

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

TESIS

**“LOS TIPOS DE CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN
CON LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS HOTELES DE LA
PROVINCIA DE HUAURA”**

Presentado por:

DIANA JESSICA GOMERO DOLORES

Asesor:

Mg. Carlos Máximo Gonzáles Añorga

Para optar el Grado Académico de Maestro en Administración Estratégica

Huacho – Perú

2015

RESUMEN

La presente investigación buscó estudiar la relación entre el tipo de cultura organizacional de los hoteles y la cultura tributaria de los huéspedes de los hoteles ubicados en la provincia de Huaura debidamente registrados en la DIRCETUR del Gobierno Regional de Lima.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento dos cuestionarios, el primero de ellos para medir la variable Tipo de Cultura Organizacional y el segundo para medir la variable Cultura Tributaria. La muestra es de 160 huéspedes y de 34 empleados, de las 8 empresas hoteleras registradas en la DIRCETUR del Gobierno Regional de Lima, certificadas con categoría de tres estrellas y cuatro estrellas. Se utilizó el Rho de Spearman que indica el grado de correlación entre los Tipos de Cultura Organizacional y la Cultura Tributaria de los huéspedes de los hoteles ubicados en la provincia de Huaura es de 0,959 y el nivel de significancia es $p - \text{valor} = .000 < .01$; determinando que existe una correlación muy fuerte y significativa.

Palabras clave: Tipos de Cultura Organizacional y Cultura Tributaria.