: el primero se relaciona con las dudas acerca de la autoría de los credos a través de la tecnología, y el segundo con la infracción de los derechos de autor debido a la reproducción y utilización no oficiales de creaciones sancionadas, esto dentro del adiestramiento de métodos de inteligencia artificial.

En la Universidad Franklin Roosevelt (UR), Landeo et al., (2023) realizaron un estudio sobre la **Inteligencia artificial generativa** y su influencia en el marketing y la venta. El objetivo del análisis fue determinar la influencia de la utilización de métodos de inteligencia artificial generativos con respecto a las maniobras de mercadeo y venta. El punto de vista utilizado en el estudio es investigativo, además de que sea de tipo y nivel fundamental relacionado. La muestra se divide en partes iguales entre compañías de Huancayo, y es el propósito de la recolección de datos y luego estudiarlos y obtener resultados. Se descubrió que hay una correlación significativamente entre la inteligencia de un computador y el efecto que tiene en el marketing y las ventas ($r=0,726$, $p<0,05$), para la comprobación de la hipótesis específica 1 se obtuvo como resultado que, el grado de importancia entre la inteligencia de un computador y la posición que tiene en el mercado es de ($r=0,531$, $p<0,05$) y por último los resultados para comprobar la hipótesis específica 2 la recolección de datos sobre si existe una correlación significativa entre la inteligencia de un computador y las herramientas de venta es de ($r=0,358$, $p<0,05$). Se

evidenció que hay una relación fundamental entre el mercadeo y las ventas, de modo que es provechoso para las empresas que lo llevan a cabo.

En la Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar (ADP), Miyagusuku y Aliaga (2023) realizaron un estudio sobre la era de la **inteligencia artificial generativa**: una visión desde el Sur global. La inteligencia artificial que genera (IAG) está transformando los usos de la sociedad; su naturaleza altamente evolucionada y sus habilidades de autoaprendizaje han hecho que los estados se posicionen en una situación de alerta debido a que su protección y ventaja en la estructura de poder mundial son dos de los principales problemas. Debido a que este nuevo avance en la ciencia tiene una magnitud a nivel mundial, es además necesario que sea controlado en esta categoría; esto quiere decir que la Organización Mundial de la Salud será la más importante en la búsqueda de reglas internacionales a partir de la posición del hemisferio del sur, los provechos del grupo y las posibilidades de inversión dentro de IAG son significativamente distintas frente a las naciones más avanzadas. Esta es la razón por la cual los nuevos adelantos en IAG están en peligro de generar una brecha que ya existe entre el Sur y el Norte. Desafortunadamente, a pesar de que los países en desarrollo sean quienes más sufren las consecuencias dañinas de las nuevas tecnologías, son precisamente ellos quienes menos participan en los debates internacionales.

En la Universidad César Vallejo (UCV), Miranda (2024) realizó un estudio a nivel de maestría sobre la **Modernización de la Gestión Pública** y la Gestión Administrativa en el Gobierno Regional de Lima, 2024. Este análisis busca explorar el impacto de la modernización en la administración pública del Gobierno Regional de Lima en el año 2024. El estudio empleó métodos de análisis fundamental, numérico, descriptivo, no experimental, transversal y causal. La muestra incluyó a 74 funcionarios, usuarios y expertos del Gobierno Regional de Lima (GORE Lima) dispuestos a brindar información para su posterior análisis. Los datos se recopilaron mediante cuestionarios, lo que garantizó la consistencia y la fiabilidad de las variables medidas. El 75% de los funcionarios indicó que la modernización había impactado en la administración pública. La conclusión es que, gracias a los avances tecnológicos, la transformación digital de la administración pública del Gobierno Regional de Lima ha mejorado la eficiencia y la ha orientado más hacia la comunidad.

En la Universidad César Vallejo (UCV), Chávez y Heredia (2023) realizaron un estudio sobre el **Modernización de la Gestión Pública** en los diferentes niveles de gobierno, una revisión literaria. El objetivo de la investigación fue hallar las primordiales herramientas de la transformación digital del gobierno en sus diferentes niveles de gobierno. Se chequeó la existencia de cuarenta artículos indexados en diferentes buscadores, como EBSCO, website de la ciencia Scopus, Scielo y Latindex. Estos análisis se eligieron con cuidado basándose en requisitos particulares: en el plazo de cuatro años, desde el 2018 hasta el presente. El estudio señala que los instrumentos más importantes para la transformación de la administración pública son: la administración de resultados, la administración por objetivos, la gobernación abierta, el gobierno electrónico y la administración de los valores y de la cultura de la organización.

En la Universidad César Vallejo (UCV), Ortiz (2023) realizó un estudio a nivel de maestría sobre la **Modernización de la gestión pública** y su impacto en la calidad de la atención en los municipios provinciales de Apurímac, 2022. Este análisis tiene como objetivo investigar el impacto de la transformación digital del sector público en la calidad del servicio en una ciudad en la provincia de Apurímac, Perú, en 2022. El análisis emplea métodos cuantitativos y un diseño correlacional no experimental, incorporando datos de series de tiempo. Se utilizarán datos oficiales para probar hipótesis y evaluar hallazgos. Los sujetos de estudio son empleados y usuarios frecuentes del Gobierno Provincial de Apurímac. Los datos se recopilarán y analizarán mediante cuestionarios para asegurar una recopilación de datos consistente y valiosa para las variables de investigación. Las conclusiones indican que las herramientas de administración pública actualizadas, y que se adaptan a las características propias de la administración pública contemporánea, tienen un efecto beneficioso sobre la comodidad de los habitantes de la gobernación de Apurímac. Un parámetro de correlación de tipo Spearman de 0.691, con una fuerza de importancia de $p = 0.00$, apoya esta aserción. De modo que, podemos hallar una correlación positiva continua entre la transformación digital del sector público y la calidad del servicio.

En la Universidad César Vallejo (UCV), Sócola (2021) realizó un estudio a nivel de maestría sobre la **Modernización de la Gestión Pública: Estrategias, instrumentos y dificultades de su implementación en Latinoamérica 2011 - 2020**. La perspectiva utilizada en el análisis es la misma, cualitativa, y se trata de un estudio fundamental, además de que es un modo de encontrar información, se comprobará la hipótesis a través de la

estadística y las cifras exactas con el fin de corroborar las teorías que apoyan la investigación. se ejecutó el estudio dentro del plazo del protocolo PRISMA de una investigación cualificada, se creó la pregunta a través de una estratagema PICO. A continuación, con base en los criterios de inclusión, planificamos, recopilar, extraer, analizar y filtrar datos de fuentes de información como EBSCO, PROQUEST, Redalyc, SciELO, Dialnet y ScienceDirect. Para evaluar los resultados del análisis, creamos una hoja de cálculo de Excel con datos relacionados con las características básicas del análisis, como nombre, autor, año y publicación. También utilizamos las matrices PICO, PRISMA y PROGRESS-PLUSS, y tras la selección inicial, se recuperaron un total de 18,237 artículos. De estos, se revisaron 348 artículos y finalmente se seleccionaron 16 para su inclusión en las revisiones sistemáticas (RS). Los enfoques que se detectaron en el estudio de diez años de un sistemático de publicaciones hechas en el país de Chile, exhiben que existe una inquietud en el ánimo de la atención de calidad y en la contribución comunitaria a través de la estratagema.

En la Universidad Continental (UC), Soto (2021) realizó un estudio a nivel de maestría sobre **Modernización de la gestión pública** y su relación con las capacidades de gestión del departamento de control administrativo municipal de San Isidro, 2020. El objetivo del análisis fue hallar la correlación entre la transformación digital del gobierno municipal y las habilidades de administración que poseen los trabajadores del Servicio de Control de la ciudad de San Isidro, dentro de Lima, durante el 2020. La posición adoptada en la investigación es la del cuantitativa en tanto a modo general y la del descriptivo en cuanto a modo específico dentro de un diseño de investigación que se apoya en un patrón de investigación que es correlacional, esto es, el grupo de estudio fue generado por cien empleados dentro del área de administración municipal en cuestión. De ella se obtuvieron doscientas ochenta y seis personas que fueron entrevistados con el fin de conseguir muestras de la manera en la que llevan a cabo la transformación digital dentro del ámbito de la administración pública, en el C.M. A partir del decreto supremo número 004-2013 de la Presidencia de la CM. El manual de procedimientos, que describe las habilidades que poseen los gerentes de región y que eran usadas en la práctica de sus oficios. En esta ocasión la aptitud a utilizarse será la encuesta y el instrumento a utilizar será el cuestionario, este último dará la posibilidad de conseguir información de una forma uniforme y particular acerca de las variables que se meden. Se evidenció que una porción de los entrevistados consideró que la transformación digital del sector público se

encontraba en el primer nivel, esto quiere decir que existían características que mejorar en la prestación que brindan a los usuarios. Este mismo razonamiento estimaba que los líderes de área tenían un bajo grado de instrucción en relación a sus empleados. La correlación fue de 0,761 con el producto de la prueba estadística Rho de Spearman, la cual tanteaba una relación de causa y efecto obvia y aproximada.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia artificial generativa

Según la UNESCO, (2024) asevera que La inteligencia artificial generativa (IAGen) es un programa de inteligencia artificial el cual genera respuestas automáticas a requerimientos por escrito de las zonas de conversación de idiomas naturales (prompts). IAGen no se limita a preservar los websites existentes, sino que crea nuevos materiales. El objeto es posible que se muestre en maneras que contienen la totalidad de las representaciones simbólicas del entendimiento del ser humano: escritos sobre su idioma natural, imágenes (que incluyen fotografías, pinturas de digital y caricaturas), videos, música y programa de computador. La IAGen se forma con conocimiento recolectado en internet, como, por ejemplo: discusiones en las redes sociales y otros medios. Su creación se origina a partir de la estadística de cómo están esparcidas las palabras, los pixels o cualquier otra cosa dentro del conocimiento que se asimilado y en la identificación y repetición de modelos colectivos (por ejemplo, qué palabras suelen estar junto a otras que tienen el mismo significado).

Se trata de una categoría de abajo de la IA: se trata de un prototipo de enseñanza avanzada que basa su funcionamiento en datos para generar distintos tipos de contenido, como, por ejemplo, música, texto, imágenes, códigos y videos, a partir de la información que se adiestra, haciendo una representación de la capacidad de creación de personas. El sistema funciona al aprender diseños y estructuras de gran cantidad de datos para generar resultados diferentes, y se diferencia de la inteligencia artificial tradicional al generar productos en vez de únicamente estudiarlos o acatar normas preestablecidas.

Al comienzo, la inteligencia artificial con el objetivo de reproducir los métodos de razonamiento de los humanos se denominaba generativa. En la actualidad, la inteligencia artificial con propósitos generativos se utiliza en varias áreas de la industria, que comprenden la creación de arte, el desarrollo de software, la escritura, el diseño de

productos, las finanzas, la medicina, los juegos, la moda y el marketing. La financiación de la investigación en IA; creció en los primeros años de la década de 2020, Microsoft, Google y Baidu, además de diversas empresas de tamaño medio que implementan modelos de IA; generativa.

Se entiende por inteligencia artificial generativa (IA generativa) al tipo de inteligencia artificial que tiene la capacidad de generar conceptos y material nuevo, como, por ejemplo, imágenes, narraciones, videos y música. Es capaz de adquirir conocimientos sobre las personas, los lenguajes de programa, el arte, la ciencia o cualquier otra cosa complicada. Utiliza lo que conoce para solucionar nuevas dificultades. Para ilustrar, es posible que aprenda sinónimos en inglés y genere un poema a partir de la manera en que procesa las palabras. La institución puede utilizar la inteligencia generativa con el fin de conseguir distintos objetivos, como por ejemplo los chats bots, la elaboración de productos multimedia, el desarrollo de métodos y el diseño.

La inteligencia artificial generativa se basa en modelos de base, que son grandes modelos de inteligencia artificial que tienen la capacidad de ejecutar varias labores a la vez y realizar labores preestablecidas, como, por ejemplo, resúmenes, preguntas y respuestas, clasificación, etc. Además, debido a que se requiere una preparación menor, los ejemplos base se pueden cambiar a situaciones prácticos con pocos datos de ejemplo.

La manera más habitual de preparar un prototipo de IA generativa es utilizar el entrenamiento con asistencia, que es una antología de material generado por personas y una agrupación de palabras. Siguió, el instructor le mostró a la clase cómo generar contenido parecidos a la obra de personas y que estén etiquetados con las mismas clases de palabras.

A pesar de ello, aún existen dudas con respecto a la posible utilización errónea de la inteligencia artificial generativa, como la elaboración de noticias falsas o deepfakes, los cuales se pueden utilizar para embuste o manipulaciones a las personas. Hay que tomar en consideración que la inteligencia artificial constituye uno más de los múltiples orígenes de conocimiento generado en el ambiente digital. En ese sentido, durante el próximo mes de septiembre, la UNESCO ha hecho una alerta inmediata a los gobernantes de cada nación del mundo para que legislen de manera eficaz la creación de inteligencia artificial en el ámbito de la educación.

Importancia:

La importancia de la inteligencia artificial generativa se basa en los siguientes pilares:

Transformación de la Empresa: Adopción de Masiva: Se cree que para el 2026, la mayor parte de las compañías han incorporado la inteligencia generativa en sus procedimientos operativos. En el continente americano, el 80% de las compañías contemplan realizar actividades de manera activa con respecto a esta tecnología.

Impacto en la economía: Se cree que la tecnología inteligente genera más de 1.3 mil millones de dólares para el terminante de los 90s en términos de dólares de E.E.U.U. **Competitividad:** Las empresas la utilizan con el fin de economizar los vínculos entre proveedores, reducir los costos de operación y mejorar la toma de decisiones a partir de una comparación de modelos complicados de información.

Aceleración de la Salud y de la Ciencia: Investigaciones y Desarrollos: En el 2026, la tecnología inteligente está programada para realizar experimentos de manera aislada y avalar los avances en la ciencia de los materiales y la creación de remedios. **Personalización de la medicina:** Facilita la posibilidad de cambiar las prácticas médicas de manera automática a través del monitoreo en tiempo real de la condición del paciente.

Transformación en la Produce y Brújula: Asistente Digital: Microsoft y distintos líderes de la industria la llaman como un socio que apoya la ingenua de las personas, posibilitando la elaboración de proyectos complejos, que contienen códigos, imágenes y soluciones de software. **Personalización de la educación:** Hace que el conocimiento sea más accesible al hacer que los materiales sean ajustables al ritmo y forma de aprender de cada alumno.

Nuevos Desafíos y Riesgos (Punto de Inflexión en 2026): Ciberdelincuencia Autónoma: Se cree que 2026 será un momento significativo en la evolución de la ciberdelincuencia, con máquinas de inteligencia artificial capaces de hallar y explotar fallas sin la participación de un ser humano. **Riesgo Digital:** El incremento de deepfakes y de discursos de alta fidelidad falsificados hace necesario un reajuste de la ética y la seguridad de la tecnología.

Características:

Multimodal nativo: El modelo puede procesar y generar simultáneamente múltiples tipos de datos, como texto, imágenes, video de alta calidad con sonido, código y entrada de sensores en tiempo real. Es el que se adiestró desde el principio para gestionar y generar en simultáneo varios datos de tipo (texto, imagen, audio y video) dentro de un único diseño unificado. A diferencia de los métodos tradicionales que unen distintos modelos (por ejemplo, un lector de libros que se acopla a un productor de imágenes), el punto de vista nativo ofrece una mayor comprensión y consistencia del ámbito.

Capacidades Agéntica y ejecución: A diferencia de versiones anteriores, para 2026, la IA podrá realizar tareas complejas de forma autónoma, como negociar servicios, gestionar horarios de trabajo completos o planificar viajes y optimizar costos según parámetros preaprobados. Ha pasado de ser una simple herramienta de creación a una que tiene una funcionalidad activa en la administración. Esta transformación se focaliza en la evolución de las capacidades agénticas, donde los sistemas no únicamente generan cosa, sino que además actúan de manera independiente con el fin de completar metas complicadas.

Hiperpersonalización dinámica: Analiza las preferencias y el historial del usuario en tiempo real para generar experiencias y contenido únicos, personalizándolos instantáneamente en cada etapa del recorrido del cliente.

Razonamiento y adaptabilidad: Puede aprender patrones complejos en dominios específicos (como química, biología o derecho), participando así activamente en el descubrimiento científico y el diagnóstico médico. Ha cambiado desde la simple elaboración de productos hasta sistemas con habilidades complejas de razonamiento y una mutabilidad en ambientes complicados.

Generación de datos sintéticos: Crea datos realistas para simular escenarios físicos, mecánicos o médicos, lo que permite su uso para entrenar otros algoritmos o realizar ensayos clínicos sin comprometer la privacidad de los datos reales.

Eficiencia estratégica: Se ha convertido en un activo clave que impulsa todo el ciclo de comunicación y producción, permitiendo a las empresas escalar contenido diferenciado y reducir los costos creativos hasta en un 80 %.

Memoria persistente y planificación por niveles: Los modelos 2026 incluyen un flujo de trabajo autocorrectivo que mantiene la continuidad entre diferentes aplicaciones y sesiones.

Beneficios y desafíos:

Dentro de los principales beneficios de la inteligencia artificial generativa tenemos a:

Productividad: Gracias a la automatización de las tareas repetitivas, la elaboración de contenido y el diseño, además de la mejoría de la toma de decisión a través de la personalización y el análisis de datos, los empleados pueden concentrarse en las labores más importantes, sin embargo, su utilización eficaz requiere de la adecuada formación y en alineamiento con los objetivos de la organización para evitar que fallen en el desempeño. Puede generar desde escritos e imágenes hasta análisis complejos en pocos minutos, transformando los flujos de trabajo, optimizando los procesos y inaugurando nuevas maneras de innovar.

Eficiencia administrativa: Ha cambiado de ser un instrumento de experimentación a transformarse en un elemento fundamental para la administración de los negocios, haciendo que las compañías optimicen sus recursos sin la mayor cantidad de tiempo y esfuerzo.

Personalización masiva: La capacidad de proveer servicios personalizados para cada uno de manera masiva. representa la habilidad de las compañías de proveer productos, servicios y materiales que se adaptan a las necesidades individuales con igual o menor costo que en la producción en gran escala.

Dentro de los principales desafíos de la inteligencia artificial generativa tenemos a:

Ciberseguridad: El empleo de la inteligencia artificial por parte de los hackers para reproducir las voces y generar códigos dañinos. implica no sólo los provechos defensivos que tiene, sino también la simulación de ataques para adiestrar sistemas y la detección temprana de riesgos, además de la posibilidad de realizar ataques más avanzados (phishing, malware) y la creación de ficciones que son engañosas a escala masiva; debido a esto, es necesario cuidar los modelos de la AI y sus datos, comprobando

la información y aplicándole control humano, además de utilizar herramientas como honeypots que son inteligentes para contrarrestar estas nuevas vulnerabilidades.

Regulación: entrada en vigor de legislaciones extremas contra la falsificación y la suplantación de la tecnología.

Sesgos Éticos: Requiere de una crítica importante para dirigir la evolución de la técnica hacia una utilización responsable y transparente. son inconsistencias en las consecuencias de los métodos que alimentan prejuicios o distinciones. En el momento en que ingresamos en 2026, estos problemas se han hecho más importantes debido a la transformación de la etapa de experimentación a la elaboración de productos a gran escala.

2.2.2 Modernización de la función pública

De acuerdo a la Ley N° 27658 del 2002, el objetivo fundamental de la transformación digital de la administración pública es aumentar la eficiencia de los órganos del estado, para ello es fundamental priorizar y luego optimizar el uso de los recursos públicos. Su objetivo es instaurar un gobierno que: a) sea de utilidad para el pueblo; b) cuente con métodos efectivos para la participación de la comunidad; c) sea descentralizado y descentralizado; d) tenga una gobernación clara; e) cuente con una administración pública de gran calidad y con un trato justo; y f) goce de un equilibrio fiscal.

Es un procedimiento que involucra un conjunto de pasos para transformarse en una entidad más eficaz, clara y enfocada en el usuario, a través del uso de la tecnología, el procedimiento por resultados, el desarrollo del servicio civil y la participación de los ciudadanos, todos ellos con el fin de generar valor para la colectividad, utilizar los recursos de manera óptima y garantizar el respeto de los derechos.

El gobierno peruano ha iniciado un proceso de transformación digital para mejorar la administración pública y lograr una gobernanza nacional más democrática y descentralizada. Entre los hitos clave de este proceso se encuentra el desarrollo de una política nacional para modernizar la administración pública para 2021, que promoverá la interoperabilidad de los sistemas y agilizará la burocracia. En el 3er año, la ideología se

perfeccionó con el objetivo de llegar al 10, tratando de generar valor para la colectividad y un régimen de gobierno basado en el individuo.

Para el año 2025, la transformación digital de la administración pública y de la administración general se considera un proceso de una serie de cambios en la administración pública y el Estado orientados a cambiar la forma como la administración pública atiende las necesidades de los ciudadanos. El procedimiento en cuestión busca acortar filas, reducir costos y aumentar el valor de la pública mediante un procedimiento basado en pruebas y consecuencias.

Importancia:

La importancia de la modernización de la función pública se basa en los siguientes ejes:

Creación de Valor Público: El objetivo principal no es solo mejorar la eficiencia administrativa, sino también crear valor público. Esto significa que toda intervención gubernamental (servicio, regulación o producto) debe mejorar directamente la calidad de vida de los peruanos y garantizar equitativamente sus derechos fundamentales en todo el país. Al cambiar la forma en que el Estado se hace más eficaz, centrándolo en el individuo y brindándole servicios, legislaciones y proyectos que satisfagan las necesidades del mismo, y por último, aumentando la transparencia, la confianza y la participación, se genera bienestar a través de la simplificación de la administración y la confianza en la institución.

Transformación Digital y Simplificación: Para 2026, la Modernización impulsará la construcción de un gobierno sin papel y agilizará los trámites relacionados. es un procedimiento táctico y cultural que se basa en la utilización de herramientas (IA, nubes, big data) con el fin de modernizar la administración pública, haciendo que los servicios que ofrece sean más efectivos, más transparencia y se enfoquen en el usuario, disminuyendo los tramites y perfeccionando la experiencia del mismo, todo esto con el fin de generar un valor para la comunidad.

Transparencia y Gobierno Abierto: La Modernización fortalecerá la confianza ciudadana a través del Plan de Acción de Gobierno Abierto 2026-2027. Rendición de Cuentas: Divulgación transparente del uso de los recursos públicos. Participación

Genuina: Ofrecer a los habitantes canales por internet para influir sobre la decisión de política. Integridad: Reducir la corruptela a través de la automatización de procedimientos y reducir la amplitud de los empleados públicos. son parte de la transformación de la estructura pública, en búsqueda de una administración más moderna y con el objetivo de servir al usuario, incorporando componentes de la cultura y de los métodos para producir una administración más cooperativa y novata, que genere confianza y aumenta la calidad del servicio que se brinda al público.

Descentralización Efectiva: Esto es importante para achicar la brecha de diferencia entre la capital y las zonas que la rodean. La Modernización tiene como objetivo equiparar los grados de gobierno de la nación, la región y la localidad para que los servicios de salud, educación y Justicia se desplieguen en las zonas de interior y frontera con la misma calidad que en las zonas de costa. implica transferir la potencia y los recursos al nivel de gobierno local con el fin de aumentar los provechos, estimular la participación de los habitantes y desarrollar el territorio, utilizando los principios de subsidiariedad y gobierno de varios niveles con el fin de conseguir la eficiencia, la transparencia y las metas deseadas por los habitantes, no obstante, persisten dificultades en la coordinación y las fallas de capacidad.

El sistema de servicio civil de élite: A través de la Administración Nacional del Servicio Civil (SERVIR), se busca que los servidores públicos sean seleccionados no sólo con base en el mérito, sino que también reciban capacitación en habilidades digitales y ética pública para afrontar los retos del 2026.

Pilares de la modernización:

Dentro de los principales pilares de la modernización se tienen a:

Políticas públicas y planeamiento: La planificación estratégica busca definir la dirección de desarrollo a largo plazo de un país (visión y objetivos nacionales) y las acciones prácticas que los líderes implementan para satisfacer las necesidades de la población y alcanzar estos objetivos, incluyendo el uso de recursos, regulaciones y servicios. La planificación (como el sistema nacional de planificación estratégica SINAPLAN del Perú) integra estos esfuerzos, alineando las políticas sectoriales y regionales con la visión nacional de desarrollo y promoviendo la cooperación entre los gobiernos a todos los niveles para lograr el bienestar social.

Presupuesto por resultados: Se trata de una estrategia de gestión pública que vincula la asignación de recursos fiscales con resultados mensurables y los intereses reales de la ciudadanía, centrándose en los ciudadanos más que en los gastos mismos. Su objetivo es mejorar la eficiencia y la eficacia del gasto público, pasando de un modelo centrado en los insumos (bienes adquiridos) a uno centrado en los resultados (bienes y servicios) y los cambios resultantes (resultados), y mejorando la transparencia y la rendición de cuentas. Esta estrategia vincula la asignación de fondos públicos con los objetivos y las consecuencias específicas para la ciudadanía, centrándose no solo en los gastos, sino también en productos mensurables y cambios en la administración, la transparencia y la toma de decisiones, construyendo así un gobierno más eficiente y centrado en el usuario en lugar de en los procesos.

Gestión por procesos y organización: Este es un modelo organizativo que se centra en optimizar los flujos de trabajo interfuncionales en lugar de departamentos aislados. Busca alinear todas las actividades con los objetivos estratégicos y la satisfacción del cliente, mejorando así la eficiencia, la mejora continua y la adaptabilidad al cambio. Se opone a las estructuras funcionales verticales y, en su lugar, adopta una perspectiva lateral, permitiendo que diferentes áreas colaboren desde la concepción hasta la entrega final, creando valor de forma sistemática. constituye un eje fundamental para la transformación de la función pública, centrándose en planificar, organizar y ejecutar labores de manera transversal y sistémica, como una secuencia de trabajos que transforman recursos en productos y servicios para el usuario, con el fin de conseguir eficiencia, transparencia, o bien, eliminando la burocracia.

Servicio civil meritocrático: Este es, en esencia, un sistema de administración pública donde el ingreso, la permanencia, los ascensos y la remuneración de los servidores públicos se basan en el mérito, la capacidad, el esfuerzo y el desempeño, y no en el nepotismo ni las conexiones políticas. Su objetivo es fortalecer la profesionalidad de la administración, mejorar la calidad de los servicios públicos y garantizar la igualdad de oportunidades mediante un mecanismo competitivo transparente. En países como Perú, este sistema se implementa mediante leyes como la Ley del Servicio Civil (Ley N.º 30057), promoviendo así unos servicios públicos más eficientes y orientados a resultados.

Gestión del conocimiento y evaluación: Se entiende por gestión del conocimiento el procedimiento de adquirir, almacenar, distribuir y utilizar el

conocimiento dentro de una compañía con el fin de aumentar la capacidad de decisión, la innovación y la eficiencia. La evaluación mide el impacto y la eficacia de esta gestión, identifica brechas, analiza los resultados y proporciona retroalimentación para una estrategia de mejora continua, garantizando que el conocimiento (tácito y explícito) se traduzca en valor y objetivos de negocio, utilizando herramientas como las lecciones aprendidas y las evaluaciones de madurez de los procesos. Concibamos la administración pública como una cadena de suministro, donde el objetivo es capturar, distribuir y utilizar el conocimiento (escritor y expositor) con el fin de aumentar la eficiencia, la calidad y la confianza, y generar valor para los ciudadanos. La MFP tiene como objetivo orientar al gobierno hacia un objetivo, que es el de llegar a una conclusión, centrándose en el pueblo, para que los procesos sean optimizados y para promover la innovación a través de métodos como la gobernanza pública y la mejora continua, en donde se hace una evaluación de su efecto mediante el monitoreo y la utilización de normas técnicas para una correcta aplicación.

2.3 Definición de términos básicos

En el estudio en cuestión se utilizaron las palabras siguientes en su conjunto:

Aprendizaje automático, según (Montes Vallejo, 2023), Se incorpora a una Inteligencia Artificial como parte de un conjunto que, en términos de acción, hace es mejorar los procedimientos para que el procedimiento de aprender y perfeccionamiento se realice de manera natural, sin precisar ordenes codificadas o programadas para ese fin. Es una interrupción dentro del ámbito de la tecnología conocido, además dentro de su definición y la forma en la que opera es posible llegar a diversas áreas por la manera en la que las define y la manera en la que las apoya.

Automatización, según (Nava & Naspleda, 2020) se hace alusión al desempeño de labores por parte de máquinas en vez de personas para aumentar la capacidad y reducir la diversidad, sea en términos de la “la sustituibilidad de las personas por las máquinas” Arntz et al., (2016). Es la utilización de la tecnología a fin de llevar a cabo tareas con escaso acompañamiento de personas, realizando procedimientos repetitivos de manera ágil, precisa y más veloz, lo que incrementa la producción, reduce costos y errores, y posibilita que las personas se enfoquen en labores de mayor valor.

Interacción social, según (Ramírez Vázquez, 2002) es un fenómeno institucional que afecta a las relaciones sociales. es el procedimiento inicial de influencia entre dos o más personas, el cual se produce a través del comportamiento y la comunicación, y genera vínculos y estructuras de sociedad, además es importante para el desarrollo de la individualidad y del grupo, que van desde las complejas dinámicas de colaboración, hasta el conflicto o los roles que tienen en la sociedad, todos ellos, a través de la tecnología, son influidos por los medios de comunicación.

Analítica predictiva, según Latorre et al., (2024) utiliza métodos de estadística y aprendizaje para adivinación de cómo crece la cosa y cuáles van a ser los resultados finales, la minería de datos se preocupa por hallar relaciones y modelos no descubiertos dentro de la información con el fin de generar entendimientos que puedan ser utilizados.

Ética y privacidad, según (Fundación SERES, 2022) Se afirma que la ética es realizar una labor que genere soluciones de inteligencia artificial de buena fe y con responsabilidad; maximizar los provechos y evitar o reducir los daños; distribuir la información de manera equitativa; comprender el efecto y las consecuencias de los sistemas de IA; cuestionar el statu quo y verificar la labor del poder; aportar distintas visiones y navegar entre los problemas y las soluciones.

Plan estratégico y operativo, según Navarrete et al., (2023) Según lo que sostiene Amaru (2009), un plan de acción es un documento que resume los hallazgos de un análisis diagnóstico y describe los objetivos, las estrategias y los planes de acción necesarios para alcanzar la visión central de la organización. Un plan estratégico, por otro lado, define la visión a largo plazo de la organización (de 3 a 5 años o más), estableciendo objetivos generales y la dirección de desarrollo; mientras que un plan operativo detalla las acciones específicas, las tareas diarias/semanales, las responsabilidades y los recursos necesarios para ejecutar la estrategia a corto plazo, traduciendo los objetivos a nivel macro en actividades concretas que los departamentos y las personas puedan llevar a cabo. Ambos son cruciales: un plan estratégico define "qué hacer y por qué hacerlo", mientras que un plan operativo define "cómo hacerlo, quién lo hará, cuándo hacerlo y cuánto hacerlo".

Gestión por procesos, simplificación administrativa, según (Universidad de Cantabria, 2016) la administración por procedimientos implica reorganizar la manera en

la que se divide la labor dentro de la institución con el fin de atender y responder las peticiones de los usuarios de manera individual, esto además requiere del esfuerzo de cada uno de los empleados.

Presupuesto por resultados, según (Dirección General del Presupuesto Público, 2015) El presupuesto por resultados es una forma de gobernar la cual relaciona la financiación de un programa con la elaboración de un producto y la verificación de un resultado, con el fin de conseguir un producto. Se trata de un plan de administración pública que relaciona la distribución de fondos con consecuencias medibles y los intereses reales de los habitantes, priorizando a los ciudadanos y no la cuenta que se haga o no se gaste. Su propósito es aumentar la efectividad, desde un paradigma basado en los suministros (la compra de bienes) a uno basado en los resultados (la prestación de servicios) y en los cambios que se producen (los resultados), lo que, a su vez, incrementa la transparencia y la rendición de cuentas.

Servicio civil meritocrático, según (SERVIR, 2018) Se trata de la elaboración de un plan con el que se asegura la disponibilidad de personal necesario para prestar servicios, además de la capacitación, que le proporciona conocimientos y le ayuda a desarrollar las habilidades que requiere para dar un buen servicio al nuevo servicio civil.

Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión, según (Hemelryck K., 2021) Estas herramientas de administración se responsabilizan de proveer información acerca de la capacidad, apoyar la toma de decisiones y facilitar perfeccionamientos en las implementaciones y la administración pública. Estos procedimientos están cercanamente asociados a los procedimientos de planeamiento y cuentas, focalizando en la medición de los resultados que ofrece el gobierno (productos, resultados a largo plazo e impactos), el análisis de cómo se alcanzó el objetivo, los recursos utilizados para su consecución y los procedimientos en cuestión. Todo esto se basa en la recolección, por parte de los expertos, de información periódica y sistemática acerca del desempeño.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

La inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. La inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- b. La inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- c. La inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- d. La inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.
- e. La inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

2.5 Operacionalización de las variables

2.5.1 Variable independiente

X = Inteligencia artificial generativa

Concepto Operativo

Según (Granieri, 2023), La IAG es una categoría de la inteligencia artificial que se encarga de generar nuevos materiales a partir de las existentes. Esta habilidad se basa en el empleo de herramientas de cálculo y de redes de neuronas de gran capacidad con el fin de obtener conocimientos a partir de escritos e imágenes, y luego de generar un conocimiento nuevo y particular. Los récords que tiene la IAG en los últimos años han sido sorprendentes, y se aspira que se mantengan evolucionando en el futuro. Una de las herramientas más importantes para el avance de IAG es la utilización de redes de neuronas que produzcan. Estas redes utilizan un método de estudio llamado deep learning, el cual provoca que la tecnología inteligente se acostumbre a la información de manera súbita. Esto implica que la AI es posible que examine enormes cantidades de datos y encuentre relaciones y padrones que de otro modo sería complicado de hallar. Esto es de

particular importancia en el análisis de escritos, imágenes y videos, ya que la tecnología sobre la base de estos datos reproduce la realidad.

DIMENSIONES	INDICADORES
X1= Aprendizaje automático	X11 = Adaptabilidad de las acciones. X12 = Satisfacción de los funcionarios. X13 = Ambiente de aprendizaje automatizado. X14 = Impacto en la motivación de los funcionarios.
X2 = Automatización	X21 = Tiempo de ejecución de procesos. X22 = Eficiencia en procesos administrativos. X23 = Impacto en la productividad del funcionario.
X3 = Interacción social	X31 = Patrones y tendencias. X32 = Decisiones basada en datos. X33 = Impacto en la evaluación de desempeño.
X4 = Analítica predictiva	X41 = Informes personalizados X42 = Análisis avanzado X43 = Predicción del rendimiento X44 = Identificación de funcionarios en riesgo
X5 = Ética y privacidad	X51 = Seguridad y privacidad. X52 = Minimización de sesgos. X53 = Acceso y control de información. X54 = Rendición de cuentas y supervisión.

2.5.2 Variable dependiente

Y = Modernización de la función pública

Concepto Operativo

Según Blas et al., (2022), La transformación digital de la administración pública se basa en ejecutar un programa que perdure en el tiempo con el fin de exhibir la misma, para ello se utiliza el gobierno electrónico en la totalidad de instituciones del Estado. En la actualidad, el gobierno de la nación está siendo modificado constantemente y se encuentra en un nuevo entendimiento, que se puede observar en las áreas de la economía, la sociedad, la cultura y la política, debido a la importancia que tiene la tecnología para estar siempre al día, con una nueva actitud de ánimo abierto, colaborativo y relacionado.

DIMENSIONES	INDICADORES
--------------------	--------------------

Y1 = Plan estratégico y operativo	Y11 = Público objetivo. Y12 = Necesidades del usuario. Y13 = Bien y servicio. Y14 = Estrategia de atención.
Y2 = Gestión por proceso y simplificación administrativa	Y21 = Atención ágil y asertiva Y22 = Eliminación de costo innecesario. Y23 = Trámite más rápidos y menos burocráticos. Y24 = Plataforma virtual.
Y3 = Presupuesto por resultado	Y31 = Mantenimiento de la disciplina fiscal. Y32 = Eficiencia en la distribución del recurso. Y33 = Empleo de indicadores de desempeño en la gestión del presupuesto.
Y4 = Servicio civil meritocrático	Y41 = Respeto del derecho del funcionario Y42 = Selección de personal idóneo. Y43 = Fortalecimiento de la institucionalización.
Y5 = Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión	Y51 = Evaluación de pertinencia y eficacia de los resultados. Y52 = Evaluación de impacto en relación con las expectativas de los ciudadanos.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

Este estudio es primordialmente una investigación de básico. De acuerdo con Muñoz (2011), el objetivo de la investigación fundamental es «examinar y analizar hechos, generar conocimientos para desarrollar nuevas hipótesis, corroborar, refutar o perfeccionar las teorías existentes, con el fin de aumentar el entendimiento científico o filosófico, sin pretensión de utilizarlo en la práctica» (p. 25).

Según Bisquerra (1989), la investigación básica es «la exploración de nuevos conocimientos con el objetivo de expandir las teorías, sin considerar posibles aplicaciones prácticas» (p. 62).

3.1.2 Enfoque de la Investigación

Este análisis se basa en un procedimiento de investigación cuantitativo. (Hernández Sampieri et al., 2014) indican que los métodos de investigación cuantitativos utilizan la recolección de datos, la medición de números y el análisis estadístico para comprobar hipótesis, haciendo así una demostración de comportamiento y probando teorías.

3.1.3 Nivel de la Investigación

Este análisis es esencialmente una investigación descriptiva que tiene relación. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014), este tipo de investigación trata de delimitar específicamente las características, propiedades y características de la cosa analizada (persona, grupo, comunidad, proceso, objeto o cualquier otro evento). En otras palabras, su objetivo es únicamente calcular o acumular información, de manera individual o en conjunto, acerca de los términos o variables en cuestión; su propósito no es desvelar las relaciones entre estos términos o variables.

3.1.4 Diseño de la Investigación

Diseño No Experimental

Esto ocurre cuando no hay manipulación deliberada de variables, control de las condiciones experimentales ni establecimiento de grupos de control equivalentes. Generalmente, implica observaciones descriptivas realizadas en entornos o condiciones naturales, con sujetos preasignados a diferentes grupos (en lugar de aleatorizados). Sin embargo, esto no impide que sea un estudio empírico sistemático de ciertas variables en un entorno natural. Distinguimos entre diseños de investigación transversales (o interactivos) y longitudinales no experimentales según el momento de la recopilación de datos u observación.

Diseño Transeccional (transversal)

Los proyectos de investigación transversales se orientan hacia la recolección de información en una sola ocasión. Su objetivo es explicar las relaciones entre las diferentes variables en una determinada época y es posible que consideraran diferentes clases de población o estratificación. Los modelos de investigaciones transversales son capaces de ser clasificados en dos clases: modelos de descripción y modelos de correlación o causa. Los diseños de descripción intentan exhibir indicios que condensen las características de importancia, y sus supuestos (si los hay) corresponden a la misma clase (descriptivos). Estas descripciones pueden incluir semejanzas con otras que no son específicas de una población (en caso de que haya varias comunidades distintas). Los modelos de correlación/causación intentan explicar las relaciones entre dos o más variables y intentan mostrar la manera en que cambian unas variables en conjunto o de qué manera otras variables son originadas por otras.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Según Herrera Llanos (2003), la población se refiere a un grupo humano organizado política y jurídicamente, y es uno de los elementos constitutivos de un Estado. El concepto de población se refiere al mismo grupo de personas, pero es un componente indeterminado del Estado, ya que abarca a todos los habitantes, independientemente de su estatus o circunstancias: nacionales, extranjeros, residentes, migrantes, ciudadanos comunes, funcionarios, etc. Utilizamos el concepto de población con base en este significado al analizar los elementos que constituyen un Estado.

Para los fines de este estudio, la población se compone de los siguientes elementos:

Población: Representada por funcionarios de la Municipalidad Distrital de Lurín los mismos que ascienden a 43, las mismas que se encuentran distribuidas de la siguiente forma:

Cuadro No 1
Número de funcionarios por área: Periodo 2023

ITEM	DESCRIPCIÓN	NRO DE FUNCIONARIOS
1	Alcaldía	1
2	Órgano de Control Institucional	1
3	Gerencia Municipal	1
4	Procuraduría Pública Municipal	1
5	Gerencia de Asesoría Jurídica	1
6	Gerencia de Planificación y Presupuesto	1
7	Subgerencia de Presupuesto	1
8	Subgerencia de Planeamiento y Modernización	1
9	Secretaría General	1
10	Subgerencia de Gestión Documentaria, Archivo y Atención al Ciudadano - Archivo Central	1
11	Subgerencia de Tecnologías de la Información	1
12	Unidad Funcional de Imagen Institucional y Protocolo	1
13	Unidad Funcional de Registro Civil	1
14	Gerencia de Administración y Finanzas	1
15	Subgerencia de Gestión de Recursos Humanos	1
16	Subgerencia de Abastecimiento y Servicios Generales	1
17	Subgerencia de Contabilidad	1
18	Subgerencia de Tesorería	1
19	Gerencia de Administración Tributaria	1
20	Subgerencia de Registro, Recaudación y Orientación al Contribuyente	1
21	Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1
22	Subgerencia de Ejecutoría Coactiva	1
23	Gerencia de Desarrollo Urbano	1
24	Subgerencia de Obras Públicas	1
25	Subgerencia de Obras Privadas, Catastro y Habilitaciones Urbanas	1
26	Subgerencia de Estudios y Proyectos de Inversión	1
27	Gerencia de Servicios Públicos y Gestión Ambiental	1
28	Subgerencia de Limpieza Pública y Medio Ambiente	1

29	Subgerencia de Mantenimiento, Ornato, Parques y Jardines	1
30	Gerencia de Seguridad Ciudadana	1
31	Subgerencia de Serenazgo	1
32	Gerencia de Desarrollo Económico	1
33	Subgerencia de Comercialización y Promoción Empresarial	1
34	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	1
35	Subgerencia de Turismo	1
36	Gerencia de Fiscalización	1
37	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	1
38	Subgerencia de Tránsito, Transporte y Seguridad Vial	1
39	Gerencia de Desarrollo Humano	1
40	Subgerencia de Salud y Sanidad	1
41	Subgerencia de Educación, Cultura, Juventud y Deporte	1
42	Gerencia de Participación Ciudadana	1
43	Subgerencia de Programas Sociales	1
	TOTAL	43

3.2.2 Muestra

De acuerdo con López-Roldán y Fachelli (2015), una muestra es un fragmento de unidades que se eligen con el fin de calcular características que están cerca, con la mayor exactitud posible, de las características que tiene la población o el universo. Estos parámetros pueden ser cifras, medias geométricas, coeficientes, varianzas, etc. Los números que se calculan en la muestra se llaman estadísticos, y los números que corresponden a la población, los parámetros.

En este estudio, los cálculos de la muestra se basaron en la fórmula de población finita:

$$x = \frac{Z \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Representa la población finita.

e = Es el error de muestreo que puede oscilar entre 5% a 10% donde se tomará para la presente investigación el valor mínimo: 5%.

p y q = Representan los porcentajes de ocurrencia de un suceso, donde su suma es el 100%. Cuando no se tiene un estudio piloto previo se consideran 50% y 50%, p y q respectivamente.

Z = Valor teórico que varía de acuerdo al nivel de confianza escogido. Para un nivel de confianza del 99% el Z crítico es 9, si el nivel de confianza es del 95% el Z crítico es 4.

Valores:

$N = 43$; $e = 0.05$; $p \text{ y } q = 0.5$; $Z = 1.96$ (95%); $X = 35$

Muestra: Para su estimación se utilizó la fórmula para poblaciones finitas. Para tal propósito se estimó una muestra de 35 funcionarios públicos de nivel gerencias y subgerencias.

3.3 Técnicas de recolección de datos

El análisis que se encuentra en estudio se ejecutará a través de la recolección de información por medio de cuestionarios.

Encuesta

De acuerdo con Alelú Hernández y otros (2005), es una encuesta que es un método de investigación que reúne particularidades específicas que es necesario recabar para poder investigar a través de interrogantes orales o por escrito. Las censas son una de las formas más importantes de la investigación de la educación. Recogen diferentes métodos específicos que están diseñados para recolectar, gestionar y analizar información que tiene importancia para las metas de la investigación. Una particularidad esencial de las censas es la utilización de interrogantes para conseguir los datos fundamentales. Las particularidades que se describe y se mide en el cuestionario se llaman variables.

Cuestionario

Los cuestionarios son un instrumento clásico para la recolección de información en los estudios científicos. Se trata de un conjunto de cuestionamientos formulados en forma de tabla, además de una variedad de posibles respuestas que los entrevistados tienen la posibilidad de elegir. Los cuestionarios no poseen respuestas correctas o

incorrectas, todas las respuestas tienen resultados diferentes y es común que se realicen en torno a una población específica (González, 2020).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de la información incluye la ordenación, clasificación y codificación. El análisis de datos incluye cálculos para determinar si los datos se ajustan a los objetivos de la investigación.

Crearemos una base de datos y estudiaremos las variables utilizando métodos estadísticos compatibles con el software Social Science Statistical Suite (SPSS) y hojas de cálculo de Microsoft Excel. Las hipótesis principales y particulares serán comprobadas a través del índice de correlación de Pearson. Esta prueba de estadística paramétrica determinará la magnitud de la influencia de la variable independiente (inteligencia artificial) sobre la variable dependiente (mejora del servicio al público).

Realizaremos los siguientes estudios: el tamaño de las consecuencias; la manera en que la variable independiente influencia en la variable dependiente; y una investigación relacionada con la inteligencia artificial y la modernidad del servicio público.

El procesamiento de la información se realizará en las siguientes etapas: organización, clasificación, selección, codificación, tabulación y visualización.

Calcularemos los valores estadísticos

En cuanto a la interpretación de los datos, emplearemos los siguientes métodos: interpretación de la aceptación o rechazo de las hipótesis; extracción de conclusiones sobre las preguntas de investigación; formulación de recomendaciones basadas en las conclusiones; análisis del logro de los objetivos de la investigación. y analizar los posibles impactos futuros de esta investigación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Datos orientados a la Inteligencia Artificial Generativa.

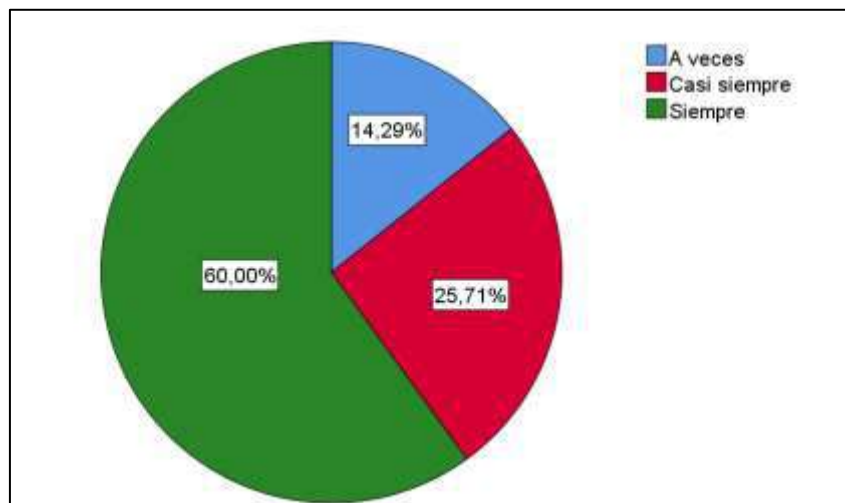
Dimensión: Aprendizaje automático

Pregunta N° 01: La adaptabilidad en acción nos permite identificar ventanas de oportunidad que maximizan el valor de las contribuciones de las personas.

Tabla 1 Número de funcionarios que conocen sobre la adaptabilidad de las acciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	5	14,3	14,3	14,3
Casi siempre	9	25,7	25,7	40,0
Siempre	21	60,0	60,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 1 Funcionarios que conocen sobre la adaptabilidad de las acciones



Análisis

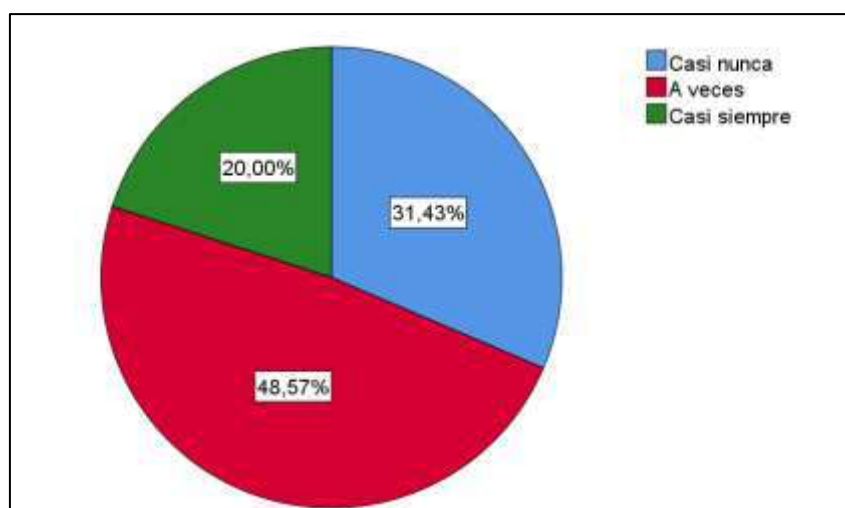
En la tabla 1 y figura 1. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó a veces, el 25.7% contestó casi siempre, y el 60% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre supieron que su adaptabilidad en la acción les permitía encontrar ventanas de oportunidad, maximizando así el valor que las personas podían aportar.

Pregunta N° 02: Alentar a los funcionarios públicos, gerentes y líderes políticos a desarrollar la adaptabilidad necesaria, mejorando así la satisfacción de los funcionarios públicos.

Tabla 2 *Número de funcionarios que conocen sobre la satisfacción*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	31,4	31,4	31,4
	A veces	17	48,6	48,6	80,0
	Casi siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 2 *Funcionarios que conocen sobre la satisfacción*



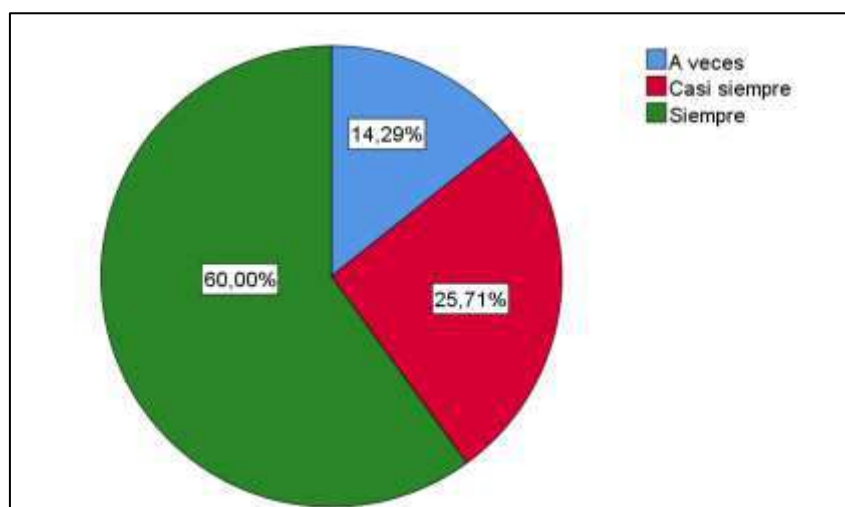
Análisis

En la tabla 2 y figura 2. Aplicando la encuesta se tiene que el 31.4% de los funcionarios contestó casi nunca, el 48.6% contestó a veces, y el 20.0% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que alentar a los funcionarios públicos, a los gerentes responsables y a los políticos a tener la adaptabilidad necesaria conducirá a la satisfacción de los funcionarios públicos.

Pregunta N° 03: Las autoridades municipales permiten la externalización de la mayor parte del trabajo de contacto con los ciudadanos a máquinas, reduciendo así la carga del personal interno durante las horas pico de trabajo.

Tabla 3 Número de funcionarios que conocen sobre el ambiente de aprendizaje automatizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	9	25,7	25,7	40,0
	Siempre	21	60,0	60,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 3 Funcionarios que conocen sobre el ambiente de aprendizaje automatizado**Análisis**

En la tabla 3 y figura 3. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó a veces, el 25.7% contestó casi siempre, y el 60% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios sabían que las autoridades municipales permitían que una parte importante del trabajo de contacto con los ciudadanos se externalizara a máquinas, reduciendo así la carga del personal interno durante los períodos pico.

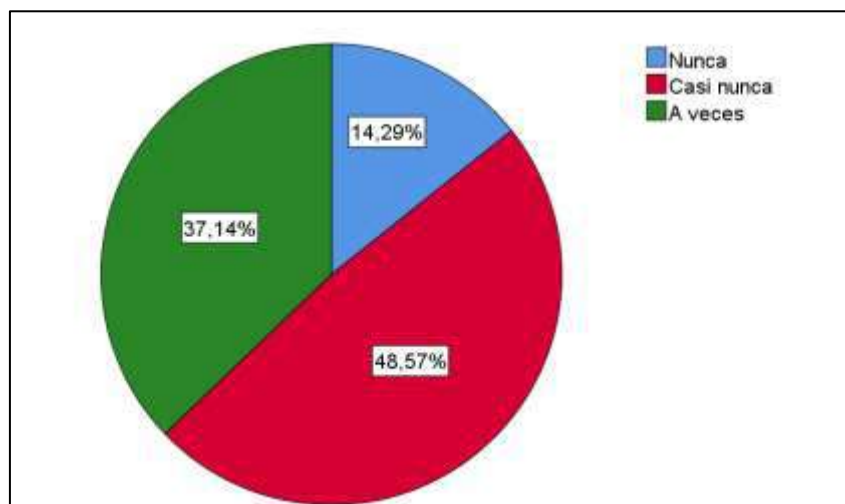
Pregunta N° 04: Fomentamos la creatividad y el pensamiento innovador y nos esforzamos por encontrar soluciones novedosas y efectivas para abordar los desafíos y problemas que enfrentan los municipios.

Tabla 4 Número de funcionarios que conocen sobre el impacto en la motivación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	14,3	14,3	14,3

Casi nunca	17	48,6	48,6	62,9
A veces	13	37,1	37,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 4 Funcionarios que conocen sobre el impacto en la motivación



Análisis

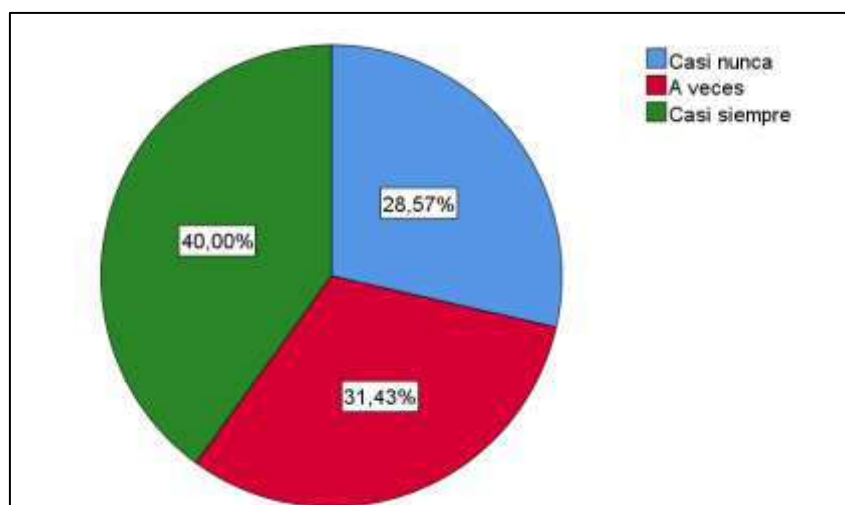
En la tabla 4 y figura 4. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó nunca, el 48.6% contestó casi nunca, y el 37.1% contestó a veces, esto significa que la mayoría de los funcionarios reconocieron que el gobierno alienta la creatividad y el pensamiento innovador para ayudar a encontrar soluciones novedosas y efectivas a los desafíos y problemas que enfrentan los municipios.

Dimensión: Automatización

Pregunta N° 05: Puede ayudar a las personas a automatizar tareas mecánicas, repetitivas, rutinarias y que consumen mucho tiempo, mejorando así la eficiencia de la ejecución del proceso.

Tabla 5 Número de funcionarios que conocen sobre el tiempo de ejecución de procesos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	10	28,6	28,6	28,6
A veces	11	31,4	31,4	60,0
Casi siempre	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

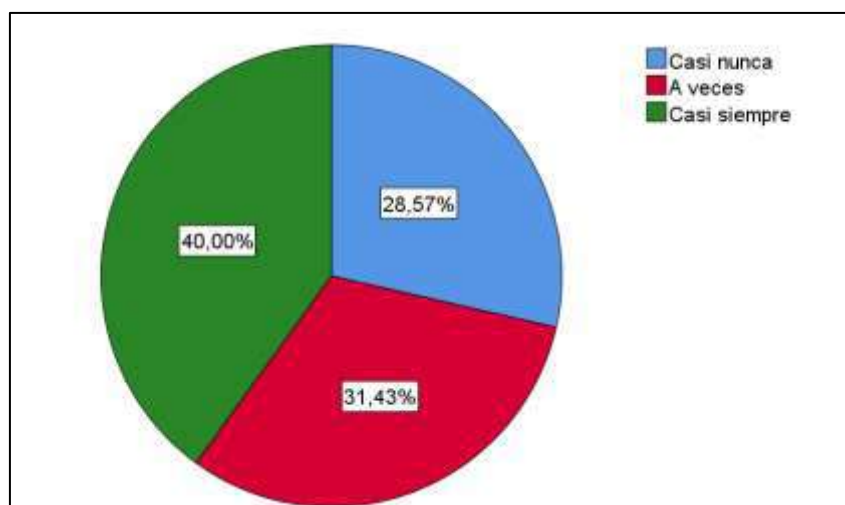
Figura 5 *Funcionarios que conocen sobre el tiempo de ejecución de procesos***Análisis**

En la tabla 5 y figura 5. Aplicando la encuesta se tiene que el 28.6% de los funcionarios contestó casi nunca, el 31.4% contestó a veces, y el 40% contestó casi siempre, Esto significa que la mayoría de los funcionarios saben que automatizar tareas mecánicas, repetitivas, rutinarias y que consumen mucho tiempo ayuda a las personas a mejorar la eficiencia, reduciendo así el tiempo de ejecución del proceso.

Pregunta N° 06: Utilizan modelos de aprendizaje automático para descubrir cómo y por qué se comportan los datos, y de esta manera, mejoran la capacidad de administración de los datos.

Tabla 6 *Número de funcionarios que conocen sobre la eficiencia en procesos administrativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	28,6	28,6	28,6
	A veces	11	31,4	31,4	60,0
	Casi siempre	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 6 Funcionarios que conocen sobre la eficiencia en procesos administrativos**Análisis**

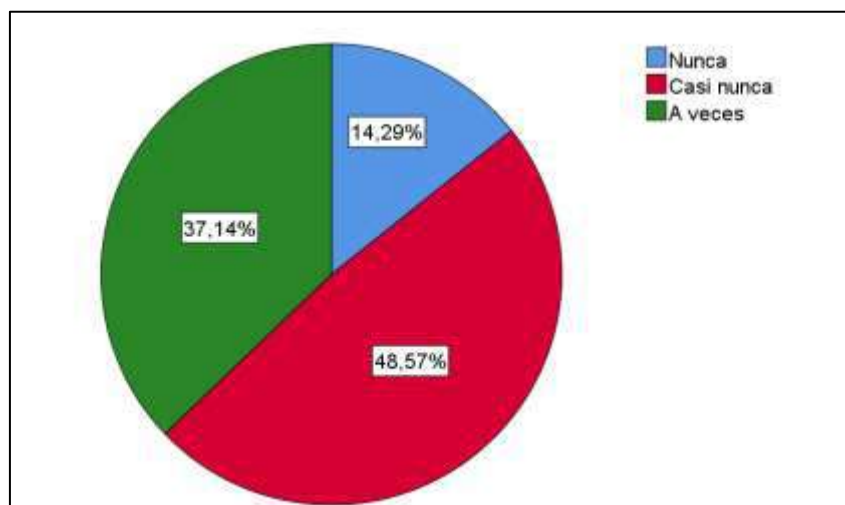
En la tabla 6 y figura 6. Aplicando la encuesta se tiene que el 28.6% de los funcionarios contestó casi nunca, el 31.4% contestó a veces, y el 40% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios son casi conscientes de que los modelos de aprendizaje automático se utilizan para aprender patrones y relaciones de conjuntos de datos, mejorando así la eficiencia de los procesos de gestión.

Pregunta N° 07: Permite la ejecución de múltiples tareas relacionadas con la gestión interna de los procedimientos administrativos, incidiendo con ello en la eficiencia de los funcionarios.

Tabla 7 Número de funcionarios que conocen sobre el impacto en la productividad del funcionario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	17	48,6	48,6	62,9
	A veces	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 7 Funcionarios que conocen sobre el impacto en la productividad del funcionario



Análisis

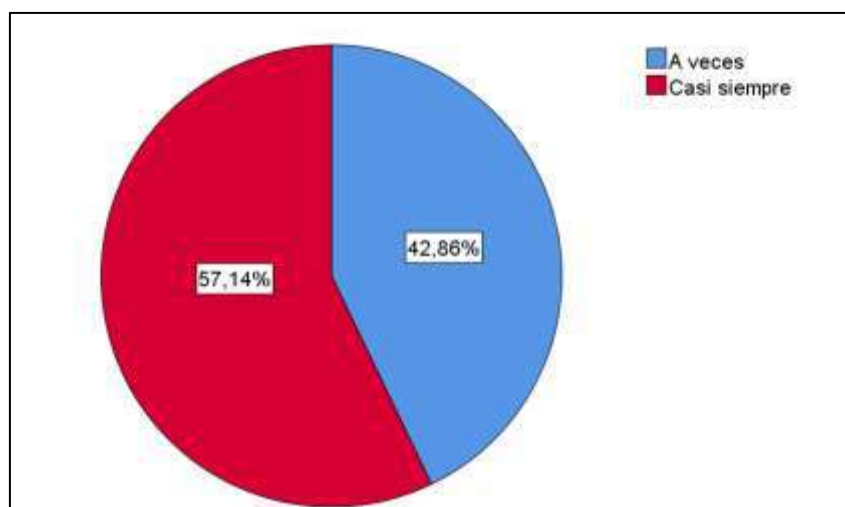
En la tabla 7 y figura 7. Aplicando la encuesta se tiene que el 14,3% de los funcionarios contestó nunca, el 48,6% contestó casi nunca, y el 37,1% contestó a veces, Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi nunca fueron conscientes de que permitir que se manejaran simultáneamente múltiples tareas relacionadas con la gestión interna de procedimientos administrativos afectaba la productividad de los funcionarios.

Dimensión: Interacción social

Pregunta N° 08: Aprovechan patrones y tendencias establecidos para generar contenido.

Tabla 8 Número de funcionarios que conocen sobre los patrones y tendencias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	15	42,9	42,9	42,9
Casi siempre	20	57,1	57,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

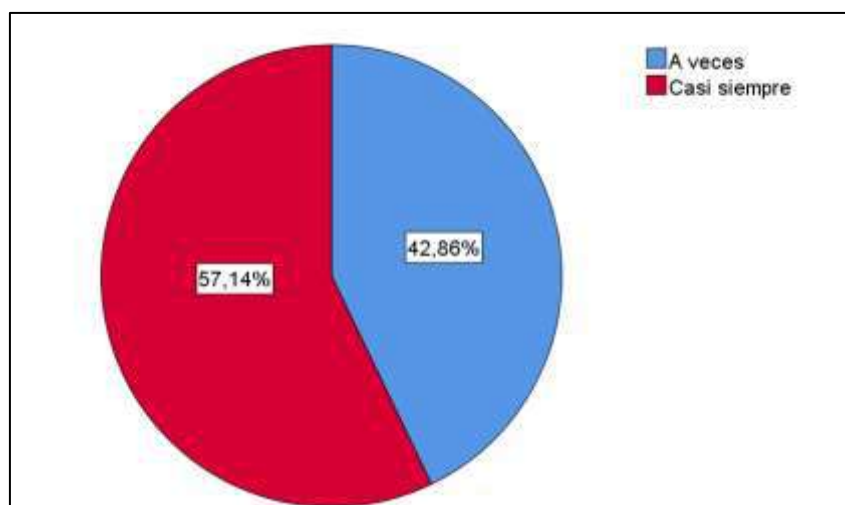
Figura 8 *Funcionarios que conocen sobre los patrones y tendencias***Análisis**

En la tabla 8 y figura 8. Aplicando la encuesta se tiene que el 42.9% de los funcionarios contestó a veces y el 57.1% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que los patrones y tendencias que han aprendido se utilizan para generar contenido.

Pregunta N° 09: Es posible que automatice procedimientos que demandan grandes cantidades de información, esto reduce los costos de infraestructura y personal.

Tabla 9 *Número de funcionarios que conocen sobre las decisiones basada en datos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	15	42,9	42,9	42,9
	Casi siempre	20	57,1	57,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 9 Funcionarios que conocen sobre las decisiones basada en datos**Análisis**

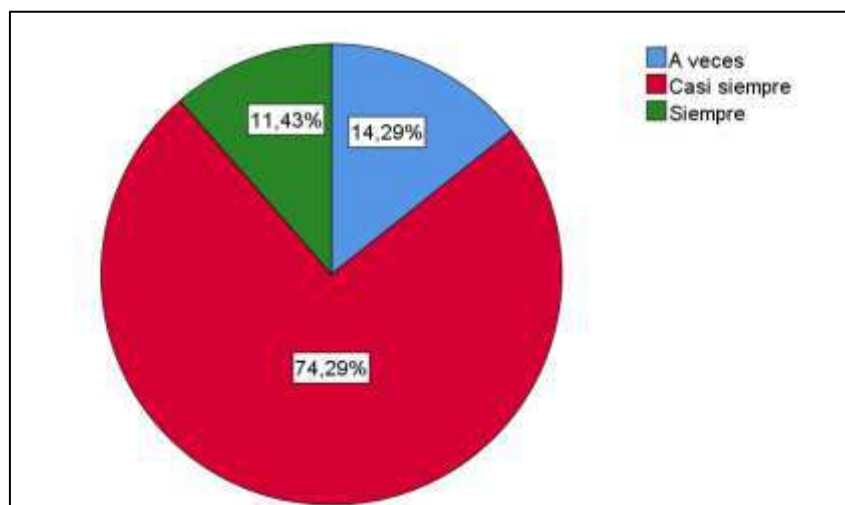
En la tabla 9 y figura 9. Aplicando la encuesta se tiene que el 42.9% de los funcionarios contestó a veces, y el 57.1% contestó casi siempre, Esto significa que la mayoría de los funcionarios son conscientes de que los procesos que requieren grandes cantidades de datos están automatizados, reduciendo así los costos de infraestructura y recursos humanos.

Pregunta N° 10: Las autoridades municipales pueden utilizar modelos algorítmicos para cuantificar el desempeño, compararlo con otros aspectos y gestionarlo.

Tabla 10 Número de funcionarios que conocen sobre el impacto en la evaluación de desempeño

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	5	14,3	14,3	14,3
Casi siempre	26	74,3	74,3	88,6
Siempre	4	11,4	11,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 10 *Funcionarios que conocen sobre el impacto en la evaluación de desempeño*



Análisis

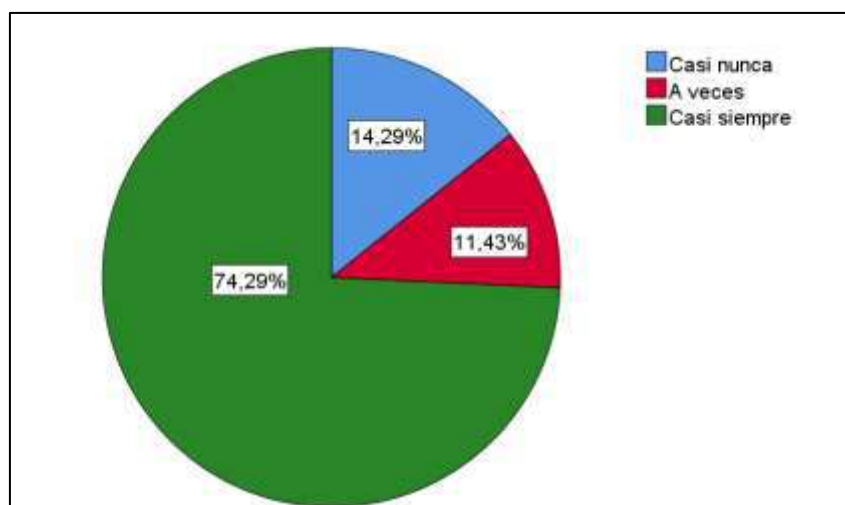
En la tabla 10 y figura 10. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó a veces, el 74.3% contestó casi siempre, y el 11.4% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que los municipios pueden cuantificar, comparar y gestionar varios aspectos del desempeño basándose en modelos algorítmicos.

Dimensión: Analítica predictiva

Pregunta N° 11: Generan informes personalizados basados en grandes cantidades de datos para mejorar la eficiencia de la gestión municipal.

Tabla 11 *Número de funcionarios que conocen sobre los informes personalizados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	14,3	14,3	14,3
	A veces	4	11,4	11,4	25,7
	Casi siempre	26	74,3	74,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

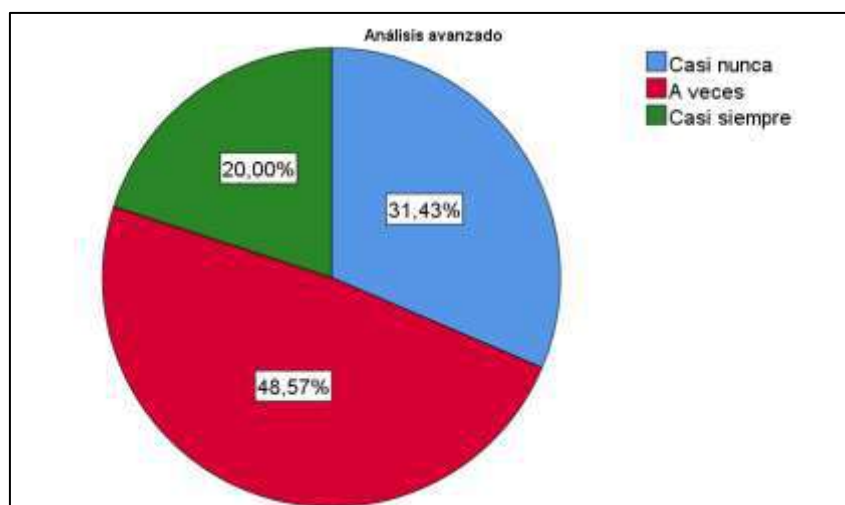
Figura 11 *Funcionarios que conocen sobre los informes personalizados***Análisis**

En la tabla 11 y figura 11. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó casi nunca, el 11.4% contestó a veces, y el 74.3% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios son casi conscientes de que las autoridades municipales generan informes personalizados basados en grandes cantidades de datos para lograr una gestión eficiente.

Pregunta N° 12: La inteligencia artificial generativa permite un análisis avanzando de la información con las que cuenta la Municipalidad.

Tabla 12 *Número de funcionarios que conocen sobre los análisis avanzados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	31,4	31,4	31,4
	A veces	17	48,6	48,6	80,0
	Casi siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

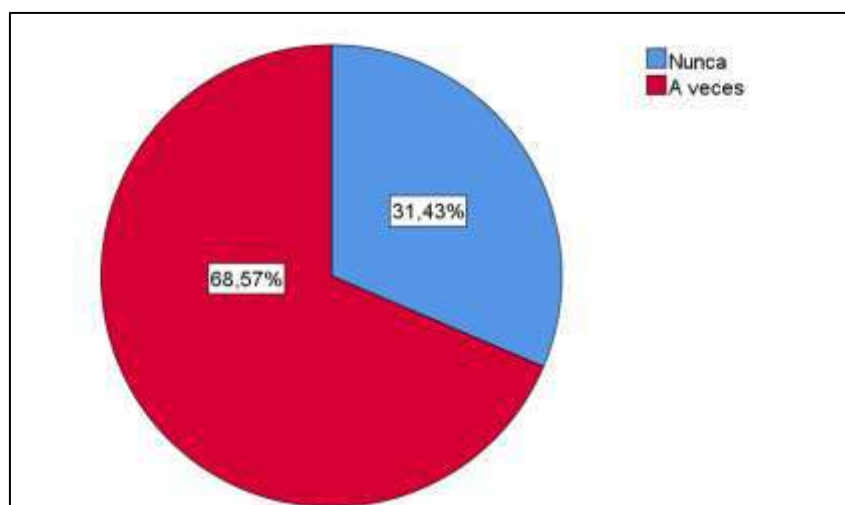
Figura 12 *Funcionarios que conocen sobre los análisis avanzados***Análisis**

En la tabla 12 y figura 12. Aplicando la encuesta se tiene que el 31.4% de los funcionarios contestó casi nunca, el 48.6% contestó a veces, y el 20% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces son conscientes de que la inteligencia artificial generativa puede realizar análisis avanzados de la información disponible para los municipios.

Pregunta N° 13: Ayudan a realizar predicciones más precisas, lo que permite una planificación más eficaz de la asignación de recursos entre regiones.

Tabla 13 *Número de funcionarios que conocen sobre la predicción del rendimiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	31,4	31,4	31,4
	A veces	24	68,6	68,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 13 *Funcionarios que conocen sobre la predicción del rendimiento***Análisis**

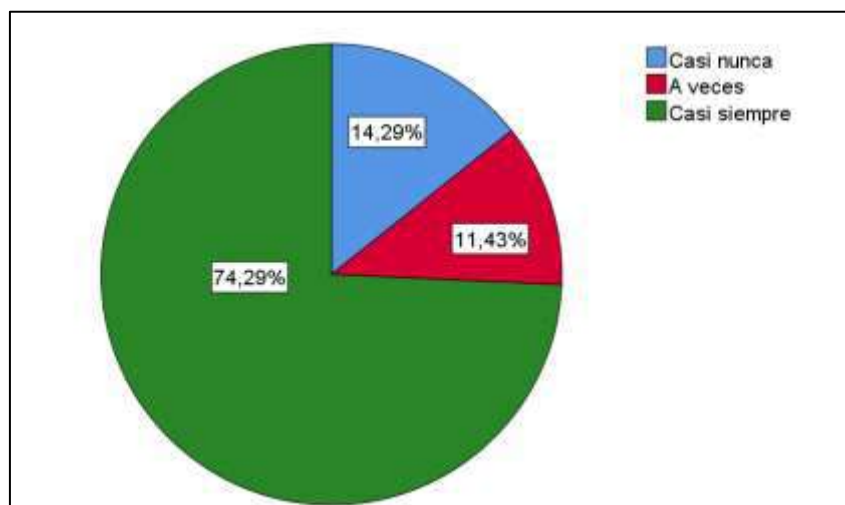
En la tabla 13 y figura 13. Aplicando la encuesta se tiene que el 31.4% de los funcionarios contestó nunca, y el 68.6% contestó a veces, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que esto les ayuda a hacer predicciones más precisas, lo que les permite planificar la asignación de recursos en diferentes regiones de manera más efectiva.

Pregunta N° 14: Ayudan a identificar los riesgos que pueden enfrentar los funcionarios en el desempeño de sus funciones.

Tabla 14 *Número de funcionarios que conocen sobre la identificación de funcionarios en riesgo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	14,3	14,3	14,3
	A veces	4	11,4	11,4	25,7
	Casi siempre	26	74,3	74,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 14 *Funcionarios que conocen sobre la identificación de funcionarios en riesgo*



Análisis

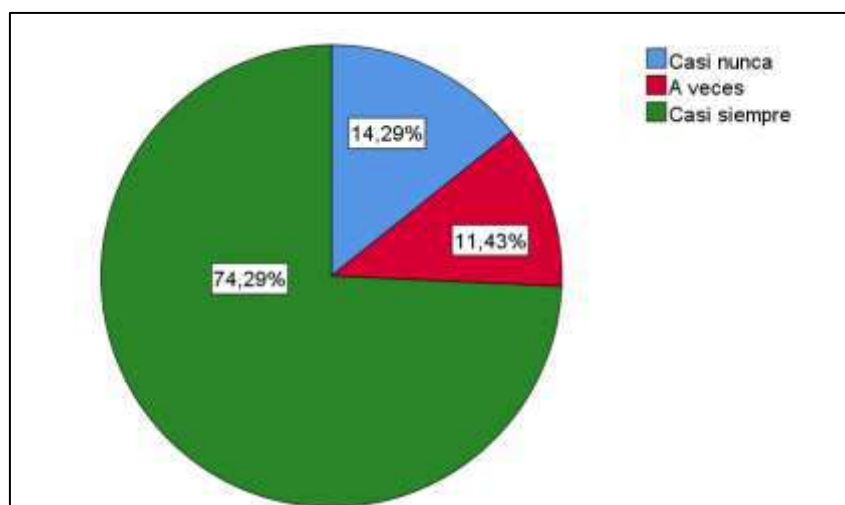
En la tabla 14 y figura 14. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó casi nunca, el 11.4% contestó a veces, y el 74.3% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que permiten la identificación de riesgos que los funcionarios pueden enfrentar en el desempeño de sus funciones.

Dimensión: Ética y privacidad

Pregunta N° 15: Uno de los principales desafíos éticos de la IA es la privacidad de los datos. Con la recopilación masiva de información personal para alimentar algoritmos de IAG, surge la preocupación sobre quién tiene acceso a estos datos y cómo se utilizan.

Tabla 15 *Número de funcionarios que conocen sobre la seguridad y privacidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	14,3	14,3	14,3
	A veces	4	11,4	11,4	25,7
	Casi siempre	26	74,3	74,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

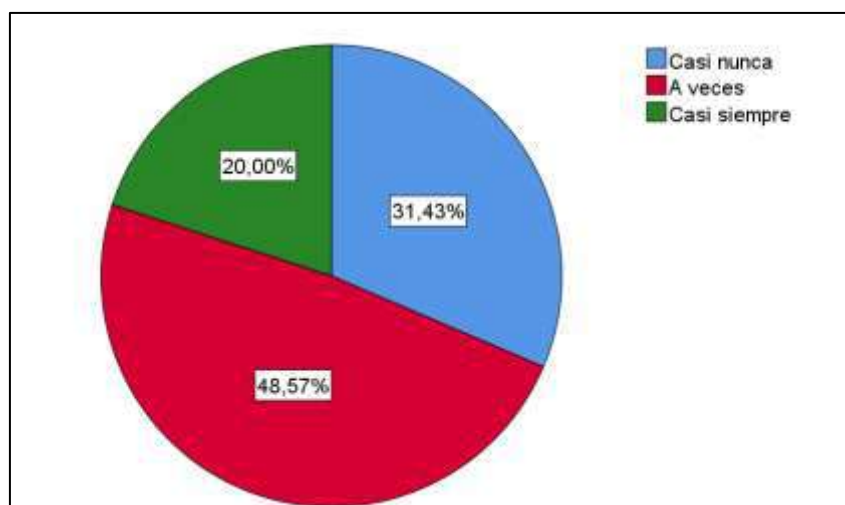
Figura 15 *Funcionarios que conocen sobre la seguridad y privacidad***Análisis**

En la tabla 15 y figura 15. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó casi nunca, el 11.4% contestó a veces, y el 74.3% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios eran conscientes de que uno de los principales desafíos éticos que enfrenta la inteligencia artificial es la privacidad de los datos. Dado que se requiere recopilar una gran cantidad de información personal para entrenar los algoritmos de IAG, han surgido inquietudes sobre quién tiene derecho a acceder y utilizar estos datos.

Pregunta N° 16: La inteligencia artificial generativa minimiza los sesgos inherentes a los datos con los que son entrenados.

Tabla 16 *Número de funcionarios que conocen sobre la minimización de sesgos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	31,4	31,4	31,4
	A veces	17	48,6	48,6	80,0
	Casi siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

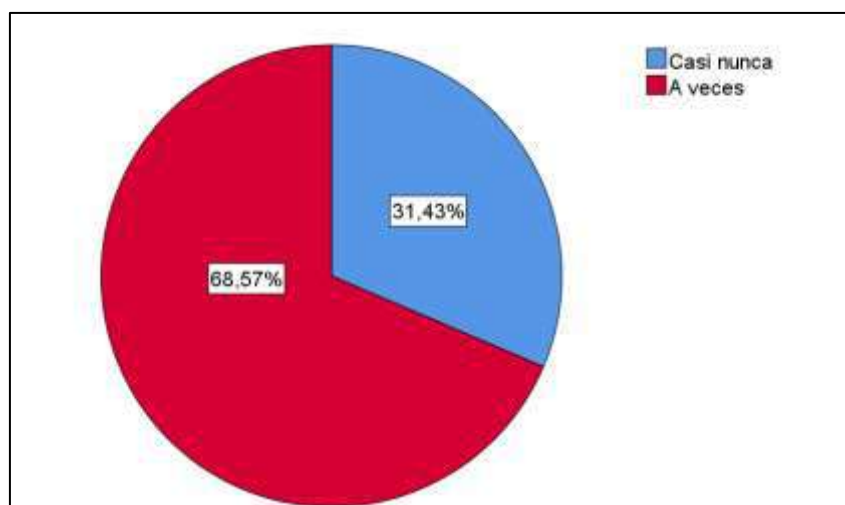
Figura 16 *Funcionarios que conocen sobre la minimización de sesgos***Análisis**

En la tabla 16 y figura 16. Aplicando la encuesta se tiene que el 31.4% de los funcionarios contestó casi nunca, el 48.6% contestó a veces, y el 20.0% casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que la inteligencia artificial generativa puede minimizar el sesgo inherente a los datos de entrenamiento.

Pregunta N° 17: La seguridad de los datos es un reto importante en el ámbito de la conducción autónoma. Los datos generados y utilizados por la inteligencia artificial generativa deben protegerse contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos.

Tabla 17 *Número de funcionarios que conocen sobre el acceso y control de información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	31,4	31,4	31,4
	A veces	24	68,6	68,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

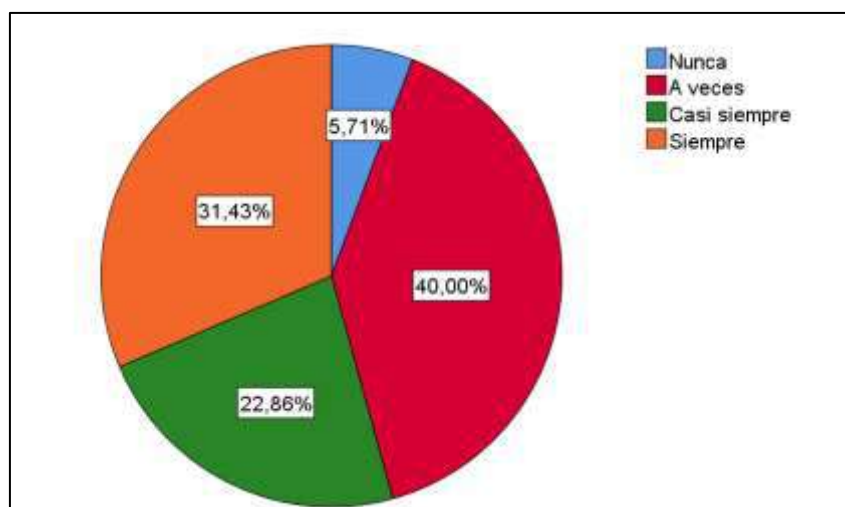
Figura 17 *Funcionarios que conocen sobre el acceso y control de información***Análisis**

En la tabla 17 y figura 17. Aplicando la encuesta se tiene que el 31.4% de los funcionarios contestó casi nunca, y el 68.6% contestó a veces, Esto significa que la mayoría de los funcionarios reconocen la seguridad de los datos como un problema fundamental en el ámbito de la conducción autónoma. Los datos generados y utilizados por la inteligencia artificial generativa deben protegerse contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos.

Pregunta N° 18: Establecen puntos de referencia para evaluar la seguridad, la equidad y la eficacia de los sistemas de Inteligencia Artificial desplegados por la Municipalidad.

Tabla 18 *Número de funcionarios que conocen sobre la rendición de cuentas y supervisión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,7	5,7	5,7
	A veces	14	40,0	40,0	45,7
	Casi siempre	8	22,9	22,9	68,6
	Siempre	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 18 Funcionarios que conocen sobre la rendición de cuentas y supervisión**Análisis**

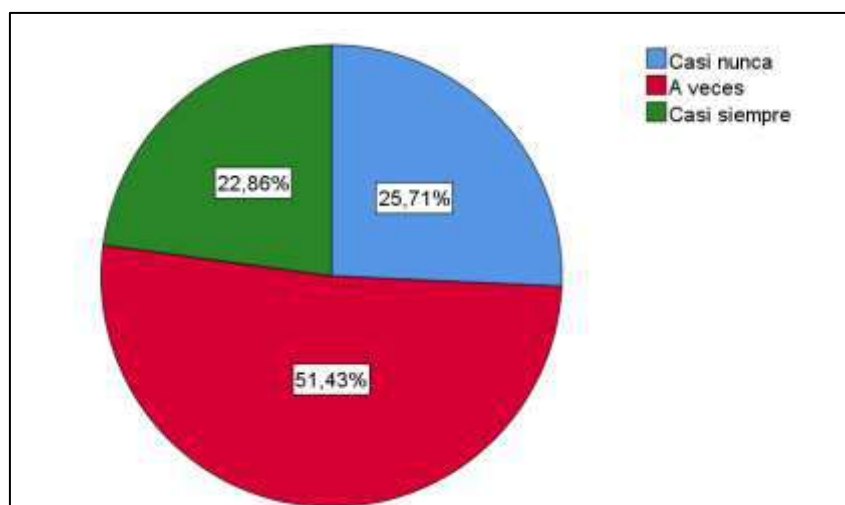
En la tabla 18 y figura 18. Aplicando la encuesta se tiene que el 5.7% de los funcionarios contestó nunca, el 40.0% contestó a veces, el 22.9% contestó casi siempre, y el 31.4% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces son conscientes de que están estableciendo puntos de referencia para evaluar la seguridad, la equidad y la eficacia de los sistemas de IA implementados por los municipios.

4.1.2 Datos orientados a la Modernización de la función pública.**Dimensión: Planes estratégicos y operativos**

Pregunta N° 19: El público objetivo de la modernización de la función pública son los ciudadanos, a quienes se busca brindar un servicio de calidad y eficiente.

Tabla 19 Número de funcionarios que conocen sobre el público objetivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	25,7	25,7	25,7
	A veces	18	51,4	51,4	77,1
	Casi siempre	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 19 *Funcionarios que conocen sobre el público objetivo***Análisis**

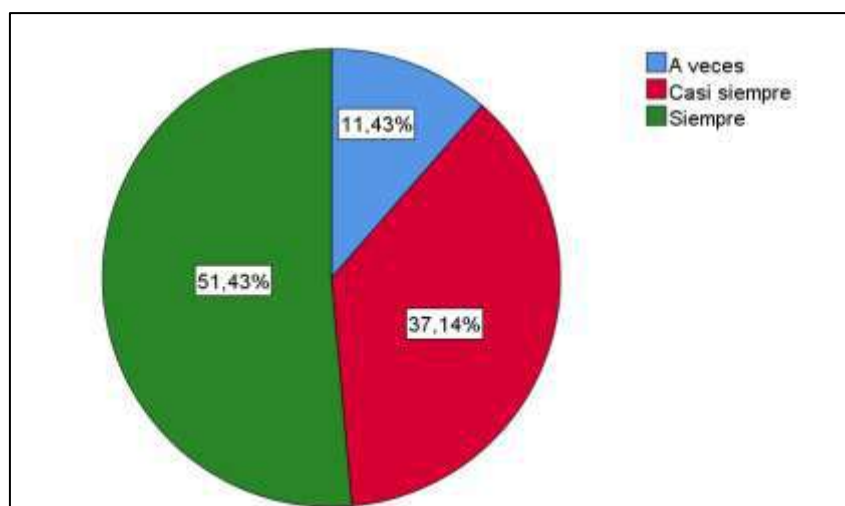
En la tabla 19 y figura 19. Aplicando la encuesta se tiene que el 25.7% de los funcionarios contestó casi nunca, el 51.4% contestó a veces, y el 22.9% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que el público objetivo de la modernización del sistema de servicio civil son los ciudadanos que necesitan servicios eficientes y de alta calidad.

Pregunta N° 20: La modernidad de los servicios públicos se basa en atender las necesidades de los usuarios a través de una administración más eficaz y más transparente.

Tabla 20 *Número de funcionarios que conocen sobre las necesidades de los usuarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	4	11,4	11,4	11,4
Casi siempre	13	37,1	37,1	48,6
Siempre	18	51,4	51,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 20 *Funcionarios que conocen sobre las necesidades de los usuarios*



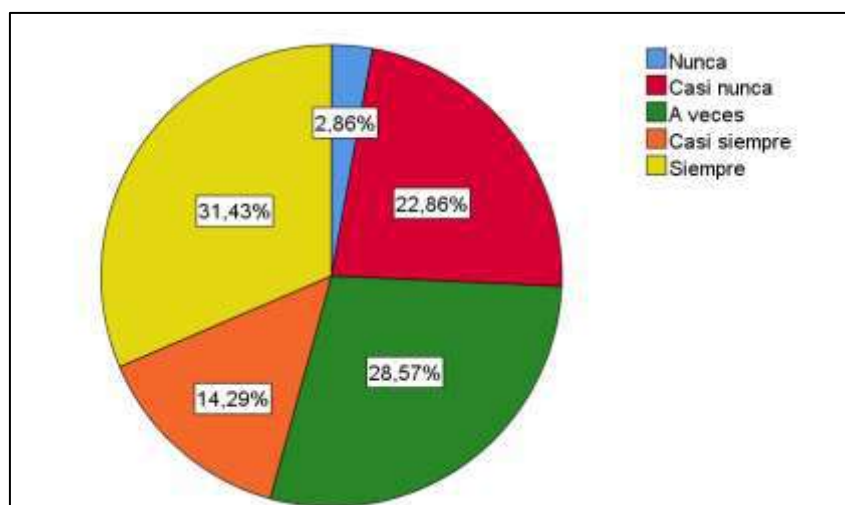
Análisis

En la tabla 20 y figura 20. Aplicando la encuesta se tiene que el 11.4% de los funcionarios contestó a veces, el 37.1% contestó casi siempre, y el 51.4% contestó siempre, Esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre han sabido que la modernización de la función pública tiene como objetivo satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión más eficiente y transparente.

Pregunta N° 21: La modernización de la función pública en el ámbito de los bienes y servicios busca mejorar la gestión del Estado para ofrecer un servicio público de calidad.

Tabla 21 *Número de funcionarios que conocen sobre los bienes y servicios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi nunca	8	22,9	22,9	25,7
	A veces	10	28,6	28,6	54,3
	Casi siempre	5	14,3	14,3	68,6
	Siempre	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

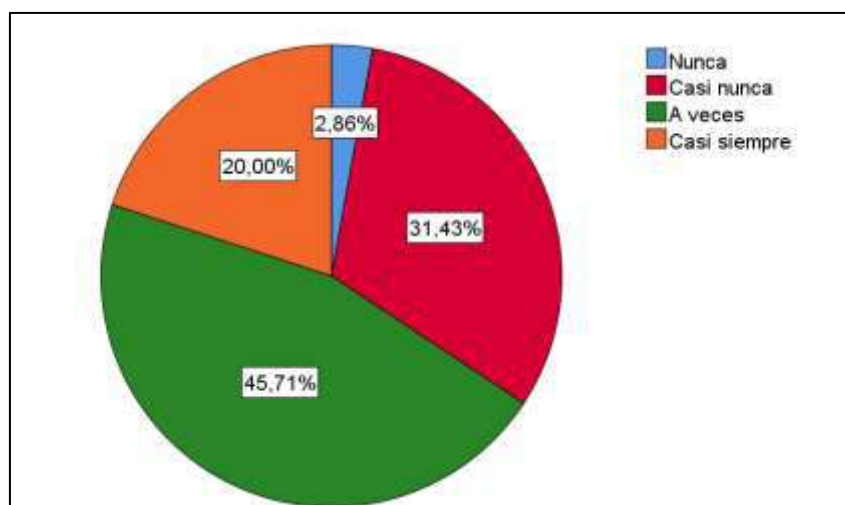
Figura 21 *Funcionarios que conocen sobre los bienes y servicios***Análisis**

En la tabla 21 y figura 21. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó nunca, el 22.9% contestó casi nunca, el 28.6 contestó a veces, el 14.3 contestó casi siempre, y el 31.4% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre supieron que la modernización del sector público en las áreas de bienes y servicios tenía como objetivo mejorar la gobernanza del país, proporcionando así servicios públicos de alta calidad.

Pregunta N° 22: Los elementos estratégicos y organizacionales internos son cruciales para orientar a los municipios en el desarrollo de procesos de mejora de los servicios a la ciudadanía.

Tabla 22 *Número de funcionarios que conocen sobre las estrategias de atención*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	2,9	2,9	2,9
Casi nunca	11	31,4	31,4	34,3
A veces	16	45,7	45,7	80,0
Casi siempre	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 22 *Funcionarios que conocen sobre las estrategias de atención***Análisis**

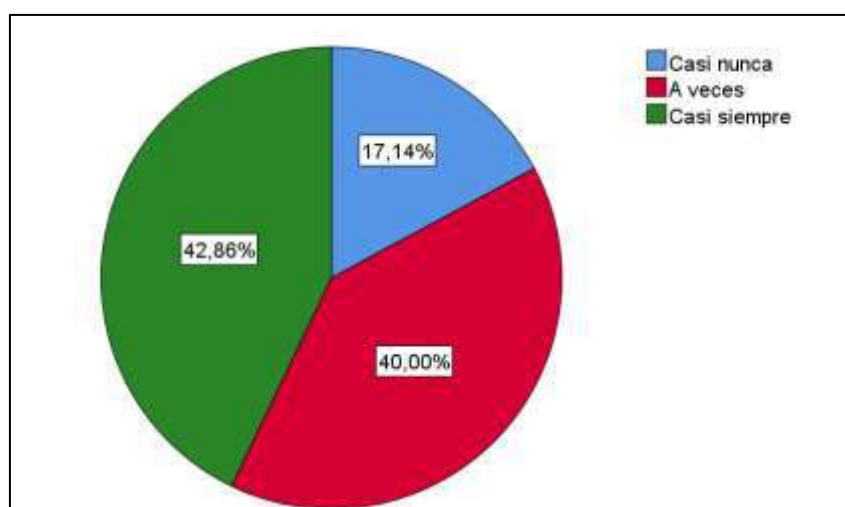
En la tabla 22 y figura 22. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó nunca, el 31.4% contestó casi nunca, el 45.7% contestó a veces, y el 20.0% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces se dan cuenta de que los elementos estratégicos y organizativos internos son cruciales para guiar a los municipios en el desarrollo de procesos para mejorar los servicios para los ciudadanos.

Dimensión: Gestión por procesos y simplificación administrativa

Pregunta N° 23: La comunicación ágil y asertiva garantiza que todos puedan expresar sus inquietudes e ideas sin miedo a conflictos.

Tabla 23 *Número de funcionarios que conocen sobre la atención ágil y asertiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	17,1	17,1	17,1
	A veces	14	40,0	40,0	57,1
	Casi siempre	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

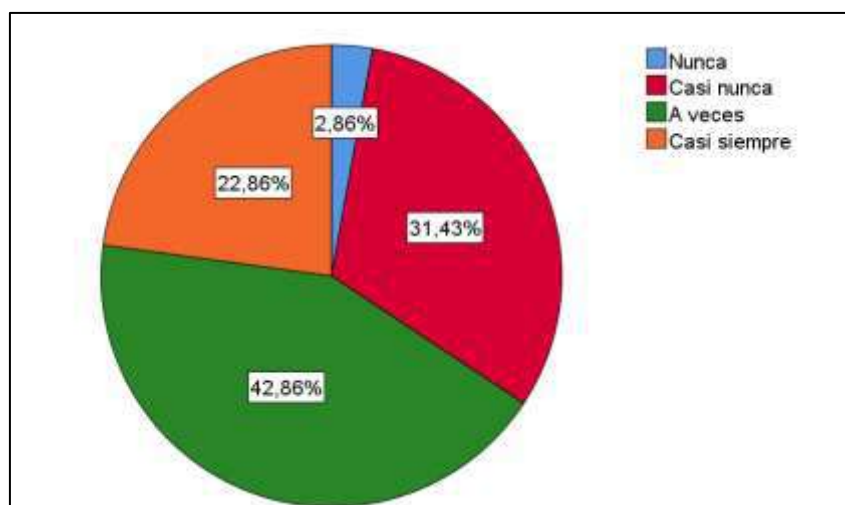
Figura 23 *Funcionarios que conocen sobre la atención ágil y asertiva***Análisis**

En la tabla 23 y figura 23. Aplicando la encuesta se tiene que el 17.1% de los funcionarios contestó casi nunca, el 40% contestó a veces, y el 42.9% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi con certeza saben que la comunicación flexible y proactiva puede garantizar que todos puedan expresar sus preocupaciones e ideas sin temor a conflictos.

Pregunta N° 24: La gestión de procesos es un método de organizar y planificar las actividades de la empresa para mejorar la eficiencia y reducir costes.

Tabla 24 *Número de funcionarios que conocen sobre la eliminación de costos innecesarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi nunca	11	31,4	31,4	34,3
	A veces	15	42,9	42,9	77,1
	Casi siempre	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

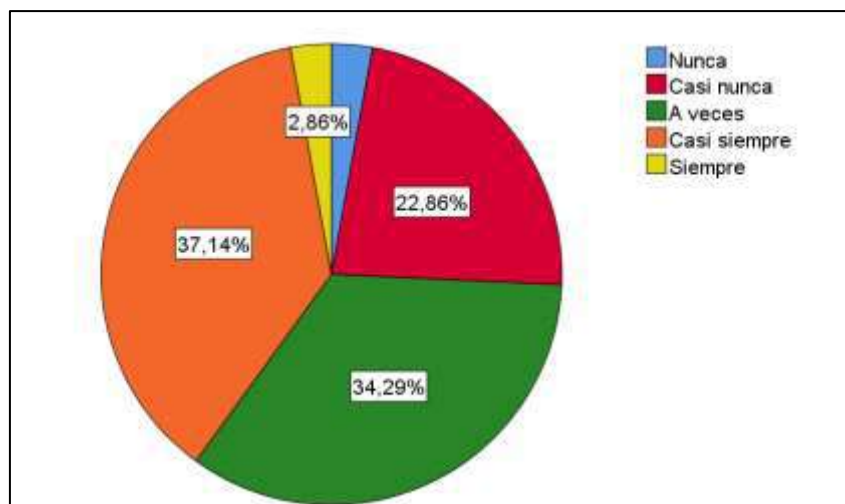
Figura 24 Funcionarios que conocen sobre la eliminación de costos innecesarios**Análisis**

En la tabla 24 y figura 24. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó nunca, el 31.4% contestó casi nunca, el 42.9% contestó a veces, y el 22.9% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que la gestión de procesos es un método de organizar y planificar las actividades de la empresa para mejorar la eficiencia y reducir los costos.

Pregunta N° 25: Reducir la burocracia puede disminuir los obstáculos permitiendo trámites más rápidos.**Tabla 25** Número de funcionarios que conocen sobre los trámites más rápidos y menos burocráticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi nunca	8	22,9	22,9	25,7
	A veces	12	34,3	34,3	60,0
	Casi siempre	13	37,1	37,1	97,1
	Siempre	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 25 Funcionarios que conocen sobre los trámites más rápidos y menos burocráticos



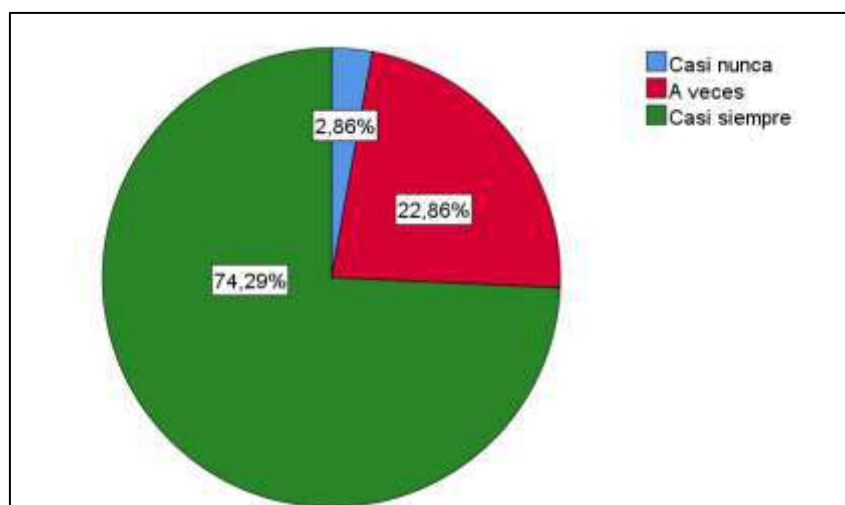
Análisis

En la tabla 25 y figura 25. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó nunca, el 22.9% contestó casi nunca, el 34.3% contestó a veces, el 37.1% contestó casi casi siempre, y el 2.9% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios son casi conscientes de que reducir la burocracia puede acelerar los procesos y, por lo tanto, reducir los obstáculos.

Pregunta N° 26: Las plataformas virtuales dispuestas por la Municipalidad permiten encontrar información sobre trámites, servicios, normas y más.

Tabla 26 Número de funcionarios que conocen sobre las plataformas virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,9	2,9	2,9
	A veces	8	22,9	22,9	25,7
	Casi siempre	26	74,3	74,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 26 *Fncionarios que conocen sobre las plataformas virtuales***Análisis**

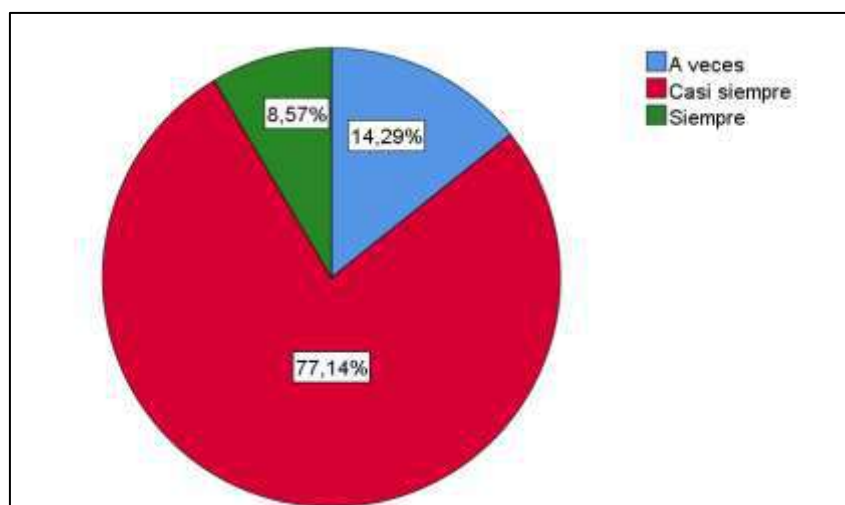
En la tabla 26 y figura 26. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó casi nunca, el 22.9% contestó a veces, y el 74.3% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que las plataformas virtuales que ofrecen los municipios les permiten encontrar información sobre trámites, servicios, normativas, etc.

Dimensión: Presupuesto por resultados

Pregunta N° 27: Mantener la disciplina fiscal permite la asignación racional de los recursos, los cuales se distribuyen de acuerdo a las prioridades del municipio.

Tabla 27 *Número de funcionarios que conocen sobre el mantenimiento de la disciplina fiscal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	27	77,1	77,1	91,4
	Siempre	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 27 Funcionarios que conocen sobre el mantenimiento de la disciplina fiscal**Análisis**

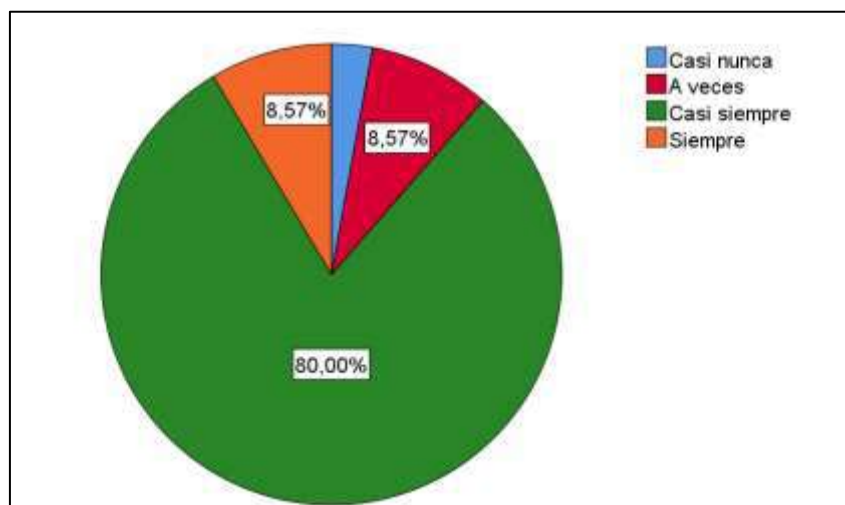
En la tabla 27 y figura 27. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó a veces, el 77.1% contestó casi siempre, y el 8.6% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que mantener la disciplina fiscal significa asignar recursos de acuerdo con las prioridades del municipio.

Pregunta N° 28: Las tácticas de administración pública tienen como objetivo asociar la distribución de fondos con los provechos obtenidos con el fin de aumentar la eficiencia de la distribución de fondos.

Tabla 28 Número de funcionarios que conocen sobre la eficiencia en la distribución de los recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Casi nunca	1	2,9	2,9	2,9
A veces	3	8,6	8,6	11,4
Casi siempre	28	80,0	80,0	91,4
Siempre	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 28 Funcionarios que conocen sobre la eficiencia en la distribución de los recursos



Análisis

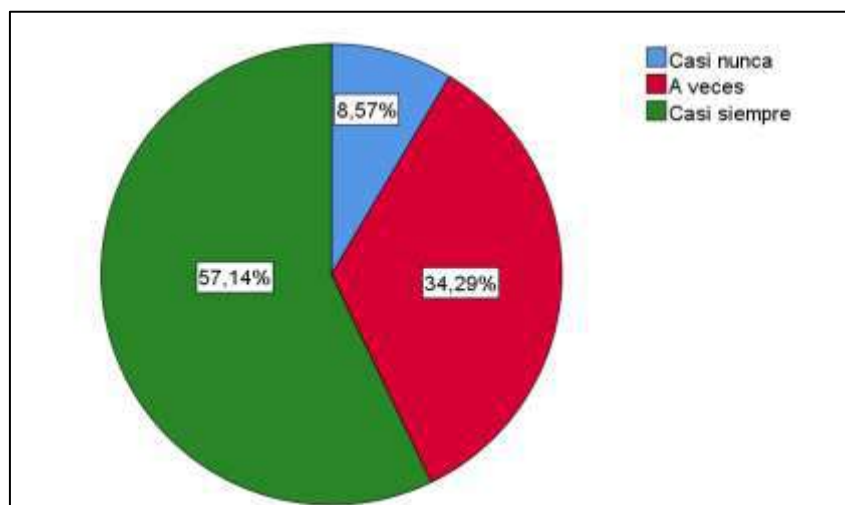
En la tabla 28 y figura 28. Aplicando la encuesta se tiene que el 2.9% de los funcionarios contestó casi nunca, el 8.6% contestó a veces, el 80.0% contestó casi siempre, y el 8.6% contestó siempre, esto implica que la gran mayoría de los empleados casi siempre comprende que los métodos de administración pública tienen como propósito asociar la distribución de recursos con los provechos obtenidos con el fin de aumentar la eficiencia de la distribución de recursos.

Pregunta N° 29: Las estrategias de gestión pública utilizan indicadores de desempeño para vincular la asignación de recursos con resultados mensurables.

Tabla 29 Número de funcionarios que conocen sobre el empleo de indicadores de desempeño en la gestión del presupuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	8,6	8,6	8,6
	A veces	12	34,3	34,3	42,9
	Casi siempre	20	57,1	57,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 29 Funcionarios que conocen sobre el empleo de indicadores de desempeño en la gestión del presupuesto



Análisis

En la tabla 29 y figura 29. Aplicando la encuesta se tiene que el 8.6% de los funcionarios contestó casi nunca, el 34.3% contestó a veces, y el 57.1% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que las estrategias de administración pública utilizan indicadores de desempeño para vincular la asignación de recursos con resultados mensurables.

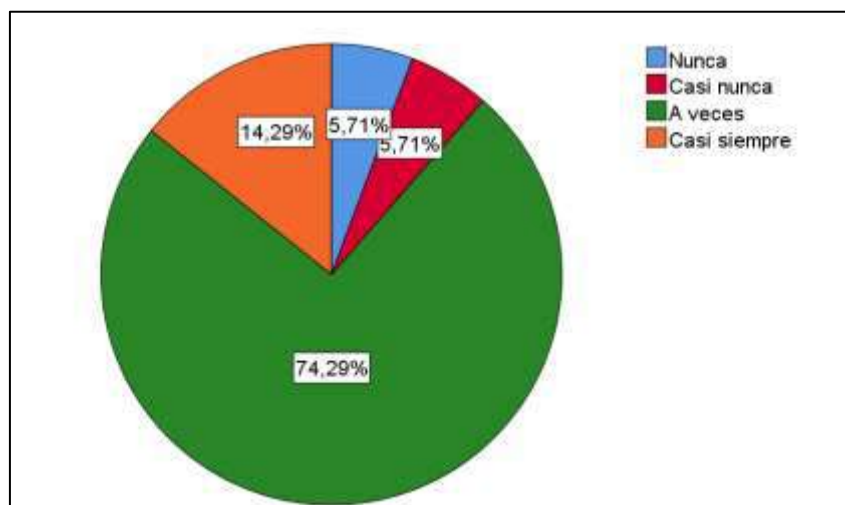
Dimensión: Servicio civil meritocrático

Pregunta N° 30: El sistema de servicio civil del gobierno municipal se basa en la meritocracia y se adhiere a los principios de igualdad de oportunidades y respeto a los derechos de los funcionarios.

Tabla 30 Número de funcionarios que conocen sobre el respeto de los derechos del funcionario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	2	5,7	5,7	5,7
Casi nunca	2	5,7	5,7	11,4
A veces	26	74,3	74,3	85,7
Casi siempre	5	14,3	14,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 30 Funcionarios que conocen sobre el respeto de los derechos del funcionario



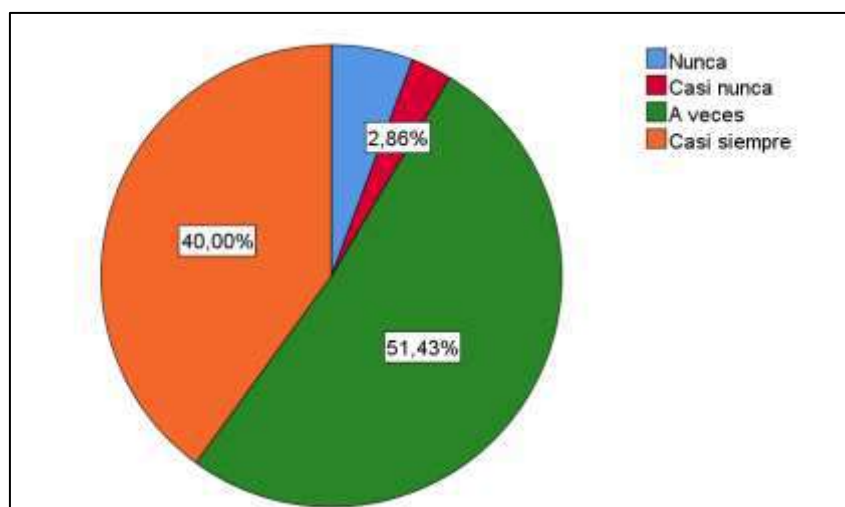
Análisis

En la tabla 30 y figura 30. Aplicando la encuesta se tiene que el 5.7% de los funcionarios contestó nunca, el 5.7% contestó casi nunca, el 74.3% contestó a veces, y el 14.3% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios a veces saben que el sistema de servicio civil de élite de las autoridades municipales se basa en la igualdad de oportunidades y el respeto de los derechos de los funcionarios.

Pregunta N° 31: El servicio civil meritocrático en la Municipalidad es un proceso de selección de personal que se basa en el mérito de los candidatos. El objetivo es incorporar a los servidores civiles más idóneos para cada puesto.

Tabla 31 Número de funcionarios que conocen sobre la selección de personal idóneo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	5,7	5,7	5,7
Casi nunca	1	2,9	2,9	8,6
A veces	18	51,4	51,4	60,0
Casi siempre	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 31 *Funcionarios que conocen sobre la selección de personal idóneo***Análisis**

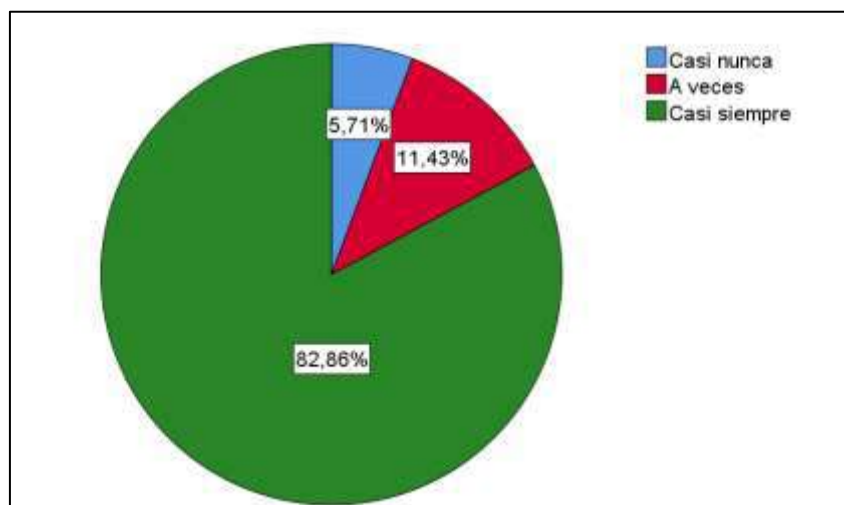
En la tabla 31 y figura 31. Aplicando la encuesta se tiene que el 57.7% de los funcionarios contestó nunca, el 2.9% contestó casi nunca, el 51.4% contestó a veces, y el 40.0% contestó siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios comprendió que el sistema de reclutamiento de la función pública basado en el mérito de la ciudad selecciona al personal según las cualificaciones de los candidatos. Su objetivo es contratar al funcionario más idóneo para cada puesto.

Pregunta N° 32: El sistema de servicio civil de élite es un sistema de gestión diseñado para mejorar la calidad de los servicios públicos y la profesionalización del personal municipal.

Tabla 32 *Número de funcionarios que conocen sobre el fortalecimiento de la institucionalización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	5,7	5,7	5,7
	A veces	4	11,4	11,4	17,1
	Casi siempre	29	82,9	82,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 32 Funcionarios que conocen sobre el fortalecimiento de la institucionalización



Análisis

En la tabla 32 y figura 32. Aplicando la encuesta se tiene que el 5.7% de los funcionarios contestó casi nunca, el 11.4% contestó a veces, y el 82.9% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que el sistema de servicio civil de élite es un sistema de gestión diseñado para mejorar la calidad de los servicios públicos y la profesionalización del personal municipal.

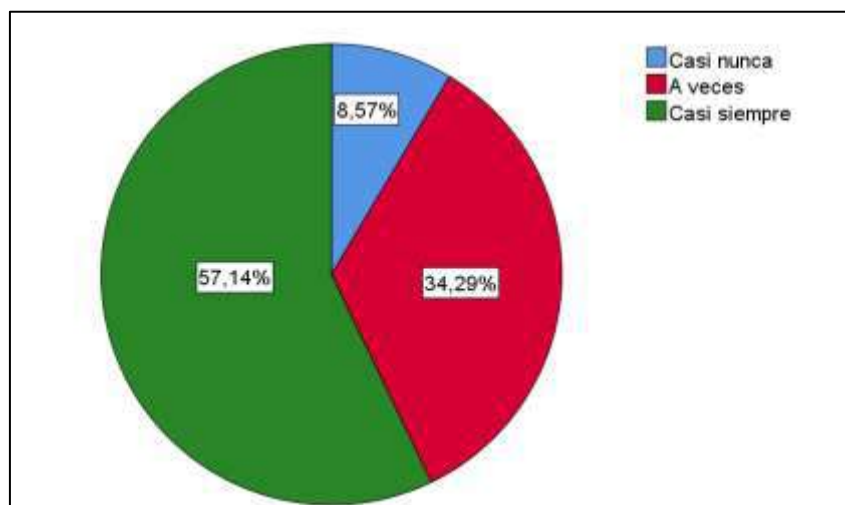
Dimensión: Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión

Pregunta N° 33: La evaluación de pertinencia y eficacia de los resultados se realiza para determinar si los objetivos de un proyecto o investigación se han cumplido y si las acciones implementadas fueron eficaces.

Tabla 33 Número de funcionarios que conocen sobre la evaluación de pertinencia y eficacia de los resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	8,6	8,6	8,6
	A veces	12	34,3	34,3	42,9
	Casi siempre	20	57,1	57,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Figura 33 Funcionarios que conocen sobre la evaluación de pertinencia y eficacia de los resultados



Análisis

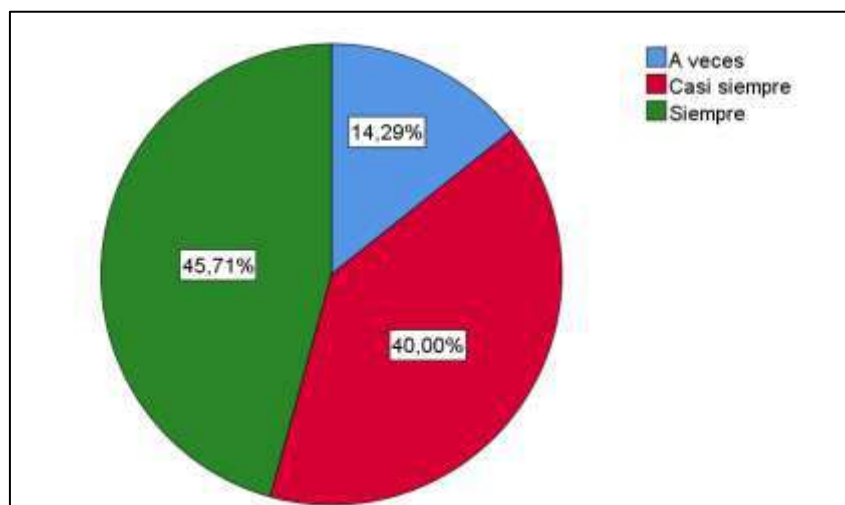
En la tabla 33 y figura 33. Aplicando la encuesta se tiene que el 8.6% de los funcionarios contestó casi nunca, el 34.3% contestó a veces, y el 57.1% contestó casi siempre, esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre saben que evaluar la relevancia y validez de los resultados es determinar si se han logrado los objetivos de un proyecto o investigación y si las acciones tomadas han sido efectivas.

Pregunta N° 34: La evaluación de impacto nos permite medir el alcance del impacto de un proyecto y, desde una perspectiva estadística, determinar la incertidumbre entre esa estimación y las expectativas públicas.

Tabla 34 Número de funcionarios que conocen sobre la evaluación de impacto en relación con las expectativas de los ciudadanos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	5	14,3	14,3	14,3
Casi siempre	14	40,0	40,0	54,3
Siempre	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Figura 34 Funcionarios que conocen sobre la evaluación de impacto en relación con las expectativas de los ciudadanos



Análisis

En la tabla 34 y figura 34. Aplicando la encuesta se tiene que el 14.3% de los funcionarios contestó a veces, el 40.0% contestó casi siempre y el 45.7% contestó siempre, Esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre supieron que las evaluaciones de impacto les permitían medir el alcance del impacto de un proyecto y, basándose en las expectativas del público, comprender la incertidumbre de esa estimación desde una perspectiva estadística.

4.2 Contrastación de hipótesis

Contrastación de la hipótesis general

La inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 35 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Modernización de la Función Pública	,342	35	,000	,723	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis General

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

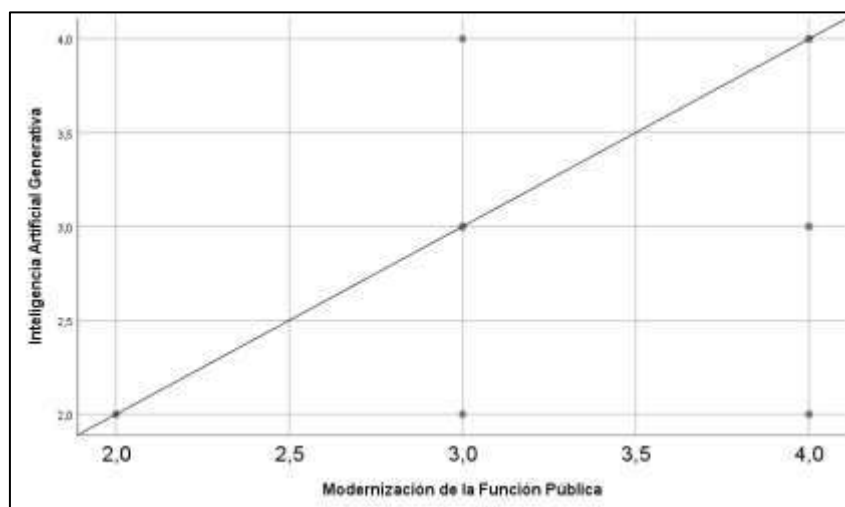
Tabla 36 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública*

		Inteligencia Artificial Generativa	Modernización de la Función Pública
Inteligencia Artificial Generativa	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
Modernización de la Función Pública	Coefficiente de correlación	,590**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel $0,01$ (bilateral).

Según la Tabla N° 36, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.590 , lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Figura 35 Gráfico de Dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública



Contrastación de la hipótesis específica 1

La inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 37 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y planes estratégicos y operativos.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Planes estratégicos y operativos	,409	35	,000	,651	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis Específica

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

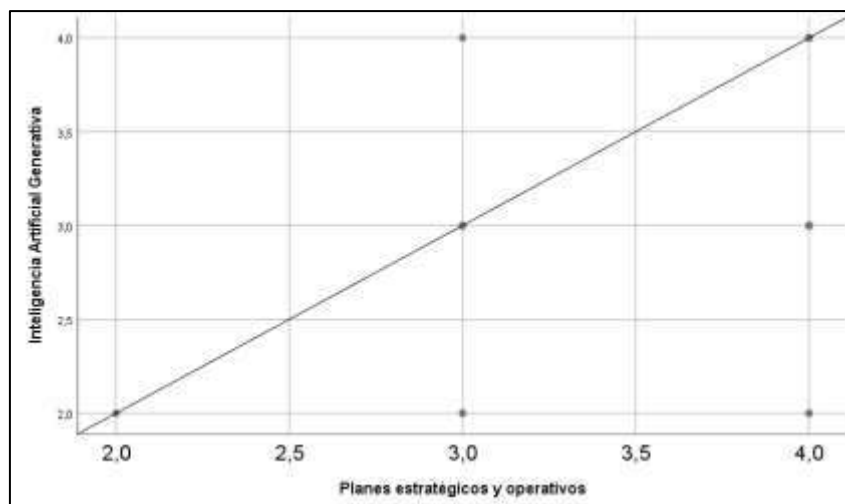
Tabla 38 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y planes estratégicos y operativos*

		Inteligencia Artificial Generativa	Planes estratégicos y operativos
Inteligencia Artificial Generativa	Coefficiente de correlación	1,000	,476**
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	35	35
Planes estratégicos y operativos	Coefficiente de correlación	,476**	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla N° 38, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y planes estratégicos y operativos de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.476, lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Figura 36 *Gráfico de dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y planes estratégicos y operativos.*



Contrastación de la hipótesis específica 2

La inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 39 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y gestión por procesos, simplificación administrativa.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Gestión por procesos y simplificación administrativa	,334	35	,000	,741	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis Específica

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

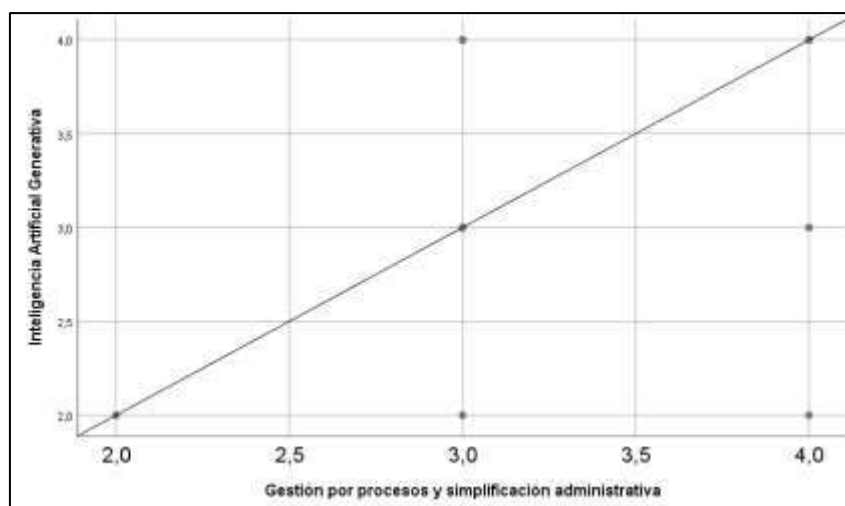
Tabla 40 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y gestión por procesos, simplificación administrativa*

		Inteligencia Artificial Generativa	Gestión por procesos y simplificación administrativa
Inteligencia Artificial Generativa	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	35	35
Gestión por procesos y simplificación administrativa	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla N° 40, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y gestión por procesos, simplificación administrativa de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.497, lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Figura 37 *Gráfico de dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y gestión por procesos, simplificación administrativa.*



Contrastación de la hipótesis específica 3

La inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 39 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y presupuesto por resultados.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Presupuesto por resultados	,479	35	,000	,517	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis Específica

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

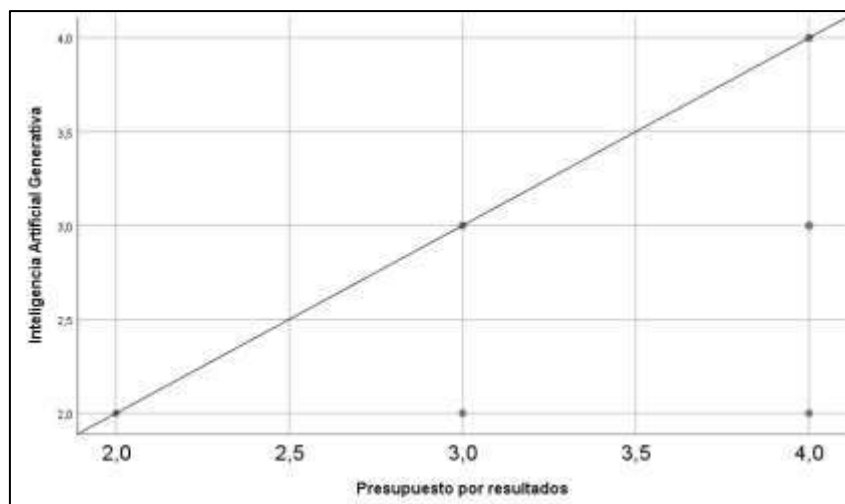
Tabla 40 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y presupuesto por resultados*

		Inteligencia Artificial Generativa	Presupuesto por resultados
Inteligencia Artificial Generativa	Coeficiente de correlación	1,000	,494**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	35	35
Presupuesto por resultados	Coeficiente de correlación	,494**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla N° 40, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y presupuesto por resultados de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.494, lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Figura 38 *Gráfico de dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y presupuesto por resultados.*



Contrastación de la hipótesis específica 4

La inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 41 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Servicio civil meritocrático	,323	35	,000	,744	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis Específica

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

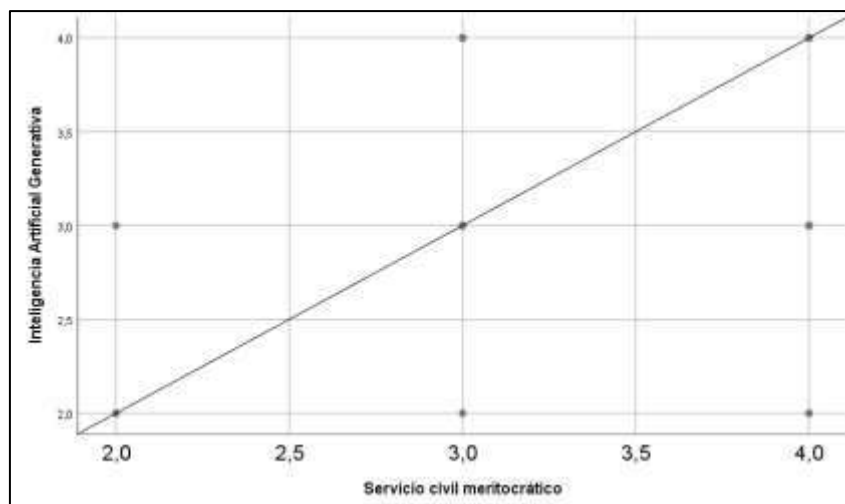
Tabla 42 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático*

		Inteligencia Artificial Generativa	Servicio civil meritocrático
Inteligencia Artificial Generativa	Coefficiente de correlación	1,000	,363*
	Sig. (bilateral)	.	,032
	N	35	35
Servicio civil meritocrático	Coefficiente de correlación	,363*	1,000
	Sig. (bilateral)	,032	.
	N	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según la Tabla N° 42, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.363, lo que sugiere que existe una correlación positiva baja entre ambas variables.

Figura 39 *Gráfico de dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático.*



Contrastación de la hipótesis específica 5

La inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

Prueba de normalidad

Tabla 43 Prueba de normalidad para inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Artificial Generativa	,256	35	,000	,788	35	,000
Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión	,348	35	,000	,748	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Considerando que el tamaño de la muestra es superior a 30, se tomará en consideración la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a, donde se observa el grado de significancia: $p=0.000$ y 0.000 respectivamente, ambos valores menores a 0.05 . Por lo que se concluye que no existe una distribución normal y en consecuencia corresponde utilizar el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis Específica

H_0 = La inteligencia artificial generativa no influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

H_a = La inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.

El nivel de significancia se determina en 0.05

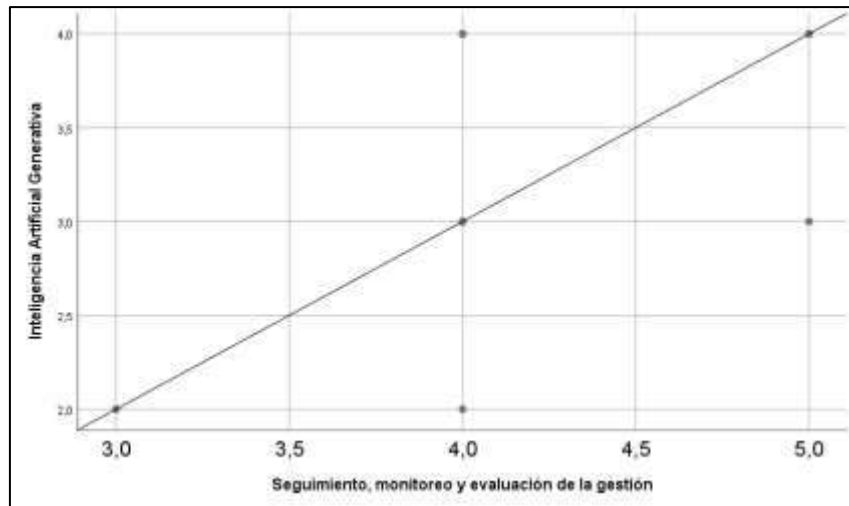
Tabla 44 *Correlación Rho de Spearman para inteligencia artificial generativa y seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión*

		Inteligencia Artificial Generativa	Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión
Inteligencia Artificial Generativa	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según la Tabla N° 42, existe relación directa entre las variables inteligencia artificial generativa y seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión de la Municipalidad distrital de Lurín, según la correlación de Spearman de 0.632, lo que sugiere que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Figura 40 *Gráfico de dispersión/puntos para inteligencia artificial generativa y seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión.*



CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

La hipótesis general de este estudio se confirma con los resultados. Estos indican que la inteligencia artificial generativa tiene un impacto positivo en la modernización del sector público municipal del distrito de Lulin. Las correlaciones entre los diversos aspectos del estudio son directas y estadísticamente significativas. Por lo tanto, la hipótesis H_a es verdadera y la hipótesis H_0 se rechaza. Estos resultados son similares a los de la investigación de Henao (2024); Perezchica et al., (2024); García (2024); Franganillo et al., (2023); Franganillo (2023); León et al., (2023); Blas et al., (2022); Tamayo (2021); Pinto (2024); Cairo (2024); Landeo et al., (2023); Miyagusuku y Aliaga (2023); Miranda (2024); Chávez y Heredia (2023); Ortiz (2023); Sócola (2021); Soto (2021), quienes consiguieron evidenciar a través de pruebas estadísticas la existencia de una correlación positiva entre las variables de la inteligencia artificial y la modernidad del sector público.

Planes estratégicos y operativos

En la hipótesis específica N° 01, se planteó que “La inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023”.

La IA Generativa muestra una correlación alta y significativa con los planes estratégicos y operativos. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula (H_a) y rechazamos la hipótesis alternativa (H_0).

El 25,7% de los funcionarios contestó "casi nunca", el 51,4% contestó "a veces" y el 22,9% restante contestó "casi siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe a veces que el público objetivo de la modernización de los servicios públicos son los ciudadanos, y que su objetivo es brindarles servicios eficientes y de alta calidad.

El 11,4% de los funcionarios contestó "a veces", el 37,1% contestó "casi siempre" y el 51,4% restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe siempre que la modernización de los servicios públicos busca

satisfacer las necesidades de los ciudadanos mediante una gestión más eficiente y transparente. El 2,9% de los funcionarios contestó "nunca", el 22,9% contestó "casi nunca", el 28,6% contestó "a veces", el 14,3% contestó "casi siempre" y el 31,4% restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre sabe que la modernización del sector público en materia de bienes y servicios tiene como objetivo mejorar la administración pública, brindando así servicios públicos de alta calidad.

El 2,9 % de los funcionarios contestó "nunca", el 31,4 % contestó "casi nunca", el 45,7 % contestó "a veces" y el 20 % restante contestó "casi siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe a veces que, a nivel estratégico y organizacional interno, se necesitan ciertos elementos para guiar a los municipios en el desarrollo de procesos para mejorar los servicios a la ciudadanía.

Gestión por procesos y simplificación administrativa

En la hipótesis específica 2, proponemos que «la IA generativa tiene un impacto en la gestión de procesos y la simplificación administrativa en el municipio del distrito de Lulin (2023)».

La correlación entre la IA generativa, la gestión de procesos y la simplificación administrativa es alta y estadísticamente significativa. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis H_a y rechazamos la hipótesis H_0 .

El 17,1 % de los funcionarios contestó «casi nunca», el 40 % contestó «a veces» y el 42,9 % restante contestó «casi siempre». Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que la comunicación flexible y proactiva garantiza que todos puedan expresar sus inquietudes e ideas sin temor a conflictos.

El 2,9 % de los funcionarios contestó «nunca», el 31,4 % contestó «casi nunca», el 42,9 % contestó «a veces» y el 22,9 % restante contestó «casi siempre». Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe a veces que la gestión de procesos es un método para organizar y planificar las actividades de la empresa para mejorar la eficiencia y reducir costos.

El 2,9% de los funcionarios contestó "nunca", el 22,9% contestó "casi nunca", el 34,3% contestó "a veces", el 37,1% contestó "casi siempre" y el 2,9% restante

contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que reducir la burocracia puede reducir los obstáculos y, por lo tanto, agilizar los procesos.

El 2,9% que contestó "casi nunca", el 22,9% que contestó "a veces" y el 74,3% restante que contestó "casi siempre" significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que las plataformas virtuales proporcionadas por los municipios pueden ayudarles a encontrar información sobre trámites, servicios, normativas, etc.

Presupuesto por resultados

En la hipótesis específica N° 03, se planteó que “La inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023”.

La correlación entre la inteligencia artificial generativa y la gestión de procesos/simplificación administrativa es alta y significativa. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula (H_a) y rechazamos la hipótesis alternativa (H₀).

El 14,3 % de los funcionarios contestó "a veces", el 77,1 % contestó "casi siempre" y el 8,6 % restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que mantener la disciplina fiscal ayuda a asignar recursos según las prioridades del municipio.

El 2,9 % de los funcionarios casi nunca contestó, el 8,6 % contestó "a veces", el 80 % contestó "casi siempre" y el 8,6 % restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que las estrategias de la administración pública buscan vincular la asignación de recursos con los resultados obtenidos para mejorar la eficiencia en dicha asignación.

El 8,6% de los funcionarios contestó “casi nunca”, el 34,3% contestó “a veces” y el 57,1% restante contestó “casi siempre”, lo que significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que las estrategias de administración pública utilizan indicadores de desempeño para vincular la asignación de recursos con resultados mensurables.

Servicio civil meritocrático

En la hipótesis específica N° 04, se planteó que “La inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023”.

La correlación entre la inteligencia artificial generativa y la gestión de procesos/simplificación administrativa es alta y significativa. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula (Ha) y rechazamos la hipótesis alternativa (H0).

El 5,7 % de los funcionarios contestó "nunca", el 5,7 % contestó "casi nunca", el 74,3 % contestó "a veces" y el 14,3 % restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe a veces que el sistema de la función pública municipal se basa en la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos de los funcionarios públicos.

El 57,7 % de los funcionarios contestó "nunca", el 2,9 % contestó "casi nunca", el 51,4 % contestó "a veces" y el 40 % restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios sabe a veces que el sistema de la función pública municipal es un proceso de selección basado en el mérito. Su objetivo es seleccionar al funcionario más idóneo para cada puesto.

El 5,7% de los funcionarios contestó “casi nunca”, el 11,4% contestó “a veces” y el 82,9% restante contestó “casi siempre”, lo que significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabía que el sistema de servicio civil de élite era un sistema de gestión diseñado para mejorar la calidad de los servicios públicos y la profesionalización del personal municipal.

Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión

En la hipótesis específica N° 05, se planteó que “La inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023”.

La correlación entre la inteligencia artificial generativa y la gestión de procesos/simplificación administrativa es alta y significativa. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula (Ha) y rechazamos la hipótesis alternativa (H0).

El 8,6 % de los funcionarios contestó "casi nunca", el 34,3 % contestó "a veces" y el 57,1 % restante contestó "casi siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios casi siempre sabe que evaluar la relevancia y la validez de los resultados sirve para determinar si se han alcanzado los objetivos de un proyecto o investigación y si las acciones implementadas han sido efectivas

El 14,3 % de los funcionarios contestó "a veces", el 40 % contestó "casi siempre" y el 45,7 % restante contestó "siempre". Esto significa que la mayoría de los funcionarios siempre sabe que la evaluación de impacto puede ayudarnos a medir el alcance del impacto de un proyecto y, desde una perspectiva estadística, determinar la incertidumbre entre los resultados de la evaluación y las expectativas públicas.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Durante la investigación, fue posible determinar la influencia que existe entre las variables inteligencia artificial generativa y modernización de la función pública en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación directa y significativa ($r=0.590$, $p=0.000<0.05$). El nivel de la inteligencia artificial generativa en la mayoría de los funcionarios es del 45.7% y el nivel de la modernización de la función pública en la mayoría de funcionarios es 54.3%.

Se estableció que existe una correlación entre las variables inteligencia artificial generativa y planes estratégicos y operativos en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación alta y significativa el cual se ha expresado en $r=0.497$, $p=0.004<0.05$.

Se identificó que existe una correlación entre las variables inteligencia artificial generativa y gestión por procesos, simplificación administrativa en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación alta y significativa el cual se ha expresado en $r=0.476$, $p=0.002<0.05$.

Se observó que existe una correlación entre las variables inteligencia artificial generativa y presupuesto por resultados en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación alta y significativa el cual se ha expresado en $r=0.494$, $p=0.003<0.05$.

Se verificó que existe una correlación entre las variables inteligencia artificial generativa y servicio civil meritocrático en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación alta y significativa el cual se ha expresado en $r=0.363$, $p=0.032<0.05$.

Se precisó que existe una correlación entre las variables inteligencia artificial generativa y seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la municipalidad distrital de Lurín. Existe correlación alta y significativa el cual se ha expresado en $r=0.632$, $p=0.000<0.05$.

6.2 Recomendaciones

La municipalidad distrital de Lurín, debería implementar programas de entrenamiento basados en inteligencia artificial generativa y de esta manera asegurar un

eficiente desempeño de los funcionarios de la municipalidad asociados a la modernización de la función pública.

La municipalidad distrital de Lurín, debe desarrollar talleres asociados al desarrollo de planes estratégicos y operativos conducentes a que todos sus funcionarios puedan tener un pleno conocimiento de su uso, manejo y comprensión de los mismos para el correcto ejercicio de sus funciones.

Las autoridades de la municipalidad de Lurín deben ejecutar un programa de adiestramiento basado en el manejo de procedimientos y en la reducción de la burocracia, esto con el fin de aumentar la capacidad de los empleados de la municipalidad.

La municipalidad del Distrito de Lurín, está obligada a ejecutar un programa de adiestramiento relacionados a las cuentas por resultados para una mayor comprensión de las herramientas de administración y una mayor performance por parte de los empleados de la municipalidad.

La municipalidad de la zona central de Lurín, debe poner filtros en el departamento de recursos humanos con el fin de que los empleados que se contraten sean competitivos y por esta manera garantizar un óptimo desempeño de sus labores.

La municipalidad distrital de Lurín, debe realizar seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión de todos y cada uno de sus funcionarios a efectos de cumplir con lo establecido en las normativas asociadas a la modernización de la función pública.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Alelú Hernández, M., Cantín García, S., López Abejón, N., & Rodríguez Zazo, M. (2005). *Procedimientos y Técnicas de Recogida de Información para la Investigación Educativa*. México: Estudio de Encuestas. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24005w/Estudio_cuentas_S13.pdf
- Amaru Maximiano, A. C. (2009). *Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo (1a Edición)*. México: Pearson Educación. Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0104981/cap02.pdf>
- Arntz, M., Gregory, T., & Zierahn, U. (2016). *The Risk of Automation for Jobs in OECD Countries: A Comparative Analysis*. Paris, Francia: Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). doi:<https://dx.doi.org/10.1787/5j1z9h56dvq7-en>
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos investigación educativa guía práctica*. Barcelona: CEAC.
- Blas Ghiggo, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho Revilla, A., & Valqui Oxolón, J. M. (2022). *Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática*. Venezuela: Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. Esp. 28, núm. 5, pp. 290-301. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845024/html/>
- Blas Ghiggo, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho Revilla, A., & Valqui Oxolón, J. M. (2022). *Modernización del Estado en la Gestión Pública: Revisión Sistemática*. Venezuela: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. doi:<https://doi.org/10.31876/rce.v28i.38164>
- Briceño, B., Strand, K., & Marshall, M. (20 de 02 de 2020). *Blogs escritos por empleados del BID*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/gestion-conocimiento-recursos/>
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). *Public Value Governance: Moving Beyond Traditional Public Administration and the New Public Management*. *Public Administration Review*, 74, 445-456. doi:<https://doi.org/10.1111/puar.12238>
- Cairo Ibárcena, S. C. (2024). *Incidencia de la inteligencia artificial generativa en los derechos de autor, Perú 2024*. Arequipa, Perú: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/9616>
- Chávez-Rivas, P. I., & Heredia-Llatas, F. D. (2023). *Modernización de la Gestión Pública en los diferentes niveles de gobierno, una revisión literaria*. La Libertad, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/3978>
- Ciudadanos al Día, C. (2013). *Atención al Ciudadano en Municipalidades Distritales de Lima y Callao*. Lima: Boletín CAD. Obtenido de https://www.ciudadanosaldia.org/publicaciones/boletines-cad/item/download/37_54df39bd3482ba3884ed7913905fdaf6.html
- Dirección General del Presupuesto Público, D. (2015). *Documento Informativo: El Presupuesto por Resultados (PpR) Dirigido a gobiernos locales*. Lima, Perú: Cooperación Alemana

- al Desarrollo. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/prog_presupuestal/documento_inf_PpR_GL_2014.pdf
- Fernández Enguita, M. (2024). *Inteligencia aumentada y avanzada para aprender y enseñar*. España: Cuadernos de Pedagogía, N° 549. Obtenido de https://www.cuadernosdepedagogia.com/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAA AAAAEAMtMSbF1CTEAAmMLS1MTY7Wy1KLizPw8WyMDIxMDQwNLtbz8INQ QF2fb0ryU1LTMvNQkJLMtEqX_OSQyoJU27TEEnOJUtdSk_PxsFJPiYSYAAOH8E upjAAAAWKE
- Franganillo, J. (2023). *La Inteligencia Artificial Generativa y su Impacto en la Creación de Contenidos Mediáticos*. España: Methadodos. Revista de Ciencias Sociales. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9132067.pdf>
- Franganillo, J., Lopezosa, C., & Salse, M. (2023). *La Inteligencia Artificial Generativa en la Docencia Universitaria*. España: Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals - Universitat de Barcelona. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/202932/4/cricc-ia-universidad.pdf>
- Fundación SERES, F. (2022). *Ética e Inteligencia Artificial: Un reto estratégico para las empresas y la sociedad*. Madrid: Mutualidad Abogacía. Obtenido de https://www.fundacionseres.org/Lists/Informes/Attachments/1158/InformeEticaIA_Un%20reto%20estrat%C3%A9gico%20para%20las%20empresas%20y%20la%20sociedad.pdf
- García Capcha, G. A. (2018). *El rol de la Gestión del Conocimiento en el Proceso de Modernización de la Gestión Pública Peruana (2011-2016)*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12417>
- García Guilianny, J., Paz Marcano, A., & Suarez Barros, H. (2022). Elementos de la Filosofía de Gestión que sustentan la competitividad en empresas del sector construcción. *Revista de Ciencias Sociales (RCS) (Ve), XXVIII(Especial 5)*, 184-197. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38155>
- García-Peñalvo, F. J. (2024). *Inteligencia artificial generativa y educación: Un análisis desde múltiples perspectivas*. Salamanca, España: Education in the Knowledge Society 25; Ediciones Universidad de Salamanca. doi:<https://doi.org/10.14201/eks.31942>
- González, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. doi:https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Granieri, M. (5 de Marzo de 2023). *OBS Business School*. Obtenido de ¿Qué es la Inteligencia Artificial Generativa?: <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-la-inteligencia-artificial-generativa>
- Hemelryck K., T. V. (2021). *Sistemas de Información, Monitoreo y Evaluación de Políticas y Programas Sociales*. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Henao Silva, L. E. (2024). *Inteligencia artificial generativa y la propiedad industrial: retos en la regulación normativa*. Colombia: Universidad Libre. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/28024?show=full>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc. Graw Hill. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera Llanos, W. (2003). *La Población*. Colombia: Revista de Derecho, Universidad del Norte. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/851/85101912.pdf>
- Jones, G. R., & George, J. M. (2019). *Administración Contemporánea*. México: McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-privada-franz-tamayo/administracion-gerencial-de-sistemas/administracion-contemporanea/8977143>
- Landeo Julcarima, V. A., Morales Del Pozo, P. Z., Vilca Rodríguez, R. R., López Miguel, M. L., & Cerrón León, W. F. (2023). *Inteligencia artificial generativa y su impacto en el marketing y las ventas*. Lima, Perú: Visionarios en Ciencia y Tecnología. doi:<https://doi.org/10.47186/visct.v8i2.136>
- Latorre, L., Muro, V., & Rego, E. (2024). *Reporte de Tecnología: Inteligencia Artificial*. Washington D.C., USA: Banco Interamericano de Desarrollo. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0013015>
- León-Ramírez, S. V., Heredia Llatas, F. D., Urbina Andonaire, L. R., & Enríquez Calderón, R. A. (2023). *Prospectiva y Modernización en la Gestión Pública en Gobierno Locales*. Venezuela: Revista Venezolana de Gerencia, 28 (No. Especial 9), 501-517. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.31>
- Ley N° 27658, L. (2002). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*. Lima, Perú: Congreso de la República. Obtenido de https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. España: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Miranda Hilario, K. A. (2024). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Lima, 2024*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150854/Miranda_HKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miyagusuku Ríos, V., & Aliaga, V. (2023). *La era de la inteligencia artificial generativa: una visión desde el Sur global*. Lima, Perú: Política Internacional. Obtenido de <https://revista.adp.edu.pe/index.php/RPI/article/view/98/112>
- Montes Vallejo, F. (2023). *Inteligencia Artificial y el Aprendizaje Automático en la Ciberseguridad*. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13395/Inteligencia%20Artificial%20y%20el%20Aprendizaje%20Autom%C3%A1tico%20en%20la%20Ciberseguridad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2a. ed ed.). México: Pearson Educación.

- Nava, A., & Naspleda, F. D. (2020). *Inteligencia artificial, automatización, reestructuración capitalista y el futuro del trabajo: un estado de la cuestión*. Argentina: Sociedad de Economía Crítica. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7484870.pdf>
- Navarrete Pilacuan, M. P., Cevallos Imbaquingo, S. P., Rodríguez Cisneros, L. M., & Tito Espinosa, M. J. (2023). *Planificación Estratégica*. Pilar, Paraguay: Ciencia Latina.
- Ortiz Reynoso, D. (2023). *Modernización de la gestión pública y su Influencia en la calidad de atención en una Municipalidad Provincial, Apurímac, 2022*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113192/Ortiz_RD-SD.pdf?sequence=1
- Perezchica-Vega, J. E., Sepúlveda-Rodríguez, J. A., & Román-Méndez, A. D. (2024). *Inteligencia artificial generativa en la educación superior: usos y opiniones de los profesores*. México: European Public & Social Innovation Review, 9, 01-20. doi:<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-593>
- Pinto Tapia, M. A. (2024). *Impacto de la IA Generativa en la Gestión Escolar en Instituciones*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/149597>
- PNUD. (2009). *Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2009*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Obtenido de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/pe/capitulo5.pdf>
- Ponce-Cedeño, A. D., Robles-Zambrano, G. K., & Díaz-Basurto, I. J. (2023). *La inteligencia artificial y el derecho a la intimidad-privacidad Artificial intelligence and privacy rights*. Santa Ana de Coro, Venezuela: Iustitia Socialis. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas. doi:<https://doi.org/10.35381/racji.v8i1.2493>
- Presidencia del Consejo de Ministros, P. (2022). *Política Nacional de Modernización de Gestión Pública a 2030*. Lima, Perú: Secretaría de Gestión Pública. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3531092/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20MODERNIZACI%C3%93N%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20AL%202030%281%29.pdf.pdf?v=1661208943>
- Ramírez Vázquez, V. A. (2002). *La interacción social. Cultura. instituciones y comunicación*. Colima, México: Universidad de Colima. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31681511>
- RedHat. (17 de Junio de 2024). *La inteligencia artificial generativa*. Obtenido de ¿Qué es la inteligencia artificial generativa?: <https://www.redhat.com/es/topics/ai/what-is-generative-ai>
- Secretaría de Gestión Pública, S. (2013). *Modernización de la Gestión Pública*. Lima, Perú: Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2076086/MODERNIZACIO%CC%81N%20GESTIO%CC%81N%20PU%CC%81BLICA.pdf.pdf>
- SERVIR, A. N. (2018). *Profesionalizando el Servicio Civil: Reflexiones y Propuestas desde el Perú y América Latina*. Lima, Perú: Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR. Obtenido de <https://storage.servir.gob.pe/publicaciones-gp/Libro-Profesionalizando-El-Servicio-Civil-julio-2018.pdf>

- Sócola Maldonado, M. M. (2021). *Modernización de la Gestión Pública: Estrategias, instrumentos y dificultades de su implementación en Latinoamérica 2011 - 2020*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55349/S%C3%B3cola-MMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto Cristobal, F. T. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020*. Lima, Perú: Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf
- Tamayo Pineda, N. (2021). *La Modernización de la Administración Pública Cubana en Clave de Desarrollo. Principales Desafíos*. Habana, Cuba: Centro de Estudios de Administración Pública. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v9n2/2308-0132-reds-9-02-e10.pdf>
- UNESCO. (2024). *Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389227>
- Universidad de Cantabria, U. (2016). *Manual de Gestión por Procesos*. España: Gerencia Universidad de Cantabria. Obtenido de <https://web.unican.es/consejo-direccion/gerencia/Documents/gestion-por-procesos/manual-gestion-por-procesos-UC-%20v10.pdf>
- Valeriano Ortiz, L. F. (2012). *La Modernización de la Gestión Pública en el Perú*. Lima, Perú: Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8802/7641>
- Vega-Figueroa, E. (2023). *Inteligencia Artificial Generativa e Investigación Científica*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/376202660_Inteligencia_Artificial_Generativa_e_Investigacion_Cientifica/link/656e1a68b832b6599df2a790/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7InBhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbiIsInByZXZpb3VzUGFnZSI6bnVsbH19

ANEXOS

ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y MODERNIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIN, 2023”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Diseño de investigación
¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	Determinar cómo influye la inteligencia artificial generativa en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	La inteligencia artificial generativa influye en la modernización de la función pública en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	<p>Variable Independiente:</p> <p>Inteligencia artificial generativa.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje automático • Automatización • Interacción social • Analítica predictiva • Ética y privacidad. <p>Variable Dependiente:</p> <p>Modernización de la función pública.</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>Ámbito: Municipalidad Distrital de Lurín-Lima-Lima.</p> <p>Enfoque del estudio: Cuantitativa</p> <p>Tipo de estudio: Básica</p> <p>Nivel de estudio: Correlacional Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental Transeccional</p> <p>Población: 43 funcionarios</p> <p>Muestra: 35 funcionarios (Gerentes y Subgerentes).</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
a) ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	a) Establecer cómo influye la inteligencia artificial generativa en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	a) La inteligencia artificial generativa influye en los planes estratégicos y operativos en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.		
b) ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la	b) Identificar cómo influye la inteligencia artificial generativa en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la	b) La inteligencia artificial generativa influye en la gestión por procesos, simplificación administrativa en la		

Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes estratégicos y operativos • Gestión por procesos y simplificación administrativa • Presupuesto por resultados • Servicio civil meritocrático • Seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión. 	<p>Instrumento de Recolección de Datos: Cuestionario</p> <p>Paquete Estadístico de Análisis de Datos: SPSS</p>
c) ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	c) Especificar cómo influye la inteligencia artificial generativa en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	c) La inteligencia artificial generativa influye en el presupuesto por resultados en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.		
d) ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	d) Describir cómo influye la inteligencia artificial generativa en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	d) La inteligencia artificial generativa influye en el servicio civil meritocrático en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.		
e) ¿De qué manera la inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023?	e) Precisar cómo influye la inteligencia artificial generativa en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.	e) La inteligencia artificial generativa influye en el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión en la Municipalidad Distrital de Lurín, 2023.		